

Guía de usuario de la cámara corporal V500

ABRIL DE 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN010581A01-AB

Propiedad intelectual y avisos normativos

Copyright

Los productos de Motorola Solutions descritos en el presente documento pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de copyright. Las leyes de Estados Unidos y otros países garantizan determinados derechos exclusivos a Motorola Solutions sobre los programas informáticos protegidos por copyright. Por consiguiente, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por copyright incluido en los productos de Motorola Solutions descritos en este documento podrá copiarse ni reproducirse de ninguna forma sin el consentimiento expreso por escrito de Motorola Solutions.

Este documento no se podrá reproducir, transmitir, almacenar en un sistema de recuperación o traducir a ningún idioma o lenguaje informático, independientemente del formato o el medio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

La adquisición de los productos de Motorola Solutions no garantiza, ya sea de forma implícita o explícita, por impedimento legal o de la forma que fuese, ningún tipo de licencia con respecto a los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto en los casos de uso de licencias normales no excluyentes sin regalías derivados de la aplicación de la ley en la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para ver el contenido completo sobre avisos legales de código abierto y atribución.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la Unión Europea y Reino Unido



La directiva de la Unión Europea y la regulación de Reino Unido sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) requieren que los productos que se vendan en los países de la UE y Reino Unido tengan el símbolo de la papelera tachada en la etiqueta del producto y, en algunos casos, en el embalaje. De acuerdo con lo establecido en la directiva RAEE, el símbolo de la papelera tachada significa que los clientes y los usuarios finales residentes en la UE y Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos o electrónicos como residuos domésticos.

Los clientes o los usuarios finales de los países de la UE y Reino Unido deben ponerse en contacto con el representante del proveedor o centro de servicio local del equipo para obtener información sobre el sistema de recogida de residuos de su país.

Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que determinadas características, funciones y prestaciones descritas en este documento podrían no ser aplicables a un sistema específico o incluirse en la licencia de uso de este; también pueden depender de las características particulares de la unidad de abonado móvil específica o de la configuración

de ciertos parámetros. Póngase en contacto con su distribuidor o representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Información sobre seguridad importante

Este producto está restringido al uso laboral únicamente como cámara corporal. Este producto no está clasificado como dispositivo de mano o dispositivo para montaje en la cabeza.



NOTA:

Este dispositivo se ha diseñado para su uso en condiciones ocupacionales controladas, donde los usuarios tengan conocimiento de su exposición y puedan controlarla con el fin de cumplir los requisitos de las normativas nacionales e internacionales. Este dispositivo **no** está autorizado para el uso de consumo por parte del público en general.

Información de detección y control de la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) e instrucciones de funcionamiento para requisitos de uso laboral

Este dispositivo se ha diseñado para el uso en condiciones laborales controladas, donde los usuarios tengan pleno conocimiento de su exposición y puedan controlarla con el fin de cumplir los límites de ICNIRP. Este dispositivo **no** está autorizado para la población en general, consumidores, o cualquier otro uso.

Seguridad del producto y cumplimiento de las normas de exposición a radiofrecuencia y seguridad del producto



PRECAUCIÓN:

Antes de utilizar este producto, lea las instrucciones de funcionamiento para un uso seguro incluidas en el folleto sobre seguridad del producto y exposición a radiofrecuencia (RF) que incluye la radio.

PRECAUCIÓN:

Esta radio es exclusivamente para uso laboral, a fin de satisfacer los requisitos de exposición a la energía de frecuencia de radio (RF). Antes de utilizar este producto, lea la información referente a la energía de radiofrecuencia y las instrucciones de funcionamiento que aparecen más abajo.

El producto solo se debe usar con accesorios aprobados por Motorola Solutions.

- Para asegurar el cumplimiento constante de los límites aplicables de exposición a radiofrecuencia, utilice únicamente baterías y accesorios que hayan sido suministrados o aprobados por Motorola Solutions.
- Para ver una lista de los accesorios aprobados por Motorola Solutions, consulte el manual de usuario o visite motorolasolutions.com.

Declaración de conformidad del proveedor



Contacto

El servicio de operaciones de soporte gestionadas centralizadas (CMSO) es el principal contacto para la asistencia técnica que incluye el acuerdo de servicio de su empresa con Motorola Solutions. Para agilizar el tiempo de respuesta a los problemas de los clientes, Motorola Solutions proporciona asistencia desde varios países de todo el mundo.

