

Guida dell'utente della videocamera indossabile V500

APRILE 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN010580A01-AB

Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative

Copyright

I prodotti Motorola Solutions descritti in questo documento possono includere programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright. Le leggi in vigore negli Stati Uniti e in altri Paesi garantiscono a Motorola Solutions determinati diritti esclusivi per i programmi per computer protetti da copyright. Pertanto, tutti i programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright e inclusi nei prodotti Motorola Solutions descritti nel presente documento non possono essere copiati o riprodotti in alcun modo senza l'esplicito consenso scritto di Motorola Solutions.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, trasmessa, memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualunque lingua o linguaggio informatico, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, senza il previo consenso scritto da parte di Motorola Solutions, Inc.

Marchi

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Diritti di licenza

L'acquisto di prodotti Motorola Solutions non garantirà in modo esplicito o implicito, per preclusione o altro, alcuna licenza nell'ambito dei diritti d'autore, dei brevetti o delle applicazioni di brevetti di Motorola Solutions, tranne la normale licenza d'uso non esclusiva e senza royalty, derivante per legge dalla vendita di un prodotto.

Contenuti open source

Questo prodotto può contenere software open source utilizzati su licenza. Fare riferimento al materiale di installazione del prodotto per consultare il testo completo delle attribuzioni e delle note legali sulle risorse open source.

Direttiva dell'Unione europea (UE) e del Regno Unito (UK) sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE/WEEE)



La direttiva RAEE dell'Unione europea e la normativa WEEE del Regno Unito richiedono che sui prodotti venduti nei Paesi dell'UE e nel Regno Unito sia presente l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato (o, in alcuni casi, sulla confezione). Come stabilito dalla direttiva RAEE/WEEE, l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato indica che i clienti e gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito non devono smaltire gli accessori o gli apparecchi elettronici ed elettrici insieme ai rifiuti domestici.

I clienti o gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito devono contattare il centro assistenza o il rappresentante del fornitore dell'apparecchiatura locale per ottenere informazioni sul sistema di raccolta dei rifiuti della zona.

Esclusione di responsabilità

Tenere presente che determinate funzioni, strutture e funzionalità descritte nel presente documento potrebbero non essere applicabili o non possedere la licenza per l'utilizzo su un determinato sistema oppure

potrebbero dipendere dalle caratteristiche di una specifica configurazione di determinati parametri o unità del terminale radio mobile. Per maggiori informazioni, contattare il proprio referente Motorola Solutions.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Informazioni importanti sulla sicurezza

Questo prodotto è limitato all'uso professionale solo come videocamera indossabile. Questo prodotto non è classificato come palmare o montato sulla testa.



NOTA:

questo dispositivo è destinato all'utilizzo in condizioni controllate/professionali in cui gli utenti hanno piena conoscenza del livello di esposizione e possono controllarlo per soddisfare i requisiti delle normative nazionali e internazionali. Questo dispositivo **non** è autorizzato per l'uso da parte di persone non specializzate e come bene di consumo.

Informazioni sull'esposizione all'energia RF e sul controllo e istruzioni operative per i requisiti di utilizzo per scopi professionali

Questo dispositivo è destinato all'utilizzo in condizioni controllate o professionali, in cui l'utente ha piena conoscenza del possibile livello di esposizione e può ridurlo in base ai limiti ICNIRP. Questo dispositivo **non** è autorizzato per l'utilizzo da parte di persone non specializzate, come bene di consumo o per altri utilizzi.

Sicurezza del prodotto ed esposizione all'energia RF e conformità all'esposizione all'energia RF



AVVERTENZA:

prima di utilizzare questo prodotto, leggere le istruzioni per il funzionamento sicuro riportate nell'opuscolo Sicurezza del prodotto ed esposizione all'energia di radiofrequenza (RF) fornito con la radio.

AVVERTENZA:

questa radio è destinata a un uso esclusivamente per scopi professionali, in conformità ai requisiti per l'esposizione all'energia RF. Prima di utilizzare questo prodotto, leggere le informazioni sull'energia RF e le istruzioni operative riportate di seguito.

Il prodotto deve essere utilizzato solo con accessori Motorola Solutions approvati.

- Per garantire la conformità ai limiti di esposizione all'energia RF applicabili, utilizzare solo batterie e accessori in dotazione o sostitutivi approvati da Motorola Solutions.
- Per un elenco di accessori approvati da Motorola Solutions, fare riferimento al manuale dell'utente oppure visitare il sito Web all'indirizzo motorolasolutions.com.

