

# Guia do administrador do VideoManager

Versão do sistema 24.4

**NOVEMBRO DE 2024**

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



**MN011167A01-AE**

# Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

## Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

## Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

## Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados legais de código aberto.

## Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido



A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

## Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

**© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved**

# Fale conosco

O CMSO (Centralized Managed Support Operations, centro de operações de suporte técnico gerenciado) é o principal contato para suporte técnico incluído no contrato de serviço da sua organização com a Motorola Solutions. Para permitir um tempo de resposta mais rápido aos problemas dos clientes, a Motorola Solutions oferece suporte em vários países ao redor do mundo.

Clientes do contrato de serviço devem entrar em contato com o CMSO em todas as situações listadas na seção Responsabilidades do cliente constante no contrato, tais como:

- Confirmar os resultados e as análises da solução de problemas antes de agir

Sua organização recebeu números de telefone de suporte e outras informações de contato apropriadas para sua região geográfica e seu contrato de serviço. Use essas informações de contato para obter uma resposta mais eficiente. No entanto, se necessário, também é possível encontrar informações gerais de contato de suporte no site da Motorola Solutions seguindo estas etapas:

1. Digite [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com) no navegador.
2. Verifique se o país ou a região da organização é exibida na página. Clique ou toque no nome da região para alterá-la, caso necessário.
3. Na página [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com), selecione "Suporte".

## Comentários

Envie as perguntas e os comentários sobre a documentação do usuário para [documentation@motorolasolutions.com](mailto:documentation@motorolasolutions.com).

Dê as seguintes informações ao relatar um erro na documentação:

- Título do documento e número da peça
- Número da página ou título da seção com o erro
- Descrição do erro

A Motorola Solutions oferece diversos cursos projetados para auxiliar na aprendizagem do sistema. Para informações, acesse <https://learning.motorolasolutions.com> e veja as ofertas de cursos atuais e os caminhos de tecnologia.

# Histórico do documento

Versão	Descrição	Data
MN011167A01-AA	Versão inicial do <i>Guia do administrador do VideoManager</i> .	Maio de 2024
MN011167A01-AB	<p>As seções a seguir foram atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Guia Rede na página 380</a></li><li>● <a href="#">Guia Rede na página 385</a></li><li>● <a href="#">Guia Gravação na página 377</a></li><li>● <a href="#">Guia Geral na página 375</a></li><li>● <a href="#">Guia Geral na página 381</a></li><li>● <a href="#">Permissões de Dispositivo na página 350</a></li><li>● <a href="#">Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177</a></li><li>● <a href="#">Realizar ações na guia Tática na página 140</a></li><li>● <a href="#">Exibir sites na página 134</a></li></ul> <p>As seções a seguir foram adicionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Perfil do dispositivo V500 na página 386</a></li><li>● <a href="#">Configuração do ONStream na página 185</a></li><li>● <a href="#">Ativar Onstream na página 185</a></li><li>● <a href="#">Configuração das definições do ONStream na página 186</a></li><li>● <a href="#">Criar e redefinir saídas na página 187</a></li><li>● <a href="#">Criar APNs na página 194</a></li><li>● <a href="#">Importar e exportar uma configuração de servidor de transmissão na página 197</a></li><li>● <a href="#">Adicionar a M500 ao VideoManager na página 111</a></li><li>● <a href="#">Mover uma M500 para um veículo novo na página 119</a></li><li>● <a href="#">Criar um grupo para usar com a M500 na página 155</a></li><li>● <a href="#">Definir uma senha de administrador no veículo na página 183</a></li><li>● <a href="#">Realizar ações do perfil de rede do veículo na página 192</a></li><li>● <a href="#">Configuração de campos e regras de incidente da M500 na página 243</a></li><li>● <a href="#">Configuração dos campos de mídia da M500 na página 258</a></li></ul>	Julho de 2024

Versão	Descrição	Data
MN011167A01-AC	As seções a seguir foram atualizadas: <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Guia Geral na página 375</a></li><li>● <a href="#">Guia Dispositivo na página 375</a></li><li>● <a href="#">Guia Gravação na página 377</a></li><li>● <a href="#">Importar e excluir licenças na página 302</a></li><li>● <a href="#">Realizar ações da câmera na página 121</a></li></ul>	Julho de 2024
MN011167A01-AD	A seguinte seção foi adicionada: <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Editor de revisão assistida na página 71</a> com todas as suas subseções</li></ul> As seções a seguir foram atualizadas: <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Permissões de Incidente na página 347</a></li><li>● <a href="#">Pesquisar câmeras na página 112</a></li><li>● <a href="#">Outras revisões na página 67</a></li><li>● <a href="#">Alterar opções de exibição na página 40</a></li></ul>	Agosto de 2024
MN011167A01-AE	As seções a seguir foram atualizadas: <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Configurar as definições do aplicativo móvel na página 271</a></li><li>● <a href="#">Perfil do dispositivo V500 na página 386</a></li><li>● <a href="#">Permissões de Incidente na página 347</a></li><li>● <a href="#">Criar perfis de exportação de DVD na página 206</a></li><li>● <a href="#">Criar perfis de exportação de MP4 na página 208</a></li><li>● <a href="#">Criar perfis de exportação de evidências na página 210</a></li><li>● <a href="#">Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação na página 89</a></li><li>● <a href="#">Tipos de Relatórios na página 392</a></li><li>● <a href="#">Outras revisões na página 67</a></li><li>● <a href="#">Permissões de mídia na página 343</a></li><li>● <a href="#">Configurar política de reprodução na página 269</a></li><li>● <a href="#">Associar operadores e valores de data na página 406</a></li><li>● <a href="#">Outras funções de pesquisa na página 410</a></li></ul> As seguintes seções foram adicionadas: <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Configurar marcas d'água de reprodução na página 270</a></li><li>● <a href="#">Acessar as configurações de revisão na página 71</a></li></ul>	Novembro de 2024

# Sumário

<b>Propriedade intelectual e comunicados regulatórios.....</b>	<b>2</b>
<b>Fale conosco.....</b>	<b>4</b>
<b>Histórico do documento.....</b>	<b>5</b>
<b>Lista de figuras.....</b>	<b>18</b>
<b>Lista de tabelas.....</b>	<b>19</b>
<b>Lista de processos.....</b>	<b>20</b>
<b>Lista de procedimentos.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 1: Bem-vindo ao VideoManager.....</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 2: Configuração inicial.....</b>	<b>30</b>
2.1 Instalar o VideoManager.....	30
2.2 Reinstalar o VideoManager.....	32
<b>Capítulo 3: Casa.....</b>	<b>34</b>
<b>Capítulo 4: Media.....</b>	<b>37</b>
4.1 Pesquisar arquivos de mídia.....	37
4.1.1 Alterar opções de exibição.....	40
4.2 Importar arquivos de mídia.....	42
4.3 Exibir arquivos de mídia.....	43
4.4 Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia.....	45
4.5 Adicionar informações de local a arquivos de mídia.....	46
4.6 Preparar mídia.....	47
4.7 Realizar ações de arquivo de mídia.....	48
4.8 Edição em massa de arquivos de mídia.....	50
4.9 Compartilhar arquivos de mídia.....	51
<b>Capítulo 5: Incidentes.....</b>	<b>53</b>
5.1 Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes.....	54
5.2 Criar incidentes automaticamente.....	57
5.3 Criar incidentes com edição em massa.....	58
5.4 Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes.....	59
5.5 Recortar vídeos em incidentes.....	59
5.6 Revisar clipes de incidentes manualmente.....	60
5.6.1 Criar revisões em primeiro plano.....	61
5.6.2 Criar revisões em segundo plano.....	62
5.6.3 Criar anotações de texto.....	63
5.6.4 Criação de revisões de áudio.....	64
5.6.5 Criar revisões de brilho.....	65

5.6.6 Criar revisões de zoom.....	66
5.6.7 Outras revisões.....	67
5.6.8 Criar e importar transcrições para clipes de incidentes.....	68
Criar novas transcrições para clipes de incidentes.....	68
Importando arquivos .vtt existentes para o VideoManager.....	69
5.6.9 Acessar a lista suspensa de revisão avançada.....	70
5.6.10 Acessar as configurações de revisão.....	71
5.7 Editor de revisão assistida.....	71
5.7.1 Concluir uma revisão (fluxo de trabalho recomendado).....	74
5.7.2 Mascaram objetos manualmente para revisão.....	75
5.7.2.1 Rastrear um objeto para revisão.....	75
5.7.2.2 Editar máscaras para revisão.....	76
5.7.3 Selecionar áudio para revisão.....	76
5.7.4 Renderizar um vídeo para revisão.....	77
5.7.5 Realizar ações de comentários de revisão.....	77
Adicionar comentários de revisão.....	77
Exibir comentários de revisão.....	78
Resolver comentários de revisão.....	78
Reabrir um comentário resolvido na lista de comentários.....	79
5.7.6 Gerenciar configurações de exibição da revisão.....	79
5.8 Pesquisar incidentes.....	80
5.8.1 Realizar ações de pesquisas salvas.....	81
Criar pesquisas salvas.....	82
Usar pesquisas salvas.....	82
Editar propriedades de pesquisas salvas.....	83
Editar a configuração de pesquisas salvas.....	83
Excluir pesquisas salvas.....	83
5.8.2 Buscas Avançadas.....	84
5.9 Editar incidentes em massa.....	84
5.10 Criar, editar e excluir marcadores.....	85
Adicionar marcadores a arquivos de mídia.....	85
Editar marcadores.....	86
Excluir marcadores.....	86
5.11 Compartilhar incidentes.....	87
5.11.1 Compartilhar incidentes internamente.....	87
5.11.2 Compartilhar incidentes externamente usando um link.....	88
5.11.3 Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação.....	89
5.12 Exibir exportações.....	92
5.13 Confirmar incidente.....	93
5.14 Criar coleções de incidentes.....	95



<b>Capítulo 6: Dispositivos.....</b>	<b>99</b>
6.1 Conectar câmeras ao VideoManager.....	99
6.1.1 Conectar DockControllers ao VideoManager.....	100
6.1.2 Conectar estações e câmeras a DockControllers.....	101
6.1.3 Conectar estações individuais ao VideoManager.....	102
6.1.4 Conectar câmeras Série VT ao VideoManager remotamente.....	102
6.2 Atribuição de dispositivos e gravação de mídia.....	105
6.2.1 Atribuir câmeras com emissão única.....	106
6.2.2 Atribuir câmeras com emissão única e RFID.....	107
6.2.3 Atribuir câmeras com emissão permanente.....	108
6.2.4 Atribuir câmeras com alocação permanente.....	109
6.2.5 Atribuição por toque em massa.....	110
6.3 Adicionar a M500 ao VideoManager.....	111
6.4 Pesquisar câmeras.....	112
6.5 Pesquisar estações.....	117
6.6 Pesquisar veículos.....	118
6.7 Mover uma M500 para um veículo novo.....	119
6.8 Pré-atribuir câmeras.....	119
6.9 Editar as propriedades da câmera.....	120
6.10 Realizar ações da câmera.....	121
Atualizar o firmware.....	121
Redefinição de fábrica.....	122
Gravar e transmitir ao vivo.....	122
Exibir e fazer download de registros de auditoria.....	122
Esquecer câmeras.....	123
Instalar um cartão eSIM na V500.....	124
6.11 Câmeras para edição em massa.....	125
6.12 Realizar ações da estação.....	126
6.13 Editar estações em massa.....	127
<b>Capítulo 7: Status.....</b>	<b>129</b>
7.1 Gerenciar exportações.....	129
7.2 Criar relatórios e realizar ações de relatórios.....	131
Criação de relatórios.....	131
Editar relatórios.....	133
Pausar relatórios recorrentes.....	133
Excluir relatórios.....	133
7.3 Exibir sites.....	134
7.4 Visualizar uploads de sites conectados.....	135
7.5 Ver grades.....	136
7.6 Filtrar registros de auditoria.....	137

7.7 Exibir estatísticas.....	138
7.8 Visualizar tarefas de importação.....	139
<b>Capítulo 8: Tático.....</b>	<b>140</b>
8.1 Realizar ações na guia Tática.....	140
<b>Capítulo 9: Admin.....</b>	<b>143</b>
9.1 Pessoas.....	144
9.1.1 Criar, editar e excluir usuários.....	145
Criação de Usuários.....	145
Editar usuários.....	147
Excluir usuários.....	148
9.1.2 Reatribuir usuários.....	148
9.1.3 Desbloquear usuários.....	149
9.1.4 Exportar e importar usuários e grupos.....	150
Exportar o banco de dados do VideoManager.....	150
Importar o banco de dados para o VideoManager.....	150
9.1.5 Visualizar e remover afinidades de dispositivos dos usuários.....	151
9.1.6 Criar, editar e excluir grupos.....	152
Criação de grupos.....	152
Editar grupos.....	154
Excluir grupos.....	155
9.1.7 Criar um grupo para usar com a M500.....	155
9.1.8 Exibir permissões efetivas para usuários ou grupos.....	156
9.1.9 Realizar ações das funções.....	158
Criar funções.....	158
Copiar funções.....	159
Editar funções.....	160
Excluir funções.....	160
9.1.9.1 Ativar e desativar permissões.....	160
9.1.10 Configurar definições de autenticação.....	162
9.1.11 Criar realm de autenticação de certificado de cliente.....	162
9.1.12 Ativar a autenticação de dois fatores.....	163
9.1.12.1 Configurar autenticação de dois fatores para funções.....	163
9.1.12.2 Configurar autenticação de dois fatores.....	164
9.1.12.3 Redefinir uma chave de autenticação de dois fatores.....	165
9.1.13 Ativar e configurar o login por e-mail.....	165
9.1.13.1 Desativar o login por e-mail.....	167
9.1.14 Configurar autoatendimento do usuário.....	167
9.1.14.1 Permitir que os usuários redefinam suas próprias senhas.....	168
9.1.14.2 Permitir que os usuários façam o autorregistro.....	169
9.1.15 Configurar ferramenta integrada de importação de usuários.....	171

9.2 Dispositivos.....	171
9.2.1 Realizar ações de perfis de dispositivo.....	172
Pesquisar perfis de dispositivos.....	172
Criar perfis de dispositivo.....	172
Editar perfis de dispositivos.....	173
Reorganizar perfis de dispositivo.....	173
Excluir perfis de dispositivo.....	174
Importar ou exportar perfis de dispositivo.....	174
9.2.2 Configurar as definições do dispositivo.....	174
9.2.3 Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo.....	177
9.2.4 Criar, importar e excluir chaves de controle de acesso.....	179
Criar chaves de controle de acesso.....	179
Importar chaves de controle de acesso.....	180
Excluir chaves de controle de acesso.....	180
9.2.5 Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo.....	180
Exportar autoridades de certificado.....	182
Excluir autoridades de certificado.....	183
9.2.6 Definir uma senha de administrador no veículo.....	183
9.3 Conectividade.....	184
9.3.1 Configuração do ONStream.....	185
9.3.1.1 Ativar Onstream.....	185
9.3.1.2 Configuração das definições do ONStream.....	186
9.3.1.3 Criar e redefinir saídas.....	187
Criar saídas.....	187
Redefinir saídas.....	187
9.3.2 Realizar ações de perfil de rede.....	188
Criar perfis de rede.....	188
Editar perfis de rede.....	190
Excluir perfis de rede.....	190
Duplicar perfis de rede.....	190
Exportar perfis de rede.....	191
Importar perfis de rede.....	191
9.3.3 Realizar ações do perfil de rede do veículo.....	192
Criar perfis de rede do veículo.....	192
Editar perfis de rede do veículo.....	192
Excluir perfis de rede do veículo.....	192
Duplicação de perfis de rede do veículo.....	193
Exportar perfis de rede do veículo.....	193
Importar perfis de rede do veículo.....	194
9.3.4 Criar APNs.....	194

9.3.5 Realizar ações de regras de largura de banda.....	195
Criar e aplicar regras de largura de banda.....	195
Copiar regras de largura de banda.....	196
Editar regras de largura de banda.....	197
Excluir regras de largura de banda.....	197
9.3.6 Importar e exportar uma configuração de servidor de transmissão.....	197
Importar uma configuração de servidor de transmissão.....	197
Exportar uma configuração de servidor de transmissão.....	198
9.3.7 Configurar propriedades do e-mail.....	198
9.3.8 Configurar notificações por e-mail.....	199
9.4 Políticas.....	201
9.4.1 Configurar exportações de incidentes.....	204
Permitir exportação automática de incidentes.....	205
Alterar os padrões de exportação do DVD.....	205
Ativar aceleração de exportação.....	206
9.4.1.1 Criar perfis de exportação de DVD.....	206
9.4.1.2 Criar perfis de exportação de MP4.....	208
9.4.1.3 Criar perfis de exportação de evidências.....	210
9.4.2 Mecanismo de feedback de exportação-importação.....	214
9.4.2.1 Importar a configuração do sistema para importações automáticas.....	215
9.4.2.2 Exportar a configuração do sistema para confirmações de importação.....	218
9.4.2.3 Configurar o VideoManager para confirmação de exportação.....	220
9.4.2.4 Teste do mecanismo de feedback de exportação/importação.....	220
9.4.3 Configurar exportações de arquivos.....	223
9.4.4 Ativar e configurar a criação automática de incidentes.....	223
9.4.5 Configuração da complexidade da senha.....	224
9.4.6 Configurar definições de relatório.....	225
9.4.7 Exportar e importar campos de incidentes definidos pelo usuário.....	227
9.4.8 Criar e aplicar validadores.....	227
9.4.9 Reorganizar os campos de incidente definidos pelo usuário.....	228
9.4.10 Criar campos de incidentes definidos pelo usuário.....	229
9.4.10.1 Criar campos de texto.....	231
9.4.10.2 Criar campos de lista de texto.....	232
9.4.10.3 Criar campos de data.....	234
9.4.10.4 Criar campos de data e hora.....	235
9.4.10.5 Criar campos suspensos.....	235
9.4.10.6 Criar campos de caixa de seleção.....	236
9.4.10.7 Criar campos de URL.....	237
9.4.10.8 Criar campos computados.....	238
9.4.10.9 Criar campos de lista de etiquetas.....	239

9.4.11 Editar campos de incidente padrão definidos pelo usuário.....	239
9.4.12 Editar visibilidade de campo do clipe de incidente.....	242
9.4.13 Configuração de campos e regras de incidente da M500.....	243
9.4.13.1 Criar um campo Incidente de categoria de evento da M500.....	243
9.4.13.2 Ativar e configurar a criação automática de incidentes.....	244
9.4.14 Exportar e importar campos de mídia definidos pelo usuário.....	245
9.4.15 Criar e aplicar validadores.....	245
9.4.16 Reorganizar os campos de mídia definidos pelo usuário.....	246
9.4.17 Criar campos de mídia definidos pelo usuário.....	247
9.4.17.1 Criar campos de texto.....	249
9.4.17.2 Criar campos de lista de texto.....	251
9.4.17.3 Criar campos de data.....	252
9.4.17.4 Criar campos de data e hora.....	253
9.4.17.5 Criar campos suspensos.....	253
9.4.17.6 Criar campos de caixa de seleção.....	254
9.4.17.7 Criar campos de URL.....	255
9.4.17.8 Criar campos computados.....	256
9.4.17.9 Criar campos de lista de etiquetas.....	257
9.4.18 Editar visibilidade do campo de mídia padrão definido pelo usuário.....	257
9.4.19 Configuração dos campos de mídia da M500.....	258
9.4.19.1 Editar o campo de mídia da categoria de evento da M500.....	258
9.4.19.2 Adicionar outras etiquetas de evento da M500.....	260
9.4.20 Configurar layouts de campos definidos pelo usuário.....	260
9.4.21 Exportar e importar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário.....	261
9.4.22 Criar e aplicar validadores.....	262
9.4.23 Reorganizar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário.....	263
9.4.24 Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário.....	263
9.4.25 Exportar e importar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário.....	264
9.4.26 Criar e aplicar validadores.....	264
9.4.27 Reorganizar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário.....	265
9.4.28 Criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário.....	266
9.4.29 Configurar perfis de importação.....	266
9.4.30 Ativar e configurar a política de antivírus.....	268
9.4.31 Configurar compartilhamento de incidentes.....	269
9.4.32 Configurar política de reprodução.....	269
9.4.33 Configurar marcas d'água de reprodução.....	270
9.4.34 Configurar as definições do aplicativo móvel.....	271
9.4.35 Criar, exibir e excluir chaves de API.....	272
Criar chaves de API.....	272
Exibir chaves de API.....	273

Excluir Chaves API.....	273
9.5 Interface de usuário.....	274
9.5.1 Configurar as definições de login.....	275
9.5.2 Configurar a lista de mídias.....	277
9.5.3 Criar, editar e excluir mensagens.....	278
Criar mensagens.....	278
Editar mensagens.....	279
Excluir mensagens.....	279
9.5.4 Recursos do Tema.....	280
9.5.4.1 Alterar os logotipos do VideoManager.....	280
9.5.4.2 Alterar o esquema de cores do VideoManager.....	281
9.5.4.2.1 Transferir cópias do esquema de cores.....	282
9.5.5 Configurar reprodutor de mídia.....	282
9.5.6 Configurar o idioma no VideoManager.....	283
Alterar o idioma do servidor do VideoManager.....	283
Ignorar o idioma do navegador no login.....	283
Alterar o idioma da sessão atual.....	283
Importar arquivos de idioma para o VideoManager.....	284
Desativar arquivos de idiomas.....	284
9.5.7 Ativar e configurar mapas.....	284
9.5.8 Configurar miniaturas.....	286
9.5.9 Configurar definições de incidente.....	286
9.5.10 Configurar guia Tático.....	287
9.6 Firmware.....	287
9.6.1 Configurar as definições de firmware.....	288
9.6.2 Importar e editar imagens.....	288
Importar imagens.....	288
Editar imagens.....	289
9.7 Sistema.....	290
9.7.1 Criar e editar contêineres de arquivos.....	291
9.7.2 Realizar ações de espaços de arquivo.....	293
Criar espaços de arquivo.....	294
Realocar arquivos.....	296
Alterar o caminho dos espaços de arquivo.....	296
Alterar o tamanho dos espaços de arquivo.....	297
Excluir espaços de arquivo.....	297
9.7.3 Configurar avisos do espaço de arquivo.....	298
9.7.4 Configurar os endereços públicos e de escuta do VideoManager.....	298
Configurar o endereço de escuta.....	298
Configurar o endereço público.....	299

9.7.5 Configurar certificados SSL para autenticação de dispositivo.....	299
9.7.6 Usar uma autenticação de certificado de cliente para login.....	300
9.7.7 Criar e configurar bancos de dados de backup.....	301
Criar bancos de dados de backup.....	301
Configurar bancos de dados de backup.....	301
9.7.8 Importar e excluir licenças.....	302
Importar licenças.....	302
Excluir licenças.....	302
9.7.9 Configurações avançadas.....	303
9.7.10 Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager.....	303
9.7.11 Exportar e importar a configuração do VideoManager.....	304
Exportar uma configuração do sistema.....	304
Importar uma configuração do sistema.....	305
9.8 Visualizar informações legais.....	305
9.9 Criar uma verificação de integridade do sistema.....	305
<b>Capítulo 10: Perfil da Conta.....</b>	<b>307</b>
<b>Capítulo 11: Processos em Várias Etapas.....</b>	<b>308</b>
11.1 Configurar a transmissão.....	308
11.1.1 Configurar Firewalls.....	309
11.1.2 Configurar o endereço público do VideoManager.....	310
11.1.3 Criar redes Wi-Fi específicas do usuário.....	310
11.1.4 Atribuir câmeras para transmissão.....	312
11.1.5 Assistir a transmissões ao vivo.....	313
11.2 Configurar sites.....	313
11.2.1 Ativar e configurar o Central VideoManager.....	314
11.2.2 Configurar a replicação de metadados/filmagem.....	315
11.2.3 Ativar a replicação da configuração.....	316
11.2.4 Criar sites no Central VideoManager.....	317
11.2.5 Ativar e configurar sites.....	318
11.2.6 Configurar EdgeControllers.....	319
11.2.6.1 Editar a configuração de rede dos EdgeControllers.....	320
11.2.6.2 Realizar solicitações de alteração da plataforma EdgeController.....	323
11.2.7 Configurar sites de três camadas.....	323
11.3 Configurar elevação de privilégios.....	324
11.3.1 Configurar elevação de privilégios do VideoManager.....	324
11.3.2 Configurar a elevação de privilégios das funções.....	325
11.3.3 Usar a elevação de privilégios.....	325
11.4 Configurar gravação assistida por pares com câmeras.....	326
<b>Capítulo 12: Perguntas frequentes.....</b>	<b>328</b>
12.1 Perguntas frequentes sobre arquivos de mídia.....	328

12.2 FAQ do incidente.....	330
12.3 Perguntas frequentes sobre o dispositivo.....	330
12.4 Perguntas frequentes sobre a guia Admin.....	336
12.5 Perguntas frequentes sobre a transmissão.....	338
12.6 FAQ Geral.....	339
<b>Apêndice A: Permissões.....</b>	<b>342</b>
A.1 Permissões do sistema.....	342
A.2 Permissões de mídia.....	343
A.3 Permissões de Incidente.....	347
A.4 Permissões de Dispositivo.....	350
A.5 Permissões de usuário.....	355
A.6 Permissões de notificação.....	358
A.7 Permissões de Relatório.....	359
A.8 Permissões de campo.....	360
A.9 Permissões Avançadas.....	360
<b>Apêndice B: Perfis de dispositivo.....</b>	<b>364</b>
B.1 Perfil do dispositivo VB400.....	364
B.2 Perfil de dispositivo da VB200/300.....	371
B.3 Visualizar perfil do dispositivo de câmera Série VT.....	374
B.4 Perfil do dispositivo M500.....	374
B.4.1 Guia Geral.....	375
B.4.2 Guia Dispositivo.....	375
B.4.3 Guia Gravação.....	377
B.4.4 Guia Rede.....	380
B.5 Perfil do dispositivo V700.....	381
B.5.1 Guia Geral.....	381
B.5.2 Guia Dispositivo.....	382
B.5.3 Guia Gravação.....	382
B.5.4 Guia Rede.....	385
B.6 Perfil do dispositivo V500.....	386
<b>Apêndice C: Tipos de Relatórios.....</b>	<b>392</b>
<b>Apêndice D: Atalhos do teclado.....</b>	<b>401</b>
<b>Apêndice E: Linguagem personalizada de predicado.....</b>	<b>402</b>
E.1 Linguagem personalizada de predicado e campos de incidente e mídia.....	402
E.2 Associar operadores e valores de texto.....	403
E.3 Associar operadores e valores de data.....	406
E.4 Funções CASE.....	408
E.5 Outras funções de pesquisa.....	410
<b>Apêndice F: Páginas personalizadas de título da exportação.....</b>	<b>414</b>



F.1 Modelo de exportação.....	415
F.2 Modelo de incidente.....	416
F.3 Modelo de tarefa de exportação.....	417
F.4 Modelo do conjunto de campos de incidente.....	418
F.5 Modelo de videoclipe do incidente.....	419
F.6 Modelo de arquivo de vídeo.....	420
F.7 Modelo de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário..	422
F.8 Modelo de marcadores.....	425
<b>Apêndice G: Hierarquia de perfis.....</b>	<b>427</b>
G.1 Hierarquia de perfis de rede.....	427
G.2 Hierarquia de perfis de dispositivo.....	429
<b>Apêndice H: Glossário.....</b>	<b>430</b>

## Lista de figuras

Figura 1: Mecanismo de feedback de exportação-importação.....	214
Figura 2: Hierarquia de perfis de rede.....	427
Figura 3: Hierarquia de redes.....	428
Figura 4: Hierarquia de perfis de dispositivo.....	429

# Lista de tabelas

Tabela 1: Descrição do editor de Revisão para projetos de revisão assistida.....	72
Tabela 2: Campos do modelo.....	217
Tabela 3: Opções de qualidade de vídeo compatíveis com a câmera do sistema M500.....	378
Tabela 4: Opções de qualidade de vídeo compatíveis com a câmera do sistema V700.....	383

# Lista de processos

Concluir uma revisão (fluxo de trabalho recomendado) .....	74
Conectar câmeras ao VideoManager .....	99
Configuração do ONStream .....	185
Configurar a transmissão .....	308
Configurar sites .....	313
Configurar sites de três camadas .....	323
Configurar elevação de privilégios .....	324

# Lista de procedimentos

Instalar o VideoManager .....	30
Reinstalar o VideoManager .....	32
Pesquisar arquivos de mídia .....	37
Alterar opções de exibição .....	40
Importar arquivos de mídia .....	42
Exibir arquivos de mídia .....	43
Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia .....	45
Adicionar informações de local a arquivos de mídia .....	46
Preparar mídia .....	47
Realizar ações de arquivo de mídia .....	48
Edição em massa de arquivos de mídia .....	50
Compartilhar arquivos de mídia .....	51
Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes .....	54
Criar incidentes automaticamente .....	57
Criar incidentes com edição em massa .....	58
Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes .....	59
Recortar vídeos em incidentes .....	59
Revisar clipes de incidentes manualmente .....	60
Criar revisões em primeiro plano .....	61
Criar revisões em segundo plano .....	62
Criar anotações de texto .....	63
Criação de revisões de áudio .....	64
Criar revisões de brilho .....	65
Criar revisões de zoom .....	66
Criar e importar transcrições para clipes de incidentes .....	68
Criar novas transcrições para clipes de incidentes .....	68
Importando arquivos .vtt existentes para o VideoManager .....	69
Acessar a lista suspensa de revisão avançada .....	70
Acessar as configurações de revisão .....	71
Mascarar objetos manualmente para revisão .....	75
Rastrear um objeto para revisão .....	75
Editar máscaras para revisão .....	76
Selecionar áudio para revisão .....	76
Renderizar um vídeo para revisão .....	77
Realizar ações de comentários de revisão .....	77
Adicionar comentários de revisão .....	77

Exibir comentários de revisão .....	78
Resolver comentários de revisão .....	78
Reabrir um comentário resolvido na lista de comentários .....	79
Gerenciar configurações de exibição da revisão .....	79
Pesquisar incidentes .....	80
Realizar ações de pesquisas salvas .....	81
Criar pesquisas salvas .....	82
Usar pesquisas salvas .....	82
Editar propriedades de pesquisas salvas .....	83
Editar a configuração de pesquisas salvas .....	83
Excluir pesquisas salvas .....	83
Editar incidentes em massa .....	84
Criar, editar e excluir marcadores .....	85
Adicionar marcadores a arquivos de mídia .....	85
Editar marcadores .....	86
Excluir marcadores .....	86
Compartilhar incidentes .....	87
Compartilhar incidentes internamente .....	87
Compartilhar incidentes externamente usando um link .....	88
Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação .....	89
Exibir exportações .....	92
Confirmar incidente .....	93
Criar coleções de incidentes .....	95
Conectar DockControllers ao VideoManager .....	100
Conectar estações e câmeras a DockControllers .....	101
Conectar estações individuais ao VideoManager .....	102
Conectar câmeras Série VT ao VideoManager remotamente .....	102
Atribuir câmeras com emissão única .....	106
Atribuir câmeras com emissão única e RFID .....	107
Atribuir câmeras com emissão permanente .....	108
Atribuir câmeras com alocação permanente .....	109
Atribuição por toque em massa .....	110
Adicionar a M500 ao VideoManager .....	111
Pesquisar câmeras .....	112
Pesquisar estações .....	117
Pesquisar veículos .....	118
Mover uma M500 para um veículo novo .....	119
Pré-atribuir câmeras .....	119
Editar as propriedades da câmera .....	120

Realizar ações da câmera .....	121
Atualizar o firmware .....	121
Redefinição de fábrica .....	122
Gravar e transmitir ao vivo .....	122
Exibir e fazer download de registros de auditoria .....	122
Esquecer câmeras .....	123
Instalar um cartão eSIM na V500 .....	124
Câmeras para edição em massa .....	125
Realizar ações da estação .....	126
Editar estações em massa .....	127
Gerenciar exportações .....	129
Criar relatórios e realizar ações de relatórios .....	131
Criação de relatórios .....	131
Editar relatórios .....	133
Pausar relatórios recorrentes .....	133
Excluir relatórios .....	133
Exibir sites .....	134
Visualizar uploads de sites conectados .....	135
Ver grades .....	136
Filtrar registros de auditoria .....	137
Exibir estatísticas .....	138
Visualizar tarefas de importação .....	139
Realizar ações na guia Tática .....	140
Criar, editar e excluir usuários .....	145
Criação de Usuários .....	145
Editar usuários .....	147
Excluir usuários .....	148
Reatribuir usuários .....	148
Desbloquear usuários .....	149
Exportar e importar usuários e grupos .....	150
Exportar o banco de dados do VideoManager .....	150
Importar o banco de dados para o VideoManager .....	150
Visualizar e remover afinidades de dispositivos dos usuários .....	151
Criar, editar e excluir grupos .....	152
Criação de grupos .....	152
Editar grupos .....	154
Excluir grupos .....	155
Criar um grupo para usar com a M500 .....	155
Exibir permissões efetivas para usuários ou grupos .....	156

Realizar ações das funções .....	158
Criar funções .....	158
Copiar funções .....	159
Editar funções .....	160
Excluir funções .....	160
Configurar definições de autenticação .....	162
Criar realm de autenticação de certificado de cliente .....	162
Ativar a autenticação de dois fatores .....	163
Configurar autenticação de dois fatores para funções .....	163
Configurar autenticação de dois fatores .....	164
Redefinir uma chave de autenticação de dois fatores .....	165
Ativar e configurar o login por e-mail .....	165
Desativar o login por e-mail .....	167
Configurar autoatendimento do usuário .....	167
Permitir que os usuários redefinam suas próprias senhas .....	168
Permitir que os usuários façam o autorregistro .....	169
Realizar ações de perfis de dispositivo .....	172
Pesquisar perfis de dispositivos .....	172
Criar perfis de dispositivo .....	172
Editar perfis de dispositivos .....	173
Reorganizar perfis de dispositivo .....	173
Excluir perfis de dispositivo .....	174
Importar ou exportar perfis de dispositivo .....	174
Configurar as definições do dispositivo .....	174
Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo .....	177
Criar, importar e excluir chaves de controle de acesso .....	179
Criar chaves de controle de acesso .....	179
Importar chaves de controle de acesso .....	180
Excluir chaves de controle de acesso .....	180
Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo .....	180
Exportar autoridades de certificado .....	182
Excluir autoridades de certificado .....	183
Definir uma senha de administrador no veículo .....	183
Ativar Onstream .....	185
Configuração das definições do ONStream .....	186
Criar e redefinir saídas .....	187
Criar saídas .....	187
Redefinir saídas .....	187
Realizar ações de perfil de rede .....	188



Criar perfis de rede .....	188
Editar perfis de rede .....	190
Excluir perfis de rede .....	190
Duplicar perfis de rede .....	190
Exportar perfis de rede .....	191
Importar perfis de rede .....	191
Realizar ações do perfil de rede do veículo .....	192
Criar perfis de rede do veículo .....	192
Editar perfis de rede do veículo .....	192
Excluir perfis de rede do veículo .....	192
Duplicação de perfis de rede do veículo .....	193
Exportar perfis de rede do veículo .....	193
Importar perfis de rede do veículo .....	194
Criar APNs .....	194
Realizar ações de regras de largura de banda .....	195
Criar e aplicar regras de largura de banda .....	195
Copiar regras de largura de banda .....	196
Editar regras de largura de banda .....	197
Excluir regras de largura de banda .....	197
Importar e exportar uma configuração de servidor de transmissão .....	197
Importar uma configuração de servidor de transmissão .....	197
Exportar uma configuração de servidor de transmissão .....	198
Configurar propriedades do e-mail .....	198
Configurar notificações por e-mail .....	199
Configurar exportações de incidentes .....	204
Permitir exportação automática de incidentes .....	205
Alterar os padrões de exportação do DVD .....	205
Ativar aceleração de exportação .....	206
Criar perfis de exportação de DVD .....	206
Criar perfis de exportação de MP4 .....	208
Criar perfis de exportação de evidências .....	210
Configurar o VideoManager para confirmação de exportação .....	220
Teste do mecanismo de feedback de exportação/importação .....	220
Configurar exportações de arquivos .....	223
Ativar e configurar a criação automática de incidentes .....	223
Configuração da complexidade da senha .....	224
Configurar definições de relatório .....	225
Exportar e importar campos de incidentes definidos pelo usuário .....	227
Criar e aplicar validadores .....	227

Reorganizar os campos de incidente definidos pelo usuário .....	228
Criar campos de incidentes definidos pelo usuário .....	229
Criar campos de texto .....	231
Criar campos de lista de texto .....	232
Criar campos de data .....	234
Criar campos de data e hora .....	235
Criar campos suspensos .....	235
Criar campos de caixa de seleção .....	236
Criar campos de URL .....	237
Criar campos computados .....	238
Criar campos de lista de etiquetas .....	239
Editar campos de incidente padrão definidos pelo usuário .....	239
Editar visibilidade de campo do clipe de incidente .....	242
Criar um campo Incidente de categoria de evento da M500 .....	243
Ativar e configurar a criação automática de incidentes .....	244
Exportar e importar campos de mídia definidos pelo usuário .....	245
Criar e aplicar validadores .....	245
Reorganizar os campos de mídia definidos pelo usuário .....	246
Criar campos de mídia definidos pelo usuário .....	247
Criar campos de texto .....	249
Criar campos de lista de texto .....	251
Criar campos de data .....	252
Criar campos de data e hora .....	253
Criar campos suspensos .....	253
Criar campos de caixa de seleção .....	254
Criar campos de URL .....	255
Criar campos computados .....	256
Criar campos de lista de etiquetas .....	257
Editar visibilidade do campo de mídia padrão definido pelo usuário .....	257
Editar o campo de mídia da categoria de evento da M500 .....	258
Adicionar outras etiquetas de evento da M500 .....	260
Configurar layouts de campos definidos pelo usuário .....	260
Exportar e importar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário .....	261
Criar e aplicar validadores .....	262
Reorganizar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário .....	263
Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário .....	263
Exportar e importar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário .....	264
Criar e aplicar validadores .....	264
Reorganizar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário .....	265

Criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário .....	266
Configurar perfis de importação .....	266
Ativar e configurar a política de antivírus .....	268
Configurar compartilhamento de incidentes .....	269
Configurar política de reprodução .....	269
Configurar marcas d'água de reprodução .....	270
Configurar as definições do aplicativo móvel .....	271
Criar, exibir e excluir chaves de API .....	272
Criar chaves de API .....	272
Exibir chaves de API .....	273
Excluir Chaves API .....	273
Configurar as definições de login .....	275
Configurar a lista de mídias .....	277
Criar, editar e excluir mensagens .....	278
Criar mensagens .....	278
Editar mensagens .....	279
Excluir mensagens .....	279
Alterar os logotipos do VideoManager .....	280
Alterar o esquema de cores do VideoManager .....	281
Transferir cópias do esquema de cores .....	282
Configurar reprodutor de mídia .....	282
Configurar o idioma no VideoManager .....	283
Alterar o idioma do servidor do VideoManager .....	283
Ignorar o idioma do navegador no login .....	283
Alterar o idioma da sessão atual .....	283
Importar arquivos de idioma para o VideoManager .....	284
Desativar arquivos de idiomas .....	284
Ativar e configurar mapas .....	284
Configurar miniaturas .....	286
Configurar definições de incidente .....	286
Configurar guia Tático .....	287
Configurar as definições de firmware .....	288
Importar e editar imagens .....	288
Importar imagens .....	288
Editar imagens .....	289
Criar e editar contêineres de arquivos .....	291
Realizar ações de espaços de arquivo .....	293
Criar espaços de arquivo .....	294
Realocar arquivos .....	296

Alterar o caminho dos espaços de arquivo .....	296
Alterar o tamanho dos espaços de arquivo .....	297
Excluir espaços de arquivo .....	297
Configurar avisos do espaço de arquivo .....	298
Configurar os endereços públicos e de escuta do VideoManager .....	298
Configurar o endereço de escuta .....	298
Configurar o endereço público .....	299
Configurar certificados SSL para autenticação de dispositivo .....	299
Usar uma autenticação de certificado de cliente para login .....	300
Criar e configurar bancos de dados de backup .....	301
Criar bancos de dados de backup .....	301
Configurar bancos de dados de backup .....	301
Importar e excluir licenças .....	302
Importar licenças .....	302
Excluir licenças .....	302
Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager .....	303
Exportar e importar a configuração do VideoManager .....	304
Exportar uma configuração do sistema .....	304
Importar uma configuração do sistema .....	305
Visualizar informações legais .....	305
Criar uma verificação de integridade do sistema .....	305
Configurar Firewalls .....	309
Configurar o endereço público do VideoManager .....	310
Criar redes Wi-Fi específicas do usuário .....	310
Atribuir câmeras para transmissão .....	312
Assistir a transmissões ao vivo .....	313
Ativar e configurar o Central VideoManager .....	314
Configurar a replicação de metadados/filmagem .....	315
Ativar a replicação da configuração .....	316
Criar sites no Central VideoManager .....	317
Ativar e configurar sites .....	318
Configurar EdgeControllers .....	319
Editar a configuração de rede dos EdgeControllers .....	320
Realizar solicitações de alteração da plataforma EdgeController .....	323
Configurar elevação de privilégios do VideoManager .....	324
Configurar a elevação de privilégios das funções .....	325
Usar a elevação de privilégios .....	325
Configurar gravação assistida por pares com câmeras .....	326
Visualizar perfil do dispositivo de câmera Série VT .....	374

## Capítulo 1

# Bem-vindo ao VideoManager

Obrigado por escolher o VideoManager da Motorola Solutions como seu agregador de mídias prontas para serem usadas como probatórias. O VideoManager foi projetado como um sistema intuitivo baseado em navegador, exigindo o mínimo de treinamento.

Este documento tem como intuito servir como um guia de referência para administradores de sistema ao utilizar recursos avançados do VideoManager.

Os capítulos são organizados de acordo com as guias correspondentes no VideoManager (**Mídia, Incidentes, Dispositivos, Status, Tático e Admin**). A partir daí, os subcapítulos são organizados por ações que podem ser realizadas em cada guia. A exceção é a guia **Admin**, que é dividida em painéis e seções da interface do usuário **Admin**.

Se você não consegue ver aspectos da interface do usuário (IU) nem realizar determinadas ações, talvez não tenha permissões suficientes para isso. Se esse for o caso, entre em contato com o suporte da Motorola Solutions ou fale com o administrador do sistema para obter mais instruções.

## Capítulo 2

# Configuração inicial

Este documento pressupõe que a mídia de instalação do VideoManager tenha sido fornecida como parte da compra.

O procedimento para download pode diferir caso o VideoManager seja baixado pela primeira vez ou esteja sendo baixado novamente, por exemplo, para obter uma versão mais recente do software.

## 2.1

### Instalar o VideoManager

Se essa for a primeira vez que o VideoManager estiver sendo instalado no PC, realize o procedimento a seguir.

#### Pré-requisitos:

Verifique se você tem uma licença válida do VideoManager, incluindo o Software Assurance. A licença necessária depende dos recursos e dos dispositivos que você deseja usar com o VideoManager.

Para obter o licenciamento, entre em contato com [edesixsales@motorolasolutions.com](mailto:edesixsales@motorolasolutions.com).

#### Procedimento:

1. Acesse [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu/video-security-access-control/videomanager/downloads.html](https://www.motorolasolutions.com/en_xu/video-security-access-control/videomanager/downloads.html) e clique em **Fazer download do VideoManager**.
2. Clique duas vezes no arquivo de instalação baixado.
3. Confirme se o instalador pode fazer alterações no PC.  
O instalador do VideoManager é aberto.
4. Na janela do instalador do **VideoManager**, clique em **Avançar**.
5. Escolha o destino onde deseja que o VideoManager seja instalado e clique em **Instalar**.  
O VideoManager é baixado.
6. Clique em **Concluir**.  
Vários instaladores serão abertos.
7. Vá clicando em **Avançar** e **Concluir** em cada um deles.
8. Procure o local de instalação do VideoManager e clique em `pss.exe`.  
A interface web do usuário será aberta.
9. Clique em **Configurar**.
10. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**.
11. Para escolher onde deseja que os usuários, grupos e incidentes sejam armazenados, realize uma das seguintes ações:
  - Se quiser que todos os usuários, grupos, incidentes e outros dados do VideoManager sejam armazenados no banco de dados padrão do VideoManager, selecione **Usar o servidor de base de dados interno (recomendado)**.
  - Se houver um SQL Server existente, conecte-o ao VideoManager selecionando **Usar base de dados do SQL Server externa (avançado)** e insira as seguintes informações:

Nome	Descrição
<b>Nome do servidor</b>	O nome do SQL Server do administrador Para encontrar essas informações, abra o Microsoft SQL Server Management Studio. O painel de login exibe o nome do SQL Server no campo <b>Nome do servidor</b> .
<b>Número da porta</b>	O número da porta do SQL Server Para encontrar essas informações, abra o SQL Server Configuration Manager, selecione <b>Configuração de rede do SQL Server</b> , clique em <b>Protocolos para SQLEXPRESS</b> , em seguida, em <b>TCP/IP</b> . Navegue até a guia <b>Endereços IP</b> e role para baixo até <b>IPAll</b> . O número da porta está no campo <b>Porta TCP</b> .
<b>Nome do banco de dados</b>	O nome de um banco de dados vazio no SQL Server Para criar um banco de dados no SQL Server, abra o Microsoft SQL Server Management Studio, clique em <b>Nova consulta</b> e cole o seguinte código: <pre data-bbox="899 911 1442 1192">USE master; GO CREATE DATABASE &lt;pss&gt; COLLATE Latin1_General_100_CS_AS; GO ALTER DATABASE pss SET ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION ON; ALTER DATABASE pss SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON; GO</pre> Para concluir, clique em <b>Executar</b> . O banco de dados é criado automaticamente.
<b>String de conexão</b>	É gerada automaticamente pelo VideoManager. No entanto, se o SQL Server estiver usando a Autenticação do servidor em vez da Autenticação do Windows, clique em <b>Editar string de conexão</b> , exclua <code>integratedSecurity=true</code> e substitua o texto pelas seguintes informações: <code>username=&lt;NOME DE USUÁRIO&gt;;password=&lt;SENHA&gt;</code> Para obter mais informações sobre como configurar um SQL Server com o VideoManager, você pode navegar até o Portal de Experiência de Aprendizagem (LXP) (o registro é gratuito) e pesquisar <i>Explicação sobre o VideoManager e o SQL Server</i> .

Você pode clicar em **Testar conexão** para verificar a configuração. Se funcionar, uma caixa de mensagem verde indicando `Conexão estabelecida` será exibida. Caso contrário, um erro será exibido.

Clique em **Confirmar definição do VideoManager com essas configurações**.

O VideoManager reinicia a execução em relação ao servidor postgres externo e está pronto para concluir a configuração.

12. Ao criar um usuário administrador do VideoManager, digite um nome de usuário e uma senha e digite novamente a senha para confirmar.
13. Para salvar, clique em **Confirmar**.  
Você deverá configurar para onde sua mídia será enviada inicialmente.
14. Se quiser que todas as filmagens sejam automaticamente criptografadas quando armazenadas pelo VideoManager, defina a opção **Criptografar filmagem** como **Ativado**.
15. No campo **Local de armazenamento**, especifique o caminho para o qual todas as mídias serão enviadas.  
Ele poderá ser alterado depois. Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).
16. Clique em **Confirmar**.  
Você se conecta automaticamente ao VideoManager e pode começar a usar o sistema.

## 2.2

# Reinstalar o VideoManager

Execute o procedimento a seguir se o VideoManager tiver sido instalado anteriormente no PC.

### Pré-requisitos:

Verifique se você tem uma licença válida do VideoManager, incluindo o Software Assurance. A licença necessária depende dos recursos e dos dispositivos que você deseja usar com o VideoManager.

Para obter o licenciamento, entre em contato com [edesixsales@motorolasolutions.com](mailto:edesixsales@motorolasolutions.com).

### Procedimento:

1. Acesse [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu/video-security-access-control/videomanager/downloads.html](https://www.motorolasolutions.com/en_xu/video-security-access-control/videomanager/downloads.html) e clique em **Fazer download do VideoManager**.
2. Clique duas vezes no arquivo de instalação baixado.
3. Confirme se o instalador pode fazer alterações no PC.  
Você será solicitado a desinstalar a versão desatualizada do VideoManager. Essa ação **não** excluirá seu banco de dados, desde que você esteja atualizando para uma versão mais recente.
4. Clique em **Sim** e em **Desinstalar**.  
O instalador do VideoManager é aberto.
5. Na janela do instalador do **VideoManager**, clique em **Avançar**.
6. Escolha o destino onde deseja que o VideoManager seja instalado e clique em **Instalar**.  
O VideoManager é reinstalado.
7. Clique em **Concluir**.  
Vários instaladores serão abertos.
8. Vá clicando em **Avançar** e **Concluir** em cada um deles.



9. Inicie a interface do usuário da web normalmente.



**OBSERVAÇÃO:**


Pode levar alguns minutos para que o VideoManager seja carregado após a atualização. Se o VideoManager não abrir na primeira vez, você deverá atualizar o navegador.

10. Faça login como **recorderadmin** ou como um usuário criado anteriormente.











Se estiver fazendo login como **recorderadmin**, você deverá definir e confirmar imediatamente uma nova senha. Se o usuário **recorderadmin** tiver sido desativado anteriormente, ele será excluído agora.













