



MOTOROLA SOLUTIONS

KARTU GARANSI



68012000048-CB

Untuk Pelanggan

i. Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Garansi

MOTOROLA SOLUTIONS SINGAPORE PTE LTD (*MOTOROLA*) memberikan garansi untuk Produk RADIO DUA ARAH merek MOTOROLA yang tercantum di bawah (*Produk*) terhadap cacat material atau hasil fabrikasi dengan kondisi penggunaan dan servis normal untuk jangka waktu dibawah terhitung sejak tanggal pembelian:

Unit RADIO DUA ARAH Portable dan Mobile	2 tahun
Aksesoris Produk (Baterai dan Aksesoris Audio)	1 tahun

MOTOROLA, tergantung pada kebijakan yang diambil, akan memperbaiki Produk tanpa biaya (dengan dukungan komponen yang baru atau diperbaiki), mengganti Produk (dengan Produk yang baru atau diperbaiki), atau mengembalikan uang sesuai harga pembelian Produk selama MASA GARANSI dan Produk dikembalikan sesuai dengan ketentuan garansi ini. Komponen yang diganti adalah selama sisa MASA GARANSI dari Produk asli. Semua komponen Produk yang diganti menjadi hak milik MOTOROLA.

Garansi terbatas ini diberikan oleh MOTOROLA kepada pengguna yang pertama membeli produk tersebut dan tidak dapat dialihkan kepada pihak lain. Ini merupakan garansi lengkap untuk Produk yang difabrikasi oleh MOTOROLA. MOTOROLA tidak bertanggung jawab dan tidak terikat secara hukum untuk tambahan atau modikasi terhadap garansi ini kecuali dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh petugas MOTOROLA. Kecuali ada kesepakatan terpisah antara MOTOROLA dan pengguna yang pertama membeli Produk, MOTOROLA tidak memberikan garansi atas instalasi, pemeliharaan atau servis Produk. MOTOROLA tidak bertanggung jawab dalam hal apapun untuk peralatan pendukung/tambahan yang tidak berasal dari MOTOROLA yang dipasang atau digunakan bersama Produk, atau untuk penggunaan Produk dengan peralatan pendukung tersebut, dan semua peralatan tersebut tidak termasuk dalam garansi ini.

Karena tiap sistem yang menggunakan Produk bersifat unik, MOTOROLA tidak bertanggung jawab secara hukum untuk jangkauan, atau penggunaan sistem sebagai satu kesatuan di dalam garansi ini.

ii. Ketentuan Umum

Garansi ini memuat keseluruhan tanggung jawab MOTOROLA terhadap Produk, reparasi, penggantian atau pengembalian uang, tergantung kebijakan dari MOTOROLA, merupakan penyelesaian akhir bagi pengguna pertama yang membeli Produk.

Garansi ini merupakan pengganti garansi lainnya. Termasuk garansi tersirat. Namun tidak terbatas pada garansi perdagangan dan kelayakan untuk tujuan tertentu, terbatas pada waktu garansi terbatas ini. MOTOROLA tidak bertanggung jawab dalam hal apapun untuk kerusakan melebihi harga pembelian Produk, kerugian pemakaian apapun, kerugian waktu, kesukaran, kerugian komersial, kerugian laba atau tabungan atau kerusakan khusus atau insidental yang ditimbulkan oleh penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Produk, secara penuh sebagaimana diatur oleh hukum.