Los clientes con acuerdo de servicio deben llamar al CMSO en todas las situaciones indicadas en la sección de responsabilidades del cliente del acuerdo como, por ejemplo:

- Para confirmar los análisis y los resultados de la resolución de problemas antes de realizar una acción

Su organización habrá recibido los números de teléfono de asistencia y otra información de contacto correspondiente a su región geográfica y su acuerdo de servicio. Utilice esta información de contacto para obtener la respuesta más eficiente. Si fuera necesario, también puede encontrar información general de contacto con el centro de asistencia en el sitio web de Motorola Solutions. Para acceder a este, siga estos pasos:

1. Introduzca motorolasolutions.com en su navegador.
2. Asegúrese de que el país o la región de su empresa se muestran en la página. Para cambiarla, solo tiene que seleccionar el nombre de la región.
3. Seleccione "Support" (Asistencia) en la página motorolasolutions.com.

Comentarios

Envíe las preguntas y comentarios relacionados con la documentación de usuario a documentation@motorolasolutions.com.

Si desea notificar un error en la documentación, proporcione la siguiente información:

- El título del documento y el número de pieza
- El número de página o el título de la sección con el error
- Una descripción del error

Motorola Solutions ofrece varios cursos diseñados para ayudarle a aprender más sobre el sistema. Si desea obtener más información, vaya a <https://learning.motorolasolutions.com> para consultar la oferta de cursos y trayectorias tecnológicas actuales.

Contenido

Propiedad intelectual y avisos normativos.....	2
Información sobre seguridad importante.....	4
Declaración de conformidad del proveedor.....	4
Contacto.....	5
Lista de figuras.....	8
Lista de tablas.....	9
Lista de procedimientos.....	10
Capítulo 1: Léame.....	11
1.1 Notaciones utilizadas en esta guía.....	11
Capítulo 2: Descripción general de la cámara corporal V500.....	12
2.1 Descripción general de la pantalla LCD.....	15
2.2 Descripción general de los LED y la retroiluminación de la pantalla.....	16
Capítulo 3: Preparación de la cámara corporal.....	17
3.1 Acoplamiento y carga.....	17
3.2 Encendido y apagado de la cámara corporal.....	19
Encendido.....	19
Apagado.....	19
Capítulo 4: Posiciones de montaje.....	20
4.1 Montaje de la V500 con un soporte de liberación rápida.....	20
Fijación de la V500 a un accesorio de liberación rápida.....	21
Desconexión del accesorio de liberación rápida de la V500.....	21
4.2 Montaje de la V500 con un soporte Klick Fast.....	22
Fijación de la V500 a un soporte Klick Fast.....	22
Desconexión de la V500 de un soporte Klick Fast.....	22
4.3 Montaje de la V500 con un soporte de clip.....	22
4.4 Montaje de la V500 con un soporte de ajuste cerrado.....	23
Fijación de la V500 a un soporte de ajuste cerrado.....	24
Desconexión de la V500 de un soporte de ajuste cerrado.....	24
Capítulo 5: Asignación de una V500.....	25
Capítulo 6: Uso de la cámara de vídeo.....	26
6.1 Grabando.....	26
Iniciar grabación.....	26
Detener grabación.....	27
6.2 Transmisión en directo y seguimiento de la ubicación.....	27

6.3 Carga de vídeos a través de LTE.....	28
6.4 Instalación de una tarjeta SIM.....	28
6.4.1 Solución de problemas de instalación de la eSIM.....	29

Lista de figuras

Figura 1: V500 orientada hacia delante.....	12
Figura 2: V500 orientada hacia arriba.....	13
Figura 3: V500 orientada hacia abajo.....	13
Figura 4: V500 orientada hacia la izquierda.....	14
Figura 5: V500 orientada hacia la derecha.....	14
Figura 6: Ejemplo de la pantalla LCD.....	15
Figura 7: Botón de encendido ubicado en la parte inferior de la cámara.....	19
Figura 8: Soporte de liberación rápida.....	21
Figura 9: Soporte Klick Fast.....	22
Figura 10: Soporte de clip.....	23
Figura 11: Soporte de ajuste cerrado.....	24
Figura 12: Colocación de la tarjeta RFID en el lector de tarjetas.....	25
Figura 13: Botón de grabación.....	26

