

MOTOTRBO™

PROFESSIONAL DIGITAL TWO-WAY RADIO

DGM 5000/DGM 5000e, DGM 8000/DGM 8000e Series Mobile Radio User Guide

FEBRUARY 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN008322A01-AC

Contents

Legal and Support	10
Intellectual Property and Regulatory Notices.....	10
Legal and Compliance Statements.....	11
Important Safety Information.....	11
Maritime Radio Use in the VHF Frequency Range.....	11
Special Channel Assignments.....	11
Operating Frequency Requirements.....	12
Declaration of Compliance for the Use of Distress and Safety Frequencies.....	14
Technical Parameters for Interfacing External Data Sources.....	14
Regulatory Compliance Information.....	14
Warranty and Service Support.....	15
Batteries and Chargers Warranty.....	15
The Workmanship Warranty.....	15
The Capacity Warranty.....	15
Limited Warranty.....	15
MOTOROLA SOLUTIONS COMMUNICATION PRODUCTS.....	15
I. WHAT THIS WARRANTY COVERS AND FOR HOW LONG:.....	15
II. GENERAL PROVISIONS.....	15
III. STATE LAW RIGHTS:.....	16
IV. HOW TO GET WARRANTY SERVICE.....	16
V. WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER.....	16
VI. PATENT AND SOFTWARE PROVISIONS.....	17
VII. GOVERNING LAW.....	17
Chapter 1: Read Me First	18
1.1 Software Version.....	19
Chapter 2: Introduction	20
Chapter 3: Radio Care	21
Chapter 4: Getting Started	22
4.1 Turning the Radio On.....	22
4.2 Turning the Radio Off.....	22
4.3 Adjusting the Volume.....	22
Chapter 5: Radio Overview	23
5.1 Keypad Microphone Overview.....	24
5.2 Programmable Buttons.....	25
5.3 Icons.....	28

5.3.1 Display Icons.....	28
5.3.2 Wave Icons.....	31
5.3.3 Advanced Menu Icons.....	31
5.3.4 Bluetooth Devices Icons.....	32
5.3.5 Call Icons.....	32
5.3.6 Job Tickets Icons.....	33
5.3.7 Mini Notice Icons.....	34
5.3.8 Sent Items Icons.....	34
5.4 LED Indications.....	34
Chapter 6: System Overview.....	36
6.1 Capacity Max.....	36
6.2 Connect Plus.....	36
6.3 Other Systems.....	36
6.3.1 Conventional Analog and Digital Modes.....	36
6.3.2 IP Site Connect.....	36
6.3.3 Capacity Plus.....	37
Chapter 7: WAVE.....	38
7.1 WAVE OnCloud/OnPremise.....	38
7.1.1 Switching from Radio Mode to WAVE Mode.....	38
7.1.2 Switching from WAVE Mode to Radio Mode.....	39
7.2 WAVE Tactical/5000.....	39
7.2.1 Setting Active WAVE Channels.....	39
7.2.2 Viewing WAVE Channels Information.....	39
7.2.3 Viewing WAVE Endpoints Information.....	39
7.2.4 Changing WAVE Configurations.....	40
Chapter 8: Registration.....	41
Chapter 9: Zone and Channel Selections.....	42
9.1 Selecting Zones.....	42
9.2 Selecting Zones Using Alias Search.....	42
9.3 Selecting Channels.....	42
9.4 Selecting Channels Using Direct Channel Dial.....	43
Chapter 10: Site Overview.....	44
10.1 Site Restriction.....	44
10.2 Site Trunking.....	44
10.3 Requesting for the Site Roam.....	45
10.4 Turning the Site Lock On.....	45
10.5 Turning the Site Lock Off.....	45
10.6 Enabling the Manual Site Search.....	46

10.7 Accessing Neighbor Sites List.....	46
Chapter 11: Types of Radio Calls.....	47
11.1 Making Calls on the Radio.....	48
11.2 Making Calls with Contact List.....	49
11.3 Making Calls with Manual Dial.....	49
11.4 Making Calls with Programmable Number Keys.....	50
11.5 Receiving and Responding to Calls on the Radio.....	50
11.6 Accepting or Declining Private Calls.....	50
Accepting Private Calls.....	51
Declining Private Calls.....	51
Chapter 12: Phone Calls.....	52
12.1 Making Phone Calls.....	52
12.2 Making Phone Calls with Contact List.....	52
12.3 Making Phone Calls with Manual Dial.....	53
12.4 Dual Tone Multi Frequency.....	53
12.4.1 Initiating the DTMF Tone.....	53
12.5 Receiving and Responding to Phone Calls.....	54
Chapter 13: Call Preemption	55
Chapter 14: Voice Interrupt.....	56
14.1 Enabling the Voice Interrupt.....	56
Chapter 15: Initiating Transmit Interrupt.....	57
Chapter 16: Advanced Features.....	58
16.1 Auto Fallback.....	58
16.1.1 Indications of Auto Fallback Mode.....	58
16.1.2 Calls in Fallback Mode.....	58
16.2 Auto-Range Transponder System.....	59
16.3 Bluetooth®.....	59
16.3.1 Turning the Bluetooth On.....	60
16.3.2 Turning the Bluetooth Off.....	60
16.3.3 Connecting to Bluetooth Devices.....	60
16.3.4 Disconnecting from Bluetooth Devices.....	61
16.3.5 Switching Audio Route between Internal Radio Speaker and Bluetooth Device.....	61
16.3.6 Viewing Device Details.....	61
16.3.7 Deleting Device Names.....	61
16.3.8 Adjusting Bluetooth Mic Gain Values.....	61
16.4 Call Alert Operation.....	62
16.4.1 Making Call Alerts.....	62
16.4.2 Responding to Call Alerts.....	62

16.5 Call Indicator Settings.....	63
16.5.1 Activating or Deactivating Call Ringers.....	63
Activating Call Ringers.....	63
Deactivating Call Ringers.....	63
16.5.2 Assigning Ring Styles.....	63
16.5.3 Ring Alert Type.....	64
16.5.3.1 Selecting Ring Alert Types.....	64
16.5.4 Escalating Alarm Tone Volume.....	64
16.6 Call Log Features.....	64
16.6.1 Viewing Recent Calls.....	65
16.6.2 Storing Aliases or IDs from the Call List.....	65
16.6.3 Deleting Calls from the Call List.....	65
16.6.4 Deleting All Calls from the Call List.....	66
16.6.5 Viewing Details from the Call List.....	66
16.7 Call Queue.....	66
16.7.1 Receiving Call Queues.....	66
16.8 Contacts Settings.....	67
16.8.1 Adding New Contacts.....	67
16.8.2 Setting Default Contacts.....	67
16.8.3 Assigning Entries to Programmable Number Keys.....	68
16.8.4 Removing Associations Between Entries and Programmable Number Keys.....	68
16.9 Dynamic Caller Alias.....	69
16.9.1 Viewing the Caller Aliases List.....	69
16.9.2 Initiating Private Calls From the Caller Aliases List.....	69
16.10 Dynamic Group Number Assignment.....	69
16.10.1 Making DGNA Calls.....	70
16.10.2 Making Non-DGNA Calls.....	70
16.10.3 Receiving and Responding to DGNA Calls.....	71
16.11 Emergency Operation.....	71
16.11.1 Sending Emergency Alarms.....	72
16.11.2 Sending Emergency Alarms with Call.....	72
16.11.3 Sending Emergency Alarms with Voice to Follow.....	73
16.11.4 Responding to Emergency Alarms.....	73
16.11.5 Responding to Emergency Alarms with Call.....	74
16.11.6 Ignore Emergency Revert Call.....	74
16.11.7 Saving Emergency Details to the Alarm List.....	75
16.11.8 Reinitiating Emergency Mode.....	75
16.11.9 Exiting the Emergency Mode.....	75
16.11.10 Deleting Alarm Items from the Alarm List.....	76

16.12 Entering the Front Panel Programming.....	76
16.13 Home Channel Reminder.....	76
16.13.1 Responding to the Home Channel Reminder.....	77
16.13.2 Muting the Home Channel Reminder.....	77
16.13.3 Setting New Home Channels.....	77
16.14 Indoor Location.....	77
16.14.1 Turning the Indoor Location On.....	78
16.14.2 Turning the Indoor Location Off.....	78
16.14.3 Accessing Indoor Location Beacons Information.....	78
16.15 Job Tickets.....	78
16.15.1 Accessing the Job Tickets Folder.....	79
16.15.2 Logging In the Remote Server.....	79
16.15.3 Creating Job Tickets.....	80
16.15.4 Sending Job Tickets Using Job Tickets Templates.....	80
16.15.5 Responding to Job Tickets.....	80
16.15.6 Deleting Job Tickets.....	81
16.16 Lone Worker.....	81
16.17 Monitor Feature.....	81
16.17.1 Monitoring Channels.....	82
16.17.2 Permanent Monitor.....	82
16.17.2.1 Setting the Permanent Monitor.....	82
16.18 Priority Monitor.....	82
16.18.1 Receive Group List.....	83
16.19 Remote Monitor.....	83
16.19.1 Initiating the Remote Monitor.....	84
16.20 Mute Mode.....	85
16.20.1 Turning the Mute Mode On.....	85
16.20.2 Setting the Mute Mode Timer.....	85
16.20.3 Exiting the Mute Mode.....	85
16.21 Notification List.....	86
16.21.1 Accessing the Notification List.....	86
16.22 Over-the-Air Programming.....	86
16.23 Priority Call.....	87
16.23.1 Switching the Priority Call Level.....	87
16.24 Scan.....	88
16.24.1 Turning the Scan On.....	89
16.24.2 Turning the Scan Off.....	89
16.24.3 Scan Talkback.....	89
16.24.4 Nuisance Channels.....	90

16.24.4.1	Deleting Nuisance Channels.....	90
16.24.4.2	Restoring Nuisance Channels.....	90
16.24.5	Vote Scan.....	91
16.24.6	Scan Lists.....	91
16.24.6.1	Viewing the Scan List.....	91
16.24.6.2	Editing the Scan List.....	91
16.24.6.3	Editing Priority for the Scan List.....	92
16.24.6.4	Adding New Entries to the Scan List.....	92
16.24.6.5	Deleting Entries from the Scan List.....	92
16.24.6.6	Adding or Deleting a Group Using the Add Member Menu.....	93
16.24.7	Flexible Receive List	93
16.24.7.1	Turning the Flexible Receive List On.....	94
16.24.7.2	Turning the Flexible Receive List Off.....	94
16.24.8	Multi-Talkgroup Affiliation.....	94
16.24.8.1	Adding the Talkgroup Affiliation.....	94
16.24.8.2	Removing the Talkgroup Affiliation.....	95
16.25	Radio Check.....	95
16.25.1	Sending Radio Checks.....	95
16.25.2	Sending Radio Check With Manual Dial.....	95
16.26	Radio Kill.....	96
16.27	Received Signal Strength Indicator.....	96
16.27.1	Viewing RSSI Values.....	96
16.28	Response Inhibit.....	96
16.28.1	Setting the Response Inhibit.....	97
16.29	Rental Timer.....	97
16.29.1	Accessing Rental Timer Information.....	97
16.29.2	Rental Expiry Reminder.....	98
16.29.3	Extending the Rental Period.....	98
16.30	Security.....	98
16.30.1	Disabling Radios.....	99
16.30.2	Enabling Radios.....	99
16.31	Service and Support.....	100
16.31.1	Accessing Notifications.....	100
16.31.2	Accessing Service and Support.....	101
16.31.3	Viewing Service Contact.....	102
16.32	Stun or Revive.....	102
16.32.1	Stunning Radios.....	103
16.32.2	Reviving Radios.....	103
16.33	Status Message.....	104

16.33.1 Viewing Status Messages.....	104
16.33.2 Sending Status Messages.....	104
16.33.3 Responding to Status Messages.....	105
16.33.4 Deleting Status Messages.....	105
16.34 Text Messaging.....	105
16.34.1 Viewing Text Messages.....	106
16.34.2 Composing Text Messages.....	106
16.34.3 Sending Text Messages.....	107
16.34.4 Responding to Text Messages.....	107
16.34.5 Forwarding Text Messages.....	108
16.34.6 Deleting Text Messages.....	108
16.34.7 Setting Text Message Alert Tones.....	109
16.35 Transmit Inhibit.....	109
16.35.1 Enabling or Disabling the Transmit Inhibit.....	109
16.36 Wi-Fi Operation.....	109
16.36.1 Turning Wi-Fi On.....	110
16.36.2 Turning Wi-Fi Off.....	110
16.36.3 Turning Wi-Fi On Remotely Using a Designated Radio.....	110
16.36.4 Turning Wi-Fi Off Remotely Using a Designated Radio.....	111
16.36.5 Connecting to a Network Access Point.....	112
16.36.6 Checking Wi-Fi Connection Status.....	112
16.36.7 Refreshing Network Lists.....	113
16.36.8 Adding a Network.....	113
16.36.9 Viewing Details of Network Access Points.....	113
16.36.10 Removing Network Access Points.....	114
Chapter 17: Utilities.....	115
17.1 Talkaround.....	115
17.1.1 Toggling Between Repeater and Talkaround Mode.....	115
17.2 Setting the Automatic Call Forwarding.....	115
17.3 Setting Dual Knob Operation Preference.....	116
17.4 Setting Radio Tones and Alerts.....	116
17.5 Setting Power Levels.....	116
17.6 Adjusting Display Settings.....	117
17.7 Setting Squelch Levels.....	117
17.8 Setting Languages.....	117
17.9 Setting LED Indicators.....	118
17.10 Password Lock.....	118
17.10.1 Accessing Radios with Password.....	118
17.10.2 Unlocking Radios in Locked State.....	119

17.10.3	Setting the Password Lock.....	119
17.10.4	Changing Passwords.....	119
17.11	Voice Announcement.....	120
17.11.1	Setting the Voice Announcement.....	120
17.12	Text-to-Speech.....	120
17.12.1	Setting the Text-to-Speech.....	121
17.13	Setting the Microphone Automatic Gain Control.....	121
17.14	Setting the Intelligent Audio.....	121
17.15	Setting the Acoustic Feedback Suppressor.....	122
17.16	Setting the Trill Enhancement.....	122
17.17	Setting the Microphone Distortion.....	122
17.18	Setting the Text Entry.....	123
17.19	Setting the Option Board.....	124
17.20	Privacy.....	124
17.20.1	Setting Privacy.....	124
17.20.2	Privacy-Enabled Calls.....	125
17.21	Voice Operating Transmission.....	125
17.21.1	Setting the Voice Operating Transmission.....	125
17.22	Setting the Audio Ambience.....	125
17.23	Setting the Audio Profiles.....	126
17.24	Setting the Global Navigation Satellite System.....	126
17.25	Turning Horns/Lights On.....	127
17.26	Turning Horns/Lights Off.....	127
17.27	Turning the Public Address System On.....	127
17.28	Turning the Public Address System Off.....	127
17.29	Turning the External Public Address System On.....	128
17.30	Turning the External Public Address System Off.....	128
17.31	Accessing the Radio Information.....	128
17.31.1	Accessing the Connect Plus specific Radio Information.....	128
17.32	Identifying the Cable Type.....	129
17.33	Radio File Updates.....	129
17.33.1	Checking Firmware File Update.....	130
17.33.2	Checking the Frequency File Update.....	130
17.34	Viewing Enterprise Wi-Fi Certificate Details.....	130
Chapter 18:	Authorized Accessories List.....	131

Legal and Support

Intellectual Property and Regulatory Notices

Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal nonexclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



■ The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheellie bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheellie bin label means that customers and end users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service center for information about the waste collection system in their country.

Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Legal and Compliance Statements

Important Safety Information

RF Energy Exposure and Product Safety Guide for Mobile Two-Way Radios



CAUTION:

This radio is restricted to Occupational use only. Before using the radio, read the RF Energy Exposure and Product Safety Guide that comes with the radio. This guide contains operating instructions for safe usage, RF energy awareness, and control for compliance with applicable standards and regulations.

Any modification to this device, not expressly authorized by Motorola Solutions, may void the user's authority to operate this device.

Maritime Radio Use in the VHF Frequency Range

This section is only applicable for United States and Canada only.

Special Channel Assignments

Emergency Channel

If you are in imminent and grave danger at sea and require emergency assistance, use VHF Channel 16 to send a distress call to nearby vessels and the United States Coast Guard. Transmit the following information, in this order:

1. "MAYDAY, MAYDAY, MAYDAY."
2. "THIS IS _____, CALL SIGN _____." State the name of the vessel in distress 3 times, followed by the call sign or other identification of the vessel, stated 3 times.
3. Repeat "MAYDAY" and the name of the vessel.
4. "WE ARE LOCATED AT _____." State the position of the vessel in distress, using any information that will help responders to locate you, e.g.:
 - latitude and longitude
 - bearing (state whether you are using true or magnetic north)
 - distance to a well-known landmark
 - vessel course, speed or destination
5. State the nature of the distress.
6. Specify what kind of assistance you need.
7. State the number of persons on board and the number needing medical attention, if any.
8. Mention any other information that would be helpful to responders, such as type of vessel, vessel length and/or tonnage, hull color, etc.
9. "OVER."
10. Wait for a response.

11. If you do not receive an immediate response, remain by the radio and repeat the transmission at intervals until you receive a response. Be prepared to follow any instructions given to you.

Non-Commercial Call Channel

For non-commercial transmissions, such as fishing reports, rendezvous arrangements, repair scheduling, or berthing information, use **VHF Channel 9**.

Operating Frequency Requirements

A radio designated for shipboard use must comply with Federal Communications Commission Rule Part 80 as follows:

- on ships subject to Part II of Title III of the Communications Act, the radio must be capable of operating on the 156.800 MHz frequency.
- on ships subject to the Safety Convention, the radio must be capable of operating:
 - in the simplex mode on the ship station transmitting frequencies specified in the 156.025–157.425 MHz frequency band, and
 - in the semiduplex mode on the two frequency channels specified in the table below.



NOTE: Additional information about operating requirements in the Maritime Services can be obtained from the full text of FCC Rule Part 80 and from the US Coast Guard.

Table 1: VHF Marine Channel List

Channel Number	Frequency (MHz)	
	Transmit	Receive
1	156.050	160.650
2	156.100	160.700
*1	156.150	160.750
4	156.200	160.800
5	156.250	160.850
6	156.300	–
7	156.350	160.950
8	156.400	–
9	156.450	156.450
10	156.500	156.500
11	156.550	156.550
12	156.600	156.600
13**2	156.650	156.650
14	156.700	156.700
15**2	156.750	156.750

¹ Simplex channels 3, 21, 23, 61, 64, 81, 82, and 83 cannot be **lawfully used** by the general public in US waters.

² Low power (1 W) only.

16	156.800	156.800
17**2	156.850	156.850
18	156.900	161.500
19	156.950	161.550
20	157.000	161.600
*1	157.050	161.650
22	157.100	161.700
*1	157.150	161.750
24	157.200	161.800
25	157.250	161.850
26	157.300	161.900
27	157.350	161.950
28	157.400	162.000
60	156.025	160.625
*1	156.075	160.675
62	156.125	160.725
63	156.175	160.775
*1	156.225	160.825
65	156.275	160.875
66	156.325	160.925
67**2	156.375	156.375
68	156.425	156.425
69	156.475	156.475
71	156.575	156.575
72	156.625	–
73	156.675	156.675
74	156.725	156.725
75	***3	***3
76	***3	***3
77**2	156.875	–
78	156.925	161.525
79	156.975	161.575
80	157.025	161.625
*1	157.075	161.675
*1	157.125	161.725
*1	157.175	161.775

³ Guard band.

84	157.225	161.825
85	157.275	161.875
86	157.325	161.925
87	157.375	161.975
88	157.425	162.025



NOTE: A – in the Receive column indicates that the channel is transmit only.

Declaration of Compliance for the Use of Distress and Safety Frequencies

The radio equipment does not employ a modulation other than the internationally adopted modulation for maritime use when it operates on the distress and safety frequencies specified in RSS-182 Section 7.3.

Technical Parameters for Interfacing External Data Sources

Table 2: Technical Parameters for Interfacing External Data Sources

	RS232	USB	SB9600
Input Voltage (Volts Peak-to-peak)	18 V	3.6 V	5 V
Max Data Rate	28 kb/s	12 Mb/s	9.6 kb/s
Impedance	5000 ohm	90 ohm	120 ohm

Regulatory Compliance Information

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Brazil

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no 303/2002 e 533/2009.

Os dispositivos Bluetooth e WiFi deste equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo cause interferencia, pero no es perjudicial (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la creada por su propia operación incorrecta.

Warranty and Service Support

Batteries and Chargers Warranty

The Workmanship Warranty

The workmanship warranty guarantees against defects in workmanship under normal use and service.

The Capacity Warranty

The capacity warranty guarantees 80% of the rated capacity for the warranty duration.

Limited Warranty

MOTOROLA SOLUTIONS COMMUNICATION PRODUCTS

I. WHAT THIS WARRANTY COVERS AND FOR HOW LONG:

Motorola Solutions, Inc. ("Motorola Solutions") warrants the Motorola Solutions manufactured Communication Products listed below ("Product") against defects in material and workmanship under normal use and service for a period of time from the date of purchase as scheduled below:

Mobile Radios	Three (3) Years
Product Accessories	One (1) Year

Motorola Solutions, at its option, will at no charge either repair the Product (with new or reconditioned parts), replace it (with a new or reconditioned Product), or refund the purchase price of the Product during the warranty period provided it is returned in accordance with the terms of this warranty. Replaced parts or boards are warranted for the balance of the original applicable warranty period. All replaced parts of Product shall become the property of Motorola Solutions.

This express limited warranty is extended by Motorola Solutions to the original end user purchaser only and is not assignable or transferable to any other party. This is the complete warranty for the Product manufactured by Motorola Solutions. Motorola Solutions assumes no obligations or liability for additions or modifications to this warranty unless made in writing and signed by an officer of Motorola Solutions.

Unless made in a separate agreement between Motorola Solutions and the original end user purchaser, Motorola Solutions does not warrant the installation, maintenance or service of the Product.

Motorola Solutions cannot be responsible in any way for any ancillary equipment not furnished by Motorola Solutions which is attached to or used in connection with the Product, or for operation of the Product with any ancillary equipment, and all such equipment is expressly excluded from this warranty. Because each system which may use the Product is unique, Motorola Solutions disclaims liability for range, coverage, or operation of the system as a whole under this warranty.

II. GENERAL PROVISIONS

This warranty sets forth the full extent of Motorola Solutions responsibilities regarding the Product. Repair, replacement or refund of the purchase price, at Motorola Solutions option, is the exclusive remedy. THIS

WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA SOLUTIONS BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, FOR ANY LOSS OF USE, LOSS OF TIME, INCONVENIENCE, COMMERCIAL LOSS, LOST PROFITS OR SAVINGS OR OTHER INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT, TO THE FULL EXTENT SUCH MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

III. STATE LAW RIGHTS:

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY.

This warranty gives specific legal rights, and there may be other rights which may vary from state to state.

IV. HOW TO GET WARRANTY SERVICE

You must provide proof of purchase (bearing the date of purchase and Product item serial number) in order to receive warranty service and, also, deliver or send the Product item, transportation and insurance prepaid, to an authorized warranty service location. Warranty service will be provided by Motorola Solutions through one of its authorized warranty service locations. If you first contact the company which sold you the Product (for example, dealer or communication service provider), it can facilitate your obtaining warranty service. You can also call Motorola Solutions at 1-800-927-2744.

V. WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

1. Defects or damage resulting from use of the Product in other than its normal and customary manner.
2. Defects or damage from misuse, accident, water, or neglect.
3. Defects or damage from improper testing, operation, maintenance, installation, alteration, modification, or adjustment.
4. Breakage or damage to antennas unless caused directly by defects in material workmanship.
5. A Product subjected to unauthorized Product modifications, disassembles or repairs (including, without limitation, the addition to the Product of non-Motorola Solutions supplied equipment) which adversely affect performance of the Product or interfere with Motorola Solutions normal warranty inspection and testing of the Product to verify any warranty claim.
6. Product which has had the serial number removed or made illegible.
7. Rechargeable batteries if any of the seals on the battery enclosure of cells are broken or show evidence of tampering.
8. Rechargeable batteries if the damage or defect is caused by charging or using the battery in equipment or service other than the Product for which it is specified.
9. Freight costs to the repair depot.
10. A Product which, due to illegal or unauthorized alteration of the software/firmware in the Product, does not function in accordance with Motorola Solutions published specifications or the FCC certification labeling in effect for the Product at the time the Product was initially distributed from Motorola Solutions.
11. Scratches or other cosmetic damage to Product surfaces that does not affect the operation of the Product.
12. Normal and customary wear and tear.

VI. PATENT AND SOFTWARE PROVISIONS

Motorola Solutions will defend, at its own expense, any suit brought against the end user purchaser to the extent that it is based on a claim that the Product or parts infringe a United States patent, and Motorola Solutions will pay those costs and damages finally awarded against the end user purchaser in any such suit which are attributable to any such claim, but such defense and payments are conditioned on the following:

1. Motorola Solutions will be notified promptly in writing by such purchaser of any notice of such claim,
2. Motorola Solutions will have sole control of the defense of such suit and all negotiations for its settlement or compromise, and
3. Should the Product or parts become, or in Motorola Solutions opinion be likely to become, the subject of a claim of infringement of a United States patent, that such purchaser will permit Motorola Solutions, at its option and expense, either to procure for such purchaser the right to continue using the Product or parts or to replace or modify the same so that it becomes non-infringing or to grant such purchaser a credit for the Product or parts as depreciated and accept its return. The depreciation will be an equal amount per year over the lifetime of the Product or parts as established by Motorola Solutions.

Motorola Solutions will have no liability with respect to any claim of patent infringement which is based upon the combination of the Product or parts furnished hereunder with software, apparatus or devices not furnished by Motorola Solutions, nor will Motorola Solutions have any liability for the use of ancillary equipment or software not furnished by Motorola Solutions which is attached to or used in connection with the Product. The foregoing states the entire liability of Motorola Solutions with respect to infringement of patents by the Product or any parts thereof.

Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted Motorola Solutions software such as the exclusive rights to reproduce in copies and distribute copies of such Motorola Solutions software. Motorola Solutions software may be used in only the Product in which the software was originally embodied and such software in such Product may not be replaced, copied, distributed, modified in any way, or used to produce any derivative thereof. No other use including, without limitation, alteration, modification, reproduction, distribution, or reverse engineering of such Motorola Solutions software or exercise of rights in such Motorola Solutions software is permitted. No license is granted by implication, estoppel or otherwise under Motorola Solutions patent rights or copyrights.

VII. GOVERNING LAW

This Warranty is governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A.


Chapter 1


Read Me First

This user guide covers the basic operations of the radio models offered in your region.

Notations Used in This Manual

Throughout the text in this publication, you notice the use of **Warning**, **Caution**, and **Notice**. These notations are used to emphasize that safety hazards exist, and the care that must be taken or observed.

 **WARNING:** An operational procedure, practice, or condition, and so on, which may result in injury or death if not carefully observed.

 **CAUTION:** An operational procedure, practice, or condition, and so on, which may result in damage to the equipment if not carefully observed.



NOTE: An operational procedure, practice, or condition, and so on, which is essential to emphasize.

Special Notations

The following special notations are used throughout the text to highlight certain information or items:

Table 3: Special Notations

Example	Description
Menu key or PTT button	Bold words indicate a name of a key, button, or soft menu item.
Your radio shows Bluetooth On.	Typewriter words indicate the MMI strings or messages displayed on your radio.
< <i>required ID</i> >	The courier, bold, italic, and angle brackets indicate user input.
Setup → Tone → All Tones	Bold words with the arrow in between indicate the navigation structure in the menu items.

Feature and Service Availability

Your dealer or administrator may have customized your radio for your specific needs.



NOTE:

- Not all features in the manual are available in your radio. Contact your dealer or administrator for more information.

You can consult your dealer or system administrator about the following:

- What are the functions of each button?
- Which optional accessories may suit your needs?
- What are the best radio usage practices for effective communication?
- What maintenance procedures promote longer radio life?

1.1

Software Version

All the features described in the following sections are supported by the software version:

R02.24.01.1000 or later.

Contact your dealer or administrator for more information.



Chapter 2


Introduction

This user guide is written as per the highest tier model offered to the region.

The following table describes ways to access features for different radio models. You receive different indications depending on the radio model.

Table 4: The Feature Access and Indications of Different Radio Model

	Alphanumeric Display	Numeric Display
Radio Model	Figure 1: DGM 5500/DGM 5500e, DGM 8500/DGM 8500e	Figure 2: DGM 5000/DGM 5000e, DGM 8000/DGM 8000e
		
Feature Access	<ul style="list-style-type: none"> • Menu • Programmable Button • Keypad Microphone 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmable Button • Keypad Microphone
Feature Indication	<ul style="list-style-type: none"> • Tone • LED indicator • Display • Voice Announcement or Text-to-Speech 	<ul style="list-style-type: none"> • Tone • LED indicator • Voice Announcement or Text-to-Speech

 **NOTE:** To understand which feature is available with the **Programmable Button**, you can refer to the [Programmable Buttons on page 25](#) topic.

Chapter 3

Radio Care

This section describes the basic handling precaution of the radio.

Table 5: IP Specification

IP Specification	Description
IP54	Allows your radio to withstand adverse field conditions such as being exposed to water splashed from all directions or dust protected for 2–8 hours.



CAUTION: Do not disassemble your radio. This could damage radio seals and result in leak paths into the radio. Radio maintenance should only be done in service depot that is equipped to test and replace the seal on the radio.

- Keep your radio clean and exposure to water should be avoided to help ensure proper functionality and performance.
- To clean the exterior surfaces of the radio, use a diluted solution of mild dishwashing detergent and fresh water (for example, one teaspoon of detergent to one gallon of water).
- These surfaces should be cleaned whenever a periodic visual inspection reveals the presence of smudges, grease, and/or grime.



CAUTION: The effects of certain chemicals and their vapors can have harmful results on certain plastics. Avoid using aerosol sprays, tuner cleaners, and other chemicals.

- When cleaning your radio, do not use a high-pressure jet spray on radio as this may cause water to leak into your radio.

Chapter 4

Getting Started

This chapter provides instructions on how to prepare your radio for use.

4.1

Turning the Radio On

Procedure:

Press the **Power** button.

Result:

Your radio shows the following indications:

- If the Tones/Alerts function is enabled, a tone sounds.
- The green LED illuminates.
- The display screen illuminates.

Postrequisites:

If your radio does not turn on, ensure that the battery is charged and properly attached. Contact your dealer if your radio still does not turn on.

4.2

Turning the Radio Off

Procedure:

Press and hold the **Power** button.

Result:

Your radio may take up to 7 seconds to completely turn off.

4.3

Adjusting the Volume

Procedure:

Perform one of the following actions:

- To increase the volume, turn the **Volume/Channel** knob clockwise.
- To decrease the volume, turn the **Volume/Channel** knob counterclockwise.



NOTE: Your radio can be programmed to have a minimum volume offset where the volume level cannot be lowered past the programmed minimum volume.

Chapter 5

Radio Overview

Radio overview explains the buttons, icons, and LED indications of your radio.

Figure 3: Alphanumeric Display Model

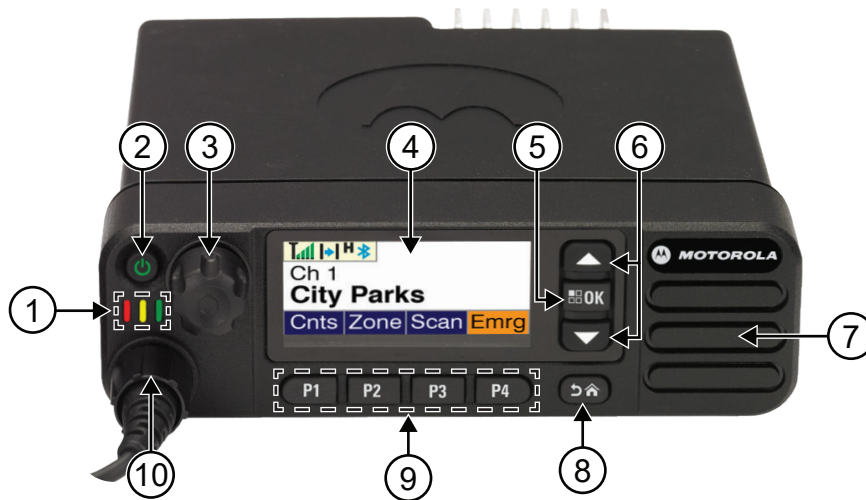


Table 6: Callout Legend

Label	Feature	Description
1	LED Indicators	The red, yellow, and green light-emitting diodes indicate operating status.
2	Power button	To turn your radio on and off.
3	Volume/Channel knob	Rotate to adjust volume. Press and hold to change channel.
4	Liquid Crystal Display (LCD)	160 x 72 display provides visual information of the radio.
5	Menu/OK button	To access Menu feature. In the menu, use this key to select.
6	Channel Up or Down button	Navigate to the next channel. In the menu, it is the up or down navigation button.
7	Speaker	Outputs all tones and audio that are generated by the radio (for example, features like keypad tones and voice audio).
8	Back/Home button	Press to return to previous screen. Press and hold to return to Home screen.
9	Programmable Button 1 to 4. (P1, P2, P3, and P4)	These buttons are field programmable using the Customer Programmer Software (CPS).

Label	Feature	Description
10	Microphone Connector	Interface point for the microphone to be used with the radio.

Figure 4: Numeric Display Model



Table 7: Callout Legend

Label	Feature	Description
1	LED Indicators	The red, yellow, and green light-emitting diodes indicate operating status.
2	Power button	To turn your radio on and off.
3	Volume/Channel knob	Rotate to adjust volume. Press and hold to change channel.
4	LED Numeric Display	The display shows two-digit numeric information.
5	Speaker	Outputs all tones and audio that are generated by the radio (for example, features like keypad tones and voice audio).
6	Programmable Button 1 to 4. (P1, P2, P3, and P4)	These buttons are field programmable using the Customer Programmer Software (CPS).
7	Microphone Connector	Interface point for the microphone to be used with the radio.

5.1

Keypad Microphone Overview

You can attach a Keypad Microphone to your radio. Some features required a Keypad Microphone to perform.

Figure 5: RMN5127_ IMPRES Keypad Microphone

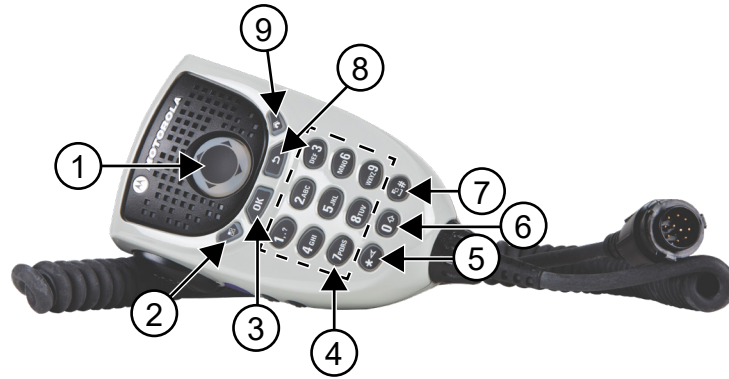


Table 8: Keypad Microphone Overview

Label	Button Name	Description
1	4-Way Navigation button	Provide menu navigation and selection interface.
2	Menu button	To access the Menu feature.
3	OK button	In the menu, use this key to select.
4	Number keys	Keys that allows the user to input characters for various text based operations.
5	* or delete key	During numeric entry, press this key to enter * . During text entry, press this key to delete a character.
6	0 key	Press and hold this key to enable or disable Caps Lock.
7	# or space key	During numeric entry, press this key to enter # . Press and hold this key to change text entry method.
8	Back button	Return to previous screen.
9	Home button	Return to Home screen.

5.2

Programmable Buttons

You can program the programmable buttons as shortcuts to the following radio functions through programming software.


 **NOTE:** Contact your dealer for more information.

Table 9: Assignable Radio Functions

Function	Description
Acoustic Feedback (AF) Suppressor	Allows you to toggle the AF Suppressor feature to on or off.
All Alert Tones	Allows you to toggle all tones and alerts to on or off.

Function	Description
Analog Scrambling	Allows you to toggle the Analog Scrambling feature to on or off.
Analog Scrambling Code	Allows you to toggle the Analog Scrambling Code feature to on or off.
Audio Ambience	Allows you to select an environment the radio is operating in.
Audio Profiles	Allows you to select the preferred audio profiles.
Backlight	Allows you to toggle the display backlight to on or off.
Backlight Brightness	Allows you to adjust the brightness level.
Bluetooth® Audio Switch	Allows you to toggle the audio routing between an internal radio speaker and an external Bluetooth-enabled accessory.
Bluetooth Connect	Allows you to initiate a Bluetooth find-and-connect operation.
Bluetooth Disconnect	Allows you to terminate all existing Bluetooth connections between your radio and any Bluetooth-enabled devices.
Bluetooth Discoverable	Allows you to enable your radio to enter Bluetooth Discoverable Mode.
Brightness	Allows you to adjust the brightness level.
Busy Queue Cancellation	When a non-Emergency call is initiated in a Busy Queue, this allows you to exit the busy mode. When a Emergency call is accepted in a Busy Queue, you cannot cancel it.
Call Alert.	Allows you to direct access to the contacts list and select the required contact to send a call alert.
Call Forwarding	Allows you to toggle the Call Forwarding to on or off.
Call Log	Allows you to select the call log list.
Cancel	Allows you to cancel an ongoing call. If the call type is Group Call, then only the call initiator can use this button to cancel an ongoing call. If the call type is Private Call, then both the call initiator and receiver can use this button to cancel an ongoing call (applicable to Display model only).
Channel Announcement	Allows you to play zone and channel announcement voice messages in the current channel.
Channel Down	Allows you to navigate to the previous channel.
Channel Up	Allows you to navigate to the next channel.
Confirm	Allow you to confirm a feature.
Contacts	Provides direct access to the contacts list.
Display Mode	Allows you to toggle to day or night mode
Emergency Off	Allows you to terminate an outgoing emergency call.
Emergency On	Allows you to set up an emergency call.
Ext PA On or Off	Allows you to toggle audio routing between the connected PA loud-speaker amplifier and the internal PA system of the radio.
Global Navigation Satellite System (GNSS) On or Off	Allows you to toggle the satellite navigation system on or off.
Horn & Lights On or Off	Allows you to toggle the Horn and Lights feature between on or off.

Function	Description
Indoor Location	Allows you to toggle the Indoor Location to on or off.
Intelligent Audio	Allows you to toggle intelligent audio to on or off.
Manual Dial	Allows you to initiate Private Call by entering the subscriber ID.
Manual Site Roam	Allows you to start the manual site search.
Mic AGC	Allows you to toggle the internal microphone automatic gain control (AGC) to on or off.
Monitor	Allows you to monitor a channel.
Mute Mode	Allows you to turn Mute Mode on or off.
Notifications	Allows you to direct access to the notification list.
Nuisance Delete	Allows you to temporarily remove an unwanted channel from the scan list, except the Selected Channel. The nuisance deleted channel will be restored into the scan list, for instance, when radio is powered off and back on again (not applicable in Capacity Plus).
One Touch Access	Allows you to direct access to the predefined call features.
Option Board Feature	Allows you to toggle the option board feature(s) to enable or disable the option board-enabled channels.
Permanent Monitor	Allows you to monitor a selected channel for all radio traffic until function is disabled (not applicable in Capacity Plus).
Phone	Allows you to direct access to the phone contact list.
Phone Exit	Allows you to terminate a phone call (applicable to Non-Display or Numeric Display model, Digital mode only).
Power Level	Allows you to toggle the transmit power to high or low.
Privacy	Allows you to toggle the privacy to on or off.
Public Address	Allows you to toggle Public Address System on or off.
Radio Check	Allows you to check if the radio is active in the system.
Radio Enable or Disable	Allows a target radio to be remotely enabled or disabled.
Radio Name	Displays the radio alias on the radio display.
Remote Monitor	Allows you to turn on the microphone of a target radio without giving any indications.
Repeater or Talkaround	Allows you to toggle between using a repeater and directly communicating with another radio.
Reset Home Channel	Allows you to select a new home channel.
Reviving or Enabling radios	Allows you to revive or enable any radio in the system.
Ring Alert Type	Allows you to direct access the Ring Alert Type setting.
Roam Request	Allows you to request to search for a different site.
Scan	Allows you to toggle the scan to on or off.
Silence Home Channel Reminder	Allows you to mute the Home Channel Reminder.
Site Info	Allows you to view the current Capacity Max or Other Systems site name and ID.

Function	Description
Site Lock	Allows you to enable the site lock to search only in current site or disable the site lock to search in other sites as well.
Status	Allows you to select the status list menu.
Stunning or Disabling radios	Allows you to enable or disable any radio in the system.
Telemetry Control	Allows you to control the output pin on a local or remote radio.
Text Message	Allows you to select the text message menu.
Toggle Call Priority Level	Allows you to enable your radio to enter Call Priority Level High or Normal.
Transmit Inhibit	Allows you to block all transmission from the radio.
TX Interrupt Remote Dekey	Allows you to stop an on-going voice call by dekeying the transmitting radio or terminate the repeater call hang time in order to free up the channel. This button can also be used to end a Remote Monitor session.
Trill Enhancement	Allows you to toggle the trill enhancement to on or off.
Unassigned	Indicates that the button function has not yet assigned.
Voice Announcement	Allows you to toggle the Voice Announcement to on or off.
Voice Operating Transmission (VOX)	Allows you to toggle the VOX to on or off.
Wi-Fi	Allows you to toggle the Wi-Fi to on or off.
Zone Selection	Allows you to select from a list of zones.
Zone Toggle	Allows you to switch between 2 zones.

5.3

Icons

Icons are only available for radio with display.



Your radio display shows the radio status, text entries, and menu entries.


















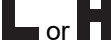
5.3.1

Display Icons


















The following icons appear on the status bar at the top of the radio display. The icons are arranged left most in order of appearance or usage, and are channel-specific.

Table 10: Display Icons

Icon	Description
	Bluetooth Connected
	Bluetooth Not Connected




Icon	Description
	Call Log
	Contact
	DGNA
	Emergency
	Flexible Receive List
	GNSS Available
	GNSS Not Available
	High Volume Data
	Indoor Location Available ⁴
	Indoor Location Unavailable ⁴
	Message
	Monitor
	Mute Mode ⁴
	Notification
	Option Board
	Option Board Non-Function
	Over-the-Air Programming Delay Timer
	Power Level

⁴ Only applicable for models with the latest software and hardware.

Icon	Description
	Priority Talkgroup 1 or 2
	Received Signal Strength Indicator (RSSI)
	Response Inhibit
	Ring Only
	Scan ⁵
	Scan Priority 1 or 2 ⁵
	Service & Support
	Shared Frequency
	Sign In to Remote Server
	Sign Out from Remote Server
	Secure
	Silent Ring
	Site Roaming ⁶
	Status
	Talkaround ⁵
	Tones Disable
	Unsecure

⁵ Not Applicable in Capacity Plus.

⁶ Not applicable in Capacity Plus-Single-Site.



Icon	Description
	Vibrate
	Vibrate and Ring
	Wi-Fi ⁷

5.3.2

Wave Icons

The following icons appear on the status bar at the top of the radio display if your radio is WAVE enabled.

Table 11: WAVE Display Icons




Icons	Description
	WAVE Connected
	WAVE Disconnected

5.3.3

Advanced Menu Icons

The following icons appear beside menu items that offer a choice between two options or as an indication that there is a sub-menu offering two options.

Table 12: Advanced Menu Icons

Icon	Description
	Checkbox (Checked)
	Checkbox (Empty)
	Solid Black Box





⁷ Only applicable for DGM 5500e/DGM 8500e.

5.3.4

Bluetooth Devices Icons

The following icons appear next to items in the list of Bluetooth-enabled devices available to indicate the device type.

Table 13: Bluetooth Device Icons








Icon	Description
	Bluetooth Audio Device
	Bluetooth Data Device
	Bluetooth PTT Device
	Bluetooth Sensor Device






5.3.5

Call Icons

The following icons appear on the display during a call. These icons also appear in the Contacts list to indicate alias or ID type.

Table 14: Call Icons

Icon	Description
	Bluetooth PC Call
	Call Priority High
	DGNA Call
	Dispatch Call
	Group Call/All Call
	Non-IP Peripheral Individual call
	Non-IP Peripheral Group call









Icon	Description
	Option Board Individual Call
	Option Board Group Call
	Phone Call as Group or All Call
	Phone Call as Private Call
	Private Call

5.3.6

Job Tickets Icons

The following icons appear momentarily on the display in the Job Ticket folder.

Table 15: Job Ticket Icons




Icon	Description
	All Jobs
	New Jobs
	In Progress
	Send Failed
	Sent Successfully
	Priority 1
	Priority 2
	Priority 3

5.3.7

Mini Notice Icons

The following icons appear momentarily on the display after an action to perform a task is taken.

Table 16: Mini Notice Icons











Icon	Description
	Failed Transmission (Negative)
	Successful Transmission (Positive)
	Transmission in Progress (Transitional)

5.3.8

Sent Items Icons

The following icons appear at the top right corner of the display in the Sent Items folder.

Table 17: Sent Item Icons

Icon	Description
 or 	In Progress
 or 	Individual or Group Message Read
 or 	Individual or Group Message Unread
 or 	Send Failed
 or 	Sent Successfully

5.4


LED Indications

The LED Indicator shows the operational status of your radio.

A qualified technician can permanently disable the LED indication by preprogramming it.

Table 18: LED Indications

Indication	Status
Blinking Red	<ul style="list-style-type: none"> The radio has failed the self-test upon powering up.

Indication	Status
Rapidly Blinking Red	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio is receiving an emergency transmission. ● The radio is transmitting in low battery state. ● The radio has moved out of range if Auto-Range Transponder System is configured. ● Mute Mode is enabled.
Solid Yellow	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio is receiving Over-the-Air file transfer (Option Board firmware file, Network Frequency file, or Option Board Codeplug file) when in Connect Plus. ● The radio is upgrading to a new Option Board firmware file when in Connect Plus.
Blinking Yellow	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio is in Bluetooth Discoverable Mode. ● The radio is monitoring a conventional channel. ● The radio has yet to respond to a Call Alert. ● Radio is receiving a Call Alert or Scan is enabled. Radio is idle (radio will remain muted to any activity). ● The radio is scanning for activity. ● The radio has Flexible Receive List enabled. ● All Capacity-Plus–Multi-Site channels are busy.
Double Blinking Yellow	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio has Auto Roaming enabled. ● The radio is actively searching for a new site. ● The radio has yet to respond to a Group Call Alert. ● The radio is locked. ● The radio is not connected to the repeater while in Capacity Plus. ● All Capacity-Plus channels are busy.
Solid Green	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio is powering up. ● The radio is transmitting. ● The radio is sending a Call Alert or an emergency transmission.
Blinking Green	<ul style="list-style-type: none"> ● The radio is receiving a call or data. ● The radio is retrieving the Over-the-Air Programming transmissions. ● The radio is detecting activity over the air.
Double Blinking Green	<p> NOTE: The activity may or may not affect the programmed channel of the radio due to the nature of the digital protocol.</p> <p>The radio is receiving a privacy-enabled call or data.</p>

Chapter 6

System Overview

System overview explains what type of systems and modes available in the radio.

6.1

Capacity Max

Capacity Max is MOTOTRBO control channel based trunked radio system.

MOTOTRBO digital radio products are marketed by Motorola Solutions primarily to business and industrial users. MOTOTRBO uses the European Telecommunications Standards Institute (ETSI) Digital Mobile Radio (DMR) standard, that is, two-slot Time Division Multiple Access (TDMA), to pack simultaneous voice or data in a 12.5 kHz channel (6.25 kHz equivalent).

6.2

Connect Plus

Connect Plus is a full trunking solution based on DMR technology. Connect Plus uses a dedicated control channel for channel requests and allocations.

6.3

Other Systems

Other Systems include Conventional Analog and Digital modes, IP site connect, and Capacity Plus.

6.3.1

Conventional Analog and Digital Modes

Each channel in your radio can be configured as a conventional analog or conventional digital channel.

Certain features are unavailable when switching from digital to analog mode and analog to digital mode, whereas some are available in both.

There are minor differences on how each feature works but they do not affect the performance of your radio.

6.3.2

IP Site Connect

This feature allows your radio to extend conventional communication beyond the reach of a single site by connecting to different available sites by using an Internet Protocol (IP) network. This is a conventional multi-site mode.


When the radio moves out of range from one site and into the range of another, the radio connects to the repeater of the new site to send or receive calls or data transmissions. This is done either automatically or manually depending on your settings.

In an automatic site search, the radio scans through all available sites when the signal from the current site is weak or when the radio is unable to detect any signal from the current site. The radio then locks on to the repeater with the strongest Received Signal Strength Indicator (RSSI) value.

In a manual site search, the radio searches for the next site in the roam list that is currently in range but which may not have the strongest signal and locks on to the repeater.

 **NOTE:** Each channel can only have either Scan or Roam enabled, not both at the same time.


Channels with this feature enabled can be added to a particular roam list. The radio searches the channels in the roam list during the automatic roam operation to locate the best site. A roam list supports a maximum of 16 channels, including the selected channel.

 **NOTE:** You cannot manually add or delete an entry in the roam list. Contact your dealer for more information.

6.3.3

Capacity Plus

Capacity Plus is a cost effective and entry-level digital trunked system. It expands the capacity and extends the coverage for single and multi-sites. The single and multi-sites dynamic trunking offers better capacity and coverage.

 **NOTE:** If you try to access a feature not applicable to Capacity Plus–Single-Site or Capacity Plus–Multi-Site by using a programmable button, you hear a negative indicator tone.

Capacity Plus–Single-Site

Capacity Plus–Single-Site is a single-site trunking configuration of the MOTOTRBO radio system, which uses a pool of channels to support hundreds of users and up to 254 groups.

This configuration allows your radio to efficiently utilize the number of available programmed channels while in Repeater Mode.

Your radio also has features that are available in conventional digital mode, IP Site Connect, and Capacity Plus.

Capacity Plus–Multi-Site

Capacity Plus–Multi-Site is a multi-channel trunking configuration of the MOTOTRBO radio system, combining the best of both Capacity Plus and IP Site Connect configurations. It is also known as Linked Capacity Plus.

It allows your radio to extend trunking communication beyond the reach of a single site, by connecting to different available sites which are connected with an IP network. It also provides an increase in capacity by efficiently utilizing the combined number of available programmed channels supported by each of the available sites.

When your radio moves out of range of one site and into the range of another, it connects to the repeater of the new site to send or receive calls or data transmissions. Depending on your settings, this is done automatically or manually.


Automatically

Your radio scans through all available sites when the signal from the current site is weak or unable to detect any signal and locks on to the repeater with the strongest RSSI value.

Manually

Your radio searches for the next site in the roam list that is currently in range which may not have the strongest signal, and locks on to it.

Any channel with Capacity Plus Multi-Site enabled can be added to a roam list. Your radio searches these channels during the automatic roam operation to locate the best site.

 **NOTE:** You cannot manually add or delete an entry in the roam list.

Chapter 7

WAVE

Wide Area Voice Environment (WAVE™) provides a method of making calls between two or more radios.

WAVE allows you to communicate across different networks and devices using Wi-Fi. WAVE calls are made when the radio is connected to an IP network through Wi-Fi.

Your radio supports different system configurations:

- WAVE OnCloud/OnPremise
- WAVE Tactical/5000

The method to initiate a WAVE Call is different for each system type. Refer to the appropriate section depending on the system configuration of your radio.



NOTE: This feature is applicable to specific models only.

7.1

WAVE OnCloud/OnPremise

7.1.1

Switching from Radio Mode to WAVE Mode

Procedure:

From the menu, select **WAVE**.

Result:

The yellow LED double blinks.

The display shows a momentary notice of *Switching to WAVE*, then shows *Preparing WAVE*.



NOTE: Your radio automatically enables Wi-Fi after you switch to WAVE mode.

If your radio successfully switches to WAVE mode, your radio shows the following indications:

- The blinking yellow LED turns off.
- The display shows the WAVE connected icon, *Talkgroup Alias* and **<Channel Index>**.

If your radio fails to switch to WAVE mode, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The red LED blinks.
- The display shows the WAVE disconnected icon and *No Connection* or *Activation: Fail*, depending on the error type.



NOTE: Synchronization occurs when new settings are updated to your radio. When you enter the WAVE mode, your radio displays *Syncing...* When the synchronization completes, your radio returns to the home screen.

7.1.2

Switching from WAVE Mode to Radio Mode

Procedure:

From the menu, select **Radio Mode**.

Result:

The yellow LED double blinks.

The display shows a momentary notice of *Switching to Radio* and then shows *Preparing Radio*.

If your radio successfully switches to radio mode, your radio shows the following indications:

- The blinking yellow LED extinguishes.
- The WAVE connected icon disappears on the status bar. The display shows *<Talkgroup Alias>* and *<Channel Index>*.

7.2

WAVE Tactical/5000

7.2.1

Setting Active WAVE Channels



NOTE: WAVE channels are configured through CPS. Your radio automatically enables Wi-Fi and logs in to the WAVE server once you enter WAVE channel.

Procedure:

From the menu, select **WAVE Channels** → *<required WAVE channels>* → **Set As Active**.

Result: The display shows a positive mini notice.

7.2.2

Viewing WAVE Channels Information

Procedure:

From the menu, select **WAVE Channels** → *<required WAVE channels>* → **View Details**.

Result: The display shows the WAVE channel details.

7.2.3

Viewing WAVE Endpoints Information

Procedure:

From the menu, select **Endpoints** → *<required WAVE Endpoint>* → **View Details**.

Result: The display shows the WAVE Endpoint details.

7.2.4

Changing WAVE Configurations

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **WAVE**.
2. Perform one of the following actions:
 - To change the server address, select **Server Address**.
 - To change the user ID, select **User ID**.
 - To change the password, select **Password**.
3. Select **Apply**.

Result: The display shows the positive mini notice momentarily before returning to the `Radio Settings` screen.

Chapter 8

Registration

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio may receive registration-related messages from your Capacity Max system.

Registration

Your radio sends registration message to a system when you turn on your radio, change talkgroup, or site roam. If your radio fails to register on site, your radio automatically attempts to roam to another site, and temporarily removes the registration site attempted from the roaming list.

When site searches successfully, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The yellow LED double blinks.
- The display shows `Registering`.

When site registered successfully, your radio shows `Site <Number>`.

Out of Range

When your radio unable to detect a signal from the system or from the current site, your radio shows the following indications:

- A repetitive tone sounds.
- The RED blinks.
- The display shows `Out of range`.

Talkgroup Affiliation Failed

When your radio fails to attempt affiliation to the talkgroup specified in the channels or Unified Knob Position (UKP) during registration, your radio shows `UKP Alias`.

Registration Denied

When registration with the system is not accepted, your radio shows the following indications:

- The yellow LED double blinks.
- The display shows `Registration Denied`.

Chapter 9

Zone and Channel Selections

A zone is a group of channels. You can program each channel with different features that support different groups of users.

Table 19: Number of Supported Zones and Channels

Zones	Channels per Zone	Assignable Position
250	160	16

9.1

Selecting Zones

Procedure:

From the menu, select **Zone** → *<required zone>*.

Result: The display shows *<zone>* Selected.

9.2

Selecting Zones Using Alias Search

Procedure:

1. From the menu, select **Zone**.
2. Enter the required characters for the alias.

Result:

The display shows *<zone>* Selected.



NOTE: The alias search is case-insensitive. If there are two or more entries with the same name, the display shows the entry listed first in the list.

9.3

Selecting Channels

Procedure:

1. Press and hold the **Volume/Channel** knob until the channel selection state is displayed.
2. To choose channel, turn the **Volume/Channel** knob or press the **Channel Up or Down** button.
3. Perform one of the following actions:
 - To select the channel, press the **Volume/Channel** knob or **Menu/OK** button.
 - To return to Home screen, press the **Back/Home** button or wait for the menu timer to expire.



NOTE: If **Virtual Channel Stop** is enabled, your radio stops proceeding beyond the first or the last channel, and a tone is heard.

9.4

Selecting Channels Using Direct Channel Dial

Procedure:

At the home screen, enter the *<required channel number>* → **Menu/OK**.

Chapter 10

Site Overview

A site provides coverage for a specific area.

In a multi-site network, the system will automatically search for a new site when the signal level from the current site drops to an unacceptable level.

10.1

Site Restriction

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

For site restriction, your radio dealer has the ability to decide which network sites to be used by your radio.

Your radio does not need to be reprogrammed to change the list of allowed and disallowed sites.

If your radio attempts to register at a disallowed site, your radio receives indication that the site is denied and then searches for a different network site.

When experiencing site restrictions, your radio shows the following indications:

- The yellow LED blinks double indicating site search.
- The display shows `Register Denied or Site <Number> Not Allowed`.

10.2

Site Trunking

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Site Trunking is only available with Capacity Max system. A site must be able to communicate with the Trunk Controller to be considered as System Trunking.

If the site cannot communicate with the Trunk Controller in the system, a radio enters Site Trunking mode. While in Site Trunking, the radio provides a periodic audible and visual indication to the user to inform the user of their limited functionality.

When a radio is in Site Trunking, the radio displays `Site Trunking` and a repetitive tone sounds.

The radios in Site Trunking are still able to make group and individual voice calls as well as send text messages to other radios within the same site. Voice consoles, logging recorders, phone gateways, and data applications cannot communicate to the radios at the site.

Once in Site Trunking, a radio that is involved in calls across multiple sites will only be able to communicate with other radios within the same site. Communication to and from other sites would be lost.



NOTE: If there are multiple sites that cover the current location of the radio and one of the sites enters Site Trunking, the radio roams to another site if within coverage.

10.3

Requesting for the Site Roam

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

A Roam Request tells the radio to search for a different site, even if the signal from the current site is acceptable.

If there are no sites available:

- Your radio displays *finding site*.
- The radio continues to search through the list of sites.
- The radio returns to the previous site, if the previous site is still available.

Procedure:

Press the programmed **Roam Request** button.

Result: Your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows *Site ID <Site Number>*.

10.4

Turning the Site Lock On

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

Press the programmed **Site Lock** button.

Result: Your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows *Site Locked*.
- The radio searches in the current site only.

10.5

Turning the Site Lock Off

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

Press the programmed **Site Lock** button.

Result: Your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.

- The display shows `Site Unlocked`.
- The radio searches a list of other sites including the current sites.

10.6

Enabling the Manual Site Search

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Site Roaming** → **Active Search**.

Result: Your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The green LED blinks.
- The display shows `Finding Site`.

If your radio finds a new site, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows `Site <Number> Found`.

If your radio fails to find a new site, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows `Out of Range`.

If a new site is within the range, but your radio is unable to connect to it, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows `Channel Busy`.

10.7

Accessing Neighbor Sites List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Info** → **Neighbor Sites**.

Chapter 11

Types of Radio Calls

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

There are several ways that you can make a call with your radio depending on the types of calls and system available on your radio.

Table 20: Types of Radio Calls

Call Type	Capacity Max	Connect Plus	Other System
<p>Group Call A Group Call is a point-to-multipoint call operation. Your radio must be configured as a member of the group for you to communicate with each other.</p>	✓	✓	✓
<p>Broadcast Call A Broadcast Call is a one-way voice call from any user to an entire talk-group. The Broadcast Call feature allows only the call initiating user to transmit to the talkgroup, while the recipients of the call cannot respond.</p>	✓	✗	✓
<p>Private Call A Private Call is a call from an individual radio to another individual radio. There are two types of Private call which are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off Air Call Set-Up (OACSU)⁸ • Full Off Air Call Set-Up (FOACSU)⁹ 	✓	✓	✓
<p>All Call An All Call is a call from an individual radio to every radio on the site or every radio at a group of sites. It is used to make important announcement.</p>	✓	✓	✓

⁸ OACSU sets up the call after performing a radio presence check and completes the call automatically.

⁹ FOACSU sets up the call after performing a radio presence check. FOACSU calls require user acknowledgment to complete the call and allows the user to either Accept or Decline the call.

Call Type	Capacity Max	Connect Plus	Other System
Selective Call A Selective Call is a call from an individual radio to another individual radio. It is a Private Call on an analog system.	✗	✗	✓
Unaddressed Call An Unaddressed Call is a group call to one of the 16 predefined group IDs.	✗	✗	✓
Open Voice Chanel Mode (OVCM) An OVCM is a call from a radio that is not preconfigured to work in a particular system during a group or individual call. The OVCM group call supports broadcast calls.	✗	✗	✓

When a call is interrupted, you hear a continuous Talk Prohibit Tone. Releasing the **PTT** button allows you to receive the call.

Channel Free Indication feature can be programmed on your radio by your dealer. If the Channel Free Indication feature is enabled, you hear a short alert tone when the recipient releases the **PTT** button, indicating the channel is free for you to respond.

11.1

Making Calls on the Radio

Procedure:

Perform one of the following actions based on the type of calls:

Option	Actions
Making group calls, private calls, unaddressed calls, or selective calls	a. Select a channel. b. To call, press and hold the PTT button. c. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone. d. To listen, release the PTT button.
Making WAVE group calls	a. Select a WAVE talkgroup. b. To call, press and hold the PTT button.
Making broadcast calls or all calls	a. Select a channel. b. To call, press and hold the PTT button. c. Wait for the Talk Permit Tone or PTT Side-tone to end, and speak into the microphone.

If your radio does not detect voice activity for a predetermined period, the call ends.

11.2

Making Calls with Contact List

Procedure:

Perform one of the following actions based on the type of calls:

Option	Actions
Making group calls or private calls with Contact List	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts. b. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> • To do alias search, enter the required characters for the alias. • To search for the alias manually, scroll down the contact list with the 4-Way Navigation button. c. To call, press and hold the PTT button. d. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone. e. To listen, release the PTT button.
Making broadcast calls or all calls with Contact List	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts. b. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> • To do alias search, enter the required characters for the alias. • To search for the alias manually, scroll down the contact list with the 4-Way Navigation button. c. To call, press and hold the PTT button. d. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.

11.3

Making Calls with Manual Dial

The following steps are applicable to Private Call only.

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → **Manual Dial** → **Radio Number**.
2. To enter or edit the ID, enter the required numbers.
3. To call, press and hold the **PTT** button.
4. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
5. To listen, release the **PTT** button.

11.4

Making Calls with Programmable Number Keys

Procedure:

Perform one of the following actions based on the type of calls:

Option	Actions
Making group calls or private calls with Programmable Number Keys	<ol style="list-style-type: none">From the home screen, to make a call to the predefined alias, press and hold the programmed number key.To call, press and hold the PTT button.Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.To listen, release the PTT button.
Making broadcast calls or all calls with Programmable Number Keys	<ol style="list-style-type: none">From the home screen, to make a call to the predefined alias, press and hold the programmed number key.To call, press and hold the PTT button.Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.

11.5

Receiving and Responding to Calls on the Radio

When you receive calls, your radio shows the following indications:

- The green LED blinks.
- Your radio unmutes and the incoming call sounds through the speaker.
- The display shows the ID and alias and call status.



NOTE: You cannot respond to a Broadcast Call or All Call. For Broadcast Call, the display shows `Talkback Prohibit` and the Talkback Prohibit tone sounds when the **PTT** button is pressed.

Procedure:

1. To respond, press and hold the **PTT** button.
2. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
3. To listen, release the **PTT** button.

11.6

Accepting or Declining Private Calls

When you receive Private Calls configured as Full Off Air Call Set-Up (FOACSU), your radio shows the following indications:

- The green LED blinks.

- The display shows the alias and the Private Call icon.

Accepting Private Calls

Procedure:

1. To accept Private Calls, perform one of the following actions:
 - Select **Accept**.
 - Press and hold the **PTT** button.
2. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
3. To listen, release the **PTT** button.

Declining Private Calls

Procedure:

To decline Private Calls, perform one of the following actions:

- Select **Reject**.
- Select the **Back/Home** button.

Chapter 12

Phone Calls

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

A Phone Call is a call in between an individual radio or a group of radios and a telephone.

Depending on how the radio is configured, the following features may or may not be made available:

- Access code.
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF) tone.
- De-access code.
- Displaying of caller alias or ID on receiving a phone call.
- Ability to reject or accept a phone call.

The Phone Call capability can be enabled by assigning and setting up phone numbers on the system. Contact your dealer to determine how your radio has been programmed.

12.1

Making Phone Calls

Procedure:

1. From the menu, select **Phone** → *<required ID>* → *<Access Code>*.
2. To call, press and hold the **PTT** button.
3. To listen, release the **PTT** button.
4. While you are in the Phone call, you can perform any of the following actions if required:
 - Enter extra digits by using the **Keypad**.
 - To end the call, select the **Back/Home** button.
 - To deaccess a code, enter the deaccess code by using the **Keypad** when the display shows `De-Access Code:`.

Result: If the call ends successfully, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows `Call Ended`.

12.2

Making Phone Calls with Contact List

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts**.
2. Perform one of the following actions:
 - To do alias search, enter the required characters for the alias.

- To search for the alias manually, scroll down the contact list with the **Channel Up or Down** button.
3. Select **Call Phone** → *<Access Code>*.
 4. To call, press and hold the **PTT** button.
 5. To listen, release the **PTT** button.
 6. While you are in the Phone call, perform one of the following actions:
 - Enter extra digits by using the **Keypad**.
 - To end the call, select the **Back/Home** button.
 - To deaccess a code, enter the deaccess code when the display shows *De-Access Code:*.

Result: If the call ends successfully, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows *Call Ended*.

12.3

Making Phone Calls with Manual Dial

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → **Manual Dial** → **Phone Number**.
2. Enter the phone number and *<Access Code>*.
3. To call, press and hold the **PTT** button.
4. To listen, release the **PTT** button.
5. While you are in the Phone call, perform one of the following actions:
 - Enter extra digits by using the **Keypad**.
 - To end the call, select the **Back/Home** button.
 - To deaccess a code, enter the deaccess code when the display shows *De-Access Code:*.

Result: If the call ends successfully, your radio shows the following indications:

- The display shows *Call Ended*.

12.4

Dual Tone Multi Frequency

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Dual Tone Multi Frequency (DTMF) feature allows your radio to operate in a radio system with an interface to the telephone systems.

12.4.1

Initiating the DTMF Tone

Procedure:

1. Press and hold the **PTT** button.

2. To initiate a DTMF tone, perform one of the following actions:

- Enter the *<desired number>*.
- Press the * or # button.



NOTE: Disabling all radio tones and alert will automatically turn off the DTMF tone.

12.5

Receiving and Responding to Phone Calls

When you receive a phone call, your radio shows the following indications:

- The green LED blinks.
- Your radio unmutes and the incoming call sounds through the speaker.
- The display shows the Phone Call icon and the call status.

Procedure:

1. To respond to the phone call, press and hold the **PTT** button.
2. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
3. To listen, release the **PTT** button.
4. To end the call, select the **Back/Home** button.



NOTE: Your radio is not able to terminate a phone call as a group call. The telephone user must end the call. The recipient user is only allowed to talk back during the call.

Result: If the call ends successfully, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows `Call Ended`.

Chapter 13

Call Preemption

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Call Preemption allows your radio to interrupt any ongoing calls and initiate a higher priority call.

With the Call Preemption feature, the system interrupts any ongoing calls whereby trunked channels are unavailable.

Thus your radio initiates a higher priority call such as an emergency call or all call. If no other Radio Frequency (RF) channels are available, emergency call will interrupt all call as well.

Chapter 14

Voice Interrupt

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Voice Interrupt allows your radio to end any ongoing calls.

The Voice Interrupt feature uses the reverse channel signaling to interrupt any ongoing calls. You are allowed to make a voice transmission during the interruption.

The Voice Interrupt feature improves the probability of delivering a new call to the recipients when a call is in progress.

Voice Interrupt is accessible if this feature has been programmed in your radio. Contact your dealer for more information.

14.1

Enabling the Voice Interrupt

Procedure:

1. To interrupt the transmission during an on-going call, press and hold the **PTT** button.
2. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.

Chapter 15

Initiating Transmit Interrupt

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

To interrupt an ongoing call, perform one of the following actions:

- Press the **PTT** button.
- Press the **Emergency** button.
- For Other Systems, perform data transmission.
- For Other Systems, press the programmed **TX Interrupt Remote Dekey** button.

Result:

The receiving radio displays `Call Interrupted`.

Chapter 16

Advanced Features

This chapter explains the operations of the features available in your radio.

16.1

Auto Fallback

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

If failures occur in the Connect Plus system, Auto Fallback is a system feature that allows you to continue making and receiving non-emergency calls on the selected Group Contact.

If a failure occurs in the system, your radio attempts to roam to a different Connect Plus site. Your radio searches for an operable Connect Plus site or a Fallback Channel.

A Fallback Channel is a repeater that is normally part of an operable Connect Plus site. This repeater cannot communicate with either the site controller or Connect Plus network at that moment. In Auto Fallback mode, the repeater operates as a single digital repeater. Auto Fallback Mode supports non-emergency Group Calls only. No other call types are supported in Auto Fallback Mode.

If the site returns to a normal trunking operation while you are in the range of your Fallback repeater, your radio automatically exits Auto Fallback Mode. When your radio successfully registers, a tone sounds.

If you are in the range of an operable site that is not in Fallback Mode, you can search and register on an available site by pressing the Roam Request button. If no other site is available, your radio returns to Auto Fallback Mode. If you are out of coverage of your Fallback repeater, your radio enters the Search Mode. The display shows *Searching*.

16.1.1

Indications of Auto Fallback Mode

When your radio is using a Fallback channel, you hear the intermittent Fallback Tone approximately once every 15 seconds (except while transmitting). The display periodically shows a brief message, *Fallback Channel*. Your radio only permits PTT on the selected Group Contact (Group Call, Multigroup Call, or Site All Call). It does not allow you to make other types of calls.

16.1.2

Calls in Fallback Mode

Calling in Fallback Mode is similar to making regular Group Calls. You can select Group, Multi-group, or Site All Call contacts. While your radio is operating on the Fallback Channel, the Multi-group operates similarly to other Groups. Only radios that are selected for that Multi-group can communicate on that channel. Calls are not networked to other sites or other repeaters.

Emergency voice calls or Emergency Alerts are not available in Fallback mode. If you press the emergency button in Fallback mode, the radio provides an invalid key press tone. Display-equipped radios also show the message, *Feature not available*.

Private and Phone calls are not available in Fallback mode. If you attempt a call to a private contact, you will receive a denial tone.

Enhanced Traffic Channel Access (ETCA) is not supported in Auto Fallback Mode. If the **PTT** button is pressed on two or more radios at the same time, both radios may transmit until the **PTT** button is released. In this scenario, it is possible that none of the transmissions are understood by the receiving radios.

16.2

Auto-Range Transponder System

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Auto-Range Transponder System (ARTS) is an analog-only feature designed to inform you when your radio is out-of-range of other ARTS-equipped radios.

ARTS-equipped radios transmit or receive signals periodically to confirm that they are within range of each other.

Your radio provides indications as follows:

Table 21: Auto-Range Transponder System Indications

Indication	Description
First-Time Alert	<ul style="list-style-type: none"> • A tone sounds. • The display shows <i>In Range</i> after the channel alias.
ARTS-in-Range Alert	<ul style="list-style-type: none"> • A tone sounds, if programmed. • The display shows <i>In Range</i> after the channel alias.
ARTS-Out-of-Range Alert	<ul style="list-style-type: none"> • A tone sounds. • The red LED rapidly blinks. • The display shows <i>Out of Range</i> alternating with the Home screen.

16.3

Bluetooth®

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows your radio to connect to any Bluetooth enabled device through Bluetooth connection.

Your radio supports both Motorola Solutions and Commercially available Off-The-Shelf (COTS) Bluetooth enabled devices. For example, headset, scanner, sensor device, and PTT-Only Device (POD).

The Bluetooth operates within a range of 10 meter (32 feet) line of sight. The Bluetooth function of your radio has a maximum power of 2.5 mW (4 dBm) at the 10 m range.

This is an unobstructed path between your radio and your Bluetooth enabled device. For high degree of reliability, Motorola Solutions recommends to not separate the radio and the Bluetooth enabled device.

If the voice and tone quality gets distorted or unclear, place your radio and the Bluetooth enabled device close to each other to re-establish clear audio reception.

Your radio can support up to three simultaneous Bluetooth connections with Bluetooth-enabled devices of unique types. Your radio connects to the Bluetooth-enabled device within range with either the strongest signal strength or last connected device.



NOTE:

- Use the latest Bluetooth accessories (v5.0 and above) for enhanced connection security.
- Always adopt Bluetooth security best practices when using Bluetooth devices.

16.3.1

Turning the Bluetooth On

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **My Status** → **On**.

Result: If Bluetooth is turned on, the display shows a ✓ beside **On**.

16.3.2

Turning the Bluetooth Off

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **My Status** → **Off**.

Result: If Bluetooth is turned off, the display shows a ✓ beside **Off**.

16.3.3

Connecting to Bluetooth Devices

Procedure:

1. From the menu, select **Bluetooth**.
2. Perform one of the following actions:
 - To connect to an existing device, select **Devices** → *<required device>* → **Connect**.
 - To connect to a new device, select **Devices** → **Find Devices** → *<required device>* → **Connect**.
 - To connect to a device in discoverable mode, select **Find Me**.