## Capítulo 3











# Casa

Quando você faz login, a primeira guia que aparece é  **Início**. Esta seção contém um resumo das informações e mídias disponíveis para você no VideoManager.

As seguintes informações são exibidas:

Nome	Descrição
 <b>Mídia recente</b>	Esse painel dá detalhes sobre os vídeos baixados mais recentemente de uma câmera. Você pode navegar até um arquivo de mídia escolhido para ver mais detalhes e funções de edição.
 <b>Incidentes recém-editados</b>	Esse painel dá detalhes sobre os incidentes criados e editados mais recentemente. Você pode navegar até um incidente escolhido para obter mais detalhes e funções de edição.
 <b>Dispositivos</b>	Esse painel mostra quais câmeras foram atribuídas ao usuário atual. Para criar uma configuração de código QR para câmeras Série VT, clique em  <b>Gerar código de configuração do dispositivo</b> . Para mais informações, consulte <a href="#">Conectar câmeras Série VT ao VideoManager remotamente na página 102</a> .
 <b>Redes Wi-Fi específicas do usuário</b>	Esse painel mostra todas as redes Wi-Fi específicas do usuário pertencentes ao usuário. Você também pode adicionar uma nova rede Wi-Fi específica do usuário clicando em  <b>Adicionar rede</b> .
 <b>Notificações</b>	Esse painel mostra uma lista de notificações de eventos do VideoManager. Você pode clicar em  <b>Limpar</b> para dispensar as notificações.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o número de notificações atingir 99, você não verá mais nenhuma notificação até apagar algumas das existentes. As possíveis notificações são: <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>&lt;θ&gt; mídia compartilhada com você</b> – a mídia foi compartilhada com o usuário conectado ou com o grupo de usuários conectados.</li></ul>

Nome	Descrição
	<p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver a mídia que foi compartilhada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>&lt;θ&gt; mídia que agora pertence a você</b> – um campo <b>Proprietário</b> do arquivo de mídia foi alterado para o usuário conectado ou o grupo de usuários conectados.</li></ul> <p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver a mídia que agora pertence ao usuário.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>&lt;θ&gt; incidentes compartilhados com você</b> – os incidentes foram compartilhados com o usuário conectado ou com o grupo de usuários conectados.</li></ul> <p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver o incidente que foi compartilhado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>&lt;θ&gt; incidentes que agora pertencem a você</b> – os campos <b>Proprietário</b> dos incidentes foram alterados para o usuário conectado ou o grupo de usuários conectados.</li></ul> <p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver o incidente que agora pertence ao usuário.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>&lt;θ&gt; mídia baixada</b> – os arquivos de mídia gravados pela câmera do usuário conectado foram baixados para o VideoManager.</li></ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O número de notificações corresponde ao número de arquivos de mídia que foram baixados, e não ao número de gravações. Por exemplo, se a câmera capturasse uma hora de gravação, mas o perfil do dispositivo da câmera estivesse configurado para dividir gravações em blocos de 15 minutos, o VideoManager exibiria quatro notificações: uma para cada arquivo de mídia.</p> <p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver a mídia que foi adicionada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>As exportações estão prontas para download</b> – as exportações do usuário conectado foram processadas e podem ser baixadas para o PC.</li></ul> <p>Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver todas as tarefas de exportação. As tarefas de exportação mais recentes serão exibidas na parte superior da lista.</p>

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>●  &lt;math&gt;\theta&lt;/math&gt; <b>importações estão prontas</b> – as tarefas de importação do usuário conectado foram processadas. Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver as tarefas de importação. Você pode clicar em  <b>Exibir ativos</b> para ver o arquivo de mídia importado.</li><li>●  – se houver avisos do sistema, por exemplo, se uma licença expirar dentro de uma semana, eles serão apresentados aqui. Essas notificações não podem ser apagadas. Você pode clicar em  <b>Exibir</b> para ver os avisos.</li><li>●  <b>'Sua licença expirará nesta data:</b> – A data em que as licenças do VideoManager expiram. Essa notificação não pode ser apagada.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o VideoManager tiver várias licenças, as informações da licença que expirará primeiro serão exibidas aqui.</li><li>●  – a última vez que o usuário fez login. Essa notificação não pode ser apagada.</li></ul>
<b>Informações do sistema</b>	A lista suspensa tem informações sobre a versão do VideoManager que o usuário está utilizando. Ela também dá aos usuários a opção de exportar registros do sistema e listar todos os recursos licenciados ativados pelo usuário.
<b>Mensagens</b>	Esse painel exibe mensagens do sistema definidas pelo usuário ou por um administrador. É possível definir mensagens na seção  <b>Usuários</b> do painel  <b>Interface do usuário</b> , na guia <b>Admin</b> . Para mais informações, consulte <a href="#">Criar, editar e excluir mensagens na página 278</a> .

## Capítulo 4

# Media

A guia **Mídia** dá acesso a todos os arquivos de mídia disponíveis no VideoManager e às funções relacionadas, que você pode realizar nos arquivos de mídia.

Se você tiver permissões suficientes, poderá realizar as seguintes ações:

- Procurar arquivos de mídia, filtrá-los segundo vários critérios e realizar pesquisas avançadas. Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
- Alterar o layout padrão da guia **Mídia** no VideoManager. Para mais informações, consulte [Alterar opções de exibição na página 40](#).
- Importar arquivos de mídia para o VideoManager. Para mais informações, consulte [Importar arquivos de mídia na página 42](#).
- Visualizar arquivos de mídia que foram gravados em câmeras ou importados para o VideoManager. Para mais informações, consulte [Exibir arquivos de mídia na página 43](#).
- Editar as propriedades do arquivo de mídia como, por exemplo, quem é o proprietário. Para mais informações, consulte [Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia na página 45](#).
- Adicionar informações de local a um vídeo que foi gravado sem informações se, por exemplo, o GPS foi desativado ou porque a câmera não tinha a funcionalidade de GPS. Para mais informações, consulte [Adicionar informações de local a arquivos de mídia na página 46](#).
- Revisar arquivos de mídia. Para mais informações, consulte [Preparar mídia na página 47](#).
- Realizar ações em um arquivo de mídia, como adicioná-lo a um incidente ou girá-lo. Para mais informações, consulte [Realizar ações de arquivo de mídia na página 48](#).
- Editar arquivos de mídia em massa. Para mais informações, consulte [Edição em massa de arquivos de mídia na página 50](#).
- Compartilhar um arquivo de mídia com outros usuários do VideoManager. Para mais informações, consulte [Compartilhar arquivos de mídia na página 51](#).

Os arquivos de mídia que foram baixados de uma câmera atribuída ao usuário conectado aparecem no painel **Minha mídia**. Os arquivos de mídia que foram compartilhados com um usuário por outro usuário são mostrados no painel **Mídia compartilhada**.

Se um usuário supervisionar outros, os arquivos de mídia dos usuários supervisionados serão mostrados no painel **Mídia supervisionada**.


### 4.1

## Pesquisar arquivos de mídia


Você pode pesquisar arquivos de mídia individuais no VideoManager, o que será útil se você precisar percorrer manualmente muitos arquivos de mídia.

É possível pesquisar entre os arquivos de mídia segundo vários critérios.

### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar mídia**.

3. Filtre os arquivos de mídia por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
ID de mídia ou gravação	<p>Pesquisa um arquivo de mídia pelo seu ID de arquivo de mídia exclusivo.</p> <p>Como alternativa, você pode inserir um ID de gravação. Essa ação busca todos os arquivos de mídia que fazem parte dessa gravação.</p>
Localização	<p>Pesquisa arquivos de mídia que foram gravados em um local específico. Isso pode ser feito clicando-se em <b>Definir Local</b>. Você pode escolher a localização relevante em um mapa e definir um raio de pesquisa (raio mínimo = 75 pés, raio máximo = 6,25 milhas) ou pesquisar a localização por latitude e longitude.</p>
Data mais antiga e Data mais recente	<p>Pesquisa arquivos de mídia gravados entre as datas mais antigas e mais recentes definidas. Você também pode escolher uma hora específica do dia (em formato de 24 horas).</p>
Operador do dispositivo	<p>Pesquisa arquivos de mídia dos quais um usuário especificado fez download.</p>
Proprietário	<p>Pesquisa arquivos de mídia de um proprietário especificado.</p> <p>Normalmente, o proprietário é o mesmo usuário que o operador da câmera, mas nem sempre. Por exemplo, se a pessoa que originalmente gravou o arquivo de mídia foi desligado da organização e seu usuário foi reatribuído a outra pessoa, esse usuário se tornará o proprietário de todas as mídias do usuário anterior. Na página <b>Detalhes do arquivo de mídia</b>, também é possível editar quem é o proprietário da mídia.</p> <p>Para pesquisar arquivos de mídia dos quais o usuário conectado é o proprietário, clique em <b>Minha mídia</b>.</p>
Fonte:	<p>Procura arquivos de mídia de um nome especificado da fonte de importação ou da câmera.</p>
Origem	<p>Filtra arquivos de mídia pelo local onde eles foram baixados. Pode ser um DockController, um telefone celular ou o PC em que o VideoManager esteja em execução.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Você pode os encontrar arquivos de mídia que tiveram o download feito diretamente para o PC do usuário digitando <code>local</code> na caixa de pesquisa.</p>

Filtro	Descrição
<b>Corresponder texto</b>	<p>Pesquisa arquivos de mídia cujos campos de mídia definidos pelo usuário correspondem ao texto inserido aqui.</p> <p>Por exemplo, um campo suspenso pode ter duas opções: <i>yes</i> e <i>no</i>. Se você inserir <i>yes</i> no campo <b>Corresponder texto</b>, todos os arquivos de mídia cujo campo suspenso estiver definido como <i>yes</i> serão exibidos como resultado da pesquisa.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247</a>.</p>
<b>Filtro avançado</b>	<p>Usuários com conhecimento sobre o uso das condições de sequência podem inserir consultas de busca avançada aqui.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Linguagem personalizada de predicado na página 402</a>.</p>

4. Selecione qualquer um dos critérios a seguir:

Caixa de seleção	Descrição
<b>Incluir mídia com incidente</b>	Se selecionada, inclui arquivos de mídia que fazem parte de um ou mais incidentes.
<b>Incluir mídia sem incidente</b>	Se selecionada, inclui arquivos de mídia que <b>não</b> fazem parte de um ou mais incidentes.
<b>Somente mídia marcada</b>	<p>Se selecionada, somente os arquivos de mídia marcados serão exibidos.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Isso somente exibirá arquivos de mídia que tiverem marcadores adicionados em campo pela câmera com a qual foram gravados. Isso não exibirá arquivos de mídia que tiverem marcadores adicionados em um incidente no VideoManager.</p>
<b>Definir se o filtro deve retornar apenas mídia que tenha dados de localização</b>	<p>Se selecionada, somente arquivos de mídia com dados de localização serão exibidos. Isso incluirá arquivos de mídia com dados de localização gravados e arquivos de mídia cujos dados de localização foram adicionados ao VideoManager após a gravação.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Adicionar informações de local a arquivos de mídia na página 46</a>.</p>

Caixa de seleção	Descrição
<b>Definir se o filtro deve retornar apenas a mídia que foi compartilhada</b>	Se selecionada, somente arquivos de mídia que tenham sido compartilhados com outros usuários do sistema serão exibidos.



**OBSERVAÇÃO:**

Essas condições têm um efeito cumulativo. Por exemplo, se as opções **Somente mídias marcadas** e **Definir se o filtro deve retornar apenas mídia que tenha dados de localização** estiverem selecionadas, somente os arquivos de mídia que estão marcados e têm dados de localização serão exibidos.

5. Para exibir todos os arquivos de mídia que correspondem aos critérios definidos anteriormente, clique em **Localizar mídia**.



**OBSERVAÇÃO:**

Você somente poderá pesquisar arquivos de mídia se tiver permissões correspondentes. Você pode verificar suas permissões na guia **Acesso**, no painel **Permissões de mídia**.

6. Opcional: Se quiser pesquisar arquivos de mídia usando parâmetros diferentes, realize as seguintes ações:
  - a. Clique no título **Filtrar**.  
Os parâmetros de pesquisa são reabertos.
  - b. Para limpar os filtros de pesquisa, clique em **✕ Limpar filtro**.
  - c. Digite os critérios atualizados e clique em **Localizar mídia**.

**Pós-requisitos:**

Depois de filtrar seus arquivos de mídia, você pode alterar a maneira como eles são apresentados. Para mais informações, consulte [Alterar opções de exibição na página 40](#).

#### 4.1.1

### Alterar opções de exibição

Você pode alterar as opções de apresentação do arquivo de mídia, o que ajuda a localizar arquivos de mídia mais rapidamente, na guia **Mídia**. Você pode alterar a forma como os arquivos de mídia são apresentados antes ou depois de pesquisar arquivos de mídia específicos. Você pode alterar somente as preferências da sua própria sessão no VideoManager.






Como alternativa, os administradores podem definir o padrão para cada usuário do VideoManager, em vez de apenas alterar o padrão para as sessões dos usuários. A ação pode ser feita na seção **Lista de mídias** do painel **Interface do usuário**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Configurar a lista de mídias na página 277](#).


**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Selecione o painel **Q Pesquisar mídia**.
3. No menu superior direito **Opções de exibição**, selecione o formato relevante.  
Dependendo das suas permissões, as opções são as seguintes:



Formato	Descrição
 Grande	Exibe o primeiro quadro de cada arquivo de mídia e permite a reprodução de arquivos de mídia. As informações básicas sobre o arquivo de mídia são exibidas, com uma lista das ações de arquivo de mídia disponíveis para esse vídeo.
 Galeria	Exibe todos os arquivos de mídia em uma grade. Normalmente, cada imagem na grade é um quadro imóvel de um minuto do vídeo. Se o vídeo tiver mais de 16 minutos, o intervalo de tempo entre cada quadro aumentará de acordo com a duração, e a miniatura poderá exibir até 16 quadros, dependendo da duração do vídeo. Você pode pular para esse ponto no arquivo de mídia clicando em uma imagem.
 Lista	<p>Exibe informações detalhadas sobre cada arquivo de mídia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Status</b> exibe se o arquivo de mídia foi carregado de um site e se o arquivo de mídia foi marcado (por uma VB400 em campo).</li><li>● <b>Data</b> exibe quando o arquivo de mídia foi gravado (data e horário/minutos/segundos).</li><li>● <b>Duração</b> exibe a duração do arquivo de mídia (horas/minutos/segundos).</li><li>● <b>Operador</b> exibe quem gravou o arquivo de mídia.</li><li>● <b>Fonte</b> exibe qual câmera gravou o arquivo de mídia e o número de série da câmera.</li></ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o arquivo de mídia foi importado, <b>Fonte</b> é mostrada como <b>Importação</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●  exibe em quantos incidentes o arquivo de mídia em questão está incluído. Ao clicar na opção, é aberto o incidente relevante (se o arquivo de mídia pertencer apenas a um) ou a lista de incidentes (se o arquivo de mídia pertencer a mais de um). Também são exibidas as ações de arquivo de mídia disponíveis para esse arquivo de mídia.</li></ul> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de arquivo de mídia na página 48</a>.</p>

4. Para alterar a forma como os arquivos de mídia são ordenados, realize as seguintes ações:

- a. Navegue até a guia **Mídia**.
- b. Selecione o painel  **Pesquisar mídia**.
- c. No menu suspenso superior direito, selecione o filtro relevante:

Filtro	Descrição
Data da gravação	Apresenta os arquivos de mídia dos gravados mais recentemente para os gravados menos recentemente.
Data da gravação (menos recente)	Apresenta os arquivos de mídia dos gravados menos recentemente para os gravados mais recentemente.
Data da adição	Apresenta os arquivos de mídia dos baixados mais recentemente para os baixados menos recentemente.

## 4.2

# Importar arquivos de mídia



### OBSERVAÇÃO:


Somente usuários com a licença *Importação de arquivo de mídia* podem importar vários arquivos para o VideoManager, incluindo imagens estáticas e PDFs.

### Pré-requisitos:

Antes de importar arquivos de mídia pela primeira vez, um administrador pode executar algumas etapas primeiro:

- Criar um perfil de importação.  
A criação de um perfil de importação determinará se os campos de mídia definidos pelo usuário de um arquivo de mídia serão preenchidos automaticamente à medida que forem importados.  
Para mais informações, consulte [Configurar perfis de importação na página 266](#).
- Ativar e configurar a política de antivírus do VideoManager.  
Ativar e configurar a política de antivírus do VideoManager garantirá que todos os arquivos de mídia passem por uma verificação de vírus antes de serem importados.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar a política de antivírus na página 268](#).
- Definir as configurações de miniatura.  
O VideoManager aloca uma miniatura aos arquivos de mídia que são importados sem miniaturas.  
Para mais informações, consulte [Configurar miniaturas na página 286](#).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Selecione o painel  **Importar**.
3. Na lista suspensa, selecione o perfil de importação relevante para quantos arquivos de mídia forem necessários.  
Para importar um arquivo de mídia, arraste e solte o arquivo no VideoManager ou clique em **Escolher arquivos** para selecionar um arquivo no PC.
4. Clique em **Iniciar importação**.

Você pode visualizar o status da importação a partir do painel **Importações**. Para mais informações, consulte [Visualizar tarefas de importação na página 139](#).

Depois que um arquivo de mídia for importado, você poderá visualizá-lo na guia **Mídia**, como arquivos de mídia gravados nas câmeras.

Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).

### 4.3

## Exibir arquivos de mídia

Após o download de um arquivo de mídia para o VideoManager, seja de uma câmera ou de uma fonte externa, é possível assisti-lo no painel **Detalhes do arquivo de mídia**, onde também é possível configurar os controles de reprodução, o que permite alterar a forma de visualização do arquivo de mídia.

#### Pré-requisitos:

Um administrador pode executar algumas etapas primeiro:

- Configure a política de reprodução.  
A configuração da política de reprodução determina se os usuários devem registrar um motivo para assistir a um arquivo de mídia após determinado período. Ela também determina se todos os arquivos de mídia têm uma marca d'água sobreposta, associada ao usuário que os assiste.  
Para mais informações, consulte [Configurar política de reprodução na página 269](#).
- Configure a qualidade padrão dos arquivos de mídia que são reproduzidos no VideoManager.  
A configuração padrão da qualidade do arquivo de mídia é **Baixa**.  
Para mais informações, consulte [Configurar reprodutor de mídia na página 282](#).

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em **> Mais detalhes**.




















#### SUGESTÃO:


Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel **Q Pesquisar mídia**.

3. Clique em **▶ Reproduzir mídia**.

A barra de menu inferior é exibida, onde você pode realizar qualquer uma das seguintes ações:




- Clicar em **Teatro** coloca o arquivo de mídia no modo **Teatro**, que preenche toda a janela ativa. Clicar novamente no botão reverte o arquivo de mídia para seu tamanho normal.
- Clicar em **Tela cheia** coloca o arquivo de mídia no modo **Tela cheia**, que preenche toda a tela. Clicar novamente no botão reverte o arquivo de mídia para seu tamanho normal.
- O uso de qualquer um dos controles a seguir permite pular o arquivo de mídia:
  - A opção **Alça do cursor** avança e retrocede pelo arquivo de mídia.
  - A opção **▶ Reprodução** reproduz ou pausa o arquivo de mídia.
  - A opção **◀ Retroceder** retrocede no arquivo de mídia, um quadro de cada vez.
  - A opção **▶ Avançar** avança no arquivo de mídia, um quadro de cada vez.

- A opção  **Velocidade de reprodução** reproduz o arquivo de mídia em diferentes velocidades (1/4x, 1/2x, Normal ou 2x).
  - Clicar em  **Configurações** abre o menu **Controles de reprodução**, onde você pode realizar qualquer uma das seguintes ações:
    - Clicar em  **Atalhos do teclado** lista determinados atalhos de teclado que você pode usar.
    - Clicar em  **Sobreposição de metadados** mostra ou oculta os metadados gravados junto com o arquivo de mídia.  
Os administradores podem configurar o tipo de metadados gravados junto com os arquivos de mídia. Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).
    - Clicar em  **Áudio** ativa ou desativa o áudio.
    - Clicar em  **Fazer captura de tela** faz uma captura de tela do arquivo de mídia na reprodução. A captura de tela é baixada automaticamente para o seu PC.
    - Clicar em  **Qualidade do vídeo** altera a qualidade do arquivo de mídia na reprodução. Esta opção só está disponível para usuários com as permissões corretas. É recomendável usar a configuração **Mais Alta** só se houver uma boa conexão para transferência de dados.
4. Opcional: Se você tiver importado um arquivo PDF, realize uma das seguintes ações:
- Clique em  **Exibir imagem**.  
O PDF abre em uma nova guia e pode ser visualizado e baixado normalmente.
  - Clique em  **Baixar arquivo**.  
O PDF é baixado para o local de downloads padrão do seu PC.
5. Opcional: Se você importou um arquivo de áudio, realize uma das seguintes ações:
- Clique em  **Reproduzir mídia**.  
Você pode pular, pausar e avançar pelo arquivo como se fosse um arquivo de mídia normal.
  - Clique em  **Configurações**.  
Clicar em  **Configurações** permite ações semelhantes às do controle **Configurações** para arquivos de mídia, mas somente tem opções para **Atalhos do teclado**, **Sobreposição de metadados** e **Qualidade de áudio**.  
Para mais informações, consulte [etapa 3](#).
6. Opcional: Se você importou uma imagem estática, clique em **Exibir imagem** e realize uma das seguintes ações:
- Clicar em  **Mostrar/Ocultar painel de zoom**  
Clicar em  **Mostrar/Ocultar painel de zoom** altera se o painel de zoom está visível ou não. Se a opção estiver definida como **Visível**, o controle deslizante branco poderá ser usado para aumentar ou diminuir o zoom em uma área específica da imagem estática. O painel pode ser movido para focar em diferentes partes da imagem.
  - Clique em  **Preparações**.  
Clicar em  **Preparações** alterna entre a imagem fixa original e a versão preparada.  
Para mais informações, consulte [Preparar mídia na página 47](#).
  - Clique em  **Configurações**.

Clicar em  **Configurações** permite ações semelhantes às do controle **Configurações** para arquivos de mídia, mas somente tem opções para **Atalhos do teclado** e **Fazer captura de tela**.

Para mais informações, consulte [etapa 3](#).

Os controles **Teatro** e **Tela cheia** funcionam normalmente.

7. Opcional: Se você importou um arquivo cujo tipo de arquivo é diferente dos mencionados, para fazer download do arquivo para o local de downloads padrão do seu PC, clique em  **Baixar arquivo**.
8. Para retornar ao painel  **Pesquisar mídia**, clique em  **Voltar**.

#### 4.4


## Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia



### OBSERVAÇÃO:


Somente usuários com permissões suficientes podem editar as propriedades do arquivo de mídia.


### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.



### SUGESTÃO:

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.

O painel  **Propriedades** é aberto e as seguintes informações são exibidas:

Nome	Descrição
<b>Duração</b>	A duração do clipe
<b>Operador</b>	O nome do operador que filmou a mídia. Se o arquivo de mídia foi importado, esse seria o nome do usuário que importou a mídia.
<b>Origem</b>	A câmera na qual o arquivo de mídia foi filmado.
<b>Nome</b>	O nome do arquivo de mídia no espaço de arquivo do VideoManager
<b>ID do arquivo de mídia</b>	O URN exclusivo atribuído a esse arquivo de mídia
<b>ID de gravação</b>	Se o arquivo de mídia fizer parte de uma gravação mais longa, esse será o URN exclusivo atribuído a essa gravação.
<b>Tempo adicionado</b>	A hora e a data em que o arquivo de mídia foi baixado para o VideoManager (de uma câmera ou de uma fonte externa)
<b>Codificação</b>	O FPS do arquivo de mídia
<b>Assinatura</b>	Se a assinatura de arquivo estiver ativada, o VideoManager verificará todos os arquivos de

Nome	Descrição
	<p>mídia que foram gravados em uma VB400 em relação ao certificado da VB400.</p> <p>Se o campo exibir <b>Sucesso</b>, isso significará que o VideoManager verificou com sucesso que o arquivo de mídia foi gravado em uma câmera confiável e não foi adulterado.</p> <p>O campo poderá exibir <b>Certificado não confiável</b> se o VideoManager não reconhecer o certificado da câmera que gravou o arquivo de mídia.</p> <p>Se o campo não estiver presente, pode ser porque o arquivo de mídia foi baixado de uma fonte diferente da VB400. Por exemplo, ele foi importado ou gravado em uma VT100 ou foi baixado para uma versão anterior do VideoManager.</p>

3. Clique em  **Editar propriedades** e realize uma das seguintes ações:

- **Editar Nome do operador.**

O **Nome do operador** é o operador que gravou o arquivo de mídia.




**OBSERVAÇÃO:**

Para alterar o proprietário de um arquivo de mídia, os administradores devem alterar as configurações de compartilhamento para ele. Para mais informações, consulte [Compartilhar arquivos de mídia na página 51](#).

- **Editar Nome do dispositivo.**

O **Nome do dispositivo** é o nome da câmera que gravou o arquivo de mídia.

- **Editar  Hora de início.**

A ** Hora de início** é quando o arquivo de mídia foi adicionado inicialmente ao VideoManager, ou seja, a hora em que a câmera que filmou o arquivo de mídia foi reacoplada ou quando o arquivo de mídia foi carregado do PC do usuário.

A edição da propriedade **não** altera quando o arquivo de mídia foi realmente gravado.

- Edite quaisquer campos de mídia definidos pelo usuário que tenham sido criados.

Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).

4. Clique em **Salvar alterações**.

## 4.5

# Adicionar informações de local a arquivos de mídia





**OBSERVAÇÃO:**

Somente usuários com permissões suficientes podem adicionar dados de local a arquivos de mídia do VideoManager que foram gravados sem ele.


A adição de informações de local será útil se o arquivo de mídia original tiver sido gravado em uma câmera sem GPS e o usuário quiser adicionar dados de local retroativamente. Os usuários não podem editar dados de local que foram gravados junto com um arquivo de mídia.

**Pré-requisitos:**

Para adicionar dados de local a um arquivo de mídia ou editar dados de local existentes anteriormente, certifique-se de que as informações de local estejam ativadas no VideoManager. Você pode fazer isso na seção  **Mapas** do painel  **Interface do usuário**, na guia **Admin**.


Para mais informações, consulte [Ativar e configurar mapas na página 284](#).

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.

3. No painel **Local**, clique em  **Editar local**.
4. Para posicionar o marcador no local desejado, clique e arraste o mapa.



**SUGESTÃO:**

Se você tiver escolhido um provedor de pesquisa na seção **Mapas**, na guia **Admin**, também poderá pesquisar um local manualmente.


5. Para salvar, clique em **Confirmar**.

## 4.6

# Preparar mídia


Você pode preparar a mídia para ocultar informações confidenciais.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.

3. Clique em  **Preparar mídia**.

Agora, você pode preparar arquivos de mídia da mesma forma que faria para revisar um clipe de incidente. Para mais informações, consulte [Revisar clipes de incidentes manualmente na página 60](#).




**OBSERVAÇÃO:**

Se o arquivo de mídia preparado for adicionado a um incidente, ele manterá as revisões adicionadas aqui. Você pode adicionar novas revisões. No entanto, se o arquivo de mídia for revisado posteriormente a partir dessa página, o arquivo de mídia que foi adicionado aos incidentes anteriormente não será atualizado.

4. Opcional: Realize qualquer uma das seguintes ações:  
Estas são ações exclusivas para imagens.

- Clique em  **Cortar a imagem no tamanho.**


Clicar em  **Cortar a imagem para dimensionar** desenha o quadrado ao redor do objeto da imagem. Qualquer coisa na seção azul não será apresentada na mídia finalizada.




**OBSERVAÇÃO:**

A versão cortada da imagem somente será exibida quando você clicar em **Confirmar**.


- Clique em  **Ajustar a imagem.**

Clicar em  **Ajustar a imagem** abre um conjunto de controles deslizantes no menu do lado direito. Esses controles deslizantes regulam o **Contraste**, o **Brilho**, a **Saturação** e a **Gama**.

5. Opcional: Para restaurar as configurações padrão de cada controle deslizante, clique em  **Restaurar padrões**.

## 4.7

# Realizar ações de arquivo de mídia

O VideoManager permite que você realize ações em seus arquivos de mídia no painel  **Mais detalhes**.


Também é possível realizar a maioria dessas ações na página  **Pesquisar mídia**.



**OBSERVAÇÃO:**


Somente usuários com permissões suficientes podem realizar uma série de ações.


### Procedimento:







1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.


3. No painel  **Mais detalhes**, realize uma das seguintes ações:

- Para criar um incidente incluindo o arquivo de mídia relevante, clique em  **Criar novo incidente**. Para mais informações, consulte [Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54](#).
- Para adicionar um arquivo de mídia a um incidente criado anteriormente, clique em  **Adicionar mídia ao incidente existente** e, ao lado do incidente relevante, clique em  **Adicionar a este incidente**.
- Para verificar um arquivo de mídia, que indica se ele foi adulterado desde que foi carregado da câmera de um usuário, clique em  **Verificar integridade do arquivo**. Se o arquivo não estiver adulterado, um ícone verde será exibido na seção **Verificação** do painel  **Propriedades**.
- Para fazer download de um arquivo .zip com as informações sobre a assinatura do arquivo de mídia, clique em  **Fazer download do relatório de verificação de assinatura**. O arquivo .zip do download contém as seguintes informações sobre o arquivo de mídia:
  - `certificate-chain.pem` é a lista de certificados codificada em PEM incluída na assinatura verificada pelo VideoManager.




- `signature.jws` é o arquivo de assinatura bruta recuperado da câmera.
- `signed-payload.txt` é o manifesto do relatório. É uma estrutura JSON com as informações de DID da câmera, nome do arquivo, tamanho do arquivo e SHA256.
- `trust-root.pem` é a raiz confiável codificada em PEM da cadeia de certificados de assinatura.
- `signature-info.txt` é um relatório sobre a verificação de assinatura. Contém informações sobre o arquivo quando ele foi baixado (em comparação com a assinatura durante a verificação da assinatura inicial), informações sobre a assinatura e sobre como o arquivo está agora (em comparação com a assinatura quando o relatório foi baixado) e uma descrição da cadeia de certificados, incluindo o número de série, assunto, emissor e período de validade de cada certificado.

Para obter mais informações sobre a assinatura X.509 para filmagens, você pode navegar até o Portal de experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquisar *A assinatura X.509 para filmagens do VideoManager explicada*.


- Para fazer download do arquivo de mídia para o seu PC, que é a única forma de compartilhar um arquivo de mídia com funcionários que não estão no VideoManager, clique em  **Fazer download do arquivo original**.

O arquivo de mídia é salvo no local padrão de download do PC.

- Para exibir o registro de auditoria do arquivo de mídia, com todas as ações realizadas no arquivo de mídia desde que ele foi adicionado ao VideoManager, clique em  **Exibir registro de auditoria de mídia** e filtre o registro de auditoria usando os seguintes campos:

Nome	Descrição
<b>Fonte:</b>	Procura as ações realizadas no arquivo de mídia pela fonte especificada, como uma câmera do VideoManager.
<b>Tipo de evento</b>	Procura ações específicas realizadas no arquivo de mídia. Se você começar informando um evento, o VideoManager sugerirá várias opções do evento, como <b>FOOTAGE_PLAY</b> .
<b>Usuário</b>	Procura ações realizadas no arquivo de mídia pelo usuário especificado. Se você começar informando um nome de usuário, o VideoManager sugerirá vários nomes de usuário que correspondam a ele.
<b>Mensagem</b>	Procura ações específicas realizadas no arquivo de mídia, cujos detalhes correspondem às palavras-chave digitadas aqui. Por exemplo, o evento <b>FOOTAGE_PLAY</b> acompanha a mensagem <b>Exibir arquivo de mídia</b> .
<b>Assinatura</b>	Você deve inserir a assinatura de um incidente, que exibe ações realizadas no arquivo de mídia em relação a esse incidente.

Nome	Descrição
	Por exemplo, quando o arquivo de mídia foi adicionado ao incidente especificado.
<b>Localização</b>	Procura ações realizadas no arquivo de mídia de uma estação ou um EdgeController específicos.
<b>Cliente</b>	Procura ações realizadas no arquivo de mídia a partir de um endereço IP específico.
<b>Servidor</b>	Procura ações realizadas no arquivo de mídia de um servidor específico que hospeda o VideoManager.
Lista suspensa <b>Intervalo de datas</b>	Você pode selecionar o intervalo de datas para essas ações.

- Para virar o arquivo de mídia, clique em  **Girar** e selecione se o arquivo de mídia deve ser virado para a esquerda, para a direita ou horizontalmente.




## 4.8

# Edição em massa de arquivos de mídia











As edições em massa permitem que você realize ações em vários arquivos de mídia de uma só vez. Isso será útil se houver muitos arquivos de mídia a serem editados manualmente.

Edições em massa também serão úteis se você tiver ativado seu VideoManager para agir como um Central VideoManager. Nesse caso, todos os arquivos de mídia mantidos em sites conectados podem ser pesquisados automaticamente em massa, o que significa que os arquivos podem ser editados no Central VideoManager e não podem ser exibidos nos sites originais.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar mídia**.
3. Filtre os arquivos de mídia conforme necessário e clique em **Localizar mídia**.
4. Opcional: No menu **Opções de exibição**, no canto superior direito, selecione  **Lista**.  
A exibição **Lista** mostra mais resultados por página do que as exibições **Grande** ou **Galeria**, facilitando a seleção simultânea de vários arquivos de mídia.
5. Clique em  **Edição em massa**.  
A interface de usuário de edição em massa é exibida.
6. Realize uma das seguintes ações:
  - Para selecionar arquivos de mídia individuais, ao lado das linhas dos arquivos, clique em .
  - Para selecionar todos os arquivos de mídia na tela, clique em  **Alternar seleção de TODAS as linhas**.

Se houver muitos arquivos de mídia, o VideoManager oferecerá a opção de selecionar os arquivos de mídia que não estão na tela. Para cancelar manualmente a seleção de arquivos de mídia individuais, clique nas linhas dos arquivos.
7. Depois de selecionar os arquivos de mídia para edição em massa, realize uma das seguintes ações:

- Clique em  **Girar**.  
Essa ação apresenta uma lista suspensa que permite aos usuários girar vários arquivos de mídia no sentido horário, anti-horário, em 180 graus ou horizontalmente.
  - Clique em  **Criar incidente**.  
Essa ação permite criar um incidente com todos os arquivos de mídia selecionados incluídos.
  - Clique em  **Adicionar ao incidente**.  
Essa ação permite adicionar vários arquivos de mídia a um incidente existente.
  - Cliquem em  **Editar propriedades**.  
Essa ação permite editar os campos de todos os arquivos de mídia simultaneamente.  
Além dos campos padrão (**Nome do operador** e **Nome do dispositivo**), você também pode editar qualquer campo de mídia definido pelo usuário que tenha sido criado.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Se os campos forem editados em massa, qualquer configuração que eles tenham anteriormente será substituída.
  - Clique em  **Editar compartilhamento**.  
Essa ação permite compartilhar vários arquivos de mídia com outros usuários simultaneamente.
    - No campo **Proprietário**, os administradores podem alterar o proprietário dos arquivos de mídia. Pode ser um usuário ou um grupo inteiro. Se o proprietário dos arquivos de mídia for um grupo, todos os usuários desse grupo poderão processar os arquivos de mídia como proprietários dos arquivos de mídia. Por exemplo, todos os usuários do grupo poderão adicionar os arquivos de mídia a incidentes ou elaborá-los.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Se a opção **Restrito** estiver definida como **Sim**, somente os usuários com a permissão **Listar mídia restrita** poderão pesquisar os arquivos de mídia. Somente usuários com a permissão **Reproduzir mídia restrita** podem assistir aos arquivos de mídia.
    - No campo **Compartilhado**: do painel **Compartilhamento**, é possível inserir o nome do usuário com quem esses arquivos de mídia serão compartilhados e clicar em  para adicionar o usuário à lista.
  - Clique em  **Buscar**.  
Essa opção estará disponível apenas se o VideoManager estiver ativado como um Central VideoManager. Ela permite buscar todos os arquivos de mídia selecionados de seus sites simultaneamente. Isso será útil se sua rede for muito fraca para manter a busca automática contínua. Depois que os arquivos de mídia tiverem sido buscados, eles poderão ser normalmente editados no Central VideoManager, mas não poderão ser exibidos no site original.  
Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).
8. Para sair do modo de edição em massa, clique em  **Cancelar**.

## 4.9

# Compartilhar arquivos de mídia

Pode ser necessário compartilhar seus arquivos de mídia com seus colegas sem ter a capacidade de ver todos os arquivos de mídia do sistema, por exemplo, se você quiser uma segunda opinião sobre um procedimento ou um evento. Nesse caso, você pode utilizar a função de compartilhamento do VideoManager para dar a outros usuários acesso a um arquivo de mídia.

Somente é possível compartilhar arquivos de mídia individuais com outros usuários no VideoManager. Para compartilhar arquivos de mídia com pessoas que não têm uma conta do VideoManager, você deve compartilhar um incidente inteiro.

Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88](#).

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em **> Mais detalhes**.



#### SUGESTÃO:

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel **🔍 Pesquisar mídia**.

3. No painel **Compartilhamento**, clique em **✎ Editar configurações de compartilhamento**.
4. No campo **Proprietário**, altere o proprietário do arquivo de mídia.



#### OBSERVAÇÃO:

Somente administradores podem alterar o proprietário do arquivo de mídia.

O proprietário pode ser um usuário ou um grupo inteiro. Se o proprietário do arquivo de mídia for um grupo, todos os usuários desse grupo poderão processar o arquivo de mídia como se fosse seu. Por exemplo, todos os usuários do grupo poderão adicionar o arquivo de mídia a incidentes ou elaborá-lo.

Um administrador pode alterar o operador que registrou o arquivo de mídia ou importou o arquivo de mídia no painel **Propriedades**.



#### OBSERVAÇÃO:

Se a opção **Restrito** estiver definida como **Sim**, somente os usuários com a permissão **Lista de mídia restrita** poderão pesquisar o arquivo de mídia. Somente usuários com a permissão **Reproduzir mídia restrita** podem assistir ao arquivo de mídia.

5. No campo **Compartilhado**: do painel **Compartilhamento**, insira o nome de um usuário com quem o arquivo de mídia deve ser compartilhado.
6. Para adicionar o usuário à lista, ao lado do campo **Compartilhado**:, clique em **+**.
7. Clique em **Confirmar alterações**.

Os arquivos de mídia compartilhados são exibidos na lista **Mídias compartilhadas** do usuário selecionado. Dependendo das permissões que foram ativadas na coluna **Compartilhado** das funções das quais o usuário faz parte, agora ele pode acessar o arquivo de mídia normalmente.

## Capítulo 5

# Incidentes

A guia **Incidentes** dá acesso a todos os incidentes disponíveis no VideoManager e às funções relacionadas, que você pode realizar em incidentes.

Se você tiver permissões suficientes, poderá realizar as seguintes ações:

- Criar incidentes manualmente e realizar várias ações.  
Para mais informações, consulte [Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54](#).
- Criar incidentes automaticamente. O VideoManager criará incidentes a partir de arquivos de mídia que tiveram seus campos de mídia definidos pelo usuário preenchidos de maneira específica.  
Para mais informações, consulte [Criar incidentes automaticamente na página 57](#).
- Criar incidente com edição em massa. Você pode selecionar vários arquivos de mídia e incluí-los em um incidente simultaneamente.  
Para mais informações, consulte [Criar incidentes com edição em massa na página 58](#).
- Adicionar arquivos de mídia a um incidente após ele ter sido criado.  
Para mais informações, consulte [Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes na página 59](#).
- Cortar mídia probatória em um incidente.  
Para mais informações, consulte [Recortar vídeos em incidentes na página 59](#).
- Revisar mídia em um incidente.  
Para mais informações, consulte [Revisar clipes de incidentes manualmente na página 60](#).
- Editar revisões em um clipe de incidente, além de outras propriedades do clipe.  
Para mais informações, consulte [Editor de revisão assistida na página 71](#).
- Pesquisar incidentes criados anteriormente, criar pesquisas salvas e realizar pesquisas avançadas.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
- Editar incidentes em massa.  
Para mais informações, consulte [Editar incidentes em massa na página 84](#).
- Criar, editar e excluir marcadores de arquivos de mídia em incidentes. Eles podem ser usados para realçar partes da mídia probatória.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).
- Compartilhar incidentes, interna ou externamente, usando exportações.  
Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes na página 87](#).
- Exibir exportações criadas anteriormente.  
Para mais informações, consulte [Exibir exportações na página 92](#).
- Confirmar incidentes, se configurado como Central VideoManager ou site.  
Para mais informações, consulte [Confirmar incidente na página 93](#).
- Se *Incidentes aninhados* estiver licenciado, você poderá criar coleções de incidentes.  
Para mais informações, consulte [Criar coleções de incidentes na página 95](#).

## 5.1

# Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes

Os incidentes são o mecanismo pelo qual as evidências relativas a um evento específico são coletadas. Essas evidências podem ser arquivos de mídia de uma câmera ou arquivos de mídia importados. Os arquivos de mídia em um incidente podem ser editados e revisados para preservar a integridade probatória. Os incidentes podem ser compartilhados com os usuários do sistema VideoManager ou fora dele.

### Pré-requisitos:

Antes de criar um incidente pela primeira vez, o administrador pode concluir algumas etapas:

- Crie campos de incidente definidos pelo usuário  
Esses campos são apresentados automaticamente durante a criação e a edição de incidentes e permitem que os usuários categorizem os incidentes de uma maneira que atenda às necessidades exclusivas de sua organização.  
Se os campos de incidentes definidos pelo usuário forem criados após a criação dos incidentes, esses campos serão adicionados automaticamente ao formulário **Editar incidente** e poderão ser preenchidos quando o usuário editar um incidente.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).
- Importar arquivos de mídia para o VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Importar arquivos de mídia na página 42](#).
- Configure se os clipes de incidentes são apresentados como versões da gravação original quando são revisados e editados em um incidente ou como arquivos de mídia exclusivos por direito próprio.  
Para mais informações, consulte [Configurar definições de incidente na página 286](#).

**Procedimento:**




1. Realize uma das seguintes ações:





**OBSERVAÇÃO:**

Se houver um arquivo de mídia específico que você deseja incluir em um incidente, crie um incidente na guia **Mídia**.

No entanto, se não tiver certeza de quais arquivos de mídia deseja incluir no incidente, crie um incidente na página **Incidentes**.

Opção	Ações
<p>Criar um incidente na guia <b>Mídia</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Navegue até a guia <b>Mídia</b>.</li> <li>Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  <b>Criar novo incidente</b>.</li> </ol> <p> <b>SUGESTÃO:</b>                  Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis <b>Minha mídia</b>, <b>Mídia compartilhada</b> ou <b>Mídia supervisionada</b>. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  <b>Pesquisar mídia</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se o arquivo de mídia fizer parte de uma gravação mais longa porque a câmera que o gravou foi configurada para dividir gravações longas em arquivos de mídia individuais (por meio do perfil do dispositivo), a gravação inteira também poderá ser adicionada a esse incidente. Para isso, defina <b>Adicionar toda a gravação ao incidente?</b> como <b>Ativado</b>.</li> <li>Se o operador que gravou esse arquivo de mídia também gravou outros arquivos de mídia ao mesmo tempo (por exemplo, porque várias câmeras foram atribuídas a um operador), esses arquivos de mídia também poderão ser adicionados a esse incidente. Para isso, defina <b>Adicionar outra filmagem do mesmo operador?</b> como <b>Ativado</b>.</li> <li>Clique em <b>Criar incidente</b>.</li> </ol>

Opção	Ações
Criar um incidente na página <b>Incidentes</b>	<p>a. Navegue até a página <b>Incidentes</b>.</p> <p>b. Clique em  <b>Criar incidente</b>.</p> <p>A página <b>Novo incidente</b> é aberta, sem nenhum arquivo de mídia anexado a ela. É possível adicionar arquivos de mídia posteriormente. Navegue até a guia <b>Mídia</b>, localize o arquivo de mídia relevante e clique em  <b>Adicionar a este incidente</b> ao lado dele.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes na página 59</a>.</p>

2. No campo **Título**, digite o nome do incidente.
3. Opcional: Preencha qualquer um dos campos a seguir:
  - No campo **Hora do incidente**, informe uma hora do incidente. Pode ser quando os arquivos de mídia foram gravados ou quando ocorreu um evento específico.
  - No campo **Notas**, digite todas as notas referentes ao incidente.



**OBSERVAÇÃO:**

Os campos a seguir não podem ser editados:

- O campo **Hora da criação** mostra quando o incidente foi criado.
- O campo **Hora da atualização** mostra quando o incidente foi editado pela última vez.
- O campo **Contagem de clipes** mostra quantos arquivos de mídia estão no incidente e é atualizado automaticamente quando um arquivo de mídia é adicionado ou removido.
- O campo **Proprietário** mostra o nome de usuário de quem está criando o incidente.
- O campo **Assinatura** é preenchido automaticamente pelo VideoManager na criação.

4. Preencha os campos de incidente definidos pelo usuário, se eles tiverem sido configurados.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).

5. Se necessário, recorte os arquivos de mídia que foram adicionados ao incidente.

O recorte de arquivos de mídia permite que os usuários se concentrem nas seções relevantes do arquivo de mídia. Para mais informações, consulte [Recortar vídeos em incidentes na página 59](#).

6. Se necessário, edite os arquivos de mídia que foram adicionados ao incidente.

A edição de arquivos de mídia permite que os usuários ocultem seções do arquivo de mídia, de acordo com as normas de privacidade. Para mais informações, consulte [Revisar clipes de incidentes manualmente na página 60](#).

7. Clique em **Criar incidente** e realize uma das seguintes ações:




- Para editar um incidente, clique em  **Editar incidente**, faça as alterações relevantes e clique em **Salvar incidente**.



**OBSERVAÇÃO:**

É possível adicionar anexos de incidentes a partir do seu PC, mas não é possível adicionar arquivos de mídia a partir do VideoManager. Essa ação pode ser realizada na guia **Mídia**. Para mais informações, consulte [Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes na página 59](#).



- Para duplicar um incidente, clique em  **Duplicar incidente**, faça as alterações necessárias na cópia do incidente e clique em **Criar incidente**.  
A duplicação de um incidente copia os clipes do incidente (e todas as edições aplicadas a eles), o **Título**, a **Hora**, a **Referência** e as **Notas**. No entanto, a **Assinatura** e a hora de criação do incidente serão diferentes. Além disso, o **Proprietário** do incidente duplicado será quem duplicar o incidente, **não** quem criou o incidente original.
- Para exportar um incidente, clique em  **Exportar incidente** e, em seguida, clique em **Criar exportação**.  
A exportação de um incidente cria uma cópia dele, que pode ser compartilhada com os funcionários que não estão no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação na página 89](#).
- Para criar um registro de auditoria, clique em  **Exibir registro de auditoria de incidente**, filtre o registro de auditoria conforme necessário e clique em **Filtrar registro de auditoria**.  
A criação de um registro de auditoria para o incidente mostra uma lista de todas as ações que foram realizadas em um incidente e quais usuários as realizaram.

## 5.2

# Criar incidentes automaticamente



### OBSERVAÇÃO:

Somente os administradores podem configurar o VideoManager para criar incidentes automaticamente a partir de arquivos de mídia, dependendo do status dos campos de mídia definidos pelo usuário dos arquivos de mídia.

### Pré-requisitos:

Se a criação automática de incidentes for ativada, o administrador deverá concluir primeiro as seguintes etapas:

1. Criar campos de mídia definidos pelo usuário, se eles ainda não existirem.  
A forma como esses campos são preenchidos em um arquivo de mídia determinará se o VideoManager criará automaticamente um incidente a partir do arquivo de mídia ou não. Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).
2. Definir as configurações de criação automática de incidentes.  
Essas configurações determinam quais campos de mídia definidos pelo usuário controlarão a criação automática de incidentes. Para mais informações, consulte [Ativar e configurar a criação automática de incidentes na página 223](#).


Após a conclusão da configuração, os usuários podem criar incidentes a partir de arquivos de mídia.



### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.




### SUGESTÃO:

É possível encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.

3. No painel  **Propriedades**, clique em  **Editar propriedades**.

4. Edite o campo de mídia definido pelo usuário, conforme configurado na seção **Criação automática de incidentes**.
5. Clique em **Salvar alterações**.
6. Clique em **Confirmar**.

Se o incidente tiver sido criado corretamente, ele deverá aparecer no painel  **Pesquisar incidentes**.

### 5.3

## Criar incidentes com edição em massa






Se você desejar adicionar vários arquivos de mídia a um incidente simultaneamente, use a função de edição em massa.


#### Pré-requisitos:

Antes de criar um incidente com edição em massa, o administrador pode concluir algumas etapas:

- Criar campos de incidente definidos pelo usuário.  
Esses campos serão apresentados automaticamente durante a criação e a edição de incidentes e permitirão que os usuários categorizem os incidentes de uma maneira que atenda às necessidades exclusivas de sua organização.  
Se os campos de incidentes definidos pelo usuário forem criados após a criação dos incidentes, esses campos serão adicionados automaticamente ao formulário **Editar incidente** e poderão ser preenchidos quando o usuário editar um incidente.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).
- Importar arquivos de mídia para o VideoManager usando a licença de *Importação de arquivos de mídia*.  
Para mais informações, consulte [Importar arquivos de mídia na página 42](#).