Lista de tablas

Tabla 1: LED y retroiluminación de la pantalla en uso.....	16
Tabla 2: LED y retroiluminación de la pantalla en Smart Dock.....	16

Lista de procedimientos

Acoplamiento y carga	17
Encendido y apagado de la cámara corporal	19
Encendido	19
Apagado	19
Montaje de la V500 con un soporte de liberación rápida	20
Fijación de la V500 a un accesorio de liberación rápida	21
Desconexión del accesorio de liberación rápida de la V500	21
Montaje de la V500 con un soporte Klick Fast	22
Fijación de la V500 a un soporte Klick Fast	22
Desconexión de la V500 de un soporte Klick Fast	22
Montaje de la V500 con un soporte de clip	22
Montaje de la V500 con un soporte de ajuste cerrado	23
Fijación de la V500 a un soporte de ajuste cerrado	24
Desconexión de la V500 de un soporte de ajuste cerrado	24
Grabando	26
Iniciar grabación	26
Detener grabación	27
Carga de vídeos a través de LTE	28
Instalación de una tarjeta SIM	28

Capítulo 1

Léame

En esta guía de usuario se describen las funciones básicas de funcionamiento y otras funciones de la cámara corporal.

1.1

Notaciones utilizadas en esta guía

Esta guía se ha diseñado para proporcionarle más indicaciones visuales. En la guía de usuario se utilizan los siguientes iconos gráficos.



PRECAUCIÓN:

La palabra PRECAUCIÓN y el icono de seguridad asociado indican información que, en caso de ser ignorada, puede dar como resultado lesiones leves o moderadas, o bien un daño grave del producto.



IMPORTANTE:

Los comentarios con la palabra IMPORTANTE contienen información crucial para el tema en cuestión, pero no implican ningún aviso de PRECAUCIÓN. No hay niveles de advertencia asociados a los comentarios con la palabra IMPORTANTE.



NOTA:

Las NOTAS tales como excepciones o condiciones previas, contienen información más importante que el resto del texto. Además, remiten al lector a otro lugar para obtener información adicional, recuerdan al lector cómo realizar una acción si, por ejemplo, no es parte del procedimiento actual, o le informan de la ubicación de los elementos en la pantalla. No hay niveles de advertencia asociados a las notas.



SUGERENCIA:

Una SUGERENCIA informa al lector de una forma diferente de realizar la misma tarea. A veces, las sugerencias incluyen formas más rápidas de conseguir lo mismo.

Las siguientes notaciones especiales resaltan cierta información:

Ejemplo	Descripción
Tecla Menú o botón PTT	Las palabras en negrita indican el nombre de una tecla, botón o elemento de menú de función.

Capítulo 2

Descripción general de la cámara corporal V500

Familiarícese con los botones y funciones de la cámara corporal.

Figura 1: V500 orientada hacia delante



Leyenda	Descripción
1	LED RGB
2	Altavoz
3, 5, 7	Micrófono
4	Botón frontal (programable)
6	Sensor de iluminación

Figura 2: V500 orientada hacia arriba



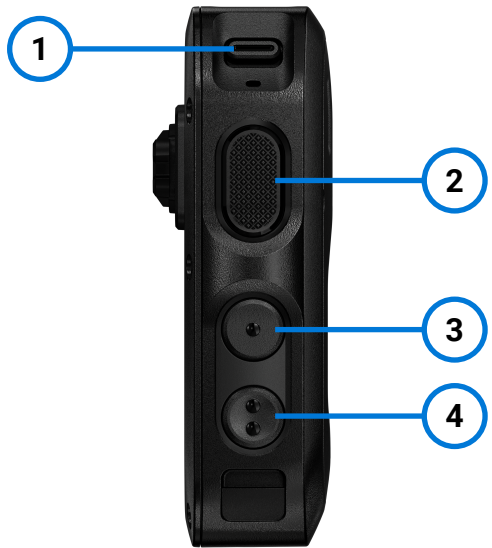
Leyenda	Descripción
1	LED RGB
2	Pantalla LCD con retroiluminación RGB
3	Botón superior 2 (T2)
4	Botón superior 1 (T1)