Result:

If the Bluetooth device is successfully connected to the radio, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows *<Device>* **Connected** and the **Bluetooth Connected** icon.

If the Bluetooth device is unsuccessfully connected to the radio, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows **Connecting Failed**.



NOTE: The Bluetooth connection tone is enabled by default. You can disable the Bluetooth connection tone through the radio programming software.

16.3.4

Disconnecting from Bluetooth Devices

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Devices** → *<required device>* → **Disconnect**.

Result:

If the Bluetooth device is successfully disconnected from the radio, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows *<Device>* Disconnected.



NOTE: The Bluetooth connection tone is enabled by default. You can disable the Bluetooth connection tone through the radio programming software.

16.3.5

Switching Audio Route between Internal Radio Speaker and Bluetooth Device

Procedure:

Press the programmed **Bluetooth Audio Switch** button.

Result:

When the audio is routed to the Internal Radio Speaker, the display shows `Route Audio to Radio`.

When the audio is routed to the Bluetooth device, the display shows `Route Audio to Bluetooth`.

16.3.6

Viewing Device Details

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Devices** → *<required device>* → **View Details**.

16.3.7

Deleting Device Names

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Devices** → *<required device>* → **Delete**.

Result: The display shows `Device Deleted`.

16.3.8

Adjusting Bluetooth Mic Gain Values

Procedure:

1. From the menu, select **Bluetooth** → **BT Mic Gain**.
2. To increase or decrease the values, use the **Channel Up or Down** → **Menu/OK** button.

16.4

Call Alert Operation

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Call Alert paging enables you to alert the recipient to call you back when they can. This feature is applicable for subscriber aliases or IDs only.

For Capacity Max, the Call Alert feature allows radio users or dispatchers to alert recipients to call back the caller when available. Voice communication is not involved in this feature. Off Air Call Set-Up (OACSU) private calls allows you to respond immediately. Full Off Air Call Set-Up (FOACSU) private calls requires you to acknowledge the call. OACSU type calls are recommended for the Call Alert feature.

16.4.1

Making Call Alerts

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Making Call Alerts with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Call Alert .
Making Call Alerts with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none">From the menu, select Contacts → Manual Dial.Enter the ID.Select Call Alert.

Result:

If the request is successful, the display shows a positive mini notice.

If the request is unsuccessful, the display shows a negative mini notice.

16.4.2

Responding to Call Alerts

When you receive a Call Alert, your radio shows the following indications:

- A repetitive tone sounds.
- The yellow LED blinks.
- The display shows a notification list of the Call Alert and the ID of the caller.

Procedure:

Depending on the configuration by your dealer, perform one of the following actions:

- Respond to the caller with a Private Call by pressing the **PTT** button.
- Continue with Talkgroup communication by pressing the **PTT** button. To respond to the Call Alert, navigate to the Missed Call log in the Call Log menu.

16.5

Call Indicator Settings

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows you to configure call or text message tones.

16.5.1

Activating or Deactivating Call Ringers

You can activate or deactivate call ringers for Private Calls, Text Messages, Call Alerts, Telemetry Status with Text (for Capacity Max and other systems), and Selective Calls (for other systems).

Activating Call Ringers

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tones/Alerts** → **Call Ringers**.
2. Select the required tone.

Result:

If you activate call ringers, your radio display shows a ✓ and the selected tone.

Deactivating Call Ringers

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tones/Alerts** → **Call Ringers**.
2. Select **Off**.

Result:

If you deactivate call ringers, your radio display shows a ✓ beside **Off**.

16.5.2

Assigning Ring Styles

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can program your radio to play one of the 11 predefined ring tones when receiving Private Calls, Call Alerts, or Text Messages.

Procedure:

From the menu, select **Contacts** → *<required ID or alias>* → **View/Edit** → **Ringer** → *<required tone>*.

Result:

The display shows a positive mini notice.

16.5.3

Ring Alert Type

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can program your radio to vibrate when receiving calls. Your radio vibrates once or repetitively depending on the selected ring style.

For radios with batteries that support the vibrate feature and are attached to a vibrating belt clip, the Ring Alert Type options are Silent, Ring, Vibrate, and Ring and Vibrate.

For radios with batteries that do not support the vibrate feature and are not attached to a vibrating belt clip, Ring Alert Type is automatically set to Ring. The available Ring Alert Type options are Silent and Ring.



NOTE: If All Tones status is enabled, your radio displays the ring alert type. If All Tones status is disabled, your radio displays the All Tone Mute icon.

16.5.3.1

Selecting Ring Alert Types

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tones/Alerts** → **Ring Alert Type**.
2. Select one of the following options:
 - **Silent**
 - **Ring**

16.5.4

Escalating Alarm Tone Volume

You can program your radio to continually alert you when the radio calls remain unanswered. This alert automatically increases the alarm tone volume over time. This feature is called Escalert.

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tones/Alerts** → **Escalert**.

Result:

If Escalert is enabled, the display shows a ✓ beside `Enabled`.

If Escalert is disabled, the ✓ disappears beside `Enabled`.

16.6

Call Log Features

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio tracks all recent outgoing, answered, and missed Private Calls. The call log feature is used to view and manage recent calls.

Missed Call Alerts can be included in call logs depending on the system configuration on your radio. You can perform the following tasks in each call list:

- View Details
- Delete Calls
- Store Aliases or IDs to Contacts (for Capacity Max and Other Systems)

16.6.1

Viewing Recent Calls

Procedure:

1. From the menu, select **Call Log**.
2. Select one of the following lists:
 - **Missed**
 - **Answered**
 - **Outgoing**
3. View calls by scrolling through the list.

Result: The display shows the most recent entry.

16.6.2

Storing Aliases or IDs from the Call List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Call Log** → *<required list>* → *<required ID or alias>* → **Store**.
2. When you see a blinking cursor, enter the rest of the characters of the alias.
You can store an ID without an alias.

Result:

The display shows a positive mini notice.

16.6.3

Deleting Calls from the Call List

Procedure:

From the menu, select → **Call Log** → *<required list>* → *<required ID or alias>* → **Delete Entry?** → **Yes**.



NOTE: If you select **No**, your radio returns to the previous screen. If the list is empty, a tone sounds and the display shows `List Empty`.

Result: The display shows `Entry Deleted`.

16.6.4

Deleting All Calls from the Call List

Procedure:

From the menu, select → **Call Log** → *<required list>* → *<required ID or alias>* → **Delete All**.



NOTE: If you select **No**, your radio returns to the previous screen. If the list is empty, a tone sounds and the display shows *List Empty*.

16.6.5

Viewing Details from the Call List

Procedure:

From the menu, select → **Call Log** → *<required list>* → *<required ID or alias>* → **View Details**.

16.7

Call Queue

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

When there are no resources available to process a call, Call Queue enables the call request to be placed in the system queue for the next available resources.

16.7.1

Receiving Call Queues

Procedure:

Press and hold the **PTT** button until you hear the Call Queue Tone.

Result:

A tone is heard and the display shows *Call in Queue*.

If the call is successful, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- The green LED blinks.
- The display shows the call type icon, ID, or alias.

You have up to 4 seconds to press and hold the **PTT** button to begin voice transmission.

If the call is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- The display shows the failure notice screen.
- Radio terminates the call and exits the call setup.

16.8

Contacts Settings

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Contacts menu provides an address book function on your radio. Each entry corresponds to an ID for making calls. The entries are alphabetically sorted.

Each entry supports different call types depending on your settings. The contact entries display Call Type, Call Alias, and Call ID information.

You can assign entries to programmable number keys as quick dial. You see a check mark before each number key that is assigned to an entry. If the check mark is before the `Empty` interface, a number key is not assigned to the entry.

Personal Computer (PC) Calls and Dispatch Calls are data-related. These calls are only available with an application.

For Connect Plus, you can add or edit subscriber IDs. Only your dealer can delete the subscriber IDs. Access to Contact Lists depends on the zone configuration:

- If only one zone is configured for the radio, the Contact List directly displays the list from the current selected zone.
- If multiple zones are configured for the radio, the Zone Contact folder displays all zones with identical network IDs as the current selected zone. You can access the contacts in these zones.

16.8.1

Adding New Contacts

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → **New Contact** → *<required contact type>*.
The contact type options are **Radio Contact** or **Phone Contact**.
2. Enter the contact number.
3. Enter the contact name.
4. Select the required ringer type.

Result:

A positive tone sounds. The display shows a positive mini notice. For Connect Plus, the display shows `Contact Saved`.

16.8.2

Setting Default Contacts

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select → **Contacts** → *<required ID or alias>* → **Set as Default**.

Result:

If the setting is successful, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.
- The display shows a ✓ beside the selected contact.

16.8.3

Assigning Entries to Programmable Number Keys

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → *<required ID or alias>* → **Program Key**.
2. Select the chosen number key.
3. If the chosen number key is already assigned to an entry, perform one of the following actions:
 - To overwrite the existing number key assignment, select **Yes**.
 - To retain the existing number key, select **No** and select another number key.

If you overwrite the existing number key assignment, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows `Contact Saved` and a positive mini notice.

16.8.4

Removing Associations Between Entries and Programmable Number Keys

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → *<required ID or alias>* → **Program Key** → **Empty**.
The display shows `Clear from all keys`.
2. Select **Yes**.

Result:

A positive tone sounds. The display shows `Contact Saved` and then automatically returns to the previous menu.



NOTE: When an entry is deleted, the association between the entry and programmed number key is removed.

16.9

Dynamic Caller Alias

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows you to dynamically edit a Caller Alias from your radio front panel.



NOTE:

A keypad microphone is required to perform this feature.

When in a call, the receiving radio displays the Caller Alias of the transmitting radio.

The Caller Aliases list can store up to 500 Caller Aliases of transmitting radio. You can view or make Private Calls from the Caller Aliases list. When you turn off your radio, the history of receiving Caller Aliases is removed from the Caller Aliases list.

16.9.1

Viewing the Caller Aliases List

You can access the Caller Aliases list to view the transmitting Caller Alias details.

Procedure:

From the menu, select **Caller Aliases** → *<preferred list>* → **View Details**.

16.9.2

Initiating Private Calls From the Caller Aliases List

Procedure:

1. From the menu, select **Caller Aliases** → *<required Caller Alias>*.
2. To call, press and hold the **PTT** button.

16.10

Dynamic Group Number Assignment

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Dynamic Group Number Assignment (DGNA) is a feature that allows the third-party console to assign and remove talkgroup dynamically to a radio from over the air.

When the console assigns DGNA to your radio, your current channel is in DGNA mode and shows the followings:

- A tone sounds.
- The display shows *<DGNA Talkgroup Alias> Assigned* momentarily before returning to the home screen.
- The DGNA icon appears in the status bar.
- The home screen displays DGNA talkgroup alias.

When the console removes DGNA from your radio, your radio restores the previous talkgroup and shows the followings:

- A tone sounds.
- The display shows <DGNA Talkgroup Alias> Removed momentarily before returning to the home screen.
- The DGNA icon disappears from the status bar.
- The home screen displays the previous talkgroup alias.

Depending on how your radio is programmed, you can view, edit, and listen to the original scan lists channels and the non-DGNA talkgroups.

When your radio is in DGNA mode, press and hold the **PTT** button action allows you to communicate only with the current DGNA talkgroup. To communicate with the previous non-DGNA talkgroup, program the programmed **One Touch Access** button.



NOTE: Check with your dealer or system administrator to determine how your radio has been programmed.

16.10.1

Making DGNA Calls

Prerequisites: Ensure your current channel is in DGNA mode.

Procedure:

To call, press and hold the **PTT** button.

Result: Your radio shows the following indications:

- A DGNA tone sounds.
- The display shows the DGNA icon and the alias.

16.10.2

Making Non-DGNA Calls

Procedure:

Perform one of the following actions:

- If your radio is in DGNA mode, press the programmed **One Touch Access** button.



NOTE:

If your radio is not in DGNA mode and you press the **One Touch Access** button, your radio sounds a negative tone, indicating error. The display remains unchanged.

- If your radio is not in DGNA mode, press and hold the **PTT** button.



NOTE:

When a PTT button is press before a negative tone sounds, your radio returns to the home screen. When your radio is in the home screen, a PTT press makes a call to the DGNA talkgroup.

Result:

Your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- Voice Announcement sounds.
- The display shows <Talkgroup Alias> and Press PTT momentarily.

16.10.3

Receiving and Responding to DGNA Calls

When you receive a DGNA call, your radio shows the following indications:

- A DGNA tone sounds.
- The display shows the DGNA icon and aliases.
- Your radio unmutes and the incoming call sounds through the speaker.

Procedure:

1. To call, press and hold the **PTT** button.
2. To listen, release the **PTT** button.

16.11

Emergency Operation

Supported systems:


- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Emergency Alarms are used to indicate critical situations. You can initiate an Emergency Alarm at any time even when there is activity on the current channel.

You can only assign one type of Emergency Mode to the Emergency button for each channel. Your radio supports the following Emergency Modes:


Table 22: Emergency Modes

Emergency Mode	Description
Emergency Alarm	An Emergency Alarm is not a voice call. This alarm is an emergency notification sent to radios that are programmed to receive them.
Emergency Alarm with Call	Your radio transmits an Emergency Alarm. When the Emergency Alarm is acknowledged, the group of radios can communicate over the assigned emergency channel. Press and hold the PTT button to talk.
Emergency Alarm with Voice to Follow	Your radio transmits an Emergency Alarm. When the Emergency Alarm is acknowledged, your radio microphone is automatically activated which is known as Hot Mic. Hot Mic allows you to communicate with the group of radios without pressing the PTT button.

 **NOTE:**

- If the Emergency Cycle Mode is enabled, repetitions of Hot Mic and receiving period are made for a programmed duration.
- If you press and hold the **PTT** button during the programmed Hot Mic receiving period, your radio proceeds to make a call and stops Hot Mic receiving period timer. Your radio remains in emergency mode. Once **PTT** button is released, Hot Mic receiving period timer restarts.
- If the Emergency Alarm request fails, the radio does not retry to send the request, and enters the Hot Mic directly.

Emergency Mode	Description
Silent Emergency Alarm	Your radio transmits an emergency notification without any audio or visual indicators.
Silent Emergency Alarm with Call	Your radio transmits an emergency notification without any audio or visual indicators. Your radio suppresses all audio and visual indicators of the emergency until you press and hold the PTT button to talk.
Silent Emergency Alarm with Voice to Follow	Your radio transmits an emergency notification without any audio or visual indicators. When the Emergency Alarm is acknowledged, the Hot Mic is activated. You can communicate with the group of radios without pressing the PTT button.

 **NOTE:** The indicators only appear when you press the **PTT** button.

Your dealer can set the Emergency On or Off function and button-press duration of the Emergency button. Contact your dealer for more information.

Your dealer can program the Emergency Search tone. When the tone is programmed, the Emergency Search tone sounds. The tone mutes when your radio transmits or receives voice, and stops when your radio exits Emergency mode.

16.11.1

Sending Emergency Alarms

Procedure:

Press the programmed **Emergency On** button or **Emergency** foot switch.

Result:

If the alarm is successfully sent, your radio shows the following indications:

- The Emergency tone sounds.
- The green LED blinks.
- The display shows `Alarm Sent`.

If the alarm is unsuccessful after all retries, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows `Alarm Failed`.

16.11.2

Sending Emergency Alarms with Call

Procedure:

1. Press the programmed **Emergency On** button or **Emergency** foot switch.

If the alarm is successfully sent, your radio shows the following indications:

- The Emergency tone sounds.
- The green LED blinks.
- The display shows `Alarm Sent`.

2. To call, press and hold the **PTT** button.

3. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
4. To listen, release the **PTT** button.

If your radio does not detect voice activity for a predetermined period, the call ends.

16.11.3

Sending Emergency Alarms with Voice to Follow

Procedure:

1. Press the programmed **Emergency On** button or **Emergency** foot switch.
If the alarm is successfully sent, the Emergency tone sounds and Hot Mic is activated.
2. Speak into the microphone without pressing the **PTT** button.

Your radio automatically stops transmitting when:

- The cycling duration between hot mic and receiving calls expires if Emergency Cycle Mode is enabled.
- The hot mic duration expires if Emergency Cycle Mode is disabled.

16.11.4

Responding to Emergency Alarms

The recipient can only support one Emergency Alarm at a time. If more than one alarm is received, the second Emergency Alarm overrides the first alarm.

When you receive an Emergency Alarm, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The red LED blinks.
- The display shows the Emergency Alarm List, Emergency Talkgroup ID, and ID of the transmitting radio.

Prerequisites: Enable the Emergency Alarm Indication.

Procedure:

1. When the Emergency Alarm List appears, perform one of the following actions:
 - For Capacity Max and Other Systems, select the required ID.
 - For Connect Plus, stop the Emergency Call indications by pressing any button.
2. Transmit non-emergency voice to the same group that the Emergency Alarm targeted by pressing the **PTT** button.



NOTE: Only the sender of the emergency alarm can transmit emergency voice. All recipients and other radios transmit non-emergency voice to allow other radios to send and receive Emergency Alarms in the same group.

3. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
4. To listen, release the **PTT** button.

Result:

When the sender of the emergency responds, your radio shows the following indications:

- For Capacity Max, the red LED blinks.
- For Connect Plus and Other Systems, the green LED blinks.

- The display shows the **Group Call** icon, Emergency Talkgroup ID, and the ID of the transmitting radio.



NOTE: For Capacity Max, if the Emergency Call Indication is enabled, the display shows the Emergency Call icon instead.

16.11.5

Responding to Emergency Alarms with Call

When you receive an Emergency Alarm with Call, your radio shows the following indications:

- If the Emergency Call Indication and Emergency Call Decode Tone are enabled, the Emergency Call Tone sounds.
- The display shows the Emergency Call icon, Emergency Talkgroup ID, and ID of the transmitting radio.
- Your radio unmutes and plays the incoming call through the speaker.

Procedure:

1. Respond to the call by performing one of the following actions:

Option	Actions
For Capacity Max or Other Systems	Press and hold the PTT button.
For Connect Plus	<ol style="list-style-type: none">a. Stop the Emergency Call indications by pressing any button.b. Start voice transmission in the Emergency Group by pressing and holding the PTT button.

2. Wait for the Talk Permit Tone to end, and speak into the microphone.
3. To listen, release the **PTT** button.

Result:

When the sender of the emergency responds, your radio shows the following indications:

- For Capacity Max, the red LED blinks.
- For Connect Plus and Other Systems, the green LED blinks.
- The display shows the **Group Call** icon, Emergency Talkgroup ID, and the ID of the transmitting radio.

16.11.6

Ignore Emergency Revert Call

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature enhancement provides an option for your radio to disregard an active Emergency Revert Call.

To enable Ignore Emergency Revert Call, your radio must be configured through the Connect Plus Customer Programming Software (CPCPS).

When the feature is enabled, the radio does not display Emergency Call indications and does not receive any audio on the default Emergency Revert Group ID.

Contact your dealer for more information.

16.11.7

Saving Emergency Details to the Alarm List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

If you save emergency details to the Alarm List, you can view the details again later.

Procedure:

1. When the display shows the Alarm List, press the **Back/Home** button.
The display shows Exit Alarm List.
2. To save emergency details to the Alarm List, select **Yes**.


16.11.8

Reinitiating Emergency Mode

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

Perform one of the following actions:

- Change the channel while the radio is in Emergency mode.
 **NOTE:** You can reinitiate emergency mode only if you enable emergency alarm on the new channel.
- Press the programmed **Emergency On** button during an emergency initiation or transmission state.

Result: The radio exits the Emergency mode, and reinitiates Emergency.

16.11.9

Exiting the Emergency Mode

Your radio automatically exits emergency mode when you are having the following scenarios:

- An acknowledgment is received from the system (for emergency alarms only).
- All retries to send the alarm are exhausted.
- Turning off your radio. When you turn on your radio, the emergency will not reinitiate automatically.
- Change your current channel to a channel with no Emergency.

Procedure:

Press the programmed **Emergency Off** button.

Result:

If you exited the Emergency successfully, your radio shows the following indications:

- The tone ceases.
- The red LED extinguishes.

- For Capacity Max, when acknowledgment is received, the display of the transmitting radio shows `Cancel Emer Success`, else `Cancel Emer Failed`.



NOTE: If the Cancel Emergency configuration is enabled on the transmitting radio, the emergency alarm in your receiving radio ceases and the status is added to the Alarm List of the receiving radio.

16.11.10

Deleting Alarm Items from the Alarm List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Alarm List** → *<required alarm item>* → **Delete**.

16.12

Entering the Front Panel Programming

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can customize certain feature parameters in the Front Panel Programming (FPP) to enhance the use of your radio.

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Program Radio**.
2. Enter your current eight-digit password.
3. Select the required setting.

16.13

Home Channel Reminder

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature provides a reminder when the radio is not set to the home channel for a while.

When this feature is enabled and your radio is not set to the home channel for some time, the following indications occur periodically:

- A tone and the Home Channel Reminder announcement sounds.
- The display shows `Non Home Channel`.

16.13.1

Responding to the Home Channel Reminder

Procedure:

Perform the following actions:

- Return to the home channel.
- Mute the reminder temporarily.
- Set a new home channel.

16.13.2

Muting the Home Channel Reminder

When the Home Channel Reminder sounds, you can temporarily mute the reminder.

Procedure:

Press the programmed **Silence Home Channel Reminder** button.

Result:

The display shows `HCR Silenced`.

16.13.3

Setting New Home Channels

When the Home Channel Reminder occurs, you can set new home channels.

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Home Channel** → *<required channel>*.

Result:

The display shows a ✓ beside the selected home channel alias.

16.14

Indoor Location

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems



NOTE: Indoor Location feature is applicable for models with the latest software and hardware. Check with your dealer or system administrator for more information.

You can use Indoor Location to keep track of the location of radio users. When Indoor Location is activated, the radio is in a limited discoverable mode. Dedicated beacons are used to locate the radio and determine the position.

16.14.1

Turning the Indoor Location On

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Indoor Location** → **InLoc Status**.

Result:

If Indoor Location successfully turns on, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows `Indoor Location On`.
- The Indoor Location Available icon appears on the home screen.

If Indoor Location does not turn on, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows `Turning On Failed`.

16.14.2

Turning the Indoor Location Off

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Indoor Location** → **InLoc Status**.

Result:

If Indoor Location successfully turns off, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows `Indoor Location Off`.
- The Indoor Location Available icon disappears from the home screen.

If Indoor Location does not turn off, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows `Turning Off Failed`.

16.14.3

Accessing Indoor Location Beacons Information

Procedure:

From the menu, select **Bluetooth** → **Indoor Location** → **Beacons**.

Result:

The display shows information of the beacons.

16.15

Job Tickets

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows your radio to receive messages from the dispatcher listing out tasks to perform.



NOTE: This feature can be customized through the radio programming softwares according to user requirements. Contact your dealer for more information.

There are two folders that contain different Job Tickets:

My Tasks folder

Personalized Job Tickets assigned to your signed in user ID.

Shared Tasks folder

Shared Job Tickets assigned to a group of individuals.

You can respond to Job Tickets in order to sort into Job Ticket Folders. By default, the folders are **All**, **New**, **Started**, and **Completed**. Contact your dealer for an additional 10 folders.

Job Tickets are retained even after the radio turns off and on again.

All Job Tickets are located in the **All** folder. Depending on how your radio is programmed, Job Tickets are sort by their priority level followed by time received. New Job Tickets, Job Tickets with recent changes in state, and Job Tickets with the highest priority are listed first.

After reaching the maximum number of Job Tickets, the next Job Ticket automatically replaces the last Job Ticket in your radio. Depending on your radio model, your radio supports a maximum of 100 or 500 Job Tickets. Your radio automatically detects and discards duplicated Job Tickets with the same Job Ticket ID.

Depending on the importance of the Job Tickets, the dispatcher adds a Priority Level to them. There are three priority levels. Priority 1 has the highest priority and Priority 3 has the lowest priority. There are also Job Tickets with no priority.

Your radio updates accordingly when dispatcher makes the following changes:

- Modify content of Job Tickets.
- Add or edit Priority Level of Job Tickets.
- Move Job Tickets from folder to folder.
- Canceling of Job Tickets.

16.15.1

Accessing the Job Tickets Folder

Procedure:

From the menu, select **Job Tickets** → *<required folder>* → *<required Job Ticket>*.

16.15.2

Logging In the Remote Server

You can log in or out the remote server with your user ID.

Procedure:

From the menu, select **Log In**.

If you are already logged in, the menu displays **Log Out**.

Result:

If the log in is successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.

If the log in is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.15.3

Creating Job Tickets

Your radio can create Job Tickets that are based on a Job Ticket template, and send out tasks that must be performed. The Customer Programming Software (CPS) is required to configure the Job Ticket template.

Procedure:

From the menu, select **Job Tickets** → **Create Ticket**.

16.15.4

Sending Job Tickets Using Job Tickets Templates

Prerequisites: At the **Create Ticket** screen, depending on your configuration, choose the correct Job Tickets Template.

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Sending Job Tickets using a single Job Ticket Template	a. Enter the required room number. b. Select Room Status → <i><required option></i> → Send .
Sending Job Tickets using a multiple Job Tickets Template	Select <i><required option></i> → Send .

Result:

If the request is successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.

If the request is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.15.5

Responding to Job Tickets

Procedure:

1. From the menu, select **Job Tickets** → *<required folder>* → *<required Job Ticket>*.
2. Access the sub-menu by pressing the **Menu/OK** button and select the required job ticket.
Alternatively, you can also press the corresponding number key **1** to **9**, for Quick Reply.

Result:

If the respond is successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.

- The display shows a positive mini notice.

If the respond is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.15.6

Deleting Job Tickets

Procedure:

1. From the menu, select **Job Tickets** → *<required folder>* → **All**.
2. Perform one of the following actions:
 - To delete the required Job Ticket, select the *<required Job Ticket>* → **Menu/OK** → **Delete**.
 - To delete all Job Tickets, select **Delete All** → **Yes**.

Result:

If the request is successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.

If the request is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.16

Lone Worker

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature prompts an emergency if there is no user activity (button press or channel selector activation) for a predefined time.

When there is no user activity for a predefined time, the radio prewarns you using an audio indicator once the inactivity timer expires.

If there is no acknowledgment from you before the predefined reminder timer expires, the radio initiates an emergency condition as programmed by the dealer.

16.17

Monitor Feature

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The feature allows you to remotely activate the microphone of a target radio. You can use this feature to monitor any audible activity surrounding the target radio.



NOTE: This feature is not applicable in Capacity Plus–Single-Site and Capacity Plus–Multi-Site.

16.17.1

Monitoring Channels

Procedure:

1. Press and hold the programmed **Monitor** button.
Your radio shows the following indications:
 - You hear the radio activity.
 - The yellow LED illuminates.
 - The display shows the **Monitor** icon.
2. To call, press and hold the **PTT** button.
3. To listen, release the **PTT** button.

16.17.2

Permanent Monitor

The Permanent Monitor feature is used to continuously monitor a selected channel for activity.

16.17.2.1

Setting the Permanent Monitor

Procedure:

Press the programmed **Permanent Monitor** button.

Result:

When your radio enters the mode, your radio shows the following indications:

- An alert tone sounds.
- The yellow LED illuminates.
- The display shows `Permanent Monitor On` and the Monitor icon.

When your radio exits the mode, your radio shows the following indications:

- An alert tone sounds.
- The yellow LED extinguishes.
- The display shows `Permanent Monitor Off`.


16.18

Priority Monitor

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Priority Monitor allows your radio to receive transmission from talkgroups with higher priority during talkgroup call. This feature is only applicable to members in Receive Group List.

 **NOTE:** This feature can only be accessed when Talkgroup Scan feature is enabled.


Priority talkgroups are Priority 1 (P1) and Priority 2 (P2). Your radio receives transmission according to the following priority:

1. Emergency Call for P1 Talkgroup.
2. Emergency Call for P2 Talkgroup.
3. Emergency Call for non-priority Talkgroup in the Receive Group List.
4. All Call.
5. P1 Talkgroup Call.
6. P2 Talkgroup Call.
7. Non-priority Talkgroup in the Receive Group List.

16.18.1

Receive Group List

Receive Group List allows you to create and assign members on the talkgroup scan list. You can have a maximum of 16 members in a list.

 **NOTE:** To add member into the list, the talkgroup must first be configured in the radio.

For Capacity Max, when your radio is programmed to edit the scan list, you can perform the following actions:

- Add, remove, and edit priority for talkgroups.
- Add, remove, and edit affiliation talkgroups.

For Other Systems, when your radio is programmed to edit the scan list, you can perform the following actions:

- Add or remove talkgroups.
- Add, remove, and edit priority for talkgroups.
- Add, remove, and edit affiliation talkgroups.
- Replace the existing scan list with a new scan list.

If a talkgroup is programmed as Permanent Talkgroup, you are unable to edit the talkgroup from the scan list.

16.19

Remote Monitor

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature is used to turn on the microphone of a target radio with a subscriber ID. You can use this feature to remotely monitor any audible activity surrounding the target radio.

Both your radio and the target radio must be programmed to allow you to use this feature.

The Remote Monitor microphone selection of the target radio follows the programmed Hot Mic setting. There are two Hot Mic sources:

Hot Mic Source	Microphone Selection
Front Accessory Microphone	The Bluetooth microphone is used for Remote Monitor. If there is no Bluetooth microphone connected, the front microphone is used. If there is no front microphone connected, the rear microphone is used.
Rear Accessory Microphone	The rear microphone is used for Remote Monitor. If there is no rear microphone connected, the Bluetooth microphone is used. If there is no Bluetooth microphone connected, the front microphone is used.

If initiated, the green LED blinks once on the target radio. This feature automatically stops after a programmed duration or when there is user operation on the target radio.

For Other Systems, Remote Monitor comprises of two types:

- Remote Monitor without Authentication
- Remote Monitor with Authentication

When your radio turns on the microphone of a target radio with user authentication, a passphrase is required. The passphrase is programmed into the target radio through the radio programming softwares.

16.19.1

Initiating the Remote Monitor

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Initiating Remote Monitor with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Remote Mon..
Initiating Remote Monitor with Manual Dial	a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Radio Number . b. Either enter the ID or alias, or edit the previous dialed ID. c. Select Remote Mon..

Result:

If the request is successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.
- The audio from the monitored radio starts playing for a programmed duration, and the display shows *Rem. Monitor*. When the timer expires, an alert tone sounds and the LED turns off.

If the request is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.20

Mute Mode

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Mute Mode provides an option to silence all audio indicators on your radio.

When Mute Mode is initiated, all audio indicators are muted except higher priority features such as emergency operations.

When Mute Mode is exited, your radio resumes playing ongoing tones and audio transmissions.

Mute Mode can be enabled for a predefined duration by setting the Mute Mode Timer. The duration of the timer is configured through the radio menu and can range between 0.5–6 hours. Mute Mode is exited once the timer expires.

If the timer is left at **0**, the radio remains in Mute Mode for an indefinite period until the radio is moved to a face-up position or the programmed **Mute Mode** button is pressed.

16.20.1

Turning the Mute Mode On

Procedure:

Press the programmed **Mute Mode** button.

Result:

If Mute Mode is enabled, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The red LED blinks and continues blinking until Mute Mode is exited.
- The display shows `Mute Mode On`.
- The home screen shows the Mute Mode icon.
- Your radio mutes.
- If the Mute Mode Timer has been set, the timer begins counting down the duration that it is configured.

16.20.2

Setting the Mute Mode Timer

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Mute Timer**.
2. Edit the numeric value of each digit.

16.20.3

Exiting the Mute Mode

When the Mute Mode Timer expires, your radio automatically exits Mute Mode. You can also exit Mute mode manually.

Procedure:

Exit Mute Mode manually by performing one of the following actions:

- Press the programmed **Mute Mode** button.
- Press and hold the **PTT** button and speak into the microphone.
- Switch to any unprogrammed channel.

Result:

If Mute Mode is disabled, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The blinking red LED extinguishes.
- The display shows `Mute Mode Off`.
- The Mute Mode icon disappears from the home screen.
- Your radio unmutes and restores the speaker state.
- The Mute Mode Timer stops even if the timer has not expired.

16.21

Notification List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio has a Notification list that collects all unread events on the channel, such as text messages, telemetry messages, missed calls, and call alerts.

The display shows the Notification icon when the Notification list has one or more events.

The list supports a maximum of 40 unread events. When the list is full, the next event automatically replaces the oldest event. After the events are read, they are removed from the Notification list.

The maximum number of notifications are 30 text messages and 10 missed calls or call alerts. This maximum number depends on individual feature (job tickets, text messages, missed calls, or call alerts) list capability.

16.21.1

Accessing the Notification List

Procedure:

From the menu, select **Notification**.

Result: The display shows all the available events.

16.22

Over-the-Air Programming

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your dealer can remotely update your radio through Over-the-Air Programming (OTAP) without any physical connection. Some settings can also be configured by using OTAP.

When your radio undergoes OTAP, the green LED blinks.

When your radio receives high volume data, your radio shows the following indications:

- If you press the **PTT** button, a negative tone sounds.
- The display shows the High Volume Data icon.
- The channel becomes busy.

When OTAP completes, your radio shows one of the following responses depending on the configuration:

- A tone sounds. The display shows `Updating Restarting`. Your radio restarts.
- Your radio displays the **Restart Now** or **Postpone** options. If you select **Postpone**, your radio returns to the previous screen. The display shows the OTAP Delay Timer icon until the automatic restart occurs.

When your radio turns on after automatic restart, your radio shows the following indications:

- If the program update is successful, the display shows `Sw Update Completed`.
- If the program update is unsuccessful, a tone sounds, the red LED blinks once, and the display shows `Sw Update Failed`.



NOTE:

If the programming update is unsuccessful, the update failure indications appear every time you turn on your radio. Contact your dealer to reprogram your radio with the latest software to eliminate the update failure indications.

16.23

Priority Call

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Priority Call allows the system to preempt one of the ongoing non-priority calls and initiate the requested high priority call when all channels are busy.

With all channels occupied with high priority calls, the system does not preempt any calls, and places the requesting high-priority call into call queue. If the system fails to place the requesting high-priority call into call queue, it declares failure.

The default settings for Priority Call are preconfigured. When the following features are used, the call priority level reverts automatically to the preconfigured setting.

- All voice calls
- DMR III Text Message/Text Message
- Job Ticket
- Remote monitor

16.23.1

Switching the Priority Call Level

Procedure:

Press the programmed **Toggle Call Priority Level** button.

Result:

If High Priority is enabled, your radio shows the following indications:

- A voice announcement sounds.
- The display shows `Next Call: High Priority`.

- The Call Priority High icon appears on the home screen.

If Normal Priority is enabled, your radio shows the following indications:

- A voice announcement sounds.
- The display shows `Next Call: Normal Priority`.
- The Call Priority High icon disappears on the home screen.

16.24

Scan

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Depending on the supported system available on your radio, your radio may have different behavior on Scan.

Talkgroup Scan

Talkgroup Scan is available for Capacity Max.

This feature allows your radio to monitor and join calls for groups defined by a Receive Group List.

When scan is enabled, your radio unmute to any member in its Receive Group List. When scan is disabled, your radio does not receive transmission from any members of the Receive Group List, except for All Call, Permanent Talkgroup, and the selected Talkgroup.

Channel Scan

Channel Scan is available for Other Systems.

When you start a scan, your radio scans through the programmed scan list for the current channel looking for voice activity. If you are on a digital channel, and your radio locks onto an analog channel, your radio automatically switches from digital mode to analog mode during the call and the same behavior occurs if you are on analog channel.

Table 23: Scan Methods

Method	Description
Main Channel Scan (Manual)	Your radio scans all the channels or groups in your scan list. When scanning, your radio may, depending on the settings, automatically start on the last scanned active channel or group, or on the channel where scan was initiated.
Auto Scan (Automatic)	Your radio automatically starts scanning when you select a channel or group that has Auto Scan enabled.

When you miss a call from a talkgroup or a channel that is in your scan list, you might be having the following situations:

- Scan feature is not on.
- Scan list member has been disabled through the menu.
- You are already participating in another call.

- For Multi-site system, no member of the scanned group is registered at your current site.



NOTE: If your radio joins a call for a Zone Scan List member from a different Zone and Call Hang Timer expires before you are able to respond, you must navigate to the Zone and Channel of the Scan List Member and start a new call to respond.

16.24.1

Turning the Scan On

Procedure:

1. For Capacity Max and Connect Plus, from the menu, select **Scan** → **Turn On**.
2. For Other Systems, from the menu, select **Scan** → **Scan State** → **Turn On**.

Result:

If scan is turned on, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- The yellow LED blinks.
- The display shows *Scan On* and the scan icon.

16.24.2

Turning the Scan Off

Procedure:

1. For Capacity Max and Connect Plus, from the menu, select **Scan** → **Turn Off**.
2. For Other Systems, from the menu, select **Scan** → **Scan State** → **Turn Off**.

Result:

If scan is turned off, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows *Scan Off* and the scan icon disappears.

16.24.3

Scan Talkback

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Talkback feature allows you to respond to a transmission while scanning.

Depending on how you configure the Scan Talkback feature, you will see two different scenarios if you press the PTT button when your radio scans into a call from the selectable group scan list.

Table 24: Scan Talkback Type

Type	Description
Scan Talkback Disabled	During an ongoing scanned call, if the PTT button is pressed, the scanned call is terminated and a new call is launched.
Scan Talkback Enabled	During an ongoing scanned call, if the PTT button is pressed, you can talkback to the scanned call.



NOTE:

If you face the following scenarios:

1. Scan into a call for a group that is not assigned to a channel position in the currently selected zone.
2. Miss the Hang Time of the call.

Perform the following actions:

1. Switch to the proper zone.
2. Select the channel position of the group to talk back to that group.

16.24.4

Nuisance Channels

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Nuisance Channel is a channel that generates unwanted call continually.

You can temporarily remove the unwanted channel from the scan list and restore it back later on. This capability does not apply to the channel designated as the Selected Channel.

16.24.4.1

Deleting Nuisance Channels

Prerequisites: Your radio is scanned into the Nuisance Channel.

Procedure:

1. Press the programmed **Nuisance Delete** button until you hear a tone.
2. Release the programmed **Nuisance Delete** button.

16.24.4.2

Restoring Nuisance Channels

Procedure:

Perform one of the following actions:

- Restart your radio.
- Turn off and then turn on the scan.
- Change the channel using the **Channel Up or Down** button.

16.24.5

Vote Scan

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Vote Scan provides wide coverage in areas with multiple base stations transmitting identical information on different analog channels.

Your radio scans analog channels of multiple base stations, and performs a voting process to select the strongest received signal.

During a vote scan, your radio shows the following indications:

- The yellow LED blinks.
- The display shows the Vote Scan icon.

16.24.6

Scan Lists


Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can create and assign individual channels or groups in Scan Lists. Your radio scans for voice activity by cycling through the channel or group sequence specified in the scan list for the current channel or group. Scan List also known as Receive Group List.

Your radio can support up to 250 scan lists, with a maximum of 16 members in a list. Each scan list supports a mixture of analog and digital entries.

The Priority icon on the left of member ID indicates whether the member is on Priority 1 or Priority 2 channel list. You cannot have multiple Priority 1 and Priority 2 channels in a scan list. There is no icon if the priority is set to **None**.

 **NOTE:** This feature is not applicable to Capacity Plus.

16.24.6.1

Viewing the Scan List

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **Scan List**.
2. Perform one of the following actions:
 - To do alias search, enter the required characters for the alias.
 - To search for the alias manually, scroll down the contact list with the **Channel Up or Down** button.

16.24.6.2

Editing the Scan List

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **View/Edit List** → *<required group name>*.

2. Perform one of the following actions:
 - To enable the group in the scan list, select **Enable**.
 - To disable the group in the scan list, select **Disable**.

16.24.6.3

Editing Priority for the Scan List

Procedure:

1. To view and edit the priority of the talkgroup, from the menu, select **Scan** → **View/Edit List** → *<required alias>* → **Edit Priority**.
2. Perform one of the following actions:
 - To edit the required alias as Priority 1, select **Priority 1**.
 - To edit the required alias as Priority 2, select **Priority 2**.
 - To edit the required alias as no priority, select **None**.
3. If another talkgroup has been assigned to Priority 1 or Priority 2, you can overwrite the current priority when the display shows *Overwrite Existing?*.
 - To overwrite, select **Yes**.
 - To return to previous screen, select **No**.

16.24.6.4

Adding New Entries to the Scan List

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **Scan List** → **Add Member** → *<required alias>*.
2. Perform one of the following actions:
 - To add the new alias as Priority 1, select **Priority 1**.
 - To add the new alias as Priority 2, select **Priority 2**.
 - To add the new alias as no priority, select **None**.
3. If another talkgroup has been assigned to Priority 1 or Priority 2, you can overwrite the current priority when the display shows *Overwrite Existing?*.
 - To overwrite, select **Yes**.
 - To return to previous screen, select **No**.
4. Perform one of the following actions:
 - To add another, select **Yes**.
 - To save the current list, select **No**.

16.24.6.5

Deleting Entries from the Scan List

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **Scan List** → *<required alias>* → **Delete**.
2. Perform one of the following actions:

- To delete the alias, select **Yes**.
- To return to previous screen, select **No**.


16.24.6.6

Adding or Deleting a Group Using the Add Member Menu

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **<Add Members>**.
2. Perform one of the following actions:
 - To add a group that is assigned to a channel selector position in the zone to the scan list, proceed to [step 3](#).
 - To add a group that is assigned to a channel selector position in a different Connect Plus zone to the scan list, scroll through the Connect Plus zone that have the same Network ID as the current zone.
3. Locate the Connect Plus zone and select **Menu/OK** button.
 **NOTE:** If the zone does not have any groups that can be added to the scan list, the radio displays `No Candidates`.
4. Select the required group from the list of scan candidate and select **Menu/OK** button.
If the group is currently on the scan list of the selected zone, a plus sign displays before the group alias, else you can add that group to the scan list.
5. Perform one of the following actions:
 - To add a group, select **Add**.
 - To delete a group, select **Delete**.

Result:

Your radio shows the following indications:

- The group is deleted successfully, when the plus sign no longer displays before the group alias.
- The group is added successfully, when the plus sign displays before the group alias.
- When the group is full, the display shows `List Full`.

16.24.7


Flexible Receive List

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Flexible Receive List feature allows you to create and assign members on the receive talkgroup list.

Your radio can support a maximum of 16 members in the list.

 **NOTE:** This feature is only applicable to Capacity Plus.

16.24.7.1

Turning the Flexible Receive List On

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Flexible Rx List** → **Turn On**.

Result: Your radio shows the following indicators:

- A positive tone sounds.
- The display shows `Flexible Rx List On`.

16.24.7.2

Turning the Flexible Receive List Off

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Flexible Rx List** → **Turn Off**.

Result: Your radio shows the following indicators:

- A negative tone sounds.
- The display shows `Flexible Rx List Off`.

16.24.8

Multi-Talkgroup Affiliation

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio can be configured for up to seven talkgroups at a site.

Up to seven talkgroups can be assigned as affiliation talkgroups from the 16 talkgroups in the Receive Group List. The selected talkgroup and the priority talkgroups are automatically affiliated.

16.24.8.1

Adding the Talkgroup Affiliation

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **View/Edit List** → *<required ID or alias>* → **Edit Affiliation**.
2. To add the Talkgroup Affiliation, select **On**.

Result:

If affiliation is successfully added to the system, the display shows positive mini notice.

If maximum of seven talkgroups are selected for affiliation, the display shows `List Full`.



NOTE:

In the **View/Edit List**, **■** beside the talkgroups indicates registration in progress or adding talkgroup affiliation has failed.

The **✓** beside the talkgroups indicates the talkgroup affiliation is successful.

16.24.8.2

Removing the Talkgroup Affiliation

Procedure:

1. From the menu, select **Scan** → **View/Edit List** → *<required ID or alias>* → **Edit Affiliation**.
2. To remove the Talkgroup Affiliation, select **Off**.

Result: In the **View/Edit List**, ✓ disappears beside the selected Talkgroup ID.

16.25

Radio Check

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

If enabled, this feature allows you to determine if another radio is active in a system without disturbing the user of that radio. No audible or visual notification is shown on the target radio.

This feature is only applicable for subscriber IDs.

16.25.1

Sending Radio Checks

Procedure:

From the menu, select **Contacts** → *<required ID or alias>* → **Radio Check**.

Result:

If the target radio is active in the system, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows `Target Radio Available`.

If the target radio is inactive in the system, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows `Target Radio Not Available`.

16.25.2

Sending Radio Check With Manual Dial

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → **Manual Dial** → **Radio Number**.
2. Perform one of the following actions:
 - Enter the ID or alias and press **OK** button.
 - Enter the previously dialed ID or alias and press **OK** button.
3. Select **Radio Check**.

Result:

If sending radio check successful, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.

- The display shows a positive mini notice.

If sending radio check unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.26

Radio Kill

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature is an enhanced security measure to restrict unauthorized access to a radio.

Radio Kill causes a radio to be rendered inoperable. For example, you may want to kill a stolen or misplaced radio to prevent unauthorized usage.

When powered on, a killed radio displays `Radio Killed` on the screen momentarily to indicate the killed state.



NOTE: A killed radio can only be revived at a Motorola Solutions service depot. Contact your dealer for more information.

16.27

Received Signal Strength Indicator

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows you to view the Received Signal Strength Indicator (RSSI) values.

The display shows the RSSI icon at the top right corner.

16.27.1

Viewing RSSI Values

Procedure:

Using the IMPRES Keypad Microphone (RMN5127_) **4-way Navigation** button, from the home screen, select the **Left** button three times and immediately press **Right**.

Result: The display shows the current RSSI values.


16.28

Response Inhibit

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature helps prevent your radio from responding to any incoming transmissions.

 **NOTE:** Contact your dealer for more information.

If enabled, your radio does not generate any outgoing transmissions in response to incoming transmissions, such as Radio Check, Call Alert, Radio Disable, Remote Monitor, Automatic Registration Service (ARS), and responding to Private Messages.

Your radio cannot receive Confirmed Private Calls when this feature is enabled. However, your radio is able to manually send transmission.

16.28.1

Setting the Response Inhibit

Procedure:

Press the programmed **Response Inhibit** button.

Result:

If the Response Inhibit is successfully turned off, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows a momentary positive mini notice.

If the Response Inhibit fails to turn off, your radio shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows a momentary negative mini notice.

16.29

Rental Timer

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Rental Timer feature allows the radio rental dealer to set the permitted rental period of your radio and automatically disable the radio beyond the duration specified on the timer.

The radio can be programmed with a maximum rental period of 999 hours and a maximum rental period extension of 99 hours.

The timer calculates the radio usage time and disables the radio when the usage time reaches the predetermined rental period.

After the rental period expires, the radio ceases to function until the dealer resets the rental timer.

16.29.1

Accessing Rental Timer Information

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Rental Timer** → **Information**.

Result: The display shows the hours.

16.29.2

Rental Expiry Reminder

The Rental Expiry Reminder feature provides a reminder when the rental period is expiring.

The radio provides a display and an audio reminder of the timer expiry.

For the audio reminder frequency, the voice announcement sounds as the followings:

- Every 1 hour after the first reminder, until the last 2 hours before the rental period expires.
- Twice for the last 2 hours before the rental period expires.
- Twice during the last 3 minutes, 2 minutes and 1 minute before the rental period expires.

For the display reminder, your radio display shows a momentary notice reminder referring to the number of hours before before the rental period expires.

For the last 3 minutes before expiry, your radio display shows a momentary notice reminder referring to the number of minutes before the rental period expires.



16.29.3

Extending the Rental Period

The radio can be programmed with a maximum of 99 hours rental period extension.

Procedure:

Perform one of the following actions:

Options	Actions
Extending the rental period through the menu	<p>a. From the menu, select Utilities → Rental Timer → Extension.</p> <p>b. Press the Menu/OK button.</p> <p> NOTE: You can only extend the rental period once. The extension check box is greyed out after you enable the feature.</p>
Extending the rental period through the buttons	<p>Press the P1 Front Button three times and P2 Front Button three times continuously.</p> <p> NOTE: You can only extend the rental period once. A negative indicator tone sounds if you press the buttons again.</p>

16.30

Security

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems


This feature allows you to stun or revive any radio in the system.

For example, you may disable stolen radio to prevent unauthorized users from using and revive or enable the radio when it is recovered.

When a radio is stunned, the radio cannot request nor receive any user initiated services on the system that performed the stun procedure. However, the radio can switch to another system. The radio continues to send GNSS location reports and can be monitored remotely when it was stunned or disabled.

For Other Systems, you can stun or revive a radio with or without authentication.

Authenticated Radio Disable is a selling feature and requires verification when you enable or disable a radio. When your radio disables a target radio with user authentication, a passphrase is required. The passphrase is preprogrammed in the target radio through the Customer Programming Software (CPS).

 **NOTE:** Contact your dealer to enable this feature.

16.30.1

Disabling Radios

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Disabling the Radio with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Radio Disable .
Disabling the Radio with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial. b. Enter the ID. c. Select Radio Disable.

Result:

If the request is successful, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- For Connect Plus, the display shows `Radio Disable Successful`.

If the request is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- For Connect Plus, the display shows `Radio Disable Failed`.

16.30.2

Enabling Radios

Procedure:

1. Perform one of the following actions:

Option	Actions
Enabling the Radio with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Radio Enable .
Enabling the Radio with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial. b. Enter the ID. c. Select Radio Enable.

2. For Other Systems, enter the passphrase if required.

Result:

If the request is successful, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- For Connect Plus, the display shows `Radio Enable Successful`.
- For Other Systems, the display shows a positive mini notice.

If the request is unsuccessful, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- For Connect Plus, the display shows `Radio Enable Failed`.
- For Other Systems, the display shows a negative mini notice.

16.31

Service and Support

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can identify the types of service and support that your radio needs through the service code.



NOTE: Service and Support features are only applicable for DGM 5000e, DGM 8000e Series Mobile Radios.

For Alphanumeric Display model, your radio shows the notification alert and service code on the radio display.

For Numeric Display model, respective service code messages are only available through Voice Announcement.



NOTE: If the Voice Announcement feature is not enabled in the radio programming software, service mode and service related announcements are not available for your Numeric Display model.

For more information about the Service Code, refer to the MOTOTRBO™ Radios Service Codes Troubleshooting Guide, MN009539A01 at <https://learning.motorolasolutions.com>.

16.31.1

Accessing Notifications

You can identify the types of service and support that your radio needs through the notifications.

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Accessing Single Notification Alert	<p>If you receive a notification alert and the respective service code, perform one of the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none">• To delete the service code, press Menu/OK → Yes.• To return to the previous screen, press the Back/Home button.

Option	Actions
Accessing Multiple Notification Alert	<p>If you receive a notification alert and a selection of notifications, perform the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. To view the service code details, select the <i><relevant notification></i>. b. Perform one of the following actions. <ul style="list-style-type: none"> • To delete the service code, press Menu/OK → Yes. • To return to the previous screen, press the Back/Home button.



16.31.2

Accessing Service and Support

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Accessing The Service Codes From the Service & Support Menu	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Service & Support → <i>< type of service code ></i> → <i><relevant notification></i>. b. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> • To delete the service code, press Menu/OK → Yes. • To return to the previous screen, press the Back/Home button.
Viewing The Get Support Link	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Service & Support → Get Support. b. Type the URL into a web browser.

Option	Actions
Accessing Service Mode  NOTE: Only applicable for Numeric Display model.	<ol style="list-style-type: none"> a. Press and hold the P1 button for 5 seconds within 10 seconds after your radio is turned on. b. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> • To listen to all service messages, press the P1 button again. • To delete all service messages, press and hold the P2 button until you hear a valid tone indicating successful deletion of all service messages. c. To exit service mode, perform radio power cycle.  NOTE: When the radio is in the service mode, normal radio operations are disabled.

16.31.3

Viewing Service Contact

Viewing Service Contact feature is only available for the Alphanumeric Display model.

Procedure:

From the menu, select **Service & Support** → **Service Contact**.

Result: Your radio shows the service contact details.

16.32

Stun or Revive

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows you to stun or revive any radio in the system. For example, you may want to stun a stolen radio to prevent unauthorized usage, and revive the radio when it is recovered.

A radio can be stunned or revived either through the console or through a command initiated by another radio.

When a radio is stunned, the radio cannot request nor receive any user initiated services on the system that performed the Stun procedure. However, the radio can switch to another system. The radio continues to send GNSS location reports and can be monitored remotely when it was stunned.

16.32.1

Stunning Radios

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Stunning or disabling radios with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Radio Disable .
Stunning or disabling radios with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Private Call. b. Enter the ID. c. Select Radio Disable.

Result:

The green LED blinks and the display shows `Radio Disable: <ID>`.

If the radio is successfully stunned, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- The display shows a positive mini notice.

If the radio is unsuccessfully stunned, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.32.2

Reviving Radios

Procedure:

1. Perform one of the following actions:

Option	Actions
Reviving or enabling radios with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Radio Enable .
Reviving or enabling radios with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Private Call. b. Enter the ID. c. Select Radio Enable.

2. For Other Systems, enter the passphrase if required.

Result:

The green LED illuminates and the display shows `Radio Enable: <ID>`.

If the radio is revived successfully, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.

- The display shows a positive mini notice.

If the radio is revived unsuccessfully, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- The display shows a negative mini notice.

16.33

Status Message

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows your radio to send status messages to other radios.

The Quick Status list is configured using the radio programming softwares and comprises up to a maximum of 99 statuses.

The maximum length for each status message is 16 characters.

Contact your dealer for more information.



NOTE: Every status has a corresponding digital value ranging from 0–99. An alias can be specified to each status for ease of reference.

16.33.1

Viewing Status Messages

Procedure:

From the menu, select **Status** → **Inbox** → *<required status message>*.

Result: Your radio displays the content of the selected status message.

16.33.2

Sending Status Messages

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Sending a Status Message	From the menu, select Status → Quick Status → <i><required status message></i> → <i><required ID or alias></i> .
Sending a Status Message with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> → Send Status → <i><required status message></i> .

Option	Actions
Sending a Status Message with Manual Dial	<p>a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Radio Number.</p> <p>b. Enter the ID or alias and press the Menu/OK button.</p> <p>c. Select Send Status → <i><required status message></i>.</p>

Result:

If your status message is sent successfully, your radio shows the following indications:

- A positive indicator tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows a positive mini notice and a ✓ beside the sent status message.

If your status message is fails, your radio shows the following indications:

- A negative indicator tone sounds.
- The LED extinguishes.
- The display shows a failure notice.

16.33.3

Responding to Status Messages

Procedure:

From the menu, select **Status** → **Inbox** → *<required status message>* → **Reply** → *<required status message>*.

16.33.4

Deleting Status Messages

Procedure:

1. From the menu, select **Status**.
2. Perform one of the following actions:
 - To delete a status message, select **Inbox** → *<required status message>* → **Menu/OK** → **Delete** → **Yes**.
 - To delete all status messages, select **Inbox** → **Delete All** → **Yes**.

16.34

Text Messaging

Supported systems:

- Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio is able to receive data from another radio or a text message application.

There are two types of text messages, Digital Mobile Radio (DMR) Short Text Message and text message. The maximum length of a DMR Short Text Message is 23 characters. The maximum length of a text message

is 280 characters, including the subject line. The subject line only appears when you receive messages from e-mail applications.



NOTE:

The maximum character length is only applicable for models with the latest software and hardware. For radio models with older software and hardware, the maximum length of a text message is 140 characters. Contact your dealer for more information.

16.34.1

Viewing Text Messages

Procedure:

1. From the menu, select **Messages**.
2. Perform one of the following actions:
 - For Text Messages or Telemetry Status, select **Inbox** → *<required messages>*.
 - For Saved Text Messages, select **Drafts** → *<required messages>*.
 - For Sent Text Messages, select **Sent Items** → *<required messages>*.

Result:

If the Inbox, Drafts, or Sent Items folder is empty:

- If the Keypad Tone is enabled, a tone sounds.
- The display shows `List Empty`.

If the Inbox, Drafts, or Sent Items folder is not empty, the display shows a subject line if the message is from an email application.

For Telemetry Status, you cannot reply to the message and your display shows `Telemetry: <Status Text Message>`.

16.34.2

Composing Text Messages

Procedure:

1. From the menu, select **Messages** → **Compose**.
2. Compose your message.
3. Perform one of the following actions:
 - To save a text message, select **Back/Home** → **Save**.
 - To discard a text message, select **Back/Home** → **Discard**.



NOTE: If you accidentally select the **Back/Home** button, you can select `Edit` to continue composing your text message.

If your text message is saved, you can view and edit your text message in the Draft folder.

If your text message is discarded, your text message is deleted.

16.34.3

Sending Text Messages

Prerequisites: Compose your message.

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Sending Text Messages	<ol style="list-style-type: none"> 1. From your composed message, select the Menu/OK button. 2. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> ○ Select the <i><required ID or alias></i>. ○ Select Manual Dial and enter the ID.
Sending Sent Text Messages	From your sent message, select Menu/OK → Resend .
Sending Quick Text Messages	<ol style="list-style-type: none"> 1. From the menu, select Messages → Quick Text. 2. Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> ○ Select the <i><required ID or alias></i>. ○ Select Manual Dial and enter the ID.
Resending Text Messages	Select Resend .

Result:

If your text message is successfully sent, your radio shows the following indications:

- A tone sounds.
- The display shows positive mini notice.

If your text message fails to send, the display shows the following options:

- Resend
- Forward
- Edit

16.34.4

Responding to Text Messages

When you receive a text message, your radio displays the following items:

- The Notification List with the ID or alias of the sender.

- The Message icon.



NOTE: If you press the **PTT** button, your radio exits the Text Message alert screen and makes a Private or Group Call to the sender.

Procedure:

Perform one of the following actions:

Option	Actions
Responding to Text Messages from the Notification List	Perform one of the following actions: <ul style="list-style-type: none"> • To read the text message, select Read. • To read the text message later, select Read Later. • To delete the text message, select Delete. • To reply, perform the following actions: <ol style="list-style-type: none"> a. Press Menu/OK button twice. b. Select the <i><required message></i>.
Responding to Text Messages	From the menu, select Messages → Inbox → <i><required message></i> → Reply .
Responding to Text Messages with Quick Text	From the menu, select Messages → Inbox → <i><required message></i> → Reply → Quick Reply .

16.34.5

Forwarding Text Messages

Procedure:

1. From the **Resend** option screen, select **Messages**.
2. To forward a Text Message from the Inbox or Sent Item folder, select *<required message>* → **Forward**.

Result:

If your text message is successfully forwarded, your radio shows the following indications:

- A positive tone sounds.
- The display shows positive mini notice.

If your text message fails to forward, the display shows the following indications:

- A negative tone sounds.
- The display shows negative mini notice.

16.34.6

Deleting Text Messages

Procedure:

1. From the menu, select **Messages**.
2. Perform one of the following actions:

- To delete text messages, select **Inbox** → *<required text message>* → **Menu/OK** → **Delete**.
- To delete all text messages, select **Inbox** → **Delete All**.
- To delete sent text messages, select **Sent Items** → *<required text message>* → **Menu/OK** → **Delete**.
- To delete all sent text messages, select **Sent Items** → **Delete All**.
- To delete saved text messages, select **Drafts** → *<required text message>* → **Menu/OK** → **Delete**.

16.34.7

Setting Text Message Alert Tones

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Contacts** → *<required ID or alias>* → **Message Alert**.
2. Perform one of the following actions:
 - To have momentary tone, select **Momentary**.
 - To have repetitive tone, select **Repetitive**.

16.35

Transmit Inhibit

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

The Transmit Inhibit feature allows you to block all transmissions from your radio.

16.35.1

Enabling or Disabling the Transmit Inhibit


Procedure:

Select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tx Inhibit**.

Result:

If the Transmit Inhibit is enabled, a ✓ appears beside **Enabled**.

If the Transmit Inhibit is disabled, the ✓ disappears beside **Enabled**.

 **NOTE:** The status of the Transmit Inhibit does not change after the radio turns on.

16.36

Wi-Fi Operation

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®. You can set up and connect Wi-Fi network to update your radio firmware, codeplug, language pack, and Voice Announcement.

 **NOTE:** This feature is applicable to the following models only:

- DGM 5500e/DGM 8500e
- DGM 5000e/DGM 8000e


Your radio supports the following Wi-Fi networks.

WEP/WPA/WPA2 Personal Wi-Fi network

Uses pre-shared key/password based authentication. Pre-shared key/password can be entered by using the menu or MDM.

WPA/WPA Enterprise Wi-Fi network

Designed for enterprise networks and requires a RADIUS authentication server. Your radio must be pre-configured with a certificate if certificate-based authentication is deployed and client certificate verification is required.

 **NOTE:** Configure your Wi-Fi system according to the latest industry security recommendations or use Enterprise Wi-Fi.

16.36.1

Turning Wi-Fi On

Procedure:

1. From the menu, select **WiFi** → **WiFi On/Off**.
2. To turn on Wi-Fi, select the **Menu/OK** button.

Result: If Wi-Fi is turned on, the display shows a ✓ beside **Enabled**.

16.36.2

Turning Wi-Fi Off


Procedure:

From the menu, select **WiFi** → **WiFi On/Off**.

Result: If Wi-Fi is turned off, the ✓ disappears beside **Enabled**.

16.36.3

Turning Wi-Fi On Remotely Using a Designated Radio

 **NOTE:** Only radio with specific CPS setting supports this function, check with your dealer or system administrator for more information.

Procedure:

1. Perform one of the following actions:

Option	Actions
Selecting the required ID or alias with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> .

Option	Actions
Selecting the required ID or alias with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Radio Number. b. Enter the ID. c. Select the Menu/OK button.
Selecting the required group ID or alias with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required group ID or alias></i> → Wi-Fi Control .

2. Select **Wi-Fi Control**.
3. To turn on Wi-Fi, select **On**.

Result:

For individual control, your radio shows the following indications:

- If Wi-Fi is tuned on, the display shows a positive mini notice.
- If Wi-Fi fails to tun on, the display shows a negative mini notice.

For group control, your radio shows the following indications:

- If successful, the display shows *Sent Successfully*.
- If unsuccessful, the display shows a negative mini status.

16.36.4

Turning Wi-Fi Off Remotely Using a Designated Radio



NOTE: Only radio with specific CPS setting supports this function, check with your dealer or system administrator for more information.

Procedure:

1. Perform one of the following actions:

Option	Actions
Selecting the required ID or alias with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required ID or alias></i> .
Selecting the required ID or alias with Manual Dial	<ol style="list-style-type: none"> a. From the menu, select Contacts → Manual Dial → Radio Number. b. Enter the ID. c. Select the Menu/OK button.
Selecting the required group ID or alias with Contact List	From the menu, select Contacts → <i><required group ID or alias></i> → Wi-Fi Control .

2. Select **Wi-Fi Control**.
3. To turn off Wi-Fi, select **Off**.

16.36.5

Connecting to a Network Access Point

When you turn on Wi-Fi, your radio scans and connects to a network access point.

Procedure:

1. From the menu, select **WiFi** → **Networks** → *<required Network Access Point>* → **Connect**.



NOTE: For WPA-Enterprise Wi-Fi, if a network access point is not preconfigured, the **Connect** option is not available.

2. Perform one of the following actions:
 - For WPA-Personal Wi-Fi, enter the password.
 - For WPA-Enterprise Wi-Fi, the WPA is configured using the radio programming softwares.

If the password is correct, your radio automatically connects to the selected network access point.

If the password is incorrect, the display shows `Authentication Failure`, and automatically returns to the previous menu.

Result:

If the connection is successful, your radio displays a positive notice and the network access point is automatically saved into your profile list.

If the connection is unsuccessful, your radio displays a negative notice screen and returns to the previous menu.

16.36.6

Checking Wi-Fi Connection Status

Procedure:

Press the programmed **Wi-Fi Status** button.

Result:

If Wi-Fi connection is turned on and connected to a network, your radio shows the following indications:

- A voice prompt indicates that Wi-Fi is turned on.
- The display shows `WiFi On, Connected`.

If Wi-Fi connection is turned on but not connected to any network, your radio shows the following indications:

- A voice prompt indicating that Wi-Fi is turned on.
- The display shows `WiFi On, Disconnected`.

If Wi-Fi connection is turned off, your radio shows the following indications:

- A voice prompt indicating that Wi-Fi is turned off.
- The display shows `WiFi Off`.

16.36.7

Refreshing Network Lists

Procedure:

From the menu, select **WiFi** → **Networks** → **Refresh**.

Result: Your radio displays the latest network list.

16.36.8

Adding a Network



NOTE: This task is not applicable to WPA-Enterprise Wi-Fi networks.

Procedure:

1. From the menu, select **WiFi** → **Networks** → **Add Network**.
2. Enter the Service Set Identifier (SSID).
3. Select **Open**.
4. Enter the password.
5. Select the **Menu/OK** button.

Result: The display shows a mini positive notice.

16.36.9

Viewing Details of Network Access Points

Procedure:

From the menu, select **WiFi** → **Networks** → *<required Network Access Points>* → **View Details**.

Result:

For WPA-Personal Wi-Fi networks, your radio shows the following details:

- For a connected network access point, your radio displays information on:
 - Service Set Identifier (SSID)
 - Security Mode
 - Media Access Control (MAC) address
 - Internet Protocol (IP) address
- For a non-connected network access point, your radio displays information on
 - SSID
 - Security Mode

For WPA-Enterprise Wi-Fi networks, your radio shows the following details:

- For a connected network access point, your radio displays information on
 - SSID
 - Security Mode
 - Identity
 - Extended Authentication Protocol (EAP) Method

- Phase 2 Authentication
- Cert Name
- MAC address
- IP address
- Gateway
- DNS1
- DNS2
- For a non-connected network access point, your radio displays information on
 - SSID
 - Security Mode
 - Identity
 - EAP Method
 - Phase 2 Authentication
 - Certificate Name

16.36.10

Removing Network Access Points



NOTE: This task is not applicable to WPA-Enterprise Wi-Fi networks.

Procedure:

From the menu, select **WiFi** → **Networks** → *<required Network Access Point>* → **Remove** → **Yes**.

Result: The display shows a positive mini notice.

Chapter 17

Utilities

This chapter explains the operations of the utility functions available in your radio.

17.1


Talkaround

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature allows you to continue communicating when your repeater is non-operational, or when your radio is out of range from the repeater but within the talk range of other radios.

The talkaround setting is retained even after powering down.

 **NOTE:** This feature is not applicable in Capacity Plus–Single-Site, Capacity Plus–Multi-Site, and Citizens Band channels that are in the same frequency.

17.1.1

Toggling Between Repeater and Talkaround Mode

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Talkaround**.
2. Select the **Menu/OK** button to toggle between Talkaround or Repeater mode.

Result:

When Talkaround mode is enabled, a ✓ appears beside *Enabled*.

When Talkaround mode is disabled, the ✓ disappears beside *Enabled*.

17.2

Setting the Automatic Call Forwarding

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Call Forward**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable Call Forwarding, select the **Menu/OK** button.
 - To disable Call Forwarding, select the **Menu/OK** button.

Result:

If the Call Forwarding is enabled, a ✓ appears beside *On*.

17.3

Setting Dual Knob Operation Preference

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Dual Knob** → *<required settings>*.

17.4

Setting Radio Tones and Alerts

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Tones/Alerts**.
2. Select one of the following options:
 - **All Tones**
 - **Talk Permit**
 - **Keypad Tone**
 - **Power Up Tone**
 - **Vol.Offset** → *<required volume>*.

Result: A ✓ appears beside the setting.

17.5

Setting Power Levels

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Power**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable communication with radios located at a considerable distance from you, select **High**.
 - To enable communication with radios in closer proximity, select **Low**.



NOTE: This feature is not applicable in Citizens Band channels that are in the same frequency.

17.6

Adjusting Display Settings

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Display**.
2. Select one of the following options:
 - **Day Mode/Night Mode**
 - **Menu Timer**
 - **Intro Screen**
3. For brightness, from the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Brightness**.

17.7

Setting Squelch Levels

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can adjust the squelch level to filter out unwanted calls with low signal strength or channels with noise higher than normal background.

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Squelch**.
2. Perform one of the following actions:
 - For a normal squelch level, select **Normal Squelch**.
 - To filter out unwanted calls or background noise, select **Tight Squelch**.



NOTE: This feature is not applicable in Citizens Band channels that are in the same frequency.

17.8

Setting Languages

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Languages** → *<required language>*.

Result: A ✓ appears beside the selected language.

17.9

Setting LED Indicators

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **LED Indicator**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable LED Indicator, select **Menu/OK** button.
 - To disable LED Indicator, select **Menu/OK** button.

Result:

If the LED Indicator is enabled, a ✓ appears beside *Enabled*.

If the LED Indicator is disabled, your radio shows the following indications:

- The ✓ disappears beside *Enabled*.
- The display backlight and keypad backlight are automatically turned off.

17.10

Password Lock

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can set a password to restrict access to your radio. Each time you turn on your radio, you must enter the password.

Your radio supports a four-digit password input.

Your radio is unable to receive calls in locked state.

17.10.1

Accessing Radios with Password

Prerequisites: Turn on your radio.

Procedure:

1. Enter your four-digit password.
2. Select the **Menu/OK** button.

Result:

If you enter the password correctly, your radio turns on.

If you enter the password incorrectly, a tone sounds, the yellow LED illuminates, and the display shows `Wrong Password`.



NOTE:

You may repeat the steps to enter the password. You are given three attempts before your radio enters into a locked state for 15 minutes. The display shows `Radio Locked`.

During locked state, your radio responds to inputs from the **Power** button and the programmed **Backlight** button only.


If you restart your radio during the locked state, the timer restarts.

17.10.2

Unlocking Radios in Locked State

Procedure:

To unlock your radio in locked state, perform one of the following actions:

Option	Actions
Unlocking Radios in Locked State if your radio is turned on	<ol style="list-style-type: none"> a. Wait for 15 minutes. b. Access the radio by following the steps in <code>Accessing Radios with Password</code>.
Unlocking Radios in Locked State if your radio is turned off	<ol style="list-style-type: none"> a. Turn on your radio. <div style="margin-left: 20px;">  NOTE: Your radio restarts the 15 minutes timer for locked state. </div> b. Wait for 15 minutes. c. Access the radio by following the steps in <code>Accessing Radios with Password</code>.

17.10.3

Setting the Password Lock

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Passwd Lock** → `<required password>`.



NOTE: When using this feature for the first time, the display shows `New Password Setup` to set a new password. You must set a new password before setting the Password Lock feature.

2. Perform one of the following actions:
 - To enable Password Lock, select **Turn On**.
 - To disable Password Lock, select **Turn Off**.

17.10.4

Changing Passwords

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Passwd Lock** → `<required password>` → **Change PWD**.

2. Enter a new four-digit password.
3. To confirm the new password, re-enter the same four-digit password.

Result:

If the password is successfully changed, the display shows `Password Changed`.

If the password change is unsuccessful, the display shows `Password Do Not Match` and returns to the previous menu.

17.11

Voice Announcement

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature enables the radio to audibly indicate the current Zone or Channel assigned. This audio indicator can be customized per customer requirements.

17.11.1

Setting the Voice Announcement

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Voice Announcement**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable Voice Announcement, select the **Menu/OK** button.
 - To disable Voice Announcement, select the **Menu/OK** button.

Result:

If the Voice Announcement is enabled, a ✓ appears beside `Enabled`.

If the Voice Announcement is disabled, the ✓ disappears beside `Enabled`.

17.12

Text-to-Speech

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature enables the radio to audibly indicate the following features:

- Current Channel
- Current Zone
- Programmed button feature on or off
- Content of received text messages

- Content of received Job Tickets



NOTE:

If Text-to-Speech is enabled, the Voice Announcement feature is automatically disabled. If Voice Announcement is enabled, then the Text-to-Speech feature is automatically disabled.

17.12.1

Setting the Text-to-Speech

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Text-to-Speech**.
2. Select one of the following options:
 - **All**
 - **Messages**
 - **Job Tickets**
 - **Channel**
 - **Zone**
 - **Program Button**

Result: A ✓ appears beside the selected setting.

17.13

Setting the Microphone Automatic Gain Control

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings**
2. Perform one of the following actions:
 - For Analog Microphone Automatic Gain Control, select **Mic AGC-A**.
 - For Digital Microphone Automatic Gain Control, select **Mic AGC-D**.
3. Perform one of the following actions:
 - To enable Mic AGC, select the **Menu/OK** button.
 - To disable Mic AGC, select the **Menu/OK** button.

Result:

If the Mic AGC is enabled, a ✓ appears beside *Enabled*.

If the Mic AGC is disabled, the ✓ disappears beside *Enabled*.

17.14

Setting the Intelligent Audio

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Intelligent Audio**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable Intelligent Audio, select **On**.
 - To disable Intelligent Audio, select **Off**.



NOTE:

Your radio automatically adjusts the audio volume to overcome current background noise in the environment.

Intelligent audio feature is a receive-only feature.

This feature is not applicable during a Bluetooth session.

17.15

Setting the Acoustic Feedback Suppressor

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **AF Suppressor**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable AF Suppressor, select the **Menu/OK** button.
 - To disable AF Suppressor, select the **Menu/OK** button.

17.16

Setting the Trill Enhancement

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Trill Enhance**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable Trill Enhancement, select **On**.
 - To disable Trill Enhancement, select the **Off**.

