



## DH300 Curve Digital Hub Quick Reference Guide



en-US

es-LA

pt-BR

**JUNE 2024**

©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved



**MN009238A01-AA**



## DH300 Curve Digital Hub Quick Reference Guide

This Quick Reference Guide covers the basic operation of the device.

For more operational details and information, see

*MN009243A01 DH300, CB400 Series Installation Guide* at <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Important Safety Information

### ATTENTION!

Before using this product, read the RF Energy Awareness and Acoustic Safety information and operating instructions.

## RF Energy Exposure Awareness and Control Information and Operational Instructions for Occupational Use

**NOTE:** This device is intended for use in occupational/controlled conditions where users are aware of their exposure and can exercise control over their exposure to meet the requirements in national and international regulations. This device is not authorized for general population, consumer use.

Observe a minimum safe distance of 80 cm from the device to the operator.

For more information on what RF energy exposure is, and how to control your exposure to ensure compliance with established RF exposure limits, consult the following websites:

- <https://www.fcc.gov/>
- <https://www.osha.gov/>
- <https://osha.europa.eu/en>
- <https://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields/>
- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf11467.html>
- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

For additional user training information on exposure requirements, consult the following websites:

- [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html)
- <http://learning.motorolasolutions.com/>

## Notice to Users (FCC)

This device complies with Part 15 of the FCC rules per the following conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications made to this device, not expressly approved by Motorola Solutions, could void the authority of the user to operate this equipment.

The DH300 Digital Hub operates in the license-free 900 MHz ISM Band (902-928 MHz).

## DH300 Curve Digital Hub Overview

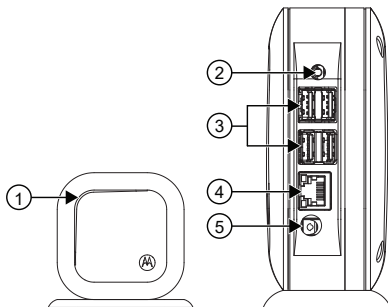


Table 1: DH300 Curve Digital Hub Overview

| No | Description   |
|----|---------------|
| 1  | LED Indicator |

| No | Description                  |
|----|------------------------------|
| 2  | 3.5 mm Audio Jack            |
| 3  | USB-2 Service Connector      |
| 4  | RJ45 Ethernet Connector      |
| 5  | 12 VDC Power Input Connector |

| LED Indicators  | Status   | Troubleshooting                |
|-----------------|--|--------------------------------|
| Blinking Yellow | No internet connection.  | Check the internet connection. |
| Blinking Red    | Communication with the modem is not successful.<br>Faulty hub. | Contact technical support.     |

## Getting Started

### Connecting through Ethernet Port

1. Connect to the DC power adaptor.
2. Connect the DH300 to your local LAN using the Ethernet connector.  
The DH300 IP address is Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) and automatically connects to the internet and starts provisioning in within 45 seconds.  
The Transmission Control Protocol (TCP)/Internet protocol (IP) ports must be open. The default settings are TCP port 443 and UDP ports 53 and 123.

### LED Indicators

Table 2: LED Indicators

| LED Indicators | Status  | Troubleshooting                |
|----------------|---|--------------------------------|
| Solid Red      | Hub is powering up.   | -                              |
| Solid Blue     | Hub is provisioning the cloud deployment.   | -                              |
| Blinking White | Connection established.   | -                              |
| Blinking Green | Audio communication transmission is in progress.                                    | -                              |
| Solid Green    | Transmitting audio communication.   | -                              |
| Solid Yellow   | Internet is connected but the hub connection to the cloud server is not successful. | Check the internet connection. |

## Guía de referencia rápida del concentrador digital Curve DH300

En esta guía de referencia rápida, se explica el funcionamiento básico del dispositivo.

Para obtener más detalles e información sobre el funcionamiento, consulte *MN009243A01 Guía de instalación de las series DH300 y CB400* en <https://learning.motorolasolutions.com>.

### Información importante de seguridad

#### ATENCIÓN:

Antes de usar este producto, lea la información acerca de la protección acústica y el uso seguro de la energía de radiofrecuencia, y las instrucciones de funcionamiento.