Dichiarazione di conformità del fornitore



Contattaci

Il centro operazioni di supporto gestito centralizzato (CMSO, Centralized Managed Support Operations) rappresenta il contatto primario per l'assistenza tecnica compresa nel contratto di assistenza tra l'organizzazione dell'utente e Motorola Solutions. Per consentire tempi di risposta più rapidi ai problemi dei clienti, Motorola Solutions fornisce assistenza da diversi Paesi in tutto il mondo.

I clienti che hanno sottoscritto il contratto di assistenza devono assicurarsi di rivolgersi al CMSO in tutte le situazioni elencate alla voce Responsabilità del cliente del relativo contratto, ad esempio:

- per confermare i risultati della risoluzione dei problemi e l'analisi prima di procedere.

L'organizzazione dell'utente ha ricevuto numeri di telefono dell'assistenza e altre informazioni di contatto appropriate per la propria area geografica e il proprio contratto di assistenza. Utilizzare tali informazioni di contatto per ottenere risposte nel modo più efficiente. Tuttavia, se necessario, è anche possibile individuare le informazioni di contatto per l'assistenza generica sul sito Web di Motorola Solutions, attenendosi alla seguente procedura:

1. Accedere al sito Web motorolasolutions.com dal browser in uso.
2. Verificare che vengano visualizzati sulla pagina il Paese o l'area geografica della propria organizzazione. Facendo clic sul nome dell'area geografica o toccandolo, è possibile modificarlo.
3. Selezionare "Supporto" nella pagina motorolasolutions.com.

Commenti

Inviare domande e commenti relativi alla documentazione per l'utente all'indirizzo documentation@motorolasolutions.com.

Quando si segnala un errore nella documentazione, è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Titolo del documento e codice prodotto
- Numero di pagina o titolo della sezione con l'errore
- Descrizione dell'errore

Motorola Solutions offre vari corsi designati a promuovere la conoscenza del sistema. Per informazioni, visitare il sito <https://learning.motorolasolutions.com> e visualizzare i percorsi tecnologici e le offerte dei corsi in essere.

Sommar

| | |
|--|-----------|
| Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative | 2 |
| Informazioni importanti sulla sicurezza | 4 |
| Dichiarazione di conformità del fornitore | 4 |
| Contattaci | 5 |
| Elenco delle figure | 8 |
| Elenco delle tabelle | 9 |
| Elenco procedure | 10 |
| Capitolo 1: Leggere prima di iniziare | 11 |
| 1.1 Diciture utilizzate in questa guida | 11 |
| Capitolo 2: Panoramica della videocamera indossabile V500 | 12 |
| 2.1 Panoramica del display LCD | 15 |
| 2.2 Panoramica dei LED e della retroilluminazione del display | 16 |
| Capitolo 3: Preparazione della videocamera indossabile | 17 |
| 3.1 Docking e ricarica | 17 |
| 3.2 Accensione o spegnimento della videocamera indossabile | 19 |
| Accensione | 19 |
| Spegnimento | 19 |
| Capitolo 4: Posizioni di montaggio | 20 |
| 4.1 Montaggio della videocamera V500 con un supporto a rilascio rapido | 20 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto di montaggio a rilascio rapido | 21 |
| Scollegamento di un supporto di montaggio a rilascio rapido dalla videocamera V500 | 21 |
| 4.2 Montaggio della videocamera V500 con un supporto Klick Fast | 22 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto Klick Fast | 22 |
| Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Klick Fast | 22 |
| 4.3 Montaggio della videocamera V500 mediante una clip a coccodrillo | 23 |
| 4.4 Montaggio della videocamera V500 con un supporto Close Fit | 23 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto Close Fit | 24 |
| Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Close Fit | 24 |
| Capitolo 5: Assegnazione della V500 | 25 |
| Capitolo 6: Uso della videocamera | 26 |
| 6.1 Registrazione | 26 |
| Avvia registrazione | 26 |
| Interrompi registrazione | 27 |
| 6.2 Streaming live e tracciamento della posizione | 27 |

| | |
|--|----|
| 6.3 Caricamento di filmati tramite LTE..... | 28 |
| 6.4 Installazione di una scheda SIM..... | 28 |
| 6.4.1 Risoluzione dei problemi di installazione della scheda eSIM..... | 29 |

Elenco delle figure

| | |
|---|----|
| Figura 1: Parte anteriore della V500..... | 12 |
| Figura 2: Parte superiore della V500..... | 13 |
| Figura 3: Parte inferiore della V500..... | 13 |
| Figura 4: Lato sinistro della V500..... | 14 |
| Figura 5: Lato destro della V500..... | 14 |
| Figura 6: Esempio di display LCD..... | 15 |
| Figura 7: Pulsante di accensione situato nella parte inferiore della videocamera..... | 19 |
| Figura 8: Supporto a rilascio rapido..... | 21 |
| Figura 9: Supporto Klick Fast..... | 22 |
| Figura 10: Clip a cocodrillo..... | 23 |
| Figura 11: Supporto Close Fit..... | 24 |
| Figura 12: Presentazione della scheda RFID al lettore di schede..... | 25 |
| Figura 13: Pulsante Registra..... | 26 |

