



PROFESSIONAL DIGITAL TWO-WAY RADIO

**MOTOTRBO™**

**DEM 500**

**MOBILE RADIOS**

---

**QUICK REFERENCE GUIDE**

en-US

es-LA

pt-BR



**SEPTEMBER 2023**

© 2023 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.



**68009632001-BD**



## Your Quick Reference Guide

This Quick Reference Guide covers the basic operation of the radio. Check with your dealer or system administrator because your radio may have been customized for your specific needs.

For more operational details and information, refer to the following User Guide:

*User Guide*

MN008354A01

## Important Safety Information

### RF Energy Exposure and Product Safety Guide for Mobile Two-Way Radios

#### Product Safety and RF Exposure Compliance

**CAUTION:** Before using this product, read the operating instructions for safe usage contained in the Product Safety and RF Exposure booklet enclosed with your radio.

#### ATTENTION!

**This radio is restricted to Occupational use only.** Before using the radio, read the RF Energy Exposure and Product Safety Guide for Mobile Two-Way Radios which contains important operating instructions for safe usage and RF energy awareness and control for Compliance with applicable standards and Regulations.

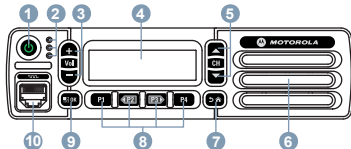
## Computer Software Copyrights

The Motorola Solutions products described in this manual may include copyrighted Motorola Solutions computer programs stored in semiconductor memories or other media. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs including, but not limited to, the exclusive right to copy or reproduce in any form the copyrighted computer program.

Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this manual may not be copied, reproduced, modified, reverse-engineered, or distributed in any manner without the express written permission of Motorola Solutions. Furthermore, the purchase of Motorola Solutions

products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel, or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

## Radio Controls



- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. On/Off Button           | 7. Return/Home Button         |
| 2. LED Indicators          | 8. Front Programmable Buttons |
| 3. Volume Up/Down Buttons  | 9. Menu/OK Button             |
| 4. Display                 | 10. Accessory Connector       |
| 5. Channel Up/Down Buttons |                               |
| 6. Speaker                 |                               |

## Turning the Radio On and Off

Press the **On/Off** button.

## Adjusting the Volume

Press the **Volume Up** or **Volume Down** button.

## LED Indicators

### Blinking Red

Radio has failed the self-test upon powering up, goes out of range if Auto-Range Transponder System is configured, is receiving an emergency transmission, or is transmitting at a low battery level.

**Solid Green**

Radio is powering up, transmitting, or sending a Call Alert or an emergency transmission.

**Blinking Green**

Radio is receiving a call or data, detecting activity over the air, or retrieving Over-the-Air Programming transmissions.

**Double Blinking Green**

Radio is receiving a privacy-enabled call or data.

**Solid Yellow**

Radio is monitoring a conventional channel.

**Blinking Yellow**

Radio is scanning for activity, has yet to respond to a Call Alert, or all Capacity Plus-Multi-Site channels are busy.

**Double Blinking Yellow**

Radio has Auto Roaming enabled, has yet to respond to a Group Call Alert, is actively searching for a new site, is not connected to the repeater while in Capacity Plus, is locked, or all Capacity Plus channels are busy.

**Display Icons**

The following icons appear on the status bar at the top of the radio display. The icons are arranged left most in order of appearance or usage, and are channel-specific.



Emergency



Scan



High Volume Data



Tones Disabled



Notification



Secure



Unsecure



Site Roaming



Option Board

## Guía de referencia rápida

En esta guía de referencia rápida, se explica el funcionamiento básico del radio. Consulte con el distribuidor o el administrador del sistema, ya que es posible que el radio se haya personalizado según sus necesidades específicas.

Para obtener más detalles de funcionamiento e información, consulte la siguiente guía del usuario:

*Guía del usuario*

MN008354A01

## Información importante de seguridad

**Guía de seguridad del producto y la exposición a energía de radiofrecuencia de los radios móviles de dos vías**  
**Seguridad del producto y cumplimiento de exposición a RF**

### ⚠ PRECAUCIÓN:

Antes de usar este producto, lea las instrucciones de funcionamiento para utilizarlo de manera segura en el folleto de seguridad del producto y exposición a radiofrecuencia que se incluye con el radio.