### Información para conocer y controlar la exposición a la energía de RF e instrucciones de funcionamiento para uso profesional



#### NOTA:

Este dispositivo está diseñado para utilizarse en condiciones controladas o profesionales, en las que los usuarios tengan pleno conocimiento de su exposición y puedan controlarla a fin de cumplir con los requisitos de las normativas nacionales e internacionales. Este dispositivo no está autorizado para el uso particular de la población en general.

Mantenga una distancia mínima segura de 80 cm entre el dispositivo y el operador.

Para obtener más información sobre la exposición a energía de frecuencia radial y cómo controlar la exposición con el fin de asegurar el cumplimiento de los límites de exposición a frecuencia radial establecidos, consulte los siguientes sitios web:

- <https://www.fcc.gov/>
- <https://www.osha.gov/>
- <https://osha.europa.eu/en>
- <https://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields/>
- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf11467.html>

- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

Para obtener información adicional acerca de la capacitación de los usuarios sobre los requisitos de exposición, consulte los siguientes sitios web:

- [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html)
- <http://learning.motorolasolutions.com/>

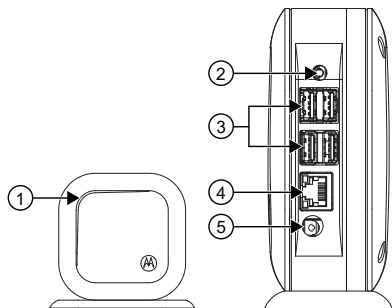
### Nota para los usuarios (FCC)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- Los cambios o las modificaciones que se realicen en este dispositivo y que no estén aprobados expresamente por Motorola Solutions podrían anular el permiso del usuario para operar este equipo.

El concentrador digital DH300 opera en la banda ISM de 900 MHz que no requiere licencia (de 902 a 928 MHz).

## Descripción general del concentrador digital Curve DH300



Mesa 1: Descripción general del concentrador digital Curve DH300

| N.º | Descripción                                   |
|-----|---|
| 1   | Indicador LED                                 |
| 2   | Conector de audio de 3,5 mm                   |
| 3   | Conector de servicio USB-2                    |
| 4   | Conector Ethernet RJ45                        |
| 5   | Conector de entrada de alimentación de 12 VCC |

### Primeros pasos

#### Conexión mediante un puerto Ethernet

1. Conecte el adaptador de alimentación de CC.

2. Conecte el DH300 a la red LAN local con el conector Ethernet.

La dirección IP del DH300 es el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), se conecta automáticamente a Internet y comienza el aprovisionamiento en 45 segundos.

Los puertos del protocolo de control de transmisión (TCP) y del protocolo de Internet (IP) deben estar abiertos. La configuración predeterminada es el puerto 443 TCP y los puertos 53 y 123 UDP.

### Indicadores LED

Mesa 2: Indicadores LED

| Indicadores LED       | Estado   | Solución de problemas             |
|-----------------------|--|-----------------------------------|
| Rojo fijo             | El concentrador se está encendiendo.   | -                                 |
| Azul fijo             | El concentrador está aprovisionando la implementación en la nube.  | -                                 |
| Blanco intermitente   | Conexión establecida.  | -                                 |
| Verde intermitente    | La transmisión de comunicación de audio está en curso.   | -                                 |
| Verde fijo            | Transmitiendo comunicación de audio.   | -                                 |
| Amarillo fijo         | Internet está conectado, pero la conexión del concentrador al servidor en la nube no se realizó correctamente. | Compruebe la conexión a Internet. |
| Amarillo intermitente | No hay conexión a Internet.  | Compruebe la conexión a Internet. |

| <b>Indicadores LED</b> | <b>Estado</b>   | <b>Solución de problemas</b>        |
|------------------------|---|-------------------------------------|
| Rojo intermitente      | La comunicación con el módem no se realizó correctamente.<br>Concentrador defectuoso. | Comuníquese con el soporte técnico. |

## NOTES



## Guia de referência rápida do Hub digital do Curve DH300

Este guia de referência rápida abrange as operações básicas do dispositivo.

Para obter mais detalhes operacionais e informações, consulte o *Guia de instalação do MN009243A01 DH300, Série CB400* em <https://learning.motorolasolutions.com>.