Elenco delle tabelle

| | |
|--|----|
| Tabella 1: LED e retroilluminazione del display in uso..... | 16 |
| Tabella 2: LED e retroilluminazione del display in Smart Dock..... | 16 |

Elenco procedure

| | |
|--|----|
| Docking e ricarica | 17 |
| Accensione o spegnimento della videocamera indossabile | 19 |
| Accensione | 19 |
| Spegnimento | 19 |
| Montaggio della videocamera V500 con un supporto a rilascio rapido | 20 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto di montaggio a rilascio rapido | 21 |
| Scollegamento di un supporto di montaggio a rilascio rapido dalla videocamera V500 | 21 |
| Montaggio della videocamera V500 con un supporto Klick Fast | 22 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto Klick Fast | 22 |
| Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Klick Fast | 22 |
| Montaggio della videocamera V500 mediante una clip a coccodrillo | 23 |
| Montaggio della videocamera V500 con un supporto Close Fit | 23 |
| Collegamento della videocamera V500 a un supporto Close Fit | 24 |
| Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Close Fit | 24 |
| Registrazione | 26 |
| Avvia registrazione | 26 |
| Interrompi registrazione | 27 |
| Caricamento di filmati tramite LTE | 28 |
| Installazione di una scheda SIM | 28 |

Capitolo 1

Leggere prima di iniziare

Questa guida dell'utente illustra le funzioni di base e le altre funzioni della videocamera indossabile.

1.1

Diciture utilizzate in questa guida

La presente guida è stata ideata per fornire ulteriori indicazioni visive. Di seguito, sono riportate le icone grafiche utilizzate nella guida dell'utente.



AVVERTENZA:

la parola AVVERTENZA con l'icona di sicurezza associata indica la presenza di informazioni che, se non rispettate, possono provocare lesioni di entità minore o moderata oppure gravi danni al prodotto.



IMPORTANTE:

le dichiarazioni contrassegnate dalla parola IMPORTANTE contengono informazioni determinanti relative al contenuto in questione, ma sono diverse dalle indicazioni AVVERTENZA. Non esiste un livello di avviso associato alle dichiarazioni contrassegnate dalla parola IMPORTANTE.



NOTA:

la NOTA contiene informazioni più importanti rispetto al testo circostante, ad esempio le eccezioni o le condizioni preliminari. Inoltre, indirizza il lettore verso altri punti della documentazione per ulteriori informazioni, descrive la procedura per completare un'azione (ad esempio, qualora quest'ultima non sia inclusa nella procedura presentata) oppure indica il punto in cui si trova un elemento sullo schermo. A una nota non è associato alcun livello di attenzione.



AVVISO:

un SUGGERIMENTO informa il lettore di un modo diverso di svolgere la stessa attività. A volte, i suggerimenti possono includere modi più rapidi per raggiungere lo stesso obiettivo.

Le seguenti diciture speciali evidenziano determinate informazioni:

| Esempio | Descrizione |
|---|--|
| Tasto Menu o pulsante PTT | Le parole in grassetto indicano il nome di un tasto, un pulsante o una voce di menu. |

Capitolo 2

Panoramica della videocamera indossabile V500

Acquisire familiarità con i pulsanti e le funzioni della videocamera indossabile.

Figura 1: Parte anteriore della V500



| Didascalia | Descrizione |
|------------|------------------------------------|
| 1 | LED RGB |
| 2 | Altoparlante |
| 3, 5, 7 | Microfono |
| 4 | Pulsante anteriore (programmabile) |
| 6 | Sensore luce |

Figura 2: Parte superiore della V500



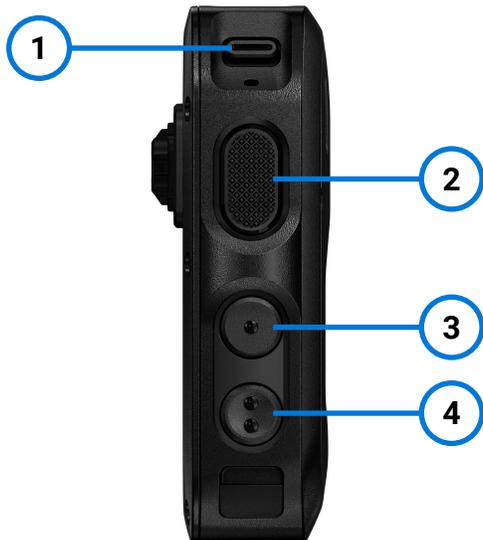
| Didascalia | Descrizione |
|------------|--|
| 1 | LED RGB |
| 2 | Display LCD con retroilluminazione RGB |
| 3 | Pulsante superiore 2 (T2) |
| 4 | Pulsante superiore 1 (T1) |