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar mídia**.
3. Filtre os arquivos de mídia conforme necessário e clique em **Localizar mídia**.
4. Opcional: No menu **Opções de exibição**, no canto superior direito, selecione  **Lista**.  
A exibição **Lista** mostra mais resultados por página do que as exibições **Grande** ou **Galeria**, facilitando a seleção simultânea de vários arquivos de mídia.
5. Clique em  **Edição em massa**.
6. Realize uma das seguintes ações:
  - Para selecionar arquivos de mídia individuais, ao lado das linhas dos arquivos, clique em .
  - Para selecionar todos os arquivos de mídia na tela, clique em  **Alternar seleção de TODAS as linhas**.
7. Clique em  **Criar incidente**.  
Todos os arquivos de mídia selecionados são adicionados ao incidente como clipes de incidente. É possível reorganizá-los das seguintes maneiras:
  - Você pode organizar os clipes de incidentes por hora de gravação (primeiro o mais antigo, por último o mais recente) clicando em  **Classificar por horário**.

- Você pode organizar os cliques de incidentes em uma ordem personalizada clicando em  e arrastando o clipe de incidente para a posição desejada.

8. Preencha os campos do incidente normalmente e clique em **Criar incidente**.

## 5.4

# Adicionar arquivos de mídia a incidentes existentes

É possível adicionar um arquivo de mídia a um incidente existente. Isso será útil se o incidente tiver sido criado antes de o arquivo de mídia ser importado ou baixado, mas se for necessário adicionar o arquivo de mídia a ele.


### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Mídia**.





2. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Mais detalhes**.



#### SUGESTÃO:

Você pode encontrar o arquivo de mídia relevante navegando até os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**. Você também pode procurar o arquivo de mídia relevante no painel  **Pesquisar mídia**.



3. Realize uma das seguintes ações:

- Se quiser adicionar um arquivo de mídia ao incidente, ao lado do incidente, clique em  **Adicionar mídia ao incidente existente**.
- Se quiser adicionar vários arquivos de mídia ao incidente, clique em  **Edição em massa** e realize uma das seguintes ações:
  - Para selecionar arquivos de mídia individuais, ao lado das linhas deles, clique em  e em  **Adicionar ao incidente**.
  - Para selecionar todos os arquivos de mídia na tela, clique em  **Alternar seleção de TODAS as linhas** e clique em  **Adicionar ao incidente**.

4. Filtre os incidentes normalmente e clique em **Localizar incidentes**.

5. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Adicionar a este incidente**.

Se o incidente contiver vários cliques de incidente, você poderá reorganizá-los das seguintes maneiras:

- Você pode organizar os cliques de incidentes por hora de gravação (primeiro o mais antigo, por último o mais recente) clicando em  **Classificar por horário**.
- Você pode organizar os cliques de incidentes em uma ordem personalizada clicando em  e arrastando o clipe de incidente para a posição desejada.

6. Clique em **Salvar incidente**.


## 5.5

# Recortar vídeos em incidentes

Os vídeos em um incidente podem ser cortados para se concentrar apenas nos aspectos relevantes da evidência. Isso será útil se, por exemplo, uma câmera tiver gravado muitas horas de mídia, das quais apenas


alguns minutos são relevantes. No entanto, o vídeo original nunca é encurtado. Somente a versão do vídeo no incidente é reduzida.


**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.


3. Ao lado do arquivo de mídia relevante, clique em  **Editar hora de início/término do clipe**.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Para encurtar o arquivo de mídia de forma aproximada, selecione a hora de início e de término do clipe arrastando os botões de alternância na barra superior de progresso do vídeo.
  - Para obter um recorte mais preciso, arraste o botão de alternância na barra inferior de progresso do vídeo até o ponto relevante e clique em **Definir início do clipe** no canto inferior direito. Essa ação encurta o vídeo até o ponto especificado. Você pode fazer o mesmo para o final do clipe clicando em **Definir fim do clipe**.
5. Clique em **Confirmar**.

## 5.6

# Revisar clipes de incidentes manualmente


O **Revisor de clipes de incidente** permite que você aplique uma variedade de revisões, anotações de texto e efeitos de revisão a um arquivo de mídia de um incidente. Isso será útil se as leis de proteção de dados exigirem que determinadas características do arquivo de mídia sejam obscurecidas (por exemplo, rostos) ou se os usuários quiserem destacar um aspecto específico da mídia.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.






Existem diversos tipos de efeitos de revisão disponíveis no VideoManager:

- Revisões em primeiro plano  
Para mais informações, consulte [Criar revisões em primeiro plano na página 61](#).
- Revisões em segundo plano  
Para mais informações, consulte [Criar revisões em segundo plano na página 62](#).
- Revisões de áudio  
Para mais informações, consulte [Criação de revisões de áudio na página 64](#).
- Revisões de texto  
Para mais informações, consulte [Criar anotações de texto na página 63](#).

- Revisões de brilho  
Para mais informações, consulte [Criar revisões de brilho na página 65](#).
- Revisões de zoom  
Para mais informações, consulte [Criar revisões de zoom na página 66](#).
- Outras revisões, como inverter e girar um clipe  
Para mais informações, consulte [Outras revisões na página 67](#).
- Transcrições  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
- Você também pode acessar a lista suspensa Avançado para revisões  
Para mais informações, consulte [Acessar a lista suspensa de revisão avançada na página 70](#).

#### Pós-requisitos:

Depois de criar uma revisão, você pode realizar qualquer uma das seguintes ações nela:








- Para editar uma revisão, clique em  **Editar incidente**. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**. Avance pelo arquivo de mídia até o ponto em que a revisão começa e selecione a revisão clicando nela. Depois de fazer as alterações necessárias, salve o incidente clicando em **Confirmar** e, em seguida, em **Salvar incidente**.
- Para excluir uma revisão, clique em  **Editar incidente**. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**. Avance pelo arquivo de mídia até o ponto em que a revisão começa e selecione a revisão clicando nela. Exclua a revisão clicando em  **Excluir**, na barra de menus à direita. Salve o incidente clicando em **Confirmar** e, em seguida, em **Salvar incidente**.

#### 5.6.1

### Criar revisões em primeiro plano

Uma revisão em círculo, retângulo ou quadrilátero pode desfocar, pixelizar ou cobrir solidamente o foco de um arquivo de mídia, o que permite a cobertura de rostos ou outras informações confidenciais, de acordo com as leis de proteção de dados. Também é possível revisar o segundo plano e fazer a área dentro da edição mostrar o arquivo de mídia original.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.  
 **SUGESTÃO:** Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. Avance pelo arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Clique em um dos seguintes:
  -  **Inserir forma oval**
  -  **Inserir quadrado**
  -  **Inserir quadrilátero**
6. Desenhe uma forma ao redor da área que você deseja revisar.

A forma é salva imediatamente. É possível alterar a forma da revisão no painel **Forma**. Você pode arrastar os cantos da forma para ajustá-la à área que deve ser revisada.





Um menu do lado direito é exibido.

7. Se for relevante, no painel **Revisão**, marque a caixa de seleção  e o tipo de revisão que preencherá a área destacada.

Você pode escolher entre  **Desfoque**,  **Pixelização** e  **Sólido**.

8. Se for relevante, no painel **Brilho**, marque a caixa de seleção  e ajuste o brilho da revisão usando o controle deslizante.

9. Realize uma das seguintes ações:



- Se o objeto do arquivo de mídia for estático, pule para a parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar.
- Se o objeto do arquivo de mídia estiver em movimento, realize uma das seguintes ações:
  - Monitorar automaticamente o objeto do arquivo de mídia mantendo pressionado   para retroceder ou   para avançar.


Essa ação segue o objeto do arquivo de mídia quadro a quadro, atualizando a posição da revisão automaticamente.



#### OBSERVAÇÃO:

O VideoManager somente pode alterar a posição da revisão, não seu tamanho ou forma; portanto, talvez ainda seja necessário reposicioná-la manualmente.

- Monitorar manualmente o objeto do arquivo de mídia usando  **Voltar** /  **Avançar** para percorrer o arquivo de mídia quadro a quadro e reposicionar a forma para garantir que ela esteja focada no objeto o tempo todo.

10. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.

11. Repita da [etapa 4](#) à [etapa 10](#) para cada nova revisão a ser adicionada.

12. Clique em **Confirmar**.


13. Clique em **Salvar incidente**.

## 5.6.2

### Criar revisões em segundo plano


A revisão de um plano de fundo permite desfocar lugares e ambientes, de acordo com a lei de proteção de dados. Com a revisão de um plano de fundo, o assunto da mídia probatória passa a ser o único foco. Todas as revisões de primeiro plano também podem ser aplicadas ao plano de fundo de um arquivo de mídia, deixando uma área ou áreas não afetadas pela revisão.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



#### SUGESTÃO:



Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.





4. Avance no arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Clique em um dos seguintes:
  - **Inserir forma oval**
  - **Inserir quadrado**
  - ◆ **Inserir quadrilátero**
6. Desenhe uma forma ao redor da área que deve permanecer sem ser revisada.

A forma é salva imediatamente. É possível alterar a forma da revisão no painel **Forma**. Você pode arrastar os cantos da forma para ajustá-la à área que deve ser revisada.

Um menu do lado direito é exibido.
7. Para cada área de revisão, marque a caixa de seleção  no painel **Revisão** e selecione  **Cancelar revisão**.
8. No menu superior, selecione o tipo de revisão de plano de fundo.

Você pode escolher entre  **Desfoque**,  **Pixelização** e  **Sólido**.
9. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o objeto do arquivo de mídia for estático, pule para a parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar.
  - Se o objeto do arquivo de mídia estiver em movimento, realize uma das seguintes ações:
    - Monitorar automaticamente o objeto do arquivo de mídia mantendo pressionado  para retroceder ou  para avançar.

Essa ação segue o objeto do arquivo de mídia quadro a quadro, atualizando a posição da revisão automaticamente.

 **OBSERVAÇÃO:**  
O VideoManager somente pode alterar a posição da revisão, não seu tamanho ou forma; portanto, talvez ainda seja necessário reposicioná-la manualmente.
    - Monitorar manualmente o objeto do arquivo de mídia usando  **Voltar** /  **Avançar** para percorrer o arquivo de mídia quadro a quadro e reposicionar a forma para garantir que ela esteja focada no objeto o tempo todo.
10. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.
11. Clique em **Confirmar**.
12. Clique em **Salvar incidente**.
13. Opcional: Para excluir uma revisão em segundo plano, altere a revisão em segundo plano para **Nenhuma**.

### 5.6.3

## Criar anotações de texto

As anotações de texto são caixas de texto que podem ser movidas e redimensionadas da mesma forma que outras revisões e podem oferecer informações sobre um objeto ou evento do arquivo de mídia.


#### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Incidentes**.

2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. Avance no arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Clique em **A** **Inserir texto**.
6. Clique na área do quadro do arquivo de mídia onde a anotação de texto deve ser exibida. O painel **Texto** é exibido.
7. No menu no lado direito, digite o texto a ser exibido.

Você pode clicar em **A +** para aumentar a anotação de texto.




Você pode clicar em **A -** para diminuir a anotação de texto.

Você pode clicar em **A** para alterar a cor da anotação de texto.



**OBSERVAÇÃO:**

Você pode escolher uma cor na seleção apresentada pelo VideoManager ou inserir sua própria cor usando o código hexadecimal. Ao clicar em **C**, a cor do código hexadecimal é salva e pode ser selecionada novamente na linha na parte superior.

8. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o objeto do arquivo de mídia for estático, pule para a parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar.
  - Se o objeto do arquivo de mídia estiver se movendo, acompanhe-o manualmente usando  **Voltar**/ **Avançar** para percorrer o arquivo de mídia quadro a quadro e reposicionar o texto para garantir que ele esteja focado no objeto o tempo todo. Não é necessário redesenhar a anotação, basta reposicioná-la.
9. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.
10. Clique em **Confirmar**.
11. Clique em **Salvar incidente**.

#### 5.6.4

## Criação de revisões de áudio

Você pode silenciar ou emitir um bipe em arquivos de mídia por um período predeterminado, o que permite que você edite vozes e outros ruídos, de acordo com as leis de proteção de dados. Você também pode revisar um arquivo de mídia para que ele reproduza áudio do microfone secundário da câmera.

### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Incidentes**.






2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.








3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. Avance pelo arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Na barra de ferramentas superior, clique em  **Inserir efeito de áudio** e o desenhe sobre uma área da mídia.  
Se não quiser que um ícone seja exibido, você poderá desmarcar a configuração **Mostrar ícone** no painel **Opções**.
6. No menu à direita, na seção **Efeito**, selecione um tipo específico de revisão de áudio.  
As opções são as seguintes:
  - **Silenciado** – nenhum áudio é reproduzido para essa seção do clipe do incidente.
  - **2º canal** – se o arquivo de mídia foi gravado em uma VB400, somente o áudio gravado pelo segundo microfone da VB400 é reproduzido para essa seção do clipe do incidente.  
Essa revisão de áudio será útil se o clipe do incidente apresentar um ruído alto. O uso do segundo microfone pode tornar mais claro o áudio do arquivo de mídia.
  - A opção **Bipe** mascara o áudio dessa seção do clipe do incidente.
7. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.











### 5.6.5

## Criar revisões de brilho

As revisões de brilho são usadas para escurecer ou clarear áreas do arquivo de mídia e destacar partes relevantes de uma mídia probatória, e se aplicam a revisões em primeiro plano e em segundo plano.


#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.  
 **SUGESTÃO:**  
Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. Avance no arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Clique em um dos seguintes:
  -  **Inserir forma oval**
  -  **Inserir quadrado**
  -  **Inserir quadrilátero**
6. Usando o cursor, desenhe uma forma ao redor da área que deve ser iluminada ou escurecida.

7. No painel **Revisão**, marque a caixa de seleção  e clique em **Cancelar revisão**.  
A ação deixa a área dentro da revisão sem ser editada.
8. No painel **Brilho**, marque a caixa de seleção .
9. Use o controle deslizante para ajustar o brilho obrigatório dentro da área dos efeitos de revisão.  
Mover o controle deslizante na direção  torna a área mais escura, enquanto mover o controle deslizante na direção  torna a área mais clara.
10. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o objeto do arquivo de mídia for estático, pule para a parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar.
  - Se o objeto do arquivo de mídia estiver em movimento, realize uma das seguintes ações:
    - Monitorar automaticamente o objeto do arquivo de mídia mantendo pressionado   para retroceder ou   para avançar.  
Essa ação segue o objeto do arquivo de mídia quadro a quadro, atualizando a posição da revisão automaticamente.
    - **OBSERVAÇÃO:**  
 O VideoManager somente pode alterar a posição da revisão, não seu tamanho ou forma; portanto, talvez ainda seja necessário reposicioná-la manualmente.
    - Monitorar manualmente o objeto do arquivo de mídia usando  **Voltar** /  **Avançar** para percorrer o arquivo de mídia quadro a quadro e reposicionar a forma para garantir que ela esteja focada no objeto o tempo todo.
11. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.

#### Pós-requisitos:

É possível criar um efeito de revisão de brilho do plano de fundo, que afeta todas as áreas do arquivo de mídia que não são cobertas por revisões em primeiro plano.





1. Na barra de menu superior, selecione a opção  **Brilho do plano de fundo**.
2. No menu suspenso, escolha o nível de brilho desejado.  
Essa ação se aplica a toda a duração do arquivo de mídia. As opções são as seguintes: **Muito escuro**, **Escuro**, **Normal**, **Claro** e **Muito claro**.





#### 5.6.6

### Criar revisões de zoom

Os efeitos de revisão de zoom se concentram em aspectos específicos do arquivo de mídia e podem ser usados para destacar as partes relevantes de uma mídia probatória.

#### Procedimento:








1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.
  - **SUGESTÃO:**  
 Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.

4. Avance no arquivo de mídia até o ponto em que a revisão deve começar.
5. Clique em  **Ampliar em uma área**.
6. Desenhe o quadrado em torno da área do arquivo de mídia que deve ser ampliada (ou reduzida).
7. Para mover e dimensionar a revisão sobre a área que deve ser afetada, no menu à direita, use  **Mais zoom**,  **Menos zoom** ou  **Centralizar no quadro**.



**OBSERVAÇÃO:**

O efeito de revisão somente será visível quando o arquivo de mídia for reproduzido normalmente.

8. Realize uma das seguintes ações:
  - Se o objeto do arquivo de mídia for estático, pule para a parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar.
  - Se o objeto do arquivo de mídia estiver em movimento, realize uma das seguintes ações:
    - Monitorar automaticamente o objeto do arquivo de mídia mantendo pressionado   para retroceder ou   para avançar.  
Essa ação segue o objeto do arquivo de mídia quadro a quadro, atualizando a posição da revisão automaticamente.
    - Monitorar manualmente o objeto do arquivo de mídia usando  **Voltar** /  **Avançar** para percorrer o arquivo de mídia quadro a quadro e reposicionar a forma para garantir que ela esteja focada no objeto o tempo todo.
9. Quando chegar à parte do arquivo de mídia em que a revisão deve terminar, clique em  **Concluir**.
10. Clique em **Confirmar**.
11. Clique em **Salvar incidente**.




**OBSERVAÇÃO:**





O VideoManager somente pode alterar a posição da revisão, não seu tamanho ou forma; portanto, talvez ainda seja necessário reposicioná-la manualmente.

### 5.6.7

## Outras revisões

Há alguns outros efeitos de revisão que podem ser executados em um arquivo de mídia. Esses efeitos de revisão podem ser encontrados na barra de menu superior.

Nome	Descrição
 <b>Mostrar metadados</b>	<p>Exibe os metadados gravados junto com o arquivo de mídia.</p> <p>Na lista suspensa <b>Posição dos metadados</b>, é possível selecionar a posição do texto de sobreposição ou ocultá-lo completamente.</p> <p>Você pode escolher quais metadados serão revisados selecionando qualquer uma das caixas de seleção disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Número de série do dispositivo</b></li><li>● <b>Operador</b></li></ul>

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Data e hora</li><li>● Contador de quadros</li><li>● Hora da gravação</li><li>● Sinalizador de pré-gravação</li><li>● GPS</li><li>● Nome do dispositivo</li><li>● Nível da bateria</li></ul>
 Girar em sentido horário	Gira o arquivo de mídia 90 graus para a esquerda.
 Girar em sentido anti-horário	Gira o arquivo de mídia 90 graus para a direita.
 Virar horizontalmente	Vira o arquivo de mídia horizontalmente.
 Ocultar legendas	Ocultar a transcrição. Clicar nesse ícone novamente exibe a transcrição.



#### OBSERVAÇÃO:

Os administradores podem configurar as informações específicas de metadados gravadas junto com os arquivos de mídia. Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).

### 5.6.8

## Criar e importar transcrições para clipes de incidentes


Depois que um clipe de incidente é adicionado a um incidente, você pode criar uma transcrição para ele no editor de incidentes ou importar um arquivo .vtt existente. A criação de uma transcrição mostra as legendas sobre o clipe do incidente.

Também é possível adicionar ao editor de transcrição campos de incidentes definidos pelo usuário criados anteriormente, para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição. Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).

Os administradores também podem configurar perfis de exportação para que as transcrições sejam exportadas como PDF com o próprio incidente. Para mais informações, consulte [Criar perfis de exportação de evidências na página 210](#).


## Criar novas transcrições para clipes de incidentes

### Procedimento:




1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



#### SUGESTÃO:







Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Clique em  **Transcrição**.


4. Na janela esquerda **Locutor**, insira um nome ou identificador para cada pessoa que estiver falando no clipe do incidente.
5. Use o reprodutor de mídia no canto superior esquerdo para avançar no clipe do incidente até o ponto em que a transcrição deve começar.
6. No painel do menu esquerdo, ao lado do locutor que está falando no clipe do incidente, clique em  **Adicionar legenda**.  
Uma nova linha aparece automaticamente na janela **Transcrição**.
7. Insira o texto relevante.
8. Para navegar até o ponto do clipe do incidente em que uma nova legenda é necessária, use os botões  e .
9. Repita da [etapa 6](#) à [etapa 7](#) quantas vezes forem necessárias.
10. Quando terminar, para salvar a transcrição, clique em **Confirmar**.

## Importando arquivos .vtt existentes para o VideoManager

### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.  
 **SUGESTÃO:** Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. Clique em  **Transcrição**.
5. No campo **Ações**, clique em  **Importar**.
6. Selecione o arquivo .vtt criado anteriormente.

Se funcionar, o menu do lado direito mostra a transcrição que foi importada com sucesso.

Você pode substituir legendas importadas anteriormente por um novo conjunto de legendas clicando em  **Importar** novamente e selecionando o arquivo .vtt desejado.

### Pós-requisitos:


Você pode realizar qualquer uma das seguintes ações:

- Para exportar uma transcrição de um clipe de incidente, clique em  **Exportar**.  
Essa ação baixa o arquivo .vtt para o PC que executa o VideoManager.



#### **OBSERVAÇÃO:**


Esse arquivo .vtt não será idêntico ao arquivo que foi originalmente importado. Somente as legendas serão exportadas, sem nenhum estilo ou comentário.

- Para excluir um conjunto de legendas de um clipe de incidente, clique em  **Limpar**.

### 5.6.9


## Acessar a lista suspensa de revisão avançada



#### Procedimento:








1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



#### SUGESTÃO:

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.


3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. No canto superior direito, clique em .  
A lista suspensa é aberta.

Nome	Descrição
 <b>Ajuda</b>	Apresenta um breve resumo de como criar um efeito de revisão.
 <b>Alternar tamanho da alça</b>	Se um efeito de revisão for selecionado, as alças da revisão ficarão maiores, o que será útil se você quiser criar uma revisão pequena que precise de parâmetros mais precisos.
 <b>Atalhos do teclado</b>	Apresenta informações sobre os possíveis atalhos de teclado que podem ser executados para percorrer o arquivo de mídia mais rapidamente. Para mais informações, consulte <a href="#">Atalhos do teclado na página 401</a> .
 <b>Alternar anotações</b>	Se um efeito de revisão estiver selecionado, clicar nesse botão percorrerá todos os efeitos de revisão do arquivo de mídia, voltará ao início e recomeçará.
 <b>Ir para a próxima anotação</b>	Se um efeito de revisão estiver selecionado, clicar nessa opção avançará para os próximos efeitos de revisão, um a um, e depois parará no último.
 <b>Ir para a anotação anterior</b>	Se um efeito de revisão estiver selecionado, clicar nessa opção voltará para os efeitos de revisão anteriores, um a um, e depois parará no primeiro.
 <b>Limpar tudo</b>	Exclui todas as revisões do arquivo de mídia.

### 5.6.10


## Acessar as configurações de revisão



### Procedimento:






1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.



#### SUGESTÃO:

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Na seção **Clipes de incidente**, clique em  **Revisar partes deste clipe**.
4. No canto inferior direito do vídeo, clique em .  
A lista suspensa é aberta.

Nome	Descrição
 <b>Atalhos do teclado</b>	Lista determinados atalhos do teclado que você pode usar.
 <b>Áudio</b>	Liga ou desliga o áudio.
 <b>Marca d'água de reprodução</b>	Alterna a marca d'água de reprodução para facilitar a revisão.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> A ativação da marca d'água de reprodução é auditada com o nome de usuário e a assinatura relevantes. A assinatura pode ser associada à mensagem de auditoria de reprodução de filmagem relevante.
 <b>Qualidade do vídeo</b>	Altera a qualidade do vídeo. Esta opção só está disponível para usuários com as permissões corretas. É recomendável usar a configuração <b>Mais Alta</b> só se houver uma boa conexão para transferência de dados.

### 5.7

## Editor de revisão assistida



#### IMPORTANTE:

Você deve ter a função **Revisão assistida** para acessar o editor de Revisão.  
Para mais informações, consulte [Permissões de Incidente na página 347](#).


O editor de Revisão do VideoManager para projetos de revisão assistida permite editar revisões em um clipe de incidente. Os projetos de revisão assistida são processados usando uma ferramenta de revisão por Inteligência Artificial (IA). Essa ferramenta mascara automaticamente objetos comuns para revisão, como rostos, pessoas, placas de veículos, veículos e telas no vídeo. Você pode usar o editor de Revisão

para garantir a privacidade de informações pessoais, a segurança de detalhes confidenciais e apresentar informações relevantes para processos legais por evidência em vídeo.

Para acessar o editor de Revisão, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel **Revisão assistida**.
3. Filtre as revisões por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
Referência de revisão	Pesquisa revisões cuja <b>Referência de revisão</b> corresponde ao texto digitado aqui.
Título	Pesquisa revisões cujo nome corresponde ao especificado.
Proprietário	Pesquisa revisões de propriedade de um usuário especificado.
Lista suspensa <b>Status</b>	Na lista suspensa <b>Status</b> , você pode selecionar o status atual da revisão.

Para limpar os filtros de pesquisa, clique em  **Limpar filtro**.

4. Para pesquisar revisões relevantes, clique em **Filtrar revisões**.
5. Ao lado da revisão relevante, clique em **Revisar clipe**.




O editor de Revisão é aberto na nova janela, mostrando o vídeo do projeto de revisão.

O recurso assistente de revisão detecta e numera automaticamente objetos para diferenciação.




O assistente de revisão mascara automaticamente rostos (cabeças), pessoas, placas de veículos, veículos, documentos e telas de tecnologia para revisão durante a análise do projeto de revisão.



O editor de Revisão inclui os seguintes elementos:

**Tabela 1: Descrição do editor de Revisão para projetos de revisão assistida**

Item	Descrição
 <b>Selecionar</b> (Selecionar e modificar)	Permite mover, redimensionar e excluir máscaras no vídeo. Para mais informações, consulte <a href="#">Editar máscaras para revisão na página 76</a> .  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao selecionar uma máscara, o menu <b>Manual</b> é aberto. A opção <b>Rastrear objeto</b> no menu se aplica somente a objetos de rastreamento que foram mascarados manualmente. As opções de menu adicionais disponíveis clicando em <b>Mais</b> aplicam-se apenas a objetos rastreados e mascarados automaticamente.
 <b>Adicionar (Criar máscara)</b>	Permite mascarar manualmente objetos para revisão no vídeo. Para mais informações, consulte <a href="#">Mascarar objetos manualmente para revisão na página 75</a> .
<b>Desfazer/Refazer</b>	O botão <b>Desfazer</b> reverte as alterações e o botão <b>Refazer</b> restaura as alterações que você desfez anteriormente.
Lista suspensa <b>Tamanho</b>	Clicar no tamanho abre as seguintes opções para ajustar o nível de zoom do vídeo:



Item	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tamanho:</b> clique e arraste o controle para ajustar o nível de zoom.</li> <li>● <b>Mais zoom:</b> clique em <b>Mais zoom</b> ou pressione CTRL para aumentar o tamanho do vídeo até atingir o nível de zoom desejado.</li> <li>● <b>Menos zoom:</b> clique em <b>Menos zoom</b> ou pressione CTRL para diminuir o tamanho do vídeo até atingir o nível de zoom desejado.</li> <li>● <b>Zoom 100%:</b> clique para ajustar o nível de zoom do vídeo em 100%</li> </ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> o nível de zoom padrão é 100%.</p>
<b>Efeito de revisão</b>	<p>Clique em <b>Cor sólida</b> para alterar o efeito da máscara.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> A configuração <b>Efeito de revisão</b> padrão é <b>Cor sólida</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Cor sólida:</b> altera as máscaras para um bloco sólido de cor e oferece um conjunto de cores predefinidas para escolher.</li> <li>● <b>Desfocado:</b> altera as máscaras para o efeito de desfoque e oferece opções para alterar o nível de intensidade (<b>Baixo, Médio</b> ou <b>Alto</b>).</li> <li>● <b>Pixelizado:</b> altera as máscaras para o efeito de pixel e oferece opções para alterar o nível de intensidade (<b>Baixo, Médio</b> ou <b>Alto</b>).</li> </ul>
<b>Capítulos</b>	<p>Abre a lista de capítulos disponíveis pelos quais você pode navegar. O editor de Revisão segmenta automaticamente o vídeo em capítulos. Cada capítulo é identificado com o carimbo de data/hora do vídeo e uma breve descrição de seu conteúdo. Você pode navegar até partes específicas do vídeo selecionando o capítulo desejado na lista.</p>
<b>Transcrição</b>	<p>Abre a transcrição disponível para o vídeo.</p>
<b>Renderizar</b>	<p>Abre a caixa de diálogo <b>Renderizar clipe</b> quando a revisão do vídeo termina. A caixa de diálogo <b>Renderizar clipe</b> permite nomear e renderizar um segmento do vídeo para revisão.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Renderizar um vídeo para revisão na página 77</a>.</p>
<b>Mais</b>	<p>Exibe o nome do projeto de revisão associado ao vídeo.</p>
<b>Salvo</b>	<p>Exibe o status de salvamento do vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O editor de Revisão salva automaticamente suas alterações.</p>
<b>Comentários</b>	<p>Permite visualizar, resolver e reabrir comentários que foram adicionados ao vídeo.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de comentários de revisão na página 77</a>.</p>
<b>Ajuda</b>	<p>Exibe atalhos de teclado para mascarar objetos no vídeo.</p>
<b>&lt;Nome de usuário&gt;</b>	<p>Permite fazer logout.</p>
<b>Barra da linha do tempo</b>	<p>Mostra o progresso da reprodução do vídeo. Você pode arrastar a alça para navegar até diferentes quadros de vídeo. Você também pode passar o mouse sobre a barra da linha do tempo para encontrar</p>

Item	Descrição
	um capítulo específico, que mostra o carimbo de data/hora e a descrição do capítulo.
◀ Quadro anterior	Permite retroceder um quadro por vez no vídeo.
▶ Reproduzir /    Pausar	Permite interromper ou reproduzir o vídeo.
▶  Próximo quadro	Permite avançar um quadro por vez no vídeo.
Velocidade de reprodução	Permite alterar a velocidade de movimento do vídeo.
Tempo decorrido/ Duração	Exibe quanto do vídeo já foi reproduzido e quanto tempo ele tem.
Revisar áudio	Abre o campo <b>Clique para adicionar efeito de áudio</b> para selecionar segmentos de áudio para revisão. Para mais informações, consulte <a href="#">Selecionar áudio para revisão na página 76</a> .   <b>SUGESTÃO:</b> Clique e arraste o  <b>Controle de zoom</b> para ajustar o nível de zoom do campo <b>Clique para adicionar efeito de áudio</b> .
🔊 Controle de volume	Permite ajustar o volume do áudio do vídeo clicando e arrastando o controle.
⚙️ Configurações da tela	Permite gerenciar a exibição de objetos e comentários mascarados automática e manualmente no vídeo. Para mais informações, consulte <a href="#">Gerenciar configurações de exibição da revisão na página 79</a> .
Opção Visualizar	Exibe uma visualização do vídeo revisado. Clicar no botão novamente desativa a visualização.

### 5.7.1

## Concluir uma revisão (fluxo de trabalho recomendado)



#### OBSERVAÇÃO:

Esta seção abrange um fluxo de trabalho básico para os usuários e não abrange todas as situações possíveis.

#### Processo:

1. Certifique-se de que você está atribuído à função **Revisão assistida**.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).
2. Inicie uma revisão.  
Para mais informações, consulte [Revisar clipes de incidentes manualmente na página 60](#).
3. Abra um projeto de revisão.  
Para mais informações, consulte [Editor de revisão assistida na página 71](#).
4. Mascare manualmente objetos no vídeo para revisão.  
Para mais informações, consulte [Mascarar objetos manualmente para revisão na página 75](#).
5. Selecione partes do áudio do vídeo para revisão.

Para mais informações, consulte [Selecionar áudio para revisão na página 76](#).

6. Renderize o vídeo para revisão.

Para mais informações, consulte [Renderizar um vídeo para revisão na página 77](#).

## 5.7.2

# Mascarar objetos manualmente para revisão


A opção **Criar máscara** permite desenhar máscaras manualmente sobre objetos para revisão ao pausar o vídeo.

### Procedimento:

1. Faça uma pausa no quadro de vídeo que deseja editar.
2. Clique em **+** **Adicionar (Criar máscara)** ou mantenha pressionada a tecla SHIFT.
3. Clique e arraste o cursor sobre o objeto desejado.  
Um contorno da máscara aparece para mostrar seu tamanho e forma.
4. Solte o cursor quando terminar.

### Resultado:

O objeto é mascarado, e o menu **Manual** é aberto com as seguintes opções para o objeto mascarado:

- Clicar em **Rastrear objeto** permite definir por quanto tempo mascarar o objeto no vídeo.  
Para mais informações, consulte [Rastrear um objeto para revisão na página 75](#).
- Clicar em  exclui o quadro atual.
- Clicar em **⋮ Mais** permite as seguintes ações:
  - Clicar em **Ir para início da máscara** leva você ao quadro onde o objeto mascarado aparece primeiro.
  - Clicar em **Ir para fim da máscara** leva você ao quadro onde o objeto mascarado aparece por último.
  - Clicar em **Excluir toda a máscara** exclui a máscara de todos os quadros em que ela aparece.

## 5.7.2.1

# Rastrear um objeto para revisão

A opção **Rastrear objeto** permite definir manualmente a duração para mascarar um objeto em um vídeo para revisão.

### Procedimento:

1. Execute [Mascarar objetos manualmente para revisão na página 75](#).
2. No menu **Manual**, clique em **Rastrear objeto**.  
O Editor de revisão entra no modo de rastreamento, oferecendo instruções sobre como rastrear o objeto.
3. Clique e segure o ícone dentro da máscara para iniciar o vídeo.
4. Mova o cursor para seguir o objeto enquanto o vídeo é reproduzido.
5. Solte o cursor quando terminar e clique em **Concluído**.

### Resultado:

O Editor de revisão sai do Modo de rastreamento e o objeto agora é mascarado, numerado para diferenciação de objeto e rastreado.



### 5.7.2.2

## Editar máscaras para revisão

A opção **Selecionar e modificar** permite selecionar uma máscara no vídeo para você:

- Movê-lo para mascarar um objeto diferente para revisão.
- Redimensioná-lo para mascarar melhor o objeto para revisão.
- Excluí-lo se não precisar mais mascarar o objeto para revisão.

#### Procedimento:



1. Clique em  **Selecionar (Selecionar e modificar)**.
2. Selecione a máscara desejada no vídeo.  
A máscara é realçada e contornada com quadrados, e o menu **Manual** é aberto.
3. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para mover a máscara, arraste-a e solte-a sobre o objeto desejado.
  - Para redimensionar a máscara, selecione um dos quadrados e arraste-o até atingir o tamanho desejado.
  - Para excluir a máscara do quadro atual, clique em .
  - Para excluir a máscara de cada quadro em que ela aparece, selecione **Mais** → **Excluir máscara inteira**.

### 5.7.3

## Selecionar áudio para revisão

A opção **Revisar áudio** permite selecionar segmentos de áudio do vídeo para revisão.

#### Procedimento:

1. Clique em **Revisar áudio**.  
O campo **Clique para adicionar efeito de áudio** é aberto, mostrando as formas de onda de áudio.
2. Clique em uma região no campo **Clique para adicionar efeito de áudio**.  
O segmento de áudio selecionado é realçado para revisão e a caixa de diálogo **Revisar áudio** é aberta.
3. Na lista suspensa **Tipo**, selecione se o vídeo deve ser **Silencioso** ou reproduzir um som de **Bipe**.  
 **OBSERVAÇÃO:** A configuração padrão de **Tipo** de áudio é **Silencioso**.
4. Opcional: Se desejar ajustar os intervalos selecionados, realize uma das seguintes ações:
  - Insira os valores nos campos **Início** e **Fim**.
  - Arraste e solte qualquer extremidade do segmento de áudio.
5. Opcional: Se desejar selecionar um segmento de áudio diferente, realize uma das seguintes ações:
  - Clique e arraste o segmento de áudio para outra região do campo.
  - Para excluir o segmento de áudio, clique em .
6. Ao terminar, clique em **Concluído**.
7. Para verificar o arquivo de áudio revisado, alterne a opção **Visualizar** para a direita.

8. Para fechar o campo **Clique para adicionar efeito de áudio**, clique em **Revisar áudio** ✕.

#### 5.7.4

## Renderizar um vídeo para revisão

O botão **Renderizar** permite que você processe seu vídeo para revisão e transfira uma cópia para o VideoManager.

### Procedimento:

1. Clique em **Renderizar**.  
A caixa de diálogo **Renderizar clipe** é aberta, mostrando uma visualização do vídeo revisado.
2. Insira um **Nome de clipe** para a cópia revisada.
3. Opcional: Se você quiser renderizar uma parte do vídeo para revisão, realize uma das seguintes ações:
  - Insira valores nos campos **Hora de início** e **Hora de término**.
  - Arraste e solte qualquer extremidade do controle horizontal.
4. Clique em **Renderizar clipe**.  
Você pode encontrar o clipe renderizado filtrando as revisões no painel **Revisão assistida**, na guia **Incidentes**. Se a renderização tiver sido concluída, o clipe exibirá o status **Renderizado**.

#### 5.7.5

## Realizar ações de comentários de revisão


### Adicionar comentários de revisão

Você pode adicionar comentários a qualquer quadro de vídeo que os usuários do VideoManager possam visualizar a qualquer momento ao editar o vídeo para revisão.

### Procedimento:

1. Pause no quadro de vídeo desejado.
2. Clique com o botão direito do mouse na área desejada no quadro de vídeo.
3. Clique em **Adicionar comentário**.  
Um campo de comentário é aberto.
4. Insira seu comentário no campo.
5. Ao terminar, pressione ENTER ou clique na seta.


### Resultado:

Seu comentário é salvo automaticamente e adicionado ao vídeo. Suas iniciais do VideoManager representam o comentário no quadro. Um número também aparece no ícone  para indicar que um novo comentário foi adicionado.

## Exibir comentários de revisão

**Procedimento:**


Realize uma das seguintes ações:


Opção	Ações
Exibir um comentário de um quadro de vídeo	<ol style="list-style-type: none"><li>Encontre o comentário representado pelas iniciais de um nome de usuário do VideoManager.</li><li>Passe o mouse sobre as iniciais do nome de usuário. O comentário é aberto, mostrando o nome do usuário que adicionou o comentário e quando ele foi adicionado.</li></ol>
Visualizar todos os comentários na lista de comentários	<ol style="list-style-type: none"><li>Clique em  <b>Comentários</b>. A lista <b>Comentários</b> é aberta, mostrando comentários não resolvidos e resolvidos com os nomes dos usuários do VideoManager que os adicionaram.</li></ol>

## Resolver comentários de revisão

**Procedimento:**

Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Resolver um comentário de um quadro de vídeo	<ol style="list-style-type: none"><li>Encontre o comentário representado pelas iniciais de um nome de usuário do VideoManager.</li><li>Passe o mouse sobre as iniciais do nome de usuário. O comentário é aberto, mostrando o nome do usuário que adicionou o comentário e quando ele foi adicionado.</li><li>Clique em <b>Resolver</b> no comentário. O comentário é resolvido e removido do quadro de vídeo ao qual foi adicionado. Você pode exibir comentários resolvidos clicando em  <b>Comentários</b>.</li></ol>

Opção	Ações
Resolver um comentário da lista de comentários	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Clique em  <b>Comentários</b>. A lista <b>Comentários</b> é aberta, mostrando comentários não resolvidos e resolvidos com os nomes dos usuários do VideoManager que os adicionaram.</li><li>b. Clique em <b>Resolver</b> no comentário desejado. O comentário é resolvido, mostrando o status <i>Resolvido</i>.</li></ol>

## Reabrir um comentário resolvido na lista de comentários

### Procedimento:

1. Clique em  **Comentários**.

A lista **Comentários** é aberta, mostrando comentários não resolvidos e resolvidos com os nomes dos usuários do VideoManager que os adicionaram.

2. Encontre o comentário resolvido desejado.
3. Clique em **Reabrir** no comentário resolvido.

### Resultado:

O status *Resolvido* é substituído pelo ícone **Resolver** e o comentário reaparece no quadro de vídeo ao qual foi adicionado.

### 5.7.6

## Gerenciar configurações de exibição da revisão

Por padrão, todas as máscaras e comentários em um vídeo ficam visíveis. No entanto, as **Configurações de exibição** permitem ocultá-las.

### Procedimento:

1. Clique em .

O menu **Configurações de exibição** é aberto.

2. Realize qualquer uma das seguintes ações:


- Para ocultar todas as máscaras automáticas, clique na opção **Revisado automaticamente**. Clicar novamente no botão **Revisado automaticamente** voltará a exibir todas as máscaras automáticas.
- Para ocultar as máscaras automáticas individualmente, desmarque as caixas de seleção de máscaras automáticas para **Pessoas, Cabeças, Veículos, Telas** ou **Documentos**. Marcar as caixas de seleção exibirá novamente as máscaras automáticas.
- Para ocultar todas as máscaras manuais, clique no botão **Revisado manualmente** para levá-lo para a esquerda. Clicar novamente no botão **Revisado manualmente** voltará a exibir todas as máscaras manuais.
- Para ocultar todos os comentários, clique no botão **Comentários** para levá-lo para a esquerda. Clicar novamente no botão **Comentários** voltará a exibir todos os comentários.



## 5.8

# Pesquisar incidentes

É possível usar as funções de pesquisa do VideoManager para localizar incidentes na guia **Incidentes**, que permite filtrar muitos incidentes rapidamente.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Filtre os incidentes por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
 <b>Pesquisas salvas</b>	Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de pesquisas salvas na página 81</a> .
<b>Título</b>	Pesquisa incidentes cujo nome corresponda ao digitado.
<b>Data do incidente</b>	Usando os campos <b>De</b> e <b>Até</b> , pesquise os incidentes cuja data corresponda às inseridas aqui. Isso se refere ao campo <b>Data do incidente</b> personalizável que você poderá preencher quando estiver criando um incidente, e não à data de criação do incidente propriamente dito.
<b>Código de referência</b>	Pesquisa incidentes cujo <b>Código de referência</b> corresponda ao texto digitado aqui.
<b>Observações</b>	Pesquisa incidentes cujas <b>Notas</b> correspondam ao texto digitado aqui.
 <b>Data mais antiga e Data mais recente</b>	Pesquisa incidentes cujos vídeos foram gravados entre datas definidas.
<b>Operador do dispositivo</b>	Pesquisa incidentes que contenham a mídia baixada por um usuário especificado.
<b>Proprietário</b>	Pesquisa incidentes de propriedade de um usuário especificado. Se você quiser pesquisar apenas os incidentes pertencentes a você, clique em <b>Meus incidentes</b> .
<b>Fonte:</b>	Pesquisa incidentes que contenham arquivos de mídia de uma câmera específica ou de fontes de importação.
<b>Corresponder texto</b>	Pesquisa incidentes cujo texto (inclusive título, código de referência e notas) corresponda ao digitado aqui. Isso também se aplica aos campos de incidente definidos pelo usuário. Por exemplo, um campo suspenso pode ter duas opções: <b>yes</b> e <b>no</b> . Se você inserir <b>yes</b> no campo <b>Texto</b>



Filtro	Descrição
	<p><b>de correspondência</b> , todos os incidentes cujo campo suspenso foi definido como <code>sim</code> serão exibidos no resultado da pesquisa.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229</a>.</p>
<b>Filtro avançado</b>	<p>Usuários com conhecimento sobre o uso das condições de sequência podem inserir consultas de busca avançada aqui.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Buscas Avançadas na página 84</a>.</p>

4. Selecione qualquer um dos critérios a seguir:

Caixa de seleção	Descrição
<b>Mostrar incidentes atuais</b>	A seleção desse filtro inclui incidentes atuais, .
<b>Mostrar apenas incidentes compartilhados</b>	A seleção desse filtro inclui incidentes que foram compartilhados com usuários do VideoManager.
<b>Mostrar apenas incidentes com links externos</b>	Ao selecionar esse filtro, serão incluídos os incidentes que foram compartilhados externamente, usando links de incidente. Se esse filtro for selecionado, você também terá a opção de marcar a caixa de seleção <b>Somente links externos ativos</b> . Esse filtro inclui apenas incidentes cujos links de incidente estão ativos. Ou seja, os funcionários fora do VideoManager ainda podem acessar o incidente usando o link.

5. Para mostrar todos os incidentes que correspondem aos critérios definidos anteriormente, clique em **Localizar incidentes**.
6. Opcional: Se você quiser pesquisar incidentes usando parâmetros diferentes, realize as seguintes ações:
- Clique no título **Filtrar**.  
Os parâmetros de pesquisa são reabertos.
  - Para limpar os filtros de pesquisa, clique em **✕ Limpar filtro**.  
Você já pode inserir os critérios atualizados.
  - Para pesquisar os incidentes relevantes, clique em **Localizar incidentes**.

### 5.8.1




## Realizar ações de pesquisas salvas

Os usuários com privilégios suficientes podem criar pesquisas salvas para incidentes. Essa ação permite que uma consulta seja salva, pesquisada novamente e compartilhada com facilidade. As pesquisas salvas serão úteis se houver determinados parâmetros que os usuários pesquisarão repetidamente.

Cada pesquisa salva é provavelmente compartilhada com todos os usuários do sistema. Por isso, o VideoManager classifica essas pesquisas por grupo de acesso e somente permite que os usuários dos grupos de acesso correspondentes, atribuídos por função, visualizem as pesquisas salvas que são relevantes para eles.




## Criar pesquisas salvas

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Insira os termos de pesquisa relevantes.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
4. **Antes** de pesquisar, clique em  **Salvar pesquisa**.  
A janela **Salvar pesquisa de incidentes** é aberta.
5. No campo **Nome da pesquisa**, insira o nome da pesquisa salva.
6. No campo **Categoria**, insira o nome de uma categoria que já existia ou insira o nome de uma nova categoria, que será criada quando essa pesquisa for salva.  
Essa ação facilita a classificação das pesquisas salvas de acordo com o fluxo de trabalho, por exemplo, uma categoria dedicada a usuários que somente precisam examinar incidentes que existem há menos de cinco dias.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Se o campo **Grupo de permissões** for deixado como **Público**, qualquer pessoa do VideoManager que tenha permissão para usar pesquisas salvas poderá visualizar essa pesquisa salva. Se for alterado para um grupo de acesso, somente os usuários com funções correspondentes a esse grupo poderão visualizá-la.  
Para mais informações, consulte [Ativar e desativar permissões na página 160](#).
7. Clique em **Confirmar** para salvar a pesquisa.

## Usar pesquisas salvas



### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na lista suspensa **Pesquisa salva**, selecione a pesquisa relevante.  
Você pode expandir as categorias de pesquisa salva usando  para mostrar todas as pesquisas salvas nessa categoria.  
Quando você selecionar uma pesquisa salva, ela será pesquisada automaticamente. Se desejar alterar qual pesquisa salva será usada, ou se não quiser usar uma pesquisa salva, clique em  **Limpar filtro**.


## Editar propriedades de pesquisas salvas

A edição das propriedades de uma pesquisa salva poderá ser necessária se você desejar alterar o nome ou quais grupos de acesso podem ver a pesquisa salva.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. No canto superior direito, clique em  **Avançado**.
4. Selecione **Gerenciar pesquisas salvas**.

As pesquisas salvas são classificadas por categoria, em ordem de criação. Somente é possível visualizar as pesquisas salvas para as quais você tem permissão, conforme determinado pelos seus grupos de acesso.


5. Clique em  **Editar**.

É possível editar os campos **Nome da pesquisa**, **Categoria** e **Grupo de permissões**.


## Editar a configuração de pesquisas salvas

Poderá ser necessário editar a configuração de uma pesquisa salva se os filtros aplicados à pesquisa tiverem sido alterados.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Na lista suspensa **Pesquisa salva**, selecione a pesquisa relevante.

A pesquisa é realizada automaticamente. Clicar no painel **Filtro** abre o painel de pesquisa salva novamente.

4. Clique em  **Editar pesquisa**.
5. Faça as alterações necessárias.
6. Clique em **Salvar pesquisa**.




Você deverá responder se deseja substituir a pesquisa salva atual ou criar uma.

7. Clique em **Atualizar pesquisa existente**.

## Excluir pesquisas salvas

A exclusão de uma pesquisa salva poderá ser necessária se essa pesquisa se tornar redundante.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. No canto superior direito, clique em  **Avançado**.
4. Selecione **Gerenciar pesquisas salvas**.
5. Ao lado da pesquisa salva relevante, clique em  **Excluir**.

6. Clique em **Sim** para confirmar.



**OBSERVAÇÃO:**

Uma categoria será excluída automaticamente se todas as pesquisas salvas nela tiverem sido excluídas.

## 5.8.2

### Buscas Avançadas



**OBSERVAÇÃO:**

As buscas avançadas são complexas e devem ser realizadas somente por administradores. Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).

Uma busca avançada permite que você realize pesquisas complexas de incidentes que não podem ser expressas com os controles de filtro simples. A pesquisa pode ser baseada em campos de incidente definidos pelo usuário e em campos integrados, como **Hora de criação** e **Proprietário**. Essa pesquisa pode ser feita na guia **Incidentes**, na caixa **Busca avançada**.



**OBSERVAÇÃO:**

Esse campo somente poderá ser visualizado se você tiver a permissão **Pesquisar usando filtro avançado** ativada.


## 5.9

### Editar incidentes em massa

Com as edições em massa, você realiza ações em vários incidentes de uma só vez, o que será útil se houver muitos incidentes para editar manualmente.