### ⚠ ATENCIÓN:

**Este radio está destinado a utilizarse solamente de forma profesional.** Antes de utilizar el radio, lea la Guía de seguridad del producto y exposición a energía de radiofrecuencia de los radios de dos vías móviles, que contiene importantes instrucciones de funcionamiento para el uso seguro y el conocimiento y control de la energía de radiofrecuencia, con el fin de cumplir con las normas y regulaciones correspondientes.

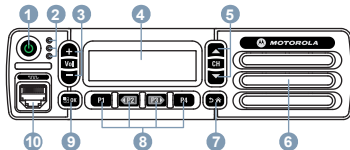
## Derechos de autor de software informático

Los productos Motorola Solutions que se describen en este manual pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de autor que están almacenados en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de Estados Unidos y de otros países respetan ciertos derechos exclusivos de Motorola Solutions relativos a los programas informáticos protegidos por derechos de autor,

incluidos, entre otros, el derecho exclusivo de copiar o reproducir, de cualquier forma, el programa informático protegido.

En consecuencia, no se puede copiar, reproducir, modificar, someter a operaciones de ingeniería inversa ni distribuir, de ninguna manera, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por derechos de autor e incluido en los productos Motorola Solutions que se describen en este manual sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions. Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia de uso normal y no exclusiva que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

## Controles del radio



- |                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Botón de encendido/apagado  | 7. Botón Volver/Inicio            |
| 2. Indicadores LED             | 8. Botones frontales programables |
| 3. Botones Subir/Bajar volumen | 9. Botón Menú/Aceptar             |
| 4. Pantalla                    | 10. Conector de accesorios        |
| 5. Botones Subir/Bajar canal   |                                   |
| 6. Altavoz                     |                                   |

## Encendido y apagado del radio

Presione el botón de **encendido/apagado**.

## Ajuste del volumen

Presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.

## Indicadores LED

### Rojo intermitente

El radio no pudo realizar la autocomprobación durante el encendido, queda fuera de rango si el sistema transpondedor de rango automático está configurado, está recibiendo una transmisión de emergencia o está transmitiendo con un nivel de batería baja.

### Verde fijo

El radio se está encendiendo, está transmitiendo, o bien está enviando una alerta de llamada o una transmisión de emergencia.

### Verde intermitente

El radio está recibiendo datos o una llamada, está detectando actividad por el aire o está recuperando transmisiones de programación por el aire.

### Verde intermitente doble

El radio está recibiendo datos o una llamada con privacidad activada.

### Amarillo fijo

El radio está monitoreando un canal convencional.

### Amarillo intermitente

El radio está rastreando la actividad, aún debe responder a una alerta de llamada o todos los canales de Capacity Plus – Multisitio están ocupados.

### Amarillo intermitente doble

El radio tiene activado el roaming automático, aún debe responder una alerta de llamada grupal, está buscando activamente un nuevo sitio, no está conectado al repetidor mientras está en Capacity Plus, está bloqueado o todos los canales de Capacity Plus están ocupados.

## Íconos de la pantalla

A continuación, se muestran los íconos que aparecen en la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla del radio. Los íconos se organizan de izquierda a derecha en orden de aparición o uso, y son específicos del canal.



Emergencia



Rastrear



Alto volumen de datos



Tonos desactivados



Notificación



Encriptar



Desencriptar



Roaming de sitio



Tarjeta opcional

## Guia de referência rápida

Este guia de referência rápida abrange as operações básicas do rádio. Consulte seu revendedor ou administrador de sistema, pois seu rádio pode ter sido personalizado para atender às suas necessidades específicas.

Para obter mais informações e detalhes operacionais, consulte o seguinte Guia do usuário:

*Guia do usuário*

MN008354A01

## Informações de segurança importantes

**Guia de exposição à energia de RF e segurança do produto para rádios bidirecionais móveis**

**Segurança do produto e conformidade de exposição à RF**

### ⚠ ATENÇÃO:

Antes de usar este produto, leia as instruções operacionais contidas no folheto Segurança do Produto e Exposição à RF fornecido com o rádio para operá-lo com segurança.