Figura 3: Parte inferiore della V500



| Didascalia | Descrizione |
|------------|------------------------------------|
| 1 | Pulsante di accensione/spegnimento |
| 2 | Connettore docking USB-C |

Figura 4: Lato sinistro della V500



| Didascalia | Descrizione |
|------------|-------------------------------|
| 1 | Interruttore |
| 2 | Pulsante programmabile 0 (P0) |
| 3 | Pulsante programmabile 1 (P1) |
| 4 | Pulsante programmabile 2 (P2) |

Figura 5: Lato destro della V500

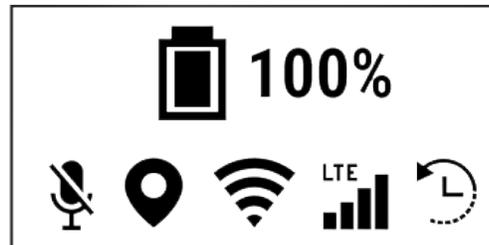


| Didascalia | Descrizione |
|------------|---|
| 1 | Connettore accessori USB-C (dietro il coperchio in gomma) |

2.1

Panoramica del display LCD

Figura 6: Esempio di display LCD



| Icona | Descrizione |
|-------|--------------------------------------|
| | Batteria completamente carica |
| | Batteria in carica |
| | Batteria scarica |
| | Stato audio microfono disattivato |
| | Stato correzione della posizione GPS |
| | Stato connettività Wi-Fi |
| | Stato connettività di rete LTE |
| | Stato pre-registrazione |
| | Registrazione |
| | Streaming live |

2.2

Panoramica dei LED e della retroilluminazione del display

Tabella 1: LED e retroilluminazione del display in uso

| LED anteriore | LED superiore | Retroilluminazione e del display | Display | Descrizione |
|---------------|---------------|----------------------------------|--|---|
| Spento | Spento | Bianco o spento |  Schermata iniziale | Assegnata e non agganciata (pronta per la registrazione) Il pannello inferiore delle icone dipende dallo stato e dalle impostazioni del dispositivo. |
| Rosso fisso | Rosso fisso | Bianco o spento |  Schermata di registrazione | Registrazione Il pannello inferiore delle icone dipende dallo stato e dalle impostazioni del dispositivo. |

Tabella 2: LED e retroilluminazione del display in Smart Dock

| LED anteriore | LED superiore | Retroilluminazione del display | Descrizione |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|---|
| Verde lampeggiante veloce | Verde lampeggiante veloce | Verde fisso | Videocamera assegnata tramite RFID |
| Verde fisso | Verde fisso | Verde fisso | Videocamera assegnata manualmente |
| Spento | Spento | Bianco o spento | Il display superiore mostra le informazioni sullo stato e sulla ricarica (carica 0% - 89%) |
| Spento | Verde in affievolimento | Bianco o spento | Il display superiore mostra le informazioni sullo stato e sulla ricarica (carica 90% - 99%) |
| Spento | Verde fisso | Bianco o spento | Il display superiore mostra le informazioni sullo stato e sulla ricarica (carica completa al 100%) |
| Rosso lampeggiante | Rosso lampeggiante | Rosso fisso | Non assegnata e non agganciata La videocamera V500 non è in grado di registrare i media fino a quando non viene assegnata. |
| Spento | Spento | Rosso fisso | Agganciata e impossibile connettersi a VideoManager |
| Ambra fisso | Ambra fisso | Spento | Il servizio richiesto è impostato su On La V500 non può essere assegnata o allocata. |

Capitolo 3

Preparazione della videocamera indossabile

- Prima di poter utilizzare la videocamera V500, è necessario assegnare il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Assegnazione della V500 a pagina 25](#).
- Ogni videocamera V500 richiede una licenza VideoManager valida per poter assegnare videocamere indossabili e accedere ai filmati. Per ulteriori informazioni vedere la *Guida dell'amministratore di VideoManager*.

3.1

Docking e ricarica

Motorola Solutions consiglia di utilizzare una Smart Dock V500 per ottenere le migliori prestazioni di ricarica e la connettività a VideoManager.

**NOTA:**

è necessario caricare completamente la batteria prima del primo utilizzo.

**IMPORTANTE:**

per garantire il buono stato della batteria, ricaricare la videocamera a una temperatura ambiente compresa tra 0 °C (32 °F) e 25 °C (77 °F). Se la temperatura è troppo alta o troppo bassa, la ricarica della batteria può essere interrotta per evitare che venga danneggiata.