Isso também será útil se você tiver ativado seu VideoManager para agir como um Central VideoManager. Nesse caso, todos os incidentes mantidos em sites conectados podem ser pesquisados automaticamente em massa, o que significa que os incidentes podem ser editados no Central VideoManager e não podem ser exibidos nos sites originais.

#### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar incidentes**.
3. Filtre os incidentes conforme necessário e clique em **Localizar incidentes**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).

4. Clique em **Edição em massa**.

A interface de usuário de edição em massa é exibida.

5. Realize uma das seguintes ações:




- Para selecionar incidentes individuais, ao lado das linhas deles, clique em .
- Para selecionar todos os incidentes na tela, clique em  **Altere a seleção de TODAS as linhas**.

Se houver muitos incidentes, o VideoManager oferecerá a opção de selecionar aqueles que não estão na tela. Para cancelar manualmente a seleção de incidentes individuais, clique nas linhas deles.

6. Depois de selecionar os incidentes para edição em massa, realize uma das seguintes ações:

- Clique em  **Assumir controle**.

Se a sua instância do VideoManager estiver funcionando como um Central VideoManager, essa ação assumirá o controle de todos os incidentes selecionados a partir dos sites conectados.

- Clique em  **Enviar**.  
Se a sua instância do VideoManager estiver funcionando como um site, essa ação enviará todos os incidentes selecionados ao Central VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Confirmar incidente na página 93](#).
  - Clique em  **Criar coleção de incidentes**.  
Se você tiver licenciado *Incidentes aninhados*, poderá criar uma coleção de incidentes que contém os incidentes selecionados.  
Para mais informações, consulte [Criar coleções de incidentes na página 95](#).
7. Para sair do modo de edição em massa, clique em  **Cancelar**.










## 5.10

# Criar, editar e excluir marcadores

Os marcadores podem ser usados para marcar um momento específico em um arquivo de mídia, o que é útil quando é necessário destacar um evento específico ou um item de interesse. Os marcadores também permitem que os administradores avancem diretamente para as partes necessárias de um arquivo de mídia para fins de revisão. Embora as câmeras VB400 possam ser configuradas para criar um marcador em campo, os usuários também podem criar marcadores manualmente depois que o arquivo de mídia é carregado no VideoManager e adicionado a um incidente.

## Adicionar marcadores a arquivos de mídia

### Procedimento:

1. Verifique se o arquivo de mídia faz parte de um incidente.  
Para mais informações, consulte [Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54](#).
2. Navegue até a guia **Incidentes**.
3. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.  
 **SUGESTÃO:**  
Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.
4. Se houver vários clipes no incidente, role para baixo até a seção **Clipes de incidente** e selecione o clipe relevante ao qual deseja adicionar o marcador.
5. No painel do arquivo de mídia, clique em  **Reproduzir**.
6. Arraste a barra de progresso do arquivo de mídia para a posição onde deseja colocar o marcador.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
O arquivo de mídia é pausado automaticamente.
7. Clique em  **Marcadores**.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Se não conseguir ver a opção  **Marcadores**, você estará apenas visualizando o incidente, mas não o editando. Para mudar para o modo de edição, você deve clicar em  **Editar incidente**.

8. Clique em **Adicionar marcador aqui**.

A janela **Adicionar um marcador** é aberta.

O nome padrão do marcador é a posição de data e hora no arquivo de mídia. É possível substituir o nome padrão por seu próprio texto.


9. Clique em **Confirmar**.

O marcador é adicionado ao arquivo de mídia.

10. Quando tiver adicionado todos os marcadores, clique em **Salvar incidente**.



**SUGESTÃO:**

É possível pular imediatamente para um marcador em um arquivo de mídia clicando em  **Marcadores** no arquivo de mídia e selecionando o marcador relevante. Essa ação avança ou retrocede o arquivo de mídia até a posição do marcador relevante.

## Editar marcadores

A edição de marcadores poderá ser útil se, por exemplo, você quiser alterar o nome do marcador.


**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Incidentes**.

2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.




**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Clique em  **Reproduzir**.


Os controles de reprodução são exibidos.

4. Clique em  **Marcadores**.

5. Próximo do marcador a ser editado, selecione  **Editar**.



**SUGESTÃO:**

É possível pular imediatamente para um marcador em um arquivo de mídia clicando em  **Marcadores** no arquivo de mídia e selecionando o marcador relevante. Essa ação avança ou retrocede o arquivo de mídia até a posição do marcador relevante.

A janela **Editar este marcador** é aberta.

6. Faça as alterações necessárias.

7. Para salvar o marcador atualizado, clique em **Confirmar**.

## Excluir marcadores

A exclusão de marcadores poderá ser necessária se o marcador se tornar redundante.


**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Incidentes**.

2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Editar incidente**.




**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Clique em  **Reproduzir**.


Os controles de reprodução são exibidos.

4. Clique em  **Marcadores**.

5. Próximo do marcador a ser excluído, selecione  **Excluir**.



**SUGESTÃO:**

É possível pular imediatamente para um marcador em um arquivo de mídia clicando em  **Marcadores** no arquivo de mídia e selecionando o marcador relevante. Essa ação avança ou retrocede o arquivo de mídia até a posição do marcador relevante.

## 5.11

# Compartilhar incidentes

Você pode compartilhar incidentes internamente com outras pessoas do sistema VideoManager ou externamente com pessoas que não estão no sistema VideoManager usando um link ou uma exportação.

### Procedimento:

- Para compartilhar incidentes internamente com outros usuários do VideoManager, consulte [Compartilhar incidentes internamente na página 87](#).
- Para compartilhar incidentes externamente usando um link, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88](#).

Esse método deverá ser usado se pessoas fora do VideoManager tiverem acesso temporário a um incidente.

- Para compartilhar incidentes externamente usando uma exportação, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação na página 89](#).

Esse método deverá ser usado se pessoas fora do VideoManager tiverem controle permanente sobre um incidente.

### 5.11.1

## Compartilhar incidentes internamente

O compartilhamento de incidentes com outros usuários do VideoManager permite que usuários com menos privilégios compartilhem incidentes entre si, sem dar a eles a capacidade de exibir todos os incidentes no sistema.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.

2. Ao lado do incidente relevante, clique em **> Exibir incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel **Q Pesquisar incidentes**.

3. Clique em **Editar configurações de compartilhamento**.

Os administradores podem alterar o proprietário do incidente. Pode ser um usuário ou um grupo inteiro. Se o proprietário do incidente for um grupo, todos os usuários desse grupo poderão acessar e editar o incidente.



**OBSERVAÇÃO:**

Se a opção **Restrito** estiver definida como **Sim**, somente os usuários com a permissão **Exibir qualquer incidente restrito** poderão exibir o incidente quando pesquisarem por ele.

4. No campo **Compartilhado**: do painel **Compartilhamento**, insira o nome de um usuário com o qual compartilhar o incidente.
5. Para adicionar o usuário à lista, clique em **+**.
6. Clique em **Confirmar alterações**.

Os usuários adicionados agora podem localizar o incidente usando o filtro **Somente mostrar incidentes compartilhados** na guia **Incidentes**.

### 5.11.2

## Compartilhar incidentes externamente usando um link

É possível compartilhar incidentes com pessoas que não estão no sistema do VideoManager usando links. Esses links permitem que as pessoas fora do sistema exibam um incidente sem comprometer a segurança do VideoManager. Existem dois tipos de links: **Links de incidente** e **Links personalizados**.

Antes que os administradores criem um link, eles podem configurar opcionalmente os padrões de compartilhamento para incidentes na guia **Admin**. Para mais informações, consulte [Configurar compartilhamento de incidentes na página 269](#).

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Ao lado do incidente relevante, clique em **> Exibir incidente**.



**SUGESTÃO:**





Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Também é possível procurar o incidente relevante no painel **Q Pesquisar incidentes**.

3. No painel **Links**, clique em **+ Criar um link**.
4. Na lista suspensa **Tipo de link**, selecione o tipo de link a ser criado.
  - Um link de **Incidente** pode ser oferecido a qualquer pessoa que não tenha uma conta do VideoManager. O link expira após um período selecionado pelo usuário; por padrão, uma semana.
  - Um link **Personalizado** é igual a um link de **Incidente**, mas também permite adicionar uma descrição do incidente que pode ser exibida por pessoas que receberam o link. O link também expira.
5. No campo **Título**, digite o título do link.



6. Se um **Link de incidente** tiver sido selecionado, no campo **E-mail do destinatário**, insira o endereço de e-mail do destinatário.
7. No campo **Data de validade**, insira uma data de validade para o link.  
Após essa data, o link expira e o incidente se torna inacessível.
8. Opcional: No campo **Senha (opcional)**, defina a senha que os destinatários devem inserir antes de poderem exibir o incidente.
9. Clique em **Criar**.

O link pode ser visto no painel **Links**, e você pode realizar uma variedade de ações:

- Clicar em  **Enviar na mensagem de e-mail** envia uma mensagem de e-mail contendo o link do incidente para o destinatário. Isso é possível apenas para os links de **Incidente**.
- Clicar em  **Exibir link para copiar** mostra o link para o incidente, que pode ser copiado. Essa é a única maneira de compartilhar um **Link personalizado**.
- Clicar em  **Atualizar este link** permite editar o link.
- Clicar em  **Excluir link** exclui o link. Essa ação invalida imediatamente o link, e o incidente não pode mais ser exibido por meio dele.

### 5.11.3

## Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação

Após a criação de um incidente, talvez seja necessário compartilhá-lo com outra pessoa para revisão ou como evidência. Ao contrário dos links de incidente, o download de uma exportação é feito diretamente no PC do funcionário e dá ao destinatário um controle mais permanente sobre a mídia. Os usuários também podem enviar a exportação para uma pessoa fora do VideoManager usando um link de exportação.


É possível exportar incidentes em formatos comuns de arquivo de mídia. Os seguintes perfis de exportação são oferecidos por padrão:

- **MP4** cria um arquivo de mídia MP4 padrão codificado. Esse formato de arquivo de mídia será útil se você usar um sistema de compartilhamento de arquivos ou quiser que outros usuários possam ver o arquivo de mídia em uma variedade de plataformas, por exemplo, smartphones ou PCs.
- **DVD** cria um arquivo ISO no formato PAL ou NTSC e é compatível com uma variedade de tipos de mídia. Depois de gravar o arquivo ISO em um DVD, você tem uma cópia segura e offline das filmagens do arquivo de mídia que não podem ser acessadas a menos que uma pessoa tenha a mídia física.
- **Exportação de evidências** cria um MP4 do incidente e inclui a mídia de origem e todos os metadados relacionados. Isso será útil se o incidente original precisar ser expandido ou se forem necessárias mais informações sobre a mídia e suas origens.

Os administradores também podem criar seus próprios perfis de exportação na guia **Admin**, que dita quais informações são incluídas nas exportações de um usuário. Para mais informações, consulte [Configurar compartilhamento de incidentes na página 269](#).


#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.


2. Ao lado do incidente relevante, clique em  **Exportar incidente**.



**SUGESTÃO:**

Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** ou **Incidentes supervisionados**. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  **Pesquisar incidentes**.

3. Na lista suspensa **Perfil**, selecione uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Selecionar <b>MP4</b>	vá para <a href="#">etapa 5</a> .
Selecionar <b>DVD</b>	<p>a. Selecione um dos seguintes formatos para usar no arquivo ISO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>PAL</b> é comum na Europa e em partes da Ásia e oferece uma taxa de quadros de 25 fps com 625 linhas.</li><li>● <b>NTSC</b> é comum nos EUA e no Canadá e oferece uma taxa de quadros de 30 fps com 525 linhas.</li></ul> <p>b. Selecione a <b>Mídia de saída</b> na qual deseja gravar o arquivo ISO.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Você deve escolher um tipo de mídia de saída que melhor se ajuste ao arquivo de mídia exportado. Por exemplo, para arquivos ISO grandes (4,0 GB ou mais), você deve usar discos DL (double-layer, camada dupla).</p>
Selecione <b>Exportação de evidências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Para incluir os arquivos de mídia completos junto com o incidente e os cliques do incidente, defina a opção <b>Incluir filmagens originais</b> como <b>Ligado</b>.</li><li>● Para incluir os metadados de um incidente ao lado do incidente, defina <b>Incluir metadados confidenciais</b> como <b>Ligado</b>.</li></ul>

Se estiverem configurados no perfil de exportação, você poderá selecionar manualmente quais cliques de incidente serão incluídos na exportação.



**OBSERVAÇÃO:**

Se o incidente tiver apenas um clipe de incidente, esse clipe deverá ser selecionado antes que o incidente possa ser exportado. Se vários cliques de incidente forem selecionados, a exportação os incluirá como um único arquivo de mídia contínua com um título e as informações de identificação de arquivo de mídia adicionados ao início de cada clipe de incidente.

4. Se você quiser que esse incidente seja priorizado durante a exportação, defina **Exportação de alta prioridade** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**


Verifique se a opção **Ativar prioridade de exportação** está ativada para seu perfil de exportação. Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).

5. Clique em **Criar exportação**.

6. Para confirmar, clique em **Sim**.

Enquanto a exportação está sendo criada, você pode exibir o progresso da exportação na guia **Status**. Quando a exportação estiver concluída, você poderá compartilhá-la externamente de duas maneiras: fazendo o download da exportação diretamente para o PC que executa o VideoManager ou criando um link de exportação para compartilhar com outros funcionários que não têm acesso ao VideoManager.

7. Compartilhe o link usando uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Fazer download de uma exportação	<p><b>a.</b> Navegue até a guia <b>Incidentes</b>.</p> <p><b>b.</b> Ao lado da exportação relevante, clique em  <b>Fazer download da exportação</b>.</p> <p>Se o VideoManager tiver sido configurado para criptografar pastas .zip exportadas, você deverá definir uma senha no campo <b>Senha</b>. Anote essa senha porque ela deverá ser usada mais tarde quando você extrair o .zip.</p> <p>O download da pasta .zip é feito no PC que executa o VideoManager.</p> <p>Se o VideoManager tiver sido configurado para criptografar pastas .zip exportadas, você deverá baixar um software que possa extrair pastas .zip criptografadas. Ao tentar extrair a pasta .zip, você será solicitado a digitar a senha definida anteriormente.</p>

Opção	Ações
Criar um link de exportação	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Incidentes</b>.</li><li>b. Selecione o painel <b>Exportações</b>.</li><li>c. Ao lado da exportação que você deseja compartilhar, clique em <b>&gt; Exibir exportação</b>.</li><li>d. No painel <b>Links</b>, clique em <b>+ Criar um link</b>.</li><li>e. No campo <b>Título</b>, digite um nome para o link de exportação.</li><li>f. No campo <b>E-mail do destinatário</b>, digite o e-mail para o qual deseja enviar esse link de exportação. Você pode inserir apenas um endereço de e-mail.</li><li>g. No campo <b>Data de validade</b>, selecione quando o link de exportação vai vencer. O destinatário do link de exportação deve fazer download da exportação até esse momento, ou o link deixará de funcionar. No entanto, o destinatário terá acesso permanente à exportação depois de ter feito seu download, mesmo depois que o link de exportação vencer.</li><li>h. Clique em <b>Criar</b>.</li><li>i. Realize uma das seguintes ações:<ul style="list-style-type: none"><li>● Para abrir uma mensagem de e-mail de modelo com o link, clique em <b>✉ Enviar na mensagem de e-mail</b>.</li><li>● Para exibir o link autônomo, que pode ser copiado manualmente, clique em <b>📄 Mostrar link para copiar</b>.</li></ul></li></ol>

## 5.12

# Exibir exportações

Depois que uma exportação é criada, os usuários com permissões relevantes podem visualizá-la na guia **Incidentes**.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Incidentes**.
2. Dependendo de como suas permissões foram configuradas, selecione o painel **Minhas exportações** ou **Exportações supervisionadas**.
3. Ao lado da exportação relevante, clique em **> Exibir exportação**.

Você pode visualizar as seguintes informações sobre uma exportação:

- **Assinatura** é a string exclusiva de letras gerada pelo VideoManager para identificar a exportação.

- **Descrição** indica o título da exportação. Por padrão, esse é o nome do incidente dentro da exportação.
- **Criado** indica quando o VideoManager começou a criar a exportação.
- **Tipo** indica o tipo de exportação. Ela pode ser **MP4**, **DVD** ou **Exportação de evidência**.
- **Status** indica se a exportação está pronta para ser baixada ou ainda está sendo criada.
- **Concluído** indica quando o VideoManager terminou de criar a exportação.



**OBSERVAÇÃO:**

Esse campo somente ficará visível se a exportação tiver sido concluída.


4. Opcional: Realize qualquer uma das seguintes ações:

- Para baixar a exportação para o PC, clique em  **Baixar exportação**.



**OBSERVAÇÃO:**

Depois que uma exportação é baixada para um PC, o VideoManager não tem controle sobre ela.

- Para fazer download do registro de auditoria da exportação para o seu PC, clique em  **Exibir registro de auditoria de exportação**.

### 5.13

## Confirmar incidente





Se você tiver configurado o VideoManager para atuar como Central VideoManager para vários sites, poderá mover incidentes de um site para o Central VideoManager na guia **Incidentes**.





Embora os incidentes possam ser visualizados imediatamente em um Central VideoManager quando são criados em um site, eles somente podem ser editados quando são movidos manualmente. Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).

Há duas maneiras de confirmar um incidente: enviando-o do site ou assumindo o controle dele a partir do Central VideoManager.

**Procedimento:**

Confirme um incidente usando uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Enviar um incidente a partir do site	<p><b>a.</b> Navegue até a guia <b>Incidentes</b> do site.</p> <p><b>b.</b> Ao lado do incidente relevante, clique em  <b>Enviar</b>.</p> <p> <b>SUGESTÃO:</b> Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis <b>Meus incidentes</b>, <b>Incidentes compartilhados</b> ou <b>Incidentes supervisionados</b>. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  <b>Pesquisar incidentes</b>.</p> <p>O incidente é imediatamente movido para o Central VideoManager.</p> <p><b>c.</b> Atualize o site. O incidente deve ser mostrado como <b>Excluído</b> e não pode mais ser editado a partir dessa instância do VideoManager.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Depois que um incidente é confirmado, o registro de auditoria do incidente no site original é encerrado imediatamente e todas as alterações feitas no incidente no Central VideoManager não são replicadas no site.</p>

Opção	Ações
Assumir o controle de um incidente do Central VideoManager	<p>a. Navegue até a guia <b>Incidentes</b> no Central VideoManager.</p> <p>b. Ao lado do incidente relevante, clique em  <b>Assumir o controle do incidente</b>.</p> <p> <b>SUGESTÃO:</b>        Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis <b>Meus incidentes</b>, <b>Incidentes compartilhados</b> ou <b>Incidentes supervisionados</b>. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel  <b>Pesquisar incidentes</b>.</p> <p>O incidente é imediatamente transferido para essa instância do VideoManager.</p> <p>c. Atualizar VideoManager.        O incidente deve aparecer na guia <b>Incidentes</b> e agora pode ser editado.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b>        Se estiver usando a edição em massa, a função <b>Buscar</b> será sinônimo de assumir o controle de um incidente.</p>

Embora enviar e assumir o controle tenham o mesmo efeito em um incidente, as ações têm aparências diferentes em um registro de auditoria.

Dependendo de como as configurações de busca automática foram definidas, os arquivos de mídia no incidente também poderão ser transferidos para o Central VideoManager. Para mais informações, consulte [Configurar a replicação de metadados/filmagem na página 315](#).

Os incidentes são classificados por cores de acordo com seu estado.

No Central VideoManager:

- Os incidentes que são automaticamente visíveis para o Central VideoManager, mas que ainda não foram controlados, têm cor azul.

No site:

- Os incidentes que foram enviados ao Central VideoManager têm cor verde.

## 5.14



# Criar coleções de incidentes

*Incidentes aninhados* é um recurso licenciado que permite criar coleções de incidentes, o que será útil se vários membros de uma organização tiverem gravado o mesmo evento em câmeras diferentes. Uma



coleção de incidentes agrupa esses incidentes individuais e os apresenta juntos para fins de conveniência e facilidade de revisão.


**Procedimento:**

1. Crie uma coleção de incidentes realizando uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se você já sabe quais incidentes deseja incluir na coleção de incidentes,	faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Incidentes</b>.</li><li>b. Selecione o painel  <b>Pesquisar incidentes</b>.</li><li>c. Filtre os incidentes conforme necessário e clique em <b>Localizar incidentes</b>. Para mais informações, consulte <a href="#">Pesquisar incidentes na página 80</a>.</li><li>d. Clique em <input checked="" type="checkbox"/> <b>Edição em massa</b>.</li><li>e. Selecione os incidentes que farão parte da coleção de incidentes.</li><li>f. Clique em  <b>Criar coleção de incidentes</b>. A janela <b>Novo incidente</b> é aberta.</li><li>g. Crie a coleção de incidentes como um incidente normal. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54</a>.</li><li>h. Para salvar as alterações, clique em <b>Criar incidente</b>.</li></ol>



Se...	Então...
<p>Se desejar criar uma coleção sobre um incidente em particular, deixando a opção aberta para adicionar mais incidentes posteriormente,</p>	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Navegue até a guia <b>Incidentes</b>.</li><li>Ao lado do incidente relevante, clique em <b>&gt; Exibir incidente</b>.  <b>SUGESTÃO:</b> Você pode encontrar o incidente relevante navegando até os painéis <b>Meus incidentes</b>, <b>Incidentes compartilhados</b> ou <b>Incidentes supervisionados</b>. Você também pode pesquisar o incidente relevante no painel <b>Q Pesquisar incidentes</b>.</li><li>Clique em  <b>Criar uma nova coleção de incidentes</b>. A janela <b>Novo incidente</b> é aberta.</li><li>Crie a coleção de incidentes como um incidente normal. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54</a>.</li><li>Para salvar as alterações, clique em <b>Criar incidente</b>.</li></ol>

2. Opcional: Após a criação de uma coleção de incidentes, adicione outros incidentes a ela realizando as seguintes ações:
  - Navegue até a guia **Incidentes**.
  - Localize o incidente que você deseja adicionar a uma coleção e clique em **> Exibir incidente** ao lado dele.
  - Clique em  **Adicionar à coleção de incidentes existente**.

Todas as incidências e coleções de incidentes são apresentadas a você.  
Se você adicionar um incidente a outro incidente, este último se tornará automaticamente uma coleção de incidentes.

Somente é possível ter dois níveis em uma coleção de incidentes: a própria coleção de incidentes e todos os incidentes que ela contém, o que significa que, se você adicionar uma coleção de incidentes (C1) a outra coleção de incidentes (C2), todos os incidentes da C1 serão apresentados como itens secundários da C2, juntamente com a C1.
  - Ao lado do incidente ou da coleção de incidentes relevante, clique em **> Adicionar à coleção de incidentes existente**.
  - Para salvar as alterações, clique em **Criar incidente**.

**Pós-requisitos:**

Depois de criadas, as coleções de incidentes podem ser editadas, e duplicadas como os incidentes normais. Uma coleção de incidentes é como um “instantâneo” de vários incidentes, o que significa que um incidente

em uma coleção não é atualizado automaticamente quando é editado. Se desejar atualizar um incidente, você deverá adicioná-lo novamente à coleção.

## Capítulo 6

# Dispositivos

A guia **Dispositivos** permite administrar dispositivos, como câmeras, estações e veículos. Aqui, é possível visualizar e configurar todos os dispositivos da rede.

Se você tiver permissões suficientes, poderá realizar as seguintes ações:

- Conectar câmeras e estações ao VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Conectar câmeras ao VideoManager na página 99](#).  
Para obter mais informações sobre a configuração do sistema de vídeo veicular M500 com o VideoManager, acesse o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre o sistema de vídeo veicular M500 e o VideoManager*.
- Atribuir uma câmera. Essa ação permite gravar mídia.  
Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).
- Adicionar uma nova instância da M500 ao VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Adicionar a M500 ao VideoManager na página 111](#).
- Buscar câmeras e filtrá-las por vários critérios.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).
- Buscar estações, como DockControllers ou Smart Docks, e filtrá-las por vários critérios.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar estações na página 117](#).
- Buscar veículos e filtrá-los por vários critérios.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar veículos na página 118](#).
- Remover o número de série da M500 se você precisar transferi-la para um novo veículo.  
Para mais informações, consulte [Mover uma M500 para um veículo novo na página 119](#).
- Pré-atribuir uma câmera. Essa ação será necessária se um funcionário remoto estiver recebendo sua câmera em casa, mas não puder acessar o sistema VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Pré-atribuir câmeras na página 119](#).
- Editar as propriedades de uma câmera, incluindo o nome, o status personalizado e as configurações de atribuição por toque.  
Para mais informações, consulte [Editar as propriedades da câmera na página 120](#).
- Realizar ações da câmera, que incluem atualização de firmware e redefinição de fábrica de uma câmera.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações da câmera na página 121](#).
- Editar câmeras em massa.  
Para mais informações, consulte [Câmeras para edição em massa na página 125](#).
- Realizar ações da estação, que incluem a atualização do firmware e a remoção de uma estação do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações da estação na página 126](#).
- Editar estações em massa.  
Para mais informações, consulte [Editar estações em massa na página 127](#).

### 6.1

## Conectar câmeras ao VideoManager

As etapas para conectar câmeras ao VideoManager são diferentes, dependendo do equipamento adquirido.

**Processo:**

Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Configurar as estações e um DockController	<p><b>a.</b> Configure o DockController. Para mais informações, consulte <a href="#">Conectar DockControllers ao VideoManager na página 100</a>.</p> <p><b>b.</b> Conecte as estações ao DockController. Essa ação conecta as câmeras ao VideoManager automaticamente. Para mais informações, consulte <a href="#">Conectar estações e câmeras a DockControllers na página 101</a>.</p>
Configurar uma estação individual autônoma e conectá-la diretamente ao PC que executa o VideoManager	<p><b>a.</b> Execute <a href="#">Conectar estações individuais ao VideoManager na página 102</a>.</p>

6.1.1



## Conectar DockControllers ao VideoManager

O DockController deve ser configurado para que qualquer câmera possa ser conectada ao VideoManager.

**Procedimento:**

1. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação do DockController ao soquete de alimentação dele, e a outra extremidade à rede elétrica.
2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet do DockController.
3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a qualquer porta disponível no switch de rede.
4. Ligue a energia na rede elétrica.

Para obter mais informações sobre DockControllers, consulte o *Guia de início rápido do DockController*, que pode ser baixado em [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/video-security-access-control/videomanager-ex/downloads.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/video-security-access-control/videomanager-ex/downloads.html).

5. No VideoManager, navegue até a guia **Dispositivos**.
6. Selecione o painel **Pesquisar estações**.
7. No canto superior direito, clique em  **Avançado**.
8. Clique em  **Gerar configuração da estação**.
9. No campo **Serial**, digite o número de série exclusivo do DockController.  
Ele pode ser encontrado na parte inferior do DockController.
10. No campo **Nome do dispositivo**, digite o nome pelo qual esse DockController será conhecido no VideoManager.  
O campo **Host** deve ser preenchido previamente com o servidor Web do VideoManager.
11. Se você quiser que todas as mídias que passam por esse DockController tenham uma camada extra de criptografia, defina a opção **SSL** como **Ativado**.
12. Se a opção **Usar IP estático** estiver definida como **Ativado**, digite um endereço IP para o DockController.

13. Na lista suspensa **Segurança**, selecione se o DockController será protegido com **802.1x (WPA2-PEAP-MSCHAPV2)** ou não.

14. Clique em **Gerar**.

O arquivo é salvo no local de downloads padrão de seu PC.

15. Conecte a unidade USB ao mesmo PC.



**OBSERVAÇÃO:**

A unidade USB deve ter o formato **FAT32**.

16. Arraste e solte o arquivo de configuração do DockController na pasta raiz da unidade USB.

17. Ejecte com segurança a unidade USB.

18. Conecte a unidade USB a uma das duas portas USB do DockController, ao lado do botão de função.



**OBSERVAÇÃO:**

**Não** conecte a unidade USB a uma das seis portas USB do DockController na parte frontal do dispositivo.

## 6.1.2

# Conectar estações e câmeras a DockControllers

Depois que o DockController tiver sido configurado, as estações poderão ser conectadas. Essa ação permite que as câmeras se comuniquem com o VideoManager.

### Procedimento:

1. Conecte as estações usando uma das seguintes opções:

Opção	Ações
Conectar uma estação de 14 slots a um DockController	<p><b>a.</b> Conecte uma extremidade do cabo USB da estação de 14 slots à porta USB dela, e a outra extremidade a uma das seis portas USB na parte frontal do DockController. O LED de indicação de USB na estação deve ficar verde, o que indica que a estação está conectada ao DockController.</p> <p><b>b.</b> Conecte uma extremidade do cabo de alimentação da estação à tomada elétrica e a outra extremidade à rede elétrica.</p> <p><b>c.</b> Ligue a energia na rede elétrica. O LED de energia na estação deve ficar verde, o que indica que a estação está recebendo energia.</p> <p>Você pode repetir esse procedimento para até seis estações de 14 slots.</p>
Conexão de uma estação individual a um DockController	<p><b>a.</b> Conecte uma extremidade do cabo USB da estação individual à porta USB dela, e a outra extremidade a uma das seis portas USB na parte frontal do DockController.</p> <p>Você pode repetir esse procedimento para até quatro estações individuais.</p>

2. Acople as câmeras nas estações de 14 slots ou nas estações individuais.  
Essa ação conecta as câmeras ao VideoManager.
3. Para verificar se as câmeras foram conectadas com êxito ao VideoManager, realize as seguintes ações:
  - a. No VideoManager, navegue até a guia **Dispositivos**.
  - b. Selecione o painel **Estações**.  
O DockController deve aparecer no painel e seu status deve ser *Aberto e conectado*.
  - c. Clique em **> Ver detalhes**.  
Na seção **Dispositivos conectados**, você pode ver quantas câmeras estão conectadas ao DockController relevante. Você também pode visualizar o seguinte:
    - **Dispositivo** é o número de série da câmera.
    - **Status** mostra o status da câmera, como carregando, atribuído e muito mais.

### 6.1.3

## Conectar estações individuais ao VideoManager

Se o administrador não tiver adquirido um DockController, poderá conectar uma estação individual diretamente ao PC que executa o VideoManager.



#### OBSERVAÇÃO:

Não há suporte ao uso de uma estação individual. Um único dispositivo com fio pode ser usado diretamente para testar o sistema, mas um DockController é necessário.

#### Procedimento:

1. Conecte o USB da estação ao PC que executa o VideoManager.
2. Insira a câmera na estação.
3. No VideoManager, navegue até a guia **Dispositivos**.
4. Clique em **Localizar dispositivos**.

A câmera deve estar visível e seu status deve ser *Não atribuído*.

Se a câmera não estiver visível, navegue até a guia **Admin**, selecione o painel **Dispositivos** e clique na seção **Configurações do dispositivo**. Certifique-se de que a opção **Ativar detecção de dispositivos** esteja definida como **Ativado**.

### 6.1.4

## Conectar câmeras Série VT ao VideoManager remotamente

Há dois motivos para você não conseguir configurar sua câmera Série VT usando a interface do usuário do VideoManager: se um administrador não tiver acesso físico ao VideoManager (por exemplo, porque é um serviço em nuvem) ou se o operador não tiver acesso ao VideoManager.

É possível configurar uma câmera Série VT usando um código QR. Ao criar um código QR, um administrador pode configurar a câmera Série VT para se conectar ao VideoManager por meio de seu Wi-Fi local ou

compartilhar o código QR com o operador, que pode fazer isso por conta própria. Então, a câmera Série VT pode ser atribuída normalmente.









**OBSERVAÇÃO:**

Algumas dessas etapas podem ser realizadas apenas por administradores.

**Procedimento:**

Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se o administrador tiver a câmera Série VT e acesso ao VideoManager,	<p>como administrador, realize as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>b. No canto superior direito, clique em  <b>Avançado</b>.</li><li>c. Na lista suspensa, selecione  <b>Gerar código de configuração do dispositivo</b>. O painel <b>Gerar código de configuração do dispositivo</b> é aberto.</li><li>d. No campo <b>Número de série</b>, digite o número de série da câmera Série VT.</li><li>e. Na lista suspensa <b>Nome da rede (SSID)</b>, selecione o perfil de rede a ser usado pela câmera Série VT para se conectar ao VideoManager. As opções são as seguintes:<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Inserir o nome da rede (SSID) manualmente</b> – configure a rede Wi-Fi usando os campos <b>Nome da rede (SSID)</b> e <b>Senha</b> e a lista suspensa <b>Tipo de segurança</b>. O <b>Nome da rede (SSID)</b> não precisa ser a mesma rede em que o VideoManager está operando.</li><li>● Selecione um perfil de rede criado anteriormente. Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de perfil de rede na página 188</a>.</li></ul></li><li>f. Clique em <b>Gerar código</b>.</li><li>g. Para conectar a câmera Série VT ao VideoManager, siga as instruções na tela.</li></ol>

Se...	Então...
<p>Se o operador tiver a câmera Série VT, mas não tiver acesso ao VideoManager,</p>	<p>como administrador, realize as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>No canto superior direito, clique em  <b>Avançado</b>.</li><li>Na lista suspensa, selecione  <b>Gerar código de configuração do dispositivo</b>. O painel <b>Gerar código de configuração do dispositivo</b> é aberto.</li><li>No painel  <b>Informações</b>, clique em  <b>Iniciar a versão pública desta página</b>.</li><li>Copie o URL e compartilhe-o com o operador.</li></ol> <p>Como operador, acesse o URL e defina as seguintes configurações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>No campo <b>Número de série</b>, digite o número de série da câmera Série VT.</li><li>Na lista suspensa <b>Nome da rede (SSID)</b>, selecione o perfil de rede a ser usado pela câmera Série VT para se conectar ao VideoManager. As opções são as seguintes:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Inserir o nome da rede (SSID) manualmente</b> – configure a rede Wi-Fi usando os campos <b>Nome da rede (SSID)</b> e <b>Senha</b> e a lista suspensa <b>Tipo de segurança</b>. O <b>Nome da rede (SSID)</b> não precisa ser a mesma rede em que o VideoManager está operando.</li><li>Selecione um perfil de rede criado anteriormente. Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de perfil de rede na página 188</a>.</li></ul></li><li>Clique em <b>Gerar código</b>.</li><li>Para conectar a câmera Série VT ao VideoManager, siga as instruções na tela.</li></ol>

**Pós-requisitos:**

Depois que a câmera Série VT for conectada ao VideoManager, ela poderá ser atribuída a operadores normalmente. Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).



## 6.2

# Atribuição de dispositivos e gravação de mídia

Antes que uma câmera possa ser usada para gravar ou transmitir mídia, ela deve ser atribuída a um usuário já criado. A atribuição garante que toda mídia possa ser rastreada até o usuário que a gravou. Se uma câmera for desacoplada sem ser atribuída a um usuário, ela não gravará nenhuma mídia.

Há algumas etapas opcionais que os administradores podem concluir antes de atribuir uma câmera aos operadores. As etapas são as seguintes:

- **Criar um perfil de dispositivo**  
Essa ação determina como a câmera se comporta em campo, inclusive como os LEDs da câmera se comportam durante a gravação, a taxa de quadros e a resolução do arquivo de mídia gravado em uma câmera e se ela fará a pré-gravação.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#).
- **Ativar as configurações de sobreposição de metadados de arquivos de mídia**  
Se as configurações de sobreposição de metadados tiverem sido ativadas nos perfis de dispositivo, os administradores poderão configurar as informações específicas que serão exibidas em todos os arquivos de mídia gravados nas câmeras.  
Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).
- **Definir as configurações globais do dispositivo**  
As configurações globais do dispositivo determinam como todas as câmeras conectadas ao VideoManager se comportam em campo, incluindo o modo de atribuição padrão e quantos arquivos de mídia podem ser baixados das câmeras simultaneamente.  
Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

Os tipos de atribuição de câmeras são os seguintes:

- **Emissão única** – a câmera é atribuída ao usuário para uma operação em campo, por meio da interface do usuário do VideoManager. Quando a câmera é reacoplada, ela deixa de ser atribuída e deve ser reatribuída manualmente.  
Para mais informações, consulte [Atribuir câmeras com emissão única na página 106](#).
- **Emissão única e RFID** – o usuário aproxima o cartão RFID de um leitor RFID. Essa ação atribui uma câmera a ele para uma operação em campo. Quando a câmera é reacoplada, ela deixa de ser atribuída e deve ser reatribuída novamente.  
Esse modo de atribuição somente é possível com uma estação e um leitor de RFID.  
Para mais informações, consulte [Atribuir câmeras com emissão única e RFID na página 107](#).
- **Emissão permanente** – a câmera é atribuída ao usuário por meio da interface do usuário do VideoManager. Quando a câmera é reacoplada, ela permanece atribuída ao mesmo usuário e não pode ser atribuída a outros usuários.  
Para mais informações, consulte [Atribuir câmeras com emissão permanente na página 108](#).
- **Alocação permanente** – a câmera é alocada para o usuário por meio da interface do usuário do VideoManager. O usuário deve aproximar seu cartão RFID de um leitor RFID antes de poder usar a câmera em campo. Quando a câmera é reacoplada, ela permanece alocada para o mesmo usuário, que deve usar seu RFID sempre que desejar usá-la.  
Esse modo de atribuição somente é possível com uma estação e um leitor de RFID.  
Para mais informações, consulte [Atribuir câmeras com alocação permanente na página 109](#).
- **Atribuição por toque em massa** – o usuário aproxima o cartão RFID de um leitor RFID. Essa ação atribui todas as câmeras conectadas a uma instância do VideoManager a esse usuário. A atribuição por toque em massa permite que várias pessoas comecem a operar as câmeras rapidamente, pois os usuários

não precisam atribuir as câmeras primeiro. No entanto, como a mídia gravada por meio da atribuição por toque em massa não pode ser rastreada a usuários específicos, ela somente deve ser usada em uma emergência.

Para mais informações, consulte [Atribuição por toque em massa na página 110](#).

### 6.2.1


## Atribuir câmeras com emissão única

Se uma câmera for atribuída com **Emissão única**, ela permanecerá atribuída ao usuário durante uma viagem em campo. Depois que o usuário reacoplar a câmera, ela permanecerá não atribuída.


Como opção, os administradores podem ativar a opção **Habilitar viagens em campo para todo o turno** na guia **Admin**, o que será útil se os usuários estiverem desacoplando e reacoplando suas câmeras várias vezes em um turno. Isso garante que o VideoManager atribua automaticamente a mesma câmera a ele.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).

4. Ao lado da câmera relevante, clique em  **Atribuir dispositivo**.



#### OBSERVAÇÃO:

A câmera escolhida deve estar conectada ao VideoManager e sem estar atribuída. Para cancelar a atribuição de uma câmera, clique em **Devolver dispositivo**.

A caixa de diálogo **Atribuir dispositivo** é aberta.

5. No campo **Nome do operador**, digite o nome do usuário que gravará usando essa câmera.  
Deve ser um nome de usuário válido no VideoManager.  
Se o nome do usuário não aparecer no menu suspenso, ele não poderá operar câmeras, e suas funções deverão ser alteradas para que possa usar uma câmera.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).
6. Na lista suspensa **Modo de atribuição**, selecione **Emissão única**.
7. Na lista suspensa **Perfil do dispositivo**, selecione um perfil de dispositivo relevante.  
O perfil do dispositivo determina como a câmera se comporta. Por exemplo, quais botões realizam quais ações etc.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#).
8. Se necessário, selecione um perfil de rede criado anteriormente.  
Essa ação determina qual perfil de rede a câmera usará, mas somente será relevante se a câmera estiver transmitindo em campo, carregando mídia por Wi-Fi ou se conectando ao Aplicativo móvel.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfil de rede na página 188](#).
9. Clique em **Atribuir dispositivo**.  
Depois que a coluna **Status** muda para Pronto, a câmera poderá ser desacoplada e os arquivos de mídia poderão ser gravados normalmente.

Quando a câmera for devolvida, os arquivos de mídia serão baixados automaticamente. Primeiro, o status da câmera muda para **Pronto** e, em seguida, para **Baixando**. Quando o download dos arquivos de mídia for concluído, o status voltará para **Não atribuído**.

## 6.2.2

# Atribuir câmeras com emissão única e RFID

A opção **Emissão única** com RFID força usuários a aproximar os cartões RFID para poder desacoplar e operar as câmeras. O usuário não precisa de acesso à interface do usuário do VideoManager para utilizar esse recurso. No entanto, é necessário fazer algumas configurações necessárias antes.




Como opção, os administradores podem ativar a opção **Habilitar viagens em campo para todo o turno** na guia **Admin**, o que será útil se os usuários estiverem desacoplando e reacoplando suas câmeras várias vezes em um turno. Isso garante que o VideoManager atribua automaticamente a mesma câmera a ele.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

### Pré-requisitos:

Verifique se há um leitor RFID conectado à estação associada à sua instância do VideoManager e um cartão RFID para cada usuário que irá operar suas câmeras com **Emissão única** e RFID.

Você deve estar associado a um ou mais cartões RFID no VideoManager. Só é necessário fazer isso uma vez.

1. Aproxime o cartão RFID relevante no leitor e aguarde até que ele emita três bipes baixos.
2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Pessoas**.
4. Clique na seção  **Usuários**.
5. Ao lado do usuário a ser associado ao cartão RFID, clique em **> Ir para usuário**.
6. No campo **ID de atribuição por toque**, clique em .  
Você será direcionado para um registro de auditoria do VideoManager, no qual a digitalização RFID recente está visível.
7. Copie o ID de atribuição por toque do registro de auditoria e o cole no campo **ID de atribuição por toque**.
8. Clique em **Salvar usuário**.

O cartão RFID agora está associado ao usuário relevante.



### OBSERVAÇÃO:

Se um usuário tiver que ser associado a vários cartões RFID (por exemplo, se ele tiver um cartão de entrada e um cartão de identificação), você poderá repetir o procedimento para quantos cartões forem necessários, mas deverá separar os IDs de atribuição por toque com uma vírgula no campo **ID de atribuição por toque** (por exemplo, <543642, 873924>).

### Procedimento:

Para atribuir uma câmera com **Emissão única** e RFID, aproxime seu cartão RFID do leitor de RFID.

O perfil do dispositivo é escolhido dependendo das funções que o usuário desempenha e o perfil de rede é o padrão.



### OBSERVAÇÃO:

Se o perfil de rede padrão tiver redes Wi-Fi específicas do usuário ativadas, a câmera se conectará às redes Wi-Fi específicas do usuário

Se uma câmera no pool tiver sido atribuída ao usuário com êxito, ela emitirá um ruído e seus LEDs piscarão. O usuário pode desacoplar a câmera e gravar a mídia normalmente.


Quando a câmera for devolvida, os arquivos de mídia serão baixados automaticamente. Primeiro, o status da câmera muda para `Pronto` e, em seguida, para `Baixando`. Quando o download dos arquivos de mídia for concluído, o status voltará para `Não atribuído`.

### 6.2.3


## Atribuir câmeras com emissão permanente

Se uma câmera for atribuída com **Emissão permanente**, ela permanecerá atribuída ao usuário indefinidamente. Depois que o usuário reacoplar a câmera, ela permanecerá atribuída a ele.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).

4. Ao lado da câmera relevante, clique em  **Atribuir dispositivo**.



#### OBSERVAÇÃO:

A câmera escolhida deve estar conectada ao VideoManager e sem estar atribuída. Para cancelar a atribuição de uma câmera, clique em **Devolver dispositivo**.

A caixa de diálogo **Atribuir dispositivo** é aberta.

5. No campo **Nome do operador**, digite o nome do usuário que gravará usando essa câmera.  
Deve ser um nome de usuário válido no VideoManager.  
Se o nome do usuário não aparecer no menu suspenso, ele não poderá operar câmeras, e suas funções deverão ser alteradas para que possa usar uma câmera.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).
6. Na lista suspensa **Modo de atribuição**, selecione **Emissão permanente**.
7. Na lista suspensa **Perfil do dispositivo**, selecione um perfil de dispositivo relevante.  
O perfil do dispositivo determina como a câmera se comporta. Por exemplo, quais botões realizam quais ações etc.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#).
8. Se necessário, selecione um perfil de rede criado anteriormente.  
Essa ação determina qual perfil de rede a câmera usará, mas somente será relevante se a câmera estiver transmitindo em campo, carregando mídia por Wi-Fi ou se conectando ao Aplicativo móvel.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfil de rede na página 188](#).
9. Clique em **Atribuir dispositivo**.  
Depois que a coluna **Status** muda para `Pronto`, a câmera poderá ser desacoplada e os arquivos de mídia poderão ser gravados normalmente.  
Quando a câmera for devolvida, os arquivos de mídia serão baixados automaticamente. Primeiro, o status da câmera muda para `Pronto` e, em seguida, para `Baixando`. Assim que os arquivos de mídia forem baixados, o status voltará para `Pronto`, e a câmera poderá ser operada novamente pelo mesmo usuário.

#### 6.2.4




## Atribuir câmeras com alocação permanente

Semelhante à **Emissão permanente**, a **Alocação permanente** associa uma câmera a um usuário indefinidamente. Depois que o usuário reacoplar a câmera, ela permanecerá atribuída a ele. No entanto, ao contrário da **Emissão permanente**, a **Alocação permanente** força os usuários a aproximar os cartões RFID antes de poder desacoplar e operar as câmeras, e é necessário fazer uma configuração para usar esse recurso.

### Pré-requisitos:

Verifique se há um leitor RFID conectado à estação associada à sua instância do VideoManager e um cartão RFID para cada usuário que irá operar suas câmeras com **Alocação permanente**.

Você deve estar associado a um ou mais cartões RFID no VideoManager. Só é necessário fazer isso uma vez.

1. Aproxime o cartão RFID relevante no leitor e aguarde até que ele emita três bipes baixos.
2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Pessoas**.
4. Clique na seção  **Usuários**.
5. Ao lado do usuário a ser associado ao cartão RFID, clique em **> Ir para usuário**.
6. No campo **ID de atribuição por toque**, clique em .  
Você será direcionado para um registro de auditoria do VideoManager, no qual a digitalização RFID recente está visível.
7. Copie o ID de atribuição por toque do registro de auditoria e o cole no campo **ID de atribuição por toque**.
8. Clique em **Salvar usuário**.



O cartão RFID agora está associado ao usuário relevante.



### OBSERVAÇÃO:

Se um usuário tiver que ser associado a vários cartões RFID (por exemplo, se ele tiver um cartão de entrada e um cartão de identificação), você poderá repetir o procedimento para quantos cartões forem necessários, mas deverá separar os IDs de atribuição por toque com uma vírgula no campo **ID de atribuição por toque** (por exemplo, <543642, 873924>).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).
4. Ao lado da câmera relevante, clique em  **Atribuir dispositivo**.



### OBSERVAÇÃO:

A câmera escolhida deve estar conectada ao VideoManager e sem estar atribuída. Para cancelar a atribuição de uma câmera, clique em **Devolver dispositivo**.

A caixa de diálogo **Atribuir dispositivo** é aberta.

5. No campo **Nome do operador**, digite o nome do usuário que gravará usando essa câmera.  
Deve ser um nome de usuário válido no VideoManager.  
Se o nome do usuário não aparecer no menu suspenso, ele não poderá operar câmeras, e suas funções deverão ser alteradas para que possa usar uma câmera.

Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).

6. Na lista suspensa **Modo de atribuição**, selecione **Alocação permanente**.
7. Clique em **Atribuir dispositivo**.

O perfil do dispositivo é escolhido dependendo das funções que o usuário desempenha e o perfil de rede é o padrão.



**OBSERVAÇÃO:**

Se o perfil de rede padrão tiver redes Wi-Fi específicas do usuário ativadas, a câmera se conectará às redes Wi-Fi específicas do usuário.

Se a câmera tiver sido alocada com êxito, você poderá desacoplar a câmera e gravar mídia normalmente.

Quando a câmera for devolvida, os arquivos de mídia serão baixados automaticamente. Primeiro, o status da câmera muda para **Pronto** e, em seguida, para **Baixando**. Quando o download dos arquivos de mídia for concluído, o status voltará para **Alocado**.

### 6.2.5

## Atribuição por toque em massa

É possível atribuir a um usuário todas as câmeras acopladas, não atribuídas e não alocadas usando a atribuição por toque em massa.

A atribuição por toque em massa deve ser usada em situações em que é necessário implantar rapidamente muitas câmeras e quando não há necessidade de rastreá-las para usuários específicos.



**OBSERVAÇÃO:**

A permissão somente deve ser usada em circunstâncias excepcionais e **não deve** ser atribuída a usuários regulares.

#### Procedimento:

1. Crie uma função especificamente projetada para atribuição por toque em massa realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**.
  - b. Selecione o painel **Pessoas**.
  - c. Clique na seção **Funções**.
  - d. Clique em **Criar função**.

Ao rolar para baixo até o painel **Permissões do dispositivo**, a função deve receber as permissões **Atribuir dispositivo** e **Atribuir todos os dispositivos disponíveis usando atribuição de RFID por toque**.



- e. Clique em **Salvar função**.
2. Associe o usuário a um cartão RFID realizando as seguintes ações:



**OBSERVAÇÃO:**

Só é necessário fazer isso uma vez.

- a. Aproxime o cartão RFID relevante no leitor e aguarde até que ele emita um bipe.
- b. Navegue até a guia **Admin**.
- c. Selecione o painel **Pessoas**.
- d. Clique na seção **Usuários**.