Figura 3: V500 orientada hacia abajo



Leyenda	Descripción
1	Botón de encendido/apagado
2	Conector en base USB-C

Figura 4: V500 orientada hacia la izquierda



Leyenda	Descripción
1	Interruptor
2	Botón programable 0 (P0)
3	Botón programable 1 (P1)
4	Botón programable 2 (P2)

Figura 5: V500 orientada hacia la derecha

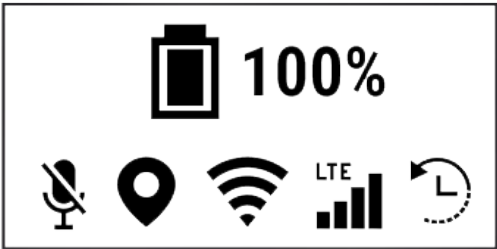


Leyenda	Descripción
1	Conector de accesorios USB-C (debajo de la tapa de goma)

2.1

Descripción general de la pantalla LCD

Figura 6: Ejemplo de la pantalla LCD



Icono	Descripción
	Batería completamente cargada
	Batería cargando
	Batería descargada
	Estado de silencio del micrófono
	Estado de fijación de la ubicación GPS
	Estado de conectividad Wi-Fi
	Estado de conectividad de la red LTE
	Estado de grabación previa
	Grabando
	Transmisión en directo

2.2

Descripción general de los LED y la retroiluminación de la pantalla

Tabla 1: LED y retroiluminación de la pantalla en uso



LED frontal	LED superior	Retroiluminación de la pantalla	Pantalla	Descripción
Apagado	Apagado	Blanco o apagado	 Pantalla de inicio	Asignada y desacoplada (lista para grabar) El panel inferior de iconos depende del estado y la configuración del dispositivo.
Rojo fijo	Rojo fijo	Blanco o apagado	 Pantalla de grabación	Grabación El panel inferior de iconos depende del estado y la configuración del dispositivo.

Tabla 2: LED y retroiluminación de la pantalla en Smart Dock

LED frontal	LED superior	Retroiluminación de la pantalla	Descripción
Verde intermitente rápido	Verde intermitente rápido	Verde fijo	Cámara asignada a través de RFID
Verde fijo	Verde fijo	Verde fijo	Cámara asignada manualmente
Apagado	Apagado	Blanco o apagado	La pantalla superior muestra el estado y la información de carga (carga entre el 0 % y el 89 %)
Apagado	Verde atenuado	Blanco o apagado	La pantalla superior muestra el estado y la información de carga (carga entre el 90 % y el 99 %)
Apagado	Verde fijo	Blanco o apagado	La pantalla superior muestra el estado y la información de carga (carga completa al 100 %)
Rojo intermitente	Rojo intermitente	Rojo fijo	Sin asignar y desacoplada La V500 no puede grabar contenidos hasta que se asigne.
Apagado	Apagado	Rojo fijo	Acoplada y no se puede conectar a VideoManager
Ámbar fijo	Ámbar fijo	Apagado	El servicio necesario está establecido en Activado La V500 no se puede asignar.

Capítulo 3

Preparación de la cámara corporal

- Para poder utilizar la V500, es necesario que se le haya asignado el dispositivo. Si desea obtener información adicional, consulte [Asignación de una V500 en la página 25](#).
- Cada V500 requiere una licencia de VideoManager válida para que pueda asignar las cámaras corporales y acceder a los vídeos. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de VideoManager*.

3.1

Acoplamiento y carga

Motorola Solutions recomienda el uso de un V500 Smart Dock para optimizar el rendimiento de carga y la conectividad a VideoManager.



NOTA:

Debe cargar completamente la batería antes del primer uso.



IMPORTANTE:

Para garantizar un estado óptimo de la batería, debe cargar la cámara a una temperatura ambiente de entre 0 °C y 25 °C (32 °F y 77 °F). Si la temperatura es demasiado alta o demasiado baja, la carga de la batería puede detenerse para protegerla.



PRECAUCIÓN:

Debe utilizar únicamente baterías aprobadas por Motorola Solutions. Si se sustituye la batería por otra de una clase incorrecta, puede haber riesgo de explosión.

La cámara corporal V500 también se puede cargar utilizando un cable USB-C estándar y un cargador de 5 V CC. Para una carga óptima, se recomienda que el cargador tenga un vataje mínimo de 10 W.