17.17

Setting the Microphone Distortion

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Mic Distortion**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable Mic Distortion, select the **Menu/OK** button.
 - To disable Mic Distortion, select the **Menu/OK** button.

Result:

If the Mic Distortion is enabled, a ✓ appears beside *Enabled*.

If the Mic Distortion is disabled, the ✓ disappears beside *Enabled*.

17.18

Setting the Text Entry

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

You can configure different text entries on your radio.

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Text Entry**.
2. Perform one of the following actions:

Option	Actions
Setting your radio to learn common word sequences that you often enter	Select Word Predict .
Setting your radio to perform word correction	Select Word Correct .
Setting your radio to capitalize the first letter in the first word for every new sentence	Select Sentence Cap .
Setting custom words	<ul style="list-style-type: none"> • To view custom words, select My Words → List of Words. • To edit a custom word, select My Words → Edit. • To add a custom word, select My Words → Add New Word. • To delete a custom word, select My Words → <i><required word></i> → Delete. • To delete all custom words, select My Words → Delete All.

Result:

- If you select **Word Predict**, **Word Correct**, or **Sentence Cap**, a ✓ appears beside *Enabled*.
- If you select **My Words**, the display shows a transitional mini notice.

17.19

Setting the Option Board

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

Press the programmed **Option Board** button.

17.20

Privacy

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

This feature prevents eavesdropping by unauthorized users on a channel by the use of a software-based scrambling solution. The signaling and user identification portions of a transmission are clear.

Your radio must have privacy enabled on the channel to send a privacy-enabled transmission, although this is not a requirement for receiving a transmission.

Some radio models may not offer Privacy feature, or may have different configuration. Contact your dealer for more information.



NOTE:

Only one type of privacy can be assigned at a time.

The following table describes the type of privacy and the settings that appear on your radio.

Table 25: Privacy Types and Settings

Type	Setting
Basic Privacy	Privacy
Enhanced Privacy	Enhanced Privacy

17.20.1

Setting Privacy

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings**.
2. Depending on the configured type of privacy, select your privacy setting.
3. Perform one of the following actions:
 - To enable Privacy, select the **Menu/OK** button.
 - To disable Privacy, select the **Menu/OK** button.

Result:

If Privacy is enabled, a ✓ appears beside `Enabled`.

If Privacy is disabled, the ✓ disappears beside `Enabled`.

17.20.2

Privacy-Enabled Calls

Your radio must have the Privacy feature enabled for the currently selected channel position to send a privacy-enabled transmission. While on a privacy-enabled channel, the radio is still able to receive clear transmissions.

When privacy is enabled for the currently selected channel position, all voice transmission made by your radio is scrambled. The calls include Group Call, Multigroup Call, talkback during scanned calls, Site All Call, Emergency Call, and Private Call. Only receiving radios with the same Key Value and Key ID as your radio can unscramble the transmission.

To unscramble privacy-enabled call or data transmission, your radio must be programmed to have the same type of Privacy Key as the transmitting radio. If your radio receives a scrambled call that is of a different Privacy Key, you hear a garbled transmission.

17.21

Voice Operating Transmission

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Voice Operating Transmission (VOX) allows you to initiate hands-free voice-activated calls on a programmed channel. When your VOX-capable accessory detects voice, your radio automatically transmits for a programmed period.



NOTE:

This feature is not applicable in Citizen Band channels that are in the same frequency.

Contact your dealer or administrator for more information.

17.21.1

Setting the Voice Operating Transmission

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **VOX**
2. Perform one of the following actions:
 - To enable VOX, select **On**.
 - To disable VOX, select **Off**.

Result: If VOX is turned on, the display shows a ✓ beside On.

17.22

Setting the Audio Ambience

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Audio Ambience**.

2. Perform one of the following actions:

- For default factory settings, select **Default**.
- To increase the volume of the speaker in noisy surroundings, select **Loud**.
- To reduce the acoustic feedback when communicating with a group of radios that are near each other, select **Work Group**.

Result:

The display shows a ✓ beside the selected setting.

17.23

Setting the Audio Profiles

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Audio Profiles**.
2. Perform one of the following actions:
 - To disable the previous selected audio profile and return to the default factory settings, select **Default**.
 - For audio profiles that compensate noise-induced hearing loss in adults above 40 years old, select **Level 1**, **Level 2**, or **Level 3**.
 - If you prefer audio profiles with tinnier, more nasal, or deeper sounds, select **Treble Boost**, **Mid Boost**, or **Bass Boost**.

Result:

The display shows a ✓ beside the selected setting.

17.24

Setting the Global Navigation Satellite System

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **GNSS**.
2. Perform one of the following actions:
 - To enable GNSS, select the **Menu/OK** button.
 - To disable GNSS, select the **Menu/OK** button.

Result:

When GNSS is enabled, a ✓ appears beside **Enabled**.

When GNSS is disabled, a ✓ disappears beside **Enabled**.

17.25

Turning Horns/Lights On

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Your radio is able to notify you of an incoming call through the horns and lights feature. When activated, an incoming call sounds the horn and turns on the light of your vehicle. This feature needs to be installed through your radio rear accessory connector by your dealer.

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Horns/Lights** → **Turn On**.

Result: If horns and lights feature is turned on, the display shows a ✓ beside **Enabled**.

17.26

Turning Horns/Lights Off

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Horns/Lights** → **Turn Off**.

Result: If horns and lights feature is turned off, the ✓ disappears beside **Enabled**.

17.27

Turning the Public Address System On

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Public Address**.

Result: If Public Address System is turned on, the display shows a ✓ beside **Enabled**.

17.28

Turning the Public Address System Off

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Public Address**.

Result: If Public Address System is turned off, the ✓ disappears beside **Enabled**.

17.29

Turning the External Public Address System On

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **External Public Address**.

Result: If External Public Address System is turned on, the display shows a ✓ beside **Enabled**.

17.30

Turning the External Public Address System Off

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **External Public Address**.

Result: If External Public Address System is turned off, the ✓ disappears beside **Enabled**.

17.31

Accessing the Radio Information

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Info**.
2. To access the radio information, perform one of the following actions:
 - To check on your radio ID and alias, select **My ID**.
 - To check on the firmware and Codeplug versions, select **Versions**.
 - To check on the GNSS information, select **GNSS Info**.
 - To check on the site information, select **Site Info**.
 - To check on the latest software update information, select **SW Update**.



NOTE: Applicable to Capacity Max and Other Systems.


17.31.1

Accessing the Connect Plus specific Radio Information

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Info**.
2. To access the radio information, perform one of the following actions:
 - To check on the Degree of Tilt (Accelerometer), select **Accelerometer**.
 **NOTE:** The measurement on the display shows the degree of tilt at the moment you press **Menu/OK** button to select **Accelerometer**. If you change the angle of your radio after that will not change the measurement shown on the display.
 - To check on the index number of your radio-model specific hardware, select **Model Index**.
 - To check on the Cyclic Redundancy Check (CRC) of the Option Board OTA Codeplug File, select **OB OTA CPcrc**.
 - To check on the Network ID and site Number, select **Site Number**.

17.32

Identifying the Cable Type

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Radio Settings** → **Cable Type**.

Result:

The display shows a ✓ beside the current cable.

17.33

Radio File Updates

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Connect Plus provides the ability to update certain files such as Option Board Firmware File and Network Frequency File through Over-The-Air (OTA).

If your radio is enabled for Connect Plus OTA file transfer, your radio might automatically joins a file transfer without first notifying you. While your radio is collecting file packets, the LED rapidly blinks red and your radio displays the High Volume Data icon on the Home Screen status bar.

There are several ways to initiate the file transfer process. The first example applies to all OTA file types. The other examples apply only to the Network Frequency File and Option Board Firmware File:

- The dealer reinitiates the OTA file transfer.
- The Option Board pre-defined timer expires, which causes the Option Board to automatically resume the process of collecting packets.
- The timer has not yet expired, but you request the file transfer to resume through the menu option.

When your radio finishes downloading the files, your radio will either upgrade immediately, or wait until you power cycle your radio. For the Network Frequency File, the update is done automatically without restarting your radio. For the Option Board Codeplug File, the update is done automatically and caused a brief interruption to the service as the Option Board loads the new codeplug information and re-acquires a network site.

The process of upgrading to a new Option Board firmware file takes several seconds, and it requires the Option Board to reset the radio. Once the upgrade starts, your radio will not be able to make or receive calls until the process is completed. During the process, your radio display prompts you not to turn off your radio.

17.33.1

Checking Firmware File Update

Prerequisites: The Option Board firmware file is not Up to Date.

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Info** → **Updates** → **Firmware**.
2. Perform one of the following actions:
 - To check for the version of the pending Option Board firmware file, select **Version**.
 - To view the percentage of the firmware file received, select **%Received**.
 - To download the firmware file, select **Download** → **Yes**.

Result: If the Option Board firmware file is up-to-date, the display shows `Firmware is Up to Date`.

17.33.2

Checking the Frequency File Update

Prerequisites: The Frequency file is not Up to Date.

Procedure:

1. From the menu, select **Utilities** → **Radio Info** → **Updates** → **Frequency**.
2. Perform one of the following actions:
 - To check for the version of the pending Frequency file, select **Version**.
 - To view the percentage of the Frequency file received, select **%Received**.
 - To download the Frequency file, select **Download** → **Yes**.

Result: If the Frequency file is up-to-date, the display shows `Freq. File is Up to Date`.

17.34

Viewing Enterprise Wi-Fi Certificate Details

Supported systems:

Capacity Max Connect Plus Other Systems

Procedure:

From the menu, select **Utilities** → **Certificate Menu** → *<required certificate>*.

Chapter 18

Authorized Accessories List

Motorola Solutions provides a list of accessories to improve the productivity of your radio.

Table 26: Antenna

Part Number	Description
HAD4006_	VHF, 136–144 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAD4007_	VHF, 146–150.8 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAD4008_	VHF, 150.8–162 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAD4009_	VHF, 162–174 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4002_	UHF, 403–430 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4003_	UHF, 450–470 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4004_	UHF, 470–527 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4010_	UHF, 406–420 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4011_	UHF, 450–470 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4012_	UHF, 470–494 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE4013_	UHF, 494–512 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE6019_	Combination GPS/UHF, 403–527 MHz, 2.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE6020_	Combination GPS/UHF, 470–527 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE6022_	UHF, 403–527 MHz, 2.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE6024_	Combination GPS/UHF, 470–494 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAE6026_	Combination GPS/UHF, 494–512 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAF4013_	800/900, 806-941 MHz, Stubby, Through-Hole Mount, Mini U
HAF4025_	800/900, 806-941 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini U
HAF4026_	800/900, 806-941 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini U
HAF4027_	800/900, 806–941 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAF4029_	Combination GPS+RF, 806–941 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
HAF4030_	Combination GPS+RF, 806–941 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAF4032_	Combination GPS+RF, 806–941 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
HAF4033_	Combination GPS+RF, 806–941 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U

Part Number	Description
PMAD4102_	Combination GPS/GNSS/UHF, 350–400 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, BNC
PMAD4107_	UHF, 350–400 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, BNC
PMAD4141_	UHF, 320–360 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, BNC
PMAD4143_	Combination GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), UHF, 320–360 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, BNC
PMAE4030_	Combination GPS/UHF, 403–430 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
PMAE4031_	Combination GPS/UHF, 450–470 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
PMAE4032_	Combination GPS/UHF, 406–420 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
PMAE4033_	Combination GPS/UHF, 450–470 MHz, 3.5 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
PMAE4034_	Combination GPS/UHF, 450–470 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
PMAN4000_	Fixed Mount GPS Active Antenna
PMAN4001_	Window Mount GPS Active Antenna
PMAN4002_	Magnetic Mount GPS Active Antenna
PMAN4004_	Combination GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), NMO Mount Base, Mini-U
RAD4214_	Combination GPS/VHF, 136–144 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
RAD4215_	Combination GPS/VHF, 146–150.8 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
RAD4216_	Combination GPS/VHF, 150.8–162 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
RAD4217_	Combination GPS/VHF, 162–174 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount, Mini-U
RAD4218_	Combination GPS/VHF, 146–172 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U
RAE4004_RB	UHF, 445–470 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Moun, Mini-U (with base)
RAE4004_	UHF, 445–470 MHz, 5.0 dB Gain, Through-Hole Mount, Mini-U (with-out base)

Table 27: Antenna for use with base PMAN4004_ only

Part Number	Description
HAE6027_	UHF, 494–512 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount
HAE6028_	UHF, 470–494 MHz, 3.0 dB Gain, Through-Hole Mount
HAE6029_ ¹⁰	UHF, 403–527 MHz, 2.0 dB Gain, Through-Hole Mount

Part Number	Description
HAE6030_	UHF, 470–527 MHz, 1/4 Wave, Through-Hole Mount
PMAE4039_	UHF, 403–430 MHz, 1/4 Wave
PMAE4041_	UHF, 450–470 MHz, 1/4 Wave
PMAE4040_	UHF, 406–420 MHz, 3.5 dB Gain
PMAE4042_	UHF, 450–470 MHz, 3.5 dB Gain
PMAE4043_	UHF, 450–470 MHz, 5.0 dB Gain
RAD4223_	VHF, 162–174 MHz, 1/4 Wave
RAD4224_	VHF, 150.8–162 MHz, 1/4 Wave
RAD4225_	VHF, 146–150.8 MHz, 1/4 Wave
RAD4226_	VHF, 136–144 MHz, 1/4 Wave
RAD4227_	VHF, 146–172 MHz, 3.0 dB Gain

Table 28: Audio Accessories

Part Number	Description
89409N	HK200 Bluetooth Headset with US Plug
HMN4098_	Telephone Style Handset
NNTN8125_	Operations Critical Wireless Earpiece, 12 in. Cable
NNTN8126_	Operations Critical Wireless Earpiece, 9.5 in. Cable
NNTN8127_	Operations Critical Wireless Push-to-Talk POD
NNTN8189_	Non-Secure Wireless Headset & Push-to-Talk Device with Push-to-Talk Audio, 12-Inch Cable
NNTN8190_	Bluetooth Accessory Kit, SP, 9.5 in. Cable
NNTN8281_	Operations Critical Wireless Earpiece, 12 in. Cable (AR)
NNTN8282_	Operations Critical Wireless Earpiece, 12 in. Cable (BR)
NNTN8283	Operations Critical Wireless Earpiece, 9.5 in. Cable (AR)
NNTN8284	Operations Critical Wireless Earpiece, 9.5 in. Cable (BR)
NNTN8285A_	Operations Critical Wireless Push-to-Talk POD (AR)
NNTN8286A_	Operations Critical Wireless Push-to-Talk POD (BR)
NNTN8296_ ¹¹	Wireless Covert Kit, includes two sets of 2-Wire Earbuds (1 Black and 1 White), 1-Wire Earbud (Black), and a 3.5 mm Adapter to plug into any off-the-shelf headphones
NNTN8299_	Eartips for Operations Critical Wireless Earbuds (Replacement for NNTN8294_ and NNTN8295_)
NNTN8385_ ¹¹	Wireless Neckloop Y-adapter and retention hook for Completely Discreet Kit
PMMN4095_	Wireless R2.17A Long Range Remote Speaker Microphone

¹⁰ Use with standard antenna bases.

¹¹ Your radio is compatible with the accessories listed here. Contact your dealer for details.

Part Number	Description
PMMN4097_	Wireless R2.17 Mobile Microphone Gateway
PMLN7181_ ¹¹	Flexible Fit Swivel Earpiece with Boom Mic
PMLN7203_ ¹¹	Flexible Fit Swivel Earpiece with Boom Mic, Multipack
RLN4922_ ¹¹	Completely Discreet Earpiece Kit
RLN6490_	XBT Behind-the-Neck, Non-secure Wireless Heavy Duty Headset
RLN6491_	XBT Overhead, Non-secure Wireless Heavy Duty Headset
RLN6500_	MOTOTRBO Bluetooth Accessory Kit with NA Power Supply
RLN6502_	MOTOTRBO Bluetooth Accessory Kit, Argentina Plug
RLN6503_	MOTOTRBO Bluetooth Accessory Kit, Euro Plug
RLN6504_	MOTOTRBO Bluetooth Accessory Kit, Brazil Plug
RLN6550_ ¹¹	Swivel Earpiece with In-Line Microphone for Bluetooth Accessory Kit Pod, Pack of 3
RMN5050_	Desktop Microphone
RMN5052_	Compact Microphone
RMN5127_	IMPRES 4-Way Navigation Keypad Microphone
RMN5053_	Heavy Duty Microphone with Enhanced Audio
RMN5054_	Visor Microphone with Enhanced Audio

Table 29: Cables

Part Number	Description
3075336B07	Compact Microphone Replacement Cable
3075336B10	Heavy Duty/Keypad Microphone Replacement Cable
HKN4137_	Power Cable to Battery, 10-foot (3-metre) Cable, 15 amp (1–25 Watt)
HKN4191_	Power Cable to Battery, 10-foot (3-metre) Cable, 20 amp (1–45 Watt)
HKN4192_	Power Cable to Battery, 20-foot (6-metre) Cable, 20 amp (1–45 Watt)
HKN6184_	Mobile Front (MMP) Programming Cable
PMKN4010_	MAP Programming Cable
PMKN4016_	MAP Programming and Test Cable
PMKN4018_	Mobile and Repeater Rear Accessory Connector Universal Cable
PMKN4033_	Mobile Mic Extension Cable, 10 feet
PMKN4034_	Mobile Mic Extension Cable, 20 feet
PMKN4143_	Remote Mount (3-metre) Cable
PMKN4144_	Remote Mount (5-metre) Cable
RKN4136_	Ignition Sense Cable

Table 30: Chargers

Part Number	Description
PMPN4023_	Micro USB Charger, BR Plug
PMPN4028_	Micro USB Charger, EU Plug

Table 31: Desktop Accessories

Part Number	Description
3060665A04	US Line Cord
GKN6266_	Radio Power Cable for GPN6145
GLN7318_	Desktop Tray without Speaker
GPN6145_	Switchmode Power Supply with CE marked (1–25 Watt Models)
HPN4007_	Power Supply and Cable
HPN4011_	Power Supply 14 Volt 15 Amp UNI 117/240 VAC, UK Plug
PMLN5072_	Hardware Kit for Rear Accessory Connector
RSN4005_	Desktop Tray with Speaker

Table 32: Mounting Kits

Part Number	Description
AY000269A01_ ¹¹	Screen Protector, Clear (single pack contains one unit)
RLN6465_	In Dash (DIN) Mounting Kit
RLN6466_	Low Profile Trunnion Kit
RLN6467_	High Profile Trunnion Kit
RLN6468_	Key Lock Trunnion Kit
RLN6469_	Low Profile Trunnion Bag
PMLN6402_	Remote Mount Transceiver Interface
PMLN6403_	Remote Mount Control Head Interface

Table 33: Miscellaneous Accessories

Part Number	Description
DQT1	Surge Protector, Tower Mount Kit
DSISB50LNC2MA	Surge Protector, Coax Protector Bulkhead
HKN9557_	PL259/Mini-U Antenna Adapter, 8 feet (2.4 metre) Cable
HLN9073_	Microphone Hang Up Clip (All Microphones)
HLN9414_	Universal Microphone Hang Up Clip (All Microphones)
PMKN4072_	IMPRES Mobile MMP Non-PC Adapter
PMKN4070_	IMPRES Mobile MAP Non-PC Adapter
PMLN5718_S	Generic Option Board

Part Number	Description
PMLN7052_ ¹¹	Operations Critical Wireless 1-Wire Surveillance Kit with translucent tube
RLN5926_	Push Button PTT
RLN5929_	Emergency Footswitch

Table 34: Speakers

Part Number	Description
RSN4002_	13 W External Speaker
RSN4003_	7.5 W External Speaker
RSN4004_	5 W External Speaker

Contenido

Información legal y soporte.....	10
Propiedad intelectual y avisos normativos.....	10
Declaraciones legales y de cumplimiento.....	11
Información importante de seguridad.....	11
Uso de radio marítimo en el alcance de frecuencia VHF.....	11
Asignaciones de canales especiales.....	11
Requisitos de frecuencia de funcionamiento.....	12
Declaración de cumplimiento para el uso de frecuencias de socorro y seguridad.....	14
Parámetros técnicos para la interfaz de origen de datos externo.....	14
Información sobre el cumplimiento de normativas.....	14
Garantía y asistencia de servicio.....	15
Garantía de la batería y los cargadores.....	15
Garantía de mano de obra.....	15
Garantía de capacidad.....	15
Garantía limitada.....	15
PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN DE MOTOROLA SOLUTIONS.....	15
I. COBERTURA Y DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA:.....	15
II. DISPOSICIONES GENERALES.....	16
III. DERECHOS CONFORME A LEYES ESTATALES:.....	16
IV. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA.....	16
V. EXCLUSIONES DE ESTA GARANTÍA.....	16
VI. DISPOSICIONES SOBRE PATENTES Y SOFTWARE.....	17
VII. LEY APLICABLE.....	18
Capítulo 1: Leer antes de usar.....	19
1.1 Versión de software.....	20
Capítulo 2: Introducción.....	21
Capítulo 3: Cuidado del radio.....	22
Capítulo 4: Primeros pasos.....	23
4.1 Encendido del radio.....	23
4.2 Apagado del radio.....	23
4.3 Ajuste del volumen.....	23
Capítulo 5: Descripción general del radio.....	24
5.1 Descripción general del micrófono con teclado.....	25
5.2 Botones programables.....	26
5.3 Íconos.....	29

5.3.1 Íconos de la pantalla.....	30
5.3.2 Íconos de WAVE.....	32
5.3.3 Íconos de menú avanzados.....	32
5.3.4 Íconos de los dispositivos Bluetooth.....	33
5.3.5 Íconos de llamada.....	33
5.3.6 Íconos de fichas de trabajo.....	34
5.3.7 Íconos de miniaviso.....	35
5.3.8 Íconos de los elementos enviados.....	35
5.4 Indicaciones LED.....	36
Capítulo 6: Descripción general del sistema.....	38
6.1 Capacity Max.....	38
6.2 Connect Plus.....	38
6.3 Otros sistemas.....	38
6.3.1 Modos analógico y digital convencionales.....	38
6.3.2 IP Site Connect.....	38
6.3.3 Capacity Plus.....	39
Capítulo 7: WAVE.....	41
7.1 WAVE OnCloud/OnPremise.....	41
7.1.1 Cambiar de modo de radio a modo WAVE.....	41
7.1.2 Cambiar de modo WAVE a modo de radio.....	42
7.2 WAVE Tactical/5000.....	42
7.2.1 Configurar canales activos de WAVE.....	42
7.2.2 Ver la información de los canales de WAVE.....	42
7.2.3 Ver la información de los terminales de WAVE.....	43
7.2.4 Cambiar las configuraciones de WAVE.....	43
Capítulo 8: Registro.....	44
Capítulo 9: Selecciones de zonas y canales.....	45
9.1 Selección de zonas.....	45
9.2 Seleccionar zonas mediante la búsqueda de alias.....	45
9.3 Selección de canales.....	45
9.4 Selección de canales mediante marcación directa de canal.....	46
Capítulo 10: Descripción general del sitio.....	47
10.1 Restricción de sitios.....	47
10.2 Troncalización de sitio.....	47
10.3 Solicitar el roaming de sitio.....	48
10.4 Activación del bloqueo del sitio.....	48
10.5 Desactivación del bloqueo del sitio.....	49
10.6 Habilitación de la búsqueda manual del sitio.....	49

10.7 Acceso a la lista de sitios vecinos.....	50
Capítulo 11: Tipos de llamadas de radio.....	51
11.1 Realización de llamadas en el radio.....	52
11.2 Realizar llamadas con la lista de contactos.....	53
11.3 Realizar llamadas con la marcación manual.....	54
11.4 Realizar llamadas con las teclas numéricas programables.....	55
11.5 Recepción de llamadas en el radio y respuesta a estas.....	55
11.6 Aceptar o rechazar llamadas privadas.....	56
Aceptar llamadas privadas.....	56
Rechazar llamadas privadas.....	56
Capítulo 12: Llamadas telefónicas.....	57
12.1 Realizar llamadas telefónicas.....	57
12.2 Realizar llamadas telefónicas con la lista de contactos.....	57
12.3 Realizar llamadas telefónicas con la marcación manual.....	58
12.4 Doble tono de multifrecuencia.....	58
12.4.1 Inicio del tono DTMF.....	59
12.5 Recepción y respuesta de una llamada telefónica.....	59
Capítulo 13: Sustitución de llamada.....	60
Capítulo 14: Interrupción de voz.....	61
14.1 Activación de la interrupción de voz.....	61
Capítulo 15: Inicio de la interrupción de transmisión.....	62
Capítulo 16: Facilidades avanzadas.....	63
16.1 Repliegue automático.....	63
16.1.1 Indicaciones del modo de repliegue automático.....	63
16.1.2 Llamadas en el modo de repliegue.....	63
16.2 Sistema transpondedor de rango automático.....	64
16.3 Bluetooth®.....	64
16.3.1 Activación del Bluetooth.....	65
16.3.2 Desactivación del Bluetooth.....	65
16.3.3 Conexión a dispositivos Bluetooth.....	65
16.3.4 Desconexión de dispositivos Bluetooth.....	66
16.3.5 Cambio de ruta de audio entre el altavoz interno del radio y el dispositivo Bluetooth.....	66
16.3.6 Visualización de detalles de dispositivos.....	67
16.3.7 Eliminar nombres de dispositivos.....	67
16.3.8 Ajustar los valores de ganancia del micrófono con Bluetooth.....	67
16.4 Operación de alerta de llamada.....	67
16.4.1 Establecimiento de alertas de llamada.....	68
16.4.2 Respuesta a alertas de llamada.....	68

16.5 Configuración del indicador de llamadas.....	68
16.5.1 Activación o desactivación de timbres de llamada.....	69
Activación de timbres de llamada.....	69
Desactivación de timbres de llamada.....	69
16.5.2 Asignación de estilos de tono.....	69
16.5.3 Tipo de alerta de tono.....	69
16.5.3.1 Selección de los tipos de alerta de tono.....	70
16.5.4 Volumen del tono de alarma en aumento.....	70
16.6 Funciones del registro de llamadas.....	70
16.6.1 Visualización de llamadas recientes.....	71
16.6.2 Almacenamiento de alias o ID desde la lista de llamadas.....	71
16.6.3 Eliminar llamadas de la lista de llamadas.....	72
16.6.4 Eliminación de todas las llamadas de la lista de llamadas.....	72
16.6.5 Ver detalles de la lista de llamadas.....	72
16.7 Llamadas en fila.....	72
16.7.1 Recepción de filas de llamadas.....	73
16.8 Configuración de contactos.....	73
16.8.1 Agregar contactos nuevos.....	74
16.8.2 Configuración de los contactos predeterminados.....	74
16.8.3 Asignar entradas a teclas numéricas programables.....	74
16.8.4 Eliminar asociaciones entre entradas y teclas numéricas programables.....	75
16.9 Alias del emisor dinámico.....	75
16.9.1 Visualizar la lista Alias del emisor.....	75
16.9.2 Inicio de llamadas privadas desde la lista Alias del emisor.....	76
16.10 Asignación de número de grupo dinámico.....	76
16.10.1 Realizar llamadas DGNA.....	76
16.10.2 Realizar llamadas que no son DGNA.....	77
16.10.3 Recibir y responder llamadas DGNA.....	77
16.11 Funcionamiento de emergencia.....	77
16.11.1 Envío de alarmas de emergencia.....	79
16.11.2 Envío de alarmas de emergencia con llamada.....	79
16.11.3 Envío de alarmas de emergencia seguidas por voz.....	79
16.11.4 Respuesta a alarmas de emergencia.....	80
16.11.5 Responder a alarmas de emergencia con llamada.....	80
16.11.6 Ignorar llamada de reversión de emergencia.....	81
16.11.7 Guardar los detalles de la emergencia en la lista de alarmas.....	81
16.11.8 Reiniciar el modo de emergencia.....	82
16.11.9 Salir del Modo de emergencia.....	82
16.11.10 Eliminación de elementos de alarma de la lista de alarmas.....	83

16.12 Ingreso a la programación del panel frontal.....	83
16.13 Recordatorio de canal de inicio.....	83
16.13.1 Respuesta al recordatorio del canal de inicio.....	84
16.13.2 Silenciamiento del recordatorio de canal de inicio.....	84
16.13.3 Configurar nuevos canales de inicio.....	84
16.14 Ubicación en áreas interiores.....	84
16.14.1 Activar la opción de ubicación en áreas internas.....	85
16.14.2 Desactivar la ubicación en áreas internas.....	85
16.14.3 Acceder a la información sobre las señales periódicas de ubicación en áreas interiores.....	85
16.15 Fichas de trabajo.....	85
16.15.1 Acceder a la carpeta de fichas de trabajo.....	86
16.15.2 Iniciar sesión en el servidor remoto.....	87
16.15.3 Crear fichas de trabajo.....	87
16.15.4 Enviar fichas de trabajo con plantillas de ficha de trabajo.....	87
16.15.5 Responder a las fichas de trabajo.....	88
16.15.6 Eliminar fichas de trabajo.....	88
16.16 Trabajador solitario.....	88
16.17 Función de monitor.....	89
16.17.1 Monitoreo de canales.....	89
16.17.2 Monitor permanente.....	89
16.17.2.1 Configuración del monitor permanente.....	90
16.18 Monitoreo de prioridad.....	90
16.18.1 Lista de grupo de recepción.....	91
16.19 Monitor remoto.....	91
16.19.1 Inicio del monitor remoto.....	92
16.20 Modo de silencio.....	92
16.20.1 Activación del Modo de silenciado.....	93
16.20.2 Configuración del temporizador del Modo de silenciado.....	93
16.20.3 Salida del Modo de silenciado.....	93
16.21 Lista de notificaciones.....	94
16.21.1 Acceder a la lista de notificaciones.....	94
16.22 Programación por el aire.....	94
16.23 Llamada de prioridad.....	95
16.23.1 Cambio del nivel de prioridad de llamada.....	95
16.24 Rastreo.....	96
16.24.1 Activación del rastreo.....	97
16.24.2 Desactivación del rastreo.....	97
16.24.3 Rastreo de conversación.....	97

16.24.4 Canales no deseados.....	98
16.24.4.1 Eliminación de canales no deseados.....	98
16.24.4.2 Restauración de canales no deseados.....	98
16.24.5 Rastreo de elección.....	99
16.24.6 Listas de rastreo.....	99
16.24.6.1 Ver la lista de rastreo.....	99
16.24.6.2 Modificar la lista de rastreo.....	100
16.24.6.3 Editar la prioridad de la lista de rastreo.....	100
16.24.6.4 Agregar nuevas entradas a la lista de rastreo.....	100
16.24.6.5 Eliminar entradas de la lista de rastreo.....	101
16.24.6.6 Agregar o eliminar un grupo con el menú Agregar miembros.....	101
16.24.7 Lista de recepción flexible.....	101
16.24.7.1 Activar la lista de recepción flexible.....	102
16.24.7.2 Desactivar la lista de recepción flexible.....	102
16.24.8 Afiliación de grupos de conversación múltiples.....	102
16.24.8.1 Incorporación de la afiliación del grupo de conversación.....	103
16.24.8.2 Eliminación de la afiliación del grupo de conversación.....	103
16.25 Verificación del radio.....	103
16.25.1 Envío de verificaciones de radio.....	103
16.25.2 Enviar la verificación de radio con la marcación manual.....	104
16.26 Deshabilitación del radio.....	104
16.27 Indicador de intensidad de señal recibida.....	104
16.27.1 Visualización de valores de RSSI.....	105
16.28 Inhibición de respuesta.....	105
16.28.1 Configuración de la inhibición de respuesta.....	105
16.29 Temporizador de alquiler.....	106
16.29.1 Acceso a la información del temporizador de alquiler.....	106
16.29.2 Recordatorio de caducidad de alquiler.....	106
16.29.3 Extensión del período de alquiler.....	107
16.30 Seguridad.....	107
16.30.1 Desactivación de los radios.....	108
16.30.2 Activación de los radios.....	108
16.31 Servicio y asistencia.....	109
16.31.1 Acceso a las notificaciones.....	109
16.31.2 Acceso al servicio y la asistencia técnica.....	110
16.31.3 Visualización del contacto de servicio.....	111
16.32 Bloqueo o reactivación.....	111
16.32.1 Bloquear radios.....	112
16.32.2 Reactivar radios.....	112

16.33 Mensaje de estado.....	113
16.33.1 Ver mensajes de estado.....	113
16.33.2 Envío de mensajes de estado.....	113
16.33.3 Responder a mensajes de estado.....	114
16.33.4 Eliminar mensajes de estado.....	114
16.34 Mensajes de texto.....	114
16.34.1 Ver mensajes de texto.....	115
16.34.2 Redactar mensajes de texto.....	115
16.34.3 Enviar mensajes de texto.....	116
16.34.4 Responder a mensajes de texto.....	117
16.34.5 Transferir mensajes de texto.....	117
16.34.6 Eliminar mensajes de texto.....	118
16.34.7 Configuración de los tonos de alerta de los mensajes de texto.....	118
16.35 Inhibición de transmisión.....	118
16.35.1 Activación o desactivación de la inhibición de transmisión.....	119
16.36 Funcionamiento de Wi-Fi.....	119
16.36.1 Activación de Wi-Fi.....	119
16.36.2 Desactivación de Wi-Fi.....	120
16.36.3 Activación del Wi-Fi de manera remota mediante un radio designado.....	120
16.36.4 Desactivación del Wi-Fi de manera remota mediante un radio designado.....	121
16.36.5 Conectar a un punto de acceso de red.....	121
16.36.6 Comprobar el estado de la conexión Wi-Fi.....	122
16.36.7 Actualización de las listas de redes.....	122
16.36.8 Agregar una red.....	122
16.36.9 Visualizar los detalles de los puntos de acceso de red.....	123
16.36.10 Retirar los puntos de acceso de red.....	124
Capítulo 17: Empresas de servicios públicos.....	125
17.1 Transmisión directa.....	125
17.1.1 Cambio entre los modos de repetidor y de transmisión directa.....	125
17.2 Configuración del reenvío automático de llamadas.....	125
17.3 Configurar las preferencias de funcionamiento de la perilla doble.....	126
17.4 Configuración de los tonos y las alertas del radio.....	126
17.5 Configuración de los niveles de potencia.....	126
17.6 Ajuste de la configuración de pantalla.....	127
17.7 Configuración de los niveles de silenciador.....	127
17.8 Configuración de idiomas.....	127
17.9 Configuración de los indicadores LED.....	128
17.10 Bloqueo de contraseña.....	128
17.10.1 Acceso a radios mediante una contraseña.....	128

17.10.2	Desbloqueo de radios en estado bloqueado.....	129
17.10.3	Configuración del bloqueo de contraseña.....	129
17.10.4	Cambio de contraseñas.....	130
17.11	Anuncio de voz.....	130
17.11.1	Configuración del anuncio de voz.....	130
17.12	Lector de textos.....	131
17.12.1	Configuración de la función Texto a voz.....	131
17.13	Configuración del control automático de ganancia del micrófono.....	131
17.14	Configuración del audio inteligente.....	132
17.15	Configuración del supresor de retroalimentación acústica.....	132
17.16	Configuración de la mejora de la vibración.....	133
17.17	Configuración de la distorsión del micrófono.....	133
17.18	Configuración de la entrada de texto.....	133
17.19	Configurar la tarjeta opcional.....	134
17.20	Privacidad.....	134
17.20.1	Configurar la privacidad.....	135
17.20.2	Llamadas con privacidad activada.....	135
17.21	Transmisión operada por voz.....	135
17.21.1	Configuración de la transmisión operada por voz.....	136
17.22	Configuración del ambiente de audio.....	136
17.23	Configuración de perfiles de audio.....	136
17.24	Configuración del sistema de navegación satelital global.....	137
17.25	Activar las sirenas/luces.....	137
17.26	Desactivar las sirenas/luces.....	138
17.27	Activar el sistema de dirección pública.....	138
17.28	Desactivar el sistema de dirección pública.....	138
17.29	Activar el sistema de dirección pública externa.....	138
17.30	Desactivar el sistema de dirección pública externa.....	139
17.31	Acceso a la información del radio.....	139
17.31.1	Acceso a la información del radio específica de Connect Plus.....	139
17.32	Identificación del tipo de cable.....	140
17.33	Actualizaciones de archivos del radio.....	140
17.33.1	Verificar la actualización del archivo de firmware.....	141
17.33.2	Verificar la actualización del archivo de frecuencia.....	141
17.34	Visualización de detalles de certificado de Wi-Fi empresarial.....	141
Capítulo 18:	Lista de accesorios autorizados.....	143

Información legal y soporte

Propiedad intelectual y avisos normativos

Derechos de autor

Entre los productos Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos sobre los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions descritos en esta guía no se podrán copiar ni reproducir de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable ni traducir a ningún idioma ni lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

No se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, de forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge por efecto de la ley de la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener un software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de Atribución y Avisos legales de código abierto.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (RU)



En la directiva de RAEE de la Unión Europea y el Reino Unido, se exige que los productos que se venden en los países de la UE y en el RU tengan la etiqueta de un bote de basura tachado sobre el producto (o en el envase en algunos casos). Como se define en la directiva de RAEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE y el RU no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos y electrónicos en los residuos domésticos.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE y en el RU deben comunicarse con su representante distribuidor de equipos o centro de servicio locales para obtener información acerca del sistema de recolección de residuos de su país.

Exención de responsabilidad

Tenga presente que determinadas funciones, características y capacidades que se describen en este documento pueden no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o bien

depender de las características de una unidad de suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con un representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Declaraciones legales y de cumplimiento

Información importante de seguridad

Guía de seguridad del producto y la exposición a energía de radiofrecuencia de los radios móviles de dos vías



PRECAUCIÓN:

Este radio está destinado a utilizarse solamente de forma profesional. Antes de utilizar el radio, lea la Guía de seguridad del producto y la exposición a energía de radiofrecuencia que se incluye con el radio. En esta guía, se incluyen instrucciones de funcionamiento para el uso seguro, el conocimiento de la energía de radiofrecuencia y el control para cumplir con las normas y regulaciones correspondientes.

Cualquier modificación que se realice en este dispositivo sin la autorización expresa de Motorola Solutions puede anular el permiso del usuario para utilizar este dispositivo.

Uso de radio marítimo en el alcance de frecuencia VHF

Esta sección solo se aplica a los Estados Unidos y Canadá.

Asignaciones de canales especiales

Canal de emergencia

Si se encuentra ante un peligro grave e inminente en el mar y necesita ayuda de emergencia, utilice el canal VHF 16 para enviar una llamada de auxilio a las embarcaciones cercanas y a la Guardia Costera de EE. UU. Transmita la siguiente información, en este orden:

1. "SOS, SOS, SOS".
2. "ESTE ES _____, IDENTIFICACIÓN DE ESTACIÓN _____". Indique el nombre de la embarcación que necesita auxilio 3 veces, seguido por la señal de llamada u otra identificación de la embarcación 3 veces.
3. Repita "SOS" y el nombre de la embarcación.
4. "NUESTRA UBICACIÓN ES _____". Indique la posición de la embarcación que necesita auxilio usando cualquier dato que pueda resultar útil a las personas que respondan para ubicarlo, por ejemplo:
 - latitud y longitud
 - rumbo (indique si utiliza el norte magnético o el real)
 - distancia a un punto de referencia conocido
 - curso, velocidad o destino de la embarcación
5. Indique la naturaleza de la emergencia.
6. Especifique el tipo de ayuda que precisa.
7. Mencione la cantidad de tripulantes y cuántos necesitan atención médica, si así lo fuera.

8. Mencione cualquier otro dato que pudiera resultar útil a las personas que responden, como tipo de embarcación, eslora, tonelaje, color del casco, etc.
9. "CAMBIO".
10. Espere la respuesta.
11. Si no recibe una respuesta inmediata, quédese cerca del radio y repita la transmisión a intervalos hasta que reciba una respuesta. Esté preparado para seguir las instrucciones que le indiquen.

Canal para llamadas no comerciales

Para las transmisiones no comerciales, por ejemplo, informes de pesca, citas, planificación de reparaciones o información de atraque, utilice **Canal VHF 9**.

Requisitos de frecuencia de funcionamiento

Un radio destinado a uso a bordo debe cumplir con la parte 80 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones según se detalla a continuación:

- En las embarcaciones sujetas a la Parte II del Título III de la Ley de Comunicaciones, el radio debe ser apto para su funcionamiento en la frecuencia de 156.800 MHz.
- En embarcaciones sujetas a la Convención de Seguridad, el radio debe ser apto para funcionar:
 - En el modo simplex, en las frecuencias de transmisión de la estación de la embarcación especificadas en la banda de frecuencia de 156.025-157.425 MHz y
 - En el modo de semidúplex en los dos canales de frecuencia especificados en la tabla a continuación.



NOTA:

Para obtener información adicional acerca de los requisitos de funcionamiento en los Servicios Marítimos, consulte el texto completo de las normas de la FCC, parte 80, o a la Guardia Costera de EE. UU.

Mesa 1: Lista de canales VHF marítimos

Número del canal	Frecuencia (MHz)	
	Transmisión	Recepción
1	156.050	160.650
2	156.100	160.700
* 1	156.150	160.750
4	156.200	160.800
5	156.250	160.850
6	156.300	–
7	156.350	160.950
8	156.400	–
9	156.450	156.450
10	156.500	156.500
11	156.550	156.550

¹ Conforme a lo dispuesto por la ley, los canales Simplex 3, 21, 23, 61, 64, 81, 82 y 83 no pueden ser **utilizados** por el público general en aguas de EE. UU.

12	156.600	156.600
13** 2	156.650	156.650
14	156.700	156.700
15**2	156.750	156.750
16	156.800	156.800
17**2	156.850	156.850
18	156.900	161.500
19	156.950	161.550
20	157.000	161.600
*1	157.050	161,650
22	157.100	161.700
*1	157.150	161,750
24	157.200	161.800
25	157.250	161.850
26	157.300	161.900
27	157.350	161.950
28	157.400	162,000
60	156.025	160.625
*1	156.075	160.675
62	156.125	160.725
63	156.175	160.775
*1	156.225	160.825
65	156.275	160.875
66	156.325	160.925
67**2	156.375	156.375
68	156.425	156.425
69	156.475	156.475
71	156.575	156.575
72	156.625	–
73	156.675	156.675
74	156.725	156.725
75	*** 3	***3
76	***3	***3
77**2	156.875	–
78	156.925	161.525

² Solo baja potencia (1 W).

³ Banda de guarda.

79	156.975	161.575
80	157.025	161.625
*1	157.075	161.675
*1	157.125	161.725
*1	157.175	161.775
84	157.225	161.825
85	157.275	161.875
86	157.325	161.925
87	157.375	161.975
88	157.425	162.025



NOTA:

Un – en la columna Recepción indica que el canal es para transmisión solamente.

Declaración de cumplimiento para el uso de frecuencias de socorro y seguridad

El equipo del radio no emplea una modulación distinta a la modulación adoptada internacionalmente para el uso marítimo cuando funciona en las frecuencias de socorro y seguridad especificadas en RSS-182, Sección 7.3.

Parámetros técnicos para la interfaz de origen de datos externo

Mesa 2: Parámetros técnicos para la interfaz de origen de datos externo

	RS232	USB	SB9600
Voltaje de entrada (voltios pico a pico)	18 V	3,6 V	5 V
Velocidad de transmisión de datos	28 kb/s	12 Mb/s	9,6 kb/s
Impedancia	5000 ohmios	90 ohmios	120 ohmios

Información sobre el cumplimiento de normativas

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Brazil

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no 303/2002 e 533/2009.

Os dispositivos Bluetooth e WiFi deste equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo cause interferencia, pero no es perjudicial (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la creada por su propia operación incorrecta.

Garantía y asistencia de servicio

Garantía de la batería y los cargadores

Garantía de mano de obra

La garantía de mano de obra es una garantía que cubre defectos de mano de obra en condiciones de uso y servicio normales.

Garantía de capacidad

La garantía de capacidad cubre el 80 % de la capacidad nominal durante el tiempo de cobertura de la garantía.

Garantía limitada

PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN DE MOTOROLA SOLUTIONS

I. COBERTURA Y DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA:

Motorola Solutions Inc. ("Motorola Solutions") garantiza los Productos de comunicación fabricados por Motorola Solutions mencionados a continuación ("Producto") ante defectos de materiales y mano de obra, en condiciones de uso y servicio normales, por un período a partir de la fecha de compra, según se establece a continuación:

Radios móviles	Tres (3) años
Accesorios para productos	Un (1) año

Motorola Solutions, según su criterio, reparará el Producto (con piezas nuevas o reacondicionadas), lo reemplazará (por un Producto nuevo o reacondicionado) o efectuará la devolución del precio de compra durante el período de garantía indicado, siempre y cuando dicho Producto se devuelva según los términos de esta garantía. Las piezas o tarjetas reemplazadas están cubiertas por la garantía por el resto del período de la garantía original. Todas las piezas reemplazadas del Producto pasarán a ser propiedad de Motorola Solutions.

Motorola Solutions extiende esta garantía limitada expresa solo para el comprador usuario final original y no se puede ceder ni transferir a terceros. Esta es la garantía completa de los Productos que fabrica Motorola Solutions. Motorola Solutions no asume obligación ni responsabilidad alguna por incorporaciones o modificaciones a esta garantía, a menos que se hagan por escrito y estén firmadas por un agente de Motorola Solutions.

A menos que se establezca en un acuerdo independiente entre Motorola Solutions y el comprador usuario final original, Motorola Solutions no garantiza la instalación, el mantenimiento ni el servicio técnico del Producto.

Motorola Solutions no puede responsabilizarse en ninguna circunstancia por los equipos periféricos que no haya suministrado y que se agreguen al Producto o se utilicen en relación con este, ni por el funcionamiento de este con un equipo periférico; todos estos equipos se excluyen expresamente de esta garantía. Dado que cada sistema que puede usar el Producto es único, Motorola Solutions no se hace responsable del rango, la cobertura ni el funcionamiento del sistema como un todo, conforme a esta garantía.

II. DISPOSICIONES GENERALES

En esta garantía, se establece el alcance total de las responsabilidades de Motorola Solutions con respecto al Producto. La reparación, el cambio o el reembolso del precio de compra, a discreción de Motorola Solutions, son los recursos legales exclusivos. ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO MOTOROLA SOLUTIONS SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, DE CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE TIEMPO, INCONVENIENTE, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE UTILIDADES O AHORROS, U OTROS DAÑOS IMPREVISTOS, ESPECIALES O RESULTANTES QUE SURJAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR DICHO PRODUCTO, SIEMPRE QUE LA LEY LO PERMITA.

III. DERECHOS CONFORME A LEYES ESTATALES:

DADO QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN POR DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES DEL USO O LA LIMITACIÓN DE LOS PLAZOS DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTES MENCIONADA PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO.

Esta garantía otorga derechos legales específicos al usuario, quien, además, podría contar con otros derechos que varían según el estado.

IV. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para recibir el servicio de garantía, deberá proporcionar el comprobante de compra (con la fecha de compra y el número de serie del Producto), además de entregar o enviar el Producto a un sitio de servicio de garantía autorizado con los gastos de transporte y seguro pagados por adelantado. Motorola Solutions proporcionará el servicio de garantía a través de una de sus sucursales de servicio de garantía autorizadas. Si se comunica primero con la empresa que le vendió el Producto (por ejemplo, el distribuidor o el proveedor de servicios de comunicación), esta podrá ayudarlo a obtener el servicio de garantía. También puede comunicarse con Motorola Solutions al 1-800-927-2744.

V. EXCLUSIONES DE ESTA GARANTÍA

1. Defectos o daños derivados del uso del Producto fuera de las condiciones de uso normales y habituales.
2. Defectos o daños como resultado de uso indebido, accidente, humedad o negligencia.
3. Defectos o daños como resultado de pruebas, funcionamiento, mantenimiento, instalación, alteraciones, modificaciones o ajustes inapropiados.
4. Rotura o daño en las antenas, a menos que sean consecuencia directa de defectos en el material o la mano de obra.

5. Un Producto sujeto a modificaciones, desmontajes o reparaciones no autorizados (incluida, entre otros, la incorporación al Producto de equipos no suministrados por Motorola Solutions) que afecten de forma negativa el rendimiento del Producto o interfieran en la inspección y las pruebas de la garantía normal del Producto de Motorola Solutions para verificar cualquier reclamación de garantía.
6. Un Producto al que se le haya eliminado el número de serie o en el que este ya no sea legible.
7. Baterías recargables si alguno de los sellos de las celdas de la batería está roto o muestra evidencia de haber sido manipulado.
8. Baterías recargables si el daño o defecto es resultado de la carga o la utilización de la batería en equipos o servicios que no sean los especificados.
9. Gastos de envío al taller de reparación.
10. Un Producto que, debido a una alteración ilegal o no autorizada del software/firmware del Producto, no funcione en cumplimiento de las especificaciones publicadas de Motorola Solutions o la etiqueta de certificación de tipo de FCC en curso para el Producto en el momento en que el Producto se distribuyó inicialmente desde Motorola Solutions.
11. Rayas o daños externos en las superficies del Producto que no afecten su funcionamiento.
12. Uso y desgaste normales y habituales.

VI. DISPOSICIONES SOBRE PATENTES Y SOFTWARE

Motorola Solutions defenderá, por cuenta propia, cualquier juicio presentado contra el comprador usuario final que se base en un reclamo de que el Producto o las piezas infringen una patente de Estados Unidos, y Motorola Solutions se hará cargo de los gastos y daños finalmente adjudicados contra el comprador usuario final en cualquier juicio de ese tipo que se atribuya a un reclamo de dicho tipo, pero tal defensa y pagos están condicionados por lo siguiente:

1. que dicho comprador notifique la existencia del reclamo a Motorola Solutions de manera inmediata y por escrito;
2. que Motorola Solutions posea el control absoluto de la defensa del juicio y en todas las negociaciones para su resolución o compromiso; y
3. en caso de que el Producto o las piezas sean, o en la opinión de Motorola Solutions tengan probabilidad de serlo, motivo de demanda por infracción de una patente de Estados Unidos, el comprador permitirá a Motorola Solutions, a su entera discreción y por su propia cuenta, procurar el derecho para el comprador de seguir utilizando el Producto o las piezas o reemplazar o modificar dicho Producto, o sus piezas, para que no infrinjan la ley, u otorgarle a dicho comprador un crédito por el Producto o las piezas según la depreciación y aceptar su devolución. La depreciación será un monto equivalente por año durante la vida útil del Producto o de las piezas, según lo estipulado por Motorola Solutions.

Motorola Solutions no será responsable con respecto a demanda alguna por infracción de patente que se base en la combinación del Producto o sus piezas con software, aparatos o dispositivos no provistos por Motorola Solutions, ni tampoco será responsable del uso de equipos periféricos o software no proporcionados por Motorola Solutions que se agreguen o utilicen en conexión con el Producto. Lo expresado anteriormente estipula la responsabilidad total de Motorola Solutions con respecto a la infracción de patentes por parte del Producto o cualquier pieza de este.

Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan determinados derechos exclusivos a favor de Motorola Solutions respecto del software de Motorola Solutions protegido por derechos de autor; por ejemplo, los derechos exclusivos a distribuir o reproducir copias del software de Motorola Solutions. El software de Motorola Solutions solo se puede utilizar en el Producto en el cual fue incluido originalmente, y el software en dicho Producto no se podrá reemplazar, copiar, distribuir, modificar ni utilizar para producir cualquier derivado de este. No se permite ningún otro uso, incluido, entre otros, la alteración, la modificación, la reproducción, la distribución ni la ingeniería inversa de dicho software de Motorola Solutions, ni el ejercicio de derechos sobre dicho software de Motorola Solutions. No se otorgan licencias por implicación,

impedimento o, de algún otro modo, en virtud de los derechos de patente o los derechos de autor de Motorola Solutions.

VII. LEY APLICABLE

Esta Garantía se rige por las leyes del estado de Illinois, EE. UU.

Capítulo 1

Leer antes de usar

En esta guía del usuario, se abarcan las operaciones básicas de los modelos de radio que se ofrecen en su región.

Notaciones utilizadas en este manual

En esta publicación, observará el uso de **Advertencia**, **Precaución** y **Aviso**. Estas notaciones se utilizan para enfatizar la existencia de riesgos de seguridad y el cuidado que se debe tener.



ADVERTENCIA:

Procedimiento, práctica o condición de funcionamiento, entre otros, que puede provocar lesiones o la muerte si no se respeta cuidadosamente.



PRECAUCIÓN:

Procedimiento, práctica o condición de funcionamiento, entre otros, que puede provocar daños al equipo si no se respeta cuidadosamente.



NOTA:

Procedimiento, práctica o condición de funcionamiento, entre otros, que es fundamental destacar.

Notaciones especiales

Las siguientes notaciones especiales se utilizan en el texto para destacar determinados elementos o información:

Mesa 3: Notaciones especiales

Ejemplo	Descripción
Tecla Menú o botón PTT	Las palabras en negrita indican el nombre de una tecla, un botón o un elemento del menú programable.
En el radio, se muestra Bluetooth <i>activado</i> .	Las palabras en estilo de máquina de escribir indican cadenas de MMI o mensajes que se muestran en su radio.
< <i>ID requerido</i> >	Los paréntesis angulares y la letra en courier, negrita y cursiva indican el ingreso de información por parte del usuario.
Configurar → Tono → Todos los tonos	Las palabras en negrita con la flecha entre ellas indican la estructura de navegación por los elementos del menú.

Disponibilidad de funciones y servicios

Es posible que el distribuidor o administrador haya personalizado el radio para que se adapte a sus necesidades específicas.



NOTA:

- No todas las funciones que aparecen en el manual están disponibles en el radio. Comuníquese con su proveedor o administrador para solicitar más información.

Puede consultar al distribuidor o al administrador del sistema lo siguiente:

- ¿Cuáles son las funciones de cada botón?
- ¿Qué accesorios opcionales pueden satisfacer sus necesidades?
- ¿Cuáles son las prácticas de uso recomendadas del radio para una comunicación eficaz?
- ¿Qué procedimientos de mantenimiento ayudan a prolongar la vida útil del radio?

1.1

Versión de software

Todas las funciones descritas en las siguientes secciones son compatibles con la versión de software:

R02.24.01.1000 o posterior.

Comuníquese con su proveedor o administrador para solicitar más información.

Capítulo 2

Introducción

Esta guía del usuario se escribió según el modelo de nivel más alto que se ofrece en la región.

En la siguiente tabla se describen las formas de acceder a las funciones según diferentes modelos de radio. Recibirá diferentes indicaciones según el modelo del radio.

Mesa 4: Acceso a funciones e indicaciones de los diferentes modelos de radio

	Pantalla alfanumérica	Pantalla numérica
Modelo del radio	Figura 1: DGM 5500/DGM 5500e, DGM 8500/DGM 8500e	Figura 2: DGM 5000/DGM 5000e, DGM 8000/DGM 8000e
		
Acceso a la función	<ul style="list-style-type: none"> • Menú • Botón programable • Micrófono con teclado 	<ul style="list-style-type: none"> • Botón programable • Micrófono con teclado
Indicación de la función	<ul style="list-style-type: none"> • Tono • Indicador LED • Pantalla • Anuncio de voz o texto a voz 	<ul style="list-style-type: none"> • Tono • Indicador LED • Anuncio de voz o texto a voz



NOTA:

Para conocer qué función está disponible con el **botón programable**, puede consultar el tema [Botones programables en la página 26](#).

Capítulo 3

Cuidado del radio

En esta sección, se describen las precauciones básicas de manejo del radio.

Mesa 5: Especificación IP

Especificación IP	Descripción
IP54	Permite que el radio resista condiciones adversas en terreno, como la exposición a salpicaduras de agua desde todas las direcciones o la protección contra el polvo entre 2 y 8 horas.



PRECAUCIÓN:

No desarme el radio. Esto podría dañar los sellos y producir vías de fuga en el radio. Las tareas de mantenimiento del radio solo se deben realizar en un taller de reparación que esté equipado para comprobar y reemplazar el sellado del radio.

- Manténgalo limpio y evite la exposición al agua, a fin de ayudar a asegurar una funcionalidad y un rendimiento adecuados.
- Para limpiar las superficies exteriores del radio, use una solución diluida de detergente lavavajillas suave y agua dulce (por ejemplo, una cucharadita de detergente en 4 litros [1 galón] de agua).
- Estas superficies se deben limpiar cada vez que una inspección visual periódica revele la presencia de manchas, grasa o suciedad.



PRECAUCIÓN:

Los efectos de ciertos productos químicos y sus vapores pueden dañar algunos plásticos. Evite el uso de rociadores en aerosol, limpiadores de sintonizador y otros productos químicos.

- Cuando limpie el radio, no use chorros a alta presión, ya que esto puede provocar que se filtre agua al interior del radio.

Capítulo 4

Primeros pasos

En este capítulo, se proporcionan instrucciones sobre cómo preparar el radio para usarlo.

4.1

Encendido del radio

Procedimiento:

Presione el botón de **encendido**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Si la función Tonos/Alertas está activada, se emitirá un tono.
- Se enciende el LED verde.
- La pantalla se ilumina.

Requisitos posteriores:

Si el radio no se enciende, asegúrese de que la batería esté cargada y conectada correctamente. Comuníquese con el distribuidor si el radio sigue sin encender.

4.2

Apagado del radio

Procedimiento:

Mantenga presionado el botón de **encendido**.

Resultado:

El radio puede tardar hasta 7 segundos en apagarse por completo.

4.3

Ajuste del volumen

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

- Para subir el volumen, gire la perilla de **volumen/canal** hacia la derecha.
- Para bajar el volumen, gire la perilla de **volumen/canal** hacia la izquierda.



NOTA:

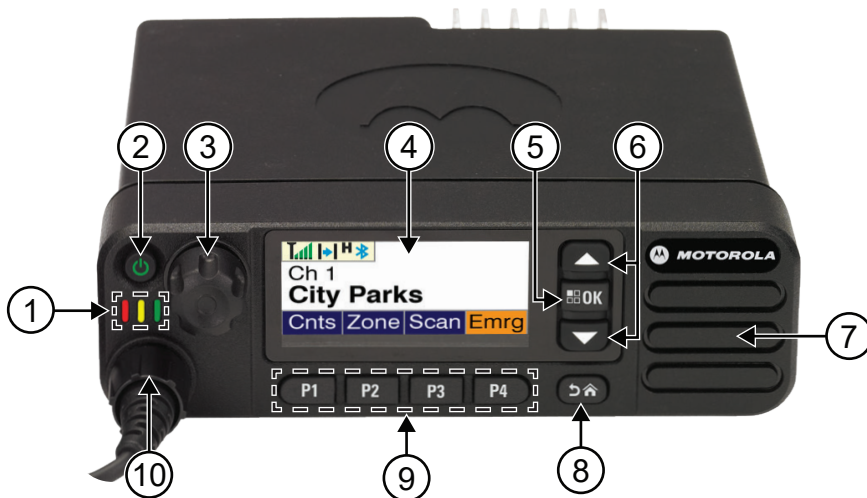
El radio puede programarse para tener una calibración de volumen mínima y que el nivel de volumen no pueda bajarse más allá del volumen mínimo programado.

Capítulo 5

Descripción general del radio

En la descripción general, se explican los botones, los íconos y las indicaciones LED del radio.

Figura 3: Modelo de pantalla alfanumérica

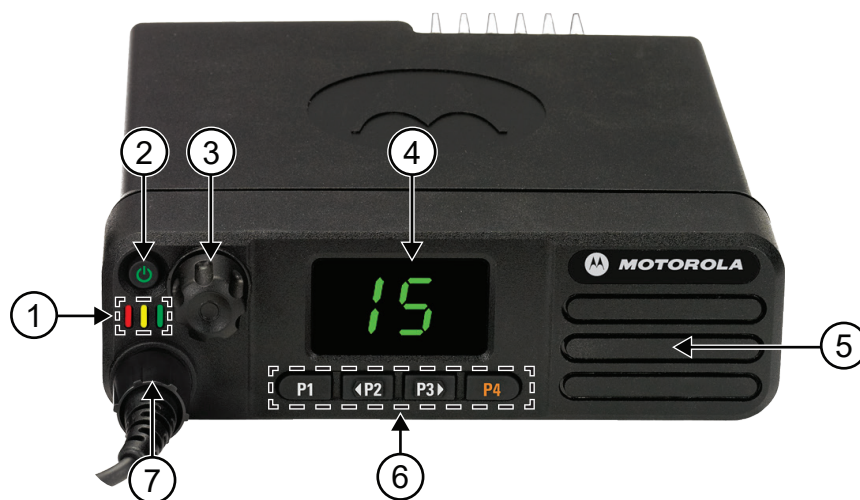


Mesa 6: Leyenda

Etiqueta	Función	Descripción
1	Indicadores LED	Los diodos de emisión de luz roja, amarilla y verde indican el estado de funcionamiento.
2	Botón de encendido	Permite encender y apagar el radio.
3	Perilla de volumen/canal	Gírela para ajustar el volumen. Manténgala presionada para cambiar de canal.
4	Pantalla de cristal líquido (LCD)	La pantalla de 160 x 72 ofrece información visual del radio.
5	Botón Menú/Aceptar	Para acceder al menú. En el menú, utilice esta tecla para seleccionar una opción.
6	Botón Subir o bajar canal	Permite ir al siguiente canal. En el menú, funciona como el botón de navegación hacia arriba o abajo.
7	Altavoz	Emite todos los tonos y sonidos que genera el radio (por ejemplo, funciones como tonos del teclado y audio de voz).
8	Botón Atrás/Inicio	Presiónelo para regresar a la pantalla anterior. Manténgalo presionado para volver a la pantalla de inicio.

Etiqueta	Función	Descripción
9	Botones programables del 1 al 4. (P1, P2, P3 y P4)	Estos botones se pueden programar en terreno con el software de programación del cliente (CPS).
10	Conector del micrófono	Punto de interfaz del micrófono que se usará con el radio.

Figura 4: Modelo con pantalla numérica



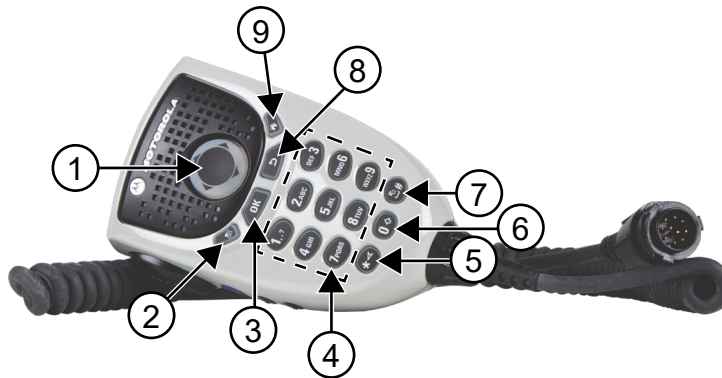
Mesa 7: Leyenda

Etiqueta	Función	Descripción
1	Indicadores LED	Los diodos de emisión de luz roja, amarilla y verde indican el estado de funcionamiento.
2	Botón de encendido	Permite encender y apagar el radio.
3	Perilla de volumen/canal	Gírela para ajustar el volumen. Manténgala presionada para cambiar de canal.
4	Pantalla numérica LED	En la pantalla, se muestra información numérica de dos dígitos.
5	Altavoz	Emite todos los tonos y sonidos que genera el radio (por ejemplo, funciones como tonos del teclado y audio de voz).
6	Botones programables del 1 al 4. (P1, P2, P3 y P4)	Estos botones se pueden programar en terreno con el software de programación del cliente (CPS).
7	Conector del micrófono	Punto de interfaz del micrófono que se usará con el radio.

5.1

Descripción general del micrófono con teclado

Puede conectar un micrófono con teclado al radio. Algunas funciones requieren un micrófono con teclado para funcionar.

Figura 5: RMN5127_ Micrófono con teclado IMPRES**Mesa 8: Descripción general del micrófono con teclado**

Etiqueta	Nombre de botones	Descripción
1	Botón de navegación de 4 direcciones	Permite desplazarse por los menús y seleccionar elementos.
2	Botón Menú	Para acceder al menú.
3	Botón Aceptar	En el menú, utilice esta tecla para seleccionar una opción.
4	Teclas numéricas	Permiten al usuario introducir caracteres para las diferentes operaciones basadas en texto.
5	* o tecla de eliminación	Durante la entrada numérica, presione esta tecla para ingresar el símbolo *. Durante la entrada de texto, presione esta tecla para eliminar un carácter.
6	Tecla 0	Mantenga presionada esta tecla para activar o desactivar el bloqueo de mayúsculas.
7	# o tecla de espacio	Durante la entrada numérica, presione esta tecla para ingresar el símbolo #. Mantenga presionada esta tecla para cambiar el método de ingreso de texto.
8	Botón Atrás	Para regresar a la pantalla anterior.
9	Botón de inicio	Para regresar a la pantalla principal.

5.2

Botones programables

Puede programar los botones programables como accesos directos a las siguientes funciones del radio a través del software de programación.



NOTA:

Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

Mesa 9: Funciones asignables del radio

Función	Descripción
Supresor de retroalimentación acústica (AF)	Permite activar o desactivar la función Supresor de AF.
Todos los tonos de alerta	Permite activar o desactivar todos los tonos y alertas.
Codificado analógico	Permite activar o desactivar la función Codificado analógico.
Código de codificado analógico	Permite activar o desactivar la función Código de codificado analógico.
Entorno de audio	Permite seleccionar el entorno en el que funciona el radio.
Perfiles de audio	Permite seleccionar los perfiles de audio preferidos.
Luz de fondo	Permite activar o desactivar la luz de fondo de la pantalla.
Brillo de luz de fondo	Permite ajustar el nivel de brillo.
Switch de audio Bluetooth®	Permite alternar el enrutamiento del audio entre el altavoz interno del radio y el accesorio externo compatible con Bluetooth.
Conexión de Bluetooth	Permite iniciar una operación de búsqueda y conexión de Bluetooth.
Desconectar Bluetooth	Permite finalizar todas las conexiones de Bluetooth existentes entre el radio y cualquier dispositivo compatible con Bluetooth.
Detección de Bluetooth	Permite que el radio ingrese al modo de detección de Bluetooth.
Brillo	Permite ajustar el nivel de brillo.
Cancelación de fila de ocupado	Cuando se inicia una llamada que no es de emergencia en una fila de ocupado, esta opción le permite salir del modo ocupado. Cuando se acepta una llamada de emergencia en una fila de ocupado, no se puede cancelar.
Alerta de llamada.	Permite acceder directamente a la lista de contactos y seleccionar el contacto necesario para enviar una alerta de llamada.
Reenvío de llamadas	Permite activar o desactivar el reenvío de llamadas.
Registro de llamadas	Permite seleccionar la lista de registro de llamadas.
Cancelar	Permite cancelar una llamada en curso. Si el tipo de llamada es grupal, solo la persona que la inició puede utilizar este botón para cancelarla. Si el tipo de llamada es privada, tanto quien la inició como el receptor de esta pueden utilizar este botón para cancelarla (solo se aplica a modelos con pantalla).
Anuncio de canal	Permite reproducir mensajes de voz de anuncios de zona y canal en el canal actual.
Canal anterior	Permite ir al canal anterior.
Canal siguiente	Permite ir al canal siguiente.
Confirmar	Le permite confirmar una función.
Contactos	Proporciona acceso directo a la lista de contactos.
Modo de pantalla	Permite alternar entre el modo día y noche.
Emergencia desactivada	Permite finalizar una llamada de emergencia saliente.
Emergencia activada	Permite establecer una llamada de emergencia.

Función	Descripción
Activar o desactivar la PA externa	Permite alternar el enrutamiento del audio entre el amplificador de altavoz de dirección pública (PA) conectado y el sistema de PA interno del radio.
Activar o desactivar el sistema de navegación satelital global (GNSS)	Permite activar o desactivar el sistema de navegación satelital.
Activar y desactivar las sirenas y luces	Permite activar o desactivar la función Sirenas y luces.
Ubicación en áreas interiores	Permite activar o desactivar la ubicación en áreas interiores.
Audio inteligente	Permite activar o desactivar el audio inteligente.
Marcación manual	Permite iniciar una llamada privada ingresando el ID del suscriptor.
Roaming manual del sitio	Permite iniciar la búsqueda manual del sitio.
AGC del micrófono	Permite activar o desactivar el control automático de ganancia (AGC) del micrófono interno.
Monitor	Permite monitorear un canal.
Modo de silencio	Permite activar o desactivar el Modo de silencio.
Notificaciones	Permite acceder directamente a la lista de notificaciones.
Eliminación de canal no deseado	Permite eliminar temporalmente un canal no deseado (con excepción del canal seleccionado) de la lista de rastreo. El canal no deseado eliminado se restaurará en la lista de rastreo cuando, por ejemplo, el radio se apague y se vuelva a encender (no se aplica a Capacity Plus).
Acceso de un toque	Permite acceder directamente a las funciones de llamada predefinidas.
Función de tarjeta opcional	Permite alternar las funciones de la tarjeta opcional para activar o desactivar los canales habilitados de la tarjeta opcional.
Monitor permanente	Permite monitorear todo el tráfico de radio de un canal seleccionado hasta que se desactive la función (no se aplica a Capacity Plus).
Teléfono	Permite acceder directamente a la lista de contactos telefónicos.
Salir del teléfono	Permite finalizar una llamada telefónica (aplicable solo para modelos sin pantalla o con pantalla numérica, solo en modo digital).
Nivel de potencia	Permite alternar la potencia de transmisión a alta o baja.
Privacidad	Permite activar o desactivar la privacidad.
Dirección pública	Permite activar o desactivar el sistema de dirección pública.
Verificación del radio	Permite comprobar si el radio está activo en el sistema.
Activar o desactivar el radio	Permite activar o desactivar de forma remota el radio de destino.
Nombre del radio	Se muestra el alias del radio en la pantalla.
Monitor remoto	Permite encender el micrófono de un radio de destino sin proporcionar ninguna indicación.
Repetidor o transmisión directa	Permite alternar entre usar un repetidor y comunicarse directamente con otro radio.

Función	Descripción
Restablecer canal de inicio	Permite seleccionar un nuevo canal de inicio.
Reactivación o activación de radios	Permite reactivar o activar cualquier radio en el sistema.
Tipo de alerta de tono	Permite acceder directamente a la configuración del tipo de alerta de tono.
Solicitud de roaming	Permite solicitar la búsqueda de un sitio distinto.
Rastreo	Permite activar o desactivar el rastreo.
Silenciar recordatorio del canal de inicio	Permite silenciar el recordatorio del canal de inicio.
Información del sitio	Permite ver el nombre y el ID del sitio actual de Capacity Max u otros sistemas.
Bloqueo del sitio	Permite activar el bloqueo del sitio para buscar solo en el sitio actual o desactivar el bloqueo del sitio para buscar en otros sitios.
Estado	Permite seleccionar el menú de lista de estado.
Bloqueo o desactivación de radios	Permite activar o desactivar cualquier radio en el sistema.
Control de telemetría	Permite controlar la clavija de salida en un radio local o remoto.
Mensaje de texto	Permite seleccionar el menú de mensaje de texto.
Alternar el nivel de prioridad de llamadas	Permite activar el radio para ingresar al nivel de prioridad de llamada alto o normal.
Inhibición de transmisión	Le permite bloquear todas las transmisiones desde el radio.
Desactivación remota de interrupción de TX	Permite detener una llamada de voz en curso desactivando el radio transmisor o finalizar el tiempo de desconexión de llamada del repetidor para liberar el canal. Este botón también se puede utilizar para finalizar una sesión de monitor remoto.
Mejora del sonido	Permite activar o desactivar la mejora del sonido.
Sin asignar	Indica que aún no se ha asignado la función del botón.
Anuncio de voz	Permite activar o desactivar el anuncio de voz.
Transmisión operada por voz (VOX)	Permite activar o desactivar la VOX.
Wi-Fi	Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi.
Selección de zona	Permite realizar una selección a partir de una lista de zonas.
Alternar zona	Permite cambiar entre 2 zonas.

5.3 **Íconos**

Los íconos solo están disponibles para radios con pantalla.















En la pantalla del radio, se muestran el estado del radio, las entradas de texto y las entradas del menú.

5.3.1







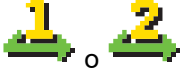











Íconos de la pantalla

A continuación, se muestran los íconos que aparecen en la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla del radio. Los íconos se organizan de izquierda a derecha en orden de aparición o uso, y son específicos del canal.









Mesa 10: Íconos de la pantalla

Ícono	Descripción
	Bluetooth conectado
	Bluetooth no conectado
	Registro de llamadas
	Contacto
	DGNA
	Emergencia
	Lista de recepción flexible
	GNSS disponible
	GNSS no disponible
	Alto volumen de datos
	Ubicación en áreas interiores disponible ⁴
	Ubicación en áreas interiores no disponible ⁴
	Mensaje
	Monitor

⁴ Solo se aplica a los modelos con la última versión de software y hardware.