- e. Clique em  **Criar usuário**.
- f. No campo **ID de atribuição por toque**, clique em .  
Você será direcionado para um registro de auditoria do VideoManager, no qual a digitalização RFID recente está visível.
- g. Copie o ID de atribuição por toque do registro de auditoria e o cole no campo **ID de atribuição por toque**.
- h. No painel **Funções**, defina a função criada anteriormente como **Ligado**.
- i. Clique em **Salvar usuário**.  
O cartão RFID agora está associado à atribuição por toque em massa e ao usuário relevante.

É possível configurar quais câmeras serão incluídas na atribuição por toque em massa com base em seus níveis de carga. Essa ação pode ser feita na seção **Configurações do dispositivo** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

3. Para usar a atribuição por toque em massa, aproxime o cartão RFID do leitor.

Todas as câmeras não atribuídas conectadas ao VideoManager são imediatamente atribuídas e podem ser usadas para gravar mídia.



**OBSERVAÇÃO:**


As câmeras permanecem atribuídas por 30 segundos. Todas as câmeras que não tiverem sido desacopladas após 30 segundos serão desatribuídas novamente.

Quando as câmeras tiverem sido atribuídas usando a atribuição por toque em massa, todas as mídias gravadas nessas câmeras serão associadas a esse único usuário de atribuição por toque em massa. Ao criar incidentes usando mídia de câmeras atribuídas com toque em massa, o VideoManager oferece a opção de definir a opção **Adicionar outra filmagem do mesmo operador?** como **Ligado**. Definir essa opção como **Ligado** adiciona ao incidente todas as mídias associadas ao usuário de atribuição por toque.

### 6.3

## Adicionar a M500 ao VideoManager



#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel **Pesquisar veículos**.
3. No canto superior direito, clique em  **Avançado** e selecione **Configurar nova M500**.
4. No campo **Nome do veículo**, insira o nome do veículo.  
Esse campo é normalmente a placa de identificação do veículo.
5. No campo **Nome do operador**, digite o nome do grupo criado anteriormente.
6. Opcional: Em **Proprietário padrão**, digite o nome do usuário que deve ser o proprietário padrão.
7. Na lista suspensa **Perfil do dispositivo**, selecione o perfil do dispositivo M500 criado anteriormente.
8. Na lista suspensa **Perfil de rede do veículo**, selecione o perfil de rede da M500 criado anteriormente.

9. Clique em **Criar M500**.

A M500 aparece na guia **Pesquisar veículos**. No entanto, o DVR ainda deve ser configurado antes de poder ser usado.

10. Configure o DVR realizando as seguintes ações:

- a. Clique em  **Atribuir dispositivo**.
- b. Digite as mesmas informações das etapas anteriores e clique em **Atribuir dispositivo**.
- c. Clique em  **Exibir informações do dispositivo**.
- d. Clique em **Baixar configuração**.
- e. Arraste e solte o arquivo de configuração baixado em um pen drive USB formatado em FAT32, na seguinte pasta: `\Configurations\`.
- f. Conecte a unidade USB à M500.

Se a sua M500 for nova, ela mostrará todos os arquivos de configuração XML individuais no cartão de memória. Escolha o arquivo de configuração correto que seja apropriado para a M500 que você está configurando e pressione **Carregar**. Em seguida, a M500 será reinicializada e adotará o perfil do dispositivo.


Se a sua M500 já foi configurada, talvez você precise inserir uma senha administrativa para carregar a nova configuração.

## 6.4

# Pesquisar câmeras

Os usuários com permissões apropriadas podem utilizar funções de pesquisa no VideoManager para localizar câmeras na guia **Dispositivos**, o que poderá ser necessário se você precisar descobrir o status de várias câmeras (por exemplo, se elas estão gravando e quem as está usando) ou se você quiser atribuir uma câmera para que a mídia possa ser gravada.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
<b>Dispositivo</b>	São exibidas no resultado da pesquisa as câmeras cujo número de série ou ID da câmera corresponde ao especificado. Se você quiser procurar várias câmeras, separe os valores com vírgulas (por exemplo, <code>&lt;511033, 599249&gt;</code> ).
<b>Operador</b>	São exibidas no resultado da pesquisa todas as câmeras atribuídas ao operador especificado (independentemente de estarem ou não gravando, carregando etc.).



Filtro	Descrição
Localização	São exibidas no resultado da pesquisa todas as câmeras conectadas ao EdgeController, à estação ou ao site especificado.
Lista suspensa <b>Status</b>	<p>As opções são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Todas</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras do sistema, independentemente do status em que estiverem.</li><li>● <b>Acopladas</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estão fisicamente acopladas a um PC, uma estação ou um EdgeController associado à instância do VideoManager. Se uma câmera Série VT tiver um perfil de Wi-Fi com a configuração <b>Ativar encaixe</b> ativada, ela também será exibida nessa lista quando conectada à rede Wi-Fi em questão.</li><li>● <b>Atribuídas</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que foram atribuídas a um usuário do sistema.</li><li>● <b>Atribuídas a mim</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que foram atribuídas ao usuário que está realizando a pesquisa.</li><li>● <b>Disponível para atribuição</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estão prontas para serem atribuídas, o que significa todas as câmeras que estão simultaneamente acopladas, não atribuídas e que terminaram de fazer download de qualquer mídia.</li><li>● <b>Transmissão disponível</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras conectadas a uma rede de Wi-Fi e com a transmissão concluída para o VideoManager.</li><li>● <b>Descarregar</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estão acopladas e, no momento, descarregando a mídia gravada para o VideoManager.</li><li>● <b>Provisionamento do eSIM</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estão em algum estado relacionado ao provisionamento do eSIM.</li><li>● <b>Prontas</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras prontas para serem desacopladas (todas as câmeras</li></ul>

Filtro	Descrição
	<p>desacopladas simultaneamente, atribuídas a um usuário e que tenham concluído o download de qualquer mídia).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Em uso</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras atribuídas a um usuário e desacopladas, bem como as câmeras que estão transmitindo e gravando.</li><li>● <b>Ocupada, indisponível ou desconhecida</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estiverem <b>Ocupadas</b> (a câmera está se preparando para fazer download da mídia no VideoManager e, portanto, não pode ser usada); <b>Indisponível</b> (a instância do VideoManager não tem a chave de controle de acesso correta para desbloquear a câmera); ou <b>Desconhecida</b> (a câmera foi desacoplada sem estar atribuída a um usuário).</li><li>● <b>Erro</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que estão em estado de erro. O erro geralmente ocorre porque a câmera não pode fazer download de sua mídia gravada (porque o VideoManager não tem mais espaço de armazenamento ou porque a câmera está com defeito).</li><li>● <b>Desconhecida</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras com status <b>Desconhecido</b> (a câmera foi desacoplada sem ser atribuída a um usuário).</li><li>● <b>Alocada</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras atribuídas a um usuário específico, mas que não foram associadas a um cartão RFID.</li><li>● <b>Serviço necessário</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras para as quais a opção <b>Serviço necessário</b> foi definida como <b>Ligado</b>. Para mais informações, consulte <a href="#">Editar as propriedades da câmera na página 120</a>.</li></ul>
<b>Status personalizado</b>	Se houver um status personalizado atribuído ao dispositivo, o filtro exibirá as câmeras que corresponderem ao valor inserido aqui.
Lista suspensa <b>Família</b>	Essa lista suspensa permite que o usuário selecione o tipo de câmera especificada.
Lista suspensa <b>Firmware</b>	As opções são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Firmware padrão</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras que executam</li></ul>










Filtro	Descrição
	<p>o firmware padrão, conforme especificado na seção <b>Imagens do dispositivo</b>. Para mais informações, consulte <a href="#">Importar e editar imagens na página 288</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Firmware que não seja o padrão</b> exibe como resultado da pesquisa todas as câmeras nas quais um firmware diferente do firmware padrão esteja em execução.</li><li>● <b>Outro...</b> oferece a opção de inserir o nome de uma imagem de firmware específica. Essa pesquisa será útil se o usuário quiser encontrar câmeras específicas que executam um firmware desatualizado. Se você não inserir nada, todas as câmeras serão buscadas.</li></ul>
<b>Atribuição por toque</b>	<p>Se a opção <b>Atribuição por toque</b> estiver definida como <b>Sim</b>, todas as câmeras com <b>Atribuição por toque</b> ativada serão exibidas no resultado da pesquisa. Se definida como <b>Não</b>, os dispositivos com a opção <b>Atribuição por toque</b> desativada serão exibidos no resultado da pesquisa.</p>
<b>Atualização automática ativada</b>	<p>Se a opção <b>Atualização automática ativada</b> estiver definida como <b>Sim</b>, todas as câmeras com atualização automática ativada serão exibidas. Se estiver definida como <b>Não</b>, as câmeras com atualização automática desativada serão exibidas.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar as definições de firmware na página 288</a>.</p>
<b>Bateria</b>	<p>Essa lista suspensa permite que o usuário filtre as câmeras <b>Carregadas</b> ou <b>Recarregando</b>.</p>
<b>Status do SIM</b>	<p>Essa lista suspensa permite que o usuário filtre as câmeras dependendo do status do SIM. As opções são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Nenhum SIM ativo</b></li><li>● <b>SIM ativo</b></li><li>● <b>eSIM ativo</b></li></ul>


Se o VideoManager tiver sido configurado como um Central VideoManager, você também terá a opção de incluir câmeras remotas em sua pesquisa marcando a caixa de seleção  **Incluir dispositivos remotos**. Marcar essa caixa de seleção mostra as câmeras associadas aos sites conectados de um Central VideoManager.

Se você se esqueceu das câmeras porque elas foram perdidas ou são redundantes, também terá a opção de incluí-las em sua pesquisa marcando a caixa de seleção  **Incluir dispositivos esquecidos**.

4. Depois de escolher os filtros relevantes, clique em **Localizar dispositivos**.

Você pode ver os ícones ao lado de suas câmeras. As possíveis combinações são as seguintes:

Ícone(s)	Descrição
Sem ícone	A câmera não está conectada ao VideoManager. Isso pode ocorrer porque ela está atribuída e em campo ( <b>Em uso</b> ) ou não atribuída e em campo ( <b>Desconhecida</b> ).
	A câmera está carregando, mas não atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID.
	A câmera está carregando e atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID, mas a atribuição de RFID foi desativada para essa câmera no painel  <b>Editar propriedades do dispositivo</b> .
	A câmera está carregando, atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID, e a atribuição de RFID está ativada para essa câmera. Está pronta para ser atribuída com emissão única e RFID.
	A câmera está totalmente carregada, mas a atribuição de RFID foi desativada para essa câmera no painel  <b>Editar propriedades do dispositivo</b> .
	A câmera está totalmente carregada e a atribuição de RFID está ativada para essa câmera. Está pronta para ser atribuída com emissão única e RFID.
	A câmera não está sendo carregada. Pode ser necessário fazer manutenção. Você deve verificar o registro de auditoria na guia <b>Status</b> .
	A câmera está sendo carregada em uma corrente de carga reduzida ou não está carregada devido à temperatura ambiente alta ou baixa.  Ao usar a atribuição de RFID, câmeras totalmente carregadas sem aviso de temperatura são preferidas em relação às câmeras totalmente carregadas com aviso de temperatura.

5. Opcional: Para limpar os filtros de pesquisa, clique em  **Redefinir filtro**.




**OBSERVAÇÃO:**

Algumas dessas opções de pesquisa podem não estar disponíveis dependendo de como as permissões de acesso foram configuradas.

### Pós-requisitos:

Depois que os arquivos de mídia tiverem sido filtrados, você poderá realizar qualquer uma das seguintes ações:


- Altere as opções de exibição.  
Para mais informações, consulte [Alterar opções de exibição na página 40](#).
- Clique em  **Pausar**.  
Isso congelará a lista, e nenhuma câmera poderá ser adicionada ou removida até a pausa ser cancelada.
- Edite câmeras em massa.  
Para mais informações, consulte [Câmeras para edição em massa na página 125](#).

## 6.5

# Pesquisar estações

Os usuários com permissões apropriadas podem utilizar funções de pesquisa no VideoManager para localizar estações, como DockControllers ou Smart Docks, na guia **Dispositivos**, que poderá ser necessária se você precisar descobrir o status de várias estações.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar estações**.
3. Filtre as estações por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
<b>Nome</b>	São exibidas as estações cujo nome corresponde ao inserido.
<b>Serial</b>	É exibida a estação cujo número de série corresponde ao inserido.
<b>Versão</b>	É exibida a estação cuja versão corresponde à inserida.
Lista suspensa <b>Status da configuração</b>	As opções são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>TODAS</b> exibe como resultado qualquer estação, independentemente de estar configurada ou não.</li><li>● <b>Não configurada</b></li><li>● <b>Configurada</b></li></ul>
Lista suspensa <b>Status da conexão</b>	As opções são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>TODAS</b> exibe como resultado qualquer estação, independentemente de estar online ou offline.</li><li>● <b>Online</b></li><li>● <b>Offline</b></li></ul>
Lista suspensa <b>Tipo</b>	As opções são as seguintes:

Filtro	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>TODOS</b> exibe como resultado qualquer estação, independentemente do tipo.</li><li>● <b>DockController</b></li><li>● <b>Smart Dock</b></li></ul>

4. Depois de escolher os filtros relevantes, clique em **Localizar estações**.
5. Opcional: Para limpar os filtros de pesquisa, clique em **✕ Redefinir filtro**.

## 6.6

# Pesquisar veículos

Os usuários com permissões apropriadas podem utilizar funções de pesquisa no VideoManager para localizar veículos na guia **Dispositivos**, o que poderá ser necessário se você precisar descobrir o status de vários veículos.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel **Q Pesquisar veículos**.
3. Filtre os veículos por qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
<b>Veículo</b>	Exibe os dispositivos cujo número de série corresponde ao especificado. Se quiser pesquisar vários dispositivos, separe os valores com vírgulas.
<b>Operador</b>	Exibe todos os dispositivos atribuídos ao operador especificado.
<b>Localização</b>	Exibe todos os dispositivos que estão disponíveis em um local especificado.
Lista suspensa <b>Status</b>	As opções são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Todos</b> exibe como resultado todos os dispositivos do sistema, independentemente do status em que estiverem.</li><li>● <b>Pronto</b> exibe como resultado todos os dispositivos que estão prontos para serem usados.</li><li>● <b>Em uso</b> exibe como resultado todos os dispositivos que estão em uso no momento.</li><li>● <b>Novo</b> exibe como resultado todos os dispositivos que foram criados, mas que ainda precisam ser conectados ao VideoManager.</li></ul>

Filtro	Descrição
Status personalizado	Se houver um status personalizado atribuído ao dispositivo, o filtro exibirá os veículos que correspondem ao valor inserido aqui.

Se você se esqueceu dos veículos porque foram perdidos ou são redundantes, também terá a opção de incluí-los em sua pesquisa marcando a caixa de seleção  **Incluir veículos esquecidos**.

4. Depois de escolher os filtros relevantes, clique em **Localizar veículos**.
5. Opcional: Para limpar os filtros de pesquisa, clique em **✕ Redefinir filtro**.

## 6.7

# Mover uma M500 para um veículo novo

Se precisar mover a M500 para um novo veículo, você deverá apagar o número de série da M500 e, em seguida, criar uma nova configuração de veículo para a câmera. A configuração antiga não deve ser excluída, pois será vinculada às filmagens históricas.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel **Pesquisar veículos**.
3. Ao lado da M500 relevante, clique em **➤ Exibir informações do dispositivo**.
4. No canto superior direito, clique em **Apagar número de série**.

### Pós-requisitos:

Crie um novo perfil de veículo e aplique-o à M500.

Para mais informações, consulte [Adicionar a M500 ao VideoManager na página 111](#).

## 6.8

# Pré-atribuir câmeras

É possível pré-atribuir uma câmera a um usuário antes de ela ser acoplada, o que será útil se um funcionário remoto estiver recebendo uma nova câmera diretamente em casa, mas não tiver acesso à interface do VideoManager. Depois que a câmera pré-atribuída tiver sido acoplada, ela estará pronta para gravar.



### OBSERVAÇÃO:

Somente administradores podem pré-atribuir a câmera ao usuário. Um administrador não precisa acoplar fisicamente a câmera na instância do usuário do VideoManager.

### Procedimento:

1. Se o funcionário remoto estiver usando um EdgeController, navegue até o site relevante.  
Para mais informações, consulte [Exibir sites na página 134](#).
2. Selecione a guia **Dispositivos**.
3. No canto superior direito, clique em **⚙️ Avançado**.
4. Clique em **Pré-atribuir dispositivo**.
5. Quando solicitado, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Nome do operador**, insira o nome do operador ao qual a câmera será pré-atribuída.
  - b. Na lista suspensa **Modo de atribuição**, selecione como a câmera será pré-atribuída ao operador.

Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).

- c. Na lista suspensa **Perfil de rede**, selecione um perfil de rede criado anteriormente.

Essa ação determinará quais redes Wi-Fi serão utilizadas na próxima vez em que câmera Série VT for conectada ao VideoManager.

- d. No campo **Número de série do dispositivo**, insira o número de série da câmera que está sendo pré-atribuída.

6. Para salvar as alterações, clique em **Pré-atribuir**.



Assim que a câmera for conectada ao VideoManager (por exemplo, por meio de um DockController), ela será atribuída ao usuário determinado anteriormente.

## 6.9

# Editar as propriedades da câmera

Quando uma câmera é conectada ao VideoManager pela primeira vez, você pode editar suas propriedades. Isso poderá ser feito enquanto a câmera estiver acoplada à estação ou quando estiver fora do campo.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).
4. Ao lado da câmera que será editada, clique em  **Exibir informações do dispositivo**.

5. Clique em  **Editar propriedades do dispositivo**.

6. Configure o seguinte:

- a. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome da câmera no VideoManager.

Por padrão, o nome é o número de série da câmera. Se o nome for alterado enquanto a câmera estiver desconectada do VideoManager, seu nome será substituído quando a câmera for reacoplada.

- b. No campo **Status personalizado**, registre as notas sobre a câmera em questão.

Por exemplo, se ela tiver sido atualizada recentemente.

Os usuários com apenas a permissão **Consultar dispositivos** podem ver status personalizados das câmeras atribuídas, enquanto os usuários com as duas permissões, **Consultar dispositivos** e **Consultar dispositivos não atribuídos**, podem ver status personalizados de todas as câmeras do VideoManager.

- c. Defina a opção **Manutenção necessária**.

Se **Manutenção necessária** estiver definida como **Sim**, uma câmera acoplada não poderá ser alocada nem atribuída a um operador até que **Manutenção necessária** tenha sido definida como **Não** novamente.

Uma câmera desacoplada perde a alocação ou a atribuição assim que é reacoplada.



### OBSERVAÇÃO:

Se a câmera for uma VB400, seus LEDs também ficarão amarelos, o que deverá acontecer imediatamente (se já estiver acoplada) ou assim que for reacoplada (se estiver fora do campo).

- d. Defina a opção **Atribuição por toque**.



Se **Atribuição por toque** estiver definida como **Sim**, a câmera poderá ser atribuída ou alocada com RFID.

Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).



**OBSERVAÇÃO:**

Dependendo de como as configurações da câmera foram feitas, talvez seja possível atribuir uma câmera usando a opção **Atribuição por toque**, se a bateria estiver cheia. Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

- e. Defina a opção **Atualização automática**.

Se **Atualização automática** estiver definida como **Sim**, o firmware da câmera será atualizado automaticamente. O firmware para o qual ela é atualizada depende de como a seção **Configurações do firmware** foi configurada. Para mais informações, consulte [Configurar as definições de firmware na página 288](#).

- f. Defina a opção **Usar IP estático**.

Se **Usar IP estático** estiver definida como **Sim**, você deverá inserir o endereço IP que a câmera usará. Se definida como **Desativado**, a câmera terá um endereço IP diferente sempre que iniciar a gravação.



- 7. Clique em **Salvar alterações**.

## 6.10

# Realizar ações da câmera

Depois de conectar uma câmera ao VideoManager, será possível realizar várias ações, incluindo atualizar o firmware para a versão mais recente, restaurar as configurações de fábrica, exibir e fazer download de um registro de auditoria, esquecer a câmera e instalar um cartão eSIM na V500.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.
4. Ao lado da câmera relevante, clique em  **Exibir informações do dispositivo**.


Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).

O painel de informações da câmera é aberto.

É possível visualizar todas as informações relevantes sobre a câmera na seção **Detalhes do dispositivo**.

## Atualizar o firmware

### Procedimento:

1. Verifique se a câmera está acoplada (com uma estação ou conectada diretamente ao PC no qual o VideoManager está em execução) e carregando.
  2. Clique em  **Atualizar este dispositivo**.
- A janela **Atualizar este dispositivo** é aberta.  
O firmware mais recente é exibido na parte superior da lista.

3. Para atualizar o dispositivo, clique em **Atualizar dispositivo**.




**OBSERVAÇÃO:**

Não é recomendável redefinir o firmware para uma versão anterior. Se quiser redefinir o firmware para uma versão inferior, entre em contato com o suporte da Motorola Solutions primeiro.

## Redefinição de fábrica

Poderá ser necessário redefinir a câmera para os padrões de fábrica se ela estiver **Bloqueada**. O bloqueio ocorrerá se a câmera tiver gravado mídia, mas for acoplada novamente em uma instância do VideoManager que não tenha sua chave de controle de acesso. Enquanto estiver bloqueada, uma câmera não poderá ser atribuída a um usuário.

**Procedimento:**

1. Verifique se a câmera está acoplada e carregando.
2. No canto superior direito, clique em  **Restaurar padrões de fábrica deste dispositivo**.
3. Para redefinir a câmera para os padrões de fábrica, clique em **Sim, restaurar dispositivo**.



**OBSERVAÇÃO:**




A restauração de uma câmera para os padrões de fábrica significa que toda a mídia nela que ainda não tiver sido baixada para o VideoManager será excluída.

## Gravar e transmitir ao vivo

Você poderá solicitar que uma VB400 inicie a gravação remotamente se a câmera estiver conectada ao VideoManager por meio do perfil de rede ou do aplicativo móvel.

Você pode assistir a uma transmissão ao vivo da câmera se ela estiver transmitindo para o VideoManager pelo perfil de rede.


**Procedimento:**

- Para iniciar a gravação, clique em  **Iniciar gravação**.
- Para interromper a gravação, clique em  **Interromper gravação**.
- Para assistir a uma transmissão ao vivo, clique em  **Exibir transmissão ao vivo**.

## Exibir e fazer download de registros de auditoria


A exibição de um registro de auditoria da câmera apresenta informações sobre como a câmera foi usada, por exemplo, quem é seu operador, quando foi desacoplada pela última vez e muito mais.

**Procedimento:**

1. No canto superior direito, clique em  **Exibir registro de auditoria do dispositivo**.
2. Filtre o registro de auditoria usando qualquer um dos seguintes critérios:

Nome	Descrição
Tipo de evento	Encontra ações específicas realizadas na câmera.

Nome	Descrição
	Se você começar a inserir um evento, o VideoManager sugerirá várias opções de evento (por exemplo, DEVICE_DOCKED).
Usuário	Encontra ações realizadas na câmera pelo usuário especificado. Se você começar informando um nome de usuário, o VideoManager sugerirá vários nomes de usuário que correspondam a ele.
Mensagem	Encontra ações realizadas na câmera, cujos detalhes correspondem às palavras-chave digitadas aqui. Por exemplo, o evento DEVICE_DOCKED acompanha a mensagem Dispositivo acoplado.
Assinatura	Encontra ações realizadas em arquivos de mídia gravados por essa câmera no incidente especificado. Por exemplo, quando um arquivo de mídia gravado por essa câmera foi adicionado ao incidente especificado.
Localização	Encontra as ações realizadas na câmera em uma estação específica ou no EdgeController.
Cliente	Encontra ações realizadas na câmera de um endereço IP específico.
Servidor	Encontra ações realizadas na câmera por um servidor específico que hospeda o VideoManager.
Lista suspensa Intervalo de datas	Você pode selecionar o intervalo de datas para essas ações.

3. Clique em **Filtrar registro de auditoria**.
4. Opcional: Para fazer download de um registro de auditoria, no canto superior direito, clique em  **Fazer download do registro de auditoria do dispositivo**.  
É feito o download do registro de auditoria para o local padrão de downloads do seu PC.

## Esquecer câmeras


Se a câmera tiver sido desacoplada do VideoManager, ela poderá ser esquecida. Isso será útil se uma câmera tiver sido perdida ou tirada do rodízio e o usuário quiser ocultá-la de qualquer resultado da pesquisa para fins organizacionais.



### OBSERVAÇÃO:

Se tiver sido esquecida, uma câmera não será exibida no VideoManager até ser acoplada novamente.

### Procedimento:

1. No canto superior direito, clique em  **Esquecer dispositivo**.
2. Para confirmar, clique em **Sim**.

## Instalar um cartão eSIM na V500

Um eSIM é um cartão SIM virtual na forma de um código QR em vez de um SIM físico. A instalação de um eSIM na V500 envolve a digitalização do código QR do eSIM com a câmera. Depois que o código QR é escaneado, a V500 se conecta ao provedor de rede por Wi-Fi para fazer download e ativar o eSIM.

Um perfil de rede válido com acesso à Internet por Wi-Fi deve ser configurado no VideoManager para concluir o provisionamento do eSIM. Para obter mais informações sobre como configurar um perfil de rede, consulte [Realizar ações de perfil de rede na página 188](#).

### Pré-requisitos:

Verifique se a V500 está acoplada e conectada ao VideoManager.

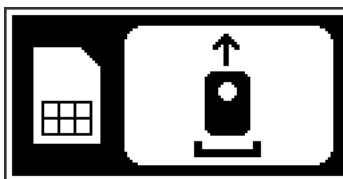
### Procedimento:

1. Selecione **Provisionar eSIM**.

O VideoManager solicita que você especifique o perfil de rede a ser usado.

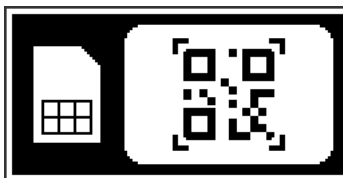
2. Na lista, selecione um perfil válido e clique em **Provisionar dispositivo eSIM**.

O LCD da V500 exibe que o dispositivo está no modo de provisionamento de eSIM.



3. Desencaixe a câmera da estação de acoplamento.

A câmera estará pronta para digitalizar o código QR do eSIM quando o visor LCD da V500 mostrar o seguinte:



4. Digitalize o código QR do eSIM.

Quando o código QR for escaneado com sucesso, a V500 emitirá um sinal sonoro e o visor LCD indicará o sucesso.

A V500 tenta fazer o download e ativar o eSIM, o que pode levar vários segundos. Uma barra de progresso é exibida no visor LCD.

Após a conclusão, a V500 emite um sinal sonoro novamente e o visor LCD indica que a câmera pode ser acoplada.



### Pós-requisitos:









Se o provisionamento falhar, a indicação do acoplamento da câmera será exibida com uma luz de fundo vermelha. Para obter mais informações, consulte "Solução de problemas de instalação do eSIM" no *Guia do usuário da câmera corporal V500*.

## 6.11

# Câmeras para edição em massa

As edições em massa agilizam a edição de todas as câmeras em uma instância do VideoManager e poderão ser úteis se, por exemplo, houver uma atualização de firmware que se aplique a muitas câmeras de propriedade de um usuário.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).
4. Clique em  **Edição em massa** e realize umas das seguintes ações:
  - Para selecionar câmeras individuais, ao lado das linhas delas, clique em .
  - Para selecionar todas as câmeras na tela, clique em  **Alterne a seleção de TODOS os dispositivos**.
5. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para atribuir todas as câmeras selecionadas, clique em  **Atribuir**.  
Os administradores devem digitar o nome do usuário a quem essas câmeras devem ser atribuídas.
  - Para cancelar a atribuição de todas as câmeras selecionadas, clique em  **Devolver**.
  - Para atualizar todas as câmeras selecionadas, se existir uma atualização de firmware disponível, clique em  **Atualizar**.
  - Para redefinir todas as câmeras selecionadas, clique em  **Restauração de fábrica**.  
A chave de controle de acesso e a configuração da câmera serão redefinidas.
  - Para atualizar todas as câmeras selecionadas, clique em  **Atualizar**.  
Para alterar as seguintes configurações, clique em  ao lado de cada uma:
    - **Alterar status personalizado**
    - **Alterar serviço necessário**
    - **Alterar atribuição por toque**
    - **Alterar atualização automática**
  - Para excluir todas as câmeras selecionadas da instância do VideoManager, clique em  **Esquecer**.
6. Para sair do modo de edição em massa, clique em  **Cancelar**.

## 6.12

# Realizar ações da estação

Depois que uma estação tiver sido associada ao VideoManager, você poderá configurá-la no painel **Estações**.

### Pré-requisitos:



Acesse todas as estações associadas à sua instância do VideoManager realizando as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel **Estações**.
3. Ao lado da estação relevante, clique em **> Exibir detalhes**.  
Você pode filtrar por **Nome**, **Número de série** e **Versão**.

Se uma estação estiver offline, você poderá exibir seu número de série, endereço mac, nome do dispositivo, revisão de hardware, versão e status.

Se uma estação estiver online, você poderá exibir seu número de série, endereço mac, nome do dispositivo, revisão de hardware, versão e status, bem como as configurações **Regra de largura de banda** e as câmeras conectadas.





### Procedimento:

- Para alterar o nome da estação, as configurações do servidor e as configurações de IP, clique em  **Configurar estação**.
- Para transferir a estação de uma instância do VideoManager para outra, clique em  **Configurar estação** e defina **Configurar para este VideoManager?** como **Desligado**.



#### OBSERVAÇÃO:

Para realizar essa ação, você deve conhecer a API e o segredo da API para a outra instância do VideoManager.

- Para reiniciar uma estação, no canto superior direito, clique em  **Reiniciar estação** e, em seguida, clique em **Sim**.
- Para atualizar uma estação, no canto superior direito, clique em  **Atualizar estação**, selecione a nova imagem da estação e clique em **Atualizar estação**.
- Para fazer download dos registros de uma estação, no canto superior direito, clique em  **Fazer download dos registros da estação**.  
O download do registro é feito em seu PC como um arquivo .zip.
- Para excluir uma estação do VideoManager, no canto superior direito, clique em  **Excluir estação** e, em seguida, clique em **Sim**.
- Para definir as regras de largura de banda e o nível de prioridade de uma estação, clique na lista suspensa **Regra de largura de banda** e selecione a regra de largura de banda relevante.

Para mais informações, consulte [Realizar ações de regras de largura de banda na página 195](#).

Se a opção **Acolamento de alta prioridade** estiver definida como **Ligado**, todas as mídias dessa estação serão carregadas o mais rápido possível, o que significa que, se a estação fizer parte de uma regra de largura que tenha a configuração **Grupo de largura de banda compartilhado** ativada, os downloads das outras estações do grupo serão interrompidos até que o download de todas as mídias delas esteja completo.

- Se você quiser que várias estações compartilhem o mesmo leitor de RFID, defina **Alocar câmeras de outro leitor de atribuição por toque** como **Ligado** e, no campo **Estação disponível**, insira o nome da outra estação cujo leitor de RFID também será associado a essa estação.

Várias estações podem usar o mesmo leitor de RFID. Se ativado, você pode tocar seu cartão RFID em um leitor de RFID conectado a uma estação e receber uma câmera dessa estação ou de outra. Por exemplo, uma estação A pode usar o leitor RFID de uma estação B, e uma estação C pode usar o leitor RFID de uma estação A (que é, na verdade, o leitor RFID de uma estação B).

- Para alterar quais configurações de bateria de atribuição por toque são usadas por uma estação, no painel **Configurações do dispositivo**, defina a opção **Configurações do dispositivo** como **Desligado**. Em seguida, defina **Bateria carregada necessária para atribuição por toque** como **Ligado** ou, no campo **Tempo mínimo de carregamento**, insira o número de minutos pelos quais as câmeras devem estar carregando antes de serem atribuídas ao toque.

Por padrão, uma estação usa as configurações de todo o sistema definidas na guia **Admin**. Como alternativa, os administradores podem configurar uma estação para ter suas próprias configurações de atribuição por toque, que são diferentes das configurações de todo o sistema. Isso poderá ser útil se, por exemplo, os usuários estiverem acoplando as câmeras em uma estação temporariamente e precisarem atribuir câmeras por toque mesmo que não estejam totalmente carregadas.

- Para alterar o fuso horário, na lista suspensa **Fuso horário**, selecione o fuso horário apropriado.

Você pode escolher se quer que as câmeras conectadas a uma estação usem o fuso horário do sistema do VideoManager ou pode selecionar um fuso horário diferente. Para mais informações, consulte [Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager na página 303](#).

Essa alteração poderá ser necessária se o VideoManager estiver hospedado em um país ou uma parte de um país que sejam diferentes dos da própria estação. Com a alteração do fuso horário de uma estação, os administradores podem garantir que os metadados de vídeo das câmeras acopladas na estação sejam exibidos na hora local.



**OBSERVAÇÃO:**

Se um fuso horário não padrão tiver sido selecionado no perfil do dispositivo da câmera, a câmera usará esse fuso horário em vez do fuso horário da estação. Para mais informações, consulte [Perfis de dispositivo na página 364](#).

## 6.13

# Editar estações em massa

As edições em massa podem ser usadas para atualizar e reiniciar rapidamente as estações visíveis no sistema.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel **Estações**.
3. Clique em  **Edição em massa** e realize umas das seguintes ações:
  - Para selecionar estações individuais, ao lado de suas linhas, clique em .
  - Para selecionar todas as estações, clique em  **Altere a seleção de TODOS os dispositivos**.
4. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para atualizar todas as estações selecionadas, se existir uma atualização de firmware disponível, clique em **Atualizar**.
  - Para reiniciar todas as estações selecionadas, clique em **Reiniciar**.  
A reinicialização pode ser necessária se as câmeras estiverem com dificuldade para se conectar ao VideoManager. Reiniciar uma estação desconectará e reconectará todas as câmeras conectadas a ela.

5. Para sair do modo de edição em massa, clique em **✕ Cancelar**.



## Capítulo 7

# Status

A guia **Status** mostra os relatórios que foram criados no VideoManager, bem como os **Sites** e os **Uploads do site** (se você tiver configurado sua instância do VideoManager para atuar como um Central VideoManager), e **Registro de auditoria** e **Estatísticas**.

Se você tiver permissões suficientes, poderá realizar as seguintes ações:

- Verifique se há alguma mensagem do sistema no painel **Sistema**.  
Essas mensagens podem incluir avisos do sistema, como tarefas de importação com falha. Você pode clicar em **> Exibir aviso do sistema** para exibir mais informações sobre o aviso.
- Gerencie exportações e realize ações de exportação, como tentar repetir exportações com falha ou exibir exportações concluídas.  
Para mais informações, consulte [Gerenciar exportações na página 129](#).
- Exiba todos os relatórios programados e concluídos no painel **Relatórios**.  
Para mais informações, consulte [Criar relatórios e realizar ações de relatórios na página 131](#).
- Ative e configure um Central VideoManager e sites, incluindo EdgeControllers.  
Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).
- Revise o status dos sites conectados.  
Para mais informações, consulte [Exibir sites na página 134](#).
- Revise os uploads que ocorrem em seus sites no painel **Uploads do site**.  
Para mais informações, consulte [Visualizar uploads de sites conectados na página 135](#).
- Verifique as grades online e seus status no painel **Grade**.  
Para mais informações, consulte [Ver grades na página 136](#).
- Revise a lista abrangente de todas as ações realizadas no VideoManager no painel **registro de auditoria**.  
Para mais informações, consulte [Filtrar registros de auditoria na página 137](#).
- Observe as estatísticas em tempo real com base em sua infraestrutura no painel **Estatísticas**.  
Para mais informações, consulte [Exibir estatísticas na página 138](#).
- Se você tiver licenciado o recurso *Importação de ativos*, poderá exibir o status das importações que foram integradas ao VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Visualizar tarefas de importação na página 139](#).

### 7.1

## Gerenciar exportações

Você pode exportar os incidentes criados anteriormente. Essa ação permite que você compartilhe incidentes com funcionários que não têm acesso ao VideoManager. Depois que a cópia de um incidente é exportada, ela é chamada de exportação. Mas o incidente original permanece no VideoManager.

Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação na página 89](#).


Se você tiver permissões suficientes, o painel **Gerenciar exportações** permitirá que você visualize as exportações criadas anteriormente.

#### Procedimento:






1. Navegue até a guia **Status**.

2. Selecione o painel **Gerenciar exportações**.
3. Na lista suspensa **Filtrar por estado**, selecione como as exportações são filtradas.

As opções são as seguintes:

Nome	Descrição
<b>Exportações com falha</b>	Mostra todas as exportações que falharam no VideoManager. Por exemplo, a exportação poderá falhar se o espaço do arquivo <b>Exportações</b> estiver cheio e, portanto, não é possível enviar mais exportações.
<b>Exportações pendentes</b>	Mostra todas as exportações que estão sendo processadas atualmente pelo VideoManager. Também mostra em tempo real qual porcentagem da exportação foi processada pelo VideoManager.   <b>OBSERVAÇÃO:</b> Os incidentes que contêm vários arquivos de mídia demoram mais para serem processados pelo VideoManager do que os incidentes com menos arquivos de mídia.
<b>Exportações bem-sucedidas</b>	Mostra todas as exportações bem-sucedidas no VideoManager. Se uma exportação for bem-sucedida, ela estará pronta para ser compartilhada.

Dependendo do status da exportação, você pode realizar diferentes ações.

- Se você selecionar **Exportações com falha**, poderá:
  -  **Repetir todas as exportações com falha**
  - **Repetir exportação**  
 **OBSERVAÇÃO:**  
O VideoManager não tentará repetir automaticamente uma exportação, mesmo que haja mais espaço disponível no espaço de arquivo **Exportações**, por isso é necessário repetir as exportações manualmente.
- Se você selecionar **Exportações bem-sucedidas**, poderá:
  -  **Baixar exportação**  
Essa ação baixa uma exportação para o local padrão de downloads do seu PC.  
Essa é uma das duas maneiras de compartilhar uma exportação. A outra maneira de compartilhá-la é usando um link de exportação. Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando uma exportação na página 89](#).  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Depois de fazer download da exportação para um PC, o VideoManager não tem controle sobre ela.
  -  **Exibir exportação**

Essa ação permite que você veja mais informações sobre uma exportação, o que inclui criar um link, visualizar um registro de auditoria de uma exportação e ver detalhes de uma exportação.

Os detalhes são os seguintes:

- **Assinatura** é a assinatura exclusiva de uma exportação, que é gerada automaticamente pelo VideoManager.
- **Descrição** é o nome de uma exportação, que não é necessariamente igual ao nome do incidente original.
- **Concluído** é quando uma exportação termina de ser processada no VideoManager.

## 7.2

# Criar relatórios e realizar ações de relatórios

Um relatório resume informações sobre como determinado aspecto do VideoManager está sendo usado. Por exemplo, os administradores podem verificar se o sistema está sendo usado corretamente por outros usuários ou analisar o uso da câmera.



### OBSERVAÇÃO:

Somente os administradores podem criar relatórios e realizar ações de relatórios.

## Criação de relatórios

### Pré-requisitos:

- Definir configurações de relatório para o VideoManager.  
Essas configurações determinam quando os relatórios serão excluídos e executados automaticamente. Para mais informações, consulte [Configurar definições de relatório na página 225](#).
- Configurar um espaço de arquivo de **Cópia automática de relatório**, que copiará automaticamente cada relatório CSV quando ele for criado e o enviará para um local específico. Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Relatórios**.
3. Clique em **Criar novo relatório**.
4. No campo **Título**, insira um nome para o relatório.
5. Na lista suspensa **Tipo de relatório**, selecione o tipo de relatório a ser gerado.  
Para mais informações, consulte [Tipos de Relatórios na página 392](#).
6. Usando o campo **O dia começa às**, selecione a que horas o dia deve começar para esse relatório.  
Por exemplo, o dia de trabalho de uma organização pode começar e terminar às 3h da manhã.  
Essa opção não se aplica aos relatórios de **Exportação do usuário** e **Equipamentos** porque eles capturam apenas o estado do VideoManager no momento em que foram executados.  
  
Essa opção pode fazer com que o relatório termine no dia seguinte. Por exemplo, se a opção **O dia começa às** estiver definida como 3h, o relatório terminará às 3h do dia seguinte.
7. Na lista suspensa **Programação**, selecione a opção relevante.
  - A opção **Não** cria o relatório apenas uma vez e você deve escolher as datas de início e término que o relatório deve cobrir.

- A opção **Por minuto** somente estará disponível se **Equipamento** tiver sido selecionado. Na lista suspensa **Intervalo**, você pode selecionar a frequência com que o relatório deve ser executado.



**OBSERVAÇÃO:**

O VideoManager executa esse relatório a partir de :00 da hora e continua regularmente. Por exemplo, se você selecionar **A cada 30 minutos**, o relatório sempre será executado às :00 e 30 minutos depois.

- A opção **Por hora** somente estará disponível se **Equipamento** tiver sido selecionado.
- A opção **Diariamente** executa o relatório diariamente e você deve escolher quantos dias anteriores o relatório deve cobrir.
- A opção **Semanalmente** executa o relatório semanalmente e você deve escolher em que dia da semana o relatório deve ser executado e quantos dias anteriores o relatório deve cobrir.
- A opção **Mensalmente** executa o relatório mensalmente e você deve escolher em que dia da semana o relatório deve ser executado e quantos dias anteriores o relatório deve cobrir.
- **Intervalo personalizado** – você deve escolher a frequência com que o relatório deve ser executado (dias, semanas ou meses) e quantos dias anteriores o relatório deve cobrir.
- Se você já tiver criado uma programação de relatório personalizada com um arquivo JSON e o tiver importado para o VideoManager, poderá selecioná-lo aqui.

Para mais informações, consulte [Configurar definições de relatório na página 225](#).

Se você optou por criar um relatório programado, o campo **Número de relatórios retidos** será exibido. Nesse campo, você pode configurar quantas versões do relatório o VideoManager deve manter antes de excluir as desatualizadas automaticamente para liberar espaço para as novas.

8. Opcional: Se você tiver criado um espaço de arquivo de **Cópia automática de relatório** e tiver escolhido um relatório que seja baixado para o PC como um arquivo CSV, realize as seguintes ações:

- a. Defina **Caminho do arquivo de cópia automática** como **Ativado**.

Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).

- b. Usando a lista suspensa **Adicionar campo**, escolha o nome da subpasta para onde o relatório deve ser enviado, dentro do espaço de arquivo.


As opções são as seguintes:


- **<NOME\_DO\_ARQUIVO>**
- **<DATA\_INICIAL>**
- **<TIPO\_DE\_RELATÓRIO>**

Você também pode digitar suas próprias pastas manualmente.

9. Clique em **Criar**.


O status do relatório exibe **Gerando**. Quando o relatório estiver pronto para ser revisado, o status mudará para **Pronto**.

Os relatórios não recorrentes (únicos) podem ser baixados do painel **Relatórios**, clicando em  **Baixar relatório**.

Os relatórios recorrentes podem ser baixados do painel **Relatórios programados**, clicando em  **Baixar relatório mais recente**.




**OBSERVAÇÃO:**

Se nenhum relatório tiver sido gerado automaticamente, o controle  **Baixar relatório mais recente** não estará visível.

## Editar relatórios

Os relatórios não podem ser editados como outros aspectos do VideoManager, como incidentes. Se desejar editar os parâmetros de um relatório, ele deverá ser executado novamente.





### Procedimento:

1. Para executar novamente o relatório, ao lado do relatório relevante, clique em  **Reexecutar relatório**.  
A janela **Reexecutar um relatório existente** é aberta.
2. Edite os parâmetros conforme necessário.  
Todos os parâmetros do relatório podem ser editados e não há limite de quantos podem ser alterados.
3. Clique em **Criar**.  
O relatório é executado novamente com os parâmetros atualizados.

## Pausar relatórios recorrentes

Pausar um relatório recorrente poderá ser útil se um relatório precisar ser temporariamente interrompido, mas não totalmente excluído.



### Procedimento:




1. Navegue até a guia **Status**.
2. No painel  **Relatórios programados**, ao lado do relatório a ser pausado, clique em  **Exibir programação**.
3. Clique em  **Pausar relatório programado**.  
O relatório não será executado automaticamente até que seja retomado, o que pode ser feito clicando em  **Retomar relatório programado**.

## Excluir relatórios

### Procedimento:

Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Excluir um relatório não recorrente	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Status</b>.</li><li>b. No painel  <b>Relatórios</b>, ao lado do relatório que você deseja excluir, clique em  <b>Excluir relatório</b> e clique em <b>Sim</b> para confirmar.</li></ol>

Opção	Ações
Excluir um relatório recorrente	<ol style="list-style-type: none"><li>Navegue até a guia <b>Status</b>.</li><li>No painel  <b>Relatórios programados</b>, ao lado do relatório que você deseja excluir, clique em  <b>Exibir programação</b>.</li><li>Clique em  <b>Excluir relatório programado</b> e clique em <b>Sim</b> para confirmar.</li></ol>

### 7.3

## Exibir sites

Sites são instâncias do VideoManager que estão conectadas a um Central VideoManager e permitem que os administradores do Central VideoManager supervisionem essas outras instâncias do VideoManager e monitorem suas atividades. A mídia e os incidentes também podem ser transferidos automaticamente dos sites para um Central VideoManager.

#### Pré-requisitos:

Configure seus sites.

Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).

Depois de configurar seus sites, você poderá visualizar o status deles no Central VideoManager. Você também pode acessar a interface do usuário de seus sites no Central VideoManager.

#### Procedimento:

- Navegue até a guia **Status**.
- Selecione o painel **Sites**.
- Filtre os sites pelos seguintes critérios:
  - No campo **Filtrar por site**, digite o nome do site relevante.  
À medida que você digita, o VideoManager filtra automaticamente os resultados relevantes.
  - Na lista suspensa **Filtrar por status**, filtre seus sites com base no fato de estarem **Online**, **Offline** ou **Desativados**.
  - Na lista suspensa **Filtrar por status de carregamento**, selecione **Todos** ou **Aviso**.  
Selecionar a opção **Aviso** exibe sites que estão enfrentando congestionamento.
  - Na lista suspensa **Filtrar por visto pela última vez**, filtre seus sites com base em quando eles foram vistos pela última vez. As opções são **Menos de 4 horas atrás** ou **Mais de 4 horas atrás**.










#### OBSERVAÇÃO:

A última vez que um site foi "visto" pelo VideoManager é a última vez que ele foi conectado ao VideoManager.

Você pode limpar os filtros clicando em  **Redefinir filtro**.

Depois de filtrar os sites, você poderá visualizar as seguintes colunas:

Nome	Descrição
Site	O nome do site, que pode ser configurado na criação inicial do site.

Nome	Descrição
Status	<p>O status de um site pode ser  Online,  Offline ou  Desativado.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b>          Um site poderá estar  Offline se o EdgeController que hospeda o site estiver desativado ou se a rede entre o site e o Central VideoManager estiver desconectada.</p>
Versão	A versão do VideoManager em execução no site.
Visto pela última vez	<p>Quando o site foi conectado pela última vez ao VideoManager.</p> <p>Se o site estiver  Online, essa coluna exibirá Conectado.</p>
Carregando	<p>Se o site estiver em processo de carregamento de mídia ou incidentes para o Central VideoManager, essa coluna detalhará o número de tarefas em execução.</p> <p>Para obter mais informações sobre as tarefas, clique em .</p>

## 7.4

# Visualizar uploads de sites conectados

Depois que os sites forem configurados, o painel **Uploads do site** poderá ser usado para monitorar todos os uploads de sites para o Central VideoManager, cujo progresso você poderá ver.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Uploads do Site**.
3. Filtre os sites pelos seguintes critérios:
  - Na lista suspensa **Site**, selecione de qual site os uploads são filtrados, ou você pode deixá-la como **Qualquer site**. Essa opção exibe uploads de todos os sites.
  - Na lista suspensa **Status**, filtre os uploads de site por status. As opções são as seguintes:
    - A opção **Ativar somente uploads** inclui apenas os uploads que estão em andamento no momento e os uploads que estão na fila.
    - **Incluir uploads com falha** inclui uploads ativos e com falha.


- **Incluir falha ou concluído** inclui uploads ativos e com falha, bem como uploads que foram concluídos.



**SUGESTÃO:**

Se você selecionar a opção **Incluir uploads com falha** ou **Incluir com falha ou concluídos**, também poderá filtrar os resultados por período, usando a lista suspensa **Filtrar por hora de conclusão**.

Depois de filtrar os sites, você poderá visualizar as seguintes colunas:

Nome	Descrição
Site	O nome do site do qual o upload foi enviado.
Criado	Quando o upload foi enviado do site para o Central VideoManager.
Descrição	O tipo de upload. A opção <b>Descrição</b> inclui upload de metadados (informações da câmera e registros de auditoria) e mídia (o URN do arquivo de mídia está incluído na entrada).
Status	O status do upload pode ser Upload concluído ou Upload cancelado. Se o status for Upload cancelado, você poderá clicar em  <b>Repetir esse upload</b> .

## 7.5

# Ver grades

As grades serão úteis se um processador de computador não for suficiente para executar o VideoManager sem problemas, especialmente se muitas ações com uso intenso de CPU estiverem sendo realizadas regularmente, como a exportação de arquivos de mídia.