PRECAUCIÓN:

Debe cargar la cámara corporal V500 únicamente con un adaptador con la certificación USB-IF. Si se utiliza un cargador incompatible, la cámara puede dañarse.



NOTA:

Si la cámara está apagada, se encenderá automáticamente cuando se acople y tenga carga suficiente.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Carga de la cámara corporal con un V500 Smart Dock	<p>a. Asegúrese de que la cámara está orientada hacia la parte frontal del Smart Dock.</p> <p>b. Coloque la cámara en la ranura, asegurándose de que esté totalmente insertada.</p>  <p>Si desea obtener información adicional, consulte Tabla 2: LED y retroiluminación de la pantalla en Smart Dock en la página 16.</p>
Carga de la cámara corporal con un cable USB-C y un cargador de 5 V CC	<p>a. Conecta la cámara corporal V500 a un cargador USB enchufando el cable USB-C al puerto USB-C lateral o inferior.</p> <p> NOTA: No es posible conectar un dispositivo USB a ambos puertos USB-C simultáneamente. Cuando un puerto USB-C está en uso, el otro puerto se desactiva automáticamente.</p> <p>b. Conecte el lado USB-A del cable a un cargador USB de 5 V CC compatible.</p> <p>Si desea obtener información adicional, consulte Descripción general de la cámara corporal V500 en la página 12.</p>

3.2

Encendido y apagado de la cámara corporal

Figura 7: Botón de encendido ubicado en la parte inferior de la cámara



Encendido

Procedimiento:

Mantenga pulsado el botón de encendido en la parte inferior de la cámara hasta que se encienda la pantalla del dispositivo.

La cámara corporal vibra brevemente y se activan las secuencias de inicio e información. Cuando esté lista para su uso, se mostrará la información de estado de la cámara en la pantalla de inicio.

**NOTA:**

La cámara corporal se enciende automáticamente cuando se coloca en un cargador como el Smart Dock.

Apagado

Procedimiento:

Mantenga pulsado el botón de encendido en la parte inferior de la cámara hasta que el dispositivo vibre y se apague la pantalla.

Capítulo 4

Posiciones de montaje

La cámara corporal V500 tiene un soporte en la parte posterior para poder fijar la cámara de forma segura a un uniforme. La cámara cuenta con una amplia variedad de accesorios de montaje adecuados a su uniforme o sistema de montaje preferido.

La V500 incluye diversas opciones de montaje y una variedad de accesorios compatibles, que dependen del tipo de colocación elegida:

- Liberación rápida (QR)
- Klick Fast (KF)
- Punto de fijación preajustado del soporte de clip
- Ajuste cerrado (VF)

La V500 se monta en un punto de fijación adecuado en el torso del operador. El operador puede interactuar con la cámara a través de gestos de los botones sin necesidad de retirar la cámara de su posición de montaje.

4.1

Montaje de la V500 con un soporte de liberación rápida

El soporte de liberación rápida (QR) V500 se ha diseñado para que sea compatible con una amplia variedad de opciones de montaje, lo que incluye accesorios Klick Fast inclinables.

Figura 8: Soporte de liberación rápida



Fijación de la V500 a un accesorio de liberación rápida

Procedimiento:

1. Sostenga la cámara y el soporte en posición vertical.
Los dos brazos del soporte deben apuntar hacia abajo en la mayoría de los casos de uso.
Solo soporte KF-TILT2: el soporte debe fijarse en la dirección opuesta con los dos brazos apuntando hacia arriba.
2. Alinee los dos brazos del soporte con el soporte de QR de la parte posterior de la cámara.
3. Empuje el soporte en el soporte de QR hasta que encaje en su lugar con un clic.

El soporte debe permanecer fijado a la cámara al tirar hacia arriba.



SUGERENCIA:

Solo soporte KF-TILT2: el ángulo de inclinación del soporte se puede ajustar presionando en la parte superior o inferior del soporte.

Desconexión del accesorio de liberación rápida de la V500

Procedimiento:

1. Presione el extremo de los dos brazos del accesorio de soporte de QR hacia dentro hasta que pasen a través del soporte de la cámara.
2. Levante el accesorio de montaje de QR hacia arriba para solarlo de la cámara.

