

Gestão de terminais integrada (iTM)

Guia de Início Rápido



Instalação do iTM

www.motorolasolutions.com

Processo de instalação do sistema iTM

Antes de instalar o software iTM pela primeira vez:

- Certifique-se de que possui um direito válido para utilizar o sistema.
- Verifique se o sistema operativo Microsoft® Windows® está instalado e configurado adequadamente nos computadores do iTM.
- Verifique se o Adobe® Reader® está instalado em todos os computadores do iTM.
- Ao instalar o software iTM, certifique-se de que tem sessão iniciada como Administrador ou de que possui direitos administrativos.

Adicionalmente, para o iTM Enterprise:

- Contacte o administrador da sua rede para verificar se os computadores do iTM estão configurados na sua LAN e para obter o nome DNS ou o endereço IP atribuído ao servidor iTM.
- Verifique se consegue enviar ping ao servidor a partir dos PC do proxy e do cliente.
- Verifique se a firewall de rede não bloqueia a porta TCP 8080 que é utilizada pelo software iTM.

Instalação do iTM One

1. Insira o DVD do software iTM One na unidade de DVD-ROM.
2. Navegue pelo conteúdo do DVD-ROM e clique duas vezes no ficheiro iTMSingleBoxSetup32.exe.
3. Selecione o idioma preferido para o assistente InstallShield.
4. Siga as instruções no assistente InstallShield.

O processo termina com a notificação de instalação bem-sucedida.

Instalação do iTM Enterprise

1. Insira o CD-ROM do software iTM na unidade de CD/DVD.
2. Navegue pelo conteúdo do CD-ROM e clique duas vezes nos seguintes ficheiros:
 - MotorolaITMServer.exe para o servidor iTM
 - MotorolaITMProxy.exe para o proxy iTM
 - MotorolaITMClient.exe para o cliente iTM
3. Selecione o idioma preferido para o assistente InstallShield.
4. Siga as instruções no assistente InstallShield.

O processo termina com a notificação de instalação bem-sucedida.

Nota: se necessário, o cliente iTM pode ser instalado no mesmo PC que está a executar o proxy iTM.

Atualização do iTM

Para obter mais informações sobre a atualização de software a partir de versões anteriores, consulte a Ajuda online da Gestão de terminais integrada ou o Guia do Administrador da Gestão de terminais integrada, ambos disponíveis no DVD do software iTM.

Mais informações sobre a Gestão de terminais integrada

Visite o website da Motorola em: <http://www.motorolasolutions.com/>

Documentação do iTM

Ajuda online da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: DMT475W

Guia do Administrador da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: 6866539D66

Guia do utilizador do cliente da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: 6866539D67

Guia do utilizador do proxy da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: 6866539D68

Guia do programador de interfaces da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: 68015000545

Guia do utilizador da Gestão de terminais integrada - Referência Motorola: MN001414A01

estão disponíveis no CD do software iTM e no Portal experiência de aprendizagem em:

<https://learning.motorolasolutions.com/>

(Centro de recursos → Terminais TETRA → Gestão de terminais integrada → Manual)



MOTOROLA SOLUTIONS

Este documento é protegido por leis de direitos de autor. É permitida, na medida adequada, a sua cópia com vista à utilização dos produtos Motorola Solutions. Não são permitidas cópias para outros fins, alterações, adendas ou qualquer outra forma de processamento deste documento. Apenas este documento guardado eletronicamente é considerado original. Os duplicados são considerados meras cópias. A Motorola Solutions, Inc. e as suas subsidiárias e afiliadas não garantem a correção de tais cópias.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logótipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registadas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizados sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

© 2014 e 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados



Printed in



MN002597A12-KB

Gestão de terminais integrada (iTM)

Guia de Início Rápido

Instalação do iTM

www.motorolasolutions.com

Processo de configuração inicial do sistema iTM

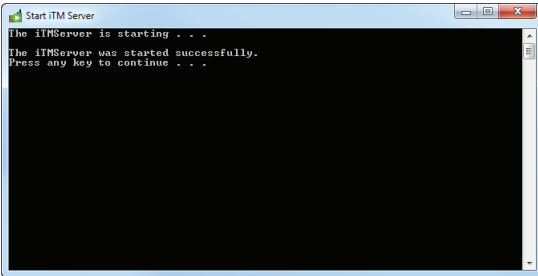
Antes de configurar o software iTM:

- Verifique se o servidor iTM está instalado na plataforma de hardware do servidor iTM.
- Certifique-se de que está instalado um proxy iTM.
- Certifique-se de que está instalado um cliente iTM.

1. Inicie o servidor iTM.
2. Especifique o endereço/nome do servidor iTM no cliente iTM.
3. Especifique o endereço/nome do servidor iTM no proxy iTM.