**OBSERVAÇÃO:**

Somente usuários com a permissão **Exibir status da grade** podem acessar o painel **Grade**.

Os usuários comuns não podem adicionar, editar nem excluir grades. O procedimento a seguir descreve como acessar os status e os registros dos funcionários, que são os principais aspectos das grades e podem ser acessados por usuários comuns.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Grade**.
3. Clique em **> Exibir detalhes do trabalho** e realize uma das seguintes ações:
  - Para verificar o status de uma grade, clique em  **Verificação das configurações do trabalho**. Essa ação abre uma janela que exibe o status dos URLs da grade.
  - Para fazer download dos registros de grade, clique em  **Baixar registros**. O download da pasta `.zip` é feito no PC que executa o VideoManager. A pasta contém um arquivo `.txt` com os registros da grade.



Para mais informações sobre a configuração de grades com o VideoManager, navegue até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre o VideoManager e as grades*.


## 7.6

# Filtrar registros de auditoria

Registro de auditoria é um registro de todas as ações que foram realizadas pelo sistema e quem as realizou, o que permite que os administradores saibam quais usuários, câmeras e sites estão realizando certas ações. Um registro de auditoria não pode ser editado ou excluído, apenas filtrado.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Registro de auditoria**.
3. Filtre os registros de auditoria usando qualquer um dos seguintes critérios:

Filtro	Descrição
<b>Fonte:</b>	Exibe todas as ações realizadas pela câmera especificada (para fazer isso, você deve inserir o número de série) ou a origem da importação.
<b>Tipo de evento</b>	Exibe todas as instâncias da ação especificada que está sendo realizada, como a criação de um incidente ou um relatório. Ao digitar a ação relevante, várias correspondências aparecem para você selecionar.
<b>Usuário</b>	Exibe todas as ações realizadas por um usuário específico no VideoManager.
<b>Mensagem</b>	Exibe todas as mensagens cujo texto corresponde ao digitado aqui. Mensagem pode ser qualquer texto inserido ao pesquisar um incidente ou arquivo de mídia, por exemplo, inserindo texto no campo <b>Título</b> , no painel  <b>Pesquisar incidentes</b> .
<b>Assinatura</b>	Exibe todas as ações realizadas em um incidente com a mesma assinatura que a especificada aqui.
<b>ID da mídia</b>	Exibe todas as ações realizadas em um arquivo de mídia com o mesmo URN que o especificado aqui.
<b>Localização</b>	Exibe todas as ações realizadas em um local conforme especificado aqui. Por exemplo, uma estação ou um EdgeController
<b>Pesquisar por hash de arquivo</b>	Exibe todas as ações realizadas em um arquivo de mídia cujo resumo corresponde ao hash de arquivo inserido aqui.

Filtro	Descrição
	Você pode inserir o hash do arquivo manualmente ou clicar em <b>Ler do arquivo</b> e selecionar o arquivo no PC
Lista suspensa <b>Intervalo de datas</b>	Você pode selecionar um período específico. Todas as ações realizadas dentro desse período são exibidas. As opções são as seguintes: <b>Nenhum</b> , <b>No último dia</b> , <b>Nos últimos 7 dias</b> , <b>Nos últimos 30 dias</b> ou <b>Personalizado</b> , em que você pode escolher duas datas para filtrar.

4. Opcional: Realize qualquer uma das seguintes ações:

- Para limpar os filtros de pesquisa, clique em **✕ Redefinir filtro**.
- Para exibir o registro de auditoria, clique em **Filtrar registro de auditoria**.  
O registro de auditoria aparece imediatamente e você pode clicar em **↓ Baixar CSV** para baixar o registro de auditoria para o PC.
- Para criar um relatório com base nos filtros selecionados, clique em **Criar relatório**.  
Se você escolher essa opção, deverá inserir um título para o relatório e decidir se deseja que o relatório seja programado.  
Para mais informações, consulte [Criar relatórios e realizar ações de relatórios na página 131](#).

## 7.7

# Exibir estatísticas

O painel **Estatísticas** está localizado na guia **Status** e mostra estatísticas relacionadas à infraestrutura do VideoManager em tempo real.

### Procedimento:

Passe o cursor sobre o gráfico ou a legenda abaixo dele para detalhar ainda mais as informações e visualizar as porcentagens exatas.

As seguintes estatísticas estão disponíveis:

- O painel **Dispositivos** mostra o número de câmeras visíveis para o VideoManager e em que estado elas estão.
- O painel **Estações** mostra o número de DockControllers e Smart Docks visíveis para o VideoManager e se eles estão conectados ou desconectados.
- O painel **Veículos** mostra o número de veículos visíveis para o VideoManager e seu status atual.
- O painel **Sites** mostra o número de EdgeControllers conhecidos pelo VideoManager e se eles estão conectados ou desconectados.
- O painel **Total de filmagens armazenadas** mostra o número de megabytes de mídia armazenados pelo VideoManager.
- O painel **Filmagem gravada hoje** mostra o número de megabytes de mídia armazenados pelo VideoManager naquele dia.
- O painel **Taxa de gravação de filmagem** mostra a quantidade de mídia gravada no disco por tempo.
- O painel **Atividade do usuário** mostra quantos usuários estão conectados por tempo.

- O painel **Contagens de gravação de mídia** mostra o número de arquivos de mídia gravados nos últimos sete dias.
- O painel **Mídia total no sistema** mostra o número total de arquivos de mídia armazenados no VideoManager.
- O painel **Downloads na fila** mostra os cinco sites com o maior número de downloads na fila e o número de downloads na fila de cada um deles.
- O painel **Total de downloads na fila** mostra uma contagem do número total de downloads na fila por sites e EdgeControllers.
- O painel **Espaços de arquivo** mostra como o espaço alocado para o VideoManager foi usado. Você pode clicar em **Mostrar detalhamento do espaço do arquivo** para obter mais informações.

## 7.8

# Visualizar tarefas de importação



### OBSERVAÇÃO:

Os usuários com a licença *Importar arquivo de mídia* podem importar diversos arquivos para o VideoManager, incluindo imagens estáticas e PDFs. No entanto, somente os administradores podem visualizar o status dessas tarefas de importação.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Realize uma das seguintes ações:
  - Para visualizar todas as tarefas de importação, selecione o painel **Importações**.
  - Para visualizar apenas suas próprias tarefas de importação, selecione o painel **Minhas importações**.
3. Usando a lista suspensa **Filtrar por estado**, filtre as importações por qualquer um dos seguintes critérios:
  - A opção **Tarefas de importação com falha** mostra todas as tarefas de importação que falharam no VideoManager.
  - A opção **Tarefas de importação em andamento** mostra todas as tarefas de importação que ainda estão em andamento.
  - A opção **Tarefas de importação concluídas** mostra todas as tarefas de importação que foram concluídas.
  - Os campos **Data mais antiga** e **Data mais recente** filtram as tarefas de importação por data.
4. Opcional: Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Para visualizar informações sobre a **Assinatura** e o **Status** da tarefa de importação, bem como quando a tarefa foi iniciada e concluída, clique em **> Exibir detalhes**.
  - Para eliminar uma tarefa de importação, clique em **Excluir**.  
Se você tiver filtrado as tarefas de importação usando o filtro **Tarefas de importação com falha** ou o filtro **Tarefas de importação em andamento** e tiver clicado em **Excluir**, o arquivo de mídia não será importado.  
Se você tiver filtrado as tarefas de importação usando o filtro **Tarefas de importação concluídos** e tiver clicado em **Excluir**, somente a tarefa de importação será excluída. O arquivo de mídia **não será** excluído do VideoManager.

## Capítulo 8

# Tático

A guia **Tático** permite que você veja a localização de suas câmeras representadas em um mapa ao vivo.



**OBSERVAÇÃO:**

A guia **Tático** ficará visível apenas se você tiver uma licença do *Tactical VideoManager*.

### 8.1

## Realizar ações na guia Tática

**Pré-requisitos:**

1. Configure uma câmera para transmissão ao vivo normalmente.  
Para mais informações, consulte [Configurar a transmissão na página 308](#).
2. Ative os mapas.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar mapas na página 284](#).



Se as câmeras estiverem ativadas para GPS, elas aparecerão automaticamente na guia **Tática**.






As câmeras aparecerão somente se estiverem transmitindo ao vivo. Se estiverem gravando, mas sem transmitir ao vivo, elas não aparecerão na guia **Tática**.




Depois que as câmeras aparecerem na guia **Tática**, você poderá executar o procedimento.

**Procedimento:**

Realize qualquer uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Exibir a transmissão ao vivo de uma câmera	<p>Há duas maneiras de realizar essa ação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● No mapa, clique no pino .</li><li>● Na lista do canto superior direito, clique no nome da câmera.</li></ul> <p>A transmissão ao vivo é exibida no painel do canto inferior direito.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se você estiver exibindo a transmissão ao vivo de uma M500, poderá alterar o ângulo da câmera ou o microfone na lista suspensa, no painel de visualização.</p>

Opção	Ações
Seguir uma câmera	<p><b>a.</b> Siga a câmera relevante, clicando no pino do mapa ou clicando no canto superior direito da lista do nome da câmera.</p> <p><b>b.</b> Na coluna mais à esquerda da lista, marque a caixa de seleção .</p> <p>O mapa "seguirá" a câmera até que a caixa de seleção seja desmarcada.</p> <p>Nesse modo, o mapa é dimensionado e movido automaticamente para garantir que as câmeras seguidas nunca fiquem fora da tela.</p>
Exibir e realizar ações no Video Wall global ou de usuário	<p><b>a.</b> Verifique se os botões de alternância relevantes estão ativados.        Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar guia Tático na página 287</a>.</p> <p><b>b.</b> Realize qualquer uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para abrir o Video Wall global, no canto superior esquerdo, clique no botão  <b>Abrir a página Video Wall</b>.</li> <li>● Para abrir o Video Wall do usuário, no canto superior esquerdo, clique no botão  <b>Abrir página My Video Wall</b>.</li> </ul> <p>O wall será exibido em uma nova guia.</p> <p><b>c.</b> Realize qualquer uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para alterar o número de transmissões ao vivo exibidas no wall simultaneamente, no canto superior direito, clique no botão . Essa ação alterna o wall entre uma exibição de 1, 4 e 9 telas.</li> <li>● Para alterar se o wall está em tela cheia ou não, no canto superior direito, clique no botão .</li> <li>● Para remover uma transmissão ao vivo do wall, clique em <b>Limpar painel</b>.</li> </ul>









Opção	Ações
Adicionar transmissões ao vivo ao Video Wall global ou de usuário	<p>Essa opção oferece uma visualização em tela cheia das transmissões ao vivo selecionadas.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Indique a câmera relevante, clicando no pino do mapa ou clicando no canto superior direito para listar o nome da câmera.</li><li>b. No painel inferior direito da transmissão ao vivo, realize uma das seguintes ações:<ul style="list-style-type: none"><li>● Para adicionar a transmissão ao vivo ao Video Wall global, clique em <b>Adicionar ao wall global</b>.</li><li>● Para adicionar a transmissão ao vivo ao Video Wall do usuário, clique em <b>Adicionar ao wall do usuário</b>.</li></ul></li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se estiver transmitindo em uma M500, você poderá alterar o ângulo da câmera ou o microfone usando os botões relevantes no wall. O ângulo selecionado será exibido no wall.</p>
Ajustar o mapa	<p>Realize qualquer uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Para aumentar ou diminuir o zoom, no canto superior esquerdo, clique nos botões <b>+</b> / <b>-</b>.</li><li>● Para ativar a trilha das câmeras, no canto superior esquerdo, clique no botão . Essa ação mostra uma trilha por trás de cada câmera, rastreando seus movimentos mais recentes.</li><li>● Para alterar se a câmera seguinte está definida como <b>Ligado</b> ou <b>Desligado</b>, no canto superior esquerdo, clique no botão . Se você seguir uma câmera, essa configuração será ativada automaticamente. Você pode desativar esse recurso temporariamente se precisar exibir um aspecto do mapa que esteja fora da tela. Quando você muda a câmera de volta para <b>Ligado</b>, as mesmas câmeras são seguidas como antes.</li></ul>

## Capítulo 9

# Admin


A guia **Admin** oferece acesso às funções de administração do sistema. A guia é dividida em painéis, que são divididos em seções. Você pode encontrar a seção relevante digitando o nome na caixa de filtro na parte superior da guia **Admin**.

Os painéis e as seções são os seguintes:






- O painel  **Pessoas** é dividido nas seguintes seções: **Usuários, Grupos, Funções, Autenticação, Autenticação de dois fatores, Autoatendimento do usuário** e **Configurações de importação de usuários**. Para mais informações, consulte [Pessoas na página 144](#).
- O painel  **Dispositivos** é dividido nas seções a seguir: **Perfis do dispositivo, Configurações do dispositivo, Configurações de sobreposição de metadados de vídeo, Gerenciamento de chaves de controle de acesso, Autoridades de certificado do dispositivo** e **Segurança do dispositivo**. Para mais informações, consulte [Dispositivos na página 171](#).
- O painel  **Conectividade** é dividido nas seguintes seções: **ONStream, Perfis de rede, Perfis de rede do veículo, Regras de largura de banda de APNs LTE, Replicação de metadados/filmagem, Replicação de configuração, Gerenciador de sites, Servidor de streaming** e **Propriedades do e-mail**. Para mais informações, consulte [Conectividade na página 184](#).
- O painel  **Políticas** é dividido nas seguintes seções: **Exportar incidentes, Exportar arquivos, Criar incidentes automaticamente, Complexidade da senha, Relatórios, Campos de incidentes definidos pelo usuário, Campos de mídia definidos pelo usuário, Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário, Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário, Perfis de importação, Política de antivírus, Compartilhamento de incidentes, Política de reprodução, Marca d'água de reprodução, Configurações de aplicativos móveis** e **Gerenciamento de chaves de API**. Para mais informações, consulte [Políticas na página 201](#).
- O painel  **Interface do usuário** é dividido nas seguintes seções: **Configurações de login, Lista de mídias, Mensagens, Recursos de tema, Reprodutor de mídia, Idioma, Mapas, Miniaturas, Incidentes** e **Tático**. Para mais informações, consulte [Interface de usuário na página 274](#).
- O painel  **Firmware** é dividido nas seguintes seções: **Configurações de firmware, Imagens do dispositivo, Imagens do veículo, Imagens LTE** e **Imagens do acoplamento**. Para mais informações, consulte [Firmware na página 287](#).
- O painel  **Sistema** é dividido nas seguintes seções: **Armazenamento, Servidor Web, Bancos de dados de backup, Licenças, Configurações avançadas, Fuso horário do sistema, Importar/Exportar configuração do sistema, Recursos de visualização** e **Controles do servidor**. Para mais informações, consulte [Sistema na página 290](#).
-  **Legal**  
Para mais informações, consulte [Visualizar informações legais na página 305](#).

## 9.1



# Pessoas

No painel  **Pessoas**, você pode editar aspectos do VideoManager relacionados a usuários e funções.

No painel  **Pessoas**, é possível acessar as seguintes funções:

- Na seção  **Usuários**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Criar, editar e excluir usuários.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir usuários na página 145](#).
  - Reatribuir usuários. Essa ação transfere todos os arquivos de mídia e incidentes de um usuário para outro.  
Para mais informações, consulte [Reatribuir usuários na página 148](#).
  - Desbloquear usuários. Se os usuários não puderem acessar o VideoManager porque inseriram sua senha incorretamente muitas vezes, você poderá conceder acesso a eles manualmente.  
Para mais informações, consulte [Desbloquear usuários na página 149](#).
  - Exportar e importar usuários e grupos. Você pode fazer download de todo o banco de dados de usuários e grupos para um arquivo CSV, editá-lo e, em seguida, carregá-lo novamente, o que facilita a edição em massa de usuários e grupos.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar usuários e grupos na página 150](#).
  - Exibir as afinidades do dispositivo de um usuário. Se configurada, essa ação mostra uma lista de câmeras que foram atribuídas ao usuário com emissão única, desacopladas e, em seguida, acopladas novamente durante o turno.  
Para mais informações, consulte [Visualizar e remover afinidades de dispositivos dos usuários na página 151](#).
- Na seção  **Grupos**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Criar, editar e excluir grupos.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir grupos na página 152](#).
  - Crie um grupo para uso com a M500.  
Para mais informações, consulte [Criar um grupo para usar com a M500 na página 155](#).
  - Exibir as permissões em vigor para um usuário ou grupo. Essa ação detalha os aspectos do VideoManager aos quais um usuário ou grupo tem acesso e como eles obtiveram suas permissões (por exemplo, de uma função ou porque pertencem a um grupo).  
Para mais informações, consulte [Exibir permissões efetivas para usuários ou grupos na página 156](#).
- Na seção  **Funções**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Criar, editar, copiar, importar, exportar e excluir funções.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).
- Na seção  **Autenticação**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Configure como os usuários podem fazer login no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar definições de autenticação na página 162](#).
  - Criar o realm de Autenticação de certificado de cliente para configurar o login de Autenticação de certificado de cliente.  
Para mais informações, consulte [Criar realm de autenticação de certificado de cliente na página 162](#).
- Na seção  **Autenticação de dois fatores**, é possível realizar as seguintes ações:



- Ative e configure a autenticação de dois fatores no VideoManager. Essa ação solicita que usuários específicos digitem um código oferecido pelo telefone antes que possam fazer login no VideoManager, além de inserir sua senha normalmente.  
Para mais informações, consulte [Ativar a autenticação de dois fatores na página 163](#).
- Ative e configure o login de e-mail no VideoManager. Essa ação solicita que usuários específicos cliquem em um link enviado para o e-mail antes de fazer login no VideoManager, além de inserir sua senha normalmente.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar o login por e-mail na página 165](#).
- Na seção  **Autoatendimento do usuário**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Configure o autoatendimento do usuário. Essa ação determina se os usuários podem redefinir suas próprias senhas e se os funcionários podem criar seus próprios usuários do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar autoatendimento do usuário na página 167](#).
- Na seção  **Configurações de importação de usuário**, você pode realizar as seguintes ações:
  - Configure a ferramenta de importação de usuário integrada. Essa ação permite importar vários usuários ou grupos simultaneamente de um arquivo CSV ou XLS/XLSX.  
Para mais informações, consulte [Configurar ferramenta integrada de importação de usuários na página 171](#).

### 9.1.1




## Criar, editar e excluir usuários

Um usuário é atribuído a cada pessoa que usa o VideoManager. Diferentes usuários têm diferentes níveis de controle sobre o sistema, dependendo de como foram configurados.

Além de criar usuários manualmente, também é possível configurar o VideoManager para que os funcionários possam criar seus próprios usuários. Para mais informações, consulte [Configurar autoatendimento do usuário na página 167](#).

## Criação de Usuários

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. No canto superior direito, clique em  **Criar usuário**.
5. No campo **Nome de usuário**, insira um nome para o usuário.



#### OBSERVAÇÃO:

Cada usuário deve ter um nome de usuário exclusivo. O nome de usuário pode ser alterado posteriormente, mas não pode ser alterado para o nome de usuário de outro usuário.

Se o usuário for atribuído a uma câmera que ainda está em campo, a câmera será associada ao usuário "excluído", que é o nome de usuário antigo, bem como a qualquer mídia que ainda esteja no dispositivo.

6. No campo **Senha**, insira uma senha para o usuário.



**OBSERVAÇÃO:**

Depois de inserir a senha, o botão de alternância **O usuário deve alterar a senha** é automaticamente definido como **Ativado** e o usuário precisará definir sua própria senha na primeira vez em que fizer login.

É necessário configurar quando a senha deve expirar na seção **Complexidade da senha**. Para mais informações, consulte [Configuração da complexidade da senha na página 224](#).

7. Para confirmar, no campo **Confirmar senha**, insira a mesma senha.
8. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o usuário.  
O nome de exibição pode ser alterado posteriormente.

9. Opcional: No campo **Notificações por e-mail**, insira um endereço de e-mail para o usuário.


Os usuários podem receber notificações por e-mail quando ações específicas são realizadas no VideoManager. As ações exatas que geram uma notificação são determinadas pelas funções dos usuários.

Os usuários poderão redefinir a própria senha se o recurso tiver sido configurado na seção **Autoatendimento do usuário**.

Os usuários talvez precisem clicar em um link enviado por e-mail antes de fazer login no VideoManager, se o recurso foi configurado na seção **Autenticação de dois fatores**. Os usuários sem endereços de e-mail nesse campo não poderão fazer login.

10. No campo **ID de atribuição de toque**, insira o ID de atribuição por toque para identificar o cartão RFID de um usuário com uma câmera.

Esse campo somente será relevante se o usuário for atribuído a uma câmera com RFID. Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).


Se desejar encontrar o valor de RFID de um cartão, você deverá tocar o cartão relevante no leitor de RFID e clicar em  no campo **ID de atribuição de toque**. Essa ação mostra uma lista de verificações de atribuição por toque com falha. A entrada mais recente é a da verificação com falha, que você pode copiar e colar no campo **ID de atribuição de toque**.



**OBSERVAÇÃO:**


Se um usuário tiver que ser associado a vários cartões RFID (por exemplo, se ele tiver um cartão de entrada e um cartão de identificação), você poderá repetir o procedimento para quantos cartões forem necessários, mas deverá separar os IDs de atribuição por toque com uma vírgula no campo **ID de atribuição por toque** (por exemplo, <543642, 873924>).

11. Se desejar permitir que o usuário faça login no VideoManager, defina **Habilitado** como **Ativado**. Caso contrário, defina o botão de alternância como **Desativado**.


12. No painel  **Funções**, selecione as funções que o usuário deve ocupar.

Essa ação determina os aspectos do VideoManager que o usuário pode ver e com os quais pode interagir.

As funções do usuário podem ser alteradas posteriormente. Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).

13. No painel  **Associações do grupo**, selecione os grupos aos quais o usuário deve pertencer, insira o nome de um grupo criado anteriormente e clique em **+**.

Os grupos podem ser alterados posteriormente. Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir grupos na página 152](#).

14. No painel  **Compartilhamento**, selecione as opções de compartilhamento necessárias para o usuário.

As opções são as seguintes:

- **Compartilhamento automático com** – todos os usuários ou grupos inseridos aqui têm acesso a todos os arquivos de mídia, incidentes e exportações criados pelo novo usuário.



**OBSERVAÇÃO:**

Os usuários não podem ver com quem seus arquivos de mídia são compartilhados automaticamente, ou se eles são compartilhados automaticamente.

- **Para novas mídias, crie compartilhamentos para** – todos os usuários ou grupos aqui são automaticamente inseridos no campo **Compartilhado**: dos novos arquivos de mídia gravados pelo novo usuário.



Essa opção é útil quando determinados usuários ou grupos devem ter acesso aos arquivos de mídia gravados pelo novo usuário, mas não devem ter acesso a todas as suas exportações ou incidentes, que a opção **Compartilhar automaticamente com** concederia.

- **Para novos incidentes, crie compartilhamentos para** – todos os usuários ou grupos aqui são automaticamente inseridos no campo **Compartilhado**: dos novos incidentes criados pelo novo usuário.

Essa opção é útil se determinados usuários ou grupos devem ter acesso aos incidentes criados pelo novo usuário, mas não devem ter acesso a todas as suas exportações ou arquivos de mídia, que a opção **Compartilhar automaticamente com** concederia.

- **Supervisor de** – todos os usuários ou grupos inseridos aqui são supervisionados pelo novo usuário, o que significa que ele pode visualizar os arquivos de mídia, incidentes e exportações nos painéis **Mídia supervisionada**, **Incidentes supervisionados** e **Exportações supervisionadas**.

15. Para adicionar o usuário ou grupo, clique em **+**.

16. Se necessário, no painel  **Redes Wi-Fi**, adicione redes Wi-Fi específicas do usuário clicando em  **Adicionar rede**.



Essas redes aparecem apenas na conta do usuário e não podem ser visualizadas por outros usuários do sistema. Para mais informações, consulte [Criar redes Wi-Fi específicas do usuário na página 310](#).

17. Clique em **Criar usuário**.

## Editar usuários

Poderá ser necessário editar um usuário se a senha dele tiver que ser alterada ou se ele tiver que ser atribuído a funções diferentes.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Localize o usuário a ser editado filtrando os usuários de uma das seguintes maneiras:
  - No campo **Nome**, insira o nome de usuário ou nome de exibição do usuário.
  - No campo **ID de autenticação**, insira o ID de autenticação do usuário.
  - No campo **Em grupo**, insira o nome do grupo de usuários.

Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterar se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se a opção estiver definida como **Ativado**, somente os usuários atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos, ao contrário do que ocorrerá se o usuário A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, que é atribuído ao grupo B.

- No campo **E-mail**, insira o e-mail do usuário.
- Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do usuário.

Você pode clicar em **X** para redefinir o filtro.

5. Clique em **Localizar**.
6. Ao lado do usuário a ser editado, clique em **> Ir para usuário**.
7. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar usuário**.

## Excluir usuários

Se um funcionário for desligado de uma organização, poderá ser necessário excluir seu usuário do VideoManager. A exclusão de um usuário não exclui nenhum de seus arquivos de mídia nem incidentes. Como opção, é possível reatribuir o usuário relevante a outro usuário do VideoManager. Essa ação transfere todos os incidentes, exportações e arquivos de mídia para o outro usuário. Para mais informações, consulte [Reatribuir usuários na página 148](#). Se o usuário não for reatribuído, o campo **Operador** de seus arquivos de mídia exibirá *<nome do usuário excluído>* (EXCLUÍDO). Se um usuário for recriado posteriormente com o mesmo nome de usuário, todos os arquivos de mídia, exportações e incidentes associados a esse nome de usuário serão automaticamente associados a esse usuário.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Pessoas**.
3. Clique na seção **Usuários**.
4. Localize o usuário a ser excluído filtrando os usuários de uma das seguintes maneiras:
  - No campo **Nome**, insira o nome de usuário ou nome de exibição do usuário.
  - No campo **ID de autenticação**, insira o ID de autenticação do usuário.
  - No campo **Em grupo**, insira o nome do grupo de usuários.  
Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterar se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se a opção estiver definida como **Ativado**, somente os usuários atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos, ao contrário do que ocorrerá se o usuário A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, que é atribuído ao grupo B.
  - No campo **E-mail**, insira o e-mail do usuário.
  - Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do usuário.Você pode clicar em **X** para redefinir o filtro.
5. Clique em **Localizar**.
6. Ao lado do usuário a ser excluído, clique em **> Ir para usuário**.
7. Clique em **Excluir usuário**.
8. Na janela de confirmação, clique em **Sim**.

### 9.1.2




## Reatribuir usuários

A reatribuição de um usuário transfere todos os seus arquivos de mídia e incidentes para outro usuário. Essa ação é aconselhada se um usuário foi desligado de uma organização e não deve mais ter acesso ao

VideoManager ou se uma organização planeja reutilizar nomes de usuário do VideoManager. Depois que um usuário é recriado com o mesmo nome de usuário de um usuário excluído anteriormente, todos os arquivos de mídia e incidentes associados a esse nome de usuário são reatribuídos ao usuário, mesmo que não seja o mesmo funcionário.

A reatribuição poderá ser feita antes ou depois que um usuário tiver sido excluído do sistema.

**Procedimento:**




1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. No canto superior direito, clique em  **Reatribuir usuário**.
5. No campo **Proprietário atual**, insira o nome do usuário cujos arquivos de mídia e incidentes serão transferidos.  
Se o usuário ainda existir no VideoManager, seu nome aparecerá quando for digitado. Se o usuário tiver sido excluído, seu nome não aparecerá quando for digitado, mas estará disponível para reatribuição.
6. No campo **Novo proprietário**, insira o nome do usuário que deve receber os arquivos de mídia e incidentes.
7. Clique em **Reatribuir**.


### 9.1.3

## Desbloquear usuários

Você pode configurar quantas tentativas de login um usuário pode fazer antes que sua conta seja bloqueada e por quanto tempo sua conta fica bloqueada subsequentemente, na seção **Complexidade da senha** do painel **Políticas** na guia **Admin**. Se a conta de um usuário estiver bloqueada, ele somente poderá fazer login no VideoManager quando sua conta for desbloqueada automaticamente pelo VideoManager ou manualmente por um administrador.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Ao lado do usuário a ser desbloqueado, clique em  **Ir para usuário**.

O **Status** de um usuário bloqueado é exibido como `bloqueado` e tem um ícone  ao lado de seu nome de usuário.

5. Defina a opção **Desbloquear agora** como **Sim**.



**SUGESTÃO:**

Se o usuário fez muitas tentativas incorretas de login porque esqueceu sua senha, você também poderá redefinir a senha nesse painel, inserindo a nova senha nos campos **Senha** e **Confirmar senha**.

6. Clique em **Salvar usuário**.




#### 9.1.4

## Exportar e importar usuários e grupos

Você pode fazer download do banco de dados de usuários e grupos para um arquivo CSV, que permite editar o banco de dados no Excel e, em seguida, carregar novamente o mesmo arquivo CSV no VideoManager.

### Exportar o banco de dados do VideoManager

#### Procedimento:




1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Clique em  **Exportar usuários e grupos**.

O arquivo CSV é baixado para o seu PC, contendo informações sobre os usuários e grupos. O arquivo inclui as funções e os relacionamentos dos usuários, como quais usuários pertencem a quais grupos. Você pode editar o arquivo no Excel.

### Importar o banco de dados para o VideoManager

Depois de editar o arquivo, você pode importar o banco de dados de volta para o VideoManager.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Clique em  **Importar usuários e grupos**.
5. Clique em **Escolher arquivo** e selecione o arquivo CSV exportado anteriormente.





O VideoManager executa automaticamente uma "simulação", permitindo que você visualize as alterações antes que elas entrem em vigor. Os seguintes campos são exibidos:

- **Usuários e grupos adicionados:** lista o número de usuários e grupos que estão no arquivo CSV, mas não no VideoManager.
  - **Usuários e grupos atualizados:** lista o número de usuários e grupos cujos dados no arquivo CSV não correspondem aos dados no VideoManager.
  - **Usuários e grupos removidos:** lista o número de usuários e grupos que estão no VideoManager, mas não no arquivo CSV.
6. Clique em **Importar**.  
Ocorrem as seguintes alterações:
    - Todos os usuários e grupos que estão no arquivo CSV, mas não no VideoManager, são adicionados.
    - Todos os usuários e grupos cujos dados no arquivo CSV não correspondem aos dados no VideoManager são atualizados.
    - Todos os usuários e grupos que estão no VideoManager, mas não no arquivo CSV, são excluídos.

### Pós-requisitos:

Você pode importar o arquivo CSV para uma **nova** instância do VideoManager. Essa ação copia o banco de dados no momento da exportação e poderá ser útil se você não quiser configurar a ferramenta integrada de importação de usuário. Para isso, siga o mesmo procedimento para importar usuários e grupos, mas verifique se as funções na nova instância do VideoManager correspondem às funções no arquivo CSV. Se as funções no arquivo CSV não corresponderem aos nomes das funções na nova instância do VideoManager, a tarefa de importação falhará.

Para importar uma função:





1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funcões**.
4. Clique em  **Exportar função**.
5. Na nova instância do VideoManager, navegue até o mesmo local e clique em  **Importar função**.

### 9.1.5

## Visualizar e remover afinidades de dispositivos dos usuários

Se a opção **Ativar viagens de campo em turnos longos** tiver sido definida como **Ativada** na seção **Dispositivos**, todos os usuários que receberam uma câmera com uma única emissão (com RFID ou por meio do VideoManager) terão afinidade com a câmera. Isso significa que, se eles acoplarem a câmera no meio do turno, o VideoManager anotará a conexão e permitirá que eles desacoplem a mesma câmera mais tarde no turno. Você pode visualizar essas afinidades no painel **Editar usuário**.

### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Ao lado do usuário relevante, clique em  **Ir para o usuário**.
5. Clique em  **Exibir afinidade do dispositivo**.

A janela **Afinidade do dispositivo** é aberta.

A janela mostra todas as câmeras que foram associadas ao usuário por meio de uma única emissão (com RFID ou por meio do VideoManager), desacopladas e, em seguida, reacopladas novamente.

A janela pode ficar vazia por um dos seguintes motivos:

- A câmera ainda não foi acoplada na estação.  
A afinidade somente é criada quando a câmera é desacoplada no turno do usuário pela primeira vez
- A câmera foi atribuída ao usuário com emissão permanente, o que não cria afinidade entre o usuário e a câmera, pois a mesma câmera está sempre associada ao usuário.
- Quando a câmera foi reacoplada, ela foi totalmente carregada.
- Quando a câmera foi reacoplada, a atribuição dela foi cancelada manualmente por um administrador.
- O turno expirou, conforme determinado na seção **Dispositivos** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**.

6. Para remover a afinidade, clique em  **Limpar**.

Se o usuário acoplar a câmera durante o seu turno, ela retornará ao pool e deverá obedecer aos requisitos de bateria configurados antes de poder ser usada. O usuário deve passar o cartão RFID novamente ou ter outra câmera atribuída a ele no VideoManager para poder gravar mais mídia durante o turno.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

7. Para voltar ao painel **Editar usuários**, clique em **Fechar**.








### 9.1.6

## Criar, editar e excluir grupos


É possível criar grupos para associar determinados usuários uns aos outros. Essa ação poderá ser necessária se uma organização quiser compartilhar determinados arquivos de mídia ou incidentes com muitos usuários ao mesmo tempo, ou se determinados usuários tiverem que supervisionar outros usuários. Os grupos podem ser membros dos próprios grupos.


## Criação de grupos

### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Grupos**.
4. Clique em  **Criar grupo**.
5. No campo **Nome do grupo**, insira um nome para o grupo.  
Esse campo não poderá ser editado posteriormente.
6. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o grupo.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Um grupo não pode ter o mesmo nome que um usuário ou grupo existente no sistema. No entanto, um grupo e um usuário podem ter o mesmo nome de exibição.
7. No painel  **Funções**, ative as funções preexistentes que devem ser aplicadas a todos os usuários desse grupo.  
Essa ação não adiciona ao grupo todos os usuários que ocupam a função.
8. No painel  **Associações do grupo**, insira os nomes dos grupos aos quais esse grupo deve pertencer e, para adicionar o usuário ou o grupo, clique em **+**.  
Também é possível adicionar usuários individuais a grupos na página do usuário. Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir usuários na página 145](#).
9. No painel  **Compartilhamento**, configure qualquer um dos campos a seguir.  
As opções são as seguintes:



Opção	Descrição
<b>Compartilhar automaticamente com</b>	<p>Todos os usuários ou grupos inseridos aqui têm acesso a todos os arquivos de mídia, incidentes e exportações criados pelo grupo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Os usuários de um grupo não podem ver com quem seus arquivos de mídia são compartilhados automaticamente, ou se eles são compartilhados automaticamente.</p> <p>Se o grupo A compartilhar automaticamente com um usuário, todos os usuários do grupo A compartilharão seus incidentes com esse usuário.</p> <p>Se o grupo A compartilhar automaticamente com o grupo B, todos os usuários do grupo A compartilharão automaticamente seus incidentes com todos os usuários do grupo B.</p>
<b>Para novas mídias, criar compartilhamentos para</b>	<p>Todos os usuários ou grupos inseridos aqui são automaticamente inseridos no campo <b>Compartilhado</b>: dos novos arquivos de mídia gravados ou importados pelos usuários desse grupo.</p> <p>Essa opção será útil se determinados usuários ou grupos precisarem ter acesso aos arquivos de mídia gravados ou importados pelos usuários desse grupo, mas não precisarem ter acesso a todas as suas exportações ou incidentes, que a opção <b>Compartilhar automaticamente com</b> concederia.</p>
<b>Para novos incidentes, criar compartilhamentos para</b>	<p>Todos os usuários ou grupos inseridos aqui são automaticamente inseridos no campo <b>Compartilhado</b>: dos novos incidentes criados pelos usuários desse grupo.</p> <p>Essa opção será útil se determinados usuários ou grupos precisarem ter acesso aos incidentes criados pelos usuários desse grupo, mas não a todas as suas exportações ou arquivos de mídia, que a opção <b>Compartilhar automaticamente com</b> concederia.</p>
<b>Supervisor de</b>	<p>Essa opção determina quais usuários e grupos são supervisionados por esse grupo.</p> <p>Se o grupo A supervisionar um usuário, todos os usuários do grupo A supervisionarão esse usuário.</p>

Opção	Descrição
	<p>Se o grupo A supervisionar o grupo B, todos os usuários do grupo A supervisionarão todos os usuários do grupo B.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> A supervisão se aplica a incidentes, exportações e câmeras.</p>

10. Para adicionar o grupo, clique em **+**.

11. Opcional: No painel  **Redes Wi-Fi**, crie redes Wi-Fi específicas do usuário que devem estar somente disponíveis para todos os usuários do grupo.





Essa ação poderá ser necessária se todos os usuários de um grupo fizerem transmissão de mídia ao vivo com suas câmeras, em um ponto de acesso específico.

12. Clique em **Criar grupo**.

Depois que um grupo for criado, outros usuários e grupos poderão ser adicionados a ele. Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir usuários na página 145](#).

## Editar grupos



### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Grupos**.
4. Localize o grupo a ser editado filtrando os grupos de uma das seguintes maneiras:
  - No campo **Nome**, insira o nome de usuário ou o nome de exibição do grupo.
  - No campo **Em grupo**, insira o nome do grupo.  
Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterar se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se definida como **Ativado**, somente os grupos atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos, ao contrário do que ocorrerá se o grupo A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, que é atribuído ao grupo B.
  - Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do grupo.Você pode clicar em  para redefinir o filtro.
5. Clique em **Localizar**.
6. Ao lado do grupo a ser editado, clique em  **Ir para o grupo**.
7. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar grupo**.



## Excluir grupos

Se um grupo se tornar redundante, ele poderá ser excluído. A exclusão de um grupo não exclui nenhum dos usuários dentro dele. Entretanto, a exclusão afeta imediatamente o que esses usuários podem ver no VideoManager e a quais arquivos de mídia/exportações/incidentes eles têm acesso.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Grupos**.
4. Localize o grupo a ser editado filtrando os grupos de uma das seguintes maneiras:
  - No campo **Nome**, insira o nome de usuário ou o nome de exibição do grupo.
  - No campo **Em grupo**, insira o nome do grupo.  
Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterar se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se definida como **Ativado**, somente os grupos atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos, ao contrário do que ocorrerá se o grupo A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, que é atribuído ao grupo B.
  - Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do grupo.

Você pode clicar em  para redefinir o filtro.

5. Clique em **Localizar**.
6. Ao lado do grupo a ser excluído, clique em  **Ir para o grupo**.
7. Clique em  **Excluir grupo**.
8. Na janela de confirmação, clique em **Sim**.




Se os usuários pertencerem ao grupo excluído, suas permissões e habilidades serão alteradas imediatamente, dependendo de como o grupo foi configurado. Isso pode significar que os usuários não terão mais determinadas funções ou não terão mais acesso a arquivos/exportações/incidentes de mídia de outros usuários.

### 9.1.7







## Criar um grupo para usar com a M500

Ao contrário das câmeras corporais, nas quais um usuário é atribuído a uma câmera, a M500 deve ser atribuída a um grupo de usuários. Todos os usuários desse grupo poderão fazer login usando o painel de controle e operar a M500 em campo. Você deve criar manualmente esse grupo no VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Grupos**.
4. No canto superior direito, clique em  **Criar grupo**.
5. Insira um nome para o grupo.

Por exemplo, M500 Users







6. Opcional: No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o grupo.  
O nome de exibição pode ser alterado posteriormente.
7. No painel  **Funções** do lado direito, certifique-se de que a opção **Operador do veículo** esteja definida como **Ativado** para o grupo.
8. Clique em **Criar grupo**.
9. Adicione todos os usuários que estarão operando as M500s desse grupo realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**.
  - b. Selecione o painel  **Pessoas**.
  - c. Clique na seção  **Usuários**.
  - d. Ao lado do usuário relevante, clique em  **Ir para o usuário**.
  - e. Na seção  **Associações de grupo**, digite o nome do grupo criado anteriormente e clique em .
  - f. Clique em **Salvar usuário**.

### 9.1.8



## Exibir permissões efetivas para usuários ou grupos




Depois que um usuário ou grupo é criado, suas permissões efetivas podem ser exibidas, o que dá aos administradores uma ideia de como as permissões e funções do usuário ou grupo interagem entre si.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários** ou  **Grupos**.
4. Ao lado do usuário ou grupo relevante, clique em  **Ir para usuário** ou  **Ir para grupo**.
5. Clique em  **Exibir permissões efetivas**.

As seguintes informações são exibidas:

Nome	Descrição
 <b>Funções atribuídas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Para um usuário, esse painel mostra as funções que ele tem e como obteve essas funções, ou seja, se o próprio usuário tem a função ou se pertence a um grupo que tem a função.</li><li>● Para um grupo, esse painel mostra as funções que todos os usuários do grupo desempenham e como eles obtiveram essas funções, ou seja, se o próprio grupo tem a função ou se pertence a outro grupo que tem a função.</li></ul>
 <b>Grupos atribuídos</b>	Para um usuário/grupo, esse painel mostra os grupos aos quais pertencem, se houver.

Nome	Descrição
 <b>Redes Wi-Fi atribuídas</b>	<p>Para um usuário/grupo, esse painel mostra quais redes Wi-Fi específicas do usuário foram atribuídas, se houver.</p> <p>Se as redes Wi-Fi específicas do usuário não estiverem incluídas no perfil de rede padrão no VideoManager (porque as <b>Redes específicas do usuário</b> foram definidas como <b>Desativado</b>), será exibido um aviso alertando o administrador sobre esse fato.</p> <p>Isso é relevante porque as câmeras atribuídas por meio de emissão única (com RFID) e alocação permanente usam automaticamente o perfil de rede padrão. Se as redes Wi-Fi específicas do usuário não estiverem ativadas para o perfil de rede padrão, essas câmeras não poderão usá-las para transmitir mídia ao vivo.</p>
 <b>Perfis de dispositivos</b>	<p>Esse painel mostra os perfis de dispositivo do usuário/grupo.</p> <p>O usuário/grupo pode ter esses perfis de dispositivo porque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● O usuário/grupo tem uma função à qual os perfis de dispositivo estão associados.</li><li>● O usuário/grupo é atribuído a um grupo que tem a função à qual os perfis de dispositivo estão associados.</li></ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Os perfis de dispositivo padrão são marcados com ★. Os perfis padrão do dispositivo são apresentados automaticamente quando o usuário está atribuindo uma câmera.</p>
<b>Permissões</b>	<p>Para um usuário/grupo, esse painel no lado direito mostra a soma total de permissões. O usuário/grupo pode ter essas permissões porque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● O usuário/grupo tem uma função que contém as permissões.</li><li>● O usuário/grupo é atribuído a um grupo que tem a função, que contém as permissões.</li></ul> <p>Os usuários desse grupo têm essas permissões, além das permissões que têm devido às funções de que fazem parte.</p>


6. Para retornar à seção  **Usuários** ou  **Grupos**, clique em  **Voltar**.

### 9.1.9

## Realizar ações das funções

Uma função é um conjunto de permissões no VideoManager que pode ser atribuída aos usuários. As funções determinam quais ações os usuários podem realizar no VideoManager e quais aspectos da interface do usuário eles podem ver. Cada usuário pode ter várias funções atribuídas a ele.





O VideoManager oferece as seguintes funções padrão:

-  **Administrador do sistema** – os usuários atribuídos a essa função podem acessar todos os aspectos da interface do usuário do VideoManager, como , criar outros usuários e muito mais.
- **Operador de dispositivo** – os usuários atribuídos a essa função podem gravar arquivos de mídia. Eles não podem realizar nenhuma outra ação no VideoManager e não podem fazer login.
- **Usuário do sistema** – os usuários atribuídos a essa função podem visualizar seus próprios arquivos de mídia e os arquivos de mídia compartilhados com eles. Eles não podem operar câmeras nem acessar a guia **Admin**.
- **Supervisor do sistema** – os usuários atribuídos a essa função podem visualizar seus próprios arquivos de mídia e aqueles gravados pelos usuários que estão supervisionando. Eles não podem operar câmeras nem acessar a guia **Admin**.
- **Gerenciador do sistema** – os usuários atribuídos a essa função podem visualizar todos os arquivos de mídia do VideoManager, atribuir câmeras e realizar ações em incidentes.

Os usuários podem achar necessário criar suas próprias funções, adaptadas ao seu fluxo de trabalho. Todas as funções padrão, exceto a de **Administrador do sistema**, podem ser editadas manualmente.

## Criar funções

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.
4. Clique em  **Criar função**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para a função.
6. No campo **Descrição**, insira uma descrição para a função.
7. Opcional: Na lista suspensa  **Perfis de dispositivo padrão**, selecione quais perfis de dispositivo criados anteriormente devem ser aplicados às câmeras que foram atribuídas aos usuários nessa função.

As câmeras atribuídas com RFID usam esse perfil de dispositivo automaticamente. Se as câmeras forem atribuídas manualmente, os usuários poderão substituir esse perfil de dispositivo se tiverem as permissões corretas.

O administrador deve escolher um perfil de dispositivo para cada família de câmeras (VB400, VB100/ VB200/ VB300 e câmeras Série VT). Se isso não for feito, será usado o perfil de dispositivo padrão.


Se um usuário pertencer a várias funções, mas todos os perfis de dispositivo das funções estiverem definidos como padrão do sistema, exceto um, será usado aquele que não for o padrão do sistema.

Se um usuário pertencer a várias funções, mas alguns dos perfis de dispositivo para funções não estiverem definidos como padrão do sistema, será usado o perfil de dispositivo mais alto na lista de perfis de dispositivo, além do perfil padrão.



**OBSERVAÇÃO:**



Essa lista pode ser reordenada na seção **Configurações do dispositivo** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**. Nessa seção, você também pode alterar o perfil de dispositivo padrão do sistema.


8. Defina opções adicionais para a nova função usando qualquer um dos seguintes botões de alternância.
  - Se a opção **Adicionar novos usuários a esta função?** estiver definida como **Ativado**, todos os novos usuários criados no VideoManager a partir de agora ocuparão automaticamente essa função.
  - Se **Usar complexidade de senha alternativa?** estiver definido como **Sim**, os usuários nessa função deverão definir uma senha que esteja em conformidade com as regras de senha alternativa, em vez das regras de senha normal.  
Para mais informações, consulte [Configuração da complexidade da senha na página 224](#).
  - Na lista suspensa **Nível de atribuição de função**, selecione a qual nível essa função deve pertencer.  
Por padrão, as funções pertencem ao nível 1. Os usuários somente podem adicionar outros usuários a funções que estejam no mesmo nível ou em níveis inferiores aos de suas próprias funções.  
Por exemplo, se a função do usuário A estiver no nível 2, ele somente poderá adicionar outros usuários a funções que também estejam no nível 2 ou inferior. Isso significa que ele não pode adicionar outros usuários, nem a si mesmo, a funções que estejam na camada 1.
-  **OBSERVAÇÃO:**  
Mesmo os usuários com a permissão **Atribuir privilégios mais altos** não podem adicionar outros usuários a funções que estejam em um nível mais alto do que sua própria função.
  - **Autenticação de dois fatores** – se a autenticação de dois fatores já tiver sido configurada, os administradores poderão configurar se os usuários nessa função devem ler um código QR com o telefone antes de fazer login no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Ativar a autenticação de dois fatores na página 163](#).
  - **Requer elevação de privilégio?** – embora alguns aspectos da elevação de função possam ser configurados nesse painel, esse é um processo de várias etapas.  
Para mais informações, consulte [Configurar elevação de privilégios na página 324](#).
9. Configurar permissões para a função.  
Essa ação determina quais ações os usuários dessa função podem realizar. Para mais informações, consulte [Ativar e desativar permissões na página 160](#).
10. Para salvar a função, clique em **Criar função**.


## Copiar funções

A cópia de uma função duplica toda a função, exceto o nome, e é útil se você deseja criar muitas funções semelhantes em sua instância do VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.

4. Ao lado da função a ser copiada, clique em  **Copiar função**.  
A função é copiada e aberta para edição, com o campo **Nome** deixado em branco.




 **OBSERVAÇÃO:**  
Não é possível criar duas funções com o mesmo nome.

5. Para salvar as alterações, clique em **Criar função**.

## Editar funções

Poderá ser necessário editar uma função se as responsabilidades de um usuário foram alteradas.




### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.
4. Ao lado da função a ser editada, clique em  **Ir para a função**.  
É possível editar as propriedades, como **Nome**, **Descrição** e **Perfis de dispositivo padrão**, e as permissões de uma função.
5. Clique em **Salvar função**.

## Excluir funções

Pode ser necessário excluir uma função caso ela tenha se tornado obsoleta.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.
4. Ao lado da função a ser excluída, clique em  **Excluir função**.  
Uma janela de confirmação é aberta para alertar se há usuários associados à função.
5. Clique em **Sim**.

 **OBSERVAÇÃO:**  
Se houver usuários associados à função que você deseja excluir, a capacidade deles de usar o VideoManager poderá ser comprometida depois que a função for excluída. Se a função excluída era a única função do usuário, ele somente poderá acessar o VideoManager quando for atribuído a uma nova função.

### 9.1.9.1

## Ativar e desativar permissões

Permissão é uma regra individual que determina as ações que os usuários podem realizar no VideoManager. Para obter uma lista abrangente com todas as permissões, consulte [Permissões na página 342](#).