**AVVERTENZA:**

è necessario utilizzare solo batterie approvate da Motorola Solutions. Se la batteria viene sostituita con un tipo di batteria non corretto, potrebbe verificarsi un'esplosione.

La videocamera indossabile V500 può essere ricaricata anche utilizzando un cavo USB-C standard e un caricabatteria da 5 V CC. Per una ricarica ottimale, si consiglia di utilizzare una potenza minima di 10 W.

**AVVERTENZA:**

È necessario caricare la videocamera indossabile V500 solo con un adattatore certificato USB-IF. Se si utilizza un caricatore non compatibile, la videocamera potrebbe essere danneggiata.

**NOTA:**

se la videocamera è spenta, si accende automaticamente quando viene collegata alla docking station e dispone di una carica sufficiente.

Procedura:

Effettuare una delle seguenti operazioni:

| Opzione | Azioni |
|---|--|
| <p>Ricarica della videocamera indossabile con una Smart Dock V500</p> | <p>a. Assicurarsi che la videocamera sia rivolta verso la parte anteriore della Smart Dock.</p> <p>b. Posizionare la videocamera nello slot accertandosi che sia completamente inserita.</p> <div data-bbox="734 611 1333 989" data-label="Image"> <p>The image shows a black Smart Dock V500, a rectangular charging station with a textured surface. It features eight slots, each containing a small, black, rectangular wearable camera. The cameras are arranged in two rows of four. Each camera has a lens on the front and a small green LED indicator on the top. The dock has a slightly raised front edge and a recessed back edge.</p> </div> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Tabella 2: LED e retroilluminazione del display in Smart Dock a pagina 16.</p> |
| <p>Ricarica della videocamera indossabile tramite il cavo USB-C e il caricabatteria da 5 V CC</p> | <p>a. Collegare la videocamera indossabile V500 a un caricabatteria USB inserendo un cavo USB-C nella porta USB-C laterale o inferiore.</p> <p>NOTA:  non è possibile collegare un dispositivo USB a entrambe le porte USB-C contemporaneamente. Quando una porta USB-C è in uso, l'altra porta viene automaticamente disabilitata.</p> <p>b. Collegare il lato USB-A del cavo a un caricabatteria USB da 5 V CC compatibile. Per ulteriori informazioni, vedere Panoramica della videocamera indossabile V500 a pagina 12.</p> |

3.2

Accensione o spegnimento della videocamera indossabile

Figura 7: Pulsante di accensione situato nella parte inferiore della videocamera



Accensione

Procedura:

Tenere premuto il pulsante di accensione sulla parte inferiore della videocamera finché lo schermo del dispositivo non si accende.

La videocamera indossabile vibra brevemente e passa attraverso le sequenze di avvio e informative. Quando è pronta per l'uso, il display mostra le informazioni sullo stato della videocamera nella schermata iniziale.



NOTA:

La videocamera indossabile si accende automaticamente quando viene inserita in un caricabatteria, come la Smart Dock.

Spegnimento

Procedura:

Tenere premuto il pulsante di accensione sulla parte inferiore della videocamera fino a quando il dispositivo non vibra e non viene visualizzata la schermata di spegnimento.

Capitolo 4

Posizioni di montaggio

La videocamera indossabile V500 è dotata di un supporto sul retro per consentire il fissaggio sicuro della videocamera a un'uniforme. La videocamera è dotata di un'ampia gamma di accessori di montaggio per adattarsi a qualsiasi sistema di montaggio dell'uniforme o preferito.

Il modello V500 viene fornito con varie opzioni di montaggio e una gamma di accessori compatibili che dipendono dal tipo di fissaggio scelto:

- Rilascio rapido (QR)
- Klick Fast (KF)
- Punto di attacco pre-montato a coccodrillo
- Close Fit (VF)

La videocamera V500 è montata su un punto di fissaggio adatto sul busto dell'operatore. L'operatore può interagire con la videocamera tramite le operazioni associate ai pulsanti senza dover rimuovere la videocamera dalla posizione di montaggio.

4.1

Montaggio della videocamera V500 con un supporto a rilascio rapido

Il supporto a rilascio rapido (QR, Quick Release) della videocamera V500 è progettato per supportare un'ampia gamma di opzioni di montaggio, tra cui accessori Klick Fast inclinabili.

Figura 8: Supporto a rilascio rapido



Collegamento della videocamera V500 a un supporto di montaggio a rilascio rapido

Procedura:

1. Tenere la videocamera e il supporto in posizione verticale.

Nella maggior parte dei casi, i due bracci del supporto devono essere rivolti verso il basso.

Solo supporto KF-TILT2: il supporto deve essere fissato nella direzione opposta con i due bracci rivolti verso l'alto.