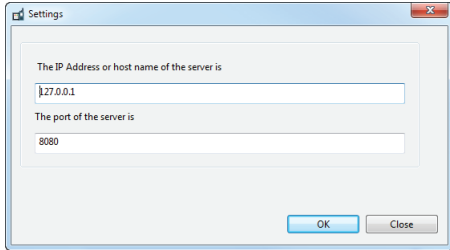
Iniciar o servidor iTM

1. Execute **Iniciar** → **Programas** → **Motorola** → **Servidor iTM** → **Iniciar servidor iTM** para iniciar o servidor iTM.
2. Pressione qualquer tecla quando solicitado.

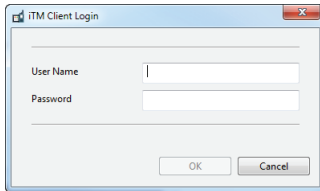


Especificar o endereço do servidor iTM no cliente iTM

1. Inicie o cliente iTM. A partir do menu **Iniciar**, execute **Programas** → **Motorola** → **Cliente iTM** → **Cliente iTM**.
2. Clique em **OK** na caixa de diálogo **Servidor não encontrado**.
3. Introduza o endereço IP ou o nome DNS do servidor iTM e clique em **OK** na caixa de diálogo **Definições**.



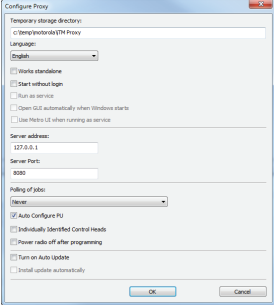
4. Na caixa de diálogo **Início de sessão do cliente iTM**, introduza **superuser** nos campos Nome de utilizador e Palavra-passe e clique em **OK**.



Antes de poder utilizar o iTM, é necessário solicitar um direito. Carregue o direito para ativar o iTM. Para obter mais informações sobre o licenciamento, consulte a Ajuda online ou o Guia do utilizador do cliente do iTM no DVD.

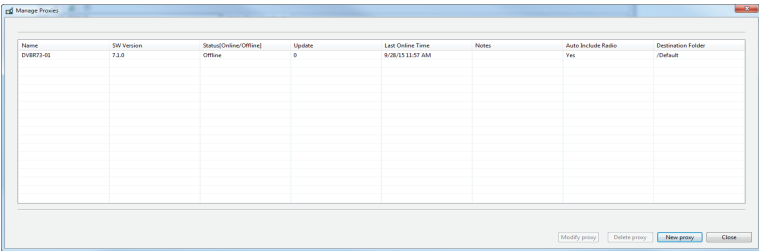
Especificar o endereço do servidor iTM no proxy iTM

1. Inicie o proxy iTM. A partir do menu **Iniciar**, execute **Programas** → **Motorola** → **Proxy iTM** → **Proxy iTM**.
2. Introduza o endereço IP ou o nome DNS do servidor iTM e clique em **OK** na caixa de diálogo **Configurar proxy**.



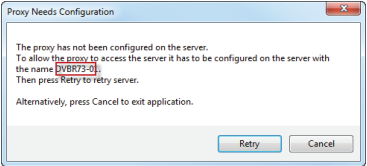
É apresentada a caixa de diálogo **O proxy necessita de ser configurado**.

3. Siga os passos a. — f. para adicionar o PC do proxy ao servidor iTM.
 - a. Inicie o cliente iTM e inicie sessão na aplicação.
 - b. Clique em **Gerir** → **Gerir proxies**.
 - c. Clique em **Novo proxy** na caixa de diálogo **Gerir proxies**.

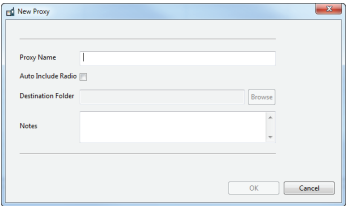


Especificar o endereço do servidor iTM no proxy iTM (continuação)

- d. Verifique o nome do proxy iTM na caixa de diálogo **O proxy necessita de ser configurado**.

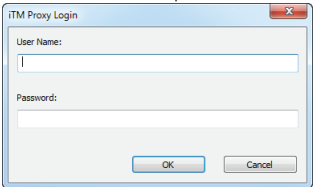


- e. Introduza o nome no campo **Nome do proxy** e clique em **OK**.



- f. Feche a caixa de diálogo **Gerir proxies**.

4. Volte à caixa de diálogo **O proxy necessita de ser configurado** e clique em **Tentar novamente**.
5. Inicie sessão como superuser.



Antes de programar terminais, é necessário criar unidades de programação. Para obter mais informações sobre a configuração das unidades de programação, consulte a Ajuda online ou o Guia do Administrador do iTM no DVD.