As permissões de um usuário são a união de suas funções. Isso significa que, se um usuário pertencer a duas funções, uma das quais com a permissão **Fazer login no aplicativo VideoManager** definida como



**Ativado** e, a outra, como **Desativado**, esse usuário ainda poderá fazer login. Não há permissões que neguem uma ação. Somente a ausência de permissões pode negar ações.

Os grupos de permissões são os seguintes:

- As permissões do sistema controlam a capacidade dos usuários de fazer login no VideoManager, bem como suas capacidades de auditoria e exportação.
- As permissões de arquivo de mídia controlam as capacidades dos usuários em relação aos arquivos de mídia. As permissões são classificadas segundo estes critérios:
  - **Própria:** se ativado, os usuários podem realizar ações nos arquivos de mídia gravados ou importados por eles.
  - **Compartilhada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos arquivos de mídia que foram compartilhados com eles por outros usuários do sistema.
  - **Supervisionada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos arquivos de mídia que foram gravados ou importados por outros usuários do sistema e que eles supervisionam.
  - **Todas:** se ativado, os usuários poderão realizar ações em qualquer arquivo de mídia no sistema, independentemente de quem o criou.
- As permissões de incidente controlam a capacidade dos usuários em relação aos incidentes. As permissões são classificadas segundo estes critérios:
  - **Própria:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos incidentes criados por eles.
  - **Compartilhada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos incidentes que foram compartilhados com eles por outros usuários do sistema.
  - **Supervisionada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos incidentes criados por outros usuários do sistema e que eles supervisionam.
  - **Todas:** se ativado, os usuários poderão realizar ações em qualquer incidente no sistema, independentemente de quem o criou.
- As permissões de dispositivo controlam a capacidade dos usuários em relação às câmeras. As permissões são classificadas segundo estes critérios:
  - **Própria:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nas câmeras atribuídas a eles.
  - **Supervisionada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nas câmeras atribuídas a eles ou a outros usuários do sistema que eles supervisionam.
  - **Todas:** se ativado, os usuários poderão realizar ações em qualquer câmera do sistema.
- As permissões de usuário controlam a capacidade dos usuários em relação a outros usuários. As permissões são classificadas segundo estes critérios:
  - **Supervisionada:** se ativado, os usuários poderão realizar ações nos usuários do sistema que eles supervisionam.
  - **Todas:** se ativado, os usuários poderão realizar ações em qualquer usuário do sistema.
- As permissões de notificação controlam como as notificações funcionam (caso tenham sido licenciadas).
- As permissões de relatório controlam a capacidade dos usuários de criar relatórios e exibir estatísticas.
- As permissões de campo ditam os grupos de acesso aos quais os usuários pertencem, o que afeta quais pesquisas salvas e campos de incidente definidos pelo usuário eles podem ver.
- As permissões avançadas controlam a capacidade dos usuários em relação a aspectos avançados do VideoManager. As permissões são classificadas segundo estes critérios:
  - **Exibir:** se ativado, os usuários podem visualizar aspectos avançados do VideoManager.
  - **Editar:** se ativado, os usuários podem editar aspectos avançados do VideoManager.

### 9.1.10

## Configurar definições de autenticação

Por padrão, os usuários devem fazer login no VideoManager com um nome de usuário e uma senha. No entanto, os administradores também podem configurar o sistema para que os usuários possam fazer login com suas credenciais do Windows ou outras credenciais de acesso único, por exemplo, Azure. Essa ação pode ser realizada na seção ➔ **Autenticação** do painel 👤 **Pessoas**, na aba **Admin**.

Devido à natureza complexa da configuração da autenticação, as informações relevantes estão contidas em vários documentos técnicos.

#### Procedimento:

- Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação do Windows Active Directory com uma instância de nuvem do VideoManager, acesse o Portal de Experiência de Aprendizagem (o registro é gratuito) e pesquise *Explicação sobre o VideoManager (Nuvem) e Windows Active Directory*.
- Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação do Windows Active Directory com uma instância local do VideoManager, navegue até o Portal de experiência de aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre o VideoManager (local) e Windows Active Directory*.
- Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação do Azure com o VideoManager, navegue até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise *Explicação sobre o VideoManager e Azure*.
- Para obter mais informações sobre a configuração de qualquer outro OpenID OAuth2 com o VideoManager, navegue até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise *Explicação sobre o VideoManager e os provedores OpenID OAuth2*.

### 9.1.11

## Criar realm de autenticação de certificado de cliente

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel 👤 **Pessoas**.
3. Clique na seção ➔ **Autenticação**.
4. Clique em + **Novo realm**.
5. Na lista suspensa **Tipo de autenticação**, selecione **Autenticação de certificado de cliente**.
6. No campo **Identificador**, adicione um identificador.  
Por exemplo, cert-auth
7. No campo **Rótulo**, adicione um rótulo.  
Por exemplo, Certificate Authentication
8. Certifique-se de que a opção **Ativar** esteja definida como **Sim**.
9. Opcional: Para mapear o nome de usuário, defina **Usar correspondente de login de passagem** como **Sim** e preencha os campos obrigatórios.
10. Na seção **Autenticação de certificado de cliente**, clique em + **Carregar novo certificado**.
11. Clique em **Escolher Arquivo**.

Geralmente é um arquivo .crt ou .pem.

12. Selecione o certificado e clique em **Abrir**.

13. Insira a senha.

14. Clique em **OK**.

15. Clique em **Salvar**.

O servidor é reiniciado.



### 9.1.12

## Ativar a autenticação de dois fatores

Por padrão, os usuários fazem login no VideoManager com seu nome de usuário e senha exclusivos. Se uma organização precisar de uma camada extra de segurança, a autenticação de dois fatores poderá ser ativada e configurada e, então, os usuários precisarão ler um código QR com seus celulares e inserir o código correspondente no VideoManager.

A autenticação de dois fatores deve ser ativada no VideoManager para que os usuários individuais possam utilizá-la.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Autenticação de dois fatores**.
4. Na lista suspensa **Configurações de autenticação**, selecione como a autenticação de dois fatores deve se comportar no VideoManager.

As opções são as seguintes:

- **Obrigatório:** a autenticação de dois fatores é obrigatória para todos os usuários dessa instância do VideoManager, independentemente de estar desativada para funções individuais ou não.
- **Por função:** a autenticação de dois fatores é determinada de acordo com a função. Para mais informações, consulte [Configurar autenticação de dois fatores para funções na página 163](#).
- **Desativado:** autenticação de dois fatores está desativada para toda essa instância do VideoManager.

5. Clique em **Salvar configurações**.


Todos os usuários afetados pelas configurações de autenticação de dois fatores deverão associar seu celular ao VideoManager na próxima vez que fizerem login. Para mais informações, consulte [Configurar autenticação de dois fatores na página 164](#).



### 9.1.12.1

## Configurar autenticação de dois fatores para funções

Se a autenticação de dois fatores tiver sido definida como **Por função** na seção **Configurações de login**, será necessário ativar manualmente a autenticação de dois fatores para funções individuais.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.

3. Clique na seção  **Funções**.
4. Ao lado da função a ser editada, clique em  **Ir para a função**.
5. Na lista suspensa **Autenticação de dois fatores TOTP**, defina as configurações de autenticação de dois fatores que devem afetar todos os usuários dessa função.

As opções são as seguintes:

- **Obrigatório** – a autenticação de dois fatores é a única função que um usuário nessa função pode executar ao fazer login pela primeira vez, e cada login depois disso exigirá a especificação de um código de 6 dígitos como fornecido ao usuário por meio de um aplicativo.
- **Opcional** – o usuário não precisa passar pela autenticação de dois fatores ao iniciar a sessão. No entanto, ele poderá ativá-la na página **Perfil da conta** quando estiver conectado ao VideoManager.
- **Desativado** – a autenticação de dois fatores não é solicitada no primeiro login e os usuários não podem ativá-la na página **Perfil da conta**.



**OBSERVAÇÃO:**

Se um usuário tiver duas funções com regras contrastantes de autenticação de dois fatores, por exemplo, uma definida como **Desativada** e outra como **Obrigatória**, o usuário precisará utilizar a autenticação de dois fatores.

6. Clique em **Salvar função**.

#### 9.1.12.2



### Configurar autenticação de dois fatores

Depois que a autenticação de dois fatores tiver sido configurada, todos os usuários que tiverem essa autenticação ativada deverão configurar seus telefones para que funcionem com o VideoManager. Os usuários deverão configurar seus telefones se pertencerem a uma função que tenha a **Autenticação de dois fatores TOTP** definida como **Obrigatória** ou se as configurações **Autenticação** tiverem sido definidas como **Obrigatória** para todo o VideoManager.

#### Procedimento:

1. Faça download de um aplicativo autenticador em um telefone.  
A Motorola Solutions recomenda o **Google Authenticator**.
2. Faça login no VideoManager normalmente.  
Você é solicitado a configurar a autenticação de dois fatores.
3. Clique em **Configurar**.  
Um código QR é exibido na tela.
4. Usando o aplicativo autenticador, leia o código QR ou digite manualmente a chave.  
O aplicativo autenticador apresenta um código de seis dígitos.
5. No campo do VideoManager, digite o código informado pelo aplicativo autenticador.
6. Clique em **Configuração concluída**.

A partir de agora, sempre que você fizer login, deverá informar outro código de seis dígitos do aplicativo autenticador em seu telefone. Você não precisa ler novamente um código QR.

Se você receber um novo telefone, repita o processo de associação com o VideoManager. Você pode fazer isso navegando até a guia  **Perfil da conta** e clicando em **Gerar nova autenticação** no painel  **Autenticação de dois fatores**. Você deverá ler o novo código QR com o telefone para ser associado ao VideoManager.

### 9.1.12.3





## Redefinir uma chave de autenticação de dois fatores

Se, por exemplo, um usuário perder o telefone e não puder usar a autenticação de dois fatores para fazer login no VideoManager, um administrador deverá redefinir a chave de autenticação de dois fatores para ele.

### Procedimento:

1. Verifique se você está em uma função em que a permissão **Apagar autenticação de dois fatores** esteja definida como **Ligado**.

Para mais informações, consulte [Ativar e desativar permissões na página 160](#).

2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Pessoas**.
4. Clique na seção  **Usuários**.
5. Ao lado do usuário relevante, clique em  **Ir para o usuário**.
6. Clique em  **Apagar chave de autenticação de dois fatores**.
7. Clique em **Salvar usuário**.

Na próxima vez em que o usuário fizer login, ele será solicitado a ler um novo código QR.


### 9.1.13

## Ativar e configurar o login por e-mail



Por padrão, os usuários fazem login no VideoManager com seu nome de usuário e senha exclusivos. Se uma organização precisar de uma camada extra de segurança, os administradores poderão ativar e configurar o login por e-mail. Os usuários ainda devem inserir a senha normalmente, mas também devem clicar em um link enviado para sua caixa de entrada de e-mail. Eles somente terão acesso ao VideoManager depois de terem concluído essas duas ações.

Os logins de e-mail devem ser ativados no VideoManager antes que os usuários individuais possam utilizar seus e-mails para fazer login.

### Procedimento:

1. Verifique se as configurações de e-mail foram ativadas e configuradas na seção **Propriedades de e-mail** do painel  **Conectividade**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Configurar propriedades do e-mail na página 198](#).

2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Pessoas**.
4. Clique na seção  **Autenticação de dois fatores**.
5. Na lista suspensa **Usar e-mail para login**, selecione quais usuários devem ser afetados pelo login de e-mail.

As opções são as seguintes:

- **Obrigatório:** o login por e-mail é obrigatório para todos os usuários dessa instância do VideoManager, independentemente de estar desativado para funções individuais ou não. Se essa configuração estiver selecionada, verifique se todos os usuários do VideoManager estão associados a um endereço de e-mail, senão não poderão fazer login.
- **Por função:** o login por e-mail é determinado de acordo com a função.

Se essa configuração for selecionada, você deverá ativar o login por e-mail para funções individuais.

- **Desativado:** o login por e-mail está desativado para toda essa instância do VideoManager.
6. Nos campos **Modelo de assunto de e-mail** e **Modelo de conteúdo de e-mail**, configure o formato do e-mail que os usuários receberão quando tentarem fazer login.

As possíveis variáveis são as seguintes:



- *<siteName>* corresponde ao VideoManager da Motorola Solutions
- *<siteUrl>* é o nome do VideoManager. Por exemplo, 194.168.76.230
- *<siteHost>* é o endereço público do VideoManager. Por exemplo, http://194.168.76.230:9080/
- *<loginUrl>* é o link em que os usuários devem clicar para fazer login





**OBSERVAÇÃO:**

Se *<loginUrl>* não estiver incluído no e-mail, os usuários não poderão fazer login.

- *<expirationTime>* é a duração pela qual o link é válido, conforme configurado no campo **Tempo de expiração da verificação**.
7. No campo **Tempo de expiração da verificação**, configure por quanto tempo um link de login é válido.
8. Clique em **Salvar configurações**.
9. Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se você tiver selecionado a opção <b>Obrigatório</b> na lista suspensa em <a href="#">etapa 5</a> ,	vá para <a href="#">etapa 10</a> .
Se você tiver selecionado a opção <b>Por função</b> na lista suspensa em <a href="#">etapa 5</a> ,	configure o login de e-mail para funções individuais de acordo com as seguintes ações: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li> <li>b. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li> <li>c. Clique na seção  <b>Funções</b>.</li> <li>d. Ao lado da função a ser editada, clique em <b>&gt; Ir para a função</b>.</li> <li>e. Defina <b>Envie um link por e-mail para concluir o login</b> como <b>Sim</b>.</li> <li>f. Clique em <b>Salvar função</b>.</li> <li>g. Repita a ação para todas as funções necessárias.</li> </ol>

10. Adicione um endereço de e-mail ao perfil de um usuário de acordo com as seguintes ações:
- a. Navegue até a guia **Admin**.
  - b. Selecione o painel  **Pessoas**.
  - c. Clique na seção  **Usuários**.
  - d. Localize o usuário a ser editado filtrando os usuários de uma das seguintes maneiras:
    - No campo **Nome**, insira o nome de usuário ou nome de exibição do usuário.
    - No campo **ID de autenticação**, digite o ID de autenticação do usuário.

- No campo **Em grupo**, digite o nome do grupo de usuários.  
Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterá-lo se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se definida como **Ativado**, somente os usuários atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos. Em contrapartida, se o usuário A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, será atribuído ao grupo B.
- No campo **E-mail**, digite o e-mail do usuário.
- Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do usuário.

Você pode clicar em **X** para redefinir o filtro.

Você deve garantir que todos os usuários afetados pelo login por e-mail (seja porque estão em uma função em que o login por e-mail foi ativado ou porque foi ativado para todos os usuários do VideoManager) tenham um endereço de e-mail associado a eles no VideoManager.

11. Clique em **Localizar**.
12. Ao lado do usuário a ser editado, clique em **> Ir para usuário**.
13. No campo **Notificações por e-mail**, digite o endereço de e-mail para o qual os links de login do usuário devem ser enviados.
14. Clique em **Salvar usuário**.

A partir de agora, sempre que os usuários tentarem fazer login no VideoManager, um link será enviado para sua caixa de entrada de e-mail. Os usuários devem clicar nesse link **no mesmo navegador** que está com o VideoManager aberto. O link somente funciona uma vez. Para solicitar um novo código, os usuários devem digitar novamente sua senha no VideoManager e tentar fazer login novamente.

#### 9.1.13.1

### Desativar o login por e-mail

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Pessoas**.
3. Clique na seção **Autenticação de dois fatores**.
4. Na **Usar e-mail para login**, selecione **Desativado**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

A partir de agora, os usuários somente precisam inserir a senha para fazer login.



#### 9.1.14

### Configurar autoatendimento do usuário

É possível administrar os usuários manualmente na seção **Usuários**, o que inclui a criação de novos usuários e a redefinição das senhas dos usuários existentes. No entanto, também é possível que os funcionários criem seus próprios usuários e redefinem suas próprias senhas. Tanto a redefinição de senha quanto o registro de autoatendimento são realizados por meio de links enviados por e-mail. Os administradores podem configurar por quantos minutos esses links são válidos.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.

2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Autoatendimento do usuário**.
4. No campo **Tempo de expiração da verificação (minutos)**, digite o número de minutos após os quais um link deve expirar e deve ser reenviado.
5. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.1.14.1

### Permitir que os usuários redefinam suas próprias senhas



Todos os usuários do VideoManager devem ter uma senha para fazer login. Se eles esquecerem a senha, os administradores poderão redefini-la. No entanto, se configurado, os usuários também podem redefinir suas próprias senhas por e-mail.

#### Pré-requisitos:



Os usuários poderão redefinir suas senhas se uma das duas condições for atendida:

- Se os usuários foram criados com o autorregistro, poderão redefinir suas senhas por padrão porque há um endereço de e-mail associado à conta (seu nome de usuário).
- Se os usuários não tiverem sido criados com o autorregistro, ou seja, se tiverem sido criados manualmente ou tiverem sido importados com a ferramenta de importação de usuário, um administrador deverá associar um endereço de e-mail à sua conta.

Para associar um endereço de e-mail à conta do usuário, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Usuários**.
4. Ao lado do usuário a ser editado, clique em **> Ir para usuário**.
5. No campo **Notificações por e-mail**, digite o endereço de e-mail do usuário.
6. Clique em **Salvar usuário**.

#### Procedimento:

1. Veja se os e-mails estão ativados.  
Para mais informações, consulte [Configurar propriedades do e-mail na página 198](#).
2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Pessoas**.
4. Clique na seção  **Autoatendimento do usuário**.
5. Na seção **Redefinição de senha**, defina a opção **Redefinição da senha habilitada** como **Ativado**.
6. Na seção **Modelos de redefinição de senha**, configure o que os usuários verão no painel de login e no e-mail de redefinição de senha:
  - a. No campo **Rótulo de redefinição de senha**, digite o texto que os usuários verão se digitarem a senha incorretamente.  
Por exemplo, `Forgotten password?`
  - b. No campo **Rótulo do link**, digite o texto em que os usuários devem clicar para enviar um e-mail de redefinição de senha.  
O texto será exibido na página de login, ao lado do campo **Rótulo de redefinição de senha**.



Por exemplo, `Reset here.` ou `Click here.`

- c. No campo **Assunto**, digite o texto a ser definido como a linha de assunto do e-mail de redefinição de senha.
- d. No campo **Conteúdo**, digite o conteúdo do e-mail de redefinição de senha.  
`${loginUrl}` e `${completionUrl}` podem ser utilizados para direcionar os usuários para o painel de login e para o painel de redefinição de senha, respectivamente.

7. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.1.14.2



### Permitir que os usuários façam o autorregistro

Todo funcionário que precisa utilizar o VideoManager deve ter um perfil de usuário exclusivo. Geralmente, são os administradores que criam esses usuários para eles. No entanto, se configurado, os funcionários podem criar seus próprios usuários.

#### Pré-requisitos:

1. Veja se os e-mails estão ativados.  
Para mais informações, consulte [Configurar propriedades do e-mail na página 198](#).
2. Verifique se existe pelo menos um grupo ao qual novos usuários podem ser adicionados.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir grupos na página 152](#).


#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Autoatendimento do usuário**.
4. Na seção **Autorregistro**, defina **Registro habilitado** como **Ativado**.
5. Na seção **Padrões do e-mail de registro**, configure quais padrões de endereço de e-mail serão aceitos pelo VideoManager quando a criação do usuário for solicitada. Para adicionar um padrão de endereço, realize uma das seguintes ações:



#### OBSERVAÇÃO:

As solicitações de endereços de e-mail com padrões não listados aqui serão ignoradas.






- a. Clique em  **Adicionar padrão de e-mail**.
  - b. No campo **Padrão de e-mail**, digite um formato de endereço de e-mail.
  - c. No campo **Atribuição de grupo**, insira um grupo existente anteriormente ao qual todos os usuários com esse formato de endereço de e-mail específico devem ser adicionados.
  - d. Clique em **Criar**.
6. Na seção **Termos de registro**, configure o que os funcionários não registrados verão no painel de login:
    - a. No campo **Rótulo do registro**, digite o texto que será exibido.  
Por exemplo, `Unregistered?` ou `Don't have an account?`
    - b. No campo **Rótulo do link**, digite o texto do link em que os funcionários devem clicar para enviar um e-mail de registro.  
Por exemplo, `Register here.` ou `Click here.`



- c. No campo **Termos de registro**, insira o texto com o qual os funcionários não registrados devem concordar antes de poderem criar seu novo perfil de usuário.
- d. Opcional: Personalize o texto usando qualquer uma das seguintes configurações:



**SUGESTÃO:**

Clicar nos botões novamente desfaz as alterações.

Nome	Descrição
<b>B</b> Negrito	Qualquer texto dentro dos asteriscos aparece em negrito.
<b>I</b> Itálico	Qualquer texto dentro dos sublinhados aparece em itálico.
<b>H</b> Título	Qualquer texto na mesma linha de ### aparece como texto do título.
 URL/Link	Você deve inserir um hiperlink. É possível inserir uma descrição do link entre colchetes.
 Imagem	Você pode inserir um URL para uma imagem. É possível inserir uma descrição da imagem entre parênteses.
 Lista desordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista de marcadores. É necessário clicar em <b>Lista desordenada</b> para cada entrada da lista individual.
 Lista ordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista numerada. É necessário clicar em <b>Lista ordenada</b> para cada entrada da lista individual. Os números aparecem em ordem quando a mensagem é visualizada.
<b>*</b> Código	Qualquer texto entre aspas simples aparece como código.
 Citação	Qualquer texto na mesma linha de > aparece como citação.

Ao clicar em  **Visualizar**, uma versão para visualização é disponibilizada. Você pode editar o texto clicando em  **Visualizar** novamente.

- 7. Na seção **E-mail de boas-vindas**, configure o que os funcionários verão quando abrirem um e-mail de boas-vindas do VideoManager:
  - a. No campo **Assunto**, digite o texto a ser definido como a linha de assunto do e-mail de boas-vindas.
  - b. No campo **Conteúdo**, digite o conteúdo do e-mail de boas-vindas.



`<loginUrl>` e `<completionUrl>` podem ser utilizados para direcionar os usuários para o painel de login e para o painel de criação do perfil do usuário, respectivamente.

`<siteHost>` pode ser utilizado para inserir o nome da instância específica do VideoManager.

8. Na seção **E-mail já registrado**, configure o que os funcionários verão se um endereço de e-mail inserido para autorregistro já está associado a um usuário do VideoManager:
  - a. No campo **Assunto**, digite o texto a ser definido como a linha de assunto do e-mail.
  - b. No campo **Conteúdo**, digite o conteúdo do e-mail.
    - <*loginUrl*> pode ser utilizado para direcionar os usuários para o painel de login.
    - <*siteHost*> pode ser utilizado para inserir o nome da instância específica do VideoManager.
9. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.1.15

## Configurar ferramenta integrada de importação de usuários

Você pode importar vários usuários/grupos simultaneamente de outra instância do VideoManager, o que pode ser feito na seção  **Configurações de importação de usuários** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.

Para obter mais informações, consulte o documento *Guia da ferramenta integrada de importação de usuários [ED-012-229]*, que pode ser encontrado no local de instalação do VideoManager, na pasta `userimporttool`.





Como alternativa, você pode exportar e importar manualmente todo o seu banco de dados de usuários e grupos por meio da seção **Usuários**. Para mais informações, consulte [Exportar e importar usuários e grupos na página 150](#).



### 9.2

## Dispositivos

No painel **Dispositivos**, é possível editar aspectos do VideoManager relacionados à configuração da câmera.

No painel  **Dispositivos**, é possível acessar as seguintes seções:

- Na seção  **Perfis de dispositivos**, é possível importar, editar e excluir perfis de dispositivos. Os perfis controlam a maneira como as câmeras individuais se comportam quando atribuídas, dependendo do tipo de câmera que são.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#).
- Na seção  **Configurações do dispositivo**, é possível editar as configurações globais da câmera. Ao contrário dos perfis de dispositivo, as configurações definidas aqui se aplicam a todas as câmeras conectadas ao VideoManager, independentemente do tipo.  
Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).
- Na seção  **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo**, é possível editar as configurações de exibição de metadados de todas as mídias do VideoManager, o que afeta os metadados que são gravados junto com os arquivos de mídia e, posteriormente, exibidos quando os usuários assistem à mídia que foi gravada em uma câmera.  
Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).
- Na seção  **Gerenciamento de chaves de controle de acesso**, é possível importar, editar e excluir chaves de controle de acesso. As chaves de controle de acesso determinam quais câmeras podem se conectar ao VideoManager. Ao exportar e importar chaves de controle de acesso, os usuários podem acessar qualquer mídia que ainda estava em uma câmera quando ela foi movida para uma instância diferente do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Criar, importar e excluir chaves de controle de acesso na página 179](#).

- Na seção  **Autoridades de certificado do dispositivo**, é possível criar, importar, exportar e excluir autoridades de certificado. As autoridades de certificado validam os arquivos de mídia das câmeras VB400 e garantem que eles não tenham sido adulterados.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo na página 180](#).
- Na seção  **Segurança do dispositivo**, somente os usuários que sabem a senha do administrador do veículo podem alterar as configurações administrativas da M500.  
Para mais informações, consulte [Definir uma senha de administrador no veículo na página 183](#).



### 9.2.1

## Realizar ações de perfis de dispositivo

Os perfis de dispositivo são usados para controlar a interface entre as câmeras e o VideoManager, além do comportamento e das configurações de gravação.

## Pesquisar perfis de dispositivos

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Na lista suspensa **Filtrar por**, selecione uma das seguintes opções:
  - Para mostrar os perfis de dispositivo aplicáveis às câmeras VB400, selecione **VB400**.
  - Para mostrar os perfis de dispositivo aplicáveis às câmeras VB100/VB200/VB300, selecione **VB200/300**.
  - Para mostrar os perfis de dispositivo aplicáveis às câmeras Série VT, selecione **VT50/100**.






### OBSERVAÇÃO:

As famílias de câmeras que não estiverem presentes na sua instância do VideoManager ainda serão apresentadas como uma opção na lista suspensa.

## Criar perfis de dispositivo

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. Na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione a qual família de dispositivos o perfil de dispositivo deve se aplicar.

As opções são as seguintes:

- **VB400**
- **VB200/300**

- VT50/100



**OBSERVAÇÃO:**

Esses detalhes não podem ser alterados posteriormente.

7. Defina as configurações do perfil do dispositivo.

Para mais informações, consulte [Perfis de dispositivo na página 364](#).

8. Para salvar o perfil de dispositivo, clique em **Salvar configurações**.



**Pós-requisitos:**

Depois que um perfil de dispositivo for criado, ele poderá ser aplicado às câmeras. As opções são as seguintes:

- Se um operador estiver obtendo a câmera por meio de **Emissão única** ou **Emissão permanente**, ele poderá selecionar manualmente o perfil de dispositivo ao atribuir a câmera. Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).
- Se um operador estiver obtendo a câmera por meio de **Alocação permanente**, o VideoManager selecionará automaticamente o perfil de dispositivo padrão do sistema, a menos que o operador esteja em uma função que tenha um perfil de dispositivo diferente associado a ele. Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).

## Editar perfis de dispositivos



**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Na lista suspensa **Família**, selecione um tipo de câmera.
5. Ao lado do perfil a ser editado, clique em **> Ir para o perfil**.
6. Faça as alterações relevantes e clique em **Salvar configurações**.

## Reorganizar perfis de dispositivo




A reorganização dos perfis de dispositivo poderá ser necessária se os usuários pertencerem a várias funções com diferentes perfis de dispositivo atribuídos. O perfil de dispositivo que estiver no topo da lista será o que foi atribuído à câmera. Além disso, o perfil de dispositivo que estiver no topo da lista será o padrão do sistema.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Na lista suspensa **Família**, selecione um tipo de câmera.
5. Clique em **↓↑ Reorganizar perfis**.
6. Faça as alterações necessárias e clique em **Confirmar nova ordem**.

## Excluir perfis de dispositivo

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Ao lado do perfil do dispositivo a ser excluído, clique em  **Excluir perfil**.

Todas as funções que tinham esse perfil de dispositivo como padrão voltam imediatamente para o padrão do VideoManager.

## Importar ou exportar perfis de dispositivo



É possível importar/exportar todos os perfis de dispositivo do VideoManager a partir da seção **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel **Sistema**, na guia **Admin**. Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).

### 9.2.2

## Configurar as definições do dispositivo

Você pode definir configurações que se aplicam a todas as câmeras do VideoManager, independentemente do tipo. Ao contrário dos perfis de dispositivo, essas configurações não precisam ser aplicadas às câmeras individualmente. Elas são aplicadas automaticamente quando uma câmera é conectada ao VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Configurações do dispositivo**.
4. Opcional: Na seção **Atribuição de toque**, realize uma das seguintes ações:
  - Se apenas as câmeras com bateria cheia forem elegíveis para atribuição por toque, defina **Bateria carregada necessária** como **Ativado**.
  - Se você definir **Bateria carregada necessária** como **Desativado**, insira um tempo mínimo de carga antes do qual a câmera não poderá ser atribuída por RFID.  
As câmeras que foram permanentemente alocadas a um usuário são uma exceção. Nesse caso, as câmeras podem ser retiradas por um cartão RFID mesmo que não tenham atingido o tempo mínimo de carga.
5. Opcional: Na seção **Deteção de dispositivos**, realize uma das seguintes ações:
  - Se o VideoManager tiver que detectar todas as câmeras conectadas via USB, estações configuradas ou estações não configuradas, defina **Ativar deteção de dispositivos** como **Ativado**.
  - Se o VideoManager somente deve detectar câmeras que estejam conectadas a estações, defina **Ativar deteção de dispositivos** como **Desativado**.  
As câmeras conectadas por USB não aparecem na guia **Dispositivos**.
6. Opcional: Na seção **Configuração do dispositivo**, realize uma das seguintes ações:
  - Na lista suspensa **Modo de atribuição de dispositivo padrão**, selecione qual modo de atribuição de câmera deve ser o padrão.

Essa ação economiza tempo quando as câmeras estão sendo atribuídas e um modo de atribuição é usado de forma consistente em uma organização. As opções são as seguintes:

- **Emissão única** – a câmera é atribuída a um usuário e, quando é reacoplada, deixa de ser atribuída e precisa ser reatribuída manualmente.
- **Emissão permanente** – a câmera é atribuída ao usuário e, quando é reacoplada, permanece atribuída ao mesmo usuário.
- **Alocação permanente** – a câmera é alocada a um usuário, que deve aproximar um cartão RFID antes de poder usá-la em campo. Quando a câmera é reacoplada, ela permanece alocada para o mesmo usuário.



**OBSERVAÇÃO:**

Nos relatórios **Viagem de campo do dispositivo**, **Resumo do gravador do operador** e **Resumo do usuário**, as câmeras nesse modo serão marcadas como **Não atribuídas** se tiverem sido alocadas, mas não tiverem sido exploradas com um cartão RFID.

- Defina a opção **Mostrar tela de inicialização de código QR público** como **Ativado** ou **Desativado**.

Se definida como **Ativado**, os usuários terão a opção de iniciar uma versão pública da página de configuração QR ao configurar uma câmera Série VT, o que será útil se os funcionários remotos não tiverem acesso ao VideoManager, mas ainda precisarem atribuir suas câmeras. Um administrador pode enviar a eles o link para a página pública, e o funcionário remoto pode usá-lo para atribuir suas câmeras de seu próprio escritório ou casa.

Se definida como **Desativado**, somente os usuários com acesso direto ao VideoManager poderão atribuir câmeras Série VT por meio de código QR. Para mais informações, consulte [Conectar câmeras Série VT ao VideoManager remotamente na página 102](#).

- Defina a opção **Configurar credenciais da conta do aplicativo externo** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**

A opção **Configurar credenciais da conta do aplicativo externo** somente deverá ser definida como **Ativado** se você receber uma orientação do suporte da Motorola Solutions.

- No campo **Prefixo de endereço Bluetooth**, defina o intervalo de endereços MAC com os quais as câmeras podem emparelhar.

Para obter mais informações sobre como configurar a integração de rádio com VB400s, acesse o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação da integração do VideoManager e do Tetra Radio* ou *Explicação da integração dos rádios VB400 e MOTOTRBO*.

7. Opcional: Na seção **Descarregamentos de dispositivo**, realize qualquer uma das seguintes ações:

- Para definir o limite da velocidade de descarregamentos simultâneos realizados por câmeras, no campo **Limitar descarregamentos simultâneos a**, digite o número desejado de megabits por segundo.

Esse valor é uma aproximação usada para limitar o número de descargas realizadas de uma vez e não limita a velocidade.

Aumentar esse valor para além da largura de banda total disponível dos acoplamentos conectados não aumenta a taxa de transferência de descarregamento.

- Quando um download de mídia for interrompido e a conexão for restabelecida, para retomar o download do mesmo ponto antes da interrupção da conexão, defina a opção **Recuperação rápida de download** como **Ativado**.

Se a opção estiver for definida como **Desativado**, quando um download de mídia for interrompido e a conexão for restabelecida, o download começará do início.

- Se quiser que as câmeras descarreguem primeiro a mídia mais antiga para o VideoManager, defina **Descarregar primeiro o arquivo de mídia mais antigo** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**

O padrão do sistema descarrega primeiro a mídia mais recente. Essa ação será necessária se a mídia tiver que ser transferida para um sistema do Avigilon Control Center.

8. Opcional: Na seção **Propriedades do dispositivo**, realize qualquer uma das seguintes ações:

- Defina a opção **Extensor de vida útil da bateria** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**

A opção **Extensor de vida útil da bateria** somente deverá ser definida como **Ativado** se os usuários deixarem as VB300s e VB400s carregando regularmente em suas estações por 24 horas ou mais.

- Se você quiser que as VB400s que estão carregando, mas não conseguem se conectar ao VideoManager, reiniciem periodicamente, defina **Conectividade esperada no carregador** como **Ativado**.

Essa ação melhora a confiabilidade da conexão USB com o VideoManager, mas deve ser definida como **Desativada** se os usuários estiverem carregando suas VB400s em campo sem se conectar ao VideoManager. Por exemplo, se os usuários carregarem suas câmeras conectando-as via USB a um PC que não tenha o VideoManager instalado.

9. Opcional: Na seção **Viagens de campo em turnos longos**, defina **Ativar viagens de campo em turnos longos** como **Ativado**.

Se a opção estiver definida como **Ativado**, uma câmera atribuída a um usuário terá afinidade com esse usuário quando for reacoplada no meio de um turno.

Isso significa que, se um operador reacopla a câmera durante o turno e a desacopla mais tarde no turno, o VideoManager atribui automaticamente a mesma câmera a ele, a menos que uma das seguintes condições seja atendida:

- A câmera está totalmente carregada.
- A câmera foi desatribuída manualmente no VideoManager.
- O turno termina, conforme determinado pelo número de horas inserido no campo **Duração máxima do turno**.



**OBSERVAÇÃO:**

Essa função não se aplica a câmeras que foram atribuídas com emissão permanente ou alocação permanente, porque o VideoManager associa o usuário à câmera permanentemente de qualquer forma.

10. Opcional: Na seção **Assinatura de filmagem**, defina **Ativar assinatura de filmagem** como **Ativado**.

Será possível ativar a assinatura de filmagem se você também tiver criado ou importado uma autoridade de certificado da seção **Autoridades de certificado do dispositivo**.

Se a opção **Assinatura de filmagem** estiver definida como **Ativado**, cada VB400 receberá um certificado que será usado para assinar arquivos de mídia. Quando os arquivos de mídia são baixados, o VideoManager verifica se as assinaturas dos arquivos de mídia correspondem aos certificados das câmeras e se os certificados são confiáveis.



**OBSERVAÇÃO:**

Essa ação somente funcionará se uma autoridade de certificado tiver sido criada ou importada para o VideoManager. Se você não tiver criado ou importado uma autoridade de certificado, essa ação não fará nada.

Para mais informações, consulte [Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo na página 180](#).

11. Clique em **Salvar configurações**.





9.2.3

## Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo

O VideoManager permite adicionar metadados à mídia gravada. Esses metadados são armazenados no arquivo de mídia e podem ser exibidos em uma sobreposição durante a reprodução e a exportação. Essas configurações se aplicam a todos os arquivos de mídia gravados por câmeras cujos perfis de dispositivo tenham sido configurados para incluir metadados.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo**.
4. Para adicionar um elemento de metadados à sobreposição do arquivo de mídia, role para baixo até a parte inferior do painel e, na lista suspensa **Adicionar elemento**, selecione um elemento.



**OBSERVAÇÃO:**


A ordem em que você escolhe os elementos de metadados determina a ordem em que os elementos aparecem quando um arquivo de mídia é reproduzido (da esquerda para a direita).

As opções de elementos são as seguintes:

Nome	Descrição
Número de série do dispositivo	O número de série da câmera na qual a mídia foi gravada.
Nome do operador	O nome do operador que registrou a mídia. Você pode configurar quantos caracteres do nome devem estar visíveis no arquivo de mídia e quantos espaços devem ser adicionados para "preencher" o nome com um tamanho mínimo.
Data e hora	Para mídia gravada em uma câmera Série VT ou VB400, é possível configurar o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fuso Horário</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>UTC</b> – horário de Greenwich, mas sem ajustes para o horário de verão</li> <li>○ <b>Hora local</b> – retirada do servidor do VideoManager</li> </ul> </li> <li>● A opção <b>Formato de data e hora</b> define o formato dos metadados de data e hora. As opções são as seguintes:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Padrão ISO 8601</b> – se selecionada, a hora e a data são apresentadas de forma padronizada internacionalmente.</li> </ul> </li> </ul>

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Personalizado</b> – se selecionada, mais opções são apresentadas, conforme detalhado abaixo:<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Exibição de hora – Exibição de 24 horas</b> (por exemplo, 19:00) ou <b>Exibição de 12 horas com marcadores AM/PM</b> (por exemplo, 12am)</li><li>■ <b>Exibição de fuso horário – Nenhum, Exibir diferença de fuso horário em horas:minutos</b> (por exemplo, +01:00) ou <b>Exibir Nome do fuso horário</b> (por exemplo, GMT)</li><li>■ <b>Formato de data – DD/MM/AA, MM/DD/AA, AA/MM/DD, DD-MM-AA, MM-DD-AA ou AA-MM-DD</b></li><li>■ <b>Formato de anos – AA</b> (por exemplo, '19') ou <b>AAAA</b> (por exemplo, '2019')</li></ul></li></ul>
<b>Contador de quadros</b>	Para mídia gravada em uma VB400, VB300, VB200 ou VB100, essa opção mostra ao usuário qual quadro está sendo exibido no momento no visualizador de reprodução.
<b>Hora da gravação</b>	Para mídia gravada em uma VB400, VB300, VB200 ou VB100, essa opção mostra a duração da gravação. Você pode configurar se o tempo de gravação deve começar a partir do momento em que o operador pressionou o registro ou quando o primeiro quadro foi realmente gravado. Se você selecionar a opção anterior, qualquer mídia pré-gravada aparecerá como tempo negativo na sobreposição de metadados, por exemplo, -00:23:45.
<b>Marcador de pré/pós-gravação</b>	Para mídia gravada em uma VB400, VB300, VB200 ou VB100, essa opção indica qual parte do arquivo de mídia foi pré-gravada ou pós-gravada, se houver.
<b>Texto</b>	Você pode inserir texto para apresentar mais informações sobre a câmera, o operador e muito mais. Ao contrário de outros elementos, você pode adicionar quantos elementos <b>Texto</b> forem necessários.
<b>GPS</b>	Para mídia gravada em uma VB400 ou V700, essa opção exibe a latitude e a longitude da câmera. Você pode ativar as seguintes configurações:

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você definir a opção <b>Incluir velocidade</b> como <b>Ativado</b>, a velocidade da câmera será exibida em metros por segundo.</li> <li>Se definir a opção <b>Incluir trajeto</b> como <b>Ativado</b>, o trajeto da câmera é apresentado em graus.</li> </ul>
<b>Nome do dispositivo</b>	O nome da câmera, conforme configurado no painel <b>Editar propriedades do dispositivo</b> .
<b>Nível da bateria</b>	O nível de bateria da VB400 quando ela gravou a mídia.

- Opcional: Para excluir um elemento de metadados, clique em  **Excluir elemento**. O elemento excluído retorna à lista suspensa e pode ser novamente selecionado para uso.
- Para salvar as alterações, clique em **Salvar configurações**.  
 Essas alterações afetam todas as câmeras cujo perfil de dispositivo tenha a opção **Mostrar sobreposição de metadados de vídeo** definida como **Ativado**. As alterações não se aplicam retroativamente a arquivos de mídia que já foram gravados. Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#).




#### 9.2.4


## Criar, importar e excluir chaves de controle de acesso

As chaves de controle de acesso são o mecanismo que o VideoManager usa para criptografar arquivos de mídia. As chaves impedem que as câmeras se comuniquem com instâncias não autorizadas do VideoManager.

### Criar chaves de controle de acesso

Procedimento:

- Navegue até a guia **Admin**.
- Selecione o painel  **Dispositivos**.
- Clique na seção  **Gerenciamento de chaves de controle de acesso**.
- Clique em  **Criar chave**.
- No campo **Descrição**, insira um nome para a chave de controle de acesso.
- Clique em **Criar chave**.

Após a criação de uma chave de controle de acesso, é possível torná-la padrão, por meio da qual todas as câmeras novas ou restauradas de fábrica são autenticadas, clicando em  **Definir como chave padrão**.





#### OBSERVAÇÃO:

Recomenda-se que todas as chaves de controle de acesso sejam exportadas após a criação para um local seguro. Em caso de falha do sistema, a exportação garante que os usuários ainda possam acessar a mídia em suas câmeras que ainda não tenha sido baixada.

## Importar chaves de controle de acesso

Se desejar mover uma câmera para outra instância do VideoManager, será necessário importar a chave de controle de acesso correspondente para essa instância do VideoManager. Caso contrário, a câmera aparecerá como Bloqueada e não será possível acessar nenhuma mídia na câmera que ainda não tenha sido baixada para o VideoManager.




### Procedimento:

1. Na instância original do VideoManager, ao lado da chave de controle de acesso, clique em  **Exportar chave**.  
A chave de controle de acesso é baixada para o seu PC.
2. Na nova instância do VideoManager, clique em  **Importar chave** e selecione a chave baixada anteriormente.

## Excluir chaves de controle de acesso

Será possível excluir uma chave de controle de acesso se as câmeras associadas a ela não estiverem mais conectadas à mesma instância do VideoManager.


### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Gerenciamento de chaves de controle de acesso**.
4. Ao lado da chave de controle de acesso a ser excluída, clique em  **Exportar chave**.



#### OBSERVAÇÃO:

Se uma chave de controle de acesso for excluída enquanto as câmeras associadas a ela ainda estiverem em campo, essas câmeras serão exibidas como Bloqueadas quando forem reacopladas, e todas as mídias que ainda não foram baixadas para o VideoManager ficarão permanentemente inacessíveis, a menos que você tenha exportado a chave de controle de acesso e possa importá-la para o VideoManager novamente.

5. Clique em  **Excluir chave**.
6. Defina **Confirmar que você deseja excluir essa chave** como **Ativado**.
7. Clique em **Excluir**.

### 9.2.5

## Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo

O VideoManager pode verificar a mídia que foi baixada das câmeras para conferir se ela foi adulterada e se é proveniente de uma fonte confiável, como uma câmera genuína da Motorola Solutions. Para que esse recurso funcione, é necessário primeiro criar ou importar uma autoridade de certificado para o

VideoManager, que assina os certificados emitidos para as câmeras. Em seguida, é necessário ativar a assinatura de mídia.










**OBSERVAÇÃO:**

Se houver uma autoridade de certificado existente no VideoManager, a autoridade de certificado recém-criada ou importada a substituirá como autoridade de certificado de assinatura, ou seja, o VideoManager usará a nova autoridade de certificado para emitir certificados para novas câmeras a partir de agora. No entanto, as câmeras que já têm certificados criados a partir da autoridade de certificado antiga continuam a assinar arquivos usando seus certificados antigos, e os arquivos baixados anteriormente contêm assinaturas que se referem à autoridade de certificado antiga. Por esse motivo, a autoridade de certificado antiga será mantida para que o VideoManager possa usá-la para validar os arquivos de mídia dessas câmeras. Se for necessário emitir novos certificados para as câmeras com base na nova autoridade de certificado, o administrador deverá redefini-las às configurações de fábrica.

**Procedimento:**

1. Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Criar novas autoridades de certificado	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li> <li>b. Selecione o painel  <b>Dispositivos</b>.</li> <li>c. Clique na seção  <b>Autoridades de certificado do dispositivo</b>.</li> <li>d. Clique em  <b> Criar nova autoridade de certificado</b>.                      O VideoManager preenche automaticamente o campo <b>Nome comum</b> com o endereço público +CA raiz. Você pode alterar o nome, se desejar.</li> <li>e. Opcional: No campo <b>Organização</b>, insira o nome da organização.                      Por exemplo, Motorola Solutions</li> <li>f. Opcional: No campo <b>Unidade organizacional</b>, insira o nome do departamento ao qual a autoridade de certificado se destina.                      Por exemplo, Research and Development</li> <li>g. Clique em <b>Criar</b>.</li> </ol>

Opção	Ações
Importar autoridades de certificados existentes	<ol style="list-style-type: none"><li>Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>Selecione o painel  <b>Dispositivos</b>.</li><li>Clique na seção  <b>Autoridades de certificado do dispositivo</b>.</li><li>Clique em  <b>Importar autoridade de certificado</b>.</li><li>Clique em <b>Escolher Arquivo</b>.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Qualquer certificado importado deve ser uma autoridade de certificado e deve vir acompanhado de uma chave privada. Tanto o certificado quanto a chave privada devem ser agrupados como um arquivo PKCS#12. É improvável que os certificados emitidos por autoridades públicas de certificado sejam adequados para importação. Normalmente, se quiser usar sua própria autoridade de certificado, você mesmo deverá criá-la.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Selecione o certificado e clique em <b>Abrir</b>.</li><li>Clique em <b>OK</b>.</li></ol>

- Em  **Configurações do dispositivo** do painel  **Dispositivos**, na guia **Admin**, ative a assinatura de arquivos.

A configuração está localizada na seção **Assinatura de filmagem**.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do dispositivo na página 174](#).

A partir de agora, todas as VB400s atualizadas que estão acopladas são emitidas com certificados de assinatura. Todos os arquivos de mídia baixados dessas VB400s são acompanhados por uma assinatura digital: O VideoManager verificará se os arquivos de mídia baixados correspondem às suas assinaturas e se o certificado associado à assinatura é confiável para o VideoManager. Você pode verificar se os arquivos de mídia correspondem a esse certificado na guia **Mídia**.








Para mais informações, consulte [Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia na página 45](#).

## Exportar autoridades de certificado

Se as câmeras forem movidas de uma instância do VideoManager para outra, é necessário exportar as autoridades de certificado dessas câmeras a partir da instância original e importá-las para a nova instância. Essa ação garante que os arquivos de mídia dessas câmeras possam ter suas assinaturas verificadas em

relação ao certificado original. Somente a parte pública da autoridade de certificado é exportada, portanto não há risco de segurança ao importar esses certificados para um sistema menos confiável.




**Procedimento:**


1. Na instância antiga do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Autoridades de certificado do dispositivo**.
4. Ao lado da autoridade de certificado a ser exportada, clique em  **Exibir autoridade de certificado**.
5. Clique em  **Exportar autoridade de certificado**.  
A autoridade de certificado é baixada para o seu PC.
6. Na nova instância do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
7. Selecione o painel  **Dispositivos**.
8. Clique na seção  **Autoridades de certificado do dispositivo**.
9. Clique em  **Importar autoridade de certificado**.
10. Clique em **Escolher Arquivo**.
11. Selecione a autoridade de certificado e clique em **Abrir**.
12. Clique em **OK**.

## Excluir autoridades de certificado

Se os arquivos de mídia de determinada fonte não forem mais confiáveis, será possível excluir a autoridade de certificado correspondente do VideoManager.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Autoridades de certificado do dispositivo**.
4. Ao lado da autoridade de certificado a ser excluída, clique em  **Excluir autoridade de certificado**.

Se não houver nenhum ícone de  ao lado da autoridade de certificado, isso significa que essa autoridade ainda está assinando certificados ativamente. Somente as autoridades de certificado que estão sendo usadas para verificação podem ser excluídas.

5. Marque a caixa de seleção e clique em **Excluir**.



A partir de agora, os arquivos de mídia que teriam sido assinados pela autoridade de certificado excluída não são confiáveis pelo sistema quando baixados, e os arquivos de mídia que já foram baixados e assinados pelo certificado excluído não são mais confiáveis. Em ambos os casos, o campo **Assinatura** desses arquivos de mídia exibe *Certificado não confiável*.

### 9.2.6

## Definir uma senha de administrador no veículo


Somente os usuários que conhecem a senha de administrador no veículo podem alterar as configurações administrativas da M500.


**Procedimento:**











1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Segurança do dispositivo**.
4. No campo **Senha de administrador no veículo**, insira a senha e anote-a em algum lugar seguro.
5. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.3

## Conectividade


No painel  **Conectividade**, você pode editar aspectos do VideoManager relacionados a redes Wi-Fi e sites.