4.2

Montaje de la V500 con un soporte Klick Fast

El soporte Klick Fast (KF) se ha diseñado para montarlo directamente en un punto de montaje en el uniforme compatible con Klick Fast.

Figura 9: Soporte Klick Fast



Fijación de la V500 a un soporte Klick Fast

Procedimiento:

1. Sostenga la cámara en posición vertical sobre el punto de montaje Klick Fast en el uniforme.
2. Empuje el montante de Klick Fast hacia abajo en el punto de montaje del uniforme hasta que oiga un clic.
3. Tire hacia arriba para comprobar si la cámara está bien colocada.

Desconexión de la V500 de un soporte Klick Fast

Procedimiento:

1. Gire la cámara 180° hacia abajo.
2. Tire de la cámara hacia arriba hasta que se suelte del punto de montaje en el uniforme.

4.3

Montaje de la V500 con un soporte de clip

El soporte de clip V500 se ha diseñado como soporte universal para la ropa y no requiere un punto de montaje específico en el uniforme.

Figura 10: Soporte de clip



Procedimiento:

1. Presione las partes superiores del soporte de clip para juntarlas y abrir las mordazas del clip.
2. Busque una parte adecuada de la ropa en la que colocar el clip e inserte la ropa en este.
3. Suelte el soporte de clip para que se sujete a la ropa.



SUGERENCIA:

El clip se puede girar para garantizar que la cámara siga en posición vertical.

4.4

Montaje de la V500 con un soporte de ajuste cerrado

El soporte de ajuste cerrado (VF) se ha diseñado para montar la cámara cerca del cuerpo y es compatible con accesorios Molle y accesorios magnéticos para montaje de VF en uniformes.

Figura 11: Soporte de ajuste cerrado



Fijación de la V500 a un soporte de ajuste cerrado

Procedimiento:

1. Mantenga la cámara a 90° delante del punto de montaje de VF.
2. Coloque el soporte de VF de la cámara en las pestañas del punto de montaje de VF.
3. Gire la cámara 90° hacia la derecha para bloquearla en una posición vertical.

Desconexión de la V500 de un soporte de ajuste cerrado

Procedimiento:

1. Gire la cámara 90° hacia la izquierda para desbloquear la cámara del punto de montaje de VF.
2. Levante la cámara hacia delante para desconectarla del punto de montaje.

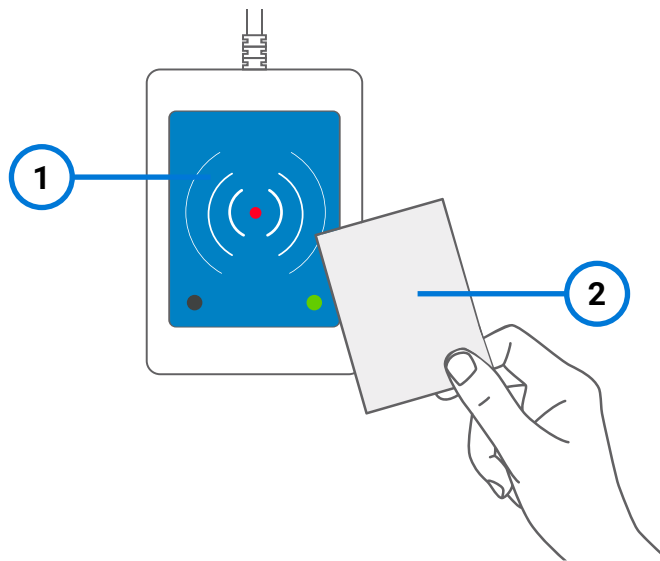
Capítulo 5

Asignación de una V500

Cuando la cámara corporal esté configurada, puede que el administrador del sistema quiera que los usuarios de la cámara utilicen un sistema de RFID para la asignación de la cámara. Para obtener más información acerca de cómo configurar la asignación de un lector RFID y otras formas de asignar cámaras, consulte la *Guía de usuario de VideoManager*.

Después de colocar la tarjeta RFID en el lector de tarjetas, la V500 acoplada y asignada se identifica mediante la retroiluminación verde intermitente de la pantalla y los LED.