Ícono	Descripción
	Modo de silencio ⁴
	Notificación
	Tarjeta opcional
	Tarjeta opcional sin funcionamiento
	Temporizador de retardo de programación inalámbrico
	Nivel de potencia
	Grupo de conversación de prioridad 1 o 2
	Indicador de intensidad de la señal recibida (RSSI)
	Inhibición de respuesta
	Solo timbre
	Rastreo ⁵
	Prioridad de rastreo 1 o 2 ⁵
	Servicio y asistencia
	Frecuencia compartida
	Iniciar sesión en el servidor remoto
	Cerrar sesión en el servidor remoto
	Encriptar
	Timbre silencioso

⁵ No se aplica a Capacity Plus.



Ícono	Descripción
	Roaming de sitio ⁶
	Estado
	Transmisión directa ⁵
	Desactivación de tonos
	Desencriptar
	Vibrar
	Vibrar y timbre
	Wi-Fi ⁷

5.3.2

Íconos de WAVE

A continuación, se muestran los íconos que aparecen en la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla del radio cuando este es compatible con WAVE.

Mesa 11: Íconos de pantalla de WAVE

Íconos	Descripción
	WAVE conectado
	WAVE desconectado

5.3.3




Íconos de menú avanzados

Los siguientes íconos aparecen junto a los elementos del menú que ofrecen una alternativa entre dos opciones o como indicación de que el submenú ofrece dos opciones.

⁶ No se aplica a Capacity Plus – Sitio único.

⁷ Solo se aplica a DGM 5500e/DGM 8500e.

Mesa 12: Íconos de menú avanzados





Ícono	Descripción
	Casilla de verificación (seleccionada)
	Casilla de verificación (vacía)
	Cuadro negro relleno

5.3.4

Íconos de los dispositivos Bluetooth

Los siguientes íconos aparecen junto a los elementos de la lista de dispositivos compatibles con Bluetooth disponibles para indicar el tipo de dispositivo.

Mesa 13: Íconos del dispositivo Bluetooth




Ícono	Descripción
	Dispositivo de audio con Bluetooth
	Dispositivo de datos con Bluetooth
	Dispositivo PTT con Bluetooth
	Dispositivo sensor con Bluetooth










5.3.5

Íconos de llamada

Los siguientes íconos aparecen en la pantalla del radio durante una llamada. Estos íconos también aparecen en la lista de contactos para indicar el tipo de ID o alias.

Mesa 14: Íconos de llamada

Ícono	Descripción
	Llamada de PC Bluetooth
	Alta prioridad de llamada
	Llamada DGNA






Ícono	Descripción
	Llamada de despacho
	Llamada grupal/general
	Llamada individual periférica sin IP
	Llamada grupal periférica sin IP
	Llamada individual de tarjeta opcional
	Llamada grupal de tarjeta opcional
	Llamada telefónica como llamada grupal/general
	Llamada telefónica como llamada privada
	Llamada privada




5.3.6

Íconos de fichas de trabajo

Los siguientes íconos aparecen momentáneamente en la pantalla en la carpeta Fichas de trabajo.

Mesa 15: Íconos de ficha de trabajo

Ícono	Descripción
	Todos los trabajos
	Nuevos trabajos
	En curso
	Error de envío
	Enviado correctamente




Ícono	Descripción
	Prioridad 1
	Prioridad 2
	Prioridad 3

5.3.7

Íconos de miniaviso

Los siguientes íconos aparecen momentáneamente en la pantalla después de realizar una tarea.

Mesa 16: Íconos de miniaviso



Ícono	Descripción
	Error de transmisión (negativo)
	Transmisión correcta (positivo)
	Transmisión en curso (transición)

5.3.8

Íconos de los elementos enviados

Los siguientes íconos aparecen en la esquina superior derecha de la pantalla en la carpeta Enviados.

Mesa 17: Íconos de la carpeta Enviados

Ícono	Descripción
	En curso
	Mensaje individual o de grupo leído
	Mensaje individual o de grupo no leído
	Error de envío
	Enviado correctamente

5.4


Indicaciones LED

El indicador LED muestra el estado de funcionamiento del radio.

Para desactivar la indicación LED de forma permanente, un técnico calificado puede programarla previamente.

Mesa 18: Indicaciones LED

Indicación	Estado
Rojo intermitente	<ul style="list-style-type: none"> El radio no pudo realizar la autocomprobación durante el encendido. El radio está recibiendo una transmisión de emergencia. El radio está transmitiendo en un estado de batería baja. El radio salió del alcance si está configurado el Sistema transpondedor de rango automático. El Modo de silencio está activado.
Rojo intermitente rápido	<ul style="list-style-type: none"> El radio está recibiendo una transferencia de archivos por el aire (archivo de firmware de la tarjeta opcional, archivo de frecuencia de la red o archivo de codeplug de la tarjeta opcional) cuando está en Connect Plus. El radio se está actualizando a un nuevo archivo de firmware de la tarjeta opcional cuando está en Connect Plus.
Amarillo fijo	<ul style="list-style-type: none"> El radio está en Modo de visibilidad de Bluetooth. El radio está monitoreando un canal convencional.
Amarillo intermitente	<ul style="list-style-type: none"> El radio aún debe responder a una alerta de llamada. El radio está recibiendo una alerta de llamada o el rastreo está activado. El radio está inactivo (el radio permanecerá silenciado para cualquier actividad). El radio está rastreando en busca de actividad. El radio tiene activada la lista de recepción flexible. Todos los canales de Capacity Plus – Multisitio están ocupados.
Amarillo intermitente doble	<ul style="list-style-type: none"> El radio tiene activado el roaming automático. El radio está buscando activamente un nuevo sitio. El radio aún debe responder una alerta de llamada grupal. El radio está bloqueado. El radio no está conectado al repetidor mientras está en Capacity Plus. Todos los canales de Capacity Plus están ocupados.
Verde fijo	<ul style="list-style-type: none"> El radio se está encendiendo. El radio está transmitiendo.

Indicación	Estado
Verde intermitente	<ul style="list-style-type: none">• El radio está enviando una alerta de llamada o una transmisión de emergencia.• El radio está recibiendo una llamada o datos.• El radio está recuperando las transmisiones de programación por el aire.• El radio está detectando actividad por el aire. <p> NOTA: La actividad puede afectar, o no, al canal programado del radio debido a la naturaleza del protocolo digital.</p>
Verde intermitente doble	El radio está recibiendo una llamada con privacidad activada o datos.

Capítulo 6

Descripción general del sistema

En la descripción general del sistema, se explica qué tipo de sistemas y modos están disponibles en el radio.

6.1

Capacity Max

Capacity Max es un sistema de radio troncalizado basado en canales de control de MOTOTRBO.

Motorola Solutions comercializa los productos de radio digital MOTOTRBO principalmente a usuarios comerciales e industriales. MOTOTRBO se rige por el estándar para radios móviles digitales (DMR) del Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones (ETSI), es decir, acceso múltiple por división de tiempo (TDMA) de dos ranuras para comprimir voz o datos simultáneos en un canal de 12,5 kHz (equivalente a 6,25 kHz).

6.2

Connect Plus

Connect Plus es una solución de troncalización completa basada en la tecnología DMR. Connect Plus utiliza un canal de control dedicado para solicitudes y asignaciones de canal.

6.3

Otros sistemas

Otros sistemas incluyen los modos analógico y digital convencionales, IP Site Connect y Capacity Plus.

6.3.1

Modos analógico y digital convencionales

Cada canal del radio puede configurarse como un canal analógico convencional o un canal digital convencional.

Algunas funciones no están disponibles cuando se cambia del modo digital al analógico y viceversa, mientras que otras están disponibles en ambos.

Hay pequeñas diferencias en el funcionamiento de cada función, pero no afectan el rendimiento del radio.

6.3.2

IP Site Connect

Esta función le permite al radio ampliar la comunicación convencional más allá del alcance de un sitio único mediante la conexión a diferentes sitios disponibles a través de una red de protocolo de Internet (IP). Se trata de un modo de varios sitios convencional.

Cuando el radio se desplaza fuera del alcance de un sitio e ingresa en el rango de otro, se conecta con el repetidor del nuevo sitio para enviar o recibir llamadas o transmisiones de datos. Esto se puede realizar de forma manual o automática, según la configuración.

En una búsqueda de sitios automática, el radio rastrea todos los sitios disponibles cuando la señal del sitio actual es débil o cuando el radio no puede detectar ninguna señal del sitio actual. A continuación, el radio se conecta al repetidor con el valor más fuerte del indicador de intensidad de señal recibida (RSSI).

En una búsqueda de sitios manual, el radio busca, en la lista de roaming, el siguiente sitio que esté actualmente dentro del rango, pero que es posible que no tenga la señal más fuerte, y se conecta al repetidor.



NOTA:

Cada canal solo puede tener activada la opción de rastreo o de roaming, pero no ambas al mismo tiempo.

Los canales que tengan esta función activada pueden agregarse a una lista de roaming en particular. El radio busca los canales en la lista de roaming durante el funcionamiento automático de roaming para encontrar el mejor sitio. Se permite un máximo de 16 canales en una lista de roaming (incluido el canal seleccionado).



NOTA:

No es posible agregar ni eliminar manualmente una entrada en la lista de roaming. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

6.3.3

Capacity Plus

Capacity Plus es un sistema troncalizado digital de nivel básico y rentable. Amplía la capacidad y extiende la cobertura para un solo sitio y varios sitios. La troncalización dinámica de sitio único o varios sitios aumenta la capacidad y la cobertura.



NOTA:

Si intenta acceder a una función que no se aplica a Capacity Plus – Sitio único o Capacity Plus – Multisitio mediante un botón programable, se escucha un tono indicador negativo.

Capacity Plus–Sitio único

Capacity Plus – Sitio único es una configuración de troncalización de un sitio del sistema de radio MOTOTRBO, que emplea un conjunto de canales para admitir a cientos de usuarios y hasta 254 grupos.

Esta configuración le permite al radio utilizar de manera eficiente la cantidad de canales programados disponibles mientras está en el Modo repetidor.

El radio también dispone de funciones que están disponibles en IP Site Connect de modo digital convencional y Capacity Plus.

Capacity Plus–Multisitio

Capacity Plus–Multisitio es una configuración de troncalización de multi-canal del sistema de radio MOTOTRBO, que combina lo mejor de las configuraciones de Capacity Plus e IP Site Connect. También se conoce como Linked Capacity Plus.

Permite que el radio amplíe la comunicación de troncalización más allá del alcance de un sitio único mediante la conexión a varios sitios disponibles que se conectan entre sí a través de una red IP. También proporciona un aumento en la capacidad mediante el uso eficiente del número combinado de canales programados disponibles admitidos por cada uno de los sitios disponibles.

Cuando el radio sale del rango de un sitio e ingresa en el rango de otro, se conecta con el repetidor del nuevo sitio para enviar o recibir llamadas o transmisiones de datos. Según la configuración que establezca, esto se realizará de manera automática o manual.

Automáticamente

El radio escanea todos los sitios disponibles cuando la señal del sitio actual es débil o no puede detectar ninguna señal, y se bloquea en el repetidor con el valor RSSI más fuerte.

De forma manual

El radio busca el siguiente sitio en la lista de itinerancia que se encuentra actualmente dentro del rango y que puede no tener la señal más fuerte, y lo bloquea.

Se puede agregar cualquier canal compatible con Capacity Plus–Multisitio a una lista de itinerancia. El radio busca los canales durante la operación automática de itinerancia para encontrar el mejor sitio.



NOTA:

No es posible agregar ni eliminar manualmente una entrada en la lista de roaming.

Capítulo 7

WAVE

El entorno de voz de área extendida (WAVE™) proporciona un método para realizar llamadas entre dos o más radios.

WAVE le permite comunicarse a través de diferentes redes y dispositivos mediante una conexión Wi-Fi. Las llamadas de WAVE se realizan cuando el radio está conectado a una red IP a través de Wi-Fi.

El radio admite diferentes configuraciones de sistema:

- WAVE OnCloud/OnPremise
- WAVE Tactical/5000

El método para iniciar una llamada WAVE es diferente en cada tipo de sistema. Consulte la sección correspondiente según la configuración del sistema del radio.

 **NOTA:**
Esta función se aplica solo a modelos específicos.

7.1

WAVE OnCloud/OnPremise

7.1.1

Cambiar de modo de radio a modo WAVE

Procedimiento:

En el menú, seleccione **WAVE**.

Resultado:

El LED amarillo parpadea dos veces.

En la pantalla aparece un aviso momentáneo de `Cambio a WAVE` y, luego, aparece el mensaje `Preparando WAVE`.

 **NOTA:**
El radio activa automáticamente la conexión Wi-Fi después de cambiar a modo WAVE.

Si el radio se cambia al modo WAVE correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED amarillo intermitente se apaga.
- En la pantalla se muestran el ícono de conexión de WAVE, Alias de grupo de conversación y el `<índice de canal>`.

Si el radio no se cambia al modo WAVE correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- El LED parpadea en color rojo.

- En la pantalla aparece el ícono WAVE desconectado y Sin conexión o Activación: Error, según el tipo de error.



NOTA:

La sincronización se produce cuando la nueva configuración se actualiza en el radio. Cuando ingresa en el modo WAVE, en el radio aparece el mensaje Sincronizando.... Cuando la sincronización finaliza, el radio vuelve a la pantalla de inicio.

7.1.2

Cambiar de modo WAVE a modo de radio

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Modo de radio**.

Resultado:

El LED amarillo parpadea dos veces.

En la pantalla aparece un aviso momentáneo de Cambio a radio y, luego, aparece el mensaje Preparando radio.

Si el radio se cambia al modo de radio correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED amarillo intermitente se apaga.
- Desaparece el ícono de WAVE conectado de la barra de estado. En la pantalla, aparecen el <alias de grupo de conversación> y el <índice de canal>.

7.2

WAVE Tactical/5000

7.2.1

Configurar canales activos de WAVE



NOTA:

Los canales de WAVE se configuran a través del CPS. El radio activa automáticamente la conexión Wi-Fi y accede al servidor WAVE una vez que ingresa un canal WAVE.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Canales WAVE** → <canales de WAVE requeridos> → **Establ. como act.**

Resultado:

En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

7.2.2

Ver la información de los canales de WAVE

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Canales WAVE** → <canales de WAVE requeridos> → **Ver detalles.**

Resultado:

La pantalla muestra los detalles del canal de WAVE.

7.2.3

Ver la información de los terminales de WAVE

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Terminales** → *<terminal de WAVE requerido>* → **Ver detalles**.

Resultado:

La pantalla muestra los detalles del terminal de WAVE.

7.2.4

Cambiar las configuraciones de WAVE

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **WAVE**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la dirección del servidor, seleccione **Dirección del servidor**.
 - Para cambiar el ID de usuario, seleccione **ID de usuario**.
 - Para cambiar la contraseña, seleccione **Contraseña**.
3. Seleccione **Aplicar**.

Resultado:

En la pantalla se muestra momentáneamente el miniaviso positivo antes de volver a la pantalla *Configuración del radio*.

Capítulo 8

Registro

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio puede recibir mensajes relacionados con el registro desde el sistema Capacity Max.

Registro

El radio envía un mensaje de registro al sistema cuando se enciende, cambia el grupo de conversación o el roaming de sitio. Si el radio no se registra en el sitio, este intentará hacer roaming en otro sitio de manera automática y eliminará temporalmente el sitio de registro probado de la lista de roaming.

Cuando la búsqueda de sitio se realice correctamente, aparecerán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- El LED amarillo parpadea dos veces.
- En la pantalla, se muestra `Registrando`.

Cuando el sitio se registra correctamente, en el radio se muestra `Sitio <número>`.

Fuera de rango

Cuando el radio no pueda detectar la señal del sistema o del sitio actual, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono repetitivo.
- El LED rojo parpadea.
- La pantalla muestra `Fuera de alcance`.

Se ha producido un error en la afiliación a un grupo de conversación

Cuando el radio no pueda afiliarse al grupo de conversación especificado en los canales o la posición de perilla unificada (UKP) durante el registro, se mostrará `Alias de UKP` en el radio.

Registro denegado

Si no se acepta el registro en el sistema, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED amarillo parpadea dos veces.
- En la pantalla se muestra `Registro denegado`.

Capítulo 9

Selecciones de zonas y canales

Una zona es un grupo de canales. Puede programar cada canal con diferentes funciones que admiten diferentes grupos de usuarios.

Mesa 19: Cantidad de zonas y canales compatibles

Zonas	Canales por zona	Posición asignable
250	160	16

9.1

Selección de zonas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Zona** → *<zona requerida>*.

Resultado:

Momentáneamente, la pantalla muestra *<zona>* seleccionada.

9.2

Seleccionar zonas mediante la búsqueda de alias

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Zona**.
2. Escriba los caracteres requeridos para el alias.

Resultado:

Momentáneamente, la pantalla muestra *<zona>* seleccionada.



NOTA:

La búsqueda de alias distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si hay dos o más entradas con el mismo nombre, en la pantalla se muestra la entrada que aparece primero en la lista.

9.3

Selección de canales

Procedimiento:

1. Mantenga presionada la perilla de **volumen/canal** hasta que se muestre el estado de la selección de canales.
2. Para elegir un canal, gire la perilla de **volumen/canal** o presione el botón **Subir o bajar canal**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para seleccionar el canal, presione la perilla de **volumen/canal** o el botón **Menú/Aceptar**.

- Para volver a la pantalla de inicio, presione el botón **Atrás/Inicio** o espere a que finalice el temporizador del menú.



NOTA:

Si la función **Parada de canal virtual** está activada, el radio deja de continuar más allá del primer o del último canal y se escucha un tono.

9.4

Selección de canales mediante marcación directa de canal

Procedimiento:

En la pantalla de inicio, ingrese el *<número del canal requerido>* → **Menú/Aceptar**.

Capítulo 10

Descripción general del sitio

Un sitio proporciona cobertura para un área específica.

En una red de varios sitios, el sistema buscará automáticamente un nuevo sitio cuando el nivel de señal del sitio actual disminuya a un nivel inaceptable.

10.1

Restricción de sitios

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Para la restricción de sitios, el distribuidor del radio puede decidir qué sitios de red utilizará el radio.

No es necesario volver a programar el radio para cambiar la lista de los sitios permitidos y no permitidos.

Si el radio intenta registrarse en un sitio no permitido, recibirá la indicación de que se denegó el acceso al sitio y, luego, buscará un sitio de red diferente.

Cuando se produzcan restricciones en el sitio, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED amarillo parpadea dos veces para indicar la búsqueda de sitio.
- En la pantalla, se muestra Registro negado o El sitio <número> no está permitido.

10.2

Troncalización de sitio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La troncalización de sitio solo está disponible para el sistema Capacity Max. Un sitio debe ser capaz de comunicarse con el controlador de troncalización considerado la troncalización del sistema.

Si el sitio no se puede comunicar con el controlador de troncalización del sistema, el radio entra en modo de troncalización de sitio. Cuando está en Troncalización de sitio, el radio proporciona una indicación audible y visual periódica al usuario para informarle que la funcionalidad es limitada.

Cuando el radio está en Troncalización de sitio, el radio muestra Troncalización de sitio y suena un tono repetitivo.

Los radios en troncalización de sitio pueden realizar llamadas de voz individuales y grupales, así como enviar mensajes de texto a los demás radios dentro del mismo sitio. Las consolas de voz, los grabadores de inicio de sesión, los gateways del teléfono y las aplicaciones de datos no se pueden comunicar con los radios en el sitio.

Una vez que se encuentre en troncalización de sitio, un radio que está involucrado en llamadas a través de varios sitios solo se podrá comunicar con otros radios en el mismo sitio. La comunicación hacia y desde otros sitios se perderá.

**NOTA:**

Si hay varios sitios que cubren la ubicación actual del radio y uno de los sitios entra en troncalización de sitio, el radio se desplazará a otro sitio que esté dentro de la cobertura.

10.3

Solicitar el roaming de sitio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Una solicitud de itinerancia indica al radio que busque un sitio diferente, incluso si la señal del sitio actual es aceptable.

Si no hay sitios disponibles:

- En el radio, se muestra `buscando sitio`.
- El radio continúa buscando en la lista de sitios.
- El radio regresa al sitio anterior, si este aún está disponible.

Procedimiento:

Presione el botón programado **Solicitud de itinerancia**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- La pantalla muestra `ID del sitio <Número del sitio>`.

10.4

Activación del bloqueo del sitio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

Presione el botón programado **Bloqueo del sitio**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra `Sitio bloqueado`.
- El radio solo busca en el sitio actual.

10.5

Desactivación del bloqueo del sitio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

Presione el botón programado **Bloqueo del sitio**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- La pantalla muestra *Sitio desbloqueado*.
- El radio busca en una lista de otros sitios, incluidos los sitios actuales.

10.6

Habilitación de la búsqueda manual del sitio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Roaming de sitio** → **Búsqueda activa**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- El LED verde parpadea.
- La pantalla muestra *Buscando sitio*.

Si el radio encuentra un sitio nuevo, se mostrarán las siguientes indicaciones:

- Se emite un tono positivo.
- El LED se apaga.
- La pantalla muestra *Sitio <Número> Encontrado*.

Si el radio no encuentra ningún sitio nuevo, se mostrarán las siguientes indicaciones:

- Se emite un tono negativo.
- El LED se apaga.
- La pantalla muestra *Fuera de alcance*.

Si se encuentra un sitio nuevo dentro del rango, pero el radio no puede conectarse a él, se mostrarán las siguientes indicaciones:

- Se emite un tono negativo.
- El LED se apaga.
- La pantalla muestra *Canal ocupado*.

10.7

Acceso a la lista de sitios vecinos

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Info. del radio** → **Sitios vecinos**.

Capítulo 11

Tipos de llamadas de radio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Hay varias maneras de realizar una llamada con el radio según los tipos de llamadas y el sistema disponible en el radio.

Mesa 20: Tipos de llamadas de radio

Tipo de llamada	Capacity Max	Connect Plus	Otro sistema
<p>Llamada grupal Una llamada grupal es una operación de llamada punto a multipunto. El radio debe estar configurado como un miembro del grupo para que el usuario pueda comunicarse con los demás.</p>	✓	✓	✓
<p>Llamada de transmisión amplia Una llamada de transmisión amplia es una llamada de voz de una vía de cualquier usuario a un grupo de conversación entero. La función Llamada de transmisión amplia permite que solo el usuario que inicia la llamada transmita al grupo de conversación, mientras que los destinatarios de la llamada no pueden responder.</p>	✓	✗	✓
<p>Llamada privada Una llamada privada es una llamada que se realiza de un radio individual a otro radio individual. Hay dos tipos de llamada privada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de llamada fuera de aire (OACSU)⁸ • Configuración de llamada fuera de aire completa (FOACSU)⁹ 	✓	✓	✓

⁸ OACSU establece la llamada después de realizar una comprobación de la presencia del radio y completa la llamada automáticamente.

⁹ FOACSU establece la llamada después de realizar una comprobación de la presencia del radio. Las llamadas FOACSU requieren la confirmación del usuario para completar la llamada y permiten que el usuario acepte o rechace la llamada.

Tipo de llamada	Capacity Max	Connect Plus	Otro sistema
Llamada general Una llamada general es una llamada de un radio individual a todos los radios del sitio o a todos los radios en un grupo de sitios. Se utiliza para realizar anuncios importantes.	✓	✓	✓
Llamada selectiva Una llamada selectiva es una llamada que un radio individual realiza a otro radio individual. Se trata de una llamada privada en un sistema analógico.	✗	✗	✓
Llamada sin destinatario Una llamada sin destinatario es una llamada grupal a uno de los 16 ID de grupo predefinidos.	✗	✗	✓
Modo de canal abierto de voz (OVCM) El OVCM es una llamada de un radio que no está preconfigurado para funcionar en un sistema en particular durante una llamada grupal o individual. La llamada grupal OVCM admite llamadas de difusión.	✗	✗	✓

Cuando se interrumpe una llamada, se escucha un tono de prohibición para hablar continuo. Suelte el botón **PTT** para recibir la llamada.

El distribuidor puede programar la función de indicación de canal libre en el radio. Si la función de indicación de canal libre está activada, escuchará un breve tono de alerta en el momento en que el destinatario suelte el botón **PTT**, lo que indica que el canal está libre para que responda.

11.1

Realización de llamadas en el radio

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones según el tipo de llamada:

Opción	Acciones
Realizar llamadas grupales, llamadas privadas, llamadas sin destinatario o llamadas selectivas	<ol style="list-style-type: none"> Seleccione un canal. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono. Para escuchar, suelte el botón PTT.

Opción	Acciones
Realizar llamadas grupales WAVE	<ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione un grupo de conversación WAVE. b. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT.
Realizar llamadas de difusión o llamadas generales	<ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione un canal. b. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT. c. Espere que el tono de permiso para hablar o el tono lateral PTT finalicen y hable por el micrófono.

Si el radio no detecta actividad de voz durante un período predeterminado, la llamada finaliza.

11.2

Realizar llamadas con la lista de contactos

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones según el tipo de llamada:

Opción	Acciones
Realizar llamadas grupales o llamadas privadas con la lista de contactos	<ol style="list-style-type: none"> a. En el menú, seleccione Contactos. b. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Para realizar una búsqueda por alias, ingrese los caracteres requeridos del alias. • Para buscar el alias de forma manual, desplácese hacia abajo por la lista de contactos con el botón de navegación de 4 direcciones. c. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT. d. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono. e. Para escuchar, suelte el botón PTT.

Opción	Acciones
Realizar llamadas de difusión o llamadas generales con la lista de contactos	<p>a. En el menú, seleccione Contactos.</p> <p>b. Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para realizar una búsqueda por alias, ingrese los caracteres requeridos del alias. • Para buscar el alias de forma manual, desplácese hacia abajo por la lista de contactos con el botón de navegación de 4 direcciones. <p>c. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT.</p> <p>d. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.</p>

11.3

Realizar llamadas con la marcación manual

Los siguientes pasos se aplican solo a las llamadas privadas.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → **Marcación manual** → **Número del radio**.
2. Para ingresar o editar el ID, ingrese los números requeridos.
3. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
4. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
5. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

11.4

Realizar llamadas con las teclas numéricas programables

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones según el tipo de llamada:

Opción	Acciones
Realizar llamadas grupales o llamadas privadas con las teclas numéricas programables	<ul style="list-style-type: none">a. Para realizar una llamada al alias predefinido, mantenga presionada la tecla numérica programada en la pantalla principal.b. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT.c. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.d. Para escuchar, suelte el botón PTT.
Realizar llamadas de difusión o llamadas generales con las teclas numéricas programables	<ul style="list-style-type: none">a. Para realizar una llamada al alias predefinido, mantenga presionada la tecla numérica programada en la pantalla principal.b. Para llamar, mantenga presionado el botón PTT.c. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.

11.5

Recepción de llamadas en el radio y respuesta a estas

Si recibe llamadas, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED verde parpadea.
- Se activa el sonido del radio, y la llamada entrante se emite a través del altavoz.
- En la pantalla se muestran el ID y el alias, al igual que el estado de la llamada.



NOTA:

No puede responder llamadas de transmisión amplia ni llamadas generales. En el caso de las llamadas de transmisión amplia, se muestra **Talkback Prohibit** y el tono de esta función se emite cuando se presiona el botón **PTT**.

Procedimiento:

1. Para responder, mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

11.6

Aceptar o rechazar llamadas privadas

Cuando reciba llamadas privadas configuradas como Configuración de llamada completa fuera del aire (FOACSU), se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED verde parpadea.
- En la pantalla se muestran el alias y el ícono Llamada privada.

Aceptar llamadas privadas

Procedimiento:

1. Para aceptar llamadas privadas, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Aceptar**.
 - Mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

Rechazar llamadas privadas

Procedimiento:

Para rechazar llamadas privadas, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Rechazar**.
- Seleccione el botón **Atrás/Inicio**.

Capítulo 12

Llamadas telefónicas

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Una llamada telefónica es una llamada entre un radio individual o un grupo de radios y un teléfono.

Según la configuración del radio, las siguientes funciones podrían o no estar disponibles:

- Código de acceso.
- Tono DTMF (doble tono de multifrecuencia).
- Código de salida.
- Visualización de alias o ID de la persona que llama en una llamada telefónica entrante.
- Capacidad para aceptar o rechazar una llamada telefónica.

La función de llamada telefónica se puede activar mediante la asignación y la configuración de los números de teléfono en el sistema. Comuníquese con su proveedor para determinar cómo se programó el radio.

12.1

Realizar llamadas telefónicas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Teléfono** → *<ID requerido>* → *<Código de acceso>*.
2. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.
4. Durante la llamada telefónica, puede realizar cualquiera de las siguientes acciones si es necesario:
 - Ingrese dígitos adicionales con el **teclado**.
 - Para finalizar la llamada, seleccione el botón **Atrás/Inicio**.
 - Para anular el acceso a un código, ingrese el código de anulación de acceso mediante el **teclado** cuando aparezca *Código de anulación de acceso:* en la pantalla.

Resultado:

Si la llamada finaliza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- En la pantalla, se muestra *Llamada finalizada*.

12.2

Realizar llamadas telefónicas con la lista de contactos

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos**.

2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para realizar una búsqueda por alias, ingrese los caracteres requeridos del alias.
 - Para buscar el alias manualmente, desplácese hacia abajo por la lista de contactos con el botón **Subir o bajar canal**.
3. Seleccione **Llamada telefónica** → *<Código de acceso>*.
4. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
5. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.
6. Durante la llamada telefónica, realice una de las siguientes acciones:
 - Ingrese dígitos adicionales con el **teclado**.
 - Para finalizar la llamada, seleccione el botón **Atrás/Inicio**.
 - Para anular el acceso a un código, ingrese el código de anulación de acceso cuando aparezca *Código de anulación de acceso: en la pantalla*.

Resultado:

Si la llamada finaliza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- En la pantalla, se muestra *Llamada finalizada*.

12.3

Realizar llamadas telefónicas con la marcación manual

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → **Marcación manual** → **Número de teléfono**.
2. Ingrese el número de teléfono y el *<Código de acceso>*.
3. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
4. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.
5. Durante la llamada telefónica, realice una de las siguientes acciones:
 - Ingrese dígitos adicionales con el **teclado**.
 - Para finalizar la llamada, seleccione el botón **Atrás/Inicio**.
 - Para anular el acceso a un código, ingrese el código de anulación de acceso cuando aparezca *Código de anulación de acceso: en la pantalla*.

Resultado:

Si la llamada finaliza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- En la pantalla, se muestra *Llamada finalizada*.

12.4

Doble tono de multifrecuencia

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función de doble tono de multifrecuencia (DTMF) permite que el radio funcione en un sistema de radio con una conexión a sistemas telefónicos.

12.4.1

Inicio del tono DTMF

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Para iniciar un tono DTMF, realice una de las siguientes acciones:
 - Ingrese el <número deseado>.
 - Presione el botón * o #.



NOTA:

Desactivar todos los tonos de radio y las alertas desactivará automáticamente el tono DTMF.

12.5

Recepción y respuesta de una llamada telefónica

Cuando reciba una llamada telefónica, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El LED verde parpadea.
- Se activa el sonido del radio, y la llamada entrante se emite a través del altavoz.
- En la pantalla, se muestran el ícono de llamada telefónica y el estado de la llamada.

Procedimiento:

1. Para responder la llamada telefónica, mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.
4. Para finalizar la llamada, seleccione el botón **Atrás/Inicio**.



NOTA:

El radio no puede finalizar una llamada telefónica como una llamada de grupo. El usuario del teléfono debe finalizar la llamada. El destinatario solo puede responder durante la llamada.

Resultado:

Si la llamada finaliza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- En la pantalla, se muestra `Llamada finalizada`.

Capítulo 13

Sustitución de llamada

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La sustitución de llamada permite que el radio interrumpa cualquier llamada en curso e inicie una llamada de mayor prioridad.

Con la función de sustitución de llamada, el sistema interrumpe cualquier llamada en curso en la que los canales troncalizados no estén disponibles.

Por lo tanto, el radio inicia una llamada de mayor prioridad, como una llamada de emergencia o una llamada general. Si no hay otros canales de frecuencia radial (RF) disponibles, una llamada de emergencia también interrumpirá todas las llamadas.

Capítulo 14

Interrupción de voz

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La interrupción de voz permite que el radio finalice cualquier llamada en curso.

La función de interrupción de voz utiliza la señalización de canal inversa para interrumpir cualquier llamada en curso. Puede realizar una transmisión de voz durante la interrupción.

La función de interrupción de voz mejora la probabilidad de realizar una nueva llamada a los destinatarios cuando hay una llamada en curso.

Para acceder a la interrupción de voz, esta función debe estar programada en el radio. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

14.1

Activación de la interrupción de voz

Procedimiento:

1. Para interrumpir la transmisión durante una llamada en curso, mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.

Capítulo 15

Inicio de la interrupción de transmisión

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

Para interrumpir una llamada en curso, realice una de las siguientes acciones:

- Presione el botón **PTT**.
- Presione el botón de **emergencia**.
- En el caso de otros sistemas, realice la transmisión de datos.
- En el caso de otros sistemas, presione el botón programado **Desactivación remota de interrupción de TX**.

Resultado:

En el radio receptor, se muestra `Llamada interrumpida`.

Capítulo 16

Facilidades avanzadas

En este capítulo, se explican las operaciones de las funciones disponibles en el radio.

16.1

Repliegue automático

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Si se producen fallas en el sistema Connect Plus, el repliegue automático es una función del sistema que le permite seguir haciendo y recibiendo llamadas que no sean de emergencia en el contacto de grupo seleccionado.

Si ocurre una falla en el sistema, el radio intentará hacer roaming en un sitio de Connect Plus diferente. El radio buscará un sitio de Connect Plus operable o un canal de repliegue.

Un canal de repliegue es un repetidor que suele ser parte de un sitio de Connect Plus operable. Este repetidor no se puede comunicar con el controlador de sitio ni la red de Connect Plus en ese momento. En el modo de repliegue automático, el repetidor funciona como un repetidor digital único. El modo de repliegue automático admite solo llamadas grupales que no sean de emergencia. Ningún otro tipo de llamada se admite en el modo de repliegue automático.

Si el sitio vuelve al funcionamiento de troncalización normal mientras está en el rango del repetidor de repliegue, el radio saldrá automáticamente del modo de repliegue automático. Cuando el radio se registra correctamente, se emite un tono.

Si se encuentra en el rango de un sitio operable que no está en el modo de repliegue, puede buscar y registrarse en un sitio disponible presionando el botón de solicitud de roaming. Si ningún otro sitio está disponible, el radio volverá al modo de repliegue automático. Si está en un lugar fuera de cobertura del repetidor de repliegue, el radio entrará al modo de búsqueda. En la pantalla, se muestra `Buscando`

16.1.1

Indicaciones del modo de repliegue automático

Cuando el radio usa un canal de repliegue, puede escuchar el tono de repliegue intermitente aproximadamente una vez cada 15 segundos (excepto durante una transmisión). En la pantalla, se muestra periódicamente el mensaje breve `Canal de repliegue`. El radio solo permite el PTT en el contacto de grupo seleccionado (llamada grupal, llamada de multigrupo o llamada a todos en el sitio). No le permite realizar otros tipos de llamadas.

16.1.2

Llamadas en el modo de repliegue

Realizar llamadas en el modo de repliegue es similar a realizar llamadas grupales normales. Puede seleccionar contactos de grupo, multigrupo o llamada a todos en el sitio. Mientras el radio funciona en el canal de repliegue, el multigrupo funciona de manera similar a otros grupos. Solo los radios seleccionados para ese multigrupo pueden comunicarse en ese canal. Las llamadas no están conectadas en red con otros sitios o repetidores.

Las llamadas de voz de emergencia o las alertas de emergencia no están disponibles en el modo de repliegue. Si presiona el botón de emergencia en el modo de repliegue, el radio proporcionará un tono de pulsación de tecla no válido. Los radios con pantalla también mostrarán el mensaje `Función no disponible`.

Las llamadas privadas y telefónicas no están disponibles en el modo de repliegue. Si intenta realizar una llamada a un contacto privado, recibirá un tono de rechazo.

El acceso al canal de tráfico mejorado (ETCA) no es compatible con el modo de repliegue automático. Si se presiona el botón **PTT** en dos o más radios al mismo tiempo, ambos radios pueden transmitir hasta que se suelte el botón **PTT**. En este caso, es posible que ninguna de las transmisiones se entienda en los radios de recepción.

16.2

Sistema transpondedor de rango automático

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El sistema transpondedor de rango automático (ARTS) es una función solo analógica diseñada para informar cuando el radio está fuera de rango de otros radios equipados con ARTS.

Los radios equipados con ARTS transmiten o reciben señales periódicamente para confirmar que se encuentran dentro del rango entre sí.

El radio proporciona las siguientes indicaciones:

Mesa 21: Indicaciones del sistema transpondedor de rango automático

Indicación	Descripción
Alerta por primera vez	<ul style="list-style-type: none"> Se emite un tono. En la pantalla, se muestra <code>Dentro del rango</code> después del alias de canal.
Alerta dentro del rango en ARTS	<ul style="list-style-type: none"> Si está programado, se emite un tono. En la pantalla, se muestra <code>Dentro del rango</code> después del alias de canal.
Alerta fuera de rango de ARTS	<ul style="list-style-type: none"> Se emite un tono. El LED rojo parpadea rápidamente. En la pantalla, se muestra <code>Fuera del alcance</code> y se alterna con la pantalla de inicio.

16.3

Bluetooth®

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función permite que el radio se conecte a cualquier dispositivo Bluetooth mediante una conexión Bluetooth.

El radio es compatible tanto con dispositivos Motorola Solutions como con COTS (artículos estándar disponibles en comercios) compatibles con Bluetooth. Por ejemplo, un auricular, un lector, un dispositivo sensor y un dispositivo solo para PTT (POD).

Bluetooth funciona dentro de un rango de 10 metros (32 pies) en la línea de visión. La función Bluetooth del radio tiene una potencia máxima de 2,5 mW (4 dBm) en el rango de 10 m.

Es una ruta sin obstrucciones entre el radio y el dispositivo compatible con Bluetooth. Para un alto grado de confiabilidad, Motorola Solutions recomienda no separar el radio y el dispositivo con Bluetooth.

Si la calidad de la voz y del tono se distorsiona o no es clara, coloque el radio y el dispositivo con Bluetooth cerca el uno del otro para restablecer la recepción clara del audio.

Su radio permite hasta 3 conexiones Bluetooth simultáneas a dispositivos compatibles con Bluetooth de tipos exclusivos. El radio se conecta al dispositivo compatible con Bluetooth dentro del rango con la intensidad de señal más fuerte o el último dispositivo conectado.



NOTA:

- Utilice los accesorios Bluetooth más recientes (v5.0 y superiores) para mejorar la seguridad de la conexión.
- Siempre adopte las prácticas recomendadas de seguridad de Bluetooth cuando use dispositivos Bluetooth.

16.3.1

Activación del Bluetooth

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Mi estado** → **Activado**.

Resultado:

Si el Bluetooth está activado, se mostrará el símbolo ✓ junto a **Activado** en la pantalla.

16.3.2

Desactivación del Bluetooth

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Mi estado** → **Desactivado**.

Resultado:

Si el Bluetooth está desactivado, se mostrará el símbolo ✓ junto a **Desactivado** en la pantalla.

16.3.3

Conexión a dispositivos Bluetooth

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Bluetooth**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para conectarse a un dispositivo existente, seleccione **Dispositivos** → **<dispositivo requerido>** → **Conectar**.

- Para conectarse a un nuevo dispositivo, seleccione **Dispositivos** → **Encontrar dispositivos** → *<dispositivo requerido>* → **Conectar**.
- Para conectarse a un dispositivo en el modo de detección, seleccione **Encontrarme**.

Resultado:

Si el dispositivo Bluetooth se conecta correctamente al radio, aparecerán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra *<Dispositivo>* conectado y el ícono **Bluetooth conectado**.

Si el dispositivo Bluetooth no se conecta correctamente al radio, aparecerán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- La pantalla muestra `Error de conexión`.

**NOTA:**

El tono de conexión de Bluetooth está activado de forma predeterminada. Puede desactivar el tono de conexión de Bluetooth a través del software de programación del radio.

16.3.4

Desconexión de dispositivos Bluetooth

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo requerido>* → **Desconectar**.

Resultado:

Si el dispositivo Bluetooth se desconecta correctamente del radio, aparecerán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- La pantalla muestra *<Dispositivo>* Desconectado.

**NOTA:**

El tono de conexión de Bluetooth está activado de forma predeterminada. Puede desactivar el tono de conexión de Bluetooth a través del software de programación del radio.

16.3.5

Cambio de ruta de audio entre el altavoz interno del radio y el dispositivo Bluetooth

Procedimiento:

Presione el botón programado **Switch de audio Bluetooth**.

Resultado:

Cuando el audio se enruta al altavoz interno del radio, se muestra `Enrutar audio a radio` en la pantalla.

Cuando el audio se enruta al dispositivo Bluetooth, se muestra `Enrutar audio a Bluetooth` en la pantalla.

16.3.6

Visualización de detalles de dispositivos

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo requerido>* → **Ver detalles**.

16.3.7

Eliminar nombres de dispositivos

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo requerido>* → **Eliminar**.

Resultado:

La pantalla muestra *Dispositivo eliminado*.

16.3.8

Ajustar los valores de ganancia del micrófono con Bluetooth

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Ganancia de micrófono BT**.
2. Para aumentar o disminuir los valores, utilice el botón **Subir o bajar canal** → **Menú/Aceptar**.

16.4

Operación de alerta de llamada

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El aviso de alerta de llamada le permite enviar una alerta al destinatario para que devuelva la llamada cuando pueda. Esta función solo se aplica a los alias o ID de los suscriptores.

En el caso de Capacity Max, la función de alerta de llamada permite a los usuarios de radio o despachadores alertar a los destinatarios para que vuelvan a llamar al emisor cuando esté disponible. Esta función no involucra la comunicación de voz. Las llamadas privadas con configuración de llamada fuera del aire (OACSU) le permiten responder de inmediato. Las llamadas privadas con configuración de llamada fuera del aire (FOACSU) requieren que confirme la llamada. Las llamadas del tipo OACSU se recomiendan para la función de alerta de llamada.

16.4.1

Establecimiento de alertas de llamada

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Establecer alertas de llamada con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o <i>alias requerido</i> > → Alerta de llamada .
Establecer alertas de llamada con la marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual . b. Ingrese el ID. c. Seleccione Alerta de llamada .

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, aparecerá un miniaviso positivo en la pantalla.

Si la solicitud no se realiza correctamente, aparecerá un miniaviso negativo en la pantalla.

16.4.2

Respuesta a alertas de llamada

Cuando reciba una alerta de llamada, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono repetitivo.
- El LED amarillo parpadea.
- En la pantalla, se muestra una lista de notificaciones de la alerta de llamada y el ID del emisor.

Procedimiento:

Según la configuración del distribuidor, realice una de las siguientes acciones:

- Para responder al emisor con una llamada privada, presione el botón **PTT**.
- Para continuar con la comunicación del grupo de conversación, presione el botón **PTT**. Para responder a la alerta de llamada, vaya al registro de llamadas perdidas en el menú Registro de llamadas.

16.5

Configuración del indicador de llamadas

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite configurar los tonos de llamada o mensaje de texto.

16.5.1

Activación o desactivación de timbres de llamada

Puede activar o desactivar los timbres de llamada para llamadas privadas, mensajes de texto, alertas de llamadas, estado de telemetría con texto (para Capacity Max y otros sistemas) y llamadas selectivas (para otros sistemas).

Activación de timbres de llamada

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tonos/alertas** → **Timbres de llamada**.
2. Seleccione el tono requerido.

Resultado:

Si activa los timbres de llamada, se mostrarán el símbolo ✓ y el tono seleccionado en la pantalla del radio.

Desactivación de timbres de llamada

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tonos/alertas** → **Timbres de llamada**.
2. Seleccione **Desactivado**.

Resultado:

Si desactiva los timbres de llamada, se mostrará el símbolo ✓ junto a **Apagado** en la pantalla del radio.

16.5.2

Asignación de estilos de tono

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede programar el radio para que reproduzca uno de los 11 tonos de llamada predefinidos cuando reciba llamadas privadas, alertas de llamada o mensajes de texto.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Contactos** → <ID o alias requerido> → **Ver/Editar** → **Timbre** → <tono requerido>.

Resultado:

En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

16.5.3

Tipo de alerta de tono

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede programar el radio para que vibre cuando reciba llamadas. El radio vibrará una vez o repetidamente según el estilo de tono seleccionado.

En el caso de los radios con baterías compatibles con la función de vibración y que se conectan a un clip para cinturón vibratorio, las opciones de tipo de alerta de tono son Silencio, Tono, Vibración, y Tono y vibración.

En el caso de radios con baterías que no son compatibles con la función de vibración y que no se conectan a un clip para cinturón vibratorio, el tipo de alerta de tono se establece de forma automática en Tono. Las opciones de Tipo de alerta de tono disponibles son Silencio y Tono.

**NOTA:**

Si el estado Todos los tonos está activado, aparecerá el tipo de alerta de tono en el radio. Si el estado Todos los tonos está desactivado, aparecerá el ícono Todos los tonos en silencio.

16.5.3.1

Selección de los tipos de alerta de tono

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tonos/Alertas** → **Tipo de alerta de tono**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Silencio**
 - **Tono**

16.5.4

Volumen del tono de alarma en aumento

Puede programar el radio para emitir continuamente una alerta cuando las llamadas de radio permanezcan sin respuesta. Esta alerta aumenta el volumen del tono de alarma automáticamente con el transcurso del tiempo. Esta función se llama Escalart.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tonos/Alertas** → **Escalart**.

Resultado:

Si Escalart está activado, se mostrará el símbolo ✓ junto a **Activado** en la pantalla.

Si Escalart está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

16.6

Funciones del registro de llamadas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio registra todas las llamadas privadas salientes, respondidas y perdidas recientes. Utilice la función del registro de llamadas para ver y administrar las llamadas recientes.

Las alertas de llamadas perdidas se pueden incluir en los registros de llamadas según la configuración del sistema del radio. Puede realizar las siguientes tareas en cada una de las listas de llamadas:

- Ver detalles
- Eliminar llamadas
- Almacenar alias o ID en Contactos (para Capacity Max y otros sistemas)

16.6.1

Visualización de llamadas recientes

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Registro de llamadas**.
2. Seleccione una de las siguientes listas:
 - **Perdidas**
 - **Respondidas**
 - **Salientes**
3. Para ver las llamadas, desplácese por la lista.

Resultado:

La pantalla muestra la entrada más reciente.

16.6.2

Almacenamiento de alias o ID desde la lista de llamadas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Registro de llamadas** → *<lista requerida>* → *<ID o alias requerido>* → **Almacenar**.
2. Cuando vea un cursor intermitente, ingrese el resto de los caracteres del alias.
Es posible almacenar un ID sin un alias.

Resultado:

En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

16.6.3

Eliminar llamadas de la lista de llamadas

Procedimiento:

En el menú, seleccione → **Registro de llamadas** → *<lista requerida>* → *<ID o alias requerido>* → **¿Eliminar entrada?** → **Sí**.



NOTA:

Si selecciona **No**, el radio regresará a la pantalla anterior. Si la lista está vacía, sonará un tono y se mostrará *Lista vacía* en la pantalla.

Resultado:

La pantalla muestra *Entrada eliminada*.

16.6.4

Eliminación de todas las llamadas de la lista de llamadas

Procedimiento:

En el menú, seleccione → **Re. Ila.** → *<lista requerida>* → *<ID o alias requerido>* → **Eliminar todos**.



NOTA:

Si selecciona **No**, el radio regresará a la pantalla anterior. Si la lista está vacía, sonará un tono y se mostrará *Lista vacía* en la pantalla.

16.6.5

Ver detalles de la lista de llamadas

Procedimiento:

En el menú, seleccione → **Registro de llamadas** → *<lista requerida>* → *<ID o alias requerido>* → **Ver detalles**.

16.7

Llamadas en fila

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Cuando no hay recursos disponibles para procesar una llamada, la función Llamadas en fila permite que la solicitud de llamada se coloque en la fila del sistema para los siguientes recursos disponibles.

16.7.1

Recepción de filas de llamadas

Procedimiento:

Mantenga presionado el botón **PTT** hasta que escuche el tono de fila de llamada.

Resultado:

Se escucha un tono y se muestra **Llamada en espera** en la pantalla.

Si la llamada se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- El LED verde parpadea.
- Se muestran el ID, alias o ícono del tipo de llamada.

Tiene hasta 4 segundos para mantener presionado el botón **PTT** y comenzar la transmisión de voz.

Si la llamada no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- Se muestra el aviso de falla en la pantalla.
- El radio finaliza la llamada y sale de la configuración de la llamada.

16.8

Configuración de contactos

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El menú de contactos proporciona una función de libreta de contactos en el radio. Cada entrada corresponde a un ID para realizar llamadas. Las entradas están ordenadas alfabéticamente.

Cada entrada admite diferentes tipos de llamadas según la configuración. Las entradas de contacto muestran información sobre el tipo de llamada, el alias de llamada y el ID de llamada.

Puede asignar entradas a las teclas numéricas programables para usarlas como marcación rápida. Verá una marca de verificación antes de cada tecla numérica que se asigne a una entrada. Si la marca de verificación está antes de la interfaz **vacía**, no se asignará ninguna tecla numérica a la entrada.

Las llamadas de computadora personal (PC) y las llamadas de despacho se relacionan con datos. Estas llamadas solo están disponibles con una aplicación.

En el caso de Connect Plus, puede agregar o editar ID de suscriptores. Solo el proveedor puede eliminar ID de suscriptores. El acceso a las listas de contactos depende de la configuración de zonas:

- Si solo se configuró una zona para el radio, la lista de contactos mostrará directamente la lista de la zona actual seleccionada.
- Si existen varias zonas configuradas para el radio, la carpeta de contactos de zona mostrará todas las zonas con los mismos ID de red de la zona actual seleccionada. Puede acceder a los contactos en estas zonas.

16.8.1

Agregar contactos nuevos

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → **Nuevo contacto** → *<tipo de contacto requerido>*.
Las opciones de tipo de contacto son **Contacto de radio** o **Contacto telefónico**.
2. Ingrese el número de contacto.
3. Ingrese el nombre de contacto.
4. Seleccione el tipo de timbre deseado.

Resultado:

Se emite un tono positivo. En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo. En el caso de Connect Plus, aparecerá **Contacto guardado** en la pantalla.

16.8.2

Configuración de los contactos predeterminados

Sistemas compatibles:


Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione → **Contactos** → *<ID o alias requerido>* → **Establecer como predeterminado**.

Resultado:

Si el ajuste se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.
- En la pantalla, se muestra el símbolo  junto al contacto seleccionado.

16.8.3

Asignar entradas a teclas numéricas programables

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → *<ID o alias requerido>* → **Tecla de programación**.
2. Seleccione la tecla numérica deseada.
3. Si la tecla numérica elegida ya está asignada a una entrada, realice una de las siguientes acciones:
 - Para sobrescribir la asignación de tecla numérica existente, seleccione **Sí**.
 - Para conservar la clave numérica existente, seleccione **No** y elija otra tecla numérica.

Si sobrescribe la asignación de tecla numérica existente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra `Contacto guardado` y un miniaviso positivo.

16.8.4

Eliminar asociaciones entre entradas y teclas numéricas programables

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → *<ID o alias requerido>* → **Tecla de programación** → **Vacío**.

En la pantalla se muestra `Eliminar todas las teclas`.

2. Seleccione **Sí**.

Resultado:

Se emite un tono positivo. La pantalla muestra `Contacto guardado` y regresa automáticamente al menú anterior.



NOTA:

Cuando se elimina una entrada, se elimina la asociación entre la entrada y la tecla numérica programada.

16.9

Alias del emisor dinámico

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite editar de forma dinámica un alias del emisor desde el panel frontal del radio.



NOTA:

Se requiere un micrófono con teclado para realizar esta función.

Cuando se encuentra en una llamada, el radio receptor muestra el alias del emisor del radio transmisor.

La lista Alias del emisor puede almacenar hasta 500 alias de emisores del radio transmisor. Puede ver o realizar llamadas privadas desde la lista Alias del emisor. Cuando apaga el radio, el historial de los alias de emisores se elimina de la lista Alias del emisor.

16.9.1

Visualizar la lista Alias del emisor

Puede acceder a la lista Alias del emisor para ver los detalles del Alias del emisor que transmite.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Alias del emisor** → *<lista preferida>* → **Ver detalles**.

16.9.2

Inicio de llamadas privadas desde la lista Alias del emisor

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Alias del emisor** → *<alias del emisor requerido>*.
2. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.

16.10

Asignación de número de grupo dinámico

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La asignación de número de grupo dinámico (DGNA) es una función que permite que una consola de terceros asigne y quite un grupo de conversación del radio de manera inalámbrica y dinámica.

Cuando la consola realiza una asignación DGNA al radio, el canal actual se encuentra en modo DGNA y se muestra lo siguiente:

- Se emite un tono.
- En la pantalla aparece el mensaje *<Alias de grupo de conversación DGNA>* asignado momentáneamente antes de volver a la pantalla de inicio.
- Aparece el ícono de DGNA en la barra de estado.
- En la pantalla de inicio aparece el alias de grupo de conversación DGNA.

Cuando la consola elimina la DGNA del radio, el radio restaura el grupo de conversación anterior y se muestra lo siguiente:

- Se emite un tono.
- En la pantalla aparece el mensaje *<Alias de grupo de conversación DGNA>* eliminado momentáneamente antes de volver a la pantalla de inicio.
- Desaparece el ícono de DGNA de la barra de estado.
- En la pantalla de inicio aparece el alias de grupo de conversación anterior.

Según cómo esté programado el radio, podrá ver, editar y escuchar los canales de listas de rastreo originales y los grupos de conversación no DGNA.

Cuando el radio se encuentra en modo DGNA, mantenga presionado el botón **PTT** para comunicarse solo con el grupo de conversación actual de DGNA. Para comunicarse con el grupo de conversación no DGNA anterior, programe el botón **Acceso instantáneo**.



NOTA:

Consulte al distribuidor o administrador del sistema para determinar de qué manera se programó el radio.

16.10.1

Realizar llamadas DGNA

Requisitos:

Asegúrese de que el canal actual esté en modo DGNA.

Procedimiento:

Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono de DGNA.
- En la pantalla aparece el ícono de DGNA y el alias.

16.10.2

Realizar llamadas que no son DGNA

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

- Si el radio está en modo DGNA, presione el botón programado **Acceso instantáneo**.



NOTA:

Si el radio no está en el modo DGNA y presiona el botón **Acceso instantáneo**, el radio emite un tono negativo, lo que indica un error. La pantalla permanece sin cambios.

- Si el radio no está en modo DGNA, mantenga presionado el botón **PTT**.



NOTA:

Cuando se presiona un botón PTT antes de que suene un tono negativo, el radio vuelve a la pantalla de inicio. Cuando el radio está en la pantalla de inicio, presionar el botón PTT realiza una llamada al grupo de conversación DGNA.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- Sonidos de anuncios de voz.
- En la pantalla aparece <Alias de grupo de conversación> y Presione el botón PTT momentáneamente.

16.10.3

Recibir y responder llamadas DGNA

Cuando reciba una llamada de DGNA, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono de DGNA.
- En la pantalla aparece el ícono de DGNA y los alias.
- Se activa el sonido del radio, y la llamada entrante se emite a través del altavoz.

Procedimiento:

1. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
2. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

16.11

Funcionamiento de emergencia



Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Las alarmas de emergencia se utilizan para indicar situaciones críticas. Puede iniciar una alarma de emergencia en cualquier momento, incluso si hay actividad en el canal actual.

Solo puede asignar un tipo de Modo de emergencia al botón Emergencia para cada canal. El radio es compatible con los siguientes modos de emergencia:

Mesa 22: Modos de emergencia

Modo de emergencia	Descripción
Alarma de emergencia	Una alarma de emergencia no es una llamada de voz. Esta alarma es una notificación de emergencia que se envía a los radios que están programados para recibirlas.
Alarma de emergencia con llamada	El radio transmite una alarma de emergencia. Cuando se confirma la alarma de emergencia, el grupo de radios se puede comunicar a través del canal de emergencia asignado. Para hablar, mantenga presionado el botón PTT .
Alarma de emergencia con voz para seguir	El radio transmite una alarma de emergencia. Cuando se confirma la alarma de emergencia, el micrófono del radio se activa automáticamente, lo que se conoce como micrófono activo. El micrófono activo permite comunicarse con el grupo de radios sin presionar el botón PTT . <div style="margin-top: 10px;"> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el modo de ciclo de emergencia está habilitado, las repeticiones del micrófono activo y el período de recepción se realizan por una duración programada. • Si mantiene presionado el botón PTT durante el período de recepción del micrófono activo programado, el radio continúa con una llamada y detiene el temporizador del período de recepción del micrófono activo. El radio permanece en Modo de emergencia. Una vez que se suelta el botón PTT, se reinicia el temporizador del período de recepción del micrófono activo. • Si falla la alarma de emergencia, el radio no reintenta enviar la solicitud e ingresa directamente al micrófono activo. </div>
Alarma de emergencia silenciosa	El radio transmite una notificación de emergencia sin indicadores visuales ni de audio.
Alarma de emergencia silenciosa con llamada	El radio transmite una notificación de emergencia sin indicadores visuales ni de audio. El radio suprime todos los indicadores visuales y de audio de la emergencia hasta que mantenga presionado el botón PTT para hablar.
Alarma de emergencia silenciosa con voz para seguir	El radio transmite una notificación de emergencia sin indicadores visuales ni de audio. Cuando se confirma la alarma de emergencia, se enciende el micrófono activo. Puede comunicarse con el grupo de radios sin presionar el botón PTT . <div style="margin-top: 10px;"> <p> NOTA:</p> <p>Los indicadores solo aparecerán al presionar el botón PTT.</p> </div>

El distribuidor puede activar o desactivar la función de emergencia y la duración de la presión del botón de emergencia. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

El distribuidor puede programar el tono de búsqueda de emergencia. Cuando el tono está programado, se emite el tono de búsqueda de emergencia. El tono se silencia cuando el radio transmite o recibe voz, y se detiene cuando el radio sale del Modo de emergencia.

16.11.1

Envío de alarmas de emergencia

Procedimiento:

Presione el botón programado **Emergencia activada** o el pedal de **emergencia**.

Resultado:

Si la alarma se envía correctamente, en el radio se mostrarán las siguientes indicaciones:

- Se emite el tono de emergencia.
- El LED verde parpadea.
- En la pantalla, se muestra `Alarma enviada`.

Si la alarma no funciona después de todos los reintentos, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra `Error de alarma`.

16.11.2

Envío de alarmas de emergencia con llamada

Procedimiento:

1. Presione el botón programado **Emergencia activada** o el pedal de **Emergencia**.

Si la alarma se envía correctamente, en el radio se mostrarán las siguientes indicaciones:

- Se emite el tono de emergencia.
- El LED verde parpadea.
- En la pantalla, se muestra `Alarma enviada`.

2. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
3. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
4. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

Si el radio no detecta actividad de voz durante un período predeterminado, la llamada finaliza.

16.11.3

Envío de alarmas de emergencia seguidas por voz

Procedimiento:

1. Presione el botón programado **Emergencia activada** o el pedal de **Emergencia**.

Si la alarma se envía correctamente, suena el tono de emergencia y se activa el micrófono activo.

2. Hable en el micrófono sin presionar el botón **PTT**.

El radio deja de transmitir automáticamente cuando sucede lo siguiente:

- La duración del ciclo entre el micrófono activo y la recepción de llamadas expira si el modo de ciclo de emergencia está activado.
- La duración del micrófono activo expira si el modo de ciclo de emergencia está desactivado.

16.11.4

Respuesta a alarmas de emergencia

El destinatario puede admitir solo una alarma de emergencia a la vez. Si se recibe más de una alarma, la segunda alarma de emergencia anulará la primera.

Cuando reciba una alarma de emergencia, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- El LED parpadea en color rojo.
- En la pantalla se muestran la lista de alarmas de emergencia, el ID del grupo de conversación de emergencia y el ID del radio transmisor.

Requisitos:

Active la indicación de alarma de emergencia.

Procedimiento:

1. Cuando aparezca la lista de alarmas de emergencia, realice una de las siguientes acciones:
 - En el caso de Capacity Max y otros sistemas, seleccione el ID requerido.
 - En el caso de Connect Plus, presione cualquier botón para detener las indicaciones de llamada de emergencia.
2. Para transmitir mensajes de voz que no son de emergencia al mismo grupo al que se dirigió la alarma de emergencia, presione el botón **PTT**.



NOTA:

Solo el emisor de la alarma de emergencia puede transmitir mensajes de voz de emergencia. Todos los destinatarios y otros radios transmiten mensajes de voz que no son de emergencia para permitir que otros radios envíen y reciban alarmas de emergencia en el mismo grupo.

3. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
4. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

Resultado:

Cuando el emisor de la emergencia responda, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- En el caso de Capacity Max, el LED rojo parpadea.
- En el caso de Connect Plus y otros sistemas, el LED verde parpadea.
- En la pantalla, se muestran el ícono **Llamada grupal**, el ID del grupo de conversación de emergencia y el ID del radio transmisor.



NOTA:

En el caso de Capacity Max, si la indicación de llamada de emergencia está activada, se mostrará el ícono Llamada de emergencia en su lugar.

16.11.5

Responder a alarmas de emergencia con llamada

Cuando reciba una alarma de emergencia con llamada, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Si la indicación de llamada de emergencia y el tono de decodificación de llamada de emergencia están activados, se emitirá el tono de llamada de emergencia.
- En la pantalla se muestran el ícono de llamada de emergencia, el ID del grupo de conversación de emergencia y el ID del radio transmisor.
- Se activa el sonido del radio y la llamada entrante se reproduce a través del altavoz.

Procedimiento:

1. Puede responder a la llamada con una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
En Capacity Max u otros sistemas	Mantenga presionado el botón PTT .
En Connect Plus	<ol style="list-style-type: none">a. Presione cualquier botón para detener las indicaciones de llamada de emergencia.b. Para iniciar la transmisión de voz en el grupo de emergencia, presione y mantenga presionado el botón PTT.

2. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable al micrófono.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

Resultado:

Cuando el emisor de la emergencia responda, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- En el caso de Capacity Max, el LED rojo parpadea.
- En el caso de Connect Plus y otros sistemas, el LED verde parpadea.
- En la pantalla, se muestran el ícono **Llamada grupal**, el ID del grupo de conversación de emergencia y el ID del radio transmisor.

16.11.6

Ignorar llamada de reversión de emergencia

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta mejora de función brinda una opción para que el radio ignore una llamada de reversión de emergencia activa.

Para activar la función Ignorar llamada de reversión de emergencia, se debe configurar el radio con el Software de programación para el cliente Connect Plus (CPCPS).

Cuando la función está activada, el radio no muestra las indicaciones de la llamada de emergencia y no recibe el audio en el ID de grupo de la reversión de emergencia predeterminada.

Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

16.11.7

Guardar los detalles de la emergencia en la lista de alarmas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Si guarda los detalles de la emergencia en la lista de alarmas, podrá volver a ver los detalles en otro momento.

Procedimiento:

1. Cuando la lista de alarmas se muestre en la pantalla, presione el botón **Atrás/Inicio**.
En la pantalla, se muestra Salir lista alarmas.
2. Para guardar los detalles de la emergencia en la lista de alarmas, seleccione **Sí**.

16.11.8

Reiniciar el modo de emergencia

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

- Cambie el canal mientras el radio está en el modo de emergencia.



NOTA:

Puede reiniciar el modo de emergencia solo si activa la alarma de emergencia en el nuevo canal.

- Presione el botón programado **Emergencia activada** durante un estado de inicio/transmisión de emergencia.

Resultado:

El radio sale del modo de emergencia y reinicia la emergencia.

16.11.9

Salir del Modo de emergencia

El radio sale automáticamente del Modo de emergencia cuando se presentan las siguientes situaciones:

- Se recibe una confirmación del sistema (solo para alarmas de emergencia).
- Se agotaron todos los reintentos para enviar la alarma.
- Radio apagado. Cuando se enciende el radio, la emergencia no se reiniciará automáticamente.
- Cambie el canal actual a un canal sin emergencia.

Procedimiento:

Presione el botón programado **Emergencia desactivada**.

Resultado:

Si sale de una emergencia correctamente, aparecerán las siguientes indicaciones en el radio:

- El tono se detiene.
- El LED rojo se apaga.

- Para Capacity Max, cuando se recibe la confirmación de recibo, la pantalla del radio transmisor muestra `Emergencia cancelada correctamente`; de lo contrario, aparece `Error de cancelación de la emergencia`.



NOTA:

Si la configuración para cancelar la emergencia está activada en el radio transmisor, la alarma de emergencia del radio receptor se detiene y el estado se agrega a la lista de alarmas del radio receptor.

16.11.10

Eliminación de elementos de alarma de la lista de alarmas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Lista alar.** → *<elemento de alarma requerido>* → **Eliminar.**

16.12

Ingreso a la programación del panel frontal

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede personalizar determinados parámetros de configuración en la programación del panel frontal (FPP) para mejorar el uso del radio.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Programar el radio.**
2. Escriba su contraseña actual de ocho dígitos.
3. Seleccione la configuración deseada.

16.13

Recordatorio de canal de inicio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función proporciona un recordatorio cuando el radio no está ajustado en el canal de inicio durante un período.

Cuando esta función está activada y el radio no está configurado en el canal de inicio durante algún tiempo, las siguientes indicaciones ocurren periódicamente:

- Se emitirá un tono y el anuncio del recordatorio del canal de inicio.
- En la pantalla, se muestra `Canal diferente del de inicio`.

16.13.1

Respuesta al recordatorio del canal de inicio

Procedimiento:

Realice las siguientes acciones:

- Regresar al canal de inicio.
- Silenciar temporalmente el recordatorio.
- Configurar un nuevo canal de inicio.

16.13.2

Silenciamiento del recordatorio de canal de inicio

Cuando suena el recordatorio del canal principal, puede silenciarlo temporalmente.

Procedimiento:

Presione el botón programado **Silenciar recordatorio del canal principal**.

Resultado:

La pantalla muestra HCR *silenciado*.

16.13.3

Configurar nuevos canales de inicio

Cuando se emita el recordatorio del canal principal, podrá configurar nuevos canales principales.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Canal de inicio** → *<canal requerido>*.

Resultado:

En la pantalla, se muestra el símbolo ✓ junto al alias del canal principal seleccionado.

16.14

Ubicación en áreas interiores

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas



NOTA:

La función de localización en áreas interiores se aplica a los modelos con la última versión de software y hardware. Para obtener más información, consulte a su proveedor o administrador del sistema.

Puede utilizar la ubicación en áreas interiores para realizar un seguimiento de la ubicación de los usuarios de radio. Cuando la función de localización en áreas interiores está activada, el radio se encuentra en el modo de detección limitado. Las señales periódicas específicas se utilizan para localizar el radio y determinar la posición.

16.14.1

Activar la opción de ubicación en áreas internas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Ubicación en áreas interiores** → **Estado en ubicación**.

Resultado:

Si la ubicación en áreas interiores se activa correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra `Ubicación en áreas interiores activada`.
- El ícono Ubicación en áreas interiores disponible aparece en la pantalla de inicio.

Si la ubicación en áreas interiores no se activa, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra `Encendido fallido`.

16.14.2

Desactivar la ubicación en áreas internas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Ubicación en áreas interiores** → **Estado en ubicación**.

Resultado:

Si la ubicación en áreas interiores se desactiva correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra `Ubicación en áreas interiores desactivada`.
- El ícono Ubicación en áreas interiores disponible desaparece de la pantalla de inicio.

Si la ubicación en áreas interiores no se desactiva, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla se muestra `Apagado fallido`.

16.14.3

Acceder a la información sobre las señales periódicas de ubicación en áreas interiores

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Bluetooth** → **Ubicación en áreas interiores** → **Señales periódicas**.

Resultado:

En la pantalla se muestra la información de las señales periódicas.

16.15

Fichas de trabajo

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función permite que el radio reciba mensajes del despachador que enumeran las tareas que se deben llevar a cabo.

**NOTA:**

Esta función se puede personalizar a través de los software de programación del radio según los requisitos del usuario. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

Hay dos carpetas que contienen diferentes fichas de trabajo:

Carpeta Mis tareas

Fichas de trabajo personalizadas y asignadas al ID de usuario ingresado.

Carpeta Tareas compartidas

Fichas de trabajo compartidas y asignadas a un grupo de personas.

Puede responder a las fichas de trabajo para organizarlas en carpetas. De forma predeterminada, las carpetas son **Todo**, **Nuevo**, **Iniciado** y **Finalizado**. Comuníquese con su distribuidor para obtener 10 carpetas adicionales.

Las fichas de trabajo se retienen incluso después de apagar y volver a encender el radio.

Todas las fichas de trabajo se ubican en la carpeta **Todo**. Según la programación del radio, las fichas de trabajo se ordenan de acuerdo al nivel de prioridad, seguido de la hora de recepción. Primero se muestran las fichas de trabajo nuevas, las fichas de trabajo con modificaciones recientes en el estado y las fichas de trabajo con la prioridad más alta.

Después de llegar al número máximo de fichas de trabajo, la siguiente ficha de trabajo reemplaza automáticamente la última ficha de trabajo del radio. Según el modelo del radio, el radio admite un máximo de 100 o 500 fichas de trabajo. El radio detecta y descarta automáticamente las fichas de trabajo duplicadas que tengan el mismo ID.

Según la importancia de las fichas de trabajo, el despachador les añade un nivel de prioridad. Existen tres niveles de prioridad. La prioridad 1 tiene la prioridad más alta y la prioridad 3 tiene la prioridad más baja. También hay fichas de trabajo sin prioridad.

El radio se actualiza como corresponde cuando el despachador hace los siguientes cambios:

- Modifica el contenido de las fichas de trabajo.
- Añade o edita el nivel de prioridad de las fichas de trabajo.
- Mueve las fichas de trabajo de una carpeta a otra.
- Cancela fichas de trabajo.

16.15.1

Acceder a la carpeta de fichas de trabajo

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Fichas de trabajo** → *<carpeta requerida>* → *<ficha de trabajo requerida>*.

16.15.2

Iniciar sesión en el servidor remoto

Puede iniciar o cerrar sesión en el servidor remoto con su ID de usuario.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Iniciar sesión**.

Si ya inició sesión, se muestra **Cerrar sesión** en el menú.

Resultado:

Si el inicio de sesión se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si el inicio de sesión se realiza de forma incorrecta, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.15.3

Crear fichas de trabajo

El radio puede crear fichas de trabajo que se basan en una plantilla de ficha de trabajo y enviar las tareas que se deben realizar. Se necesita el software de programación del cliente (CPS) para configurar la plantilla de ficha de trabajo.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Fichas de trabajo** → **Crear ficha**.

16.15.4

Enviar fichas de trabajo con plantillas de ficha de trabajo

Requisitos:

En la pantalla **Crear ficha**, según su configuración, elija la plantilla de fichas de trabajo correcta.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Enviar fichas de trabajo con una plantilla de ficha de trabajo única	a. Ingrese el número de sala requerido. b. Seleccione Estado de la sala → <i><opción requerida></i> → Enviar .
Enviar fichas de trabajo con una plantilla de ficha de trabajo múltiple	Seleccione la <i><opción requerida></i> → Enviar .

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.

- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si la solicitud no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.15.5

Responder a las fichas de trabajo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Fichas de trabajo** → *<carpeta requerida>* → *<ficha de trabajo requerida>*.
2. Para acceder al submenú, presione el botón **Menú/Aceptar** y seleccione la ficha de trabajo deseada.
También puede presionar la tecla numérica correspondiente, del **1** al **9**, para enviar una respuesta rápida.

Resultado:

Si la respuesta se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si la respuesta no se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.15.6

Eliminar fichas de trabajo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Fichas de trabajo** → *<carpeta requerida>* → **Todo**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar la ficha de trabajo deseada, seleccione *<ficha de trabajo requerida>* → **Menú/Aceptar** → **Eliminar**.
 - Para eliminar todas las fichas de trabajo, seleccione **Eliminar todo** → **Sí**.

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si la solicitud no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.16

Trabajador solitario

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función activa una emergencia si no hay actividad del usuario (presión de botones o activación del selector de canales) durante un tiempo predefinido.

Cuando no hay actividad del usuario durante un tiempo predefinido, el radio lo advierte con un indicador de audio una vez que expira el temporizador de inactividad.

Si no confirma antes de que finalice el recordatorio predefinido del temporizador, el radio inicia una condición de emergencia tal y como el distribuidor lo haya programado.

16.17

Función de monitor

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función le permite activar de forma remota el micrófono de un radio de destino. Puede utilizar esta función para monitorear cualquier actividad audible alrededor del radio de destino.



NOTA:

Esta función no se aplica a Capacity Plus–Sitio único ni a Capacity Plus–Multisitio.

16.17.1

Monitoreo de canales

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón programado **Monitor**.
Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:
 - Se escucha la actividad del radio.
 - El LED se enciende en color amarillo.
 - En la pantalla, se muestra el ícono **Monitor**.
2. Para llamar, mantenga presionado el botón **PTT**.
3. Para escuchar, suelte el botón **PTT**.

16.17.2

Monitor permanente

Use la función de monitor permanente para monitorear continuamente la actividad de un canal seleccionado.

16.17.2.1

Configuración del monitor permanente

Procedimiento:

Presione el botón programado **Monitor permanente**.