iii. Yang Tidak Termasuk Dalam Garansi Ini

- a. Cacat atau kerusakan akibat penggunaan Produk MOTOROLA di luar kewajaran.
- b. Cacat atau kerusakan akibat salah penggunaan, kecelakaan, korosi, kebakaran, kemasukan cairan, atau kelalaian.
- c. Cacat atau kerusakan akibat pengujian, penggunaan, pemeliharaan, servis, reparasi, instalasi, perubahan, modifikasi, atau penyesuaian yang salah atau tidak sah.
- d. Kerusakan antena kecuali diakibatkan cacat material atau fabrikasi.
- e. Produk MOTOROLA yang tidak digunakan sesuai dengan prosedur yang diuraikan di dalam petunjuk penggunaan.
- f. Produk MOTOROLA yang mengalami modifikasi, perubahan, pembongkaran tidak sah, atau penggunaan aksesoris atau baterai non-orisinil atau reparasi (termasuk penambahan peralatan non-MOTOROLA ke Produk MOTOROLA tanpa izin dari MOTOROLA yang menurunkan performa Produk MOTOROLA atau mengganggu pemeriksaan dan pengujian normal MOTOROLA terhadap Produk MOTOROLA untuk verifikasi klaim garansi.
- g. Produk MOTOROLA tanpa nomor seri atau Produk dimana nomor seri tidak terbaca.
- h. Produk MOTOROLA dengan segel yang rusak pada komponen atau modul yang tidak dapat diservis oleh pengguna.
- i. Biaya pengangkutan ke lokasi reparasi.
- j. Produk MOTOROLA yang sudah mengalami perubahan perangkat lunak/perangkat perusahaan (firmware) pada Produk MOTOROLA secara ilegal atau tidak resmi.
- k. Goresan atau kerusakan penampilan pada permukaan Produk MOTOROLA yang tidak mempengaruhi kerja Produk MOTOROLA.
- l. Keausan normal.

- m. Modul memori yang tidak diprogram oleh Aftermarket Products Group MOTOROLA.
- n. Klaim garansi yang diajukan di luar masa garansi.

iv. Ketentuan Hak Paten Dan Software

MOTOROLA tidak bertanggung jawab sehubungan dengan tuntutan terhadap pelanggaran hak paten yang didasarkan atas kombinasi Produk atau bagian-bagiannya yang disediakan sesuai jaminan ini berikut software-nya. Peralatan atau perlengkapan yang tidak disediakan MOTOROLA, dan MOTOROLA juga tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan peralatan tambahan atau software yang tidak disediakan MOTOROLA, yang ditambahkan pada atau digunakan sehubungan dengan Produk. Ketentuan diatas menegaskan keseluruhan tanggung jawab MOTOROLA sehubungan dengan pelanggaran hak paten oleh Produk atau bagian daripadanya.

Perundang-undangan di Amerika Serikat dan negara-negara lain memberikan kepada MOTOROLA hak eksklusif tertentu untuk software dengan hak cipta MOTOROLA seperti hak eksklusif untuk mereproduksi dalam bentuk salinan dan mendistribusikan salinansalinan software MOTOROLA tersebut. Software MOTOROLA hanya dapat digunakan untuk Produk dimana software itu pada awalnya terpasang dan software dalam Produk tersebut tidak dapat diganti, digandakan, didistribusikan, dimodifikasi dengan cara apapun atau digunakan untuk memproduksi derivatifnya. Tidak diizinkan adanya penggunaan lain, termasuk tidak terbatas pada perubahan, modifikasi, reproduksi, distribusi, atau rekayasa sebaliknya dari software MOTOROLA tersebut atau penggunaan hak dalam software MOTOROLA tersebut. Tidak ada lisensi yang dikeluarkan secara implikasi, estoppel, atau lainnya sehubungan dengan hak paten atau hak cipta MOTOROLA.

v. Cara Mendapatkan Layanan Garansi

Anda wajib mengajukan bukti pembelian (yang menunjukkan tanggal pembelian dan nomor seri Produk) untuk dapat memperoleh layanan garansi, serta menyerahkan atau mengirimkan Produk, dengan biaya transportasi serta asuransi dibayar dimuka, ke lokasi layanan garansi yang diotorisasi. Layanan jaminan akan diberikan oleh MOTOROLA melalui salah satu lokasi layanan jaminannya yang diotorisasi. Apabila Anda pertama-tama menghubungi perusahaan yang menjual Produk itu kepada Anda (mis: dealer atau penyedia layanan komunikasi), hal ini akan memudahkan Anda mendapatkan layanan garansi, layanan perbaikan serta bantuan teknis.

vi. Service Center

1. **PT Motorola Solutions Indonesia:**
Wisma GKBI Suite 1717,
Jl. Jend. Sudirman No.28, Jakarta 10210
Telepon: 62-21-2513040
2. **PT Citra Data Purna Kharisma:**
Jl. Pinangsia Raya Komplek Glodok,
Plaza H 28, Jakarta Barat 11110
Telepon: 62-21-6280808

vii. Repair Drop Point

1. **PT. Kharisma Makmur Jaya:**
Kompleks Perkantoran Taman Kebon Jeruk Blok A4,
No. 5, Jl. Meruya Ilir Raya, Jakarta 11650.
Telepon: 62-21-5845550

Untuk MOTOROLA

Mohon isi semua informasi dibawah ini dengan lengkap. Terima kasih.