### ATENÇÃO!

**Este rádio é apenas para uso profissional.** Antes de usar o rádio, leia o Guia de exposição à energia de RF e segurança do produto para rádios bidirecionais móveis, que contém importantes instruções de operação para uso seguro, reconhecimento e controle de energia de RF de acordo com normas e regulamentações aplicáveis.

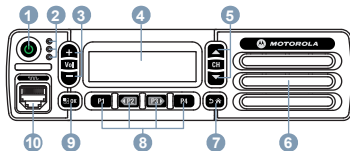
## Direitos autorais do software do computador

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste manual podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais, armazenados em memórias de semicondutores ou em outras mídias. As leis dos Estados Unidos e de outros países reservam à Motorola Solutions determinados direitos exclusivos sobre programas de computador protegidos por direitos autorais, incluindo, entre outros, o direito exclusivo de copiar ou reproduzir, de qualquer forma, o programa protegido por direitos autorais.

Consequentemente, nenhum programa de computador da Motorola Solutions protegido por direitos autorais contido nos produtos

da Motorola Solutions descritos neste manual pode ser copiado, reproduzido, modificado, alvo de engenharia reversa ou distribuído sob qualquer forma, sem o consentimento expresso, por escrito, da Motorola Solutions. Além disso, a compra de produtos Motorola Solutions não confere, direta ou implicitamente, por preclusão ou qualquer outra forma, licenças sob direitos autorais, patentes ou aplicativos patenteados pela Motorola Solutions, exceto a licença normal, não exclusiva para utilização lícita decorrente da venda do produto conforme determina a lei.

## Controles do rádio



- |                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Botão Ligado/Desligado            | 7. Botão Retornar/Início        |
| 2. Indicadores de LED                | 8. Botões frontais programáveis |
| 3. Botões Aumentar/Diminuir volume   | 9. Botão Menu/OK                |
| 4. Visor                             | 10. Conector de acessório       |
| 5. Botões de canal superior/inferior |                                 |
| 6. Alto-falante                      |                                 |

## Como ligar e desligar o rádio

Pressione o botão **Ligado/Desligado**.

## Ajustar o volume

Pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.

## Indicadores de LED

### Vermelho piscando

O rádio não passou no autoteste durante a inicialização, saiu de alcance se estava configurado com o Sistema de Transponder de Cobertura Automático, está recebendo uma transmissão de emergência ou está transmitindo em um nível de bateria fraca.

### Verde contínuo

O rádio está ligando, transmitindo ou enviando um Alerta de chamada ou uma transmissão de emergência.

### Verde piscando

O rádio está recebendo uma chamada ou dados, está detectando atividade pelo ar ou recuperando transmissões de Programação Over-the-Air.

### Verde piscante duplo

O rádio está recebendo dados ou uma chamada com privacidade ativa.

### Amarelo contínuo

O rádio está monitorando um canal convencional.

### Amarelo piscando

O rádio está procurando atividade, ainda precisa responder a um Alerta de chamada ou todos os canais Capacity Plus - Vários Sites estão ocupados.

### Amarelo piscante duplo

O rádio está com o Roaming Automático ativado, ainda precisa responder a um Alerta de chamada em Grupo, está procurando ativamente por um novo site, não está conectado ao repetidor em Capacity Plus, está bloqueado ou todos os canais Capacity Plus estão ocupados.

## Ícones do visor

Os ícones a seguir aparecem na barra de status, na parte superior do visor do rádio. Os ícones são dispostos mais à esquerda em ordem de exibição ou de uso e são específicos do canal.

	Emergência
	Digitalizar
	Volume de dados alto
	Tons desativados
	Notificação
	Protegido
	Desprotegido
	Roaming de site
	Placa opcional



## NOTES

## NOTES



[www.motorolasolutions.com/motrbo](http://www.motorolasolutions.com/motrbo)

Motorola Solutions, Inc.  
500 W Monroe Street  
Chicago, IL 60661 U.S.A.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2013 and 2023 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.