Resultado:

Cuando el radio entra en el modo, se muestran las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono de alerta.
- Se enciende el LED amarillo.
- En la pantalla, se muestra `Monitor permanente encendido` y el ícono `Monitor`.

Cuando el radio sale del modo, se muestran las siguientes indicaciones:

- Se emite un tono de alerta.
- El LED amarillo se apaga.
- En la pantalla, se muestra `Monitor permanente apagado`.

16.18

Monitoreo de prioridad

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El monitor de prioridad permite que el radio reciba transmisión de grupos de conversación con mayor prioridad durante una llamada de grupo de conversación. Esta función solo se aplica a los miembros de la lista de grupo de recepción.



NOTA:

Solo es posible acceder a esta función cuando está activada la opción Rastreo de grupo de conversación.

Los grupos de conversación prioritarios son de prioridad 1 (P1) y de prioridad 2 (P2). El radio recibe la transmisión de acuerdo con la siguiente prioridad:

1. Llamada de emergencia para el grupo de conversación P1.
2. Llamada de emergencia para el grupo de conversación P2.
3. Llamada de emergencia para grupos de conversación no prioritarios en la lista de grupo de recepción.
4. Llamada general.
5. Llamada de grupo de conversación P1.
6. Llamada de grupo de conversación P2.
7. Grupo de conversación no prioritario en la lista de grupo de recepción.

16.18.1

Lista de grupo de recepción

La lista de grupo de recepción permite crear y asignar miembros a la lista de rastreo del grupo de conversación. El radio puede admitir un máximo de 16 miembros en la lista.



NOTA:

Para agregar miembros a la lista, primero se debe configurar el grupo de conversación en el radio.

Para Capacity Max, cuando el radio está programado para editar la lista de rastreo, puede realizar las siguientes acciones:

- Agregar, eliminar y editar la prioridad para grupos de conversación.
- Agregar, eliminar y editar grupos de conversación de afiliación.

Para otros sistemas, cuando el radio está programado para editar la lista de rastreo, puede realizar las siguientes acciones:

- Agregar o eliminar grupos de conversación.
- Agregar, eliminar y editar la prioridad para grupos de conversación.
- Agregar, eliminar y editar grupos de conversación de afiliación.
- Reemplazar la lista de rastreo existente por una nueva.

Si se programa un grupo de conversación como permanente, no puede editarlo desde la lista de rastreo.

16.19

Monitor remoto

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función se utiliza para encender el micrófono de un radio de destino con un ID de suscriptor. Puede utilizar esta función para monitorear de forma remota cualquier actividad audible alrededor del radio de destino.

Tanto el radio como el radio de destino deben programarse para permitir el uso de esta función.

La selección del micrófono del monitor remoto del radio de destino sigue la configuración del micrófono activo programado. Existen dos fuentes de micrófono activo:

Fuente de micrófono activo	Selección de micrófono
Micrófono accesorio frontal	El micrófono Bluetooth se utiliza para el monitor remoto. Si no hay ningún micrófono Bluetooth conectado, se utiliza el micrófono frontal. Si no hay ningún micrófono frontal conectado, se utiliza el micrófono posterior.
Micrófono accesorio posterior	El micrófono posterior se utiliza para el monitor remoto. Si no hay ningún micrófono posterior conectado, se utiliza el micrófono Bluetooth.

Fuente de micrófono activo

Selección de micrófono

Si no hay ningún micrófono Bluetooth conectado, se utiliza el micrófono frontal.

Si se inicia, el LED verde parpadeará una vez en el radio de destino. Esta función se interrumpe automáticamente después de un tiempo programado o cuando un usuario realiza una operación en el radio de destino.

En el caso de otros sistemas, hay dos tipos de monitor remoto:

- Monitor remoto sin autenticación
- Monitor remoto con autenticación

Cuando el radio enciende el micrófono de un radio de destino con la autenticación de usuario, es necesaria una frase de contraseña. La frase de contraseña se programa en el radio de destino a través del software de programación del radio.

16.19.1

Inicio del monitor remoto

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Iniciar el monitor remoto con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o alias requerido> → Monitor remoto .
Iniciar el monitor remoto con la marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Número del radio . b. Ingrese el ID o alias, o edite el ID marcado anteriormente. c. Seleccione Mon. remoto .

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.
- El audio del radio monitoreado empieza a reproducirse durante un período de tiempo programado, y la pantalla muestra `Monitor remoto`. Una vez que finalice el temporizador, se emitirá un tono de alerta y el LED se apagará.

Si la solicitud no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.20

Modo de silencio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El Modo de silencio proporciona una opción para silenciar todos los indicadores de audio en el radio.

Cuando se inicia el Modo de silencio, todos los indicadores de audio se silencian, excepto las funciones de mayor prioridad como el funcionamiento de emergencia.

Cuando se sale del Modo de silencio, el radio reanuda la reproducción de tonos continuos y las transmisiones de audio.

El Modo de silencio se puede activar por un tiempo predefinido mediante la configuración del temporizador del Modo de silencio. La duración del temporizador se configura en el menú del radio y puede variar de 0,5 a 6 horas. Se sale del Modo de silencio una vez que caduca el temporizador.

Si el temporizador se deja en **0**, el radio permanecerá en el Modo de silencio durante un período indefinido hasta que el radio se mueva a la posición boca arriba o se presione el botón programado **Modo de silencio**.

16.20.1

Activación del Modo de silenciado

Procedimiento:

Presione el botón programado **Modo de silenciado**.

Resultado:

Si el Modo de silenciado está activado, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- El LED rojo parpadea y sigue parpadeando hasta que se sale del Modo de silenciado.
- La pantalla muestra `Modo de silenciado activado`.
- En la pantalla de inicio, se muestra el ícono Modo de silenciado.
- El radio se silencia.
- Si se configuró el temporizador del Modo de silenciado, el temporizador comienza a contar de forma regresiva el tiempo que se configuró.

16.20.2

Configuración del temporizador del Modo de silenciado

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Temporizador de silencio**.
2. Edite el valor numérico de cada dígito.

16.20.3

Salida del Modo de silenciado

Cuando se agote el temporizador del Modo de silenciado, el radio saldrá automáticamente del Modo de silenciado. También puede salir del Modo de silenciado de manera manual.

Procedimiento:

Para salir del Modo de silenciado de forma manual, realice una de las siguientes acciones:

- Presione el botón programado **Modo de silenciado**.
- Mantenga presionado el botón **PTT** y hable claramente en el micrófono.

- Cambie a cualquier canal no programado.

Resultado:

Si el Modo de silenciado está desactivado, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- El LED rojo parpadeante se apaga.
- La pantalla muestra `Modo de silenciado desactivado`.
- El ícono Modo de silenciado desaparece de la pantalla de inicio.
- Se activa el sonido del radio y se restablece el estado del altavoz.
- El temporizador del Modo de silenciado se detiene incluso si el temporizador no ha expirado.

16.21

Lista de notificaciones

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio tiene una lista de notificaciones en la que se recopilan todos los eventos no leídos del canal, como los mensajes de texto, los mensajes de telemetría, las llamadas perdidas y las alertas de llamada.

La pantalla muestra el ícono de Notificación si la lista de notificaciones tiene uno o más eventos.

La lista permite un máximo de 40 eventos sin leer. Cuando se llena, el siguiente evento reemplaza automáticamente al evento más antiguo. Una vez que se leen los eventos, se eliminan de la lista de notificaciones.

La cantidad máxima de notificaciones es 30 mensajes de texto y 10 llamadas perdidas o alertas de llamada. Esta cantidad máxima depende de la capacidad de lista de la función individual (alertas de llamada, llamadas perdidas, mensajes de texto o fichas de trabajo).

16.21.1

Acceder a la lista de notificaciones

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Notificación**.

Resultado:

En la pantalla se muestran todos los eventos disponibles.

16.22

Programación por el aire

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El distribuidor puede actualizar de forma remota el radio a través de la programación por el aire (OTAP) sin conexión física. Además, se pueden configurar algunos ajustes mediante OTAP.

Cuando el radio está en modo OTAP, el LED parpadea en color verde.

Cuando el radio recibe datos de alto volumen, se muestran las siguientes indicaciones en el radio:

- Si presiona el botón **PTT**, se emite un tono negativo.
- La pantalla muestra el ícono Datos de gran volumen.
- El canal queda ocupado.

Cuando OTAP finalice, aparecerá una de las siguientes respuestas en el radio según la configuración:

- Se emite un tono. En la pantalla se muestra *Actualizando y reiniciando*. El radio se reinicia.
- En el radio, aparecen las opciones **Reiniciar ahora** o **Posponer**. Si selecciona **Posponer**, el radio regresará a la pantalla anterior. La pantalla muestra el ícono Cronómetro de retardo de OTAP hasta que se realiza el reinicio automático.

Cuando el radio se enciende después del reinicio automático, se muestran las siguientes indicaciones en el radio:

- Si la actualización del programa se realiza correctamente, se muestra *Actual. soft. finalizada* en la pantalla.
- Si la actualización del programa no se realiza correctamente, se emite un tono, el LED rojo parpadea una vez y en la pantalla se muestra *Actual. soft. fallida*.



NOTA:

Si la actualización de programación no se realiza correctamente, las indicaciones de actualización fallida aparecerán cada vez que encienda el radio. Comuníquese con el distribuidor para reprogramar el radio con el software más reciente a fin de eliminar las indicaciones de actualización fallida.

16.23

Llamada de prioridad

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La llamada de prioridad permite que el sistema cambie una de las llamadas salientes sin prioridad e inicie la llamada solicitada de alta prioridad cuando todos los canales estén ocupados.

Cuando todos los canales están ocupados con llamadas de alta prioridad, el sistema no reemplaza ninguna llamada y ubica la solicitud de llamada de alta prioridad en la fila de llamadas. Si el sistema no logra ubicar la solicitud de llamada de alta prioridad en la fila de llamadas, declara una falla.

La configuración predeterminada para Llamada de prioridad se configura previamente. Cuando se utilizan las siguientes funciones, el nivel de prioridad de la llamada vuelve automáticamente a los ajustes preconfigurados.

- Todas las llamadas de voz
- Mensaje de texto DMR III/Mensaje de texto
- Ficha de trabajo
- Monitor remoto

16.23.1

Cambio del nivel de prioridad de llamada

Procedimiento:

Presione el botón programado **Alternar nivel de prioridad de llamada**.

Resultado:

Si la prioridad alta está habilitada, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un anuncio de voz.
- En la pantalla se muestra `Próxima llamada: Prioridad alta`.
- El ícono de prioridad de llamada alta aparece en la pantalla de inicio.

Si la prioridad normal está habilitada, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un anuncio de voz.
- En la pantalla se muestra `Próxima llamada: Prioridad normal`.
- El ícono de prioridad de llamada alta desaparece de la pantalla de inicio.

16.24

Rastreo

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Según el sistema compatible disponible en el radio, este puede tener un comportamiento diferente en el rastreo.

Rastreo de grupo de conversación:

El grupo de conversación está disponible para Capacity Max.

Esta función permite al radio monitorear y unirse a llamadas de grupos que define una lista de grupo de recepción.

Cuando se activa el rastreo, el radio activa el volumen de cualquier miembro en su lista de grupo de recepción. Cuando se desactiva el rastreo, el radio no recibe transmisiones de ninguno de los miembros de la lista de grupo de recepción, excepto de llamada general, grupo de conversación permanente y grupo de conversación seleccionado.

Rastreo de canales:

El rastreo de canales está disponible para otros sistemas.

Cuando se inicia el rastreo, el radio analiza la lista de rastreo programada del canal actual en busca de actividad de voz. Si está en un canal digital y el radio se bloquea en un canal analógico, su radio cambia automáticamente del modo digital al modo analógico durante la llamada. El mismo comportamiento ocurre si está en un canal analógico.

Mesa 23: Métodos de rastreo

Método	Descripción
Rastreo de canal principal (manual)	El radio rastrea todos los canales o grupos de la lista de rastreo. Cuando se realiza un rastreo, es posible que el radio, según la configuración, comience automáticamente en el último canal o grupo activo rastreado o en el canal donde se inició el rastreo.
Rastreo automático	El radio inicia automáticamente el rastreo cuando selecciona un canal o grupo que tiene el rastreo automático activado.

Cuando pierde una llamada de un grupo de conversación o un canal que está en su lista de rastreo, es posible que se produzcan las siguientes situaciones:

- La función de rastreo no está activada.

- El miembro de la lista de rastreo se desactivó mediante el menú.
- Ya está participando en otra llamada.
- En el caso del sistema de varios sitios, ningún miembro del grupo rastreado está registrado en su sitio actual.



NOTA:

Si el radio se une a una llamada con un miembro de la lista de rastreo de zona de una zona diferente y el temporizador de tiempo de desconexión expira antes de que pueda responder, debe ir a la zona y al canal del miembro de la lista de rastreo y comenzar una nueva llamada para responder.

16.24.1

Activación del rastreo

Procedimiento:

1. Para Capacity Max y Connect Plus, en el menú, seleccione **Rastrear** → **Activar**.
2. Para otros sistemas, en el menú, seleccione **Rastrear** → **Estado de rastreo** → **Activar**.

Resultado:

Si el rastreo está activado, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- El LED amarillo parpadea.
- En la pantalla se muestran `Rastreo activado` y el ícono de rastreo.

16.24.2

Desactivación del rastreo

Procedimiento:

1. En el caso de Capacity Max y Connect Plus, desde el menú, seleccione **Rastrear** → **Desactivar**.
2. Para otros sistemas, desde el menú, seleccione **Rastrear** → **Estado de rastreo** → **Desactivar**.

Resultado:

Si el rastreo está desactivado, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- El LED se apaga.
- En la pantalla, se muestra `Rastreo desactivado` y desaparece el ícono de rastreo.

16.24.3

Rastreo de conversación

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función Conversación le permite responder a una transmisión durante el rastreo.

Según cómo se configure la función Rastreo de conversación, notará dos casos diferentes si presiona el botón PTT cuando el radio rastrea una llamada desde la lista de rastreo de grupo seleccionable.

Mesa 24: Tipo de rastreo de conversación

Tipo	Descripción
Rastreo de conversación desactivado	Durante una llamada rastreada en curso, si se presiona el botón PTT , la llamada rastreada finaliza y se inicia una nueva llamada.
Rastreo de conversación activado	Durante una llamada rastreada en curso, si se presiona el botón PTT , puede responder la llamada rastreada.



NOTA:

Si se enfrenta a las siguientes situaciones:

1. Rastrea una llamada de un grupo que no está asignado a una posición de canal en la zona seleccionada.
2. Pierde el tiempo de desconexión de la llamada.

Realice las siguientes acciones:

1. Cámbiese a la zona adecuada.
2. Seleccione la posición del canal del grupo para volver a conversar con ese grupo.

16.24.4

Canales no deseados

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Un canal no deseado es aquel que genera continuamente llamadas no deseadas.

Puede eliminar temporalmente el canal no deseado de la lista de rastreo y restaurarlo más tarde. Esta función no se aplica al canal designado como canal seleccionado.

16.24.4.1

Eliminación de canales no deseados

Requisitos:

El radio se rastrea en el canal no deseado.

Procedimiento:

1. Presione el botón programado **Eliminar canal no deseado** hasta que escuche un tono.
2. Suelte el botón programado **Eliminar canal no deseado**.

16.24.4.2

Restauración de canales no deseados

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

- Reinicie el radio.
- Desactive y active el rastreo.

- Cambie de canal con el botón **Subir o bajar canal**.

16.24.5

Rastreo de elección

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El rastreo de elección brinda cobertura extendida en áreas en las que existen varias estaciones base que transmiten información idéntica en distintos canales analógicos.

El radio rastrea canales analógicos de varias estaciones base y realiza un proceso de elección para seleccionar la señal recibida más fuerte.

Durante un rastreo de voto, el radio muestra las siguientes indicaciones:

- El LED amarillo parpadea.
- En la pantalla se muestra el ícono de rastreo de voto.

16.24.6

Listas de rastreo


Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede crear y asignar grupos o canales individuales en las listas de rastreo. El radio rastrea la actividad de voz desplazándose por la secuencia de canal o grupo especificada en la lista de rastreo del canal o grupo actual. La lista de rastreo también se conoce como Lista de grupo de recepción.

El radio admite hasta 250 listas de rastreo con un máximo de 16 miembros por lista. Cada lista de rastreo admite una combinación de entradas tanto analógicas como digitales.

El ícono Prioridad aparece a la izquierda del ID del miembro, ya sea que el miembro esté en una lista de canales de Prioridad 1 o Prioridad 2. No puede tener varios canales de Prioridad 1 y Prioridad 2 en una lista de rastreo. No aparece el ícono de prioridad si esta se ha establecido en **Ninguna**.

 **NOTA:**
Esta función no se aplica a Capacity Plus.

16.24.6.1

Ver la lista de rastreo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Lista de rastreo**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para realizar una búsqueda por alias, ingrese los caracteres requeridos del alias.
 - Para buscar el alias manualmente, desplácese hacia abajo por la lista de contactos con el botón **Subir o bajar canal**.

16.24.6.2

Modificar la lista de rastreo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Ver/editar lista** → *<nombre de grupo requerido>*.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el grupo en la lista de rastreo, seleccione **Activar**.
 - Para desactivar el grupo en la lista de rastreo, seleccione **Desactivar**.

16.24.6.3

Editar la prioridad de la lista de rastreo

Procedimiento:

1. Para ver y editar la prioridad del grupo de conversación, seleccione **Rastrear** → **Ver/editar lista** → *<alias requerido>* → **Editar prioridad**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar el alias deseado como prioridad 1, seleccione **Prioridad 1**.
 - Para editar el alias deseado como prioridad 2, seleccione **Prioridad 2**.
 - Para editar el alias deseado sin prioridad, seleccione **Ninguna**.
3. Si la prioridad 1 o prioridad 2 se asignó a otro grupo de conversación, podrá sobrescribir la prioridad actual cuando aparezca ¿Reemplazar? en la pantalla.
 - Para sobrescribirla, seleccione **Sí**.
 - Para volver a la pantalla anterior, seleccione **No**.

16.24.6.4

Agregar nuevas entradas a la lista de rastreo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Lista de rastreo** → **Agregar miembros** → *<alias requerido>*.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar el nuevo alias como prioridad 1, seleccione **Prioridad 1**.
 - Para agregar el nuevo alias como prioridad 2, seleccione **Prioridad 2**.
 - Para agregar el nuevo alias sin prioridad, seleccione **Ninguna**.
3. Si la prioridad 1 o prioridad 2 se asignó a otro grupo de conversación, podrá sobrescribir la prioridad actual cuando aparezca ¿Reemplazar? en la pantalla.
 - Para sobrescribirla, seleccione **Sí**.
 - Para volver a la pantalla anterior, seleccione **No**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar otro, seleccione **Sí**.
 - Para guardar la lista actual, seleccione **No**.

16.24.6.5

Eliminar entradas de la lista de rastreo

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Lista de rastreo** → *<alias requerido>* → **Eliminar**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar el alias, seleccione **Sí**.
 - Para volver a la pantalla anterior, seleccione **No**.

16.24.6.6

Agregar o eliminar un grupo con el menú Agregar miembros

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → *<agregar miembros>*.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un grupo asignado a una posición del selector de canales en la zona a la lista de rastreo, vaya a [paso 3](#).
 - Para agregar un grupo asignado a una posición del selector de canales en una zona Connect Plus diferente de la lista de rastreo, desplácese por la zona Connect Plus que tenga el mismo ID de red que la zona actual.
3. Localice la zona Connect Plus y seleccione el botón **Menú/Aceptar**.



NOTA:

Si la zona no tiene ningún grupo que se pueda agregar a la lista de rastreo, el radio muestra **No hay candidatos**.

4. Seleccione el grupo requerido de la lista de candidatos de rastreo y, luego, el botón **Menú/Aceptar**.
Si el grupo está actualmente en la lista de rastreo de la zona seleccionada, aparece un signo más antes del alias del grupo. De lo contrario, puede agregar ese grupo a la lista de rastreo.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un grupo, seleccione **Agregar**.
 - Para eliminar un grupo, seleccione **Eliminar**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El grupo se habrá eliminado correctamente si el signo más ya no aparezca antes del alias del grupo.
- El grupo se habrá agregado correctamente si el signo más se muestra antes del alias del grupo.
- Cuando el grupo está lleno, la pantalla muestra *Lista llena*.

16.24.7


Lista de recepción flexible

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función Lista de recepción flexible permite crear y asignar miembros a la lista de recepción del grupo de conversación.

El radio puede admitir hasta 16 miembros en la lista.

 **NOTA:**
Esta función solo se aplica a Capacity Plus.

16.24.7.1

Activar la lista de recepción flexible

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Lista de recepción flexible** → **Activar**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra `Lista de recepción flexible activada`.

16.24.7.2

Desactivar la lista de recepción flexible

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Lista de recepción flexible** → **Desactivar**.

Resultado:

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- La pantalla muestra la `Lista de recepción flexible desactivada`.

16.24.8

Afiliación de grupos de conversación múltiples

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio se puede configurar para hasta siete grupos de conversación en un sitio.

Se pueden asignar hasta siete grupos de conversación como grupos de conversación de afiliación de los 16 grupos de conversación en la lista de grupo de recepción. El grupo de conversación seleccionado y los grupos de conversación prioritarios se afilian automáticamente.

16.24.8.1

Incorporación de la afiliación del grupo de conversación

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Ver/Editar lista** → *<ID o alias requerido>* → **Editar afiliación**.
2. Para agregar la afiliación del grupo de conversación, seleccione **Activado**.


Resultado:


Si la afiliación se agregó correctamente al sistema, la pantalla muestra un miniaviso positivo.

Si se selecciona un máximo de siete grupos de conversación para la afiliación, se mostrará *Lista completa* en la pantalla.



NOTA:

En **Ver/Editar lista**, el símbolo  junto a los grupos de conversación indica que el registro en curso o la incorporación de afiliación de grupo de conversación ha fallado.

El símbolo  junto a los grupos de conversación indica que la afiliación del grupo de conversación se realizó correctamente.


16.24.8.2

Eliminación de la afiliación del grupo de conversación

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Rastrear** → **Ver/Editar lista** → *<ID o alias requerido>* → **Editar afiliación**.
2. Para eliminar la afiliación del grupo de conversación, seleccione **Desactivado**.

Resultado:

En **Ver/Editar lista**,  desaparece junto al ID de grupo de conversación seleccionado.

16.25

Verificación del radio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Si esta función está activada, permite determinar si hay otro radio activo en un sistema, sin molestar al usuario de ese radio. No aparecen notificaciones de sonido ni visuales en el radio de destino.

Esta función se aplica solo a los ID de los suscriptores.

16.25.1

Envío de verificaciones de radio

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Contactos** → *<ID o alias requerido>* → **Verificación de radio**.

Resultado:

Si el radio de destino está activo en el sistema, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- En la pantalla, se muestra `Radio de destino disponible`.

Si el radio de destino está inactivo en el sistema, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- En la pantalla, se muestra `Radio de destino no disponible`.

16.25.2

Enviar la verificación de radio con la marcación manual

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → **Marcación manual** → **Número de radio**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Ingrese el ID o alias, y presione el botón **Aceptar**.
 - Ingrese el ID o alias que marcó anteriormente y presione el botón **Aceptar**.
3. Seleccione **Verificación de radio**.

Resultado:

Si la verificación de radio se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si la verificación de radio no se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.26

Deshabilitación del radio

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función es una medida de seguridad mejorada para restringir el acceso no autorizado a un radio.

Si se deshabilita un radio, este deja de funcionar. Por ejemplo, puede que desee deshabilitar un radio robado o extraviado para evitar su uso no autorizado.

Cuando se enciende, un radio deshabilitado muestra `Radio deshabilitado` en la pantalla momentáneamente para indicar el estado deshabilitado.



NOTA:

Un radio deshabilitado solo puede reactivarse en un taller de reparación de Motorola Solutions. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

16.27

Indicador de intensidad de señal recibida

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite ver los valores del indicador de intensidad de señal recibida (RSSI).

La pantalla muestra el ícono de RSSI en la esquina superior derecha.

16.27.1

Visualización de valores de RSSI

Procedimiento:

Con el botón de **navegación de 4 direcciones** del micrófono con teclado IMPRES (RMN5127_), en la pantalla principal, seleccione el botón **izquierdo** tres veces e inmediatamente presione el botón **derecho**.

Resultado:

La pantalla muestra los valores de RSSI actuales.

16.28

Inhibición de respuesta

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función ayuda a evitar que el radio responda a cualquier transmisión entrante.



NOTA:

Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

Si está activado, el radio no generará transmisiones salientes en respuesta a las transmisiones entrantes, tales como verificación de radio, alerta de llamada, desactivar radio, monitor remoto, servicio de registro automático (ARS) y respuesta a mensajes privados.

El radio no puede recibir llamadas privadas confirmadas cuando esta función está activada. Sin embargo, puede enviar manualmente la transmisión.

16.28.1

Configuración de la inhibición de respuesta

Procedimiento:

Presione el botón programado **Inhibición de respuesta**.

Resultado:

Si la inhibición de respuesta se desactiva correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra un miniaviso positivo momentáneo.

Si la inhibición de respuesta no se desactiva correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono negativo.
- En la pantalla aparece un miniaviso negativo momentáneo.

16.29

Temporizador de alquiler

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función Temporizador de alquiler le permite al distribuidor de radios de alquiler establecer el período de alquiler permitido de cada radio y desactivar automáticamente el radio cuando se cumple la duración especificada en el temporizador.

El radio se puede programar con un período máximo de alquiler de 999 horas y un período máximo de extensión de alquiler de 99 horas.

El temporizador calcula el tiempo de uso del radio y lo desactiva cuando el tiempo de uso alcanza el período de alquiler predeterminado.

Después de que el período de alquiler caduca, el radio deja de funcionar hasta que el distribuidor restablece el temporizador de alquiler.

16.29.1

Acceso a la información del temporizador de alquiler

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Temporizador de alquiler** → **Información**.

Resultado:

En la pantalla se muestran las horas.

16.29.2

Recordatorio de caducidad de alquiler

La función Recordatorio de caducidad de alquiler ofrece un recordatorio cuando el período de alquiler está por caducar.

El radio proporciona una pantalla y un recordatorio de audio de la caducidad del temporizador.

Para la frecuencia del recordatorio de audio, el anuncio de voz sonará de la siguiente manera:

- Cada una hora después del primer recordatorio, hasta las últimas dos horas antes de la caducidad del período de alquiler.
- Dos veces durante las últimas dos horas antes de que caduque el período de alquiler.
- Dos veces durante los últimos tres minutos, dos minutos y un minuto antes de la caducidad del período de alquiler.

Para el recordatorio en pantalla, la pantalla del radio muestra un recordatorio de aviso momentáneo que se refiere a la cantidad de horas antes de que caduque el período de alquiler.

En los últimos tres minutos antes de la caducidad, la pantalla del radio muestra un recordatorio de aviso momentáneo que se refiere a la cantidad de minutos antes de que caduque el período de alquiler.



16.29.3

Extensión del período de alquiler

El radio se puede programar con un período de extensión de alquiler máximo de 99 horas.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opciones	Acciones
Extensión del período de alquiler mediante el menú	<p>a. En el menú, seleccione Utilidades → Temporizador de alquiler → Extensión.</p> <p>b. Presione el botón de Menú/Aceptar.</p> <p> NOTA: Solo puede extender el período de alquiler una vez. La casilla de verificación de extensión aparece atenuada tras activar la función.</p>
Extensión del período de alquiler mediante los botones	<p>Presione el Botón frontal P1 tres veces y el Botón frontal P2 tres veces continuamente.</p> <p> NOTA: Solo puede extender el período de alquiler una vez. Sonará un tono indicador negativo si presiona los botones nuevamente.</p>

16.30

Seguridad

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite bloquear o reactivar cualquier radio en el sistema.

Por ejemplo, puede desactivar un radio robado para impedir que usuarios no autorizados lo utilicen, o bien lo puede reactivar una vez recuperado.

Si un radio se bloquea, este no puede solicitar ni recibir ningún servicio iniciado por el usuario en el sistema que realizó el procedimiento de bloqueo. Sin embargo, el radio puede cambiar a otro sistema. El radio continúa enviando informes de ubicación GNSS y se puede monitorear de forma remota cuando está bloqueado o desactivado.

En otros sistemas, puede bloquear o reactivar un radio con o sin autenticación.

Desactivar radio autenticado es una función de venta y requiere verificación cuando se activa o desactiva un radio. Cuando el radio desactiva un radio de destino mediante la autenticación de usuario, es necesaria una frase de contraseña. La frase de contraseña se preprograma en el radio de destino a través del software de programación del cliente (CPS).

-  **NOTA:**
Comuníquese con el distribuidor para activar esta función.

16.30.1

Desactivación de los radios

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Desactivar el radio con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o alias requerido> → Desactivar radio .
Desactivar el radio con la marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual . b. Ingrese el ID. c. Seleccione Desactivar radio .

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- En el caso de Connect Plus, aparecerá *Desactivación correcta del radio* en la pantalla.

Si la solicitud no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- En el caso de Connect Plus, aparecerá *Ocurrió un error en la desactivación del radio* en la pantalla.

16.30.2

Activación de los radios

Procedimiento:

1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Activar el radio con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o alias requerido> → Activar radio .
Activar el radio con la marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual . b. Ingrese el ID. c. Seleccione Activar radio .

2. En el caso de otros sistemas, ingrese la frase de contraseña si es necesario.

Resultado:

Si la solicitud se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- En el caso de Connect Plus, aparecerá *Activación correcta del radio* en la pantalla.
- En el caso de otros sistemas, aparecerá un miniaviso positivo en la pantalla.

Si la solicitud no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- En el caso de Connect Plus, aparecerá `Ocurrió un error en la activación del radio en la pantalla`.
- En el caso de otros sistemas, aparecerá un miniaviso negativo en la pantalla.

16.31

Servicio y asistencia

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede identificar el tipo de servicio y asistencia que requiere el radio si observa el código de servicio.



NOTA:

Las funciones de servicio y asistencia solo se aplican a los radios móviles de las series DGM 5000e, DGM 8000e.

En el radio del modelo con pantalla alfanumérica, se muestran la alerta de notificación y el código de servicio.

En el modelo con pantalla numérica, los mensajes del código de servicio correspondiente solo están disponibles a través del anuncio de voz.



NOTA:

Si la función de anuncio de voz no está activada en el software de programación del radio, el modo de servicio y los anuncios relacionados con el servicio no estarán disponibles en el modelo con pantalla numérica.

Para obtener más información sobre el código de servicio, consulte la Guía de solución de problemas de códigos de servicio para radios MOTOTRBO™, MN009539A01 en <https://learning.motorolasolutions.com>.

16.31.1

Acceso a las notificaciones

Puede identificar el tipo de servicio y asistencia que requiere el radio a través de las notificaciones.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Acceso a una alerta de notificación única	<p>Si recibe una alerta de notificación y el código de servicio correspondiente, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para eliminar el código de servicio, presione Menú/Aceptar → Sí.• Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón Atrás/Inicio.

Opción	Acciones
Acceso a una alerta de notificación múltiple	<p>Si recibe una alerta de notificación y una selección de notificaciones, realice las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Para ver los detalles del código de servicio, seleccione la <i><notificación correspondiente></i>. Realice una de las siguientes acciones. <ul style="list-style-type: none"> Para eliminar el código de servicio, presione Menú/Aceptar → Sí. Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón Atrás/Inicio.



16.31.2

Acceso al servicio y la asistencia técnica

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Acceso a los códigos de servicio desde el menú Servicio y asistencia	<ol style="list-style-type: none"> En el menú, seleccione Servicio y asistencia → <i>< tipo de código de servicio ></i> → <i><notificación correspondiente></i>. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> Para eliminar el código de servicio, presione Menú/Aceptar → Sí. Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón Atrás/Inicio.
Visualización del vínculo Obtener asistencia	<ol style="list-style-type: none"> En el menú, seleccione Servicio y asistencia → Obtener asistencia. Escriba la URL en un navegador web.

Opción	Acciones
Acceso al modo de servicio  NOTA: Solo se aplica al modelo con pantalla numérica.	<ol style="list-style-type: none"> a. Mantenga presionado el botón P1 durante 5 segundos dentro de los 10 segundos posteriores a la activación del radio. b. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Para escuchar todos los mensajes de servicio, vuelva a presionar el botón P1. • Para eliminar todos los mensajes de servicio, mantenga presionado el botón P2 hasta que escuche un tono válido que indique la eliminación correcta de todos los mensajes de servicio. c. Para salir del modo de servicio, realice un ciclo de apagado y encendido del radio.  NOTA: Cuando el radio está en el modo de servicio, las operaciones normales se desactivan.

16.31.3

Visualización del contacto de servicio

La función Visualización del contacto de servicio solo está disponible para el modelo con pantalla alfanumérica.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Servicio y asistencia** → **Contacto de servicio**.

Resultado:

En el radio, se muestran los detalles del contacto de servicio.

16.32

Bloqueo o reactivación

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite bloquear o reactivar cualquier radio en el sistema. Por ejemplo, puede bloquear un radio robado para evitar el uso no autorizado y reactivarlo una vez recuperado.

Un radio se puede bloquear o reactivar desde la consola o a través de un comando iniciado por otro radio.

Si un radio se bloquea, este no puede solicitar ni recibir ningún servicio iniciado por el usuario en el sistema que realizó el procedimiento de bloqueo. Sin embargo, el radio puede cambiar a otro sistema. El radio continúa enviando informes de ubicación GNSS y se puede monitorear de forma remota cuando está bloqueado.

16.32.1

Bloquear radios

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Bloqueo o desactivación de radios con lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o <i>alias requerido</i> > → Desactivar radio .
Bloqueo o desactivación de radios con marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Llamada privada . b. Ingrese el ID. c. Seleccione Desactivar radio .

Resultado:

La luz LED verde parpadea y se muestra `Desactivar radio:` en la pantalla <ID>.

Si el bloqueo del radio se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si el bloqueo del radio no se realiza correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.32.2

Reactivar radios

Procedimiento:

1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Reactivación o activación de radios con lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o <i>alias requerido</i> > → Activar radio .
Reactivación o activación de radios con marcación manual	a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Llamada privada . b. Ingrese el ID. c. Seleccione Activar radio .

2. En el caso de otros sistemas, ingrese la frase de contraseña si es necesario.

Resultado:

La luz LED verde se ilumina y se muestra `Activar radio:` en la pantalla <ID>.

Si el radio se reactiva correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.

- En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Si el radio no se reactiva correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- En la pantalla, se muestra un miniaviso negativo.

16.33

Mensaje de estado

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función permite al radio enviar mensajes de estado a otros radios.

La lista de estados rápidos se configura mediante los software de programación del radio y consta de un máximo de 99 estados.

La longitud máxima de cada mensaje de estado es 16 caracteres.

Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.



NOTA:

Cada estado tiene un valor digital correspondiente que va desde 0 a 99. Se puede especificar un alias para cada estado para facilitar la referencia.

16.33.1

Ver mensajes de estado

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Estado** → **Bandeja de entrada** → *<mensaje de estado requerido>*.

Resultado:

Se muestra el contenido del mensaje de estado seleccionado en el radio.

16.33.2

Envío de mensajes de estado

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Enviar un mensaje de estado	En el menú, seleccione Estado → Estado rápido → <i><mensaje de estado requerido></i> → <i><ID o alias requerido></i> .
Enviar un mensaje de estado con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <i><ID o alias requerido></i> → Enviar estado → <i><mensaje de estado requerido></i> .

Opción	Acciones
Enviar un mensaje de estado con la marcación manual	<p>a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Número de radio.</p> <p>b. Ingrese el ID o alias, y presione el botón Menú/Aceptar.</p> <p>c. Seleccione Enviar estado → <i><mensaje de estado requerido></i>.</p>

Resultado:

Si el mensaje de estado se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador positivo.
- El LED se apaga.
- En la pantalla, se muestran un miniaviso positivo y el símbolo ✓ junto al mensaje de estado enviado.

Si el mensaje de estado no se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Suena un tono indicador negativo.
- El LED se apaga.
- Se muestra un aviso de falla en la pantalla.

16.33.3

Responder a mensajes de estado

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Estado** → **Bandeja de entrada** → *<mensaje de estado requerido>* → **Responder** → *<mensaje de estado requerido>*.

16.33.4

Eliminar mensajes de estado

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Estado**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar un mensaje de estado, seleccione **Bandeja de entrada** → *<mensaje de estado requerido>* → **Menú/Aceptar** → **Eliminar** → **Sí**.
 - Para eliminar todos los mensajes de estado, seleccione **Bandeja de entrada** → **Eliminar todo** → **Sí**.

16.34

Mensajes de texto

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio puede recibir datos de otro radio o una aplicación de mensaje de texto.

Existen dos tipos de mensajes de texto: mensajes de texto cortos de radio móvil digital (DMR) y mensajes de texto. La extensión máxima de un mensaje de texto corto de DMR es de 23 caracteres. La extensión máxima de un mensaje de texto es de 280 caracteres, incluida la línea de asunto. La línea de asunto solo aparece cuando recibe mensajes desde aplicaciones de correo electrónico.



NOTA:

La extensión máxima de caracteres se aplica solo a los modelos con la última versión de software y hardware. Para modelos de radio con versiones antiguas de software y hardware, la extensión máxima de un mensaje de texto es de 140 caracteres. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

16.34.1

Ver mensajes de texto

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Mensajes**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver los mensajes de texto o el estado de telemetría, seleccione **Bandeja de entrada** → *<mensajes requeridos>*.
 - Para ver los mensajes de texto guardados, seleccione **Borradores** → *<mensajes requeridos>*.
 - Para ver los mensajes de texto enviados, seleccione **Elementos enviados** → *<mensajes requeridos>*.

Resultado:

Si la carpeta Bandeja de entrada, Borradores o Elementos enviados está vacía:

- Si el tono del teclado está activado, se emitirá un tono.
- En la pantalla se muestra *Lista vacía*.

Si la carpeta Bandeja de entrada, Borradores o Elementos enviados no está vacía, se mostrará una línea de asunto en la pantalla si el mensaje procede de una aplicación de correo electrónico.

En el caso del estado de telemetría, no podrá responder el mensaje y la pantalla mostrará *Telemetría: <Mensaje de texto del estado>*.

16.34.2

Redactar mensajes de texto

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Mensajes** → **Redactar**.
2. Redacte el mensaje.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para guardar un mensaje de texto, seleccione **Atrás/Inicio** → **Guardar**.

- Para descartar un mensaje de texto, seleccione **Atrás/Inicio** → **Descartar**.



NOTA:

Si selecciona el botón **Atrás/Inicio** por error, puede seleccionar **Editar** para continuar redactando el mensaje de texto.

Si el mensaje de texto está guardado, puede verlo y editarlo en la carpeta Borradores.

Si el mensaje de texto se descarta, este se eliminará.

16.34.3

Enviar mensajes de texto

Requisitos:

Redacte el mensaje.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Enviar mensajes de texto	<ol style="list-style-type: none">1. En el mensaje redactado, seleccione el botón Menú/Aceptar.2. Realice una de las siguientes acciones:<ul style="list-style-type: none">○ Seleccione el <ID o alias requerido>.○ Seleccione Marcación manual e ingrese el ID.
Enviar mensajes de texto enviados	En el mensaje enviado, seleccione Menú/Aceptar → Reenviar .
Enviar mensajes de texto rápidos	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú, seleccione Mensajes → Texto rápido.2. Realice una de las siguientes acciones:<ul style="list-style-type: none">○ Seleccione el <ID o alias requerido>.○ Seleccione Marcación manual e ingrese el ID.
Reenviar mensajes de texto	Seleccione Volver a enviar .

Resultado:

Si el mensaje de texto se envía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono.
- La pantalla muestra un miniaviso positivo.

Si el mensaje de texto no se puede enviar, se mostrarán las siguientes opciones en la pantalla:

- Volver a enviar
- Reenviar
- Editar

16.34.4

Responder a mensajes de texto

Cuando reciba un mensaje de texto, se mostrarán los siguientes elementos en el radio:

- La lista de notificaciones con el ID o alias del remitente
- El ícono Mensaje.



NOTA:

Si presiona el botón **PTT**, el radio saldrá de la pantalla de alerta de mensaje de texto y realizará una llamada grupal o privada al remitente.

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Responder mensajes de texto de la lista de notificaciones	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Para leer el mensaje de texto, seleccione Leer. • Para leer el mensaje de texto en otro momento, seleccione Leer más tarde. • Para eliminar el mensaje de texto, seleccione Eliminar. • Para responder, realice las siguientes acciones: <ol style="list-style-type: none"> a. Presione el botón Menú/Aceptar dos veces. b. Seleccione el <i><mensaje requerido></i>.
Responder a mensajes de texto	En el menú, seleccione Mensajes → Bandeja de entrada → <i><mensaje requerido></i> → Responder .
Responder a mensajes de texto con texto rápido	En el menú, seleccione Mensajes → Bandeja de entrada → <i><mensaje requerido></i> → Responder → Respuesta rápida .

16.34.5

Transferir mensajes de texto

Procedimiento:

1. En la pantalla de la opción **Reenviar**, seleccione **Mensajes**.
2. Para reenviar un mensaje de texto desde la carpeta de bandeja de entrada o elementos enviados, seleccione *<mensaje requerido>* → **Reenviar**.

Resultado:

Si el mensaje de texto se reenvía correctamente, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Se emite un tono positivo.
- La pantalla muestra un miniaviso positivo.

Si el mensaje de texto no se puede reenviar, se mostrarán las siguientes indicaciones en la pantalla:

- Se emite un tono negativo.
- La pantalla muestra un miniaviso negativo.

16.34.6

Eliminar mensajes de texto

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Mensajes**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar mensajes de texto, seleccione **Bandeja de entrada** → *<mensaje de texto requerido>* → **Menú/Aceptar** → **Eliminar**.
 - Para eliminar todos los mensajes de texto, seleccione **Bandeja de entrada** → **Eliminar todo**.
 - Para eliminar mensajes de texto enviados, seleccione **Elementos enviados** → *<mensaje de texto requerido>* → **Menú/Aceptar** → **Eliminar**.
 - Para eliminar todos los mensajes de texto enviados, seleccione **Elementos seleccionados** → **Eliminar todo**.
 - Para eliminar mensajes de texto guardados, seleccione **Borradores** → *<mensaje de texto requerido>* → **Menú/Aceptar** → **Eliminar**.

16.34.7

Configuración de los tonos de alerta de los mensajes de texto

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Contactos** → *<ID o alias requerido>* → **Alerta de mensaje**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para que el tono sea momentáneo, seleccione **Momentáneo**.
 - Para que el tono sea repetitivo, seleccione **Repetitivo**.

16.35

Inhibición de transmisión

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La función Inhibición de transmisión le permite bloquear todas las transmisiones del radio.

16.35.1

Activación o desactivación de la inhibición de transmisión

Procedimiento:

Seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Inhibición de Tx**.

Resultado:

Si la Inhibición de transmisión está activada, aparecerá un ✓ junto a *Activado*.

Si la Inhibición de transmisión está desactivada, ✓ desaparecerá al lado de *Activado*.



NOTA:

El estado de la Inhibición de transmisión no cambia después de que el radio se enciende.

16.36

Funcionamiento de Wi-Fi

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Puede configurar y conectar la red Wi-Fi para actualizar el firmware del radio, el codeplug, el paquete de idiomas y el anuncio de voz.



NOTA:

Esta función se aplica solo a los siguientes modelos:

- DGM 5500e/DGM 8500e
- DGM 5000e/DGM 8000e

El radio es compatible con las siguientes redes Wi-Fi.

Red Wi-Fi WEP/WPA/WPA2-Personal

Utiliza una clave/contraseña precompartida basada en autenticación. La clave/contraseña precompartida se puede ingresar usando el menú o MDM.

Red Wi-Fi WPA/WPA-Enterprise

Se diseñó para redes empresariales y requiere un servidor de autenticación RADIUS. El radio debe estar preconfigurado con un certificado si se implementa la autenticación basada en certificados y se requiere la verificación del certificado del cliente.



NOTA:

Configure su sistema Wi-Fi según las recomendaciones de seguridad más recientes de la industria o utilice Wi-Fi empresarial.

16.36.1

Activación de Wi-Fi

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Wi-Fi enc./apag**.
2. Para activar el Wi-Fi, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el Wi-Fi está activado, se mostrará el símbolo ✓ junto a *Activado*.

16.36.2

Desactivación de Wi-Fi

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Wi-Fi enc./apag.**

Resultado:

Si el Wi-Fi está desactivado, el símbolo ✓ junto a **Activado** desaparecerá.

16.36.3

Activación del Wi-Fi de manera remota mediante un radio designado



NOTA:

Solo los radios con la configuración específica del CPS admiten esta función; consulte a su distribuidor o administrador del sistema para obtener más información.

Procedimiento:

1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Seleccionar el ID o alias deseado con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <i><ID o alias requerido></i> .
Seleccionar el ID o alias deseado con la marcación manual	<ol style="list-style-type: none">a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Número del radio.b. Ingrese el ID.c. Seleccione el botón Menú/Aceptar.
Seleccionar el ID del grupo o alias deseado con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <i><ID de grupo o alias requerido></i> → Control de Wi-Fi .

2. Seleccione **Control de Wi-Fi**.
3. Para activar el Wi-Fi, seleccione **Activado**.

Resultado:

Para el control individual, el radio muestra las siguientes indicaciones:

- Si el Wi-Fi está activado, la pantalla muestra un miniaviso positivo.
- Si el Wi-Fi no se activa, la pantalla muestra un miniaviso negativo.

Para el control de grupo, el radio muestra las siguientes indicaciones:

- Si se realiza correctamente, en la pantalla aparecerá **Enviado correctamente**.
- Si no se realiza correctamente, en la pantalla aparece un miniestado negativo.

16.36.4

Desactivación del Wi-Fi de manera remota mediante un radio designado



NOTA:

Solo los radios con la configuración específica del CPS admiten esta función; consulte a su distribuidor o administrador del sistema para obtener más información.

Procedimiento:

1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Seleccionar el ID o alias deseado con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID o alias requerido>.
Seleccionar el ID o alias deseado con la marcación manual	<ol style="list-style-type: none"> a. En el menú, seleccione Contactos → Marcación manual → Número del radio. b. Ingrese el ID. c. Seleccione el botón Menú/Aceptar.
Seleccionar el ID del grupo o alias deseado con la lista de contactos	En el menú, seleccione Contactos → <ID de grupo o alias requerido> → Control de Wi-Fi .

2. Seleccione **Control de Wi-Fi**.
3. Para desactivar el Wi-Fi, seleccione **Desactivado**.

16.36.5

Conectar a un punto de acceso de red

Cuando activa el Wi-Fi, el radio busca y se conecta a un punto de acceso de red.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Redes** → <punto de acceso de red requerido> → **Conectar**.



NOTA:

En el caso de una red WPA empresarial, si un punto de acceso no está previamente configurado, la opción **Conectar** no estará disponible.

2. Realice una de las siguientes acciones:
 - En el caso de una red Wi-Fi WPA personal, ingrese la contraseña.
 - En el caso de una red Wi-Fi WPA empresarial, WPA se configura mediante el software de programación de radio.

Si la contraseña es correcta, el radio se conectará automáticamente al punto de acceso de red seleccionado.

Si la contraseña es incorrecta, se mostrará **Error de autenticación** en la pantalla y regresará automáticamente al menú anterior.

Resultado:

Si la conexión se realiza correctamente, se mostrará un aviso positivo en el radio y el punto de acceso de red se guardará de forma automática en la lista de perfiles.

Si la conexión no se realiza correctamente, se mostrará una pantalla de aviso negativo en el radio y volverá al menú anterior.

16.36.6

Comprobar el estado de la conexión Wi-Fi

Procedimiento:

Presione el botón programado **Estado de Wi-Fi**.

Resultado:

Si la conexión Wi-Fi está activada y conectada a una red, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Una indicación de voz que señala que el Wi-Fi está activado.
- En la pantalla, se muestra **Wi-Fi encendido, conectado**.

Si la conexión Wi-Fi está activada, pero no está conectada a ninguna red, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Una indicación de voz que señala que el Wi-Fi está activado.
- En la pantalla, se muestra **Wi-Fi encendido, desconectado**.

Si la conexión Wi-Fi está desactivada, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- Una indicación de voz que señala que el Wi-Fi está desactivado.
- En la pantalla, se muestra **Wi-Fi apagado**.

16.36.7

Actualización de las listas de redes

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Redes** → **Actualizar**.

Resultado:

En el radio aparece la lista de redes más reciente.

16.36.8

Agregar una red

**NOTA:**

Esta tarea no aplica a las redes Wi-Fi WPA empresariales.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Redes** → **Agregar red**.
2. Ingrese el identificador de red (SSID).
3. Seleccione **Abrir**.

4. Ingrese la contraseña.
5. Seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

16.36.9

Visualizar los detalles de los puntos de acceso de red

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Redes** → *<puntos de acceso de red requerido>* → **Ver detalles**.

Resultado:

En el caso de las redes Wi-Fi WPA personales, se mostrarán los siguientes detalles en el radio:

- Para un punto de acceso de red conectado, el radio muestra información sobre lo siguiente:
 - Service Set Identifier (Identificador de conjunto de servicios o SSID)
 - Modo de seguridad
 - Dirección de control de acceso a medios (MAC)
 - Dirección de protocolo de Internet (IP)
- Para un punto de acceso de red no conectado, el radio muestra información sobre lo siguiente:
 - SSID
 - Modo de seguridad

En el caso de las redes Wi-Fi WPA empresariales, se muestran los siguientes detalles en el radio:

- Para un punto de acceso de red conectado, el radio muestra información sobre lo siguiente:
 - SSID
 - Modo de seguridad
 - Identidad
 - Método de protocolo de autenticación extendida (EAP)
 - Autenticación de fase 2
 - Nombre del certificado
 - Dirección MAC
 - Dirección IP
 - Gateway
 - DNS1
 - DNS2
- Para un punto de acceso de red no conectado, el radio muestra información sobre lo siguiente:
 - SSID
 - Modo de seguridad
 - Identidad
 - Método de EAP
 - Autenticación de fase 2

- Nombre del certificado

16.36.10

Retirar los puntos de acceso de red



NOTA:

Esta tarea no aplica a las redes Wi-Fi WPA empresariales.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Wi-Fi** → **Redes** → *<punto de acceso de red requerido>* → **Eliminar** → **Sí**.

Resultado:

En la pantalla, se muestra un miniaviso positivo.

Capítulo 17

Empresas de servicios públicos

En este capítulo se explican las operaciones de las funciones de las herramientas disponibles en el radio.

17.1

Transmisión directa

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función le permite seguir comunicándose cuando el repetidor no esté funcionando o cuando el radio esté fuera del alcance del repetidor, pero dentro del alcance de conversación de otros radios.

La configuración de la transmisión directa se mantiene incluso después de apagar el radio.



NOTA:

Esta función no se aplica a Capacity Plus – Sitio único, Capacity Plus – Multisitio ni a los canales de la banda de ciudadanos que se encuentran en la misma frecuencia.

17.1.1

Cambio entre los modos de repetidor y de transmisión directa

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Transmisión directa**.
2. Seleccione el botón **Menú/Aceptar** para alternar entre los modos Transmisión directa o Repetidor.

Resultado:

Si el modo de transmisión directa está activado, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

Si el modo de transmisión directa está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

17.2

Configuración del reenvío automático de llamadas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Reenviar llamada**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el reenvío de llamadas, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

- Para desactivar el reenvío de llamadas, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el reenvío de llamadas está activado, aparecerá el símbolo ✓ junto a *Activado*.

17.3

Configurar las preferencias de funcionamiento de la perilla doble

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Config. radio** → **Botón doble** → *<configuración requerida>*.

17.4

Configuración de los tonos y las alertas del radio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tonos/Alertas**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Todos los tonos**
 - **Permiso para hablar**
 - **Tono del teclado**
 - **Tono de encendido**
 - **Compensación de volumen** → *<volumen requerido>*.

Resultado:

Aparece el símbolo ✓ al lado del ajuste.

17.5

Configuración de los niveles de potencia

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Alimentación**.
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para permitir la comunicación con radios que estén ubicados a una distancia considerable, seleccione **Alta**.
- Para permitir la comunicación con radios que estén más cerca, seleccione **Baja**.



NOTA:

Esta función no se aplica a canales de la banda de ciudadanos que están en la misma frecuencia.

17.6

Ajuste de la configuración de pantalla

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Pantalla**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Modo diurno/Modo nocturno**
 - **Temporizador de menú**
 - **Pantalla inicial**
3. Para el brillo, en el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Brillo**.

17.7

Configuración de los niveles de silenciador

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede ajustar el nivel del silenciador para filtrar las llamadas no deseadas con intensidad de señal baja o canales que tienen un ruido superior al de fondo normal.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Silenciador**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para el nivel de silenciador normal, seleccione **Silenciador normal**.
 - Para filtrar las llamadas no deseadas o el ruido de fondo, seleccione **Silenciador comprimido**.



NOTA:

Esta función no se aplica a canales de la banda de ciudadanos que están en la misma frecuencia.

17.8

Configuración de idiomas

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Idiomas** → *<idioma requerido>*.

Resultado:

Aparece el símbolo ✓ al lado del idioma seleccionado.

17.9

Configuración de los indicadores LED

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Indicador LED**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el indicador LED, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar el indicador LED, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el indicador LED está activado, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

Si el indicador LED está desactivado, se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El símbolo ✓ desaparece del lado de **Activado**.
- La luz de fondo de la pantalla y la retroiluminación del teclado se apagan automáticamente.

17.10

Bloqueo de contraseña

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede configurar una contraseña para restringir el acceso al radio. Cada vez que encienda el radio, deberá ingresar la contraseña.

El radio es compatible con una contraseña de cuatro dígitos.

El radio no puede recibir ninguna llamada mientras esté en estado de bloqueo.

17.10.1

Acceso a radios mediante una contraseña

Requisitos:

Encienda el radio.

Procedimiento:

1. Ingrese su contraseña de cuatro dígitos.

2. Seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si ingresa la contraseña correcta, el radio se encenderá.

Si ingresa una contraseña incorrecta, se emitirá un tono, se iluminará el LED amarillo y aparecerá el mensaje *Contraseña incorrecta* en la pantalla.



NOTA:

Puede repetir los pasos para ingresar la contraseña. Tendrá tres intentos antes de que el radio ingrese al estado de bloqueo durante 15 minutos. La pantalla muestra *Radio bloqueado*.

En el estado de bloqueo, el radio responde solo a las entradas del botón de **encendido** y del botón programado **Luz de fondo**.

Si reinicia el radio durante el estado de bloqueo, el temporizador se reiniciará.

17.10.2

Desbloqueo de radios en estado bloqueado

Procedimiento:

Para desbloquear el radio, realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Desbloquear el radio en estado de bloqueo si está encendido.	<ol style="list-style-type: none"> Espera 15 minutos. Para acceder al radio, siga los pasos que se indican en <i>Acceso a radios mediante una contraseña</i>.
Desbloquear el radio en estado de bloqueo si está apagado.	<ol style="list-style-type: none"> Encienda el radio. <div style="margin-left: 20px;"> NOTA: El radio reinicia el temporizador de 15 minutos para el estado de bloqueo. </div> Espera 15 minutos. Para acceder al radio, siga los pasos que se indican en <i>Acceso a radios mediante una contraseña</i>.

17.10.3

Configuración del bloqueo de contraseña

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Bloqueo de contraseña** → *<contraseña requerida>*.



NOTA:

Cuando se utiliza esta función por primera vez, se muestra *Configuración de contraseña nueva* en la pantalla para establecer una contraseña nueva. Debe establecer una contraseña nueva antes de configurar la función de bloqueo de contraseña.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para activar el bloqueo de contraseña, seleccione **Activar**.
- Para desactivar el bloqueo de contraseña, seleccione **Desactivar**.

17.10.4

Cambio de contraseñas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Bloqueo de contraseña** → **<contraseña requerida>** → **Cambiar contraseña**.
2. Ingrese una nueva contraseña de cuatro dígitos.
3. Para confirmar la nueva contraseña, vuelva a ingresar la misma contraseña de cuatro dígitos.

Resultado:

Si la contraseña se cambia correctamente, se mostrará *Contraseña cambiada* en la pantalla.

Si el cambio de contraseña no se realiza correctamente, se mostrará el mensaje *Las contraseñas no coinciden* en la pantalla y volverá al menú anterior.

17.11

Anuncio de voz

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función permite que el radio indique de manera audible la zona o el canal actual asignado. Este indicador de audio se puede personalizar según los requisitos del cliente.

17.11.1

Configuración del anuncio de voz

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Anuncios de voz**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el anuncio de voz, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar el anuncio de voz, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el anuncio de voz está activado, aparecerá el símbolo  junto a *Activado*.

Si el anuncio de voz está desactivado, desaparecerá el símbolo  al lado de *Activado*.

17.12

Lector de textos

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función permite que el radio indique con un sonido las siguientes características:

- Canal actual
- Zona actual
- Activación o desactivación de la función del botón programado
- Contenido de los mensajes de texto recibidos
- Contenido de las fichas de trabajo recibidas



NOTA:

Si la función Texto a voz está activada, la función Anuncio de voz se desactiva automáticamente. Si la función Anuncio de voz está activada, la función Texto a voz se desactiva automáticamente.

17.12.1

Configuración de la función Texto a voz

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Texto a voz**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Todos**
 - **Messages**
 - **Fichas de trabajo**
 - **Canal**
 - **Zona**
 - **Botón de programa**

Resultado:

Aparece el símbolo ✓ al lado del ajuste seleccionado.

17.13

Configuración del control automático de ganancia del micrófono

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio**.
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para el control automático de ganancia de micrófono analógico, seleccione **AGC-A de micrófono**.
 - Para el control automático de ganancia de micrófono digital, seleccione **AGC-D de micrófono**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
- Para activar el AGC de micrófono, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar el AGC de micrófono, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el AGC de micrófono está activado, aparecerá el símbolo ✓ junto a *Activado*.

Si el AGC de micrófono está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de *Activado*.

17.14

Configuración del audio inteligente

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Audio inteligente**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el audio inteligente, seleccione **Activado**.
 - Para desactivar el audio inteligente, seleccione **Desactivado**.

**NOTA:**

El radio ajusta automáticamente el volumen del audio para solucionar el ruido de fondo actual del entorno.

La función de audio inteligente es de solo recepción.

Esta función no se aplica durante una sesión de Bluetooth.

17.15

Configuración del supresor de retroalimentación acústica

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Supresor de AF**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el supresor de AF, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar el supresor de AF, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

17.16

Configuración de la mejora de la vibración

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Mejora de la vibración**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar la mejora de la vibración, seleccione **Activado**.
 - Para desactivar la mejora de la vibración, seleccione **Desactivado**.

17.17

Configuración de la distorsión del micrófono

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Distorsión del micrófono**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar la distorsión del micrófono, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar la distorsión del micrófono, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si la distorsión del micrófono está activada, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

Si la distorsión del micrófono está desactivada, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado**.

17.18

Configuración de la entrada de texto

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Puede configurar diferentes entradas de texto en el radio.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Entrada de texto**.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Configuración del radio para que aprenda las secuencias de palabras comunes que se introducen a menudo	Seleccione Predicción de palabras .

Opción	Acciones
Configurar el radio para corregir palabras	Seleccione Corrección de palabras .
Configurar el radio para que ponga en mayúscula la primera letra de la primera palabra de cada oración nueva	Seleccione Mayúscula al inicio de la oración .
Configurar palabras personalizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Para ver palabras personalizadas, seleccione Mis palabras → Lista de palabras. • Para editar una palabra personalizada, seleccione Mis palabras → Editar. • Para agregar una palabra personalizada, seleccione Mis palabras → Agregar una palabra nueva. • Para eliminar una palabra personalizada, seleccione Mis palabras → <i><palabra requerida></i> → Eliminar. • Para eliminar todas las palabras personalizadas, seleccione Mis palabras → Eliminar todo.

Resultado:

- Si selecciona **Predicción de palabras**, **Corrección de palabras** o **Mayúscula al inicio de la oración**, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.
- Si selecciona **Mis palabras**, se mostrará un miniaviso de transición en la pantalla.

17.19

Configurar la tarjeta opcional

Sistemas compatibles:

 Capacity Max Connect Plus Otros sistemas
Procedimiento:

Presione el botón programado **Tarjeta opcional**.

17.20

Privacidad

Sistemas compatibles:

 Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Esta función evita el uso indebido por parte de usuarios no autorizados presentes en un canal mediante una solución de codificación basada en software. Los fragmentos de señalización e identificación de usuario de una transmisión son claros.

El radio debe tener la privacidad activada en el canal para enviar una transmisión con privacidad activada, aunque esto no sea un requisito para recibir una transmisión.

Es posible que algunos modelos del radio no ofrezcan una función de privacidad o tengan una configuración diferente. Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.



NOTA:

Solo se puede asignar un tipo de privacidad a la vez.

En la tabla continuación, se describe el tipo de privacidad y la configuración que aparecen en el radio.

Mesa 25: Tipos de privacidad y configuración

Tipo	Configuración
Privacidad básica	Privacidad
Privacidad mejorada	Privacidad mejorada

17.20.1

Configurar la privacidad

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio**.
2. Según el tipo de privacidad configurado, seleccione la configuración de privacidad.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar la opción de privacidad, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar la opción de privacidad, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si la opción de privacidad está activada, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

Si la opción de privacidad está desactivada, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado**.

17.20.2

Llamadas con privacidad activada

El radio debe tener la función de privacidad activada para la posición de canal seleccionada actualmente para enviar una transmisión con privacidad activada. Mientras esté en un canal con privacidad activada, el radio todavía puede recibir transmisiones claras.

Si la privacidad está activada para la posición de canal actualmente seleccionada, todas las transmisiones de voz que realice el radio se codificarán. Entre las llamadas, se incluyen las llamadas grupales, llamadas de multigrupo, respuestas durante las llamadas rastreadas, llamadas a todos en el sitio, llamadas de emergencia y llamadas privadas. Solo los radios de recepción con el mismo valor de clave e ID de clave que el radio podrán descifrar la transmisión.

Para decodificar una transmisión de datos o una llamada con privacidad activada, el radio debe estar programado para tener el mismo tipo de clave de privacidad que el radio transmisor. Si el radio recibe una llamada codificada con una clave de privacidad diferente, escuchará una transmisión distorsionada.

17.21

Transmisión operada por voz

Sistemas compatibles:

- Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

La transmisión operada por voz (VOX) le permite iniciar llamadas de manos libres activadas por voz en un canal programado. Cuando el accesorio compatible con VOX detecta voz, el radio transmite automáticamente durante un período programado.

**NOTA:**

Esta función no se aplica a canales de la banda de ciudadanos que están en la misma frecuencia. Comuníquese con su proveedor o administrador para solicitar más información.

17.21.1

Configuración de la transmisión operada por voz

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **VOX**
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar la opción VOX, seleccione **Activado**.
 - Para desactivar la opción VOX, seleccione **Desactivado**.

Resultado:

Si la opción VOX está activada, se mostrará el símbolo ✓ junto a **Activado** en la pantalla.

17.22

Configuración del ambiente de audio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Entorno de audio**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para la configuración predeterminada de fábrica, seleccione **Predeterminado**.
 - Para aumentar el volumen del altavoz en entornos ruidosos, seleccione **Fuerte**.
 - Para reducir la retroalimentación acústica al comunicarse con un grupo de radios que están cerca uno del otro, seleccione **Grupo de trabajo**.

Resultado:

En la pantalla, se muestra el símbolo ✓ junto a la configuración seleccionada.

17.23

Configuración de perfiles de audio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Perfiles de audio**.
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para desactivar el perfil de audio seleccionado previamente y volver a la configuración predeterminada de fábrica, seleccione **Predeterminado**.
- Para los perfiles de audio que compensan la pérdida auditiva inducida por ruido en adultos mayores de 40 años, seleccione **Nivel 1**, **Nivel 2** o **Nivel 3**.
- Si prefiere perfiles de audio con sonidos más metálicos, nasales o profundos, seleccione **Aumento de agudos**, **Aumento de tonos medios** o **Aumento de bajos**.

Resultado:

En la pantalla, se muestra el símbolo ✓ junto a la configuración seleccionada.

17.24

Configuración del sistema de navegación satelital global

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **GNSS**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el GNSS, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.
 - Para desactivar el GNSS, seleccione el botón **Menú/Aceptar**.

Resultado:

Si el GNSS está activado, aparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

Si el GNSS está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ junto a **Activado**.

17.25

Activar las sirenas/luces

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

El radio puede avisarle acerca de una llamada entrante mediante la función Sirenas y luces. Cuando está activada y entra una llamada, se encienden las luces y suena la sirena del vehículo. Esta función debe instalarla su proveedor a través del conector de accesorios traseros del radio.

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Sirenas/Luces** → **Activar**.

Resultado:

Si la función de sirenas y luces está activada, aparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado** en la pantalla.

17.26

Desactivar las sirenas/luces

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Sirenas/Luces** → **Desactivar**.

Resultado:

Si la función de sirenas y luces está desactivada, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado**.

17.27

Activar el sistema de dirección pública

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Dirección pública**.

Resultado:

Si el sistema de dirección pública está activado, aparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado** en la pantalla.

17.28

Desactivar el sistema de dirección pública

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Dirección pública**.

Resultado:

Si el sistema de dirección pública está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado**.

17.29

Activar el sistema de dirección pública externa

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Dirección pública externa**.

Resultado:

Si el sistema de dirección pública externa está activado, aparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado** en la pantalla.

17.30

Desactivar el sistema de dirección pública externa

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Dirección pública externa**.

Resultado:

Si el sistema de dirección pública externa está desactivado, desaparecerá el símbolo ✓ al lado de **Activado**.

17.31

Acceso a la información del radio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Información del radio**.
2. Para seleccionar la información del radio, realice una de las siguientes acciones:
 - Para verificar el ID y alias del radio, seleccione **Mi ID**.
 - Para verificar las versiones de firmware y codeplug, seleccione **Versiones**.
 - Para verificar la información de GNSS, seleccione **Información de GNSS**.
 - Para verificar la información del sitio, seleccione **Información del sitio**.
 - Para verificar la información de actualización de software más reciente, seleccione **Actualización de software**.



NOTA:

Se aplica a Capacity Max y otros sistemas.

17.31.1

Acceso a la información del radio específica de Connect Plus

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Info. del radio**.
2. Para seleccionar la información del radio, realice una de las siguientes acciones:

- Para verificar el grado de inclinación (acelerómetro), seleccione **Acelerómetro**.

**NOTA:**

La medida en la pantalla indica el grado de inclinación en el momento en que presiona el botón **Menú/Aceptar** para seleccionar **Acelerómetro**. Si cambia el ángulo del radio después de eso, no se cambiará la medida que se muestra en la pantalla.

- Para verificar el número de índice del hardware específico del modelo del radio, seleccione **Índice del modelo**.
- Para revisar la comprobación de redundancia cíclica (CRC) del archivo del codeplug OTA de la tarjeta opcional, seleccione **OB OTA CPcrc**.
- Para verificar el ID de red y el número del sitio, seleccione **Número del sitio**.

17.32

Identificación del tipo de cable

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Configuración del radio** → **Tipo de cable**.

Resultado:

En la pantalla, se muestra el símbolo ✓ junto al cable actual.

17.33

Actualizaciones de archivos del radio

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Connect Plus permite actualizar ciertos archivos, como el archivo de firmware de la tarjeta opcional y el archivo de frecuencia de red por el aire (OTA).

Si el radio está activado para la transferencia de archivos OTA de Connect Plus, es posible que el radio se una automáticamente a una transferencia de archivos sin avisarle. Mientras el radio está recopilando paquetes de archivos, el indicador LED parpadeará rápidamente en rojo y aparecerá el ícono Datos de alto volumen en la barra de estado de la pantalla de inicio del radio.

Hay varias maneras de iniciar el proceso de transferencia de archivos. El primer ejemplo se aplica a todos los tipos de archivos OTA. Los demás ejemplos solo se aplican al archivo de frecuencia de la red y al archivo de firmware de la tarjeta opcional:

- El distribuidor reinicia la transferencia de archivos OTA.
- El temporizador predefinido de la tarjeta opcional vence, lo que genera que la tarjeta opcional reanude automáticamente el proceso de recopilación de paquetes.
- El temporizador todavía no expira, pero solicita la reanudación de la transferencia de archivos a través de la opción del menú.

Cuando el radio termine de descargar los archivos, este se actualizará inmediatamente o esperará hasta que realice un ciclo de apagado y encendido. En el caso del archivo de frecuencia de red, la actualización se realiza de manera automática sin reiniciar el radio. En el caso del archivo de codeplug de la tarjeta opcional,

la actualización se realiza de manera automática y causa una breve interrupción del servicio mientras la tarjeta opcional carga la información del nuevo codeplug y vuelve a adquirir el sitio de red.

El proceso de actualizar a un nuevo archivo de firmware de la tarjeta opcional tarda varios segundos y requiere que la tarjeta opcional restablezca el radio. Una vez que se inicie la actualización, el radio no podrá realizar ni recibir llamadas hasta que el proceso finalice. Durante el proceso, la pantalla del radio le indicará que no lo apague.

17.33.1

Verificar la actualización del archivo de firmware

Requisitos:

El archivo de firmware de la tarjeta opcional no está actualizado.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Info. del radio** → **Actualizaciones** → **Firmware**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para verificar la versión del archivo de firmware de la tarjeta opcional pendiente, seleccione **Versión**.
 - Para ver el porcentaje del archivo de firmware recibido, seleccione **% recibido**.
 - Para descargar el archivo de firmware, seleccione **Descargar** → **Sí**.

Resultado:

Si el archivo de firmware de la tarjeta opcional está actualizado, se mostrará `El firmware está actualizado` en la pantalla.

17.33.2

Verificar la actualización del archivo de frecuencia

Requisitos:

El archivo de frecuencia no está actualizado.

Procedimiento:

1. En el menú, seleccione **Utilidades** → **Info. del radio** → **Actualizaciones** → **Frecuencia**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para verificar la versión del archivo de frecuencia pendiente, seleccione **Versión**.
 - Para ver el porcentaje del archivo de frecuencia recibido, seleccione **% recibido**.
 - Para descargar el archivo de frecuencia, seleccione **Descargar** → **Sí**.

Resultado:

Si el archivo de frecuencia está actualizado, la pantalla mostrará `El archivo de frec. está actualizado`.

17.34

Visualización de detalles de certificado de Wi-Fi empresarial

Sistemas compatibles:

Capacity Max Connect Plus Otros sistemas

Procedimiento:

En el menú, seleccione **Utilidades** → **Menú certific.** → *<certificado requerido>*.

Capítulo 18

Lista de accesorios autorizados

Motorola Solutions proporciona una lista de accesorios para mejorar la productividad del radio.