Figura 12: Colocación de la tarjeta RFID en el lector de tarjetas



Leyenda	Descripción
1	Lector RFID
2	Tarjeta RFID

Capítulo 6

Uso de la cámara de vídeo

En la siguiente sección se describe cómo iniciar o detener la grabación, además de cómo transmitir en directo.



NOTA:

Las funciones de los botones de la cámara se pueden configurar en VideoManager. Las funciones de los botones pueden variar en la configuración de la cámara. Debe consultar a su administrador para que le oriente acerca de las configuraciones de los botones.

6.1

Grabando

Figura 13: Botón de grabación



NOTA:

Esta es la configuración predeterminada. Las funciones de los botones son programables.

Iniciar grabación

Procedimiento:

Pulse una vez el botón frontal.

El inicio de la grabación se indica mediante un breve pitido. Los LED frontal y superior deben iluminarse en rojo de forma permanente.

Detener grabación

Procedimiento:

Mantenga pulsado el botón frontal.

El inicio de la detención de la grabación se indica mediante los LED frontal y superior, que cambian de rojo a apagados, junto con un pitido más largo y agudo.

6.2

Transmisión en directo y seguimiento de la ubicación



NOTA:

La transmisión en directo y el seguimiento de la ubicación solo están disponibles si su administrador de VideoManager ha activado esta función. Para obtener más información acerca de cómo configurar perfiles de red, consulte la *Guía de administración de VideoManager*.

La V500 puede transmitir en directo vídeo, audio e información de la ubicación a VideoManager. La conexión de la V500 a VideoManager se puede configurar en el perfil de dispositivo de la V500 en una de las siguientes opciones:

- **Automático:** la V500 se conectará automáticamente a VideoManager, siempre que haya cobertura de red disponible.
- **Manual:** el operador de la cámara debe activar la conectividad con VideoManager mediante un gesto de botón. La transmisión en directo y el seguimiento de la ubicación solo estarán disponibles en VideoManager si se ha activado la conectividad.

Cuando la V500 está conectado a VideoManager:

- Los dispositivos disponibles se enumeran en Tactical VideoManager y la última posición notificada se muestra en la vista de mapa.
- La transmisión en directo está disponible cuando se inicia la grabación en la V500. Para activar la grabación, el operador de la cámara puede realizar el gesto de botón de inicio de la grabación o el operador de VideoManager puede hacerlo de forma remota.
- La V500 iniciará la transmisión en directo cuando el operador de VideoManager elija ver la transmisión.



El icono se muestra en la pantalla LCD de la V500 cuando se está visualizando una transmisión en directo.

Requisitos previos de la transmisión en directo:

- La transmisión en directo a través de LTE requiere que se haya instalado una tarjeta SIM (eSIM o SIM física) con un plan de datos activo. Si desea obtener información adicional, consulte [Instalación de una tarjeta SIM en la página 28](#).
- **Opcional:** si la tarjeta SIM requiere los detalles de un APN (nombre de punto de acceso) específico, la configuración del APN se debe añadir en VideoManager. Consulte la *Guía de administración de VideoManager* para obtener más información acerca de cómo configurar nombres de puntos de acceso LTE. Para obtener los detalles necesarios del APN, póngase en contacto con el proveedor de la SIM.
- La V500 solo puede transmitir en directo cuando hay disponible cobertura de red. La pantalla LCD de la

LTE



V500 indica la intensidad de la señal LTE. Se recomienda un mínimo de dos barras de señal para una transmisión fiable.

6.3

Carga de vídeos a través de LTE

Las grabaciones se pueden cargar a VideoManager a través de LTE sin tener que volver a colocar la V500 en el Smart Dock. El administrador de VideoManager debe activar la carga de grabaciones en el perfil de red de la V500. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de VideoManager*.



IMPORTANTE:

La carga de vídeos puede consumir una gran cantidad de datos de red. Asegúrese de que su plan de datos LTE es suficiente para no incurrir en cargos de red importantes.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

- Si la transmisión está configurada en automática en Perfil de dispositivo, pulse el botón para detener la grabación.
Las nuevas grabaciones se cargan automáticamente a VideoManager al detener la grabación.
- Si la transmisión está configurada en manual en Perfil de dispositivo, utilice el gesto del botón configurado para que la V500 pueda conectarse a la red.