2. Allineare i due bracci sul supporto con il supporto QR sul retro della videocamera.
3. Spingere il supporto nel supporto QR fino a quando non scatta in posizione.

Il supporto deve rimanere fissato alla videocamera quando viene tirato verso l'alto.



AVVISO:

Solo supporto KF-TILT2: l'angolo di inclinazione del supporto può essere regolato premendo sulla parte superiore o inferiore del supporto.

Scollegamento di un supporto di montaggio a rilascio rapido dalla videocamera V500

Procedura:

1. Premere verso l'interno l'estremità dei due bracci sul raccordo di montaggio QR fino a farli passare attraverso il supporto della videocamera.
2. Sollevare l'accessorio di montaggio QR verso l'alto per sganciarlo dalla videocamera.

4.2

Montaggio della videocamera V500 con un supporto Klick Fast

Il supporto Klick Fast (KF) è progettato per adattarsi direttamente a un punto di montaggio sull'uniforme compatibile con Klick Fast.

Figura 9: Supporto Klick Fast



Collegamento della videocamera V500 a un supporto Klick Fast

Procedura:

1. Tenere la videocamera in posizione verticale sopra il punto di montaggio rapido Klick Fast sull'uniforme.
2. Spingere con decisione il perno Klick Fast verso il basso nel supporto dell'uniforme fino a quando non si sente uno scatto.
3. Verificare che la videocamera sia posizionata correttamente tirandola verso l'alto.

Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Klick Fast

Procedura:

1. Ruotare la videocamera di 180° in posizione capovolta.
2. Tirare la videocamera verso l'alto finché non si sgancia dal supporto sull'uniforme.

4.3

Montaggio della videocamera V500 mediante una clip a coccodrillo

La clip a coccodrillo della videocamera V500 è progettata come un supporto universale per indumenti e non richiede alcun punto di montaggio sull'uniforme specifico.

Figura 10: Clip a coccodrillo



Procedura:

1. Premere insieme le parti superiori della clip a coccodrillo per aprire le pinze della clip.
2. Trovare una parte di abbigliamento adatta a fissare la clip e inserire gli indumenti nella clip.
3. Rilasciare la clip a coccodrillo in modo che faccia presa sugli indumenti.



AVVISO:

la clip può essere ruotata per assicurarsi che la videocamera rimanga in posizione verticale.

4.4

Montaggio della videocamera V500 con un supporto Close Fit

Un supporto Close Fit (VF) è progettato per montare la videocamera vicino al corpo ed è compatibile con accessori per uniformi VF per montaggio magnetico e Molle.

Figura 11: Supporto Close Fit



Collegamento della videocamera V500 a un supporto Close Fit

Procedura:

1. Tenere la videocamera a 90° di fronte al punto di montaggio VF.
2. Posizionare il supporto VF della videocamera nelle linguette sul punto di montaggio VF.
3. Ruotare la videocamera di 90° in senso orario per bloccarla in posizione verticale.

Scollegamento della videocamera V500 da un supporto Close Fit

Procedura:

1. Ruotare la videocamera di 90° in senso antiorario per sbloccare la videocamera dal punto di montaggio VF.
2. Sollevare la videocamera in avanti per scollegarla dal punto di montaggio.

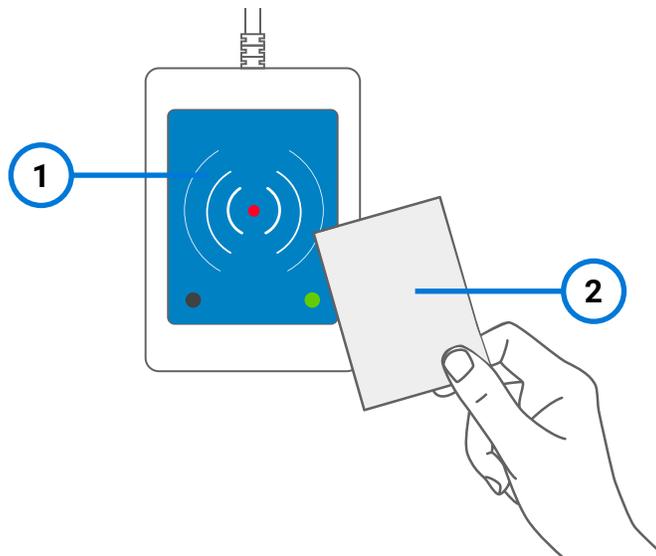
Capitolo 5

Assegnazione della V500

Una volta configurata la videocamera indossabile, l'amministratore di sistema può richiedere agli utenti della videocamera di utilizzare un sistema RFID per l'assegnazione della videocamera. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'assegnazione del lettore RFID e su altri modi per assegnare le videocamere, vedere la *Guida dell'utente di VideoManager*.