### Informações de segurança importantes

#### ATENÇÃO!

Antes de usar este produto, leia as informações de conscientização sobre energia de RF e segurança acústica e as instruções de operação.

### Informações sobre conscientização e controle de exposição à RF e instruções operacionais para uso ocupacional

#### OBSERVAÇÃO:

Este dispositivo destina-se ao uso em condições ocupacionais/controladas, em que os usuários estejam cientes de sua exposição e possam exercer controle sobre ela, para atender aos requisitos nos regulamentos nacionais e internacionais. O uso deste dispositivo pela população em geral não é autorizado.

Observe uma distância segura mínima de 80 cm do dispositivo até o operador.

Para obter mais informações sobre a exposição à energia de RF e como controlar a exposição para garantir a conformidade com os limites de exposição à RF estabelecidos, acesse os seguintes sites:

- <https://www.fcc.gov/>
- <https://www.osha.gov/>
- <https://osha.europa.eu/en>
- <https://www.who.int/health-topics/electromagnetic-fields/>
- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf11467.html>
- <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

Para informações adicionais de treinamento sobre os requisitos de exposição, acesse os seguintes sites:

- [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/about/company-overview/corporate-responsibility/governance-and-policies.html)
- <http://learning.motorolasolutions.com/>

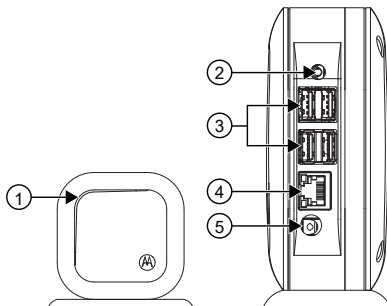
### Aviso aos usuários (FCC)

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC, de acordo com as seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais à saúde.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.
- Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Motorola Solutions poderão anular o direito do usuário de operar o equipamento.

O hub digital DH300 opera na banda ISM de 900 MHz (902-928 MHz) sem licença.

### Visão geral do hub digital do Curve DH300



**Acima 1: Visão geral do hub digital do Curve DH300**

| Não | Descrição                                    |
|-----|--|
| 1   | Indicador de LED                             |
| 2   | Entrada de áudio de 3,5 mm                   |
| 3   | Conector de serviço USB-2                    |
| 4   | Conector ethernet RJ45                       |
| 5   | Conector de entrada de alimentação de 12 VCC |

**Início****Conexão por uma porta ethernet**

1. Conecte ao adaptador de alimentação CC.
2. Conecte o DH300 à sua LAN local usando o conector ethernet.  
O endereço IP DH300 é DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuração dinâmica de host) e automaticamente conecta-se à internet e inicia o provisionamento em 45 segundos.  
As portas TCP (Transmission Control Protocol)/IP (Internet Protocol) devem estar abertas. A porta TCP 443 e as portas UDP 53 e 123 são as configurações-padrão.

**Indicadores de LED****Acima 2: Indicadores de LED**

| Indicadores de LED | Status   | Diagnóstico e solução de problemas |
|--------------------|--|------------------------------------|
| Vermelho contínuo  | O hub está ligando.                              | -                                  |
| Azul contínuo      | O hub está provisionando a implantação em nuvem. | -                                  |
| Branco piscando    | Conexão estabelecida.                            | -                                  |

| Indicadores de LED | Status  | Diagnóstico e solução de problemas      |
|--------------------|---|---|
| Verde piscando     | A transmissão da comunicação de áudio está em andamento.                                      | -                                       |
| Verde contínuo     | Transmitindo comunicação de áudio.  | -                                       |
| Amarelo contínuo   | A internet está conectada, mas a conexão do hub com o servidor de nuvem não foi bem-sucedida. | Verifique a conexão à internet.         |
| Amarelo piscando   | Sem conexão à internet.   | Verifique a conexão à internet.         |
| Vermelho piscando  | A comunicação com o modem não foi bem-sucedida.<br>Hub com defeito.                           | Entre em contato com o suporte técnico. |

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



<https://learning.motorolasolutions.com/installation-guide/80396enus>

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.

Printed in