Mesa 26: Antena

Número de pieza	Descripción
HAD4006_	VHF, de 136 a 144 MHz, 1/4 onda, montaje en orificio, Mini-U
HAD4007_	VHF, de 146 a 150,8 MHz, 1/4 onda, montaje en orificio, Mini-U
HAD4008_	VHF, de 150,8 a 162 MHz, 1/4 onda, montaje en orificio, Mini-U
HAD4009_	VHF, de 162 a 174 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, Mini-U
HAE4002_	UHF, de 403 a 430 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, Mini-U
HAE4003_	UHF, de 450 a 470 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, Mini-U
HAE4004_	UHF, de 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, Mini-U
HAE4010_	UHF, de 406 a 420 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje en orificio, Mini-U
HAE4011_	UHF, de 450 a 470 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje en orificio, Mini-U
HAE4012_	UHF, de 470 a 494 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje en orificio, Mini-U
HAE4013_	UHF, de 494 a 512 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje en orificio, Mini-U
HAE6019_	Combinación de GPS/UHF, de 403 a 527 MHz, ganancia de 2 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
HAE6020_	Combinación de GPS/UHF, de 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
HAE6022_	UHF, de 403 a 527 MHz, ganancia de 2 dB, montaje en orificio, Mini-U
HAE6024_	Combinación de GPS/UHF, de 470 a 494 MHz, ganancia de 3 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
HAE6026_	Combinación de GPS/UHF, de 494 a 512 MHz, ganancia de 3 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4013_	Antena reducida, 800/900, de 806 a 941 MHz, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4025_	800/900, de 806 a 941 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4026_	800/900, de 806 a 941 MHz, 3,0 dB de ganancia, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4027_	800/900, de 806 a 941 MHz, ganancia de 5 dB, montaje a través de orificio, Mini-U

Número de pieza	Descripción
HAF4029_	Combinación de GPS/RF, de 806 a 941 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4030_	Combinación de GPS/RF, de 806 a 941 MHz, ganancia de 3 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4032_	Combinación de GPS/RF, de 806 a 941 MHz, ganancia de 5 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
HAF4033_	Combinación de GPS/RF, de 806 a 941 MHz, ganancia de 5 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAD4102_	Combinación de GPS/GNSS/UHF, de 350 a 400 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, BNC
PMAD4107_	UHF, de 350 a 400 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, BNC
PMAD4141_	UHF, de 320 a 360 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio, BNC
PMAD4143_	Combinación de GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), UHF, de 320 a 360 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, BNC
PMAE4030_	Combinación de GPS/UHF, de 403 a 430 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAE4031_	Combinación de GPS/UHF, de 450 a 470 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAE4032_	Combinación de GPS/UHF, de 406 a 420 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAE4033_	Combinación de GPS/UHF, de 450 a 470 MHz, ganancia de 3,5 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAE4034_	Combinación de GPS/UHF, de 450 a 470 MHz, ganancia de 5,0 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
PMAN4000_	Antena activa de GPS con soporte fijo
PMAN4001_	Antena activa de GPS con soporte de ventana
PMAN4002_	Antena activa de GPS con soporte magnético
PMAN4004_	Combinación de GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), base para montaje en NMO, Mini-U
RAD4214_	Combinación de GPS/VHF, de 136 a 144 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
RAD4215_	Combinación de GPS/VHF, de 146 a 150,8 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
RAD4216_	Combinación de GPS/VHF, de 150,8 a 162 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
RAD4217_	Combinación de GPS/VHF, de 162 a 174 MHz, 1/4 de onda, montaje a través de orificio, Mini-U
RAD4218_	Combinación de GPS/VHF, de 146 a 172 MHz, ganancia de 3 dB, montaje a través de orificio, Mini-U
RAE4004_RB	UHF, de 445 a 470 MHz, 5 dB de ganancia, montaje a través de orificio, Mini-U (con base)

Número de pieza	Descripción
RAE4004_	UHF, de 445 a 470 MHz, ganancia de 5 dB, montaje en orificio, Mini-U (sin base)

Mesa 27: Antena para uso solo con base PMAN4004_:

Número de pieza	Descripción
HAE6027_	UHF, de 494 a 512 MHz, 3 dB de ganancia, montaje a través de orificio,
HAE6028_	UHF, de 470 a 494 MHz, 3 dB de ganancia, montaje a través de orificio
HAE6029_ ¹⁰	UHF, de 403 a 527 MHz, 2 dB de ganancia, montaje a través de orificio
HAE6030_	UHF, de 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montaje en orificio
PMAE4039_	UHF, de 403 a 430 MHz, 1/4 de onda
PMAE4041_	UHF, de 450 a 470 MHz, 1/4 de onda
PMAE4040_	UHF, de 406 a 420 MHz, ganancia de 3,5 dB
PMAE4042_	UHF, de 450 a 470 MHz, ganancia de 3,5 dB
PMAE4043_	UHF, de 450 a 470 MHz, ganancia de 5,0 dB
RAD4223_	VHF, de 162 a 174 MHz, 1/4 de onda
RAD4224_	VHF, de 150,8 a 162 MHz, 1/4 de onda
RAD4225_	VHF, de 146 a 150,8 MHz, 1/4 de onda
RAD4226_	VHF, de 136 a 144 MHz, 1/4 de onda
RAD4227_	VHF, de 146 a 172 MHz, ganancia de 3 dB

Mesa 28: Accesorios de audio

Número de pieza	Descripción
89409N	Auricular Bluetooth HK200 con enchufe para EE. UU.
HMN4098_	Dispositivo portátil tipo teléfono
NNTN8125_	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 30,5 cm (12 in)
NNTN8126_	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 24 cm (9,5 in)
NNTN8127_	POD Push-to-Talk inalámbrico para operaciones críticas
NNTN8189_	Auricular inalámbrico y dispositivo push-to-talk sin seguridad con audio push-to-talk, cable de 30,5 cm (12 in)
NNTN8190_	Kit de accesorios Bluetooth, SP, cable de 24 cm (9,5 in)
NNTN8281_	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 30,5 cm (12 in) (AR)

¹⁰ Para uso con bases de antena estándar.

Número de pieza	Descripción
NNTN8282_	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 30,5 cm (12 in) (BR)
NNTN8283	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 24 cm (9,5 in) (AR)
NNTN8284	Auricular inalámbrico para operaciones críticas con cable de 24 cm (9,5 in) (BR)
NNTN8285A_	POD Push-to-Talk inalámbrico para operaciones críticas (AR)
NNTN8286A_	POD Push-to-Talk inalámbrico para operaciones críticas (BR)
NNTN8296_ ¹¹	Kit encubierto inalámbrico, incluye dos conjuntos de auriculares de 2 cables (1 negro y 1 blanco), un auricular de 1 cable (negro) y un adaptador de 3,5 mm para conectar a cualquier tipo de auricular comercial
NNTN8299_	Almohadillas para auriculares inalámbricos para operaciones críticas (repuesto para NNTN8294_ y NNTN8295_)
NNTN8385_ ¹¹	Adaptador en Y para el cuello y gancho de retención para el kit totalmente discreto
PMMN4095_	Micrófono remoto para altavoz de rango largo inalámbrico R2.17A
PMMN4097_	Gateway para micrófono móvil R2.17
PMLN7181_ ¹¹	Auricular giratorio de ajuste flexible con micrófono Boom
PMLN7203_ ¹¹	Auricular giratorio de ajuste flexible con micrófono Boom, paquetes múltiples
RLN4922_ ¹¹	Kit de auriculares totalmente discretos
RLN6490_	Auricular XBT de uso intensivo inalámbrico sin seguridad para el cuello
RLN6491_	Auricular XBT de uso intensivo inalámbrico sin seguridad tipo diadema
RLN6500_	Kit de accesorios Bluetooth MOTOTRBO con fuente de alimentación para Norteamérica
RLN6502_	Kit de accesorios Bluetooth MOTOTRBO, enchufe para Argentina
RLN6503_	Kit de accesorios Bluetooth MOTOTRBO, enchufe para Europa
RLN6504_	Kit de accesorios Bluetooth MOTOTRBO, enchufe para Brasil
RLN6550_ ¹¹	Auricular giratorio con micrófono integrado para pod del kit de accesorios Bluetooth, paquete de 3
RMN5050_	Micrófono de escritorio
RMN5052_	Micrófono compacto
RMN5127_	Micrófono con teclado con navegación de 4 direcciones IMPRES
RMN5053_	Micrófono para uso intensivo con sonido mejorado
RMN5054_	Micrófono con visor y sonido mejorado

¹¹ El radio es compatible con los accesorios que se enumeran aquí. Para obtener más información, comuníquese con su distribuidor.

Mesa 29: Cables

Número de pieza	Descripción
3075336B07	Cable de repuesto de micrófono compacto
3075336B10	Cable de repuesto/micrófono con teclado para uso intensivo
HKN4137_	Cable de alimentación para batería, 3 metros (10 pies), 15 A (de 1 a 25 W)
HKN4191_	Cable de alimentación para batería, 3 metros (10 pies), 20 A (de 1 a 45 W)
HKN4192_	Cable de alimentación para batería, 6 metros (20 pies), 20 A (de 1 a 45 W)
HKN6184_	Cable de programación frontal móvil (MPP)
PMKN4010_	Cable de programación MAP
PMKN4016_	Cable de programación y de prueba MAP
PMKN4018_	Cable universal para conectores de accesorios posteriores del radio móvil y repetidor
PMKN4033_	Cable de extensión para micrófono móvil, 3 m (10 pies)
PMKN4034_	Cable de extensión para micrófono móvil, 6 m (20 pies)
PMKN4143_	Cable para montaje remoto (3 m [10 pies])
PMKN4144_	Cable para montaje remoto (5 m [16 pies])
RKN4136_	Cable de detección de encendido

Mesa 30: Cargadores

Número de pieza	Descripción
PMPN4023_	Cargador micro USB, enchufe para Brasil
PMPN4028_	Cargador micro USB, enchufe Europa

Mesa 31: Accesorios de escritorio

Número de pieza	Descripción
3060665A04	Cable de línea para EE. UU.
GKN6266_	Cable de alimentación del radio para GPN6145
GLN7318_	Bandeja de escritorio sin altavoz
GPN6145_	Fuente de alimentación modo conmutado modelos marca CE (de 1 a 25 W)
HPN4007_	Fuente de alimentación y cable
HPN4011_	Fuente de alimentación universal de 14 voltios, 15 A, de 117 a 240 VCA con enchufe para el Reino Unido
PMLN5072_	Kit de hardware para conector de accesorios trasero
RSN4005_	Bandeja de escritorio con altavoz

Mesa 32: Kits de montaje

Número de pieza	Descripción
AY000269A01_ ¹¹	Protector de pantalla transparente (cada paquete contiene una unidad)
RLN6465_	Kit de montaje en tablero (DIN)
RLN6466_	Kit de soporte de perfil bajo
RLN6467_	Kit de soporte de perfil alto
RLN6468_	Kit de soporte de bloqueo de llave
RLN6469_	Kit de soporte de perfil bajo, bolsa
PMLN6402_	Interfaz de transceptor para montaje remoto
PMLN6403_	Interfaz del cabezal de control en montaje remoto

Mesa 33: Accesorios misceláneos

Número de pieza	Descripción
DQT1	Protector de sobrevoltaje, kit de soporte en torre
DSISB50LNC2MA	Protector de sobrevoltaje, tabique protector coaxial
HKN9557_	Adaptador de antena PL259/Mini-U, cable de 2,4 metros (8 pies)
HLN9073_	Clip para colgar micrófono (todos los micrófonos)
HLN9414_	Clip para colgar micrófono universal (todos los micrófonos)
PMKN4072_	MMP móvil IMPRES sin adaptador para PC
PMKN4070_	MAP móvil IMPRES sin adaptador para PC
PMLN5718_S	Tarjeta opcional genérica
PMLN7052_ ¹¹	Kit de vigilancia de 1 cable para operaciones críticas inalámbricas con tubo translúcido
RLN5926_	Presione el botón PTT
RLN5929_	Pedal de emergencia

Mesa 34: Altavoces

Número de pieza	Descripción
RSN4002_	Altavoz externo de 13 W
RSN4003_	Altavoz externo de 7,5 W
RSN4004_	Altavoz externo de 5 W

Índice

Informações legais e de suporte.....	10
Propriedade intelectual e comunicados regulatórios.....	10
Declarações legais e de conformidade.....	11
Informações de segurança importantes.....	11
Uso de rádio marítimo na faixa de frequência VHF.....	11
Atribuições de canal especial.....	11
Requisitos de frequência operacional.....	12
Declaração de conformidade com o uso de frequências de socorro e segurança.....	14
Parâmetros técnicos para interface de fontes de dados externas.....	14
Informações de conformidade regulamentar.....	14
Garantia e suporte de serviço.....	15
Garantia de baterias e carregadores.....	15
Garantia de fabricação.....	15
Garantia de capacidade.....	15
Garantia limitada.....	15
PRODUTOS DE COMUNICAÇÃO MOTOROLA SOLUTIONS.....	15
I. O QUE ESTA GARANTIA ABRANGE E QUAL É A SUA DURAÇÃO:.....	15
II. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	16
III. DIREITOS LEGAIS NOS ESTADOS:.....	16
IV. COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA.....	16
V. O QUE ESTA GARANTIA NÃO ABRANGE.....	16
VI. DISPOSIÇÕES SOBRE PATENTES E SOFTWARE.....	17
VII. LEGISLAÇÃO VIGENTE.....	18
Capítulo 1: Leia-me primeiro.....	19
1.1 Versão do software.....	20
Capítulo 2: Introdução.....	21
Capítulo 3: Cuidados com o rádio.....	22
Capítulo 4: Início.....	23
4.1 Ligar o rádio.....	23
4.2 Desligar o rádio.....	23
4.3 Ajustar o volume.....	23
Capítulo 5: Visão geral do rádio.....	24
5.1 Visão geral do microfone de teclado.....	25
5.2 Botões programáveis.....	26
5.3 Ícones.....	29

5.3.1 Ícones do visor.....	30
5.3.2 Ícones do WAVE.....	32
5.3.3 Ícones do menu avançado.....	32
5.3.4 Ícones de dispositivos Bluetooth.....	33
5.3.5 Ícones de chamada.....	33
5.3.6 Ícones de tíquetes de tarefa.....	34
5.3.7 Ícones de mininotas.....	35
5.3.8 Ícones de itens enviados.....	35
5.4 Indicações de LED.....	36
Capítulo 6: Visão geral do sistema.....	38
6.1 Capacity Max.....	38
6.2 Connect Plus.....	38
6.3 Outros sistemas.....	38
6.3.1 Modos analógico e digital convencionais.....	38
6.3.2 IP Site Connect.....	38
6.3.3 Capacity Plus.....	39
Capítulo 7: WAVE.....	41
7.1 WAVE OnCloud/OnPremise.....	41
7.1.1 Alternar do modo de rádio para o modo WAVE.....	41
7.1.2 Alternar do modo WAVE para o modo de rádio.....	42
7.2 WAVE Tactical/5000.....	42
7.2.1 Configurar canais WAVE ativos.....	42
7.2.2 Exibir informações dos canais WAVE.....	42
7.2.3 Exibir informações de endpoints WAVE.....	43
7.2.4 Alterar configurações do WAVE.....	43
Capítulo 8: Registro.....	44
Capítulo 9: Seleções de canal e zona.....	45
9.1 Selecionar zonas.....	45
9.2 Selecionar zonas usando a pesquisa de alias.....	45
9.3 Selecionar canais.....	45
9.4 Selecionar canais usando a Discagem direta de canal.....	46
Capítulo 10: Visão geral do site.....	47
10.1 Restrição de site.....	47
10.2 Troncalização de site.....	47
10.3 Solicitar roaming de site.....	48
10.4 Ativar o bloqueio de site.....	48
10.5 Desativar o bloqueio de site.....	49
10.6 Ativar pesquisa manual de site.....	49

10.7 Acessar a lista de sites vizinhos.....	50
Capítulo 11: Tipos de chamadas de rádio.....	51
11.1 Fazer chamadas pelo rádio.....	52
11.2 Realizar chamadas com a lista de contatos.....	53
11.3 Realizar chamadas com discagem manual.....	54
11.4 Realizar chamadas com as teclas numéricas programáveis.....	54
11.5 Receber e atender chamadas no rádio.....	54
11.6 Aceitar ou recusar chamadas privadas.....	55
Aceitar chamadas privadas.....	55
Recusar chamadas privadas.....	55
Capítulo 12: Chamadas telefônicas.....	56
12.1 Fazer chamadas telefônicas.....	56
12.2 Realizar chamadas telefônicas com a lista de contatos.....	57
12.3 Fazer uma chamada telefônica com discagem manual.....	57
12.4 Multifrequência de tom dual.....	58
12.4.1 Iniciar tom DTMF.....	58
12.5 Receber e responder a uma chamada telefônica.....	58
Capítulo 13: Preempção de chamadas.....	59
Capítulo 14: Interrupção de voz.....	60
14.1 Ativar a interrupção de voz.....	60
Capítulo 15: Iniciar interrupção de transmissão.....	61
Capítulo 16: Recursos avançados.....	62
16.1 Fallback automático.....	62
16.1.1 Indicações do modo fallback automático.....	62
16.1.2 Chamadas no modo Fallback.....	62
16.2 Sistema de Transponder de intervalo automático.....	63
16.3 Bluetooth®.....	63
16.3.1 Ativar o Bluetooth.....	64
16.3.2 Desativar o Bluetooth.....	64
16.3.3 Conectar-se a dispositivos Bluetooth.....	64
16.3.4 Desconectar-se de dispositivos Bluetooth.....	65
16.3.5 Alternar o roteamento de áudio entre o alto-falante interno do rádio e o dispositivo Bluetooth.....	65
16.3.6 Exibir detalhes de dispositivos.....	65
16.3.7 Excluir nomes de dispositivos.....	66
16.3.8 Ajustar configurações de ganho do microfone Bluetooth.....	66
16.4 Operação de alerta de chamada.....	66
16.4.1 Criar alertas de chamada.....	66

16.4.2 Responder a alertas de chamada.....	67
16.5 Configurações de indicador de chamadas.....	67
16.5.1 Ativar ou desativar campanhas.....	67
Ativar Campanhas.....	67
Desativar Campanhas.....	68
16.5.2 Atribuir estilos de campanha.....	68
16.5.3 Tipo de campanha.....	68
16.5.3.1 Selecionar Tipos de Toque de Alerta.....	69
16.5.4 Aumentar progressivamente o volume do tom de alarme.....	69
16.6 Recursos de registro de chamadas.....	69
16.6.1 Exibir as chamadas recentes.....	69
16.6.2 Armazenar aliases ou IDs da lista de chamadas.....	70
16.6.3 Excluir chamadas de uma lista de chamadas.....	70
16.6.4 Excluir All Calls em uma Lista de Chamadas.....	70
16.6.5 Exibir detalhes da lista de chamadas.....	71
16.7 Fila de chamadas.....	71
16.7.1 Receber fila de chamadas.....	71
16.8 Configurações de contatos.....	71
16.8.1 Adicionar novos contatos.....	72
16.8.2 Configurar os contatos padrão.....	72
16.8.3 Atribuir entradas para teclas numéricas programáveis.....	72
16.8.4 Remover associações entre entradas e teclas numéricas programáveis.....	73
16.9 Alias dinâmico do chamador.....	73
16.9.1 Exibir a lista de aliases do chamador.....	74
16.9.2 Iniciar chamadas privadas na lista de aliases do chamador.....	74
16.10 Atribuição de número de grupo dinâmico.....	74
16.10.1 Realizar chamadas DGNA.....	75
16.10.2 Realizar chamadas que não são DGNA.....	75
16.10.3 Receber e atender chamadas DGNA.....	75
16.11 Operação de emergência.....	76
16.11.1 Enviar alarmes de emergência.....	77
16.11.2 Enviar alarmes de emergência com chamada.....	77
16.11.3 Enviar alarmes de emergência seguido de voz.....	78
16.11.4 Responder a alarmes de emergência.....	78
16.11.5 Responder a alarmes de emergência com chamada.....	79
16.11.6 Ignorar chamada de reversão de emergência.....	79
16.11.7 Salvar detalhes da emergência na lista de alarmes.....	80
16.11.8 Reiniciar o modo de emergência.....	80
16.11.9 Sair do Modo de Emergência.....	80

16.11.10 Excluir itens de alarme da lista de alarmes.....	81
16.12 Entrar na programação do painel frontal.....	81
16.13 Lembrete do canal inicial.....	81
16.13.1 Responder ao lembrete do canal inicial.....	82
16.13.2 Silenciar o lembrete do canal inicial.....	82
16.13.3 Definir um novo canal inicial.....	82
16.14 Localização interna.....	82
16.14.1 Ativar a localização interna.....	83
16.14.2 Desativar a localização interna.....	83
16.14.3 Acessar informações de Beacons de localização interna.....	83
16.15 Tíquetes de tarefa.....	84
16.15.1 Acesso à pasta de tíquete de tarefa.....	84
16.15.2 Fazer login no servidor remoto.....	85
16.15.3 Criar tíquetes de tarefa.....	85
16.15.4 Enviar tíquetes de tarefa usando modelos de tíquetes de tarefa.....	85
16.15.5 Responder a tíquetes de tarefa.....	86
16.15.6 Excluir tíquetes de tarefa.....	86
16.16 Profissional solitário.....	86
16.17 Recurso Monitor.....	87
16.17.1 Monitorar canais.....	87
16.17.2 Monitoramento permanente.....	87
16.17.2.1 Configurar o monitoramento permanente.....	88
16.18 Monitor de prioridade.....	88
16.18.1 Lista de grupos de recepção.....	89
16.19 Monitor remoto.....	89
16.19.1 Iniciar o monitor remoto.....	90
16.20 Modo Silencioso.....	90
16.20.1 Ativar o modo Mudo.....	91
16.20.2 Configurar o temporizador do modo silencioso.....	91
16.20.3 Sair do modo silencioso.....	91
16.21 Lista de notificações.....	92
16.21.1 Acessar a lista de notificações.....	92
16.22 Programação Over-the-Air.....	92
16.23 Chamada de prioridade.....	93
16.23.1 Alternar o nível de chamada de prioridade.....	93
16.24 Varredura.....	94
16.24.1 Ativar a Varredura.....	95
16.24.2 Desativar a Varredura.....	95
16.24.3 Varredura de retorno.....	95

16.24.4 Canais indesejados.....	96
16.24.4.1 Excluir canais indesejados.....	96
16.24.4.2 Restaurar canais indesejados.....	96
16.24.5 Varredura de ponderação.....	97
16.24.6 Listas de varredura.....	97
16.24.6.1 Exibir a lista de varredura.....	97
16.24.6.2 Editar a lista de varredura.....	98
16.24.6.3 Editar prioridades em uma lista de varredura.....	98
16.24.6.4 Adicionar novas entradas à Lista de varredura.....	98
16.24.6.5 Excluir entradas da Lista de varredura.....	99
16.24.6.6 Adicionar ou excluir um grupo usando o menu Adicionar membros.....	99
16.24.7 Lista de recebimento flexível.....	100
16.24.7.1 Ativar a lista de recebimento flexível.....	100
16.24.7.2 Desativar a lista de recebimento flexível.....	100
16.24.8 Afiliação de vários grupos de conversação.....	100
16.24.8.1 Adicionar afiliação de grupo de conversação.....	101
16.24.8.2 Remover afiliação de grupo de conversação.....	101
16.25 Verificação do rádio.....	101
16.25.1 Enviar verificações de rádio.....	101
16.25.2 Enviar verificação do rádio com a discagem manual.....	102
16.26 Cancelamento do rádio.....	102
16.27 Indicador de intensidade do sinal recebido.....	102
16.27.1 Exibir valores de RSSI.....	103
16.28 Inibição de resposta.....	103
16.28.1 Configurar a inibição de resposta.....	103
16.29 Temporizador de locação.....	103
16.29.1 Acessar informações do temporizador de locação.....	104
16.29.2 Lembrete de vencimento da locação.....	104
16.29.3 Estender o período de locação.....	105
16.30 Segurança.....	105
16.30.1 Desativar rádios.....	106
16.30.2 Ativar rádios.....	106
16.31 Serviço e suporte.....	107
16.31.1 Acessar notificações.....	107
16.31.2 Acesso ao serviço e suporte.....	108
16.31.3 Exibir contato de serviço.....	109
16.32 Paralisação ou restauração.....	109
16.32.1 Paralisar rádios.....	110
16.32.2 Restaurar rádios.....	110

16.33 Mensagem de status.....	111
16.33.1 Exibir mensagens de status.....	111
16.33.2 Enviar mensagens de status.....	111
16.33.3 Responder mensagens de status.....	112
16.33.4 Excluir mensagens de status.....	112
16.34 Mensagens de texto.....	112
16.34.1 Exibir mensagens de texto.....	113
16.34.2 Escrever mensagens de texto.....	113
16.34.3 Enviar mensagens de texto.....	114
16.34.4 Responder mensagens de texto.....	114
16.34.5 Encaminhar mensagens de texto.....	115
16.34.6 Excluir mensagens de texto.....	116
16.34.7 Configurar tons de alerta de mensagem de texto.....	116
16.35 Inibição de transmissão.....	116
16.35.1 Ativar ou desativar a inibição de transmissão.....	116
16.36 Operação Wi-Fi.....	117
16.36.1 Ativar o Wi-Fi.....	117
16.36.2 Desativar o Wi-Fi.....	117
16.36.3 Ativar o Wi-Fi remotamente usando um rádio designado.....	118
16.36.4 Desativar o Wi-Fi remotamente usando um rádio designado.....	118
16.36.5 Conectar-se a um ponto de acesso de rede.....	119
16.36.6 Verificar o status da conexão Wi-Fi.....	119
16.36.7 Atualizar a lista de redes.....	120
16.36.8 Adicionar uma rede.....	120
16.36.9 Exibir detalhes de pontos de acesso à rede.....	120
16.36.10 Remover pontos de acesso à rede.....	121
Capítulo 17: Utilitários.....	122
17.1 Modo direto.....	122
17.1.1 Alternar entre os modos repetidor e direto.....	122
17.2 Configurar encaminhamento de chamadas automático.....	122
17.3 Configurar preferências de operação do botão duplo.....	123
17.4 Configurar tons e alertas do rádio.....	123
17.5 Configuração de níveis de energia.....	123
17.6 Ajuste das configurações da tela.....	124
17.7 Configurar os níveis do silenciador.....	124
17.8 Configurar idiomas.....	124
17.9 Configurar indicadores de LED.....	125
17.10 Bloqueio de senha.....	125
17.10.1 Acessar rádios usando senhas.....	125

17.10.2	Desbloquear rádios no estado bloqueado.....	126
17.10.3	Configurar o bloqueio de senha.....	126
17.10.4	Alterar senhas.....	127
17.11	Notificação de voz.....	127
17.11.1	Configurar o Anúncio de voz.....	127
17.12	Texto para fala.....	127
17.12.1	Configurar Texto em Fala.....	128
17.13	Configurar o controle de ganho automático do microfone.....	128
17.14	Configurar o áudio inteligente.....	129
17.15	Configurar o supressor de feedback acústico.....	129
17.16	Configurar Aprimoramento de trinado.....	129
17.17	Configurar a distorção do microfone.....	130
17.18	Configurar a entrada de texto.....	130
17.19	Configurar a placa opcional.....	131
17.20	Privacidade.....	131
17.20.1	Configurar a privacidade.....	132
17.20.2	Chamadas com privacidade habilitada.....	132
17.21	Transmissão operada por voz.....	132
17.21.1	Configurar a transmissão operada por voz.....	133
17.22	Configurar o Ambiente de Áudio.....	133
17.23	Configurar Perfis de Áudio.....	133
17.24	Configurar o sistema global de navegação por satélite.....	134
17.25	Ativar buzinas/faróis.....	134
17.26	Desativar buzinas/faróis.....	135
17.27	Ativar o sistema de endereço público.....	135
17.28	Desativar o sistema de endereço público.....	135
17.29	Ativar ou desativar o sistema de endereços públicos.....	135
17.30	Desativar o sistema de endereço público externo.....	136
17.31	Acessar as informações do rádio.....	136
17.31.1	Acessar informações específicas sobre o rádio Connect Plus.....	136
17.32	Identificar o tipo de cabo.....	137
17.33	Atualizações de arquivo do rádio.....	137
17.33.1	Verificar a atualização do arquivo de firmware.....	138
17.33.2	Verificação de atualização do arquivo de frequência.....	138
17.34	Exibir detalhes do Certificado Wi-Fi comercial.....	138
Capítulo 18: Lista de acessórios autorizados.....		139

Informações legais e de suporte

Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados jurídicos de código aberto.

Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido



A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Declarações legais e de conformidade

Informações de segurança importantes

Guia de segurança do produto e de exposição à energia de RF para rádios bidirecionais móveis



ATENÇÃO:

Este rádio é apenas para uso profissional. Antes de usar o rádio, leia o Guia de exposição à energia de RF e segurança do produto que acompanha o rádio. Este guia contém instruções de operação para uso seguro, conscientização sobre energia de RF e controle para conformidade com os padrões e regulamentos pertinentes.

Qualquer modificação neste dispositivo que não tenha sido expressamente autorizada pela Motorola Solutions poderá invalidar a permissão do usuário para operar o dispositivo.

Uso de rádio marítimo na faixa de frequência VHF

Esta seção é aplicável somente para Estados Unidos e Canadá.

Atribuições de canal especial

Canal de emergência

Se você estiver em uma situação de iminente e sério perigo no mar e necessitar de assistência de emergência, use o Canal VHF 16 para enviar um pedido de socorro às embarcações próximas e à Guarda Costeira Americana. Transmita a seguinte mensagem, nesta sequência:

1. "MAYDAY, MAYDAY, MAYDAY."
2. "THIS IS _____, CALL SIGN _____." Informe o nome da embarcação em apuros três vezes, seguido do sinal de chamada ou de outra identificação da embarcação, repetida três vezes.
3. Repita "MAYDAY" e o nome da embarcação.
4. "WE ARE LOCATED AT _____." Informe a posição da embarcação em perigo utilizando todas as informações que possam ajudar os receptores da mensagem a localizar você, por exemplo:
 - latitude e longitude
 - orientação segundo a bússola (informe se você está utilizando o norte verdadeiro ou o norte magnético)
 - distância em relação a um ponto de referência conhecido
 - curso, velocidade ou destino da embarcação

5. Informe a natureza do perigo.
6. Especifique o tipo de assistência necessária.
7. Informe o número de pessoas a bordo e o número de pessoas que necessitam de cuidados médicos, se houver.
8. Mencione qualquer outra informação que possa ser útil aos receptores da mensagem, como o tipo de embarcação, o comprimento e/ou o peso em toneladas da embarcação, a cor do casco etc.
9. "OVER."
10. Aguarde uma resposta.
11. Se você não receber uma resposta imediata, permaneça próximo ao rádio e repita a transmissão em intervalos de tempo até receber uma resposta. Esteja preparado para seguir todas as instruções fornecidas a você.

Canal de chamadas não comerciais

Para transmissões não comerciais, como relatórios de pesca, arranjos de encontros, agendamento de reparos ou informações de acostagem, use o **Canal VHF 9**.

Requisitos de frequência operacional

Um rádio destinado ao uso a bordo deve atender à Parte 80 das Normas da FCC (Federal Communications Commission, comissão de comunicação federal), como a seguir:

- em barcos sujeitos à Parte II do Título III do Ato de Comunicações, o rádio deve ser capaz de operar na frequência de 156,800 MHz.
- em barcos sujeitos à Convenção de segurança, o rádio deve ser capaz de operar:
 - no modo simplex, na estação do barco que está transmitindo frequências especificadas na banda de frequência de 156,025 a 157,425 MHz, e
 - no modo semiduplex nos dois canais de frequência especificados na tabela abaixo.



OBSERVAÇÃO:

Informações adicionais sobre os requisitos operacionais dos Serviços Marítimos podem ser obtidas no texto completo da Parte 80 das Normas da FCC e junto à Guarda Costeira Americana.

Acima 1: Lista de canais marítimos VHF

Número do canal	Frequência (MHz)	
	Transmissão	Recepção
1	156,050	160,650
2	156,100	160,700
*1	156,150	160,750
4	156,200	160,800
5	156,250	160,850
6	156,300	–
7	156,350	160,950
8	156,400	–

¹ Os canais simplex 3, 21, 23, 61, 64, 81, 82 e 83 não podem ser **legalmente usados** pelo público em geral em águas americanas.

9	156,450	156,450
10	156,500	156,500
11	156,550	156,550
12	156,600	156,600
13**2	156,650	156,650
14	156,700	156,700
15**2	156,750	156,750
16	156,800	156,800
17**2	156,850	156,850
18	156,900	161,500
19	156,950	161,550
20	157,000	161,600
*1	157,050	161,650
22	157,100	161,700
*1	157,150	161,750
24	157,200	161,800
25	157,250	161,850
26	157,300	161,900
27	157,350	161,950
28	157,400	162,000
60	156,025	160,625
*1	156,075	160,675
62	156,125	160,725
63	156,175	160,775
*1	156,225	160,825
65	156,275	160,875
66	156,325	160,925
67**2	156,375	156,375
68	156,425	156,425
69	156,475	156,475
71	156,575	156,575
72	156,625	–
73	156,675	156,675
74	156,725	156,725
75	***3	***3

² Baixa potência (1 W) somente.

³ Banda de guarda.

76	***3	***3
77**2	156,875	–
78	156,925	161,525
79	156,975	161,575
80	157,025	161,625
*1	157,075	161,675
*1	157,125	161,725
*1	157,175	161,775
84	157,225	161,825
85	157,275	161,875
86	157,325	161,925
87	157,375	161,975
88	157,425	162,025



OBSERVAÇÃO:

A – na coluna Receber indica que o canal é somente de transmissão.

Declaração de conformidade com o uso de frequências de socorro e segurança

O equipamento de rádio não emprega uma modulação diferente da modulação adotada internacionalmente para uso marítimo quando opera nas frequências de socorro e segurança especificadas na seção 7.3 RSS-182.

Parâmetros técnicos para interface de fontes de dados externas

Acima 2: Parâmetros técnicos para interface de fontes de dados externas

	RS232	USB	SB9600
Tensão de entrada (volts pico a pico)	18 V	3,6 V	5 V
Taxa máx. de dados	28 kb/s	12 Mb/s	9,6 kb/s
Impedância	5000 ohm	90 ohm	120 ohm

Informações de conformidade regulamentar

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Brazil

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no 303/2002 e 533/2009.

Os dispositivos Bluetooth e WiFi deste equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

For radio models with Wi-Fi and Bluetooth available in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo cause interferencia, pero no es perjudicial (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la creada por su propia operación incorrecta.

Garantia e suporte de serviço

Garantia de baterias e carregadores

Garantia de fabricação

Esta garantia cobre defeitos de fabricação em casos de uso e manutenção normais.

Garantia de capacidade

A garantia de capacidade cobre 80% da capacidade nominal durante o prazo da garantia.

Garantia limitada

PRODUTOS DE COMUNICAÇÃO MOTOROLA SOLUTIONS

I. O QUE ESTA GARANTIA ABRANGE E QUAL É A SUA DURAÇÃO:

A Motorola Solutions, Inc. ("Motorola Solutions") garante os produtos de comunicação fabricados pela Motorola Solutions descritos abaixo ("Produto") contra defeitos de material e fabricação em condições de uso e manutenção normais por um período de tempo a partir da data da compra, conforme cronograma a seguir:

Rádios móveis	Três (3) anos
Acessórios do produto	Um (1) ano

A Motorola Solutions, a seu critério, consertará o Produto (com peças novas ou reconcondionadas), substituirá o Produto (com peças novas ou reconcondionadas) ou reembolsará o valor da compra do Produto durante o período de garantia, sem nenhum custo adicional, desde que seja retornado de acordo com os termos da garantia. As peças ou placas substituídas são garantidas pelo período restante da garantia original aplicável. Todas as peças substituídas do Produto se tornarão propriedade da Motorola Solutions.

Esta garantia limitada expressa é estendida pela Motorola Solutions somente ao comprador usuário final original e não pode ser cedida ou transferida para terceiros. Esta é a garantia completa do Produto fabricado pela Motorola Solutions. A Motorola Solutions não assume obrigações ou responsabilidade por adições

ou modificações desta garantia, a menos que sejam feitas por escrito e assinadas por um funcionário da Motorola Solutions.

A menos que seja feito um acordo separado entre a Motorola Solutions e o comprador usuário final original, a Motorola Solutions não garante a instalação, a manutenção ou a assistência técnica do Produto.

A Motorola Solutions não pode ser responsabilizada, de nenhum modo, por equipamentos auxiliares não fornecidos pela Motorola Solutions que sejam fixados ou utilizados com o Produto, nem para a operação do Produto com equipamentos auxiliares. Todos esses equipamentos estão expressamente excluídos desta garantia. Como cada sistema que pode utilizar o Produto é único, a Motorola Solutions não se responsabiliza pelo alcance, cobertura ou operação do sistema como um todo nesta garantia.

II. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta garantia estabelece toda a extensão das responsabilidades da Motorola Solutions com relação ao Produto. O reparo, a substituição ou o reembolso do preço de compra, a critério da Motorola Solutions, são as únicas formas de indenização. ESTA GARANTIA É CONCEDIDA NO LUGAR DE OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS. GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. EM HIPÓTESE ALGUMA A MOTOROLA SOLUTIONS SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS QUE SUPEREM O PREÇO DA COMPRA DO PRODUTO PELA IMPOSSIBILIDADE DE USO, PERDA DE TEMPO, INCONVENIÊNCIA, PERDA COMERCIAL, LUCROS CESSANTES OU PERDA DE ECONOMIAS OU OUTROS DANOS INCIDENTES, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAR ESTE PRODUTO, ATÉ O LIMITE QUE ESSES DANOS POSSAM SER ISENTOS POR LEI.

III. DIREITOS LEGAIS NOS ESTADOS:

ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTES OU CONSEQUENTES OU A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA. PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

Esta garantia concede direitos legais específicos. Podem existir outros direitos que podem variar de estado para estado.

IV. COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

Para obter o serviço de garantia, forneça o comprovante da compra, que mostra a data da compra e o número de série do item do Produto, e entregue ou envie o item do Produto a uma assistência técnica autorizada, com transporte e seguro pré-pagos. O serviço de garantia será prestado pela Motorola Solutions por meio de um de seus centros de serviço de garantia autorizados. Para facilitar a obtenção do serviço de garantia, primeiro, você pode entrar em contato com a empresa que vendeu o Produto, como o revendedor ou o provedor de serviços de comunicação. Ou ligue para a Motorola Solutions pelo telefone 1-800-927-2744.

V. O QUE ESTA GARANTIA NÃO ABRANGE

1. Defeitos ou danos resultantes do uso do Produto de maneira diferente da forma normal e tradicional.
2. Defeitos ou danos resultantes de má utilização, acidentes, água ou negligência.
3. Defeitos ou danos causados por testes, operação, manutenção, instalação, alteração, modificação ou ajuste inadequados.
4. Quebra ou danos às antenas, exceto se provocados diretamente por defeitos de fabricação do material.
5. Um Produto sujeito a modificações, desmontagens ou reparos não autorizados (incluindo, sem limitação, a adição ao Produto de equipamentos não fornecidos pela Motorola Solutions) que afetem de forma

adversa o desempenho do Produto ou que interfiram na inspeção e nos testes normais de garantia da Motorola Solutions para averiguação de qualquer reivindicação de garantia.

6. Um produto cujo número de série tenha sido removido ou esteja ilegível.
7. Baterias recarregáveis se algum dos lacres do compartimento das células estiver quebrado ou com sinais de adulteração.
8. Baterias recarregáveis se o defeito ou dano tiver sido provocado pelo carregamento ou uso da bateria em equipamentos ou serviços diferentes daqueles para os quais o Produto é especificado.
9. Custos de frete até o depósito de reparo.
10. Um Produto que, em função de alterações ilegais ou não autorizadas do software/firmware, não funcione de acordo com as especificações publicadas pela Motorola Solutions ou pela etiqueta de certificação da FCC para o Produto no momento em que foi inicialmente distribuído pela Motorola Solutions.
11. Arranhões ou outros danos estéticos às superfícies do Produto que não afetem sua operação.
12. Uso e desgaste normais.

VI. DISPOSIÇÕES SOBRE PATENTES E SOFTWARE

A Motorola Solutions defenderá, às suas próprias custas, qualquer ação legal impetrada contra o comprador usuário final, no caso de estar baseada em uma alegação de que o produto ou determinadas peças violem uma patente nos Estados Unidos, e a Motorola Solutions pagará os custos e danos finalmente conferidos ao comprador usuário final em qualquer dessas ações que sejam atribuíveis a qualquer alegação, mas cujo pagamento e defesa estejam condicionados ao seguinte:

1. A Motorola Solutions será notificada imediatamente, por escrito, pelo comprador sobre qualquer aviso de tais alegações,
2. A Motorola Solutions terá o controle absoluto da defesa dessa ação e de todas as negociações para a decisão ou acordo, e
3. Se o produto ou as peças se tornarem ou, na opinião da Motorola Solutions, tiverem a probabilidade de se tornar, objetos de uma alegação de violação de patente dos Estados Unidos, o comprador permitirá que a Motorola Solutions, a seu critério e às suas custas, obtenha desse comprador o direito de continuar a usar o produto ou as peças, de substituir ou modificar o mesmo para que ele não viole mais a patente ou de conceder ao comprador um crédito para o produto ou as peças, de acordo com a depreciação e aceite de sua devolução. A depreciação terá um valor igual por ano em relação à vida útil do produto ou das peças, conforme estabelecido pela Motorola Solutions.

A Motorola Solutions não se responsabiliza por nenhuma alegação de violação de patente que se baseie na combinação do produto ou peças fornecidas por este instrumento com software, instrumentos ou dispositivos não fornecidos pela Motorola Solutions e não se responsabiliza pelo uso de equipamento ou software auxiliar não fornecido pela Motorola Solutions que seja conectado ao ou usado com o produto. O texto acima declara a responsabilidade total da Motorola Solutions com respeito à violação de patentes pelo Produto ou por qualquer peça dele.

As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem à Motorola Solutions determinados direitos exclusivos para softwares da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais, como direitos exclusivos de reprodução em cópias e distribuição de cópias de tal software da Motorola Solutions. O software da Motorola Solutions pode ser utilizado somente no Produto no qual foi originalmente instalado e, nesse Produto, não pode ser substituído, copiado, distribuído, modificado de maneira alguma ou utilizado para produzir nenhum item derivado. Nenhum outro uso, incluindo, sem limitação, alteração, modificação, reprodução, distribuição ou engenharia reversa desse software da Motorola Solutions ou o exercício de direitos desse software Motorola Solutions é permitido. Nenhuma licença é concedida por implicação, preclusão ou, de outra forma, sob direitos de patente ou direitos autorais da Motorola Solutions.

VII. LEGISLAÇÃO VIGENTE

Esta garantia é regida pelas leis do estado de Illinois, EUA.

Capítulo 1

Leia-me primeiro

Este guia do usuário aborda as operações básicas dos modelos de rádio oferecidos em sua região.

Notações usadas neste manual

Ao longo do texto desta publicação, será notado o uso de **Aviso**, **Atenção** e **Nota**. Essas notações são usadas para enfatizar que existem riscos à segurança e que é preciso ter cuidado.



AVISO:

Procedimentos operacionais, práticas ou condições que podem causar ferimentos ou morte se não forem cuidadosamente observados.



ATENÇÃO:

Procedimentos operacionais, práticas ou condições que podem causar danos aos equipamentos se não forem cuidadosamente observados.



OBSERVAÇÃO:

Procedimentos operacionais, práticas ou condições cuja ênfase é essencial.

Notações especiais

As seguintes notações especiais são usadas em todo o texto para destacar determinadas informações ou determinados itens:

Acima 3: Notações especiais

Exemplo	Descrição
Tecla Menu ou botão PTT	As palavras em negrito indicam o nome de uma tecla, um botão ou um item do menu de funções.
O rádio exibe Bluetooth On.	As palavras datilografadas indicam strings MMI ou mensagens exibidas no rádio.
<ID desejado>	As palavras em Courier, negrito, itálico e entre colchetes indicam as entradas do usuário.
Setup → Tone → All Tones	Palavras em negrito com uma seta entre elas indicam a estrutura de navegação nos itens de menu.

Disponibilidade de recursos e de serviços

Seu revendedor ou administrador pode ter personalizado o rádio para atender às suas necessidades específicas.



OBSERVAÇÃO:

- Nem todos os recursos do manual estão disponíveis no rádio. Entre em contato com seu revendedor ou administrador para obter mais informações.

Você pode consultar o revendedor ou administrador do sistema para saber:

- Quais são as funções de cada botão?
- Quais acessórios opcionais podem atender às suas necessidades?

- Quais são as práticas recomendadas de uso do rádio para comunicação efetiva?
- Quais procedimentos de manutenção aumentam a vida útil do rádio?

1.1

Versão do software

Todos os recursos descritos nas seções a seguir são compatíveis com a versão do software do rádio:

R02.24.01.1000 ou posterior.

Fale com seu revendedor ou administrador para mais informações.

Capítulo 2

Introdução

Este guia do usuário foi elaborado de acordo com o modelo de nível mais alto oferecido à região.

A tabela a seguir descreve maneiras de acessar recursos para diferentes modelos de rádio. As indicações são de acordo com o modelo do rádio.

Acima 4: Acesso aos recursos e indicações de diferentes modelos de rádio

	Visor alfanumérico	Visor numérico
Modelo do rádio	Figura 1: DGM 5500/DGM 5500e, DGM 8500/DGM 8500e	Figura 2: DGM 5000/DGM 5000e, DGM 8000/DGM 8000e
		
Acesso aos recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Menu • Botão programável • Microfone do teclado 	<ul style="list-style-type: none"> • Botão programável • Microfone do teclado
Indicação de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Tom • Indicador de LED • Visor • Notificação de voz e Texto para fala 	<ul style="list-style-type: none"> • Tom • Indicador de LED • Notificação de voz e Texto para fala



OBSERVAÇÃO:

Para entender qual recurso está disponível com o **Botão programável**, consulte o tópico [Botões programáveis na página 26](#).

Capítulo 3

Cuidados com o rádio

Esta seção descreve as precauções básicas de manuseio do rádio.

Acima 5: Especificação de IP

Especificação de IP	Descrição
IP54	Permite que o rádio suporte condições de campo adversas, como exposição a respingos de água de todas as direções ou proteção contra poeira por 2 a 8 horas.



ATENÇÃO:

O rádio não deve ser desmontado. Isso pode danificar as vedações do rádio e criar canais de vazamento para o interior dele. A manutenção do rádio deve ser feita somente em estabelecimentos de manutenção equipados para testar e substituir a vedação do rádio.

- Mantenha seu rádio limpo e evite a exposição à água para garantir o funcionamento e o desempenho adequados.
- Para limpar as superfícies externas do rádio, use uma solução de detergente neutro diluído em água (por exemplo, uma colher de chá de detergente para quatro litros de água).
- Limpe as superfícies sempre que, ao realizar uma inspeção visual periódica, você notar manchas, gordura e/ou sujeira.



ATENÇÃO:

Os efeitos de determinados produtos químicos e seus vapores podem danificar certos plásticos. Evite usar sprays de aerossol, limpadores de sintonizador e outros produtos químicos.

- Ao limpar o rádio, não use spray de jato de alta pressão, pois a água poderá vazar para o interior do rádio.

Capítulo 4

Início

Este capítulo fornece instruções sobre como preparar seu rádio para uso.

4.1

Ligar o rádio

Procedimento:

Pressione o botão **Liga/Desliga**.

Resultado:

O rádio mostra os seguintes sinais:

- Quando a função Tons/Alertas está ativada, um tom é emitido.
- O LED verde acende.
- A tela do visor acende.

Pós-requisitos:

Se o rádio não ligar, verifique se a bateria está carregada e conectada corretamente. Entre em contato com o seu revendedor se o rádio ainda não ligar.

4.2

Desligar o rádio

Procedimento:

Mantenha o botão **Liga/Desliga** pressionado.

Resultado:

O rádio pode levar até 7 segundos para desligar completamente.

4.3

Ajustar o volume

Procedimento:

Faça conforme uma das seguintes opções:

- Para aumentar o volume, gire o botão **Volume/Canal** no sentido horário.
- Para diminuir o volume, gire o botão **Volume/Canal** no sentido anti-horário.



OBSERVAÇÃO:

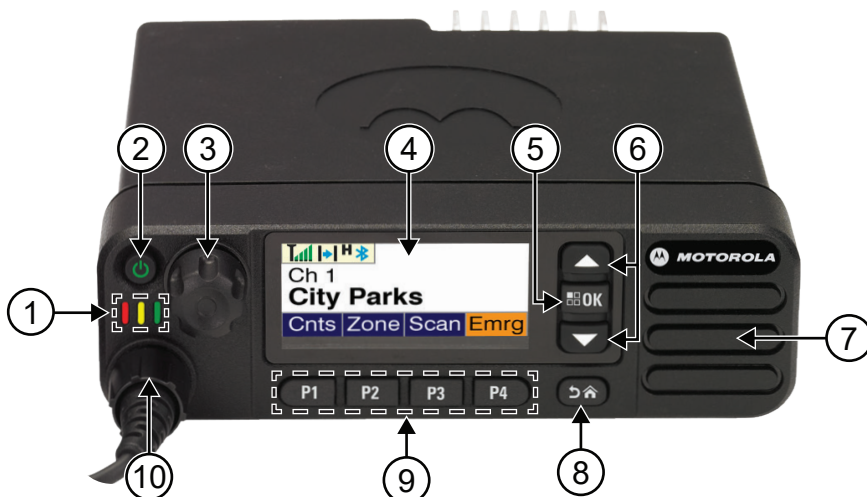
Seu rádio pode ser programado para ter diferença de volume mínima quando o nível de volume não puder ser diminuído além do volume mínimo programado.

Capítulo 5

Visão geral do rádio

A visão geral do rádio explica os botões, ícones e indicações de LED do rádio.

Figura 3: Modelo com Visor Alfanumérico

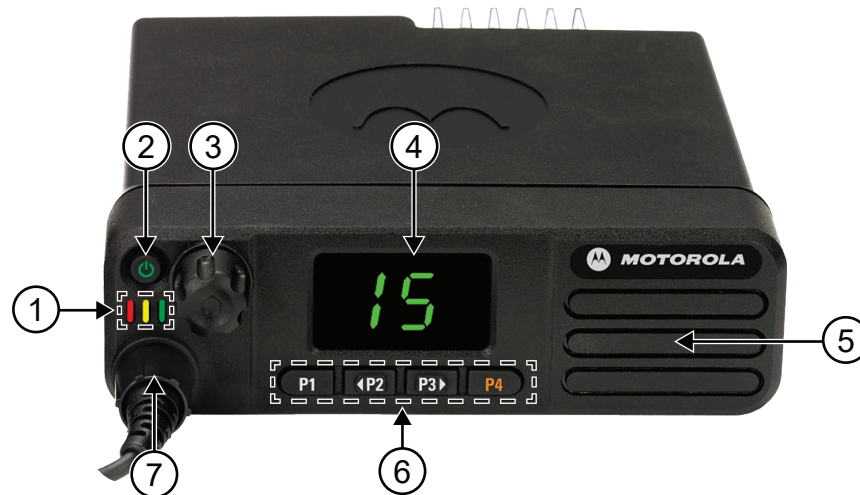


Acima 6: Legenda de aviso

Rótulo	Recurso	Descrição
1	Indicadores de LED	Os diodos de emissão de luz vermelhos, amarelos e verdes indicam o status operacional.
2	Botão Liga/Desliga	Para ligar e desligar o rádio.
3	Botão Volume/Canal	Gire para ajustar o volume. Mantenha o botão pressionado para mudar o canal.
4	Visor de LCD	O visor de 160 x 72 fornece informações visuais do rádio.
5	Botão Menu/OK	Para acessar o recurso do menu. No menu, utilize esta tecla para seleções.
6	Botão Canal acima ou canal abaixo	Navega para o próximo canal. No menu, é o botão de navegação para cima ou para baixo.
7	Alto-falante	Reproduz todos os tons e áudio gerados pelo rádio (como recursos de tons de teclado e áudio de voz).
8	Botão Voltar/Início	Pressione para retornar à tela anterior. Pressione e segure para voltar à tela Início.
9	Botão programável 1 a 4. (P1, P2, P3 e P4)	Esses botões são campos programáveis com a utilização do Software de programação do cliente (CPS).

Rótulo	Recurso	Descrição
10	Conector de microfone	Ponto de interface do microfone a ser usado com o rádio.

Figura 4: Modelo com Visor Numérico



Acima 7: Legenda de aviso

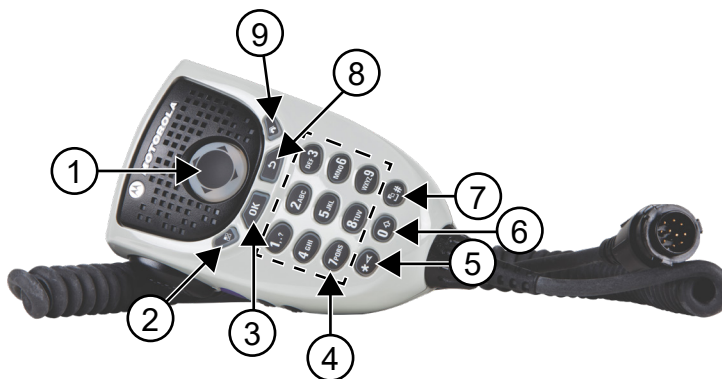
Rótulo	Recurso	Descrição
1	Indicadores de LED	Os diodos de emissão de luz vermelhos, amarelos e verdes indicam o status operacional.
2	Botão Liga/Desliga	Para ligar e desligar o rádio.
3	Botão Volume/Canal	Gire para ajustar o volume. Mantenha o botão pressionado para mudar o canal.
4	Visor Numérico de LED	O visor exibe informações numéricas de dois dígitos.
5	Alto-falante	Reproduz todos os tons e áudio gerados pelo rádio (como recursos de tons de teclado e áudio de voz).
6	Botão programável 1 a 4. (P1, P2, P3 e P4)	Esses botões são campos programáveis com a utilização do Software de programação do cliente (CPS).
7	Conector de microfone	Ponto de interface do microfone a ser usado com o rádio.

5.1

Visão geral do microfone de teclado

Você pode conectar um microfone de teclado ao rádio. Alguns recursos exigiam um microfone de teclado para execução.

Figura 5: RMN5127_ Microfone de teclado IMPRES



Acima 8: Visão geral do microfone de teclado

Rótulo	Nome do botão	Descrição
1	Botão Navegação de 4 direções	Fornecer a navegação de menu e interface de seleção.
2	Botão Menu	Para acessar o recurso do menu.
3	Botão OK	No menu, utilize esta tecla para seleções.
4	Teclas numéricas	Teclas que permitem ao usuário inserir caracteres para diversas operações baseadas em texto.
5	tecla * ou excluir	Durante a inserção de números, pressione esta tecla para inserir *. Durante a inserção de texto, pressione esta tecla para excluir um caractere.
6	Tecla 0	Mantenha esta tecla pressionada para ativar ou desativar o Caps Lock.
7	tecla # ou espaço	Durante a inserção de números, pressione esta tecla para inserir #. Mantenha esta tecla pressionada para alterar o método de entrada de texto.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
9	Botão Início	Retorna à tela inicial.

5.2

Botões programáveis

Você pode configurar os botões programáveis como atalhos para as seguintes funções de rádio usando o software de programação.



OBSERVAÇÃO:

Fale com o revendedor para mais informações.

Acima 9: Funções atribuíveis do rádio

Função	Descrição
Supressor de AF (Acoustic Feedback, feedback acústico)	Permite ativar ou desativar o recurso Supressor de AF.
Todos os tons de alerta	Permite ativar ou desativar todos os tons e alertas.
Codificação analógica	Permite ativar ou desativar o recurso Codificação analógica.
Código de codificação analógica	Permite ativar ou desativar o recurso Código de codificação analógica.
Ambiente Áudio	Permite selecionar o ambiente no qual o rádio está operando.
Perfis de áudio	Permite selecionar o perfil de áudio de sua preferência.
Luz de fundo	Permite ativar ou desativar a luz de fundo do visor.
Brilho da luz de fundo	Permite ajustar o nível de brilho.
Switch de áudio Bluetooth®	Você pode alternar o roteamento de áudio entre um alto-falante interno do rádio e o acessório habilitado para Bluetooth.
Conectar Bluetooth	Permite iniciar a operação de encontrar e conectar Bluetooth.
Desconectar Bluetooth	Permite encerrar todas as conexões Bluetooth entre o rádio e dispositivos habilitados para Bluetooth.
Detecção de Bluetooth	Permite habilitar o rádio para entrar no modo de detecção de Bluetooth.
Brilho	Permite ajustar o nível de brilho.
Cancelamento de fila em caso de ocupado	Quando uma chamada que não é de emergência é iniciada em uma fila em caso de ocupado, essa função permite sair do modo ocupado. Quando uma chamada de emergência é aceita em uma fila em caso de ocupado, não é possível cancelá-la.
Alerta de Chamada.	Permite acessar diretamente a lista de contatos e selecionar o contato desejado para enviar um alerta de chamada.
Encaminhamento de chamadas	Permite ativar ou desativar o encaminhamento de chamadas.
Registro de chamadas	Permite selecionar a lista de registros de chamadas.
Cancelar	Permite cancelar uma chamada em andamento. Se o tipo de chamada for Chamada em grupo, somente o iniciador da chamada poderá usar este botão para cancelar a chamada. Se o tipo de chamada for Chamada privada, tanto o iniciador quanto o receptor da chamada poderão usar este botão para cancelar a chamada (aplicável apenas ao modelo com visor).
Anúncio de canal	Permite reproduzir mensagens de voz de chamada de anúncio de zona e canal no canal atual.
Canal para Baixo	Permite navegar até o canal anterior.
Canal para cima	Permite navegar para o próximo canal.
Confirmar	Permite confirmar um recurso.
Contatos	Fornecer acesso direto à lista de contatos.
Modo de exibição	Permite alternar entre os modos diurno e noturno
Emergência desativada	Permite encerrar uma chamada de emergência.

Função	Descrição
Emergência ativada	Permite configurar uma chamada de emergência.
Ativar ou desativar PA ext	Permite alternar o roteamento do áudio entre o amplificador do alto-falante PA conectado e o sistema PA interno do rádio.
Ativar ou desativar o GNSS (Global Navigation Satellite System, sistema global de navegação por satélite)	Permite ativar ou desativar o sistema de navegação por satélite.
Ativar ou desativar buzina/faróis	Permite ativar ou desativar a função Buzina e Faróis.
Localização interna	Permite ativar ou desativar a localização interna.
Áudio inteligente	Permite ativar ou desativar o áudio inteligente.
Discagem manual	Permite iniciar uma chamada privada inserindo o ID do rádio.
Roaming de site manual	Permite iniciar a pesquisa manual de site.
AGC do mic	Permite ativar ou desativar o AGC (automatic gain control, controle de ganho automático) do microfone interno.
Monitor	Permite monitorar um canal.
Modo Silencioso	Permite ativar ou desativar o modo silencioso.
Notificações	Permite acessar diretamente a lista de notificações.
Excluir conversa indesejada	Permite remover temporariamente um canal indesejado da lista de varredura, exceto o canal selecionado. O canal indesejado excluído será restaurado na lista de varredura, por exemplo, quando o rádio for desligado e ligado novamente (não aplicável no Capacity Plus).
Acesso com um toque	Permite acessar diretamente os recursos de chamada predefinidos.
Recurso de placa opcional	Permite alternar os recursos da placa opcional para ativar ou desativar os canais habilitados para a placa opcional.
Monitor permanente	Permite monitorar todo o tráfego de rádio de um canal selecionado até que a função seja desativada (não aplicável no Capacity Plus).
Telefone	Permite acessar diretamente a lista de contatos do telefone.
Saída telefônica	Permite que você finalize uma chamada telefônica (aplicável aos modelos Sem Visor ou com Visor Numérico, apenas no modo Digital).
Nível de potência	Permite alternar a potência de transmissão para alta ou baixa.
Privacidade	Permite ativar ou desativar a privacidade.
Endereço público	Permite ativar ou desativar o Sistema de Endereços Públicos.
Verificação do rádio	Permite verificar se o rádio está ativo no sistema.
Ativar ou desativar rádio	Permite que um rádio alvo seja ativado ou desativado remotamente.
Nome do rádio	Exibe o alias do rádio no visor do rádio.
Monitor remoto	Permite ligar o microfone de um rádio alvo sem indicações.
Repetidor ou Direto	Permite alternar entre usar um repetidor e se comunicar diretamente com outro rádio.
Restaurar canal inicial	Permite selecionar um novo canal inicial.

Função	Descrição
Reviver ou ativar rádios	Permite reviver ou ativar qualquer rádio no sistema.
Tipo de campanha	Permite acessar diretamente a configuração do tipo de campanha.
Solicitação de roaming	Permite solicitações para pesquisar um site diferente.
Varredura	Permite ativar ou desativar a varredura.
Silenciar lembrete do canal inicial	Permite silenciar o lembrete do canal inicial.
Info do site	Permite visualizar o nome e o ID do site do Capacity Max ou de outros sistemas.
Bloqueio do site	Permite ativar o bloqueio do site para pesquisar somente no site atual ou desativar o bloqueio do site para pesquisar em outros sites também.
Status	Permite selecionar o menu da lista de status.
Paralisar ou desativar rádios	Essa função permite ativar ou desativar qualquer rádio do sistema.
Controle de telemetria	Permite controlar o pino de saída de um rádio remoto ou local.
Mensagem de texto	Permite selecionar o menu de mensagem de texto.
Alternar nível de prioridade de chamada	Permite que seu rádio entre nos níveis alto e normal de prioridade de chamada.
Inibição de transmissão	Permite bloquear todas as transmissões do rádio.
Desativar a interrupção remota de Tx	Permite interromper uma chamada de voz desativando o rádio transmissor ou finalizar o tempo de desconexão da chamada do repetidor para liberar o canal. Esse botão também pode ser utilizado para encerrar uma sessão do Monitor remoto.
Melhoria de trinado	Permite ativar ou desativar a melhoria de trinado.
Não atribuído	Indica que a função do botão ainda não foi atribuída.
Notificação de voz	Permite ativar ou desativar o anúncio de voz.
VOX (Voice Operating Transmission, transmissão operada por voz)	Permite ativar ou desativar a VOX.
Wi-Fi	Permite ativar ou desativar o Wi-Fi.
Seleção de zona	Permite selecionar em uma lista de zonas.
Alternar zona	Permite alternar duas zonas.

5.3

Ícones

Os ícones só estão disponíveis para rádios com visor.















O visor do rádio mostra o status do rádio, as entradas de texto e as entradas de menu.

5.3.1



















Ícones do visor

Os ícones a seguir aparecem na barra de status, na parte superior do visor do rádio. Os ícones são dispostos mais à esquerda em ordem de exibição ou de uso e são específicos do canal.









Acima 10: Ícones do visor

Ícone	Descrição
	Bluetooth conectado
	Bluetooth não conectado
	Registro de chamadas
	Contato
	DGNA
	Emergência
	Lista de recebimento flexível
	GNSS disponível
	GNSS não disponível
	Volume de dados alto
	Localização interna disponível ⁴
	Localização interna indisponível ⁴
	Mensagem
	Monitor

⁴ É aplicável apenas a modelos com a última versão de software e hardware.

Ícone	Descrição
	Modo silencioso ⁴
	Notificação
	Placa opcional
	A placa opcional não funciona
	Temporizador de atraso de programação Over the Air
	Nível de potência
	Grupo de conversação de prioridade 1 ou 2
	RSSI (Received Signal Strength Indicator, indicador de intensidade do sinal recebido)
	Inibição de resposta
	Apenas tocar
	Varredura ⁵
	Prioridade de varredura 1 ou 2 ⁵
	Serviço e suporte
	Frequência compartilhada
	Login no servidor remoto
	Logoff do servidor remoto
	Protegido
	Toque silencioso

⁵ Não aplicável para o Capacity Plus.



Ícone	Descrição
	Roaming de site ⁶
	Status
	Direto ⁵
	Tons desativados
	Desprotegido
	Vibrar
	Vibrar e tocar
	Wi-Fi ⁷

5.3.2

Ícones do WAVE

Os ícones a seguir aparecem na barra de status, na parte superior do visor do rádio quando o WAVE está ativado.

Acima 11: Ícones do WAVE no visor

Ícones	Descrição
	WAVE conectado
	WAVE desconectado

5.3.3




Ícones do menu avançado

Os seguintes ícones são mostrados ao lado dos itens de menu que oferecem duas opções ou indicam que há um submenu com duas opções.

⁶ Não aplicável para o Capacity Plus — site único.

⁷ Aplicável apenas para DGM 5500e/DGM 8500e

Acima 12: Ícones do menu avançado





Ícone	Descrição
	Caixa de seleção (marcada)
	Caixa de seleção (vazia)
	Caixa preta sólida

5.3.4

Ícones de dispositivos Bluetooth

Os ícones a seguir aparecem próximos aos itens na lista de dispositivos Bluetooth disponíveis para indicar o tipo de dispositivo.

Acima 13: Ícones de dispositivos Bluetooth




Ícone	Descrição
	Dispositivo de áudio Bluetooth
	Dispositivos de dados Bluetooth
	Dispositivo PTT Bluetooth
	Dispositivo com sensor Bluetooth







5.3.5

Ícones de chamada

Os seguintes ícones são mostrados no visor do rádio durante uma chamada. Esses ícones também são mostrados na lista de contatos para indicar os alias ou o tipo de ID.

Acima 14: Ícones de chamada

Ícone	Descrição
	Chamada de PC via Bluetooth
	Chamada de alta prioridade
	Chamada de DGNA






Ícone	Descrição
	Chamada de despacho
	Chamada de grupo/Chamada para todos
	Chamada individual periférica sem IP
	Chamada de grupo periférica sem IP
	Chamada individual da placa opcional
	Chamada de grupo da placa opcional
	Chamada telefônica como chamada em grupo ou chamada para todos
	Chamada telefônica como chamada privada
	Chamada privada




5.3.6

Ícones de tíquetes de tarefa

Os seguintes ícones aparecem momentaneamente no visor e na pasta de tíquetes de tarefa.

Acima 15: Ícones de tíquete de tarefa

Ícone	Descrição
	Todas as tarefas
	Novas tarefas
	Em andamento
	Falha no envio
	Enviado com sucesso




Ícone	Descrição
	Prioridade 1
	Prioridade 2
	Prioridade 3

5.3.7

Ícones de mininotas

Os seguintes ícones são mostrados no visor do rádio por um curto tempo depois que uma ação de realizar tarefa é executada.

Acima 16: Ícones de mininotas











Ícone	Descrição
	Falha na transmissão (negativo)
	Transmissão bem-sucedida (positivo)
	Transmissão em andamento (passageiro)

5.3.8

Ícones de itens enviados

Os ícones a seguir aparecem no canto superior direito do visor do rádio, na pasta Itens enviados.

Acima 17: Ícones de item enviado

Ícone	Descrição
 ou 	Em andamento
 ou 	Mensagem individual ou de grupo lida
 ou 	Mensagem individual ou de grupo não lida
 ou 	Falha no envio
 ou 	Enviado com sucesso

5.4


Indicações de LED

O indicador de LED mostra o status operacional do rádio.

Um técnico qualificado pode desativar permanentemente a indicação de LED por meio de pré-programação.

Acima 18: Indicações de LED

Indicação	Status
Vermelho piscando	<ul style="list-style-type: none">• Falha no autoteste durante a ativação do rádio.• O rádio está recebendo uma transmissão de emergência.• O rádio está transmitindo em condição de bateria fraca.• O rádio ficou fora do alcance operacional (se o Sistema de Transponder de intervalo automático estiver configurado).• O modo silencioso está ativado.
Vermelho piscando rapidamente	<ul style="list-style-type: none">• O rádio está recebendo transferência de arquivo Over The Air (arquivo de firmware de Placa opcional/Frequência da rede/Codeplug da placa opcional) quando no Connect Plus.• O rádio está sendo atualizado para um novo arquivo de firmware da Placa opcional quando no Connect Plus.
Amarelo contínuo	<ul style="list-style-type: none">• O rádio está no modo de descoberta de Bluetooth.• O rádio está monitorando um canal convencional.
Amarelo piscante	<ul style="list-style-type: none">• O rádio ainda precisa responder a um alerta de chamada.• O rádio está recebendo um alerta de chamada ou a varredura está ativada. O rádio está ocioso (o rádio permanecerá mudo para qualquer atividade).• O rádio está tentando detectar uma atividade.• A lista de recebimento flexível está ativa no rádio.• Todos os canais do Capacity Plus – Vários Sites estão ocupados.
Amarelo piscando duas vezes	<ul style="list-style-type: none">• O roaming automático do rádio está ativado.• O rádio está procurando ativamente um novo site.• O rádio ainda precisa responder a um alerta de chamada em grupo.• O rádio está bloqueado.• O rádio não está conectado ao repetidor no Capacity Plus.• Todos os canais Capacity Plus estão ocupados.
Verde contínuo	<ul style="list-style-type: none">• O rádio está ligando.• O rádio está transmitindo.• Rádio está enviando um alerta de chamada ou uma transmissão de emergência.

Indicação	Status
Verde piscando	<ul style="list-style-type: none">• O rádio está recebendo uma chamada ou dados.• O rádio está recuperando as transmissões de Programação Over The Air.• O rádio está detectando atividade Over The Air. <p> OBSERVAÇÃO: A atividade pode ou não afetar o canal programado do rádio devido à natureza do protocolo digital.</p>
Verde piscando duas vezes	O rádio está recebendo dados ou uma chamada com privacidade ativa.

Capítulo 6

Visão geral do sistema

A visão geral do sistema explica os tipos de sistemas e modos disponíveis no rádio.

6.1

Capacity Max

O Capacity Max é um sistema de rádio com entroncamento baseado no canal de controle MOTOTRBO.

Os produtos de rádio digital MOTOTRBO são comercializados pela Motorola Solutions principalmente para usuários empresariais e industriais. O MOTOTRBO utiliza o padrão DMR (Digital Mobile Radio, rádio móvel digital) do ETSI (European Telecommunications Standards Institute, instituto europeu de padrões de telecomunicações), ou seja, um TDMA (Time Division Multiple Access, acesso múltiplo por divisão de tempo) de dois slots para juntar dados ou voz simultâneos em um canal de 12,5 kHz (equivalente a 6,25 kHz).

6.2

Connect Plus

O Connect Plus é uma solução troncalizada completa baseada na tecnologia de DMR. O Connect Plus usa um canal de controle dedicado para solicitações e alocações de canal.

6.3

Outros sistemas

Outros sistemas incluem os modos Analógico e Digital convencionais, conexão de site IP e Capacity Plus.

6.3.1

Modos analógico e digital convencionais

Cada canal do rádio pode ser configurado como analógico convencional ou digital.

Alguns recursos não estão disponíveis ao alternar do modo digital para o analógico e do modo analógico para o digital, enquanto outros estão disponíveis em ambos.

Existem pequenas diferenças na forma de funcionamento de cada função, mas elas não afetam o desempenho do rádio.

6.3.2

IP Site Connect

Esta função permite que seu rádio estenda a comunicação convencional para além do alcance de um único site, conectando-se a diferentes sites conectados por meio de uma rede IP (Internet Protocol, protocolo de Internet). Este é um modo convencional de vários sites.

Quando o rádio fica fora do alcance de um site e no alcance de outro, conecta-se ao repetidor do novo site para enviar ou receber chamadas/transmissões de dados. Isso é feito automaticamente ou manualmente dependendo das configurações.

Se o rádio estiver definido para realizar essa ação automaticamente, ele procurará todos os sites disponíveis quando o sinal do site atual estiver fraco ou quando não conseguir detectar sinais do site atual. Ele será,

então, fixado ao repetidor com o valor do RSSI (Received Signal Strength Indicator, indicador de intensidade do sinal recebido) mais intenso.

Na pesquisa manual de site, o rádio procura, na lista de roaming, o próximo site que esteja dentro do alcance (mas que talvez não tenha o sinal mais intenso) e o fixa ao repetidor.



OBSERVAÇÃO:

Cada canal só pode ter a Varredura ou o Roaming habilitado, e não ambos ao mesmo tempo.

Os canais com essa função habilitada podem ser adicionados a uma lista de roaming determinada. O rádio pesquisa os canais na lista de roaming durante a operação de roaming automático para localizar o melhor site. Uma lista de roaming oferece suporte a, no máximo, 16 canais (incluindo o canal selecionado).



OBSERVAÇÃO:

Não é possível adicionar ou excluir manualmente uma entrada da lista de roaming. Fale com o revendedor para mais informações.

6.3.3

Capacity Plus

O Capacity Plus é um sistema com entroncamento digital de nível básico e econômico. Ele expande a capacidade e estende a cobertura para um ou vários sites. O entroncamento dinâmico de site único e vários sites oferece melhor capacidade e cobertura.



OBSERVAÇÃO:

Se você tentar acessar um recurso não aplicável ao Capacity Plus – site único ou Capacity Plus – vários sites usando um botão programável, ouvirá um tom indicador negativo.

Capacity Plus – site único

Capacity Plus – site único é uma configuração de entroncamento de site único do sistema de rádio MOTOTRBO, que utiliza um conjunto de canais para dar suporte a centenas de usuários e até 254 grupos.

Essa configuração permite que o rádio utilize o número de canais programados disponíveis de maneira eficiente quando está no modo repetidor.

O rádio também possui funções disponíveis no modo digital convencional, IP Site Connect e Capacity Plus.

Capacity Plus – vários sites

O Capacity Plus – vários sites é uma configuração com entroncamento de vários canais do sistema de rádio MOTOTRBO, combinando o melhor de ambas as configurações do Capacity Plus e do IP Site Connect. Ele também é conhecido como Linked Capacity Plus.

Ele permite que o rádio estenda a comunicação de entroncamento para além do alcance de um único site, conectando-se a diferentes sites existentes conectados por meio de uma rede IP. Também fornece um aumento na capacidade, utilizando de forma eficiente o número combinado de canais programados disponíveis e compatíveis com cada um dos sites disponíveis.

Quando o rádio sai do alcance de um site para o alcance de outro, ele se conecta ao repetidor do novo site para enviar ou receber chamadas ou transmissões de dados. Dependendo de suas configurações, isso é feito de forma automática ou manual.

Automaticamente

O rádio verifica todos os sites disponíveis quando o sinal do site atual é fraco ou incapaz de detectar qualquer sinal e trava no repetidor com o valor de RSSI mais forte.

Manualmente

O rádio procura o próximo site na lista de roaming que está atualmente ao alcance e que pode não ter o sinal mais forte e se conecta a ele.

Qualquer canal com Capacity Plus — vários sites habilitado pode ser adicionado a uma lista de roaming. O rádio pesquisa esses canais durante a operação de roaming automático para localizar o melhor site.



OBSERVAÇÃO:

Não é possível adicionar ou excluir manualmente uma entrada da lista de roaming.

Capítulo 7

WAVE

O WAVE™ (Wide Area Voice Environment) oferece um novo método para fazer ligações entre dois ou mais rádios.

O WAVE permite que você se comunique em diferentes redes e dispositivos usando Wi-Fi. As ligações WAVE são feitas quando o rádio está conectado a uma rede IP por meio do Wi-Fi.

Seu rádio é compatível com diferentes configurações do sistema:

- WAVE OnCloud/OnPremise
- WAVE Tactical/5000

O método para iniciar uma chamada do WAVE é diferente para cada tipo de sistema. Consulte a seção adequada de acordo com a configuração do sistema do seu rádio.