PROFIL PRIBADI

Gelar	<input type="checkbox"/> Tn. <input type="checkbox"/> Ny. <input type="checkbox"/> Nn. <input type="checkbox"/> Lainnya
Nama Lengkap	
Nama Perusahaan	
Jabatan	
Alamat	
	Kota: Kode Pos:
Telepon	(Kod negara) (Kod Wilayah) (Nomor)
Faks	(Kod negara) (Kod Wilayah) (Nomor)
HP	(Kod negara) (Kod Wilayah) (Nomor)
Email	

Beri tanda Sesuai Produk yang Anda beli.

Radio Baterai Aksesoris

PROFIL BISNIS

1. Apakah Anda dari radio Dua-Arah Motorola?
 Pengguna Pembeli Keduanya
2. Jika Anda Pembeli, apakah Anda Pembeli Tunggal?
 Perusahaan Bahagian/Divisi
3. Dari pilihan berikut ini, bidang mana yang paling sesuai dengan bisnis Anda?
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Konstruksi | <input type="checkbox"/> Jasa Keamanan Komersial |
| <input type="checkbox"/> Truk/Taksi/Jasa Pengiriman/Kurir | <input type="checkbox"/> Rekreasi/Olahraga/Hiburan |
| <input type="checkbox"/> Sekolah/Politeknik/Universitas | <input type="checkbox"/> Manufaktur |
| <input type="checkbox"/> Hotel/Resort/Travel Agency | <input type="checkbox"/> Penerbangan/Jasa Bandara |
| <input type="checkbox"/> Kelautan/Perkapalan/Pelabuhan | <input type="checkbox"/> PLN/PDAM |
| <input type="checkbox"/> Petroleum/Minyak & Gas Bumi | <input type="checkbox"/> Hankam/Militer |
| <input type="checkbox"/> Keselamatan Umum (Polisi, Pemadam kebakaran, Ambulans) | <input type="checkbox"/> Toko/Pusat Perbelanjaan/Plasa |
| <input type="checkbox"/> Lainnya (mohon dijelaskan) | |
4. Apakah Anda punya wewenang dalam penentuan pembelian radio komunikasi dua arah?
 Ya Tidak

Nama Lengkap			
Perusahaan			
Alamat			
Telepon		Faks	
HP			
Email			

5. Anda lebih menyukai komunikasi melalui?
 Surat Telepon Semua

6. Lengkapi kotak di bawah ini sesuai produk yang Anda beli sekarang.

MODEL: _____

NO. SERI: _____

TANGGAL

PENJUALAN: _____

CAP DISTRIBUTOR:



Untuk Reseller

NAMA TOKO: _____

MODEL: _____

NO. SERI: _____

TANGGAL

PENJUALAN: _____

CAP RESELLER:



Untuk Front Liner Toko

NAMA
FRONT LINE: _____


MODEL: _____

NO. SERI: _____

TANGGAL

PENJUALAN: _____

TANDATANGAN:



NOTA

Untuk Pelanggan

MODEL: _____

NO. SERI: _____

TANGGAL
PEMBELIAN: _____

TOKO: _____

CAP DEALER/RESELLER:



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS dan Stylized M Logo adalah merek dagang atau merek dagang dari Motorola Trademark Holdings, LLC yang terdaftar dan digunakan di bawah lisensi. Semua merek dagang lain adalah milik pemegang merek dagang masing-masing.

© 2019 dan 2022 Motorola Solutions, Inc. Semua hak cipta dilindungi.

Motorola Solutions Malaysia Sdn. Bhd.
Plot 2A, Medan Bayan Lepas, Mukim 12, S.W.D.
11900 Bayan Lepas, Penang, Malaysia.