Dopo aver presentato la scheda RFID al lettore di schede, la videocamera V500 collegata e assegnata si identifica con una retroilluminazione del display verde lampeggiante e i LED.

Figura 12: Presentazione della scheda RFID al lettore di schede



| Didascalia | Descrizione |
|------------|--------------|
| 1 | Lettore RFID |
| 2 | Scheda RFID |

Capitolo 6

Uso della videocamera

La sezione seguente descrive come avviare o interrompere la registrazione, nonché come trasmettere streaming live.



NOTA:

le funzioni dei pulsanti della videocamera sono configurabili in VideoManager. Le funzioni dei pulsanti possono variare in base alla configurazione della videocamera. Consultare l'amministratore per indicazioni sulle configurazioni dei pulsanti.

6.1

Registrazione

Figura 13: Pulsante Registra



NOTA:

questa è la configurazione predefinita. Le funzioni del pulsante sono programmabili.

Avvia registrazione

Procedura:

Premere una volta il pulsante anteriore.

L'**avvio della registrazione** è indicato da un breve segnale acustico. I LED anteriore e superiore devono essere rossi fissi.

Interrompi registrazione

Procedura:

Tenere premuto il pulsante anteriore.

L'**interruzione della registrazione** è indicata dai LED anteriore e superiore che passano da rossi a spenti insieme a un segnale acustico più lungo e acuto.

6.2

Streaming live e tracciamento della posizione



NOTA:

Lo streaming live e il tracciamento della posizione sono disponibili solo se l'amministratore di VideoManager ha abilitato questa funzione. Per ulteriori informazioni su come configurare i profili di rete, consultare la *Guida dell'amministratore di VideoManager*.

La V500 è in grado di trasmettere in streaming live informazioni video, audio e sulla posizione a VideoManager. La connessione della V500 a VideoManager può essere configurata nel Profilo dispositivo della V500 con una delle seguenti opzioni:

- **Automatica:** la videocamera V500 si connette automaticamente a VideoManager, a condizione che la copertura di rete sia disponibile.
- **Manuale:** l'operatore della videocamera deve abilitare la connettività a VideoManager tramite un'operazione associata al pulsante. Lo streaming live e il tracciamento della posizione saranno disponibili in VideoManager solo se la connettività è stata abilitata.

Quando la V500 è connessa a VideoManager:

- I dispositivi disponibili sono elencati in Tactical VideoManager e l'ultima posizione riportata viene visualizzata nella vista della mappa.
- Lo streaming live è disponibile quando la registrazione viene avviata sulla V500. La registrazione può essere attivata dall'operatore della videocamera che esegue l'operazione associata al pulsante di avvio della registrazione o in remoto dall'operatore VideoManager.
- La V500 avvia lo streaming live quando l'operatore VideoManager sceglie di visualizzare il flusso.



L'icona  viene visualizzata sul display LCD della V500 durante la visualizzazione di uno streaming live.

Prerequisiti per il live streaming:

- Lo streaming live tramite LTE richiede che una scheda SIM (eSIM o SIM fisica) sia installata con un piano dati attivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione di una scheda SIM a pagina 28](#).
- **Opzionale:** se la scheda SIM richiede dettagli specifici sul nome access point (Access Point Name), la configurazione APN deve essere aggiunta in VideoManager. Vedere la *Guida dell'amministratore di VideoManager* per ulteriori informazioni su come configurare i nomi access point LTE. Per i dettagli APN richiesti, contattare il provider della SIM.
- La V500 è in grado di trasmettere streaming live solo quando è disponibile la copertura di rete. Il display

LCD della V500 indica l'intensità del segnale LTE . Per uno streaming affidabile, si consiglia un minimo di due barre di segnale.

6.3

Caricamento di filmati tramite LTE

Le registrazioni possono essere caricate su VideoManager tramite LTE senza dover riposizionare la V500 sulla Smart Dock. Il caricamento delle registrazioni deve essere abilitato nel profilo di rete V500 dall'amministratore di VideoManager. Per ulteriori informazioni vedere la *Guida dell'amministratore di VideoManager*.



IMPORTANTE:

il caricamento dei filmati può consumare una grande quantità di dati di rete. Accertarsi che il traffico dati LTE sia sufficiente per evitare costi di rete significativi.

Procedura:

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se lo streaming è impostato su automatico nel Profilo dispositivo, premere il pulsante per interrompere la registrazione.
Le nuove registrazioni vengono caricate automaticamente su VideoManager quando si interrompe la registrazione.
- Se lo streaming è impostato su manuale nel Profilo dispositivo, utilizzare l'operazione configurata associata al pulsante per consentire alla V500 di connettersi alla rete.