OBSERVAÇÃO:

Esta função é aplicável apenas a modelos específicos.

7.1

WAVE OnCloud/OnPremise

7.1.1

Alternar do modo de rádio para o modo WAVE

Procedimento:

No menu, selecione **WAVE**.

Resultado:

O LED amarelo pisca duas vezes.

O visor mostra um aviso momentâneo de *Alternando para WAVE* e, em seguida, mostra *Preparando WAVE*.



OBSERVAÇÃO:

O rádio ativa automaticamente o Wi-Fi depois de alternar para o modo WAVE.

Quando o rádio é alternado para o modo WAVE, ele exibe as seguintes indicações:

- O LED amarelo intermitente apaga.
- O visor mostra o ícone WAVE conectado, o *Alias* do grupo de conversação e o *<Índice de canal>*.

Quando o rádio não consegue alternar para o modo WAVE, ele mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O LED vermelho pisca.

- O visor mostra o ícone WAVE desconectado e *Sem conexão* ou *Ativação: Falha*, dependendo do tipo de erro.



OBSERVAÇÃO:

A sincronização ocorre quando novas configurações são atualizadas no seu rádio. Quando você entra no modo WAVE, o rádio mostra *Sincronizando...* Quando a sincronização é concluída, o rádio retorna para a tela inicial.

7.1.2

Alternar do modo WAVE para o modo de rádio

Procedimento:

No menu, selecione **Modo rádio**.

Resultado:

O LED amarelo pisca duas vezes.

O visor mostra um aviso momentâneo de *Alternar para rádio* e, em seguida, mostra *Preparando rádio*.

Se o rádio for alternado com êxito para o modo rádio, ele exibirá as seguintes indicações:

- O LED amarelo piscando se apaga.
- O ícone WAVE conectado desaparece da barra de status. O visor mostra *<Alias do grupo de conversação>* e *<Índice de canal>*.

7.2

WAVE Tactical/5000

7.2.1

Configurar canais WAVE ativos



OBSERVAÇÃO:

Os canais WAVE são configurados pelo CPS. O rádio ativa automaticamente o Wi-Fi e faz o login no servidor do WAVE após você inserir o canal do WAVE.

Procedimento:

No menu, selecione **Canais WAVE** → *<canais WAVE necessários>* → **Definir como ativo**.

Resultado:

O visor mostra um miniaviso positivo.

7.2.2

Exibir informações dos canais WAVE

Procedimento:

No menu, selecione **Canais WAVE** → *<Alias do chamador necessário>* → **Ver detalhes**.

Resultado:

O monitor exibe os detalhes do canal WAVE.

7.2.3

Exibir informações de endpoints WAVE

Procedimento:

No menu, selecione **Endpoints** → *<Endpoint WAVE necessário>* → **Ver detalhes**.

Resultado:

O monitor mostra os detalhes do endpoint WAVE.

7.2.4

Alterar configurações do WAVE

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **WAVE**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para alterar o endereço do servidor, selecione **Endereço do servidor**.
 - Para alterar o ID de usuário, selecione **ID de usuário**.
 - Para alterar a senha, selecione **Senha**.
3. Selecione **Aplicar**.

Resultado:

O visor exibirá uma mininota positiva instantânea e retornará para a tela *Configurações do rádio*.

Capítulo 8

Registro

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Seu rádio pode receber mensagens relacionadas ao registro do seu sistema Capacity Max.

Registro

O rádio envia a mensagem de registro para um sistema quando você liga o rádio e altera o grupo de conversação ou o roaming de site. Se o rádio não conseguir se registrar no site, ele tentará fazer roaming para outro site de forma automática e removerá temporariamente a tentativa de registro no site da lista de roaming.

Quando a pesquisa de site é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O LED amarelo pisca duas vezes.
- O visor exibe a mensagem `Registrando`.

Quando o site é registrado com sucesso, o rádio exibe `Site <Número>`.

Fora do alcance

Quando o rádio não consegue detectar um sinal do sistema ou do site atual, ele mostra as seguintes indicações:

- Um tom repetitivo é emitido.
- O VERMELHO pisca.
- O monitor exibe `Fora de alcance`.

Falha na afiliação do grupo de conversação

Quando o rádio falha ao tentar a afiliação ao grupo de conversação especificado nos canais ou na UKP (Unified Knob Position, posição do botão unificado) durante o registro, o rádio mostra o `Alias` da UKP.

Registro negado

Quando o registro no sistema não é aceito, o rádio mostra as seguintes indicações:

- O LED amarelo pisca duas vezes.
- O visor exibe `Registro negado`.

Capítulo 9

Seleções de canal e zona

A zona é um grupo de canais. É possível programar cada canal com diferentes recursos que suportam diferentes grupos de usuários.

Acima 19: Número de zonas e canais suportados

Zonas	Canais por zona	Posição atribuível
250	160	16

9.1

Selecionar zonas

Procedimento:

No menu, selecione **Zona** → <Zona necessária>.

Resultado:

O visor mostra a <Zona> selecionada.

9.2

Selecionar zonas usando a pesquisa de alias

Procedimento:

1. No menu, selecione **Zona**.
2. Insira os caracteres necessários para o alias.

Resultado:

O visor mostra a <Zona> selecionada.



OBSERVAÇÃO:

A pesquisa de alias não diferencia maiúsculas e minúsculas. Se houver duas ou mais entradas com o mesmo nome, o visor exibirá a primeira entrada da lista.

9.3

Selecionar canais

Procedimento:

1. Pressione e segure o botão de **Volume/Canal** até que estado de seleção de canais seja exibido.
2. Para escolher o canal, gire o botão de **Volume/Canal** ou pressione o botão **Canal acima ou canal abaixo**.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Para selecionar o canal, pressione o botão **Volume/Canal** ou o botão **Menu/OK**.

- Para retornar à tela inicial, pressione o botão **Voltar/Início** ou aguarde até que o temporizador do menu expire.



OBSERVAÇÃO:

Se a **Parada de canal virtual** estiver ativada, seu rádio para de prosseguir além do primeiro ou último canal e emite um tom.

9.4

Selecionar canais usando a Discagem direta de canal

Procedimento:

Na tela inicial, digite o *<número do canal desejado>* → **Menu/OK**.

Capítulo 10

Visão geral do site

Um site oferece cobertura a uma área específica.

Em uma rede multisite, o sistema pesquisará automaticamente um novo site quando o nível de sinal do site atual cair para um nível inaceitável.

10.1

Restrição de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Para restrição de site, o revendedor do rádio tem a capacidade de decidir quais sites de rede serão usados pelo rádio.

Seu rádio não precisa ser programado para alterar sua lista de sites permitidos e não permitidos.

Se o rádio tentar se registrar em um site não permitido, ele receberá uma indicação de que o site foi negado e, em seguida, procurará um site de rede diferente.

Ao sofrer restrições de site, o rádio exibe as seguintes indicações:

- O LED amarelo pisca duas vezes indicando busca no site.
- O visor mostra *Registro negado* ou **<Número>** de site não permitido.

10.2

Troncalização de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A troncalização de site está disponível somente no sistema Capacity Max. Para ser considerado Troncalização de sistema, o site deve poder se comunicar com o controlador de troncalização.

Se o site não puder se comunicar com o controlador de troncalização no sistema, o rádio entrará no modo de troncalização de site. Enquanto estiver em troncalização de site, o rádio fornecerá uma indicação periódica audível e visual para o usuário, informando que está com a funcionalidade limitada.

Quando um rádio está na troncalização de site, ele exibe *Troncalização de site* e emite um tom repetitivo.

Os rádios na troncalização de site ainda podem fazer chamadas de voz de grupos e individuais, além de enviar mensagens de texto para outros rádios dentro do mesmo site. Consoles de voz, gravadores de registros, gateways de telefone e aplicativos de dados não podem se comunicar com os rádios no site.

Uma vez na troncalização de site, se o rádio estiver envolvido em chamadas em diversos sites, conseguirá se comunicar apenas com outros rádios do mesmo site. Comunicações vindas e destinadas a outros sites serão perdidas.

**OBSERVAÇÃO:**

Se vários sites cobrirem a localização atual do rádio e um dos sites entrar na troncalização de site, os rádios migrarão para outro site se estiverem na área de cobertura.

10.3

Solicitar roaming de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Uma solicitação de roaming solicita que o rádio pesquise um site diferente, mesmo quando o sinal do site atual é aceitável.

Quando não há sites disponíveis:

- O rádio `exibe localizando site`.
- O rádio continua a pesquisa pela lista de sites.
- O rádio retornará ao site anterior, se ele ainda estiver disponível.

Procedimento:

Pressione o botão programado **Solicitação de roaming**.

Resultado:

O rádio mostra os seguintes sinais:

- É emitido um tom.
- O monitor `exibe ID do site <Número do Site>`.

10.4

Ativar o bloqueio de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

Pressione o botão programado **Bloq. do site**.

Resultado:

O rádio `exibe as seguintes indicações`:

- Um tom positivo é emitido.
- O monitor `exibe Site bloqueado`.
- O rádio faz a pesquisa somente no site atual.

10.5

Desativar o bloqueio de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

Pressione o botão programado **Bloq. do site**.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O monitor exibe `Site desbloqueado`.
- O rádio pesquisa uma lista de outros sites, incluindo os sites atuais.

10.6

Ativar pesquisa manual de site

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Roaming de site** → **Pesquisa ativa**.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O LED verde pisca.
- O monitor exibe `Localizando site`.

Se o rádio encontrar um site novo, ele mostrará os seguintes sinais:

- Um tom positivo é emitido.
- O LED apaga.
- O monitor mostra `<Número>` do Site encontrado.

Se o rádio não conseguir encontrar um novo site, ele mostrará as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O LED apaga.
- O monitor exibe `Fora de alcance`.

Se um site novo estiver dentro do alcance, mas o rádio não conseguir se conectar a ele, o rádio mostrará as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O LED apaga.
- O monitor exibe `Canal ocupado`.

10.7

Acessar a lista de sites vizinhos

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Informações do rádio** → **Sites vizinhos**.

Capítulo 11

Tipos de chamadas de rádio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Há várias maneiras de fazer uma chamada com o rádio, dependendo dos tipos de chamadas e do sistema disponíveis no rádio.

Acima 20: Tipos de chamadas de rádio

Tipo de chamada	Capacity Max	Connect Plus	Outro sistema
<p>Chamada de grupo A chamada de grupo é uma operação de chamada de ponto a multiponto. É preciso configurar o rádio como um membro do grupo para que a comunicação seja possível.</p>	✓	✓	✓
<p>Chamada de transmissão ampla A chamada de transmissão é uma chamada de voz unidirecional de qualquer usuário para um grupo de conversação inteiro. O recurso de chamada de transmissão permite que apenas o iniciador da chamada transmita para o grupo de conversação, enquanto os destinatários não podem responder.</p>	✓	✗	✓
<p>Chamada privada Uma chamada privada é uma chamada de um rádio para outro rádio. Existem dois tipos de chamadas privadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off Air Call Set-Up (OACSU) ⁸ • Full Off Air Call Set-Up (FOACSU) ⁹ 	✓	✓	✓

⁸ O OACSU configura a chamada depois da verificação de presença do rádio e conclui a chamada automaticamente.

⁹ O FOACSU configura a chamada depois da verificação de presença de rádio. As chamadas FOACSU precisam ser confirmadas pelo usuário para completar a chamada e permite que o usuário Aceite ou Recuse a chamada.

Tipo de chamada	Capacity Max	Connect Plus	Outro sistema
Chamada para todos A chamada para todos é uma chamada de um rádio individual para todos os rádios do site ou para todos os rádios de um grupo de sites. Ela é usada para fazer anúncios importantes.	✓	✓	✓
Chamada seletiva A chamada seletiva é uma chamada entre rádios individuais. É uma chamada privada em um sistema analógico.	✗	✗	✓
Chamada não dirigida A chamada não dirigida é uma chamada de grupo para um dos 16 IDs de grupo predefinidos.	✗	✗	✓
Modo de canal de voz aberto (OVCM) A chamada OVCM permite que um rádio que não esteja pré-configurado funcione em um determinado sistema durante uma chamada em grupo ou individual. A chamada em grupo OVCM é compatível com chamadas de transmissão.	✗	✗	✓

Quando uma chamada é interrompida, um tom de proibição de fala contínuo é emitido. Soltar o botão **PTT** permite que você receba a chamada.

O revendedor pode programar o recurso Indicação de canal livre. Se o recurso Indicação de canal livre estiver habilitado, você ouvirá um tom de alerta curto no momento em que o destinatário soltar o botão **PTT**, indicando que o canal está livre para você responder.

11.1

Fazer chamadas pelo rádio

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações com base no tipo de chamada:

Opção	Ações
Realizar chamadas de grupo, privadas, não endereçadas ou seletivas	<ol style="list-style-type: none"> Selecione um canal. Para chamar, mantenha apertado o botão PTT. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone. Para escutar, solte o botão PTT.

Opção	Ações
Realizar chamadas WAVE de grupo	<ol style="list-style-type: none"> a. Selecione um grupo de conversação WAVE. b. Para chamar, mantenha apertado o botão PTT.
Realizar chamadas de transmissão ou chamadas para todos	<ol style="list-style-type: none"> a. Selecione um canal. b. Para chamar, mantenha apertado o botão PTT. c. Espere que o Tom de permissão para falar ou a campainha lateral PTT encerre e fale ao microfone.

Se o rádio não detectar atividade de voz por um período predeterminado, a chamada será encerrada.

11.2

Realizar chamadas com a lista de contatos

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações com base no tipo de chamada:

Opção	Ações
Realizar chamadas de grupo ou privadas com a lista de contatos	<ol style="list-style-type: none"> a. No menu, selecione Contatos. b. Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Para pesquisar um alias, digite os caracteres do alias. • Para pesquisar o alias manualmente, role a lista de contatos para baixo com o botão Navegação de 4 direções. c. Para chamar, mantenha pressionado o botão PTT. d. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone. e. Para ouvir, solte o botão PTT.
Realizar chamadas de transmissão ou chamadas para todos com a lista de contatos	<ol style="list-style-type: none"> a. No menu, selecione Contatos. b. Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Para pesquisar um alias, digite os caracteres do alias. • Para pesquisar o alias manualmente, role a lista de contatos para baixo com o botão Navegação de 4 direções. c. Para chamar, mantenha pressionado o botão PTT. d. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.

11.3

Realizar chamadas com discagem manual

As etapas a seguir são aplicáveis apenas a chamadas privadas.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → **Discagem manual** → **Número de rádio**.
2. Para digitar ou editar o ID, informe os números necessários.
3. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
4. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
5. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

11.4

Realizar chamadas com as teclas numéricas programáveis

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações com base no tipo de chamada:

Opção	Ações
Realizar chamadas de grupo ou privadas com as teclas numéricas programáveis	<ol style="list-style-type: none"> a. Na tela inicial, para fazer uma chamada para o alias predefinido, mantenha pressionada a tecla numérica programada. b. Para chamar, mantenha pressionado o botão PTT. c. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone. d. Para ouvir, solte o botão PTT.
Realizar chamadas de transmissão ou chamadas para todos com as teclas numéricas programáveis	<ol style="list-style-type: none"> a. Na tela inicial, para fazer uma chamada para o alias predefinido, mantenha pressionada a tecla numérica programada. b. Para chamar, mantenha pressionado o botão PTT. c. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.

11.5

Receber e atender chamadas no rádio

Ao receber chamadas, o rádio mostra o seguinte:

- O LED verde pisca.
- O rádio sai do estado mudo e recebe o som da chamada no alto-falante.

- O visor exibe o ID, alias e status da chamada.



OBSERVAÇÃO:

Não é possível responder a uma chamada de transmissão ou a uma chamada para todos. Na chamada de transmissão, o visor exibe *Proibição de resposta*, e o tom de proibição de resposta é emitido ao pressionar o botão **PTT**.

Procedimento:

1. Para responder, pressione e segure o botão **PTT**.
2. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

11.6

Aceitar ou recusar chamadas privadas

Quando você recebe chamadas privadas configuradas como FOACSU (Full Off Air Call Set-Up, definição de chamada totalmente fora do ar), o rádio mostra as seguintes indicações:

- O LED verde pisca.
- O visor exibe o alias e o ícone Chamada privada.

Aceitar chamadas privadas

Procedimento:

1. Para aceitar chamadas privadas, realize uma das seguintes ações:
 - Selecione **Aceitar**.
 - Mantenha o botão **PTT** pressionado.
2. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

Recusar chamadas privadas

Procedimento:

Para recusar chamadas privadas, realize uma das seguintes ações:

- Selecione **Rejeitar**.
- Selecione o botão **Voltar/Início**.

Capítulo 12

Chamadas telefônicas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Uma chamada telefônica é uma chamada realizada entre um rádio individual ou um grupo de rádios e um telefone.

Dependendo da configuração do rádio, os recursos a seguir podem estar disponíveis ou não:

- Código de acesso.
- Tom DTMF (Dual Tone Multi Frequency, multifrequência de tom duplo).
- Código de cancelamento de acesso.
- Exibição do ID ou do alias do chamador ao receber uma chamada telefônica.
- Capacidade de recusar ou aceitar uma chamada telefônica.

O recurso de chamada telefônica pode ser ativado ao atribuir e configurar números de telefone no sistema. Entre em contato com o seu revendedor para identificar como o rádio foi programado.

12.1

Fazer chamadas telefônicas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Telefone** → *<ID desejado>* → *<Código de acesso>*.
2. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.
4. Durante a chamada telefônica, você pode executar qualquer uma das seguintes ações, se necessário:
 - Insira os dígitos extras usando o **Teclado**.
 - Para encerrar a chamada, selecione o botão **Voltar/Início**.
 - Para cancelar o acesso a um código, digite o código de cancelamento de acesso usando o **Teclado** quando o visor exibir *Código de cancelamento de acesso*.

Resultado:

Se a chamada for encerrada com êxito, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O visor exibe *Chamada finalizada*.

12.2

Realizar chamadas telefônicas com a lista de contatos

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contato**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para pesquisar um alias, digite os caracteres do alias.
 - Para pesquisar o alias manualmente, role a lista de contatos para baixo com o botão **Canal acima ou canal abaixo**.
3. Selecione **Chamar** → <Código de acesso>.
4. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
5. Para ouvir, solte o botão **PTT**.
6. Durante a chamada telefônica, execute uma das seguintes ações:
 - Insira os dígitos extras usando o **Teclado**.
 - Para encerrar a chamada, selecione o botão **Voltar/Início**.
 - Para cancelar o acesso a um código, digite o código de cancelamento de acesso quando o visor exibir **Código de cancelamento de acesso**:

Resultado:

Se a chamada for encerrada com êxito, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O visor exibe *Chamada finalizada*.

12.3

Fazer uma chamada telefônica com discagem manual

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → **Discagem manual** → **Número de telefone**.
2. Insira o número de telefone e <Código de acesso>.
3. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
4. Para ouvir, solte o botão **PTT**.
5. Durante a chamada telefônica, execute uma das seguintes ações:
 - Insira os dígitos extras usando o **Teclado**.
 - Para encerrar a chamada, selecione o botão **Voltar/Início**.
 - Para cancelar o acesso a um código, digite o código de cancelamento de acesso quando o visor exibir **Código de cancelamento de acesso**:

Resultado:

Se a chamada for encerrada com êxito, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- O visor exibe *Chamada finalizada*.

12.4

Multifrequência de tom dual

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A função DTMF (Dual Tone Multi Frequency, Multifrequência de tom dual) permite que o rádio opere em um sistema de rádio com uma interface de sistemas telefônicos.

12.4.1

Iniciar tom DTMF

Procedimento:

1. Mantenha o botão **PTT** pressionado.
2. Para iniciar um tom DTMF, realize uma das seguintes ações:
 - Digite o <número desejado>.
 - Pressione o botão * ou #.



OBSERVAÇÃO:

A desativação de todos os tons e alertas do rádio desliga automaticamente o tom DTMF.

12.5

Receber e responder a uma chamada telefônica

Quando você recebe uma chamada telefônica, o rádio exibe as seguintes indicações:

- O LED verde pisca.
- O rádio sai do estado mudo e recebe o som da chamada no alto-falante.
- O visor mostra o ícone de chamada telefônica e o status da chamada.

Procedimento:

1. Para atender a chamada telefônica, pressione e segure o botão **PTT**.
2. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.
4. Para encerrar a chamada, selecione o botão **Voltar/Início**.



OBSERVAÇÃO:

Seu rádio não consegue encerrar uma chamada telefônica com chamada em grupo. O usuário do telefone deve encerrar a chamada. O usuário destinatário está autorizado somente a responder durante a chamada.

Resultado:

Se a chamada for encerrada com êxito, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O visor exibe *Chamada finalizada*.

Capítulo 13

Preempção de chamadas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A opção de preempção de chamada permite que o rádio interrompa qualquer chamada em andamento e inicie uma chamada de prioridade mais alta.

Com o recurso de preempção de chamada, o sistema interrompe todas as chamadas em andamento, deixando os canais de troncalização indisponíveis.

Assim, o rádio inicia uma chamada de prioridade mais alta, como uma chamada de emergência ou para todos. Se nenhum outro canal de RF (Radio Frequency, radiofrequência) estiver disponível, a chamada de emergência também interromperá todas as chamadas.

Capítulo 14

Interrupção de voz

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A interrupção de voz permite que o rádio encerre chamadas em andamento.

O recurso Interrupção de voz usa a sinalização de canal reverso para interromper chamadas em andamento. Você pode fazer uma transmissão de voz durante a interrupção.

O recurso Interrupção de voz aumenta a probabilidade de uma nova chamada chegar aos destinatários quando uma chamada está em andamento.

A interrupção de voz é acessível quando o recurso está programado no rádio. Fale com o revendedor para mais informações.

14.1

Ativar a interrupção de voz

Procedimento:

1. Para interromper a transmissão durante uma chamada, pressione e segure o botão **PTT**.
2. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.

Capítulo 15

Iniciar interrupção de transmissão

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

Para interromper uma chamada em andamento, realize uma das seguintes ações:

- Pressione o botão **PTT**.
- Pressione o botão **Emergência**.
- Em outros sistemas, realize a transmissão de dados.
- Em outros sistemas, pressione o botão programado **Desativar a interrupção remota de Tx**.

Resultado:

O rádio receptor exibe Chamada interrompida.

Capítulo 16

Recursos avançados

Este capítulo explica as operações dos recursos disponíveis no rádio.

16.1

Fallback automático

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Se ocorrerem falhas no sistema Connect Plus, o Fallback automático é um recurso do sistema que permitirá que você continue fazendo e recebendo chamadas que não sejam de emergência no contato do grupo selecionado.

Se ocorrer uma falha no sistema, o rádio tentará fazer o roaming para outro site do Connect Plus. O rádio procura um site do Connect Plus operável ou um canal Fallback.

Canal Fallback é um repetidor que normalmente faz parte de um site operável do Connect Plus. No momento, esse repetidor não pode se comunicar com o controlador do site nem com a rede Connect Plus. No modo de Fallback automático, o repetidor funciona como o único repetidor digital. O modo Fallback automático é compatível apenas com chamadas de grupo que não sejam de emergência. Nenhum outro tipo de chamada é compatível com o modo Fallback automático.

Se o site retornar à operação de entroncamento normal enquanto estiver dentro do alcance do repetidor Fallback, o rádio sairá automaticamente do modo Fallback automático. Quando o rádio é registrado com êxito, um tom é emitido.

Se você estiver dentro do alcance de um site operável que não esteja no modo Fallback, poderá pesquisar e se registrar em um site disponível pressionando o botão Solicitação de roaming. Se nenhum outro site estiver disponível, o rádio voltará ao modo Fallback automático. Se você estiver fora da cobertura do repetidor Fallback, o rádio entrará no modo de pesquisa. O visor exibirá a mensagem *Pesquisando*.

16.1.1

Indicações do modo fallback automático

Quando o rádio está usando um canal fallback, você ouve o tom do fallback intermitente uma vez a cada 15 segundos em média (exceto durante a transmissão). O visor exibe uma breve mensagem periodicamente de *Canal Fallback*. O rádio apenas permite PTT no contato de grupo selecionado (Chamada em grupo, Chamada multigrupo ou Chamada para todos do site). Não é permitido fazer outros tipos de chamadas.

16.1.2

Chamadas no modo Fallback

A chamada no modo Fallback é semelhante às chamadas de grupo normais. Você pode selecionar os contatos do grupo, dos multigrupos ou da chamada para todos do site. Quando o rádio está funcionando com o canal Fallback, o multigrupo funciona como outros grupos. Somente rádios selecionados para esse multigrupo podem se comunicar nesse canal. Chamadas não são feitas em rede para outros sites ou outros repetidores.

Chamadas de voz de emergência ou Alertas de Emergência não estão disponíveis no modo Fallback. Se você pressionar o botão de emergência no modo Fallback, o rádio produzirá um tom de pressionamento de tecla inválido. Rádios equipados com visores também indicam a mensagem *Recurso não disponível*.

Chamadas privadas e telefônicas não estão disponíveis no modo Fallback. Se você tentar realizar uma chamada para um contato particular, você receberá um tom de negação.

O ETCA (Enhanced Traffic Channel Access, acesso ao canal de tráfego otimizado) não é compatível com o modo Fallback automático. Se o botão **PTT** for pressionado em dois ou mais rádios ao mesmo tempo, ambos os rádios poderão transmitir até que o botão **PTT** seja liberado. Nesse caso, talvez os rádios receptores não compreendam nenhuma das transmissões.

16.2

Sistema de Transponder de intervalo automático

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O ARTS (Auto-Range Transponder System, Sistema de Transponder de intervalo automático) é um recurso analógico projetado apenas para informar quando o rádio está fora do alcance de outros rádios equipados com ARTS.

Os rádios equipados com ARTS transmitem ou recebem sinais periodicamente para confirmar que estão dentro do alcance um do outro.

O rádio fornece as seguintes indicações:

Acima 21: Indicações do Sistema de Transponder de intervalo automático

Indicação	Descrição
Primeiro alerta	<ul style="list-style-type: none">Um tom é emitido.O visor exibe <i>Dentro do alcance</i> após o alias do canal.
Alerta de ARTS dentro do alcance	<ul style="list-style-type: none">É emitido um som, se programado.O visor exibe <i>Dentro do alcance</i> após o alias do canal.
Alerta de ARTS fora de alcance	<ul style="list-style-type: none">Um tom é emitido.O LED vermelho piscará rapidamente.O visor exibe <i>Fora do alcance</i> alternando com a tela inicial.

16.3

Bluetooth®

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Este recurso permite que o rádio se conecte a qualquer dispositivo habilitado para o uso de Bluetooth por meio de uma conexão Bluetooth.

Seu rádio oferece suporte a dispositivos Motorola Solutions e COTS (Commercially Available Off-The-Shelf, comercialmente disponível e pronto para uso) habilitados para o uso de Bluetooth . Por exemplo, fones

de ouvido, scanner, dispositivo com sensor e dispositivo somente para POD (PTT-Only Device, dispositivo somente PPT).

O Bluetooth opera em uma faixa de 10 metros (32 pés) de distância. A função Bluetooth do rádio tem uma potência máxima de 2,5 mW (4 dBm) dentro do raio de 10 metros.

Essa potência é possível se o caminho entre o rádio e o dispositivo habilitado para Bluetooth estiver desobstruído. Para ter um alto grau de confiabilidade, a Motorola Solutions recomenda não separar o rádio e o dispositivo habilitado para Bluetooth.

Caso a qualidade da voz e do tom fique distorcida ou pouco clara, posicione o rádio e o dispositivo habilitado para Bluetooth próximos um do outro para restabelecer uma recepção de áudio clara.

Seu rádio pode suportar até três conexões Bluetooth simultâneas com dispositivos habilitados para Bluetooth de tipos exclusivos. O rádio se conecta ao dispositivo habilitado para Bluetooth dentro do alcance com a intensidade de sinal mais forte ou o último dispositivo conectado.

**OBSERVAÇÃO:**

- Use os acessórios Bluetooth mais recentes (v5.0 e posteriores) para aumentar a segurança da conexão.
- Sempre adote as práticas recomendadas de segurança Bluetooth ao usar dispositivos Bluetooth.

16.3.1

Ativar o Bluetooth

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Meu status** → **Ativar**.

Resultado:

Quando o Bluetooth é ativado, o visor mostra um ✓ ao lado de *Ativado*.

16.3.2

Desativar o Bluetooth

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Meu status** → **Desativar**.

Resultado:

Quando o Bluetooth é desativado, o visor mostra um ✓ ao lado de *Desativado*.

16.3.3

Conectar-se a dispositivos Bluetooth

Procedimento:

1. No menu, selecione **Bluetooth**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para se conectar a um dispositivo existente, selecione **Dispositivos** → *<dispositivo necessário>* → **Conectar**.
 - Para se conectar a um novo dispositivo, selecione **Dispositivos** → **Localizar dispositivo** → *<dispositivo necessário>* → **Conectar**.

- Para se conectar a um dispositivo no modo detectável, selecione **Encontre-me**.

Resultado:

Quando o dispositivo Bluetooth é conectado, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O monitor exibe *<Dispositivo>* conectado e o ícone **Bluetooth conectado**.

Quando o dispositivo Bluetooth não é conectado, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O monitor exibe Falha de conexão.



OBSERVAÇÃO:

O tom de conexão Bluetooth fica ativado por padrão. Você pode desativar o tom de conexão Bluetooth no software de programação do rádio.

16.3.4

Desconectar-se de dispositivos Bluetooth

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo necessário>* → **Desconectar**.

Resultado:

Se o dispositivo Bluetooth for desconectado do rádio, você verá as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O visor do rádio exibe *<Dispositivo>* Desconectado.



OBSERVAÇÃO:

O tom de conexão Bluetooth fica ativado por padrão. Você pode desativar o tom de conexão Bluetooth no software de programação do rádio.

16.3.5

Alternar o roteamento de áudio entre o alto-falante interno do rádio e o dispositivo Bluetooth

Procedimento:

Pressione o botão programado **Trocar áudio BT**.

Resultado:

Quando o áudio é roteado para o alto-falante interno do rádio, o visor exibe Rotear áudio para rádio.

Quando o áudio é roteado para o dispositivo Bluetooth, o visor do rádio exibe Rotear áudio para Bluetooth.

16.3.6

Exibir detalhes de dispositivos

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo necessário>* → **Exibir detalhes**.

16.3.7

Excluir nomes de dispositivos

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Dispositivos** → *<dispositivo desejado>* → **Excluir**.

Resultado:

O visor exibirá *Device Deleted*.

16.3.8

Ajustar configurações de ganho do microfone Bluetooth

Procedimento:

1. No menu, selecione **Bluetooth** → **Ganho do microfone BT**.
2. Para aumentar ou diminuir os valores, use o botão **Canal acima ou canal abaixo** → **Menu/OK**.

16.4

Operação de alerta de chamada

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O aviso Alerta de chamada permite alertar o destinatário a retornar a chamada quando puder. Esse recurso é aplicável somente para aliases ou IDs de rádio.

No Capacity Max, o recurso Alerta de chamada permite que usuários ou despachadores de rádio alertem os destinatários para retornarem a chamada quando puderem. Não há comunicação de voz envolvida nesse recurso. As chamadas privadas OACSU (Off Air Call Set-Up, definição de chamada fora do ar) permitem que você responda imediatamente. As chamadas privadas FOACSU (Full Off Air Call Set-Up, definição de chamada totalmente fora do ar) exigem que você confirme a chamada. As chamadas do tipo OACSU são as recomendadas para o recurso de alerta de chamada.

16.4.1

Criar alertas de chamada

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Realizar alertas de chamada com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <i><ID ou alias necessário></i> → Alerta de chamada .

Opção	Ações
Fazer alertas de chamada com a discagem manual	<p>a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual.</p> <p>b. Insira o ID.</p> <p>c. Selecione Alerta de chamada.</p>

Resultado:

Se a solicitação for recebida, o visor exibirá uma mininota positiva.

Se a solicitação não for recebida, o visor exibirá uma mininota negativa.

16.4.2

Responder a alertas de chamada

Quando você recebe um alerta de chamada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom repetitivo é emitido.
- O LED amarelo pisca.
- O visor mostra uma lista de notificações do alerta de chamada e o ID do chamador.

Procedimento:

Dependendo da configuração feita pelo revendedor, realize uma das seguintes ações:

- Responda ao chamador com uma chamada privada pressionando o botão **PTT**.
- Continue a comunicação de grupo de conversação pressionando o botão **PTT**. Para responder ao alerta de chamadas, acesse o registro de chamadas perdidas no menu Registro de chamadas.

16.5

Configurações de indicador de chamadas

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite configurar os tons de ligações ou de mensagens de texto.

16.5.1

Ativar ou desativar campanhas

Você pode ativar ou desativar as campanhas para chamadas privadas, mensagens de texto, alertas de chamada, status de telemetria com texto (para Capacity Max e outros sistemas) e chamadas seletivas (para outros sistemas).

Ativar Campanhas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tons/Alertas** → **Campanhas**.

2. Selecione o toque desejado.

Resultado:

Se você ativar a campanha, o visor do rádio exibirá um ✓ e o tom selecionado.

Desativar Campanhas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tons/Alertas** → **Campanhas**.
2. Selecione **Desligar**.

Resultado:

Se você desativar a campanha, o visor do rádio exibirá um ✓ ao lado de **Desligado**.

16.5.2

Atribuir estilos de campanha

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode programar o rádio para tocar uma das 11 campanhas predefinidas quando recebe chamadas privadas, alertas de chamada ou mensagens de texto.

Procedimento:

No menu, selecione **Contatos** → *<ID ou alias necessário>* → **Exibir/Editar** → **Campanha** → *<toque necessário>*.

Resultado:

O visor mostra um miniaviso positivo.

16.5.3

Tipo de campanha

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode programar o rádio para vibrar ao receber chamadas. O rádio vibra uma vez ou repetidamente, dependendo do estilo de toque selecionado.

Para rádios com baterias compatíveis com o recurso de vibração e que são fixadas a um clipe vibratório de cinto, as opções de tipo de campanha são Silencioso, Tocar, Vibrar e Tocar e Vibrar.

Para rádios com baterias que não oferecem suporte para o recurso de vibração e que não são fixados a um clipe vibratório de cinto, o Tipo de campanha é automaticamente definido como Tocar. As opções de tipo de campanha disponíveis são Silencioso e Tocar.

**OBSERVAÇÃO:**

Se o status Todos os tons estiver ativado, o rádio exibirá o tipo de campanha. Se o status Todos os tons estiver desabilitado, o rádio exibirá o ícone Todos os tons mudos.

16.5.3.1

Selecionar Tipos de Toque de Alerta

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tons/Alertas** → **Tipo de campanha**.
2. Selecione uma das opções a seguir:
 - **Silencioso**
 - **Tocar**

16.5.4

Aumentar progressivamente o volume do tom de alarme

Você pode programar o rádio para emitir um alerta contínuo quando as chamadas de rádio não forem atendidas. Esse alerta aumenta automaticamente o volume do tom de alarme com o tempo. Esse recurso é chamado de Alerta progressivo.

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tons/Alertas** → **Alerta progressivo**.

Resultado:

Se o alerta progressivo estiver ativado, o visor mostrará um ✓ ao lado de **Habilitado**.

Se o Alerta progressivo estiver desativado, o ✓ desaparecerá do lado de **Habilitado**.

16.6

Recursos de registro de chamadas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O rádio rastreia todas as chamadas privadas recentes efetuadas, atendidas e perdidas. Use o recurso de registro de chamadas para exibir e gerenciar chamadas recentes.

Alertas de chamadas perdidas podem ser incluídos nos registros de chamadas, dependendo da configuração do sistema do rádio. Você pode executar as seguintes tarefas em cada lista de chamada:

- Exibir detalhes
- Excluir chamadas
- Armazenar aliases ou IDs em contatos (no Capacity Max e em outros sistemas)

16.6.1

Exibir as chamadas recentes

Procedimento:

1. No menu, selecione **Registro de chamadas**.
2. Selecione uma das seguintes listas:
 - **Perdidas**
 - **Atendidas**

- **Feitas**

3. Visualize as chamadas rolando pela lista.

Resultado:

O visor exibe a entrada mais recente.

16.6.2

Armazenar aliases ou IDs da lista de chamadas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Registro de chamadas** → <lista necessária> → <ID ou alias necessário> → **Repositório**.
2. Quando você vir um cursor piscando, digite o restante dos caracteres do alias.
Você também pode armazenar um ID sem um alias.

Resultado:

O visor mostra um miniaviso positivo.

16.6.3

Excluir chamadas de uma lista de chamadas

Procedimento:

No menu, selecione → **Registro de chamadas** → <lista necessária> → <ID ou alias necessário> → **Excluir entrada?** → **Sim**.



OBSERVAÇÃO:

Se você selecionar **Não**, o rádio retornará à tela anterior. Se a lista estiver vazia, um tom será emitido, e o visor exibirá *Lista vazia*.

Resultado:

O monitor exibirá *Entrada excluída*.

16.6.4

Excluir All Calls em uma Lista de Chamadas

Procedimento:

No menu, selecione → **Registro de chamadas** → <lista necessária> → <ID ou alias necessário> → **Excluir tudo**.



OBSERVAÇÃO:

Se você selecionar **Não**, o rádio retornará à tela anterior. Se a lista estiver vazia, um tom será emitido, e o visor exibirá *Lista vazia*.

16.6.5

Exibir detalhes da lista de chamadas

Procedimento:

No menu, selecione → **Registro de chamadas** → <lista necessária> → <ID ou alias necessário> → **Exibir detalhes**.

16.7

Fila de chamadas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Quando não há recursos disponíveis para processar uma chamada, a fila de chamadas possibilita que a chamada seja colocada na fila do sistema para os próximos recursos disponíveis.

16.7.1

Receber fila de chamadas

Procedimento:

Pressione e segure o botão **PTT** até ouvir o Tom de Fila de Chamadas.

Resultado:

Um tom é emitido e o visor exibe *Chamada em fila*.

Quando a chamada é bem-sucedida, o rádio mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- O LED verde pisca.
- O visor exibe o ícone do tipo de chamada, ID ou alias.

Você tem até 4 segundos para manter o botão **PTT** pressionado para iniciar a transmissão de voz.

Se a ação não for bem-sucedida, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- O visor exibe a tela de notificação de falha.
- O rádio encerra a chamada e sai da configuração da chamada.

16.8

Configurações de contatos

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O menu Contatos fornece uma função de catálogo de endereços em seu rádio. Cada entrada corresponde a um ID para fazer chamadas. As entradas estão em ordem alfabética.

Cada entrada oferece suporte a diferentes tipos de chamada, dependendo das suas configurações. As entradas do contato exibem informações sobre tipo de chamada, alias da chamada e ID de chamada.

Você pode atribuir entradas a teclas numéricas programáveis como discagem rápida. Você verá uma marca de seleção antes de cada tecla numérica que está atribuída a uma entrada. Se a marca de seleção estiver antes da interface em branco, uma tecla numérica não estará atribuída à entrada.

Chamadas de PC e chamadas de despacho estão relacionadas a dados. Essas chamadas estão disponíveis apenas com um aplicativo.

No Connect Plus, você pode adicionar ou editar IDs de rádio. Somente o revendedor pode excluir IDs de rádio. O acesso às listas de contatos depende da configuração da zona:

- Se apenas uma zona estiver configurada no rádio, a lista de contatos será exibida diretamente na zona selecionada atualmente.
- Se várias zonas estiverem configuradas no rádio, a pasta de contatos de zona exibirá todas as zonas com IDs de rede idênticas à zona selecionada atualmente. Você pode acessar os contatos dessas zonas.

16.8.1

Adicionar novos contatos

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → **Novo contato** → *<tipo de contato necessário>*.
As opções de tipo de contato são **Contatos de rádio** ou **Contatos de telefone**.
2. Digite o número do contato.
3. Digite o nome do contato.
4. Selecione o tipo de toque.

Resultado:

Um tom positivo é emitido. O visor mostra um miniaviso positivo. No Connect Plus, o visor exibe **Contato salvo**.

16.8.2

Configurar os contatos padrão

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione → **Contatos** → *<ID ou alias necessário>* → **Definir como padrão**.

Resultado:

Quando a configuração é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- O visor mostra um miniaviso positivo.
- O visor exibe um ✓ ao lado do contato selecionado.

16.8.3

Atribuir entradas para teclas numéricas programáveis

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → <ID ou alias necessário> → **Chave progr.**
2. Selecione a tecla numérica.
3. Se a tecla numérica escolhida já estiver atribuída a uma entrada, execute uma das seguintes ações:
 - Para substituir a atribuição de tecla numérica atual, selecione **Sim**.
 - Para manter a tecla numérica atual, selecione **Não** e escolha outra tecla numérica.

Se você substituir a atribuição de tecla numérica atual, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra `Contato salvo` e uma mininota positiva.

16.8.4

Remover associações entre entradas e teclas numéricas programáveis

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → <ID ou alias necessário> → **Chave progr.** → **Vazio**.
O visor exibe `Limpar todas as teclas`.
2. Selecione **Sim**.

Resultado:

Um tom positivo é emitido. O visor exibe `Contato salvo` e retorna automaticamente ao menu anterior.



OBSERVAÇÃO:

Quando a entrada é excluída, a associação entre a entrada e a tecla numérica programada é removida.

16.9

Alias dinâmico do chamador

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Este recurso permite editar um alias do chamador de forma dinâmica no painel frontal do rádio.



OBSERVAÇÃO:

Para isso, é necessário um microfone com teclado.

Durante uma chamada, o rádio receptor exibe o alias do chamador do rádio transmissor.

A lista de aliases do chamador pode armazenar até 500 aliases do chamador do rádio transmissor. Você pode exibir ou fazer chamadas privadas pela lista de aliases do chamador. Ao desligar o rádio, o histórico de aliases do chamador receptor é removido da lista de aliases do chamador.

16.9.1

Exibir a lista de aliases do chamador

Você pode acessar a lista de aliases do chamador para ver os detalhes do alias do chamador transmissor.

Procedimento:

No menu, selecione **Aliases do chamador** → <lista de preferência> → **Exibir detalhes**.

16.9.2

Iniciar chamadas privadas na lista de aliases do chamador

Procedimento:

1. No menu, selecione **Alias do chamador** → <Alias do chamador desejado>.
2. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.

16.10

Atribuição de número de grupo dinâmico

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

DGNA (Dynamic Group Number Assignment, atribuição de número de grupo dinâmico) é um recurso que permite que o console de terceiros atribua e remova um novo grupo de conversação de um rádio sem fio de forma dinâmica.

Quando o console atribui DGNA ao seu rádio, seu canal atual está no modo DGNA e mostra o seguinte:

- Um tom é emitido.
- O visor mostra brevemente a mensagem <Alias do grupo de conversação DGNA> Atribuído e retorna para a tela inicial.
- O ícone de DGNA aparece na barra de status.
- A tela inicial mostra o alias do grupo de conversação DGNA.

Quando o console remove uma DGNA do rádio, ele restaura o grupo de conversação anterior e mostra o seguinte:

- Um tom é emitido.
- O visor mostra brevemente a mensagem <Alias do grupo de conversação DGNA> Removido e retorna para a tela inicial.
- O ícone de DGNA desaparece da barra de status.
- A tela inicial mostra o alias do grupo de conversação anterior.

Dependendo de como o rádio estiver programado, é possível exibir, editar e detectar os canais de listas de varredura originais e os grupos de conversação que não sejam DGNA.

Quando o rádio estiver no modo de DGNA, pressionar e segurar o botão **PTT** permite que você se comunique apenas com o grupo de conversação DGNA atual. Para se comunicar com o grupo de conversação anterior que não é DGNA, programe o botão programado **Acesso com um toque**.



OBSERVAÇÃO:

Verifique como seu rádio foi programado com o fornecedor ou o administrador do sistema.

16.10.1

Realizar chamadas DGNA

Pré-requisitos:

Verifique se o canal atual está no modo DGNA.

Procedimento:

Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom de DGNA é emitido.
- O visor exibe o ícone do DGNA e o alias.

16.10.2

Realizar chamadas que não são DGNA

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

- Se o rádio estiver no modo DGNA, pressione o botão programado **Acesso com um toque**.



OBSERVAÇÃO:

Se o rádio não estiver no modo DGNA e você pressionar o botão **Acesso com um toque**, o rádio emitirá um tom negativo indicando erro. O visor permanece inalterado.

- Se o rádio não estiver no modo DGNA, mantenha o botão **PTT** pressionado.



OBSERVAÇÃO:

Quando um botão PTT é pressionado antes de um tom negativo ser emitido, o rádio retorna à tela inicial. Quando o rádio está na tela inicial, o pressionamento do PTT realiza a chamada para o grupo de conversação DGNA.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- É emitido o anúncio de voz.
- O visor mostra <Talkgroup Alias> e Pressione PTT brevemente.

16.10.3

Receber e atender chamadas DGNA

Quando você recebe uma chamada DGNA, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom de DGNA é emitido.
- O visor exibe o ícone do DGNA e os aliases.

- O rádio sai do estado mudo e recebe o som da chamada no alto-falante.

Procedimento:

1. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
2. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

16.11

Operação de emergência


Sistemas compatíveis:


- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Alarmes de emergência são usados para indicar situações críticas. Você pode iniciar um alarme de emergência a qualquer momento, mesmo quando houver atividade no canal atual.

Só é possível atribuir um tipo de modo de emergência ao botão de emergência de cada canal. O rádio tem suporte para os seguintes modos de emergência:

Acima 22: Modos de emergência

Modo de emergência	Descrição
Alarme de emergência	O alarme de emergência não é uma chamada de voz. Ele é uma notificação de emergência enviada aos rádios programados para recebê-la.
Alarme de emergência com chamada	O rádio transmite um alarme de emergência. Quando ele é confirmado, o grupo de rádios pode se comunicar pelo canal de emergência atribuído. Mantenha pressionado o botão PTT para falar.
Alarme de emergência seguido de voz	O rádio transmite um alarme de emergência. Quando o alarme de emergência é confirmado, o microfone do rádio é ativado automaticamente, o que é conhecido como microfone ativo. O microfone ativo permite se comunicar com o grupo de rádios sem pressionar o botão PTT .  OBSERVAÇÃO: <ul style="list-style-type: none">• Se o modo ciclo de emergência do rádio estiver ativado, as repetições do microfone ativo e do período de recepção serão feitas por um tempo programado.• Se você pressionar e segurar o botão PTT durante o período programado de recepção do Microfone ativo, o rádio continuará fazendo uma chamada e interromperá o temporizador do período de recepção do Microfone ativo. O rádio permanece em modo de emergência. Assim que o botão PTT for liberado, o temporizador do período de recepção do Microfone ativo será reiniciado.• Se a solicitação de alarme de emergência falhar, o rádio não tentará enviar a solicitação novamente e entrará no estado de microfone ativo diretamente.
Alarme de emergência silencioso	O rádio transmite uma notificação de emergência sem indicadores de áudio ou visuais.

Modo de emergência	Descrição
Alarme de emergência silencioso com chamada	O rádio transmite uma notificação de emergência sem indicadores de áudio ou visuais. O rádio suprime todas as indicações sonoras ou visuais de emergência até que você pressione e segure o botão PTT para falar.
Alarme de emergência silencioso seguido de voz	O rádio transmite uma notificação de emergência sem indicadores de áudio ou visuais. Quando o alarme de emergência é reconhecido, o microfone ativo é ativado. É possível se comunicar com o grupo de rádios sem pressionar o botão PTT .
	 OBSERVAÇÃO: Os indicadores aparecerão somente quando você pressionar o botão PTT .

Seu revendedor pode definir a ativação ou a desativação da função de emergência e a duração do pressionamento do botão de emergência. Fale com o revendedor para mais informações.

Seu revendedor pode programar o tom de busca de emergência. Quando o tom é programado, o tom de busca de emergência é emitido. O sinal é silenciado quando o rádio transmite ou recebe voz e para quando o rádio sai do modo de emergência.

16.11.1

Enviar alarmes de emergência

Procedimento:

- . Pressione o botão programado **Emergência ativada** ou o pedal de **Emergência**.

Resultado:

Quando o alarme é enviado com êxito, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido o tom de emergência.
- O LED verde pisca.
- O visor exibe `Alarme enviado`.

Quando o alarme falha depois que todas as tentativas, o rádio mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor exibe `Falha no alarme`.

16.11.2

Enviar alarmes de emergência com chamada

Procedimento:

1. Pressione o botão programado **Emergência ativada** ou o pedal de **Emergência**.

Quando o alarme é enviado com êxito, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido o tom de emergência.
- O LED verde pisca.
- O visor exibe `Alarme enviado`.

2. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.

3. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
4. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

Se o rádio não detectar atividade de voz por um período predeterminado, a chamada será encerrada.

16.11.3

Enviar alarmes de emergência seguido de voz

Procedimento:

1. Pressione o botão programado **Emergência ativada** ou o pedal de **Emergência**.
Quando o alarme é enviado, o tom de emergência é emitido e o microfone ativo é ligado.
2. Fale ao microfone sem pressionar o botão **PTT**.
O rádio interrompe automaticamente a transmissão quando:
 - A duração do ciclo entre microfone ativo e chamadas recebidas expira ao ativar o modo ciclo de emergência.
 - A duração do microfone ativo expira quando o modo do Ciclo de emergência está desativado.

16.11.4

Responder a alarmes de emergência

O destinatário só pode atender um alarme de emergência por vez. Se mais de um alarme for recebido, o segundo alarme de emergência substituirá o primeiro.

Quando você recebe um alarme de emergência, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O LED vermelho pisca.
- O visor exibe a lista de alarmes de emergência, o ID do grupo de conversação de emergência e o ID do rádio transmissor.

Pré-requisitos:

Ative a indicação de alarme de emergência.

Procedimento:

1. Quando a lista de alarmes de emergência for exibida, realize uma das seguintes ações:
 - No Capacity Max e em outros sistemas, selecione o ID desejado.
 - No Connect Plus, interrompa as indicações de chamada de emergência pressionando qualquer botão.
2. Transmita voz que não é de emergência para o mesmo grupo que o alarme de emergência de destino pressionando o botão **PTT**.



OBSERVAÇÃO:

Somente o remetente do alarme de emergência pode transmitir voz de emergência. Todos os destinatários e outros rádios transmitem voz que não é de emergência para que outros rádios enviem e recebam alarmes de emergência no mesmo grupo.

3. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.

4. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

Resultado:

Quando o remetente da emergência responde, o rádio mostra as seguintes indicações:

- No Capacity Max, o LED vermelho pisca.
- No Capacity Max e em outros sistemas, o LED verde pisca.
- O visor exibe o ícone de **Chamada em grupo**, o ID do grupo de conversação de emergência e o ID do rádio transmissor.



OBSERVAÇÃO:

No Capacity Max, se a indicação de chamada de emergência estiver ativada, o visor exibirá o ícone de chamada de emergência.

16.11.5

Responder a alarmes de emergência com chamada

Quando você recebe um alarme de emergência com chamada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Se a indicação de chamada de emergência e o tom de decodificação da chamada de emergência estiverem ativados, o tom de chamada de emergência será emitido.
- O visor exibe o ícone de chamada de emergência, o ID do grupo de conversação de emergência e o ID do rádio transmissor.
- O rádio sai do modo silencioso e reproduz a chamada recebida pelo alto-falante.

Procedimento:

1. Atenda a chamada realizando uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Para o Capacity Max ou Outros sistemas	Mantenha o botão PTT pressionado.
Para o Connect Plus	<ol style="list-style-type: none">a. Interrompa as indicações de chamada de emergência pressionando qualquer botão.b. Inicie a transmissão de voz no grupo de emergência pressionando e segurando o botão PTT.

2. Espere que o tom de permissão para falar termine e fale ao microfone.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

Resultado:

Quando o remetente da emergência responde, o rádio mostra as seguintes indicações:

- No Capacity Max, o LED vermelho pisca.
- No Capacity Max e em outros sistemas, o LED verde pisca.
- O visor exibe o ícone de **Chamada em grupo**, o ID do grupo de conversação de emergência e o ID do rádio transmissor.

16.11.6

Ignorar chamada de reversão de emergência

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esta melhoria do recurso fornece uma opção para o seu rádio ignorar uma chamada de reversão de emergência ativa.

Para permitir que o rádio ignore uma chamada de reversão de emergência, configure o rádio no CPCPS (Connect Plus Customer Programming Software, software de programação do cliente Connect Plus).

Quando a função está ativa, o rádio não exibe as indicações de chamada de emergência e não recebe áudio no ID de grupo de reversão de emergência padrão.

Fale com o revendedor para mais informações.

16.11.7

Salvar detalhes da emergência na lista de alarmes

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Se você salvar detalhes de emergência na lista de alarmes, poderá visualizar os detalhes novamente mais tarde.

Procedimento:

1. Quando o visor exibir a lista de alarmes, pressione o botão **Voltar/Início**.
O visor mostra Sair da lista de alarmes.
2. Para salvar detalhes de emergência na Lista de alarmes, selecione **Sim**.

16.11.8

Reiniciar o modo de emergência

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

Faça conforme uma das seguintes opções:

- Altere o canal enquanto o rádio estiver no modo de emergência.



OBSERVAÇÃO:

Você pode reiniciar o modo de emergência apenas se habilitar o alarme de emergência no novo canal.

- Pressione o botão programado **Emergência ativada** durante o estado de iniciação/transmissão de emergência.

Resultado:

O rádio sai do modo de emergência e reinicia a emergência.

16.11.9

Sair do Modo de Emergência

O rádio sairá do modo de emergência automaticamente diante de uma das seguintes situações:

- O sistema recebeu uma confirmação (somente para alarmes de emergência).

- Todas as tentativas de enviar o alarme foram feitas.
- O rádio foi desligado. Quando você ligar o rádio, a emergência não será reiniciada automaticamente.
- Ao alterar o canal atual para um canal sem emergência.

Procedimento:

Pressione o botão programado **Emergência desativada**.

Resultado:

Ao sair do canal de emergência, o rádio exibirá os seguintes sinais:

- O tom é interrompido.
- O LED vermelho apaga.
- Em sistemas Capacity Max, quando a confirmação é recebida, o visor do rádio transmissor mostra Emergência cancelada. Caso contrário, Falha ao cancelar emergência.



OBSERVAÇÃO:

Se a configuração Cancelar emergência estiver ativada no rádio transmissor, o alarme de emergência no rádio receptor será interrompido, e o status será adicionado à Lista de alarmes do rádio receptor.

16.11.10

Excluir itens de alarme da lista de alarmes

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Lista de alarmes** → <item de alarme necessário> → **Excluir**.

16.12

Entrar na programação do painel frontal

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode personalizar determinados parâmetros de recursos na FPP (Front Panel Programming, programação do painel frontal) para otimizar o uso do rádio.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Programar rádio**.
2. Digite sua senha atual de oito dígitos.
3. Selecione a configuração desejada.

16.13

Lembrete do canal inicial

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso oferece um lembrete quando o rádio não está definido para o canal inicial por um tempo.

Quando o recurso estiver ativado, e o rádio não estiver definido para o canal inicial por um tempo, de tempos em tempos, ocorrerá o seguinte:

- Um tom e o anúncio de lembrete do canal inicial são emitidos.
- O visor exibe `Canal não inicial`.

16.13.1

Responder ao lembrete do canal inicial

Procedimento:

Faça o seguinte:

- Voltar para o canal inicial.
- Silenciar o lembrete temporariamente.
- Definir um novo canal inicial.

16.13.2

Silenciar o lembrete do canal inicial

Quando o som de lembrete do canal inicial é emitido, você pode silenciá-lo temporariamente.

Procedimento:

Pressione o botão programável **Silenciar lembrete do canal inicial**.

Resultado:

A tela mostra `HCR Silenced`.

16.13.3

Definir um novo canal inicial

Quando ocorrer o lembrete do canal inicial, você poderá definir novos canais iniciais.

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Canal inicial** → `<canal necessário>`.

Resultado:

O visor exibe um  ao lado do alias do canal inicial selecionado.

16.14

Localização interna

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas



OBSERVAÇÃO:

A função de localização interna é aplicável apenas a modelos com a última versão de software e hardware. Obtenha mais informações com seu revendedor ou administrador do sistema.

Use a localização interna para monitorar a localização dos usuários de rádio. Quando a localização interna está ativada, o rádio fica em um modo de descoberta limitado. Sinalizações dedicadas são usadas para localizar o rádio e determinar a posição.

16.14.1

Ativar a localização interna

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Localização interna** → **Status InLoc**.

Resultado:

Se a localização interna estiver ativada, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O monitor exibe `Local. Inter. Ligado`.
- O ícone Localização interna disponível é exibido na tela inicial.

Quando a localização interna não é ativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor exibe `Ativação sem êxito`.

16.14.2

Desativar a localização interna

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Localização interna** → **Status InLoc**.

Resultado:

Quando a localização interna é desativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor exibe `Local. Inter. Desligado`.
- O ícone Localização interna disponível desaparece da tela inicial.

Quando a localização interna não é desativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor exibe `Falha ao desativar`.

16.14.3

Acessar informações de Beacons de localização interna

Procedimento:

No menu, selecione **Bluetooth** → **Localização interna** → **Beacons**.

Resultado:

O visor exibe as informações dos Beacons.

16.15

Tíquetes de tarefa

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite que o rádio receba mensagens do despachador listando as tarefas a serem realizadas.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso pode ser personalizado por meio dos softwares de programação de rádio de acordo com os requisitos do usuário. Fale com o revendedor para mais informações.

Há duas pastas que contêm tíquetes de tarefa diferentes:

Pasta Minhas tarefas

Tíquetes de tarefa personalizados atribuídos ao seu ID de usuário conectado.

Pasta Tarefas compartilhadas

Tíquetes de tarefa compartilhados atribuídos a um grupo de indivíduos.

Você pode responder a Tíquetes de tarefa para classificá-los em Pastas de tíquetes de tarefa. Por padrão, as pastas são **Tudo**, **Novo**, **Iniciado** e **Concluído**. Entre em contato com seu revendedor para obter mais 10 pastas.

Os Tíquetes de tarefa são mantidos mesmo depois que o rádio é desligado e ligado novamente.

Todos os tíquetes de tarefa estão localizados na pasta **Tudo**. Dependendo de como você programa o rádio, os tíquetes de tarefa são classificados por nível de prioridade, seguido pela hora de recebimento. Novos tíquetes de tarefa, tíquetes de tarefa com mudanças recentes de estado e tíquetes de tarefa com a maior prioridade são listados em primeiro lugar.

Ao atingir o número máximo de Tíquetes de tarefa, o próximo tíquete substitui automaticamente o último Tíquete de tarefa do rádio. Dependendo do modelo do rádio, ele suporta um máximo de 100 ou 500 tíquetes de tarefa. O rádio detecta automaticamente e descarta tíquetes de tarefa duplicados com o mesmo ID de tíquete de tarefa.

Dependendo da importância dos tíquetes de tarefa, o despachador adiciona um nível de prioridade a eles. Há três níveis de prioridade. A Prioridade 1 tem a maior prioridade, enquanto a Prioridade 3 tem a menor. Também há tíquetes de tarefa sem prioridade.

O rádio é atualizado conforme necessário quando o despachador faz as seguintes mudanças:

- Modifica o conteúdo dos tíquetes de tarefa.
- Adiciona ou edita o nível de prioridade dos tíquetes de tarefa.
- Move os tíquetes de tarefa de uma pasta a outra.
- Cancela tíquetes de tarefa.

16.15.1

Acesso à pasta de tíquete de tarefa

Procedimento:

No menu, selecione **Tíquete de tarefa** → <pasta necessária> → <Tíquete de tarefa necessária>.

16.15.2

Fazer login no servidor remoto

Você pode fazer login ou logout no servidor remoto com seu ID de usuário.

Procedimento:

No menu, selecione **Login**.

Se você já estiver conectado, o menu exibirá **Logout**.

Resultado:

Se o login for bem-sucedido, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra um miniaviso positivo.

Se o login não for bem-sucedido, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.15.3

Criar tíquetes de tarefa

O rádio pode criar tíquetes de tarefa baseados em um modelo de tíquete de tarefa e enviar as tarefas que precisam ser executadas. O Software de programação do cliente (CPS) é necessário para configurar o modelo do tíquete de tarefa.

Procedimento:

No menu, selecione **Tíquetes de tarefa** → **Criar tíquetes**.

16.15.4

Enviar tíquetes de tarefa usando modelos de tíquetes de tarefa

Pré-requisitos:

Na tela **Criar tíquete**, dependendo de sua configuração, escolha o modelo de Modelos de tíquete correto.

Procedimento:

Faça conforme uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Enviar tíquetes de tarefa usando um modelo único de tíquete de tarefa	a. Digite o número de sala desejado. b. Selecione Status da sala → <opção necessária> → Enviar .
Enviar tíquetes de tarefa usando um modelo para vários tíquetes de tarefa	Selecione a <opção necessária> → Enviar .

Resultado:

Quando a solicitação é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.

- O visor mostra um miniaviso positivo.

Quando a solicitação falha, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.15.5

Responder a tíquetes de tarefa

Procedimento:

1. No menu, selecione **Tíquete de tarefa** → *<pasta necessária>* → *<Tíquete de tarefa necessário>*.
2. Acesse o submenu pressionando o botão **Menu/OK** e selecione o tíquete de tarefa necessário.
Você também pode pressionar a tecla numérica correspondente, de **1** a **9**, para a resposta rápida.

Resultado:

Quando a resposta é bem-sucedida, o rádio mostra as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra um miniaviso positivo.

Quando a resposta falha, o rádio mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.15.6

Excluir tíquetes de tarefa

Procedimento:

1. No menu, selecione **Tíquetes de tarefas** → *<pasta necessária>* → **Todos**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para excluir o tíquete de tarefa necessário, selecione *<tíquete de tarefa necessário>* → **Menu/OK** → **Excluir**.
 - Para excluir todos os tíquetes de tarefa, selecione **Excluir tudo** → **Sim**.

Resultado:

Quando a solicitação é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra um miniaviso positivo.

Quando a solicitação falha, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.16

Profissional solitário

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Essa função instrui a geração de uma emergência se não houver atividade do usuário (como o pressionamento de um botão ou ativação do seletor de canal) por um tempo predefinido.

Quando não há atividade do usuário por um tempo predefinido, o rádio emite um aviso antecipado por meio de um indicador de áudio quando o temporizador de inatividade expira.

Se ainda não houver confirmação sua antes que o temporizador predefinido expire, o rádio iniciará uma condição de emergência conforme programado pelo revendedor.

16.17

Recurso Monitor

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O recurso permite ativar remotamente o microfone de um rádio alvo. Você pode usar esta função para monitorar qualquer atividade audível ao redor do rádio alvo.

 **OBSERVAÇÃO:**
Esse recurso não é aplicável para Capacity Plus – site único e Capacity Plus – vários sites.

16.17.1

Monitorar canais

Procedimento:

1. Pressione e segure o botão programado **Monitor**.

O rádio exibe as seguintes indicações:

- Você ouve a atividade do rádio.
- O LED amarelo acende .
- O visor exibe o ícone **Monitor**.

2. Para chamar, mantenha pressionado o botão **PTT**.
3. Para ouvir, solte o botão **PTT**.

16.17.2

Monitoramento permanente

Use a função Monitoramento permanente para monitorar constantemente a atividade de um canal selecionado.

16.17.2.1

Configurar o monitoramento permanente

Procedimento:

Pressione o botão programado **Monitoramento permanente**.

Resultado:

Quando o rádio entra no modo, ele mostra as seguintes indicações:

- Um tom de alerta é emitido.
- O LED amarelo acende.
- O visor exibe `Monitoramento permanente ativado` e o ícone `Monitoramento`.

Quando o rádio sai do modo, ele mostra as seguintes indicações:

- Um tom de alerta é emitido.
- O LED amarelo apaga.
- O visor exibe `Monitoramento permanente desativado`.

16.18

Monitor de prioridade

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O Monitor de prioridade permite que o rádio receba transmissão de grupos de conversação com prioridade mais alta durante a chamada de grupo de conversação. Esse recurso é aplicável apenas aos membros da lista de grupos de recepção.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso só pode ser acessado quando o recurso Varredura de grupos de conversação está habilitado.

Os grupos de conversação de prioridade são Prioridade 1 (P1) e Prioridade 2 (P2). O rádio recebe a transmissão de acordo com a seguinte prioridade:

1. Chamada de emergência para grupo de conversação P1.
2. Chamada de emergência para grupo de conversação P2.
3. Chamada de emergência para grupo de conversação não prioritário na lista de grupos de recepção.
4. Chamada para todos.
5. Chamada de grupo de conversação P1.
6. Chamada de grupo de conversação P2.
7. Grupo de conversação não prioritário na lista de grupos de recepção.

16.18.1

Lista de grupos de recepção

A lista de grupos de recepção permite criar e atribuir membros à lista de varredura de grupos de conversação. É possível ter no máximo 16 membros em uma lista.



OBSERVAÇÃO:

Para adicionar um membro à lista, primeiro, o grupo de conversação deve ser configurado no rádio.

No Capacity Max, quando o rádio estiver programado para editar a lista de varredura, você poderá:

- Adicionar, remover e editar a prioridade de grupos de conversação.
- Adicionar, remover e editar grupos de conversação de afiliação.

Em outros sistemas, quando o rádio estiver programado para editar a lista de varredura, você poderá:

- Adicionar ou remover grupos de conversação.
- Adicionar, remover e editar a prioridade de grupos de conversação.
- Adicionar, remover e editar grupos de conversação de afiliação.
- Substituir uma lista de varredura por uma nova lista de varredura.

Se um grupo de conversação for programado como grupo de conversação permanente, você não poderá editar o grupo de conversação na lista de varredura.

16.19

Monitor remoto

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso é usado para ligar o microfone de um rádio alvo com um ID de rádio. Você pode usar esta função para monitorar remotamente qualquer atividade audível ao redor do rádio alvo.

O seu rádio e o rádio alvo devem ser programados para o uso dessa função.

A seleção do microfone do Monitor remoto do rádio alvo segue a configuração programada do Microfone ativo. O Microfone ativo tem duas origens:

Origem do Microfone Ativo	Seleção de microfone
Microfone auxiliar frontal	<p>O microfone Bluetooth é usado para o Monitor remoto.</p> <p>Se não houver um microfone Bluetooth conectado, o microfone frontal será usado.</p> <p>Se não houver um microfone frontal conectado, o microfone traseiro será usado.</p>
Microfone auxiliar traseiro	<p>O microfone traseiro é usado para o Monitor remoto.</p> <p>Se não houver um microfone traseiro conectado, o microfone Bluetooth será usado.</p> <p>Se não houver um microfone Bluetooth conectado, o microfone frontal será usado.</p>

Se iniciado, o LED verde pisca uma vez no rádio alvo. Esse recurso é interrompido automaticamente após uma duração programada ou quando não há operação do usuário no rádio alvo.

Em outros sistemas, o monitor remoto é composto por dois tipos:

- Monitor remoto sem autenticação
- Monitor remoto com autenticação

Quando o rádio liga o microfone de um rádio alvo com autenticação de usuário, é necessária uma senha. A senha é programada no rádio alvo por meio dos softwares de programação de rádio.

16.19.1

Iniciar o monitor remoto

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Iniciar o monitor remoto com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <ID ou alias desejado> → Mon. remoto .
Iniciar o monitor remoto por discagem manual	a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Número de rádio . b. Digite o ID ou alias ou edite o ID discado anteriormente. c. Selecione Mon. remoto .

Resultado:

Quando a solicitação é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra um miniaviso positivo.
- O rádio monitorado começa a tocar o áudio por uma duração programada, e o monitor exibe **Monitor Rem.** Quando o temporizador expira, o rádio emite um tom de alerta e o LED apaga.

Quando a solicitação falha, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.20

Modo Silencioso

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O modo silencioso fornece uma opção para silenciar todos os indicadores de áudio do rádio.

Quando o modo silencioso é iniciado, todos os indicadores de áudio são silenciados, exceto as funções de maior prioridade, como as operações de emergência.

Quando o modo silencioso é encerrado, o rádio continua reproduzindo tons e transmissões de áudio.

O modo silencioso pode ser ativado por uma duração predefinida configurando o temporizador do modo silencioso. A duração do temporizador é configurada pelo menu do rádio e pode variar entre 30 minutos e 6 horas. Quando o temporizador expira, o modo silencioso é encerrado.

Se o temporizador for deixado em **0**, o rádio permanecerá em modo silencioso por tempo indeterminado, até que o rádio seja movido para uma posição voltada para cima ou até que o botão programado **Modo silencioso** seja pressionado.

16.20.1

Ativar o modo Mudo

Procedimento:

Pressione o botão programado **Modo silencioso**.

Resultado:

Quando o modo silencioso é ativado, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O LED vermelho pisca e continua piscando até que o modo silencioso seja encerrado.
- O monitor exibe `Modo Sem Som Ligado`.
- A tela Início mostra o ícone do Modo silencioso.
- O rádio fica mudo.
- Se o temporizador do modo silencioso foi configurado, ele começa a fazer a contagem regressiva do período para o qual está configurado.

16.20.2

Configurar o temporizador do modo silencioso

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Temporizador do modo silencioso**.
2. Edite o valor numérico de cada dígito.

16.20.3

Sair do modo silencioso

Quando o temporizador do modo silencioso expira, o rádio sai automaticamente do modo silencioso. Também é possível sair do modo silencioso manualmente.

Procedimento:

Para sair do modo silencioso, realize uma das seguintes ações:

- Pressione o botão programado **Modo silencioso**.
- Mantenha pressionado o botão **PTT** e fale claramente ao microfone.
- Mude para qualquer canal não programado.

Resultado:

Se o modo silencioso estiver desativado, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O LED vermelho piscando se apaga.

- O monitor mostra `Modo sem som desligado`.
- O ícone do modo silencioso desaparece da tela inicial.
- O rádio desativa o modo silencioso e restaura o estado do alto-falante.
- O temporizador do modo silencioso é interrompido mesmo se o temporizador não tiver expirado.

16.21

Lista de notificações

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O rádio tem uma lista de notificações que coleta todos os eventos não lidos no canal, como mensagens de texto, mensagens de telemetria, chamadas perdidas e alertas de chamada.

O monitor exibe o ícone de notificação quando a lista de notificações tem um ou mais eventos.

A lista registra até 40 eventos não lidos. Quando ela está cheia, o evento seguinte substitui automaticamente o evento mais antigo. Depois de lidos, os eventos são removidos da lista de notificações.

O número máximo de notificações é de 30 mensagens de texto e 10 chamadas perdidas ou alertas de chamada. Esse número máximo depende da capacidade da lista de recursos individuais (tíquetes de tarefa, mensagens de texto, chamadas perdidas ou alertas de chamada).

16.21.1

Acessar a lista de notificações

Procedimento:

No menu, selecione **Notificação**.

Resultado:

O visor mostra todos os eventos disponíveis.

16.22

Programação Over-the-Air

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O revendedor pode atualizar remotamente o seu rádio via OTAP (Over-the-Air Programming, Programação Over The Air) sem conexão física. Alguns ajustes podem também ser configurados usando a OTAP.

Quando o rádio recebe a OTAP, o LED verde pisca.

Quando o rádio recebe um grande volume de dados, ele mostra as seguintes indicações:

- Se você pressionar o botão **PTT**, um tom negativo será emitido.
- O visor exibirá o ícone Volume de dados alto.
- O canal ficará ocupado.

Quando a OTAP é concluída, o rádio mostra uma das seguintes respostas, dependendo da configuração:

- Um tom é emitido. O monitor exibirá `Atualizando a reinicialização`. O rádio será reiniciado.

- O rádio exibirá as opções **Reiniciar agora** ou **Adiar**. Se você selecionar **Adiar**, o rádio retornará à tela anterior. O monitor exibirá o ícone Temporizador de atraso de OTAP até que a reinicialização automática ocorra.

Quando o rádio ligar após o reinício automático, ele mostrará as seguintes indicações:

- Se a atualização do programa for bem-sucedida, o visor exibirá *Atualização do software concluída*.
- Se a atualização do programa falhar, um tom será emitido, o LED vermelho piscará uma vez e o visor exibirá *Falha na atualização do software*.



OBSERVAÇÃO:

Se a atualização do programa falhar, as indicações de falha na atualização aparecerão toda vez que você ligar o rádio. Entre em contato com o revendedor para reprogramar o rádio com o software mais recente para eliminar as indicações de falha na atualização.

16.23

Chamada de prioridade

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A chamada de prioridade permite que o sistema interrompa uma das chamadas não prioritárias em andamento e inicie a chamada de alta prioridade solicitada quando todos os canais estiverem ocupados.

Quando todos os canais estão ocupados com chamadas de alta prioridade, o sistema não interrompe nenhuma chamada e coloca a chamada de alta prioridade solicitada em uma fila de chamadas. Se o sistema deixar de colocar em fila a chamada de alta prioridade solicitada, ela apresentará falha.

As configurações padrão da chamada de prioridade já vem pré-definidas. Quando os seguintes recursos são utilizados, o nível de prioridade da chamada é automaticamente revertido para a configuração pré-definida.

- Todas as chamadas de voz
- Mensagem de texto DMR III/mensagem de texto
- Tíquete de tarefa
- Monitor remoto

16.23.1

Alternar o nível de chamada de prioridade

Procedimento:

Pressione o botão programado **Alternar nível de prioridade de chamada**.