6.4

Instalación de una tarjeta SIM





NOTA:

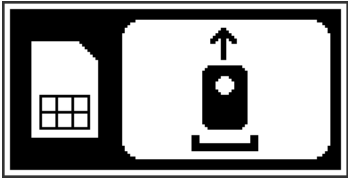
La V500 es compatible con la instalación de eSIM. Si necesita la instalación de una tarjeta SIM física, póngase en contacto con Motorola Solutions.

Una eSIM es una tarjeta SIM virtual en forma de código QR, en lugar de una SIM física. Para la instalación de una eSIM en la V500 hay que escanear un código QR de eSIM con la cámara. Después de escanear el código QR, la V500 se conecta al proveedor de red a través de Wi-Fi para descargar y activar la eSIM.

Se debe configurar un perfil de red válido con acceso a Internet a través de Wi-Fi en VideoManager para completar el aprovisionamiento de la eSIM. Para obtener más información acerca de cómo configurar un perfil de red, consulte la *Guía de administración de VideoManager*.

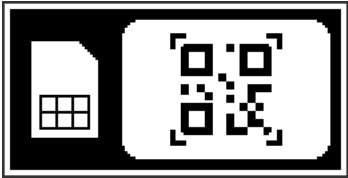
Procedimiento:

1. Asegúrese de que la V500 está acoplada y conectada a VideoManager.
2. Busque la V500 que se va a aprovisionar con una eSIM realizando una de las acciones siguientes:
 - a. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
 - b. Seleccione el panel  **Buscar dispositivos**.
 - c. Filtre las cámaras corporales según sea necesario y haga clic en **Buscar dispositivos**.
3. Junto a la V500 correspondiente, haga clic en  **Ver información del dispositivo**.
4. Seleccione **Aprovisionar eSIM**.
VideoManager le solicita que especifique el perfil de red que se va a utilizar.
5. En la lista, seleccione un perfil válido y haga clic en **Aprovisionar eSIM de dispositivo**.
La pantalla LCD de la V500 muestra que el dispositivo está en modo de aprovisionamiento de eSIM.



6. Desacople la cámara de la estación base.

La cámara está lista para escanear el código QR de la eSIM cuando la pantalla LCD de la V500 muestra lo siguiente:



7. Escanee el código QR de su eSIM.

Cuando el código QR se escanea correctamente, la V500 emite un pitido y la pantalla LCD indica que se ha escaneado correctamente.

La V500 intenta descargar y activar la eSIM, lo que puede tardar varios segundos. Se muestra una barra de progreso en la pantalla LCD.

Una vez finalizado el proceso, la V500 emite un pitido de nuevo y la pantalla LCD indica que la cámara se puede acoplar.



8. Vuelva a colocar la cámara en la estación base para que pueda conectarse a VideoManager.

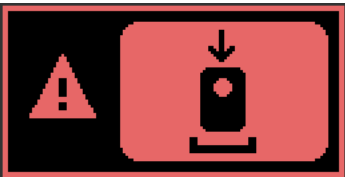
Si el aprovisionamiento se realiza correctamente, VideoManager informa del ICCID de la eSIM en los detalles del dispositivo. Para obtener más información acerca de cómo activar la transmisión a través de LTE, consulte [Transmisión en directo y seguimiento de la ubicación en la página 27](#).

Si el aprovisionamiento falla, la indicación de la cámara acoplada se muestra con una retroiluminación roja. Si desea obtener información adicional, consulte [Solución de problemas de instalación de la eSIM en la página 29](#).

6.4.1

Solución de problemas de instalación de la eSIM

Descripción	Acción
La V500 no lee el código QR.	<ul style="list-style-type: none">Intente acercar o alejar la cámara del código QR.

Descripción	Acción
<p>Error de aprovisionamiento de eSIM, que se indica mediante una retroiluminación roja y una pantalla de error:</p>	<ul style="list-style-type: none">• Puede que el código QR sea demasiado pequeño para escanearlo correctamente. El código QR debe tener un tamaño mínimo de 4 x 4 cm.• Intente mejorar la iluminación para asegurarse de que la cámara V500 tenga una imagen clara.
	<p>Acople y conecte la V500 a VideoManager para acceder al registro de auditoría de la cámara, que contiene información sobre el fallo. Para obtener más información acerca de cómo acceder al registro de auditoría de la cámara, consulte la <i>Guía de usuario de VideoManager</i>.</p>