6.4

Installazione di una scheda SIM



NOTA:

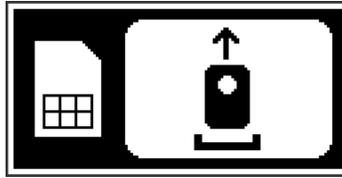
la videocamera V500 supporta l'installazione di una scheda eSIM. Se è necessario installare una scheda SIM fisica, contattare Motorola Solutions.

Una eSIM è una scheda SIM virtuale sotto forma di codice QR anziché una SIM fisica. L'installazione di una scheda eSIM sulla V500 prevede la scansione del codice QR eSIM con la videocamera. Dopo la scansione del codice QR, la V500 si connette al provider di rete tramite Wi-Fi per scaricare e attivare la eSIM.

Per completare il provisioning eSIM, è necessario configurare un Profilo Rete valido con accesso Internet Wi-Fi in VideoManager. Per ulteriori informazioni su come configurare un Profilo Rete, consultare la *Guida dell'amministratore di VideoManager*.

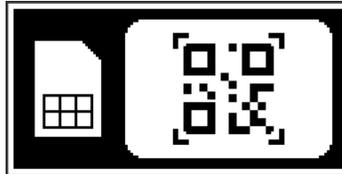
Procedura:

1. Assicurarsi che la videocamera V500 sia collegata a VideoManager.
2. Individuare la videocamera V500 in cui deve essere installata la scheda eSIM effettuando le seguenti azioni:
 - a. Accedere alla scheda **Dispositivi**.
 - b. Selezionare il riquadro  **Cerca dispositivi**.
 - c. Se necessario, filtrare le videocamere indossabili e fare clic su **Cerca dispositivi**.
3. Accanto alla videocamera V500 pertinente, fare clic su  **Visualizza informazioni dispositivo**.
4. Selezionare **Eseguire il provisioning dell'eSIM**.
VideoManager richiede di specificare il Profilo Rete da utilizzare.
5. Dall'elenco, selezionare un profilo valido e fare clic su **Eseguire il provisioning dell'eSIM del dispositivo**.
Il display LCD della V500 indica che il dispositivo è in modalità di provisioning eSIM.



6. Rimuovere la videocamera dalla docking station.

La videocamera è pronta per eseguire la scansione del codice QR eSIM quando sul display LCD della V500 viene visualizzato quanto segue:



7. Eseguire la scansione del codice QR eSIM.

Quando la scansione del codice QR viene eseguita correttamente, la videocamera V500 emette un segnale acustico e il display LCD indica che l'operazione è stata eseguita correttamente.

La videocamera V500 tenta di scaricare e attivare la scheda eSIM, operazione che può richiedere diversi secondi. Sul display LCD viene visualizzata una barra di avanzamento.

Al termine, la videocamera V500 emette nuovamente un segnale acustico e il display LCD indica che la videocamera può essere inserita nella docking station.



8. Riposizionare la videocamera nella docking station per consentire la connessione a VideoManager.

Se il provisioning viene eseguito correttamente, VideoManager segnala l'ICCID dell'eSIM nei dettagli del dispositivo. Per ulteriori informazioni su come abilitare lo streaming tramite LTE, vedere [Streaming live e tracciamento della posizione a pagina 27](#).

Se il provisioning non riesce, l'indicazione della videocamera nella docking station viene visualizzata con una retroilluminazione rossa. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di installazione della scheda eSIM a pagina 29](#).

6.4.1

Risoluzione dei problemi di installazione della scheda eSIM

| Descrizione | Azione |
|--|--|
| Il codice QR non viene letto dalla V500. | <ul style="list-style-type: none">• Provare ad avvicinare la videocamera al codice QR o ad allontanarla dal codice QR. |

| Descrizione | Azione |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Il codice QR potrebbe essere troppo piccolo per essere scansionato correttamente. Il codice QR deve avere dimensioni minime di 4 x 4 cm.• Provare a migliorare l'illuminazione per assicurarsi che la videocamera V500 abbia un'immagine chiara. |
| <p>Provisioning eSIM non riuscito, indicato dalla retroilluminazione rossa e dalla schermata di errore:</p>  L'immagine mostra un rettangolo rosso con un bordo nero. All'interno, a sinistra, c'è un triangolo bianco con un punto esclamativo rosso. A destra, c'è un rettangolo bianco con un'icona di un telefono nero e un freccia rivolta verso il basso sopra di esso, che indica il provisioning eSIM. <p></p> | <p>Posizionare nella docking station e collegare la V500 a VideoManager per accedere al registro di controllo della videocamera contenente informazioni sul guasto. Per ulteriori informazioni su come accedere al registro di controllo della videocamera, consultare la <i>Guida dell'utente di VideoManager</i>.</p> |