Resultado:

Quando a prioridade alta está ativada, o rádio mostra as seguintes indicações:

- Um anúncio de voz é emitido.
- O visor mostra *Próxima chamada:. Alta prioridade*.
- O ícone Chamada de alta prioridade é exibido na tela inicial.

Quando a prioridade normal está ativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um anúncio de voz é emitido.
- O visor mostra *Próxima chamada:. Prioridade normal*.

- O ícone Chamada de alta prioridade desaparece da tela inicial.

16.24

Varredura

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Dependendo do sistema compatível disponível no rádio, o rádio pode ter um comportamento diferente na varredura.

Talkgroup Scan

A varredura de grupos de conversação está disponível para o Capacity Max.

Esse recurso permite que o rádio monitore e participe de chamadas de grupos/canais definidos em Receber Lista de Grupos.

Quando a varredura está ativada, o rádio cancela o mudo de todos os membros da lista de grupos de recepção. Quando a varredura está desabilitada, o rádio não recebe transmissão de nenhum membro da lista de grupos de recepção, com exceção da Chamadas para todos, do Grupo de conversação permanente e do Grupo de conversação selecionado.

Varredura de canal

A varredura de canal está disponível para outros sistemas.

Quando você inicia uma varredura, o rádio percorre a lista de varredura programada para o canal atual buscando atividade de voz. Se você estiver em um canal digital e o rádio for bloqueado em um canal analógico, o rádio alternará automaticamente do modo digital para o modo analógico durante a chamada, e o mesmo comportamento ocorrerá se você estiver em um canal analógico.

Acima 23: Métodos de varredura

Método	Descrição
Varredura de canais principais (manual)	O rádio faz a varredura de todos os canais ou grupos da sua lista de varredura. Ao realizar a varredura, o rádio, dependendo das configurações, poderá iniciar automaticamente no último canal ou grupo ativo varrido pela última vez ou no canal onde a varredura foi iniciada.
Varredura automática	O rádio inicia automaticamente a varredura quando você seleciona um canal ou grupo com a varredura automática ativada.

Quando você perde uma chamada de um grupo de conversação ou de um canal que está em sua lista de varredura, pode enfrentar as seguintes situações:

- O recurso de varredura não está ativado.
- O membro da lista de varredura é desativado no menu.
- Você já está participando de uma chamada.

- No sistema de vários sites, nenhum membro do grupo verificado é registrado em seu site atual.



OBSERVAÇÃO:

Se o rádio participar de uma chamada de um membro da lista de varredura da zona de uma zona diferente, e o tempo de desconexão da chamada expirar antes da sua resposta, navegue até a zona e o canal do membro da lista de varredura e inicie uma nova chamada para responder.

16.24.1

Ativar a Varredura

Procedimento:

1. Para Capacity Max e Connect Plus, no menu, selecione **Varredura** → **Ativar**.
2. Para outros sistemas, selecione **Varredura** → **Estado da varredura** → **Ativar**.

Resultado:

Quando a varredura é ativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- O LED amarelo pisca.
- O visor exibe *Varredura* *ativada* e o ícone de varredura.

16.24.2

Desativar a Varredura

Procedimento:

1. Para Capacity Max e Connect Plus, no menu, selecione **Varredura** → **Desativar**.
2. Para outros sistemas, selecione **Varredura** → **Estado da varredura** → **Desativar**.

Resultado:

Quando a varredura é desativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- O LED apaga.
- O visor exibe *Varredura* *desativada*, e o ícone de varredura desaparece.

16.24.3

Varredura de retorno

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A função Resposta permite responder a uma transmissão durante a varredura.

Dependendo de como você configurar o recurso Varredura de retorno, você verá dois cenários diferentes ao pressionar o botão PTT quando o rádio fizer uma varredura em uma chamada da lista de varredura de grupo selecionável.

Acima 24: Tipo de varredura de retorno

Tipo	Descrição
Varredura de retorno desativada	Durante uma chamada varrida em andamento, se o botão PTT for pressionado, a chamada verificada será encerrada e uma nova chamada será iniciada.
Varredura de retorno ativada	Durante uma chamada varrida em andamento, se o botão PTT for pressionado, você poderá responder à chamada verificada.



OBSERVAÇÃO:

Se você enfrentar os seguintes cenários:

1. Faça a varredura em uma chamada para um grupo que não está atribuído a uma posição de canal na zona atualmente selecionada.
2. Perca o tempo de espera da chamada.

Execute as seguintes ações:

1. Mude para a zona adequada.
2. Selecione a posição do canal do grupo para conversar com esse grupo.

16.24.4

Canais indesejados

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Canal indesejado é um canal que gera chamadas indesejadas constantemente.

Você pode remover temporariamente o canal indesejado da lista de varredura e restaurá-lo mais tarde. Esse recurso não se aplica ao canal designado como o canal selecionado.

16.24.4.1

Excluir canais indesejados

Pré-requisitos:

O rádio é varrido para o canal indesejado.

Procedimento:

1. Pressione o botão programado **Excluir perturbações** até ouvir um tom.
2. Solte o botão programado **Excluir perturbações**.

16.24.4.2

Restaurar canais indesejados

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

- Reinicie o rádio.
- Desligue e ligue a varredura.

- Altere o canal usando o botão **Canal para cima ou canal para baixo**.

16.24.5

Varredura de ponderação

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A varredura de ponderação fornece uma cobertura ampla em áreas com várias estações base transmitindo informações idênticas em diferentes canais analógicos.

O rádio faz a varredura de canais analógicos de várias estações base e executa um processo de ponderação para selecionar o sinal recebido mais forte.

Durante uma varredura de voto, o rádio mostra as seguintes indicações:

- O LED amarelo pisca.
- O visor exibe o ícone de Varredura de voto.

16.24.6

Listas de varredura


Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode criar e atribuir canais ou grupos individuais a listas de varredura. O rádio buscará atividade de voz, percorrendo toda a sequência de canal ou grupo especificada na lista de varredura atual. Lista de varredura, também conhecida como Lista de grupos de recebimento.

O rádio oferece suporte a, no máximo, 250 listas de varredura, com um máximo de 16 membros em cada uma. Cada lista de varredura aceita uma combinação de entradas analógicas e digitais.

O ícone Prioridade à esquerda do ID do membro indica se o membro está na lista de canais de prioridade 1 ou 2. Você não pode ter vários canais Prioridade 1 e Prioridade 2 em uma lista de varredura. Não há ícone quando a prioridade é definida como **Nenhum**.

 **OBSERVAÇÃO:**
Essa função não é aplicável ao Capacity Plus.

16.24.6.1

Exibir a lista de varredura

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Lista de varredura**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para pesquisar um alias, digite os caracteres do alias.
 - Para pesquisar o alias manualmente, role a lista de contatos para baixo com o botão **Canal acima ou canal abaixo**.

16.24.6.2

Editar a lista de varredura

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Visualizar/Editar lista** → *<nome do grupo necessário>*.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para ativar o grupo na lista de varredura, selecione **Ativar**.
 - Para desativar o grupo na lista de varredura, selecione **Desativar**.

16.24.6.3

Editar prioridades em uma lista de varredura

Procedimento:

1. Para visualizar e editar a prioridade do grupo de conversação, no menu, selecione **Varredura** → **Visualizar/Editar lista** → *<alias necessário>* → **Editar prioridade**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para editar o alias necessário como Prioridade 1, selecione **Prioridade 1**.
 - Para editar o alias necessário como Prioridade 2, selecione **Prioridade 2**.
 - Para editar o alias necessário como sem prioridade, selecione **Nenhum**.
3. Se outro grupo de conversação tiver sido atribuído à Prioridade 1 ou à Prioridade 2, você poderá substituir a prioridade atual quando o visor mostrar *Substituir existente?*.
 - Para substituir, selecione **Sim**.
 - Para retornar à tela anterior, selecione **Não**.

16.24.6.4

Adicionar novas entradas à Lista de varredura

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Lista de varredura** → **Adicionar membros** → *<alias necessário>*.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para adicionar o novo alias como Prioridade 1, selecione **Prioridade 1**.
 - Para adicionar o novo alias como Prioridade 2, selecione **Prioridade 2**.
 - Para adicionar o novo alias como não prioritário, selecione **Nenhum**.
3. Se outro grupo de conversação tiver sido atribuído à Prioridade 1 ou à Prioridade 2, você poderá substituir a prioridade atual quando o visor mostrar *Substituir existente?*.
 - Para substituir, selecione **Sim**.
 - Para retornar à tela anterior, selecione **Não**.
4. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para adicionar outro, selecione **Sim**.
 - Para salvar a lista atual, selecione **Não**.

16.24.6.5

Excluir entradas da Lista de varredura

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Lista de varredura** → *<alias necessário>* → **Excluir**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para excluir o alias, selecione **Sim**.
 - Para retornar à tela anterior, selecione **Não**.

16.24.6.6

Adicionar ou excluir um grupo usando o menu Adicionar membros

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → *<Adicionar membros>*.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para adicionar um grupo atribuído a uma posição do seletor de canais na zona à lista de varredura, vá para [etapa 3](#).
 - Para adicionar um grupo atribuído a uma posição do seletor de canais em uma zona diferente do Connect Plus à lista de varredura, role pela zona do Connect Plus que tenha o mesmo ID de rede que a zona atual.
3. Localize a zona do Connect Plus e selecione o botão **Menu/OK**.



OBSERVAÇÃO:

Se a zona não tiver grupos que possam ser adicionados à lista de varredura, o rádio exibirá *Sem Candidatos*.

4. Selecione o grupo desejado na lista de candidatos à varredura e selecione o botão **Menu/OK**.
Se o grupo estiver atualmente na lista de varredura da zona selecionada, um sinal de adição será exibido antes do alias do grupo, caso contrário, você poderá adicionar esse grupo à lista de varredura.
5. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para adicionar um grupo, selecione **Adicionar**.
 - Para excluir um grupo, selecione **Excluir**.

Resultado:

O rádio mostra os seguintes sinais:

- O grupo será excluído com sucesso quando o sinal de mais não for mais exibido antes do alias do grupo.
- O grupo é adicionado com sucesso quando o sinal de adição for exibido antes do alias do grupo.
- Quando o grupo estiver cheio, o visor exibirá *Lista completa*.

16.24.7

Lista de recebimento flexível

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

A lista de recebimento flexível é um recurso que permite criar e atribuir membros da lista de recebimento de chamada em grupo.

A lista do rádio aceita até 16 membros.



OBSERVAÇÃO:

Essa função é aplicável somente ao Capacity Plus.

16.24.7.1

Ativar a lista de recebimento flexível

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Lista de RX flexível** → **Ativar**.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra `Lista de Rx flexível ativada`.

16.24.7.2

Desativar a lista de recebimento flexível

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Lista de RX flexível** → **Desativar**.

Resultado:

O rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra `Lista de Rx flexível desativada`.

16.24.8

Afiliação de vários grupos de conversação

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Seu rádio pode ser configurado para até sete grupos de conversação em um site.

É possível atribuir até 7 grupos de conversação como grupos de conversação de afiliação entre os 16 grupos de conversação da lista de grupos de recepção. O grupo de conversação selecionado e os grupos de conversação com prioridade são automaticamente afiliados.

16.24.8.1

Adicionar afiliação de grupo de conversação

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Ver/Editar Lista** → *<ID ou alias desejado>* → **Editar afiliação**.
2. Para adicionar a afiliação do grupo de conversação, selecione **Ativar**.


Resultado:


Se a afiliação for adicionada com sucesso ao sistema, o visor exibirá uma miniatura positiva.

Se o máximo de sete grupos de conversação for selecionado para afiliação, o visor exibirá *Lista cheia*.



OBSERVAÇÃO:

Na **Lista de exibição/edição**,  ao lado dos grupos de conversação indica que o registro em andamento ou a adição de afiliação do grupo de conversação falhou.

O  ao lado dos grupos de conversação indica que a afiliação do grupo de conversação foi bem-sucedida.


16.24.8.2

Remover afiliação de grupo de conversação

Procedimento:

1. No menu, selecione **Varredura** → **Ver/Editar Lista** → *<ID ou alias desejado>* → **Editar afiliação**.
2. Para remover a afiliação do grupo de conversação, selecione **Desativar**.

Resultado:

Na **Lista de exibição/edição**,  desaparece ao lado do ID do grupo de conversação selecionado.

16.25

Verificação do rádio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Se habilitada, essa função permite determinar se outro rádio está ativo em um sistema, sem incomodar o usuário do rádio. Nenhuma notificação visual ou audível é mostrada no rádio alvo.

Essa função aplica-se somente a IDs de rádio.

16.25.1

Enviar verificações de rádio

Procedimento:

No menu, selecione **Contatos** → *<ID ou alias necessário>* → **Verificar rádio**.

Resultado:

Quando o rádio alvo está ativo no sistema, o rádio mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom.

- O visor mostra **Rádio alvo disponível**.

Quando o rádio alvo está inativo no sistema, o rádio mostra as seguintes indicações:

- É emitido um tom.
- O visor exibe **Rádio alvo não disponível**.

16.25.2

Enviar verificação do rádio com a discagem manual

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → **Discagem manual** → **Número do rádio**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Digite o ID ou alias e pressione o botão **OK**.
 - Digite o ID ou alias discado anteriormente e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Verificação do rádio**.

Resultado:

Quando a verificação do rádio é enviada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra um miniaviso positivo.

Quando a verificação do rádio não é enviada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.26

Cancelamento do rádio

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso é uma medida de segurança aprimorada para restringir o acesso não autorizado a um rádio.

A inutilização do rádio torna o rádio inoperável. Por exemplo, você pode interromper rádios roubados ou perdidos para evitar o uso não autorizado.

Quando ligado, um rádio desativado exibe momentaneamente **Rádio desativado** na tela para indicar o estado desativado.



OBSERVAÇÃO:

Um rádio interrompido só pode ser restaurado em um estabelecimento de serviço da Motorola Solutions. Fale com o revendedor para mais informações.

16.27

Indicador de intensidade do sinal recebido

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite visualizar os valores do RSSI.
O visor exibirá o ícone RSSI no canto superior direito.

16.27.1

Exibir valores de RSSI

Procedimento:

Com o botão de **Navegação de 4 direções** do microfone do teclado IMPRESS (RMN5127_), na tela inicial, selecione o botão **Esquerdo** três vezes e imediatamente pressione o botão **Direito**.

Resultado:

O visor exibe os valores de RSSI atuais.

16.28

Inibição de resposta

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esta função ajuda a impedir que o rádio responda qualquer transmissão recebida.



OBSERVAÇÃO:

Fale com o revendedor para mais informações.

Se ativado, o rádio não gera nenhuma transmissão de saída em resposta a transmissões recebidas, como Verificação do rádio, Alerta de chamada, Desativar rádio, Monitor remoto, ARS (Automatic Registration Service, serviço de registro automático) e responder Mensagens privadas.

O rádio não pode receber chamadas privadas confirmadas quando esse recurso está habilitado. No entanto, o rádio é capaz de enviar manualmente uma transmissão.

16.28.1

Configurar a inibição de resposta

Procedimento:

Pressione o botão programado **Inibição de resposta**.

Resultado:

Quando a inibição de a resposta é desativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor mostra uma mininota positiva momentânea.

Se a inibição de resposta não desligar, seu rádio mostrará as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor mostra uma mininota negativa momentânea.

16.29

Temporizador de locação

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O recurso Temporizador de locação permite que o revendedor de locação do rádio defina o período de locação permitido do seu rádio e o desative automaticamente depois do período especificado no temporizador.

O rádio pode ser programado com um período máximo de locação de 999 horas e uma extensão do período máximo de locação de 99 horas.

O temporizador calcula o tempo de uso do rádio e o desativa quando o tempo atinge o período de locação predeterminado.

Quando o período de locação vence, o rádio para de funcionar até que o revendedor redefina o temporizador.

16.29.1

Acessar informações do temporizador de locação

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Temporizador de locação** → **Informações**.

Resultado:

O visor exibirá as horas.

16.29.2

Lembrete de vencimento da locação

O recurso Lembrete de vencimento da locação envia um lembrete quando o período de locação está próximo de expirar.

O rádio envia um lembrete de visor e de áudio do vencimento do temporizador.

Para a frequência do lembrete de áudio, o anúncio de voz é emitido da seguinte forma:

- A cada 1 hora após o primeiro lembrete, até as últimas 2 horas antes do vencimento do período da locação.
- Duas vezes nas últimas 2 horas antes do vencimento do período de locação.
- Duas vezes durante os últimos 3 minutos, 2 minutos e 1 minuto antes do vencimento do período da locação.

Para o lembrete de visor, o visor do rádio mostra um aviso momentâneo indicando o número de horas antes do vencimento do período da locação.

Nos últimos 3 minutos antes do vencimento, o visor do rádio mostra um aviso momentâneo indicando o número de minutos antes do vencimento do período da locação.



16.29.3

Estender o período de locação

O rádio pode ser programado com uma extensão do período máximo de locação de 99 horas.

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opções	Ações
Estender o período de locação pelo menu	<p>a. No menu, selecione Utilitários → Temporizador de locação → Extensão.</p> <p>b. Pressione o botão Menu/OK.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Você só pode estender o período de locação uma vez. A caixa de seleção de extensão fica esmaecida depois que você ativa o recurso.</p>
Estender o período de locação pelos botões	<p>Pressione o botão frontal P1 três vezes e o botão frontal P2 três vezes continuamente.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Você só pode estender o período de locação uma vez. Um tom negativo será emitido se você pressionar os botões novamente.</p>

16.30

Segurança

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas


Essa função permite Paralisar ou Reviver qualquer rádio do sistema.

Por exemplo, você pode desabilitar o rádio roubado para impedir que usuários não autorizados usem e revivam ou habilitem o rádio quando ele for recuperado.

Quando o rádio é paralisado, ele não pode solicitar nem receber serviços iniciados pelo usuário no sistema que executou o procedimento de paralisação. No entanto, o rádio pode alternar para outro sistema. O rádio continua enviando relatórios de localização do GNSS e pode ser monitorado remotamente quando paralisado ou desativado.

Para outros sistemas, você pode paralisar ou reativar um rádio com ou sem autenticação.

Desabilitar rádio autenticado é um recurso de vendas e requer verificação ao ativar ou desativar um rádio. Quando o seu rádio desativa um rádio alvo com autenticação de usuário, é necessária uma senha. A senha é pré-programada no rádio alvo pelo Software de programação do cliente (CPS).

-  **OBSERVAÇÃO:**
 Entre em contato com o seu revendedor para ativar esse recurso.

16.30.1

Desativar rádios

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Desativar o rádio com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <ID ou alias desejado> → Desativar Rádio .
Desativar o rádio com discagem manual	a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual . b. Insira o ID. c. Selecione Desativar rádio .

Resultado:

Quando a solicitação é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- No Connect Plus, o visor exibe *Desativação do rádio bem-sucedida*.

Quando a solicitação falha, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- No Connect Plus, o visor exibe *Falha na desativação do rádio*.

16.30.2

Ativar rádios

Procedimento:

1. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Ativar o rádio com lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <ID ou alias desejado> → Ativar Rádio .
Ativar o rádio com discagem manual	a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual . b. Insira o ID. c. Selecione Ativar rádio .

2. Em outros sistemas, digite a senha, se necessário.

Resultado:

Quando a solicitação é bem-sucedida, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- No Connect Plus, o visor exibe *Ativação de rádio bem-sucedida*.
- Em outros sistemas, o visor mostra um miniaviso positivo.

Quando a solicitação falha, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- No Connect Plus, o visor exibe *Falha na ativação do rádio*.

- Em outros sistemas, o visor mostra um miniaviso negativo.

16.31

Serviço e suporte

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode identificar os tipos de serviço e suporte que o rádio precisa por meio do código de serviço.



OBSERVAÇÃO:

Os recursos de Serviço e Suporte são aplicáveis apenas para Rádios móveis Séries DGM 5000e e DGM 8000e.

Para o modelo com visor alfanumérico, o rádio mostra o alerta de notificação e o código de serviço no visor.

Para o modelo com visor numérico, as respectivas mensagens de código de serviço estão disponíveis somente por meio do Anúncio de voz.



OBSERVAÇÃO:

Se o recurso Anúncio de voz não estiver habilitado no software de programação do rádio, o modo de serviço e os anúncios relacionados ao serviço não estarão disponíveis para o seu modelo com visor numérico.

Para mais informações sobre o Código de serviço, consulte o Guia de solução de problemas de códigos de serviço dos rádios MOTOTRBO™, MN009539A01 em <https://learning.motorolasolutions.com>.

16.31.1

Acessar notificações

Você pode identificar os tipos de serviços e suporte de que o rádio precisa por meio das notificações.

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Acessar um único alerta de notificação	Se você receber um alerta de notificação e o respectivo código de serviço, realize uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Para excluir o código de serviço, pressione Menu/OK → Sim.• Para retornar à tela anterior, pressione o botão Voltar/Início.

Opção	Ações
Acessar diversos alertas de notificação	Se você receber um alerta de notificação e diversas notificações, realize uma das seguintes ações: <ol style="list-style-type: none"> a. Para visualizar os detalhes do código de serviço, selecione a <<i>notificação relevante</i>>. b. Realize uma das seguintes ações. <ul style="list-style-type: none"> • Para excluir o código de serviço, pressione Menu/OK → Sim. • Para retornar à tela anterior, pressione o botão Voltar/Início.



16.31.2

Acesso ao serviço e suporte

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Acessar os códigos de serviço no menu Serviço e suporte	<ol style="list-style-type: none"> a. No menu, selecione Serviço e suporte → < <i>tipo de código de serviço</i> > → <<i>notificação relevante</i>>. b. Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Para excluir o código de serviço, pressione Menu/OK → Sim. • Para retornar à tela anterior, pressione o botão Voltar/Início.
Visualizar o link Obter suporte	<ol style="list-style-type: none"> a. No menu, selecione Serviço e suporte → Obter suporte. b. Digite o URL em um navegador da Web.

Opção	Ações
<p>Acessar o modo de serviço</p> <p> OBSERVAÇÃO: Aplicável somente para o modelo com visor numérico.</p>	<p>a. Mantenha pressionado o botão P1 por 5 segundos dentro de 10 segundos depois de o rádio ter sido ligado.</p> <p>b. Execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para ouvir todas as mensagens de serviço, pressione o botão P1 novamente.• Para excluir todas as mensagens de serviço, mantenha pressionado o botão P2 até ouvir um tom válido que indica a exclusão bem-sucedida de todas as mensagens de serviço. <p>c. Para sair do modo de serviço, desligue e ligue o rádio.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Quando o rádio está no modo de serviço, as operações normais dele são desativadas.</p>

16.31.3

Exibir contato de serviço

O recurso Exibir contato de serviço está disponível somente para o modelo com visor alfanumérico.

Procedimento:

No menu, selecione **Serviço e suporte** → **Contato de serviço**.

Resultado:

O rádio mostra os detalhes do contato do serviço.

16.32

Paralisação ou restauração

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Essa função permite Paralisar ou Reviver qualquer rádio do sistema. Por exemplo, o revendedor talvez queira desativar um rádio roubado para evitar o uso não autorizado e ativá-lo quando ele for recuperado.

Um rádio pode ser desativado ou restaurado pelo console ou por um comando iniciado por outro rádio.

Quando o rádio é paralisado, ele não pode solicitar nem receber serviços iniciados pelo usuário no sistema que executou o procedimento de paralisação. No entanto, o rádio pode alternar para outro sistema. O rádio continua enviando relatórios de localização do GNSS e pode ser monitorado remotamente quando paralisado.

16.32.1

Paralisar rádios

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Rádios incríveis ou desabilitados com a Lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <ID ou <i>alias desejado</i> > → Desativar Rádio .
Rádios incríveis ou incapacitantes com Discagem manual	a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Chamadas privadas . b. Insira o ID. c. Selecione Desativar rádio .

Resultado:

O LED pisca em verde e o visor exibe **Rádio desativado: <ID>**.

Se o rádio for paralisado, ele exibirá as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.
- O visor mostra um miniaviso positivo.

Se o rádio não for paralisado, ele exibirá as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.32.2

Restaurar rádios

Procedimento:

1. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Reavivar ou ativar rádios com a Lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <ID ou <i>alias desejado</i> > → Ativar Rádio .
Reavivar ou ativar rádios com Discagem manual	a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Chamadas privadas . b. Insira o ID. c. Selecione Ativar rádio .

2. Em outros sistemas, digite a senha, se necessário.

Resultado:

O LED acende em verde e o visor mostra **Rádio ativado: <ID>**.

Se o rádio for revivido com sucesso, ele mostrará as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador positivo.

- O visor mostra um miniaviso positivo.

Se o rádio não for revivido com sucesso, ele mostrará as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- O visor mostra um miniaviso negativo.

16.33

Mensagem de status

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite que o usuário envie mensagens de status para outros rádios.

A lista Status rápido é configurada via CPS-RM e pode ser composta por até 99 status.

O tamanho máximo de cada mensagem de status é de 16 caracteres.

Fale com o revendedor para mais informações.



OBSERVAÇÃO:

Cada status tem um valor digital correspondente que varia de 0 a 99. Um alias pode ser especificado para cada status, para facilitar a referência.

16.33.1

Exibir mensagens de status

Procedimento:

No menu, selecione **Status** → **Caixa de entrada** → *<mensagem de status desejada>*.

Resultado:

O rádio exibe o conteúdo da mensagem de status selecionada.

16.33.2

Enviar mensagens de status

Procedimento:

Faça conforme uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Enviar uma mensagem de status	No menu, selecione Status → Status rápido → <i><mensagem de status necessário></i> → <i><ID ou alias necessário></i> .
Enviar uma mensagem de status com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <i><ID ou alias necessário></i> → Enviar status → <i><mensagem de status necessário></i> .

Opção	Ações
Enviar uma mensagem de status com a discagem manual	<p>a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Número do rádio.</p> <p>b. Digite o ID ou alias e pressione o botão Menu/OK.</p> <p>c. Selecione Enviar Status → <i><mensagem de status necessária></i>.</p>

Resultado:

Quando a mensagem de status é enviada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom indicador positivo é emitido.
- O LED apaga-se.
- O visor exibe uma mininota positiva e um ✓ ao lado da mensagem de status enviada.

Quando a mensagem de status não é enviada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom indicador negativo.
- O LED apaga-se.
- O visor exibe uma notificação de falha.

16.33.3

Responder mensagens de status

Procedimento:

No menu, selecione **Status** → **Caixa de entrada** → *<mensagem de status necessária>* → **Responder** → *<mensagem de status necessária>*.

16.33.4

Excluir mensagens de status

Procedimento:

1. No menu, selecione **Status**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para excluir uma mensagem de status, selecione **Caixa de entrada** → *<mensagem de status desejada>* → **Menu/OK** → **Excluir** → **Sim**.
 - Para excluir todas as mensagens de status, selecione **Caixa de entrada** → **Excluir tudo** → **Sim**.

16.34

Mensagens de texto

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Seu rádio pode receber dados de outro rádio ou de um aplicativo de mensagem de texto.

Há dois tipos de mensagens de texto, mensagem curta de texto de DMR (Digital Mobile Radio, rádio móvel digital) e mensagem de texto. O tamanho máximo de uma mensagem curta de texto de DMR é de 23

caracteres. O limite máximo de uma mensagem de texto é de 280 caracteres, incluindo a linha de assunto. A linha de assunto só é exibida quando você recebe mensagens de aplicativos de email.



OBSERVAÇÃO:

O tamanho máximo de caracteres é aplicável apenas para modelos com a versão mais recente de software e hardware. Para modelos de rádio com software e hardware mais antigos, o tamanho máximo de uma mensagem de texto é de 140 caracteres. Fale com o revendedor para mais informações.

16.34.1

Exibir mensagens de texto

Procedimento:

1. No menu, selecione **Mensagens**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para mensagens de texto ou status de telemetria, selecione **Caixa de entrada** → < *mensagens necessárias* >.
 - Para mensagens de texto salvas, selecione **Rascunhos** → <*mensagens necessárias*>.
 - Para mensagens de texto enviadas, selecione **Itens enviados** → <*mensagens necessárias*>.

Resultado:

Quando a pasta Caixa de entrada, Rascunhos ou Itens enviados está vazia:

- Quando o tom do teclado está ativado, um tom é emitido.
- O visor exibe `Lista vazia`.

Quando a pasta Caixa de entrada, Rascunhos ou Itens enviados não está vazia, o visor exibe uma linha de assunto caso a mensagem seja de um aplicativo de email.

No Status de telemetria, não é possível responder à mensagem, e o visor exibe `Telemetria: <Mensagem de texto do status>`.

16.34.2

Escrever mensagens de texto

Procedimento:

1. No menu, selecione **Mensagens** → **Escrever**.
2. Escreva sua mensagem.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Para salvar uma mensagem de texto, selecione **Voltar/Início** → **Salvar**.
 - Para descartar uma mensagem de texto, selecione **Voltar/Início** → **Descartar**.



OBSERVAÇÃO:

Se você selecionar acidentalmente o botão **Voltar/Início**, selecione `Editar` para continuar escrevendo sua mensagem de texto.

Se sua mensagem de texto for salva, você poderá visualizá-la e editá-la na pasta Rascunho.

Se a mensagem de texto for descartada, ela será excluída.

16.34.3

Enviar mensagens de texto

Pré-requisitos:

Escreva sua mensagem.

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Enviar mensagens de texto	<ol style="list-style-type: none">1. Na mensagem escrita, selecione o botão Menu/OK.2. Execute uma das seguintes ações:<ul style="list-style-type: none">○ Selecione o <i><ID ou alias necessário></i>.○ Selecione Discagem manual e digite o ID.
Enviar mensagens de texto enviadas	Na mensagem enviada, selecione Menu/OK → Reenviar .
Enviar mensagens de texto rápidas	<ol style="list-style-type: none">1. No menu, selecione Mensagens → Texto rápido.2. Execute uma das seguintes ações:<ul style="list-style-type: none">○ Selecione o <i><ID ou alias necessário></i>.○ Selecione Discagem manual e digite o ID.
Reenviar mensagens de texto	Selecione Reenviar .

Resultado:

Quando a mensagem de texto é enviada com êxito, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom é emitido.
- O visor exibe uma mininota positiva.

Quando a mensagem de texto não é enviada, o visor exibe as seguintes opções:

- Reenviar
- Encaminhar
- Editar

16.34.4

Responder mensagens de texto

Quando você recebe uma mensagem de texto, o rádio exibe os seguintes itens:

- A lista de notificações com o ID ou alias do remetente.

- Clique no ícone Mensagem.



OBSERVAÇÃO:

Se você pressionar o botão **PTT**, o rádio sairá da tela de alerta de mensagem de texto e fará uma chamada privada ou em grupo para o remetente.

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Responder mensagens de texto da lista de notificações	Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Para ler a mensagem de texto, selecione Ler. • Para ler a mensagem de texto mais tarde, selecione Ler mais tarde. • Para excluir a mensagem de texto, selecione Excluir. • Para responder, execute as seguintes ações: <ol style="list-style-type: none"> a. Pressione o botão Menu/OK duas vezes. b. Selecione a <i><mensagem desejada></i>.
Responder mensagens de texto	No menu, selecione Mensagens → Caixa de entrada → <i><mensagem desejada></i> → Responder .
Responder mensagens de texto com texto rápido	No menu, selecione Mensagens → Caixa de entrada → <i><mensagem desejada></i> → Responder → Resposta rápida .

16.34.5

Encaminhar mensagens de texto

Procedimento:

1. Na tela de opção **Reenviar**, selecione **Mensagens**.
2. Para encaminhar uma mensagem de texto da pasta Caixa de entrada ou Itens enviados, selecione *<mensagem desejada>* → **Encaminhar**.

Resultado:

Quando a mensagem de texto é encaminhada com êxito, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um tom positivo é emitido.
- O visor exibe uma mininota positiva.

Quando a mensagem de texto não é encaminhada, o visor exibe as seguintes indicações:

- É emitido um tom negativo.
- O visor exibirá uma mininota negativa.

16.34.6

Excluir mensagens de texto

Procedimento:

1. No menu, selecione **Mensagens**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para excluir mensagens de texto, selecione **Caixa de entrada** → *<mensagem de texto desejada>* → **Menu/OK** → **Excluir**.
 - Para excluir todas as mensagens de texto, selecione **Caixa de entrada** → **Excluir tudo**.
 - Para excluir mensagens de texto enviadas, selecione **Itens enviados** → *<mensagem de texto desejada>* → **Menu/OK** → **Excluir**.
 - Para excluir todas as mensagens de texto enviadas, selecione **Itens enviados** → **Excluir tudo**.
 - Para excluir mensagens de texto salvas, selecione **Rascunhos** → *<mensagem de texto desejada>* → **Menu/OK** → **Excluir**.

16.34.7

Configurar tons de alerta de mensagem de texto

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Contatos** → *<ID ou alias necessário>* → **Alerta de mensagem**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para obter um tom rápido, selecione **Momentâneo**.
 - Para obter um tom repetitivo, selecione **Repetitivo**.

16.35

Inibição de transmissão

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O recurso Inibição de transmissão permite bloquear todas as transmissões o rádio.


16.35.1

Ativar ou desativar a inibição de transmissão

Procedimento:

Selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Inibição de transmissão**.

Resultado:

Se a Inibição da transmissão estiver ativada, um  será exibido ao lado de **Ativado**.

Se a Inibição de transmissão estiver desativada, o ícone ✓ desaparecerá ao lado de **Ativado**.



OBSERVAÇÃO:

O status de Inibição de a transmissão não se altera após o rádio ser ligado.

16.36

Operação Wi-Fi

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®. Configure e conecte a rede Wi-Fi para atualizar o firmware, o codeplug, o pacote de idiomas e o anúncio de voz do rádio.



OBSERVAÇÃO:

Esta função é aplicável apenas aos seguintes modelos:

- DGM 5500e/DGM 8500e
- DGM 5000e/DGM 8000e

Seu rádio oferece suporte às seguintes redes Wi-Fi.

Rede Wi-Fi pessoal WEP/WPA/WPA2

Usa autenticação com base em chave/senha pré-compartilhada. A chave/senha pré-compartilhada pode ser inserida usando o menu ou o MDM.

Rede Wi-Fi corporativa WPA/WPA

Projetada para redes corporativas e requer um servidor de autenticação RADIUS. Seu rádio deverá estar pré-configurado com um certificado se a autenticação baseada em certificado estiver implantada e a verificação do certificado do cliente for necessária.



OBSERVAÇÃO:

Configure seu sistema Wi-Fi de acordo com as recomendações de segurança mais recentes do setor ou use Wi-Fi corporativo.

16.36.1

Ativar o Wi-Fi

Procedimento:

1. No menu, selecione **Wi-Fi** → **Wi-Fi ligado/desligado**.
2. Para ativar o Wi-Fi, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Quando o Wi-Fi é ativado, o visor mostra um ✓ ao lado de **Ativado**.

16.36.2

Desativar o Wi-Fi

Procedimento:

No menu, selecione **Wi-Fi** → **Wi-Fi ligado/desligado**.

Resultado:

Quando o Wi-Fi é desativado, o ✓ desaparece do lado de **Ativado**.

16.36.3

Ativar o Wi-Fi remotamente usando um rádio designado



OBSERVAÇÃO:

Somente rádios com configuração específica de CPS aceitam essa função. Verifique com seu revendedor ou o administrador do sistema para obter mais informações.

Procedimento:

1. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Selecionar o ID ou alias necessário com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <alias ou ID necessário>.
Selecionar o ID ou alias desejado com a discagem manual	<ol style="list-style-type: none">a. No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Número do rádio.b. Insira o ID.c. Selecione o botão Menu/OK.
Selecionando a ID de grupo necessária ou alias com Lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <alias ou ID do grupo necessário> → Controle de Wi-Fi .

2. Selecione **Controle de Wi-Fi**.
3. Para ativar o Wi-Fi, selecione **Ativar**.

Resultado:

Para o controle individual, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Se o Wi-Fi estiver ligado, o visor exibirá uma mininota positiva.
- Se o Wi-Fi falhar ao ligar, o visor mostra uma mininota negativa.

Para o controle do grupo, o rádio exibirá as seguintes indicações:

- Se bem-sucedido, o visor mostra **Enviado com Sucesso**.
- Se malsucedida, o visor mostra um mini-status negativo.

16.36.4

Desativar o Wi-Fi remotamente usando um rádio designado



OBSERVAÇÃO:

Somente rádios com configuração específica de CPS aceitam essa função. Verifique com seu revendedor ou o administrador do sistema para obter mais informações.

Procedimento:

1. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Selecionar o ID ou alias necessário com a lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <alias ou ID necessário>.

Opção	Ações
Selecionar o ID ou alias desejado com a discagem manual	<ol style="list-style-type: none">No menu, selecione Contatos → Discagem manual → Número do rádio.Insira o ID.Selecione o botão Menu/OK.
Selecionando a ID de grupo necessária ou alias com Lista de contatos	No menu, selecione Contatos → <i><alias ou ID do grupo necessário></i> → Controle de Wi-Fi .

2. Selecione **Controle de Wi-Fi**.
3. Para desativar o Wi-Fi, selecione **Desativar**.

16.36.5

Conectar-se a um ponto de acesso de rede

Quando você ativa o Wi-Fi, o rádio lê e conecta-se a um ponto de acesso de rede.

Procedimento:

1. No menu, selecione **WiFi** → **Redes** → *<Ponto de Acesso de Rede desejado>* → **Conectar**.



OBSERVAÇÃO:

Para Wi-Fi WPA Comercial, se um ponto de acesso à rede não estiver pré-configurado, a opção **Conectar** não estará disponível.

2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para Wi-Fi WPA pessoal, digite a senha.
 - Para Wi-Fi WPA comercial, o WPA é configurado usando os softwares de programação de rádio.

Se a senha estiver correta, seu rádio se conectará automaticamente ao ponto de acesso à rede selecionado.

Se a senha estiver incorreta, o visor exibirá *Falha na autenticação* e voltará automaticamente para o menu anterior.

Resultado:

Quando a conexão é realizada, o rádio exibe um aviso positivo, e o ponto de acesso à rede é salvo automaticamente na lista de perfis.

Se a conexão falha, o rádio exibe uma tela de aviso negativo e volta para o menu anterior.

16.36.6

Verificar o status da conexão Wi-Fi

Procedimento:

Pressione o botão de **status do Wi-Fi** programado.

Resultado:

Quando a conexão Wi-Fi está ativada e conectada a uma rede, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um comando de voz indica que o Wi-Fi está ativado.
- O visor exibe *Wi-Fi ligado, conectado*.

Quando a conexão Wi-Fi está ativada, mas não está conectada a nenhuma rede, o rádio mostra as seguintes indicações:

- Um comando de voz indicando que o Wi-Fi está ativado.
- O visor exibe *Wi-Fi ligado, desconectado*.

Quando a conexão Wi-Fi está desativada, o rádio exibe as seguintes indicações:

- Um comando de voz indicando que o Wi-Fi está desativado.
- O visor exibe *Wi-Fi desligado*.

16.36.7

Atualizar a lista de redes

Procedimento:

No menu, selecione **WiFi** → **Redes** → **Atualizar**.

Resultado:

O rádio exibe a lista de redes mais recente.

16.36.8

Adicionar uma rede



OBSERVAÇÃO:

Esta tarefa não se aplica a redes de Wi-Fi WPA comercial.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Wi-Fi** → **Redes** → **Adicionar rede**.
2. Digite o SSID.
3. Selecione **Abrir**.
4. Insira a senha.
5. Selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

O visor exibe uma mininota positiva.

16.36.9

Exibir detalhes de pontos de acesso à rede

Procedimento:

No menu, selecione **WiFi** → **Redes** → *<Ponto de acesso de Rede desejado>* → **Ver detalhes**.

Resultado:

Para redes Wi-Fi WPA Pessoais, o rádio mostra os seguintes detalhes:

- Para um ponto de acesso de rede conectado, o rádio exibe informações sobre:
 - Service Set Identifier (SSID)
 - Modo de Segurança
 - Endereço de Controle de acesso a mídia (MAC)
 - Endereço de protocolo da Internet (IP)
- Para um ponto de acesso à rede não conectado, o rádio exibe as informações sobre

- SSID
- Modo de Segurança

Para redes Wi-Fi WPA comercial, o rádio mostra os seguintes detalhes:

- Para um ponto de acesso de rede conectado, o rádio exibe informações sobre
 - SSID
 - Modo de Segurança
 - Identidade
 - Método Protocolo de Autenticação Estendida (EAP)
 - Autenticação de Fase 2
 - Nome do cert
 - Endereço MAC
 - Endereço IP
 - Gateway
 - DNS1
 - DNS2
- Para um ponto de acesso à rede não conectado, o rádio exibe as informações sobre
 - SSID
 - Modo de Segurança
 - Identidade
 - Método EAP
 - Autenticação de Fase 2
 - Nome do certificado

16.36.10

Remover pontos de acesso à rede



OBSERVAÇÃO:

Esta tarefa não se aplica a redes de Wi-Fi WPA comercial.

Procedimento:

No menu, seleccione **WiFi** → **Redes** → *<Ponto de acesso de rede necessário>* → **Remover** → **Sim**.

Resultado:

O visor mostra um miniaviso positivo.

Capítulo 17

Utilitários

Este capítulo explica as operações dos utilitários disponíveis no rádio.

17.1

Modo direto

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite continuar a comunicação quando o repetidor não está operando ou quando o rádio está fora do alcance do repetidor, mas dentro do alcance de conversa de outros rádios.

A configuração do modo direto é armazenada mesmo depois de o rádio ser desligado.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso não é aplicável para Capacity Plus – Site Único, Capacity Plus – Vários Sites e canais de banda civil que estejam na mesma frequência.

17.1.1

Alternar entre os modos repetidor e direto

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Talkaround**.
2. Selecione o botão **Menu/OK** para alternar entre os modos direto e repetidor.

Resultado:

Quando o modo direto está ativado, um ✓ aparece ao lado de *Ativado*.

Quando o modo direto está desativado, o ✓ desaparece do lado de *Ativado*.

17.2

Configurar encaminhamento de chamadas automático

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Encaminhamento de chamadas**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o encaminhamento de chamadas, selecione o botão **Menu/OK**.

- Para desativar o encaminhamento de chamadas, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Se o encaminhamento de chamadas estiver ativado, um ✓ será exibido ao lado de *Ligado*.

17.3

Configurar preferências de operação do botão duplo

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Botão duplo** → *<canal necessário>*.

17.4

Configurar tons e alertas do rádio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tons/Alertas**.
2. Selecione uma das opções a seguir:
 - **Todos os tons**
 - **Permissão para falar**
 - **Tom do teclado**
 - **Tom Ligar**
 - **Diferença do volume** → *<volume necessário>*.

Resultado:

Um ✓ aparece ao lado da configuração.

17.5

Configuração de níveis de energia

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Potência**.
2. Execute uma das seguintes ações:

- Para permitir a comunicação com rádios localizados a uma distância considerável de você, selecione **Alta**.
- Para permitir a comunicação com rádios mais próximos, selecione **Baixa**.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso não se aplica a canais de banda civil que estão na mesma frequência.

17.6

Ajuste das configurações da tela

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Visor**.
2. Selecione uma das opções a seguir:
 - **Modo diurno/Modo noturno**
 - **Menu Temporizador**
 - **Tela de abertura**
3. Para brilho, no menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Brilho**.

17.7

Configurar os níveis do silenciador

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

É possível ajustar o nível do silenciador para filtrar chamadas indesejadas com baixo sinal ou canais com ruído de fundo mais alto do que o normal.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Silenciador**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para um nível de silenciador normal, selecione **Silenciador normal**.
 - Para filtrar chamadas indesejadas ou ruído de fundo, selecione **Silenciador rígido**.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso não se aplica a canais de banda civil que estão na mesma frequência.

17.8

Configurar idiomas

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Idiomas** → *<idioma necessário>*.

Resultado:

Um ✓ aparece ao lado do idioma selecionado.

17.9

Configurar indicadores de LED

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Indicador LED**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o indicador LED, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar o indicador LED, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Quando o indicador LED está ativado, um ✓ é exibido ao lado de *Ativado*.

Quando o indicador LED está desativado, o rádio exibe as seguintes indicações:

- O ✓ desaparece do lado de *Ativado*.
- As luzes de fundo do visor e do teclado são automaticamente desligadas.

17.10

Bloqueio de senha

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode definir uma senha para restringir o acesso ao seu rádio. Toda vez que você ligar o rádio, deverá digitar a senha.

Seu rádio aceita a entrada de uma senha de quatro dígitos.

O rádio não consegue receber chamadas no estado bloqueado.

17.10.1

Acessar rádios usando senhas

Pré-requisitos:

Ligue o rádio.

Procedimento:

1. Digite a senha de quatro dígitos.

2. Selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Se você digitar a senha corretamente, o rádio será ligado.

Se você digitar a senha incorretamente, um tom será emitido, o LED acenderá em amarelo e o visor exibirá *Senha incorreta*.



OBSERVAÇÃO:

Repita as etapas para digitar a senha. Você terá três tentativas. Depois disso, o rádio entrará em um estado bloqueado por 15 minutos. O monitor exibe *Rádio Bloqueado*.

No estado bloqueado, o rádio responde apenas ao botão **Liga/Desliga** e ao botão programado **Luz de fundo**.


Se você reiniciar o rádio durante o estado bloqueado, o temporizador será reiniciado.

17.10.2

Desbloquear rádios no estado bloqueado

Procedimento:

Para desbloquear o rádio no estado bloqueado, realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Desbloquear rádios no estado bloqueado se o rádio estiver ligado	<ol style="list-style-type: none">a. Aguarde 15 minutos.b. Acesse o rádio seguindo as etapas em <i>Acessar rádios usando senhas</i>.
Desbloquear rádios no estado bloqueado se o rádio estiver desligado	<ol style="list-style-type: none">a. Ligue o rádio.  OBSERVAÇÃO: O rádio reinicia o temporizador de 15 minutos do estado bloqueado.b. Aguarde 15 minutos.c. Acesse o rádio seguindo as etapas em <i>Acessar rádios usando senhas</i>.

17.10.3

Configurar o bloqueio de senha

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Bloqueio de senha** → *<senha necessária>*.



OBSERVAÇÃO:

Quando você usa esse recurso pela primeira vez, o visor exibe *Configuração de nova senha* para definir uma nova senha. Você deve definir uma nova senha antes de definir o recurso *Bloqueio de senha*.

2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o bloqueio de senha, selecione **Ativar**.
 - Para desativar o bloqueio de senha, selecione **Desativar**.

17.10.4

Alterar senhas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Bloqueio de senha** → *<senha desejada>* → **Alterar PWD**.
2. Digite uma nova senha de quatro dígitos.
3. Para confirmar a nova senha, digite novamente a mesma senha de quatro dígitos.

Resultado:

Se a senha for alterada, o visor exibirá *Senha alterada*.

Se a senha não foi alterada com sucesso, o visor exibirá *A senha não corresponde* e retornará ao menu anterior.

17.11

Notificação de voz

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Este recurso permite que o rádio indique sonoramente o modo de função atual, zona ou canal atribuídos. Esse indicador sonoro pode ser personalizado de acordo com os requisitos do cliente.

17.11.1

Configurar o Anúncio de voz

Sistemas compatíveis:


Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Anúncio de voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o anúncio de voz, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar o Anúncio de voz, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Se o anúncio de voz estiver ativado, um  será exibido ao lado de *Ativado*.

Se o anúncio de voz estiver desativado, o  desaparecerá do lado de *Ativado*.

17.12

Texto para fala

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Esse recurso permite que o rádio indique de forma audível os seguintes recursos:

- Canal atual
- Zona atual
- Ativação e desativação da função do botão programado
- Conteúdo das mensagens de texto recebidas
- Conteúdo dos tíquetes de tarefa recebidos



OBSERVAÇÃO:

Quando o texto para fala é ativado, a função de anúncio de voz é desativado automaticamente.
Quando o anúncio de voz é ativado, a função de texto para fala é desativada automaticamente.

17.12.1

Configurar Texto em Fala

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Texto para fala**.
2. Selecione uma das opções a seguir:
 - **Tudo**
 - **Mensagens**
 - **Tíquetes de tarefa**
 - **Canal**
 - **Zona**
 - **Botão Programar**

Resultado:

Um ✓ aparece ao lado da configuração selecionada.

17.13

Configurar o controle de ganho automático do microfone

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio**
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para o controle de ganho automático do microfone analógico, selecione **Mic AGC-A**.
 - Para o controle de ganho automático do microfone digital, selecione **Mic AGC-D**.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o Mic AGC, selecione o botão **Menu/OK**.

- Para desativar o Mic AGC, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Se o Mic AGC estiver ativado, um ✓ será exibido ao lado de *Ativado*.

Se o Mic AGC estiver desativado, o ✓ desaparece do lado de *Ativado*.

17.14

Configurar o áudio inteligente

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Áudio inteligente**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o áudio inteligente, selecione **Ligar**.
 - Para desativar o áudio inteligente, selecione **Desligar**.



OBSERVAÇÃO:

Seu rádio ajusta automaticamente o volume de áudio para superar o ruído de fundo atual no ambiente.

O recurso de áudio inteligente é um recurso somente de recepção.

Essa função não é aplicável durante uma sessão de Bluetooth.

17.15

Configurar o supressor de feedback acústico

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Supressor do AF**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o supressor do AF, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar o supressor do AF, selecione o botão **Menu/OK**.

17.16

Configurar Aprimoramento de trinado

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Melhoria sonora**.

2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar a melhoria sonora, selecione **Ligar**.
 - Para desativar a melhoria sonora, selecione **Desligar**.

17.17

Configurar a distorção do microfone

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Distorção do microfone**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar a distorção do microfone, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar a distorção do microfone, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Quando a distorção do microfone está ativada, um ✓ é exibido ao lado de **Ativado**.

Quando a distorção do microfone está desativada, o ✓ desaparecerá do lado de **Ativado**.

17.18

Configurar a entrada de texto

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Você pode configurar diferentes entradas de texto no rádio.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Entrada de texto**.
2. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Configure o rádio para aprender sequências de palavras comuns que você usa frequentemente	Selecione Previsão de palavras .
Configurar o rádio para corrigir as palavras	Selecione Correção de palavra .
Configurar o rádio para manter a primeira letra da primeira palavra de novas frases em caixa alta	Selecione Maiúscula .

Opção	Ações
Definir palavras personalizadas	<ul style="list-style-type: none">• Para adicionar uma palavra personalizada, selecione Minhas palavras → Lista de palavras.• Para editar uma palavra personalizada, selecione Minhas palavras → Editar.• Para adicionar uma palavra personalizada, selecione Minhas palavras → Adicionar nova palavra.• Para excluir uma palavra personalizada, selecione Minhas palavras → <palavra desejada> → Excluir.• Para excluir todas as palavras personalizadas, selecione Minhas palavras → Excluir todas.

Resultado:

- Se você selecionar **Previsão de palavras**, **Correção de palavras** ou **Maiúscula**, um ✓ será exibido ao lado de *Ativado*.
- Se você selecionar **Minhas palavras**, o visor exibirá um miniaviso transicional.

17.19

Configurar a placa opcional

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

Pressione o botão programado **Placa opcional**.

17.20

Privacidade

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Este recurso impede a intromissão de usuários não autorizados em um canal por meio do uso de uma solução de codificação baseada em software. As partes de sinalização e de identificação do usuário de uma transmissão são claras.

Seu rádio deve ter privacidade habilitada no canal para enviar uma transmissão com privacidade habilitada, apesar de não ser um requisito para receber uma transmissão.

Alguns modelos de rádio podem não oferecer esse recurso de privacidade ou podem conter outra configuração. Fale com o revendedor para mais informações.



OBSERVAÇÃO:

Apenas um tipo de privacidade pode ser atribuído por vez.

A tabela a seguir descreve o tipo de privacidade e as configurações que aparecem no rádio.

Acima 25: Tipos e configurações de privacidade

Tipo	Configuração
Privacidade básica	Privacidade
Privacidade avançada	Privacidade avançada

17.20.1

Configurar a privacidade

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio**.
2. Dependendo do tipo de privacidade configurado, selecione a configuração de privacidade.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar a privacidade, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar a privacidade, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Se a privacidade estiver ativada, um ✓ será exibido ao lado de *Ativado*.

Se a privacidade estiver desativada, o ✓ desaparecerá do lado de *Ativado*.

17.20.2

Chamadas com privacidade habilitada

Para enviar uma transmissão com privacidade ativada, o recurso Privacidade ativada deve estar ativado no rádio na posição do canal selecionado no momento. Enquanto estiver em um canal com privacidade habilitada, o rádio permanecerá capaz de receber transmissões decodificadas.

Quando a privacidade estiver habilitada na posição do canal selecionado no momento, todas as transmissões de voz feitas pelo rádio serão codificadas. Isso inclui Chamada em grupo, Chamada multigrupo, resposta durante chamadas com varredura, Chamada para todos do site, Chamada de emergência e Chamada privada. Somente rádios receptores com o mesmo valor de chave e o mesmo ID de chave que o rádio podem decodificar a transmissão.

Para decodificar uma chamada com privacidade habilitada ou transmissão de dados, seu rádio deve estar programado para ter a mesma chave de privacidade do rádio transmissor. Se o rádio receber uma chamada codificada que possua uma chave de privacidade diferente, você ouvirá uma transmissão distorcida.

17.21

Transmissão operada por voz

Sistemas compatíveis:

- Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O recurso VOX (Voice Operating Transmission, transmissão operada por voz) permite iniciar uma chamada habilitada por voz sem o uso das mãos em um canal programado. Quando o acessório compatível com VOX detecta voz, o rádio transmite automaticamente por um período programado.



OBSERVAÇÃO:

Esse recurso não se aplica a canais de banda civil que estão na mesma frequência.

Fale com seu revendedor ou administrador para mais informações.

17.21.1

Configurar a transmissão operada por voz

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **VOX**
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o VOX, selecione **Ligar**.
 - Para desativar o VOX, selecione **Desligar**.

Resultado:

Se o VOX estiver ligado, o visor exibirá um ✓ ao lado de **Ligado**.

17.22

Configurar o Ambiente de Áudio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Áudio ambiente**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para configurações padrão de fábrica, selecione **Padrão**.
 - Para aumentar o volume do alto-falante em ambientes barulhentos, selecione **Alto**.
 - Para reduzir o retorno acústico durante a comunicação de um grupo de rádios próximos uns dos outros, selecione **Grupo de trabalho**.

Resultado:

O visor exibirá um ✓ ao lado da configuração selecionada.

17.23

Configurar Perfis de Áudio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Perfis de áudio**.
2. Execute uma das seguintes ações:

- Para desativar o perfil de áudio selecionado anteriormente e retornar às configurações padrão de fábrica, selecione **Padrão**.
- Para perfis de áudio que compensam a perda auditiva induzida por ruído em adultos com mais de 40 anos de idade, selecione **Nível 1**, **Nível 2** ou **Nível 3**.
- Se preferir perfis de áudio com sons mais agudos, mais nasais ou mais profundos, selecione **Reforço de agudo**, **Reforço de médio** ou **Reforço de grave**.

Resultado:

O visor exibirá um ✓ ao lado da configuração selecionada.

17.24

Configurar o sistema global de navegação por satélite

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **GNSS**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o GNSS, selecione o botão **Menu/OK**.
 - Para desativar o GNSS, selecione o botão **Menu/OK**.

Resultado:

Quando o GNSS está ativado, um ✓ aparece ao lado de *Ativado*.

Quando o GNSS está desativado, um ✓ desaparece ao lado de *Ativado*.

17.25

Ativar buzinas/faróis

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Seu rádio é capaz de notificar sobre uma chamada recebida usando buzinas e faróis. Quando a função está ativada, a chamada recebida toca a buzina do veículo e liga os faróis. Essa função precisa ser instalada por seu revendedor por meio do conector de acessórios traseiro do seu rádio.

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Buzinas/Faróis** → **Ligar**.

Resultado:

Se o recurso de buzinas e faróis estiver ligado, o visor exibirá um ✓ ao lado de *Ativado*.

17.26

Desativar buzinas/faróis

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Buzinas/Faróis** → **Desligar**.

Resultado:

Se o recurso de buzinas e faróis estiver desligado, o ✓ desaparecerá do lado de **Ativado**.

17.27

Ativar o sistema de endereço público

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Endereço público**.

Resultado:

Se o sistema de comunicação pública estiver ativado, o visor mostrará um ✓ ao lado de **Ativado**.

17.28

Desativar o sistema de endereço público

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Endereço público**.

Resultado:

Se o sistema de comunicação pública estiver desativado, o ✓ desaparecerá do lado de **Ativado**.

17.29

Ativar ou desativar o sistema de endereços públicos

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Endereço público externo**.

Resultado:

Se o sistema de comunicação pública externa estiver ativado, o visor exibirá um ✓ ao lado de **Ativado**.

17.30

Desativar o sistema de endereço público externo


Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Endereço público externo**.

Resultado:

Se o sistema de comunicação pública externa estiver desativado, o  desaparecerá do lado de **Ativado**.

17.31

Acessar as informações do rádio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Info. do rádio**.
2. Para acessar as informações do rádio, realize uma das seguintes ações:
 - Para verificar o ID e o alias do rádio, selecione **Meu ID**.
 - Para verificar as versões de firmware e Codeplug, selecione **Versões**.
 - Para verificar as informações de GNSS, selecione **Informações de GNSS**.
 - Para verificar as informações do site, selecione **Informações do site**.
 - Para verificar as informações mais recentes de atualização de software, selecione **Atualização de SW**.



OBSERVAÇÃO:

Aplicável ao Capacity Max e a outros sistemas.

17.31.1

Acessar informações específicas sobre o rádio Connect Plus

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Info. do rádio**.
2. Para acessar as informações do rádio, realize uma das seguintes ações:

- Para verificar o grau de inclinação (acelerômetro), selecione **Acelerômetro**.



OBSERVAÇÃO:

A medição no visor exibe o grau de inclinação no momento em que você pressiona o botão **Menu/OK** para selecionar o **Acelerômetro**. Se você alterar o ângulo do rádio depois disso, a medição exibida no visor do rádio não será alterada.

- Para verificar o número de índice do hardware específico do modelo do rádio, selecione **Índice do modelo**.
- Para verificar a CRC (Cyclic Redundancy Check, verificação de redundância cíclica) do arquivo de codeplug OTA da placa opcional, selecione **OB OTA CPcrc**.
- Para verificar o ID da rede e o número do site, selecione **Número do site**.

17.32

Identificar o tipo de cabo

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Configurações do rádio** → **Tipo de cabo**.

Resultado:

O monitor exibe um ✓ ao lado do cabo selecionado.

17.33

Atualizações de arquivo do rádio

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

O Connect Plus permite atualizar via OTA (Over-the-Air) determinados arquivos, como arquivos de firmware da placa opcional e arquivos de frequência da rede.

Se o rádio estiver habilitado para transferência de arquivo OTA do Connect Plus, poderá ingressar automaticamente em uma transferência de arquivos sem notificar. Enquanto o rádio coleta os pacotes de arquivo, o LED pisca rapidamente na cor vermelha, e o rádio exibe o ícone Volume de dados alto na barra de status da tela inicial.

Há várias maneiras de iniciar o processo de transferência de arquivos. O primeiro exemplo se aplica a todos os tipos de arquivos OTA. Os outros exemplos se aplicam apenas aos arquivos de frequência de rede e aos arquivos firmware da placa opcional:

- O revendedor reinicia a transferência de arquivos OTA.
- O temporizador predefinido da placa opcional expira, fazendo com que a placa opcional retome automaticamente o processo de coleta de pacotes.
- O temporizador ainda não expirou, mas você solicita a retomada da transferência do arquivo por meio da opção do menu.

Quando o rádio termina de baixar os arquivos, ele é atualizado imediatamente ou aguarda até que o você reinicie. No caso do arquivo de frequência de rede, a atualização é feita automaticamente sem reiniciar o rádio. No caso do arquivo de codeplug da placa opcional, este processo é automático e provoca uma

breve interrupção de serviço conforme a placa opcional carrega a nova informação de codeplug e obtém novamente o site de rede.

O processo de atualização para um novo arquivo firmware da placa opcional leva alguns segundos e requer que a placa opcional reconfigure o rádio. Quando a atualização é iniciada, o rádio não pode fazer ou receber chamadas até que o processo seja concluído. Durante o processo, o visor do rádio solicita que você não desligue o rádio.

17.33.1

Verificar a atualização do arquivo de firmware

Pré-requisitos:

O arquivo firmware da placa opcional não está atualizado.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Informações do rádio** → **Atualizações** → **Firmware**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para verificar a versão do arquivo firmware da placa opcional pendente, selecione **Versão**.
 - Para exibir a porcentagem do arquivo de firmware recebido, selecione **%Recebido**.
 - Para baixar o arquivo de firmware, selecione **Download** → **Sim**.

Resultado:

Se o arquivo de firmware da placa opcional estiver atualizado, o visor exibirá `Firmware está atualizado`.

17.33.2

Verificação de atualização do arquivo de frequência

Pré-requisitos:

O arquivo de frequência não está atualizado.

Procedimento:

1. No menu, selecione **Utilitários** → **Informações do rádio** → **Atualizações** → **Frequência**.
2. Faça conforme uma das seguintes opções:
 - Para verificar a versão do arquivo de frequência pendente, selecione **Versão**.
 - Para exibir a porcentagem do arquivo de frequência recebido, selecione **%Recebido**.
 - Para baixar o arquivo de frequência, selecione **Download** → **Sim**.

Resultado:

Se o arquivo de frequência estiver atualizado, o visor exibirá `Freq. Arquivo está atualizado`.

17.34

Exibir detalhes do Certificado Wi-Fi comercial

Sistemas compatíveis:

Capacity Max Connect Plus Outros sistemas

Procedimento:

No menu, selecione **Utilitários** → **Menu de certificado** → *<certificado necessário>*.

Capítulo 18

Lista de acessórios autorizados

A Motorola Solutions fornece uma lista de acessórios para melhorar a produtividade do seu rádio.

Acima 26: Antena

Número da peça	Descrição
HAD4006_	VHF, 136–144 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAD4007_	VHF, 146–150,8 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAD4008_	VHF, 150,8–162 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAD4009_	VHF, 162–174 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAE4002_	UHF, 403 a 430 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAE4003_	UHF, 450 a 470 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAE4004_	UHF, 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAE4010_	UHF, 406 a 420 MHz, 3,5 dB de ganho, montagem com furo, mini-U
HAE4011_	UHF, 450 a 470 MHz, 3,5 dB de ganho, montagem com furo, mini-U
HAE4012_	UHF, 470 a 494 MHz, 3,5 dB de ganho, montagem com furo, mini-U
HAE4013_	UHF, 494 a 512 MHz, 3,5 dB de ganho, montagem com furo, mini-U
HAE6019_	Combinação GPS/UHF, 403 a 527 MHz, ganho de 2,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAE6020_	Combinação GPS/UHF, 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAE6022_	UHF, 403 a 527 MHz, 2,0 dB de ganho, montagem com furo, mini-U
HAE6024_	Combinação GPS/UHF, 470 a 494 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAE6026_	Combinação GPS/UHF, 494 a 512 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAF4013_	800/900, 806–941MHz, grossa, montagem com furo, mini-U
HAF4025_	800/900, 806–941 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAF4026_	800/900, 806–941 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAF4027_	800/900, 806–941 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAF4029_	Combinação GPS+RF, 806–941 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
HAF4030_	Combinação GPS+RF, 806–941 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo, mini-U
HAF4032_	Combinação GPS+RF, 806–941 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U

Número da peça	Descrição
HAF4033_	Combinação GPS+RF, 806–941 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U
PMAD4102_	Combinação GPS/GNSS/UHF, 350 a 400 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, BNC
PMAD4107_	UHF, 350 a 400 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, BNC
PMAD4141_	UHF, 320 a 360 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, BNC
PMAD4143_	Combinação GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), UHF, 320 a 360 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, BNC
PMAE4030_	Combinação GPS/UHF, 403 a 430 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
PMAE4031_	Combinação GPS/UHF, 450 a 470 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
PMAE4032_	Combinação GPS/UHF, 406 a 420 MHz, ganho de 3,5 dB, montagem com furo, mini-U
PMAE4033_	Combinação GPS/UHF, 450 a 470 MHz, ganho de 3,5 dB, montagem com furo, mini-U
PMAE4034_	Combinação GPS/UHF, 450 a 470 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U
PMAN4000_	Antena ativa de GPS com montagem fixa
PMAN4001_	Antena ativa de GPS com montagem na janela
PMAN4002_	Antena ativa de GPS com montagem magnética
PMAN4004_	Combinação GNSS (GPS/Galileo/QZSS/GLONASS), base de suporte NMO, mini-U
RAD4214_	Combinação GPS/VHF, 136–144 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
RAD4215_	Combinação GPS/VHF, 146–150,8 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
RAD4216_	Combinação GPS/VHF, 150,8–162 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
RAD4217_	Combinação GPS/VHF, 162–174 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo, mini-U
RAD4218_	Combinação GPS/VHF, 146–172 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo, mini-U
RAE4004_RB	UHF, 445 a 470 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U (com base)
RAE4004_	UHF, 445 a 470 MHz, ganho de 5,0 dB, montagem com furo, mini-U (sem base)

Acima 27: Antena para uso somente com a base PMAN4004_

Número da peça	Descrição
HAE6027_	UHF, 494 a 512 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo

Número da peça	Descrição
HAE6028_	UHF, 470 a 494 MHz, ganho de 3,0 dB, montagem com furo
HAE6029_ ¹⁰	UHF, 403 a 527 MHz, ganho de 2,0 dB, montagem com furo
HAE6030_	UHF, 470 a 527 MHz, 1/4 de onda, montagem com furo
PMAE4039_	UHF, 403 a 430 MHz, 1/4 de onda
PMAE4041_	UHF, 450 a 470 MHz, 1/4 de onda
PMAE4040_	UHF, 406 a 420 MHz, ganho de 3,5 dB
PMAE4042_	UHF, 450 a 470 MHz, ganho de 3,5 dB
PMAE4043_	UHF, 450 a 470 MHz, ganho de 5,0 dB
RAD4223_	VHF, 162–174 MHz, 1/4 de onda
RAD4224_	VHF, 150,8–162 MHz, 1/4 de onda
RAD4225_	VHF, 146–150,8 MHz, 1/4 de onda
RAD4226_	VHF, 136–144 MHz, 1/4 de onda
RAD4227_	VHF, 146–172 MHz, ganho de 3,0 dB

Acima 28: Acessórios de áudio

Número da peça	Descrição
89409N	Headset Bluetooth HK200 com tomada dos Estados Unidos
HMN4098_	Monofone tipo telefone
NNTN8125_	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 30 cm (12 pol.)
NNTN8126_	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 24 cm (9,5 pol.)
NNTN8127_	POD com PTT para Operations Critical Wireless
NNTN8189_	Headset sem fio, não preso, e dispositivo PTT com áudio PTT, cabo de 30 cm (12 pol.)
NNTN8190_	Kit de acessórios Bluetooth, SP, cabo de 24 cm (9,5 pol.)
NNTN8281_	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 30 cm (12 pol.) (AR)
NNTN8282_	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 30 cm (12 pol.) (BR)
NNTN8283	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 24 cm (9,5 pol.) (AR)
NNTN8284	Fone de ouvido para Operations Critical Wireless, cabo de 24 cm (9,5 pol.) (BR)
NNTN8285A_	POD com PTT para Operations Critical Wireless (AR)
NNTN8286A_	POD com PTT para Operations Critical Wireless (BR)

¹⁰ Use com bases de antena padrão

Número da peça	Descrição
NNTN8296_ ¹¹	Kit de fone de ouvido discreto sem fio, inclui dois conjuntos de fones intra-auriculares com 2 fios (1 preto e 1 branco) e com 1 fio (preto) e um adaptador de 3,5 mm para conectar a qualquer headphone pronto para uso
NNTN8299_	Protetores auriculares de fones intra-auriculares para Operations Critical Wireless (substituição para NNTN8294_ e NNTN8295_)
NNTN8385_ ¹¹	Adaptador sem fio em Y com cordão e gancho de retenção para kit completamente discreto
PMMN4095_	Microfone com alto-falante remoto de longo alcance R2.17A sem fio
PMMN4097_	Gateway de microfone móvel R2.17 sem fio
PMLN7181_ ¹¹	Fone de ouvido giratório flexível com microfone com haste
PMLN7203_ ¹¹	Fone de ouvido giratório flexível com microfone com haste, pacotes múltiplos
RLN4922_ ¹¹	Kit de fone de ouvido completamente discreto
RLN6490_	Headset XBT sem fio e resistente usado atrás do pescoço, não preso
RLN6491_	Headset XBT sem fio resistente usado sobre a cabeça, não preso
RLN6500_	Kit de acessórios Bluetooth MOTOTRBO com fonte de alimentação, América do Norte
RLN6502_	Kit de acessórios Bluetooth MOTOTRBO, tomada da Argentina
RLN6503_	Kit de acessórios Bluetooth MOTOTRBO, tomada da Europa
RLN6504_	Kit de acessórios Bluetooth MOTOTRBO, tomada do Brasil
RLN6550_ ¹¹	Fone de ouvido giratório com microfone integrado para kit de acessórios do módulo Bluetooth, pacote com 3
RMN5050_	Microfone de mesa
RMN5052_	Microfone compacto
RMN5127_	Microfone com teclado de navegação de 4 direções IMPRES
RMN5053_	Microfone resistente com áudio avançado
RMN5054_	Microfone do visor com áudio avançado

Acima 29: Cabos

Número da peça	Descrição
3075336B07	Cabo de reposição do microfone compacto
3075336B10	Cabo de reposição do microfone resistente/do teclado
HKN4137_	Cabo de alimentação para bateria, 3 m (10 pés), 15 amp (1–25 W)
HKN4191_	Cabo de alimentação para bateria, 3 m (10 pés), 20 amp (1–45 W)
HKN4192_	Cabo de alimentação para bateria, 6 m (20 pés), 20 amp (1–45 W)
HKN6184_	Cabo de programação dianteiro do dispositivo móvel (MMP)

¹¹ Seu rádio é compatível com os acessórios listados aqui. Entre em contato com o seu revendedor para obter detalhes.

Número da peça	Descrição
PMKN4010_	Cabo de programação MAP
PMKN4016_	Cabo de teste e programação MAP
PMKN4018_	Cabo Universal do Conector de Acessórios Traseiros do móvel e repetidor
PMKN4033_	Cabo de extensão de microfone para dispositivos móveis, 3 m (10 pés)
PMKN4034_	Cabo de extensão de microfone para dispositivos móveis, 6 m (20 pés)
PMKN4143_	Cabo de montagem remota (3 m)
PMKN4144_	Cabo de montagem remota (5 m)
RKN4136_	Cabo de detecção de ignição

Acima 30: Carregadores

Número da peça	Descrição
PMPN4023_	Micro carregador USB, tomada do Brasil
PMPN4028_	Microcarregador USB, tomada da Europa

Acima 31: Acessórios de mesa

Número da peça	Descrição
3060665A04	Cabo de linha para os Estados Unidos
GKN6266_	Cabo de alimentação de rádio para GPN6145
GLN7318_	Bandeja de mesa sem alto-falante
GPN6145_	Fonte de alimentação chaveada com marca CE (modelos de 1 a 25 watts)
HPN4007_	Cabo e fonte de alimentação
HPN4011_	Fonte de alimentação de 14 V 15 A, UNI 117/240 VCA, tomada do Reino Unido
PMLN5072_	Kit de hardware para conector de acessórios traseiros
RSN4005_	Bandeja de mesa com alto-falante

Acima 32: Kits de montagem

Número da peça	Descrição
AY000269A01_ ¹¹	Protetor de tela, transparente (um pacote contém apenas uma unidade)
RLN6465_	Kit de montagem em painel (DIN)
RLN6466_	Kit de munhão de perfil baixo
RLN6467_	Kit de munhão de perfil alto
RLN6468_	Kit de munhão de trava por chave

Número da peça	Descrição
RLN6469_	Estojo para munhão de perfil baixo
PMLN6402_	Interface do transceptor de montagem remota
PMLN6403_	Interface da cabeça de controle de montagem remota

Acima 33: Acessórios diversos

Número da peça	Descrição
DQT1	Protetor de sobretensão, kit de montagem em torre
DSISB50LNC2MA	Protetor de sobretensão, antepara de proteção coaxial
HKN9557_	Adaptador de antena mini-U/PL259, cabo de 2,4 m (8 pés)
HLN9073_	Clipe de encaixe do microfone (todos os microfones)
HLN9414_	Clipe de encaixe do microfone universal (todos os microfones)
PMKN4072_	Adaptador MMP móvel IMPRES não compatível com PC
PMKN4070_	Adaptador MAP móvel IMPRES não compatível com PC
PMLN5718_S	Placa opcional genérica
PMLN7052_ ¹¹	Kit de vigilância de 1 fio para Operations Critical Wireless com tubo translúcido
RLN5926_	Botão de comando PTT
RLN5929_	Pedal de emergência

Acima 34: Alto-falantes

Número da peça	Descrição
RSN4002_	Alto-falante externo de 13 W
RSN4003_	Alto-falante externo de 7,5 W
RSN4004_	Alto-falante externo de 5 W