No painel  **Conectividade**, é possível acessar as seguintes seções:

- Na seção  **ONStream**, é possível definir as configurações do ONStream. Para mais informações, consulte [Configuração do ONStream na página 185](#).
- Na seção  **Perfis de rede**, é possível criar, editar e excluir perfis de rede, o que será necessário se os usuários quiserem enviar transmissões ao vivo de suas câmeras para o VideoManager. Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfil de rede na página 188](#).
- Na seção  **Perfis de rede do veículo**, você pode criar, editar e excluir perfis de rede do veículo, o que será necessário se os usuários quiserem enviar transmissões ao vivo da M500 para o VideoManager. Para mais informações, consulte [Realizar ações do perfil de rede do veículo na página 192](#).
- Na seção  **APNs LTE**, você pode criar APNs. Para mais informações, consulte [Criar APNs na página 194](#).
- Na seção  **Regras de largura de banda**, é possível configurar regras de largura de banda, o que será necessário se você tiver sites que fazem upload de mídia e quiser controlar quando a mídia é carregada. Para mais informações, consulte [Realizar ações de regras de largura de banda na página 195](#).
- Se o VideoManager tiver sido configurado como um Central VideoManager, as definições de  **Replicação de metadados/filmagem** e  **Replicação de configuração** determinarão quais aspectos de sua configuração, por exemplo, usuários e funções, serão automaticamente compartilhados com seus sites conectados. Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).
- Na seção  **Gerenciador de sites**, você pode configurar sites. Se o VideoManager ainda não estiver atuando como um Central VideoManager, esse painel permitirá que você habilite sua instância do VideoManager para atuar como um site.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
A seção  **Gerenciador de sites** não estará disponível se o VideoManager estiver atuando como um Central VideoManager. Para mais informações, consulte [Configurar sites na página 313](#).
- Na seção  **Servidor de streaming**, é possível importar e exportar uma configuração de servidor de streaming. Os perfis de rede podem ser configurados para que os dispositivos transmitam ao vivo para um servidor de streaming em vez de transmitir para essa instância do VideoManager.



Para mais informações, consulte [Importar e exportar uma configuração de servidor de transmissão na página 197](#).

- Na seção  **Propriedades de e-mail**, você pode:
  - Configurar como os e-mails são enviados e recebidos no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar propriedades do e-mail na página 198](#).
  - Configurar as notificações por e-mail no VideoManager, incluindo o modelo de e-mail e as ações que solicitam o envio de notificações aos usuários.  
Para mais informações, consulte [Configurar notificações por e-mail na página 199](#).

### 9.3.1

## Configuração do ONStream

Antes que o sistema possa ser configurado, o ONStream deve ser configurado e ativado no VideoManager.

### Processo:




1. Ative o Onstream no VideoManager, com uma licença.  
Essa etapa somente será necessária se o usuário estiver executando o VideoManager versão 14.2 ou anterior.  
Para mais informações, consulte [Ativar Onstream na página 185](#).
2. Defina as configurações do ONStream.  
Essas configurações determinam como o sistema se conecta ao VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configuração das definições do ONStream na página 186](#).
3. Crie saídas.  
Esses resultados determinam como os usuários e as câmeras do VideoManager são mapeados no sistema.  
Para mais informações, consulte [Criar e redefinir saídas na página 187](#).

### 9.3.1.1

## Ativar Onstream

A partir da versão 14.3, o VideoManager vem com o ONStream ativado por padrão, desde que o usuário tenha pelo menos uma câmera associada ao VideoManager. Para instâncias do VideoManager que executam a versão 14.2 ou anterior, o ONStream deve ser ativado manualmente importando uma licença para o VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Licenças**.
4. Clique em  **Importar licença**.



#### OBSERVAÇÃO:

Você deve selecionar a licença do ONStream fornecida pela Motorola Solutions.

5. Clique em **Escolher Arquivo**.
6. Selecione o certificado e clique em **Abrir**.
7. Insira a senha.

8. Clique em **OK**.
9. Confirme novamente clicando em **Importar**.



Se funcionar, a licença aparecerá como *Válida* na seção  **Licenças**.

### 9.3.1.2

## Configuração das definições do ONStream

Quando ativado, o ONStream apresenta uma interface compatível com ONVIF com recursos de Perfil S (transmissão ao vivo) e Perfil G (recuperação de gravação). O ONStream apresenta transmissões ao vivo de câmeras, como canais em um ou mais codificadores multicanais compatíveis com ONVIF. O administrador deve definir as configurações do ONStream no VideoManager.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **ONStream**.
4. Defina **Ativar ONStream** como **Ativado**.
5. Na lista suspensa **Codec de vídeo**, selecione o codec a ser usado para compactar as transmissões ao vivo entre os dispositivos e o sistema .

As opções são **MPEG4** ou **H264**.

6. Na lista suspensa **Modo de autenticação**, selecione se os usuários devem inserir credenciais adicionais ao conectar a instância do VideoManager ao sistema .
  - Se não for necessária nenhuma autenticação adicional, selecione **Nenhuma**.
  - Se for necessário solicitar que os usuários criem um **Nome de usuário** e **Senha** no VideoManager, selecione **Básico**.  
Essas credenciais devem ser inseridas no sistema quando ele estiver sendo configurado para se conectar ao VideoManager.
7. Na lista suspensa **Modo multidispositivo**, selecione se o VideoManager será apresentado como um único codificador multicanal ou como vários codificadores.
  - Se o sistema for usado com 16 dispositivos ou menos, selecione **Desativado**.
  - Se o sistema será usado com mais de 16 dispositivos, selecione **Endereços IP** ou **Nomes de domínio**.

8. No campo **Porta RTSP**, configure a porta que o VideoManager deve usar para enviar transmissões para o sistema .

Por padrão, a porta é 554.

O administrador poderá precisar alterar a porta padrão se algum software na mesma máquina que o VideoManager estiver usando a porta 554.

9. Opcional: Defina a opção **Permitir busca de filmagem histórica** como **Ativado**.

Se definido como **Ativado**, a e o sistema terá acesso a todas as mídias no VideoManager e poderá copiá-las.

Esse processo não é iniciado até que o administrador também tenha configurado o sistema para recuperar a mídia histórica.



#### **OBSERVAÇÃO:**

A ativação da opção **Permitir busca de filmagem histórica** permite que o sistema recupere mídias restritas.

10. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.3.1.3








## Criar e redefinir saídas

As saídas determinam como os fluxos de usuários individuais e câmeras do VideoManager são mapeados a canais em um codificador multicanal compatível com ONVIF.

### Criar saídas

Deve haver uma saída para cada usuário ou câmera que transmitirá para o sistema .




#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **ONStream**.
4. Defina **Ativar ONStream** como **Ativado**.
5. Role até a seção  **Saídas**.
6. Clique em  **Criar**.  
A janela **Criar saídas no ONStream** é aberta.
7. Digite o número de saídas necessárias e clique em **Confirmar**.
8. Selecione o tipo de saída que será criada.
  - Se os fluxos corresponderem à câmera especificada, independentemente do operador que estiver usando a câmera, selecione  **Dispositivo** e insira o número de série da câmera. O VideoManager sugerirá números de série que correspondam aos números inseridos.
  - Se os fluxos corresponderem ao operador especificado, independentemente da câmera usada para transmitir mídia, selecione  **Operador** e insira o nome de usuário de um operador.
  - Se os fluxos corresponderem ao número especificado de painéis, selecione o  **Painel de exibição tática** e insira o número.
9. Clique em **Salvar configurações**.

### Redefinir saídas

Se o número de saídas tiver que ser aumentado ou diminuído após a criação das saídas, as saídas deverão ser redefinidas. As saídas preexistentes não serão afetadas se o número total de saídas for aumentado. No entanto, se o novo número for menor que o anterior, as saídas de um usuário serão excluídas para corresponder a esse número.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **ONStream**.
4. Role até a seção  **Saídas**.

5. Clique em **✕ Redefinir**.
6. Digite o novo número de saídas necessárias.
7. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.3.2

## Realizar ações de perfil de rede

O VideoManager usa perfis de rede para controlar as opções de conectividade disponíveis para uma câmera. Um perfil de rede é uma coleção de redes Wi-Fi às quais uma câmera pode se conectar ao tentar transmitir mídia ao vivo.

## Criar perfis de rede

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Conectividade**.
3. Clique na seção **Perfis de rede**.
4. Clique em **+** **Criar perfil de rede**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de rede.
6. Opcional: Se desejar que o perfil de rede seja o padrão, defina a opção **Perfil padrão** como **Ativado**.

Se estiver definida como **Ativado**, as câmeras atribuídas com emissão única via RFID e alocação permanente usarão automaticamente esse perfil de rede.

7. Opcional: Se você desejar que as redes Wi-Fi específicas de um usuário sejam adicionadas ao perfil de rede, defina **Redes específicas do usuário** como **Ativado**.

As redes Wi-Fi específicas do usuário são redes que somente aparecem na sessão do VideoManager de um usuário. Essa ação será útil se vários usuários tiverem seus próprios pontos de acesso móveis individuais que somente devem ser usados pelas câmeras atribuídas a eles.

Para mais informações, consulte [Criar redes Wi-Fi específicas do usuário na página 310](#).

As configurações a seguir deverão ser definidas se as redes Wi-Fi específicas do usuário tiverem sido ativadas:

- Se a opção **Ativar transmissão** estiver definida como **Ativado**, os usuários com as permissões apropriadas poderão transmitir mídia ao vivo pelo VideoManager a partir das câmeras Série VT em campo.
  - Se a opção **Ativar encaixe** estiver definida como **Ativado**, os usuários poderão atribuir e cancelar a atribuição de câmeras Série VT por Wi-Fi, em vez de ter que acoplar manualmente as câmeras primeiro.
8. Para adicionar redes Wi-Fi ao perfil de rede, clique em **+** **Adicionar rede**.

Ao contrário das redes Wi-Fi específicas do usuário, essas redes Wi-Fi podem ser usadas por todas as câmeras que tenham esse perfil de rede atribuído a elas, independentemente do operador.
  9. Configure o seguinte:
    - No campo **Nome da rede (SSID)**, insira o SSID da rede Wi-Fi.
    - Na lista suspensa **Tipo de segurança**, selecione o tipo de segurança da rede Wi-Fi.
    - No campo **Senha**, insira a senha da rede Wi-Fi.

Essas credenciais geralmente são encontradas na parte inferior do roteador Wi-Fi.

- Na lista suspensa **Banda**, selecione a quais frequências as câmeras devem tentar se conectar. As opções são as seguintes:
  - **Qualquer uma** faz com que as câmeras VB400 se conectem às frequências de 2,4 GHz e 5 GHz.
  - **Somente 2,4 GHz** faz com que todas as câmeras se conectem às frequências de 2,4 GHz.
  - **Somente 5 GHz** faz com que as câmeras VB400 se conectem às frequências de 5 GHz.
- Defina **Desconectar em caso de sinal fraco** como **Ativado**.  
Se a opção estiver definida como **Ativado**, as câmeras se desconectarão da rede se o sinal estiver fraco. O usuário pode configurar por quanto tempo a câmera deve ficar conectada ao sinal fraco e, depois disso, se desconectar.
- Se você quiser permitir que as câmeras se conectem a redes ocultas, defina **Rede oculta** como **Ativada**.



**OBSERVAÇÃO:**

A **Rede oculta** somente deverá ser definida como **Ativada** se as redes em um perfil de rede forem redes ocultas.

10. Se as câmeras Série VT realizarão transmissões, role para baixo até a seção **★ VT50/VT100** e realize uma das seguintes ações:

- Para permitir que os usuários com as devidas permissões transmitam mídia ao vivo pelo VideoManager a partir de câmeras Série VT em campo, defina **Ativar transmissão** como **Ativado**.
- Para permitir que os usuários atribuam e cancelem a atribuição de câmeras Série VT por Wi-Fi, em vez de acoplar manualmente as câmeras primeiro, defina **Ativar encaixe** como **Ativado**.

11. Se várias redes tiverem que estar contidas no perfil de rede, repita de [etapa 8](#) a [etapa 10](#) até que todas as redes necessárias tenham sido adicionadas.



**OBSERVAÇÃO:**

Você pode priorizar as redes usando **Mover para cima** e **Mover para baixo**. As câmeras tentarão se conectar à primeira rede mostrada na lista, enquanto a última rede da lista somente será usada se todas as outras redes não estiverem disponíveis.

12. Opcional: Defina **Ativar LTE** como **Sim**.



**OBSERVAÇÃO:**

A atribuição de um perfil de rede a uma V500 que tenha o Wi-Fi e o LTE ativados não enviará a configuração do Wi-Fi. A V500 somente poderá usar o Wi-Fi se for atribuída a um perfil de rede que tenha o LTE desativado.

13. Configure o seguinte para as câmeras Série VB ou V500 para todo o perfil de rede:

- Se desejar permitir que as câmeras possam transmitir mídia ao vivo pelas redes Wi-Fi nesse perfil de rede, defina **Ativar transmissão** como **Ativado**.
- Se desejar que a mídia gravada na câmera seja transferida para o VideoManager por meio das redes Wi-Fi desse perfil de rede, defina **Transferir vídeo** como **Ativado**.  
Se você configurou perfis de dispositivo para que as câmeras VB400 ou V500 possam colocar marcadores em um arquivo de mídia, somente os arquivos de mídia com marcadores serão baixados pelas redes Wi-Fi.  
Se você não configurou os perfis de dispositivo, todos os arquivos de mídia serão baixados pelas redes Wi-Fi quando a câmera estiver conectada à energia.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfis de dispositivo na página 172](#) e [Perfis de dispositivo na página 364](#).

14. Clique em **Salvar perfil**.




### Pós-requisitos:

Depois que um perfil de rede for criado, ele poderá ser aplicado às câmeras. As opções são as seguintes:

- Se um operador obtiver a câmera por meio de **Emissão única** ou **Emissão permanente**, ele poderá selecionar manualmente o perfil de rede ao atribuir a câmera.  
Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).
- Se um operador obtiver a câmera por meio de **Alocação permanente**, o VideoManager selecionará automaticamente o perfil de rede padrão do sistema.




## Editar perfis de rede

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede**.
4. Ao lado do perfil a ser editado, clique em  **Ir para o perfil**.
5. Faça as alterações relevantes e clique em **Salvar perfil**.


## Excluir perfis de rede

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede**.
4. Ao lado do perfil a ser excluído, clique em  **Excluir perfil**.






#### OBSERVAÇÃO:

O perfil de rede padrão **não pode** ser excluído. Primeiramente, você deve selecionar outro perfil de rede para se tornar o padrão. Para isso, clique em  **Ir para o perfil** ao lado do perfil de rede, defina seu **Perfil padrão** como **Ativado** e clique em **Salvar perfil**. O perfil de rede desatualizado agora pode ser excluído.

## Duplicar perfis de rede

A duplicação de perfis de rede poderá ser útil se o VideoManager tiver vários perfis de rede semelhantes.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede**.
4. Ao lado do perfil a ser duplicado, clique em  **Duplicar perfil de rede**.  
O painel **Criar perfil de rede** é aberto, com as informações originais do perfil de rede predefinidas.
5. Opcional: Edite o perfil de rede como de costume.

Por padrão, o **Nome** do perfil de rede é definido como o *<nome do perfil de rede duplicado>* (cópia).



**OBSERVAÇÃO:**




Cada perfil de rede deve ter um nome exclusivo no VideoManager. Não é possível salvar um perfil de rede com nome idêntico ao de um perfil de rede existente.

6. Clique em **Salvar perfil**.

## Exportar perfis de rede

A exportação de perfis de rede poderá ser útil se os sites precisarem ter os mesmos perfis de rede que o Central VideoManager.

**Procedimento:**




1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede**.
4. Ao lado do perfil a ser exportado, clique em  **Exportar perfil de rede**.

O perfil de rede é exportado para o local de download padrão do seu PC e pode ser importado para outras instâncias do VideoManager.



## Importar perfis de rede

A importação de perfis de rede poderá ser útil se os sites precisarem ter os mesmos perfis de rede que o Central VideoManager.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede**.
4. Ao lado do perfil a ser importado, clique em  **Importar perfil de rede**.
5. Selecione o arquivo relevante em seu PC.
6. Clique em **Importar**.

O perfil de rede deve aparecer em sua instância do VideoManager.

Como alternativa, se quiser importar/exportar todos os perfis de rede simultaneamente, é possível fazer isso na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**. Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).




### 9.3.3

## Realizar ações do perfil de rede do veículo

### Criar perfis de rede do veículo




Você deve criar um perfil de rede veicular para as suas M500 para permitir que a M500 se conecte ao roteador no carro e, por extensão, ao VideoManager.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.
4. Clique em  **Criar perfil de rede do veículo**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de rede.
6. Opcional: Se desejar que o perfil de rede seja o padrão, defina a opção **Perfil padrão** como **Ativado**.  
Se estiver definida como **Ativado**, os dispositivos atribuídos com emissão única via RFID e alocação permanente usarão automaticamente esse perfil de rede.
7. Na lista suspensa **Tipos de conexão sem fio**, selecione o tipo de roteador ao qual a M500 se conectará no carro.  
Se você não tiver certeza, a Motorola Solutions recomenda escolher a opção **Com fio**.
8. Se o roteador de rede tiver que determinar o IP, o gateway e a máscara de sub-rede da M500, defina **Cliente DHCP** como **Ativado**.  
Como alternativa, você poderá definir **Cliente DHCP** como **Desativado** se desejar especificar as credenciais de rede da M500 manualmente.



### Editar perfis de rede do veículo

#### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.
4. Ao lado do perfil a ser editado, clique em  **Ir para o perfil**.
5. Faça as alterações relevantes e clique em **Salvar perfil**.

### Excluir perfis de rede do veículo

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.



4. Ao lado do perfil a ser excluído, clique em  **Excluir perfil**.







**OBSERVAÇÃO:**

O perfil de rede do veículo padrão **não pode** ser excluído. Primeiro, você deve selecionar outro perfil de rede do veículo para se tornar o padrão. Para isso, clique em **> Ir para o perfil** ao lado do perfil de rede, defina **Perfil padrão** como **Ativado** e clique em **Salvar perfil**. O perfil de rede do veículo desatualizado agora pode ser excluído.

## Duplicação de perfis de rede do veículo

A duplicação de perfis de rede do veículo poderá ser útil se o VideoManager tiver vários perfis de rede de veículos semelhantes.




**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
  2. Selecione o painel  **Conectividade**.
  3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.
  4. Ao lado do perfil a ser duplicado, clique em  **Duplicar perfil de rede do veículo**.  
O painel **Criar perfil de rede do veículo** é aberto, com as informações originais predefinidas do perfil de rede do veículo.
  5. Opcional: Edite o perfil de rede do veículo como de costume.  
Por padrão, o **Nome** do perfil de rede é definido como *<nome do perfil de rede do veículo duplicado>* (cópia).
-  **OBSERVAÇÃO:**  
Cada perfil de rede do veículo deve ter um nome exclusivo no VideoManager. Não é possível salvar um perfil de rede do veículo com nome idêntico ao de um perfil de rede do veículo existente.
6. Clique em **Salvar perfil**.

## Exportar perfis de rede do veículo

A exportação de perfis de rede do veículo poderá ser útil se os sites precisarem ter os mesmos perfis de rede do veículo que o Central VideoManager.




**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.
4. Ao lado do perfil a ser exportado, clique em  **Exportar perfil de rede do veículo**.  
O perfil de rede do veículo é exportado para o local de download padrão do seu PC e pode ser importado para outras instâncias do VideoManager.



## Importar perfis de rede do veículo

A importação de perfis de rede do veículo poderá ser útil se os sites precisarem ter os mesmos perfis de rede do veículo que o Central VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Perfis de rede do veículo**.
4. Ao lado do perfil a ser importado, clique em  **Importar perfil de rede do veículo**.
5. Selecione o arquivo relevante em seu PC.
6. Clique em **Importar**.




O perfil de rede do veículo deve aparecer em sua instância do VideoManager.

Como alternativa, se quiser importar/exportar todos os perfis de rede simultaneamente, é possível fazer isso na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**. Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).

### 9.3.4

## Criar APNs

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **APNs LTE**.
4. Clique em  **Criar APN**.

A janela  **Criar APN** é aberta.

5. Preencha as seguintes informações:
  - **APN**  
Este campo é obrigatório.
  - **Código de país móvel**
  - **Código de rede móvel**
  - **Usuário**
  - **Senha**
6. Clique em **Salvar perfil**.




### 9.3.5

## Realizar ações de regras de largura de banda

É possível configurar regras de largura de banda, que afetam a quantidade de largura de banda usada no download de dados de sites e estações.

### Criar e aplicar regras de largura de banda

#### Procedimento:


1. No Central VideoManager (se estiver criando uma regra de largura de banda para sites) ou no VideoManager (se estiver criando uma regra de largura de banda para estações), navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Regras de largura de banda**.
4. Clique em  **Criar regra de largura de banda**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para a regra de largura de banda.
6. Opcional: Se desejar que todas as estações adicionadas a essa regra façam parte do mesmo “grupo” e compartilhem o mesmo limite de largura de banda, defina **Grupo de largura de banda compartilhado** como **Ativado**.


Essa ação será útil se várias estações estiverem na mesma conexão de rede e você quiser escalonar os downloads.

7. Se desejar que todas as estações adicionadas a essa regra façam download contínuo de mídia para o VideoManager, ignorando o limite geral para download, defina **Conexão lenta** como **Ativada**.

Essa ação será útil se as estações tiverem uma conexão de rede lenta.

8. Para criar uma regra individual, clique em  **Adicionar regra**.


É possível criar várias regras dentro de uma regra de largura de banda, o que será útil se houver determinados horários “com muito movimento”, quando a mídia e outros dados não devem ser transferidos, e outros horários “sem movimento”, quando a mídia e os dados devem ser transferidos. Se houver várias regras dentro de uma regra de largura de banda, ordene-as usando os controles  ao lado de cada regra. Se houver duas regras sobrepostas, por exemplo, se duas regras forem aplicadas no sábado, a regra que estiver no topo da lista terá prioridade.

É possível excluir uma regra individual de uma regra de largura de banda clicando em  **Excluir regra de largura de banda**.

9. Configure o seguinte:
  - Os dias da semana em que a regra deve ocorrer.
  - No campo **de**, insira a hora do dia em que a regra deve começar.
  - No campo **até**, insira a hora do dia em que a regra deve terminar.
  - No campo **limitar a**, insira o número de kilobits por segundo que devem ser usados para limitar os uploads enquanto a regra estiver em vigor.
10. Clique em **Criar regra de largura de banda**.

Depois que uma regra de largura de banda é criada, ela deve ser aplicada manualmente para entrar em vigor.




11. Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Aplicar uma regra de largura de banda a uma estação	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>b. Selecione o painel <b>Estações</b>.</li><li>c. Ao lado da estação relevante, clique em  <b>Exibir detalhes</b>. É possível filtrar as estações por <b>Nome</b>, <b>Série</b> e <b>Versão</b>.</li><li>d. No painel <b>Regra de largura de banda</b>, clique no menu suspenso e selecione a regra relevante.</li><li>e. Opcional: Se desejar que todas as mídias do acoplamento selecionado sejam baixadas o mais rápido possível, defina <b>Acoplamento de alta prioridade</b> como <b>Ativado</b>. Se o acoplamento fizer parte de uma regra de largura de banda que tenha a configuração <b>Grupo de largura de banda compartilhado</b> ativada, ele interromperá os downloads de outros acoplamentos no grupo até que toda a mídia tenha sido baixada.</li><li>f. Clique em <b>Salvar regra de largura de banda</b>.</li></ol>
Aplicar uma regra de largura de banda a um site	A regra de largura de banda pode ser aplicada na criação ou o site pode ser editado posteriormente para incluir a regra. Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar sites na página 313</a> .

## Copiar regras de largura de banda

A cópia de regras de largura de banda permite a criação de várias regras de largura de banda semelhantes.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Regras de largura de banda**.
4. Ao lado da regra de largura de banda relevante, clique em  **Copiar regra de largura de banda**.

O nome da regra de largura de banda copiada é o nome da regra de largura de banda original com \_1 (se for a primeira cópia da regra de largura de banda) no final.






**OBSERVAÇÃO:**

Ao contrário dos grupos e usuários, é possível criar duas regras de largura de banda com o mesmo nome, mas não é recomendável.

5. Faça as alterações necessárias na cópia da regra de largura de banda e clique em **Salvar regra de largura de banda**.

## Editar regras de largura de banda




### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Regras de largura de banda**.
4. Clique em  **Ir para regra de largura de banda**.
5. Faça as alterações relevantes e clique em **Salvar regra de largura de banda**.

A regra de largura de banda é atualizada automaticamente em todos os acoplamentos aos quais foi aplicada.

## Excluir regras de largura de banda

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Regras de largura de banda**.
4. Ao lado da regra de largura de banda relevante, clique em  **Excluir regra de largura de banda**.



#### **OBSERVAÇÃO:**




Se a regra de largura de banda excluída tiver sido aplicada anteriormente a um acoplamento ou site, a configuração de largura de banda desses acoplamentos e sites será imediatamente alterada para **Sem restrição** até que outra regra de largura de banda seja reaplicada manualmente.

### 9.3.6

## Importar e exportar uma configuração de servidor de transmissão

### Importar uma configuração de servidor de transmissão

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Servidor de transmissão**.
4. Clique em  **Importar configuração para streaming em um arquivo externo do VideoManager**.
5. Selecione o arquivo relevante em seu PC.
6. Clique em **Importar**.




## Exportar uma configuração de servidor de transmissão

### Pré-requisitos:

Configure um endereço público de servidor web antes de gerar uma configuração de servidor de transmissão.

Para mais informações, consulte [Configurar o endereço público do VideoManager na página 310](#).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Servidor de transmissão**.
4. Clique em  **Exportar nova configuração para streaming para este VideoManager**.

A configuração do servidor de transmissão é exportada para o local de download padrão do seu PC e pode ser importada para outras instâncias do VideoManager.

### 9.3.7

## Configurar propriedades do e-mail



A configuração das propriedades de e-mail é necessária para ativar funcionalidades adicionais: os usuários podem redefinir suas próprias senhas, registrar-se sem ajuda administrativa e receber notificações quando ações específicas são realizadas no VideoManager.

### Pré-requisitos:

Certifique-se de que a licença de *Notificação* esteja ativada no VideoManager.

Para mais informações, consulte [Importar e excluir licenças na página 302](#).


### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Propriedades do e-mail**.
4. Defina a opção **Notificações por e-mail ativadas** como **Ativadas**.
5. Na seção **Propriedades padrão**, defina as seguintes configurações:
  - a. No campo **Endereço de e-mail do remetente**, digite o endereço de e-mail a partir do qual todos os e-mails do VideoManager devem ser enviados.  
Isso inclui notificações por e-mail, e-mails de redefinição de senha e e-mails de criação de perfil de usuário.
  - b. No campo **Host**, digite o host a partir do qual os e-mails devem ser enviados.  
Para o Gmail, o host é `smtp.gmail.com`
  - c. No campo **Porta**, insira a porta a partir da qual os e-mails devem ser enviados.  
Para o Gmail, a porta é 587
  - d. Se a **Autenticação** estiver definida como **Ativada**, digite o nome de usuário e a senha pertencentes ao endereço de e-mail inserido no campo **Endereço de e-mail do remetente**.



### OBSERVAÇÃO:

A senha não é necessariamente a mesma senha utilizada para fazer login na conta do endereço de e-mail.

6. **Somente para Gmail:** Crie uma senha de aplicativo realizando as seguintes ações:
  - a. Abra o painel de configurações da conta para o endereço de e-mail inserido no campo **Endereço de e-mail do remetente**.
  - b. Clique na seção  **Segurança**.
  - c. Clique em **Senhas do aplicativo**.
  - d. Na lista suspensa **Selecionar aplicativo**, selecione **Outro (nome personalizado)**.
  - e. Digite VideoManager
  - f. Clique em **Gerar**.
  - g. Copie a senha e cole-a no campo **Senha**.


Se a opção **STARTTLS ativado** estiver definida como **Ativado**, todos os e-mails enviados pelo VideoManager serão protegidos com TLS (Transport Layer Security).

Se a opção **Confiar nos certificados do servidor** estiver definida como **Ativado**, o VideoManager confiará no servidor SMTP.

Se definida como **Desativado**, o VideoManager verificará os certificados do servidor.
7. Opcional: Na seção **Propriedades personalizadas**, adicione propriedades específicas que determinam como o VideoManager interage com o servidor SMTP realizando as seguintes ações:
  - a. Clique em **+ Adicionar propriedade**.
  - b. No campo **Propriedade**, digite o nome da propriedade.

Esse deve ser o nome de uma propriedade SMTP do JavaMail. Por exemplo, `mail.smtp.timeout` ou `mail.smtp.reportsuccess`
  - c. No campo **Valor**, digite o valor da propriedade.

O formato do valor (milissegundos, verdadeiro/falso, nome do host e outros) depende do nome da propriedade inserido no campo **Propriedade**.
8. Opcional: Na seção **Modelos personalizados**, configure o e-mail de notificação que é enviado aos usuários quando ações específicas são realizadas no VideoManager, seguindo qualquer uma destas etapas:
  - Se quiser configurar o e-mail que os usuários recebem quando outro usuário do VideoManager faz login pela primeira vez, defina a opção **Login pela primeira vez** como **Ativado**.
  - Se quiser configurar o e-mail que os usuários recebem quando uma câmera inicia a transmissão, defina **Início da transmissão do dispositivo** como **Ativado**.

Pode ser a própria câmera do usuário ou uma câmera atribuída a alguém que ele supervisiona, dependendo da maneira como as permissões do usuário estão configuradas.
9. Opcional: Na seção **Propriedades do teste**, no campo **Destinatário do teste**, digite o endereço de e-mail para o qual o e-mail de teste deve ser enviado e clique em  **Testar**.

#### **Pós-requisitos:**

Você também pode configurar como os e-mails de redefinição de senha e de criação de perfil de usuário são enviados. Para mais informações, consulte [Configurar autoatendimento do usuário na página 167](#).

#### 9.3.8



## Configurar notificações por e-mail

Depois de definir as configurações de e-mail no VideoManager, você pode ativar e configurar as notificações por e-mail. Essa ação envolve, opcionalmente, a configuração do modelo de e-mail que os usuários

receberão para vários eventos, a ativação de notificações para funções individuais e a garantia de que os usuários nessas funções tenham endereços de e-mail associados a eles.

#### Procedimento:




1. Opcional: Configure os e-mails que os usuários receberão quando ações específicas forem realizadas no VideoManager, seguindo estas etapas:

- a. Navegue até a guia **Admin**.
- b. Selecione o painel  **Conectividade**.
- c. Clique na seção  **Propriedades do e-mail**.
- d. Role para baixo até a seção **Modelos personalizados**.

As opções são as seguintes:





- Se a opção **Login pela primeira vez** estiver definida como **Ativado**, será possível configurar o e-mail que os usuários receberão quando outro usuário do VideoManager fizer login pela primeira vez.  
Se definida como **Desativado**, a mensagem padrão será O usuário fez login no *<sisistema>* pela primeira vez. O usuário *<nome de usuário>* *<nome de exibição>* fez o login.
- Se a opção **Início da transmissão do dispositivo** estiver definida como **Ativado**, você poderá configurar o e-mail que os usuários receberão quando uma câmera iniciar a transmissão. Pode ser a própria câmera do usuário ou uma câmera atribuída a alguém que ele supervisiona, dependendo da forma como as permissões do usuário foram configuradas.  
Se definida como **Desativado**, a mensagem padrão será O dispositivo iniciou a transmissão. O *<dispositivo>* iniciou a transmissão para o *<sisistema>*.
- Se a opção **Aviso de limite de armazenamento de arquivos** estiver definida como **Ativado**, será possível configurar o e-mail que os usuários receberão quando um dos espaços de arquivo do VideoManager estiver quase cheio.  
Se for definida como **Desativado**, a mensagem padrão será Um espaço de arquivo no *<sisistema>* excedeu o limite: *<#listar storageWarnings como mensagem>* *<categoria.mensagem>* :*<nível.mensagem>* *</#listar>*.

2. Configure quais usuários devem receber notificações de acordo com a função, realizando as seguintes ações:

- a. Navegue até a guia **Admin**.
- b. Selecione o painel  **Pessoas**.
- c. Clique na seção  **Funções**.
- d. Ao lado da função a ser editada, clique em  **Ir para a função**.
- e. Ative as permissões necessárias.


- **Login pela primeira vez** – os usuários recebem uma notificação quando outros usuários fazem login pela primeira vez no VideoManager.
- **Início da transmissão do dispositivo pessoal** – os usuários recebem uma notificação quando uma câmera atribuída a eles começa a transmitir.
- **Início da transmissão do dispositivo supervisionado** – os usuários recebem uma notificação quando uma câmera atribuída aos usuários que supervisionam começa a transmitir.
- **Avisos de limite de armazenamento de arquivos** – os usuários recebem uma notificação quando o VideoManager está com pouco espaço de armazenamento.







- f. Clique em **Salvar função**.
3. Certifique-se de que todos os usuários nas funções ativadas para notificação tenham endereços de e-mail associados a eles no VideoManager, realizando as seguintes ações:
    - a. Navegue até a guia **Admin**.
    - b. Selecione o painel  **Pessoas**.
    - c. Clique na seção  **Usuários**.
    - d. Localize o usuário a ser editado filtrando os usuários de uma das seguintes maneiras:
      - No campo **Nome**, digite o nome de usuário ou o nome de exibição do usuário e clique em **Localizar**.
      - No campo **Em grupo**, digite o nome do grupo do usuário e clique em **Localizar**.  
Se você inserir um nome de grupo no campo **Em grupo**, terá a opção de alterá-lo se a opção **Somente membros imediatos** estiver definida como **Ativado** ou não. Se definida como **Ativado**, somente os usuários atribuídos diretamente ao grupo especificado serão exibidos. Em contrapartida, se o usuário A for atribuído indiretamente ao grupo B porque A pertence ao grupo C, será atribuído ao grupo B.
      - Na lista suspensa **Função**, selecione a função relevante do usuário e clique em **Localizar**.Você pode clicar em  para redefinir o filtro.
    - e. Ao lado do usuário a ser editado, clique em  **Ir para usuário**.
    - f. No campo **Notificações por e-mail**, digite um endereço de e-mail para o usuário.
    - g. Clique em **Salvar usuário**.

## 9.4




# Políticas





No painel  **Políticas**, é possível editar aspectos do VideoManager relacionados a regras e configurações recorrentes.

No painel  **Políticas**, é possível acessar as seções a seguir:

- Na seção  **Exportações de incidentes**, você pode configurar perfis de exportação de incidentes. Os perfis de exportação de incidente determinam como um usuário pode exportar um incidente já criado do VideoManager, seja DVD, MP4 ou Evidence Export.  
Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).  
Você também pode configurar o VideoManager para confirmação de exportação.  
Para mais informações, consulte [Configurar o VideoManager para confirmação de exportação na página 220](#).
- Na seção  **Exportações de arquivos**, configure se a mídia gravada deve ser enviada diretamente de uma câmera para um local predeterminado em um PC ou servidor, além de ser armazenada no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar exportações de arquivos na página 223](#).
- Na seção  **Criação automática de incidentes**, configure quais campos de mídia definidos pelo usuário acionam a criação automática de incidentes.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar a criação automática de incidentes na página 223](#).
- Na seção  **Complexidade da senha**, configure regras de complexidade de senha que todos os usuários do VideoManager devem seguir.

Para mais informações, consulte [Configuração da complexidade da senha na página 224](#).


- Na seção  **Relatórios**, configure quando relatórios desatualizados são excluídos automaticamente e em que hora do dia os relatórios programados são executados.  
Para mais informações, consulte [Configurar definições de relatório na página 225](#).
- Na seção  **Campos de Incidente Definidos pelo Usuário**, realize as seguintes ações:
  - Transfira cópias de campos de incidente definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager para outra.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 227](#).
  - Controle o formato das informações inseridas nos campos de incidente definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 227](#).
  - Reorganize os campos de incidente definidos pelo usuário  
Para mais informações, consulte [Reorganizar os campos de incidente definidos pelo usuário na página 228](#).
  - Crie campos de incidente definidos pelo usuário Os campos de incidente definidos pelo usuário permitem que os usuários criem incidentes com campos mais complexos do que aqueles que o VideoManager oferece por padrão.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).
  - Edite os campos de incidente definidos pelo usuário, que são incorporados ao VideoManager e podem ter várias opções de sua configuração alteradas.  
Para mais informações, consulte [Editar campos de incidente padrão definidos pelo usuário na página 239](#).
  - Edite as propriedades de clipe de incidente que podem ser visualizadas por diferentes usuários, com base em seus grupos de permissão.  
Para mais informações, consulte [Editar visibilidade de campo do clipe de incidente na página 242](#).
  - Crie um campo de incidente de categoria de evento da M500.  
Para mais informações, consulte [Criar um campo Incidente de categoria de evento da M500 na página 243](#).
  - Ative e configure a criação automática de incidentes para a M500.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar a criação automática de incidentes na página 244](#).
  - Configure layouts de campo definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
- Na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Transfira cópias de campos de mídia definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager para outra.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de mídia definidos pelo usuário na página 245](#).
  - Controle o formato das informações inseridas nos campos de mídia definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 245](#).
  - Reorganize os campos de mídia definidos pelo usuário  
Para mais informações, consulte [Reorganizar os campos de mídia definidos pelo usuário na página 246](#).

- Crie campos de mídia definidos pelo usuário Os campos de mídia definidos pelo usuário permitem que os usuários categorizem arquivos de mídia, usando campos mais complexos do que aqueles que o VideoManager oferece por padrão.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).
- Edite os campos de mídia padrão definidos pelo usuário, que estão integrados ao VideoManager e podem ter vários aspectos de sua configuração alterados.  
Para mais informações, consulte [Editar visibilidade do campo de mídia padrão definido pelo usuário na página 257](#).
- Edite o campo de mídia da categoria de evento da M500.  
Para mais informações, consulte [Editar o campo de mídia da categoria de evento da M500 na página 258](#).
- Adicione etiquetas de evento da M500 para tornar outros campos de mídia existentes compatíveis com a M500.  
Para mais informações, consulte [Adicionar outras etiquetas de evento da M500 na página 260](#).
- Configure layouts de campo definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
- Os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário solicitam que os usuários insiram um motivo para estarem assistindo a um arquivo de mídia desatualizado. Esses campos são usados em conjunto com a política de reprodução configurada na seção  **Política de reprodução** do painel  **Políticas**, na guia **Admin**. Na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Transfira cópias de campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager para outra.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 261](#).
  - Controle o formato das informações inseridas nos campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 262](#).
  - Reorganize os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário  
Para mais informações, consulte [Reorganizar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 263](#).
  - Crie campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário Os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário permitem que os usuários categorizem arquivos de mídia, usando campos mais complexos do que aqueles que o VideoManager oferece por padrão.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 263](#).
- Os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário solicitam que os usuários insiram um motivo para compartilhar um arquivo de mídia desatualizado. Na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**, é possível realizar as seguintes ações:
  - Transfira cópias de campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager para outra.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 264](#).
  - Controle o formato das informações inseridas nos campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 264](#).
  - Reorganize os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário.

Para mais informações, consulte [Reorganizar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 265](#).

- Crie campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário. Os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário permitem que os usuários categorizem arquivos de mídia, usando campos mais complexos do que aqueles que o VideoManager oferece por padrão.


Para mais informações, consulte [Criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 266](#).


- Na seção  **Importar perfis**, configure os perfis de importação. Esses perfis determinam quais campos de mídia definidos pelo usuário serão preenchidos automaticamente quando um arquivo de mídia for importado para o VideoManager.

Para mais informações, consulte [Configurar perfis de importação na página 266](#).


Você também pode testar o mecanismo de feedback de exportação-importação.

Para mais informações, consulte [Teste do mecanismo de feedback de exportação/importação na página 220](#).


- Na seção  **Política de antivírus**, configure se o VideoManager verifica se há vírus na mídia importada. Para mais informações, consulte [Ativar e configurar a política de antivírus na página 268](#).

- Na seção  **Compartilhamento de incidentes**, configure qual endereço de e-mail deve ser o padrão e quais campos de clipe de incidente devem estar visíveis ao usar links de incidente.


Para mais informações, consulte [Configurar compartilhamento de incidentes na página 269](#).

- Na seção  **Política de reprodução**, configure se os usuários devem registrar o motivo para assistir a um arquivo de mídia após um período definido. Ela é usada em conjunto com os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário configurados na seção **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário** do painel **Políticas**, na guia **Admin**.


Para mais informações, consulte [Configurar política de reprodução na página 269](#).

- Na seção  **Marca d'água de reprodução**, é possível adicionar e criar marcas d'água para serem exibidas em arquivos de mídia quando reproduzidos.

Para mais informações, consulte [Configurar marcas d'água de reprodução na página 270](#).

- Na seção  **Configurações do aplicativo móvel**, defina as configurações do aplicativo móvel, se o aplicativo móvel tiver sido licenciado da Motorola Solutions.

Para mais informações, consulte [Configurar as definições do aplicativo móvel na página 271](#).

- Na seção  **Gerenciamento de chave de API**, crie chaves de API, que permitem que o VideoManager se comunique com segurança com software externo.

Para mais informações, consulte [Criar, exibir e excluir chaves de API na página 272](#).

#### 9.4.1

## Configurar exportações de incidentes

Você pode configurar perfis de exportação, que determinam como um incidente é exportado do VideoManager para o PC do usuário. Os perfis de exportação controlam como as exportações são tratadas no VideoManager. Por exemplo, como elas são formatadas e muito mais.

No painel apropriado, você pode realizar as seguintes ações:

- Criar um perfil de exportação
- Alterar se os incidentes são exportados automaticamente na criação ou não.
- Alterar os padrões de exportação de DVD.

- Permitir tarefas aceleradas de exportação. Se o PC que estiver executando o VideoManager tiver hardware da nVidia, essa ação aumentará a taxa de processamento das tarefas de exportação.



Os tipos de perfil de exportação que você pode criar são os seguintes:

- DVD  
Para mais informações, consulte [Criar perfis de exportação de DVD na página 206](#).
- MP4  
Para mais informações, consulte [Criar perfis de exportação de MP4 na página 208](#).
- Exportação de Evidência  
Para mais informações, consulte [Criar perfis de exportação de evidências na página 210](#).

## Permitir exportação automática de incidentes

Você pode alterar se os incidentes são exportados automaticamente após a criação. Isso será útil se, devido ao fluxo de trabalho de uma organização, todos os incidentes precisarem ser revisados externamente assim que forem salvos. Primeiro, você pode criar um perfil de exportação que todos os incidentes exportados usarão automaticamente.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Defina a opção **Exportar incidente ao criar** como **Ativado**.
5. Na lista suspensa **Exportar perfil automaticamente**, selecione o perfil de exportação criado anteriormente em que os incidentes exportados automaticamente devem habitar.



#### OBSERVAÇÃO:



Você pode definir regras para perfis de exportação para determinar se o perfil de exportação pode ser aplicado ao incidente relevante, com base no status dos campos de incidente definidos pelo usuário do incidente. No entanto, a exportação automática ignora todas as regras definidas pelo perfil de exportação selecionado.

6. Clique em **Salvar configurações**.

## Alterar os padrões de exportação do DVD



Essa ação poderá ser necessária se uma organização usar consistentemente um tipo específico de mídia.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Na seção **Padrões de exportação de DVD**, na lista suspensa, escolha a opção desejada.
5. Opcional: Se quiser que outros usuários possam alterar o tipo de mídia de DVD quando criarem uma exportação, defina a opção **É possível substituir padrões** como **Ativado**.
6. Clique em **Salvar configurações**.

## Ativar aceleração de exportação

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Na seção **Aceleração de hardware**, defina a opção **Ativado** como **Sim**.
5. Clique em **Salvar configurações**.
6. Na seção **Controles do servidor**, reinicie o VideoManager.



#### OBSERVAÇÃO:

Se o PC que estiver executando o VideoManager tiver uma GPU nVidia, isso aumentará a taxa de conclusão das tarefas de exportação.




Algumas GPUs da nVidia têm limites para o número de tarefas de exportação simultâneas que suportam. Se o número de tarefas simultâneas de exportação no VideoManager exceder esse limite, a aceleração não funcionará. Você pode saber mais sobre o limite navegando até <https://developer.nvidia.com/video-encode-and-decode-gpu-support-matrix-new>, expandindo a tabela **Codificação** e procurando na coluna **Número máximo de sessões simultâneas**.

Se o PC que estiver executando o VideoManager não tiver uma GPU nVidia, essa ação não fará nada.

### 9.4.1.1

## Criar perfis de exportação de DVD

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Na seção **Perfis de exportação**, clique em  **Criar novo perfil de exportação**.  
A janela **Criar perfil de exportação** é aberta.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de exportação.
6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **DVD**.
7. Opcional: Se desejar que esse perfil de exportação seja o padrão ao criar uma exportação na guia **Incidentes**, defina a opção **Padrão** como **Sim**.
8. Opcional: Se desejar que os usuários possam selecionar manualmente quais clipes de incidentes devem ser incluídos na exportação quando exportarem o incidente, defina **Selecionar clipes** como **Sim**.



#### OBSERVAÇÃO:

Os usuários não poderão selecionar clipes individuais se o incidente que estiverem exportando contiver um clipe composto.

Se a opção for definida como **Não**, todos os clipes de incidentes dentro do incidente serão incluídos na exportação.

9. Opcional: No campo **Regras para exportação**, configure as condições que devem ser atendidas antes que um incidente possa ser exportado com esse perfil de exportação.

As condições são baseadas em como os campos de incidente definidos pelo usuário foram preenchidos no incidente e as regras são formatadas usando a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions. Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#) e [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).

10. Opcional: Se desejar que a pasta .zip que contém as exportações com esse perfil seja protegida com criptografia AES 256, defina **Criptografar downloads** como **Sim**.

É necessário definir uma senha ao fazer download da exportação para o PC. Você deve inserir a mesma senha ao extrair a pasta .zip.



**OBSERVAÇÃO:**

O Windows não pode extrair pastas .zip criptografadas. Em vez disso, é necessário instalar o 7-zip, que pode ser baixado gratuitamente em [www.7-zip.org](http://www.7-zip.org), para extrair a pasta .zip.

11. Opcional: Se você tiver implementado um mecanismo para notificar automaticamente esse sistema quando a exportação tiver sido processada pelo sistema de destino, defina a opção **Aguarde confirmação de exportação** como **Sim**.

Essa opção somente deverá ser ativada se as exportações desse sistema forem transferidas automaticamente para outro sistema. Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).

A exportação somente aparecerá como concluída quando o sistema de destino confirmar o recebimento da exportação.



**OBSERVAÇÃO:**

A ativação dessa configuração sem a definição de um mecanismo de confirmação impede a conclusão das exportações.

12. Opcional: Se quiser escolher a prioridade para essa exportação ao exportar um incidente, defina **Ativar prioridade de exportação** como **Sim**.

É necessário garantir que você tenha ativado a permissão **Alterar prioridade de exportação**. Para mais informações, consulte [Permissões de Incidente na página 347](#).

13. Opcional: Se você definir **Repetir automaticamente exportações com falha** como **Sim**, insira o número máximo de tentativas e o período de tempo após o qual as exportações com falha devem ser repetidas.

14. Opcional: Para visualizar a página de título, realize as seguintes ações:

- a. Clique em **Visualizar página de título**.  
A janela **Visualizar página de título** é aberta.
- b. Insira a assinatura do incidente.
- c. Clique em **Testar página de título**.
- d. Para sair da janela, clique em **Fechar**.

15. Opcional: Se desejar que apenas os usuários ou grupos inseridos no campo **Usuários e grupos permitidos** possam selecionar esse perfil de exportação ao exportar incidentes, no campo **Controle de acesso**, defina a opção **Restringir a usuários e grupos específicos** como **Ativado**.

É necessário clicar em **+** depois de inserir cada nome, ou o usuário/grupo não será adicionado.



**OBSERVAÇÃO:**

Se nenhum usuário for adicionado a essa lista, somente os usuários com a permissão **Usar qualquer perfil de exportação** poderão acessar esse perfil de exportação.

16. Opcional: Se desejar personalizar a página de título da exportação usando marcações, defina a opção **Usar modelo para página de título** como **Ativado**.




Para mais informações, consulte [Páginas personalizadas de título da exportação na página 414](#).

17. Opcional: Defina **Páginas de título, Logotipo da marca d'água e Assinatura da marca d'água** como **Sim**.  
Essas configurações são aplicadas por padrão.
18. Opcional: Na coluna **Substituível?**, defina os botões de alternância como **Sim**.  
É possível alterar essas configurações por exportação à medida que elas forem sendo criadas na guia **Incidentes**.
19. Na lista suspensa **Formato**, selecione o formato para a exportação.  
O formato **PAL** deverá ser escolhido se as exportações forem reproduzidas na Europa, Austrália ou Ásia. O formato **NTSC** deverá ser escolhido se as exportações forem reproduzidas nos Estados Unidos da América.
20. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.1.2

### Criar perfis de exportação de MP4

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Na seção **Perfis de exportação**, clique em  **Criar novo perfil de exportação**.  
A janela **Criar perfil de exportação** é aberta.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de exportação.
6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **MP4**.  
Esse perfil de exportação é o padrão do sistema.
7. Opcional: Se desejar que esse perfil de exportação seja o padrão ao criar uma exportação na guia **Incidentes**, defina a opção **Padrão** como **Sim**.
8. Opcional: Se desejar que os usuários possam selecionar manualmente quais cliques de incidentes devem ser incluídos na exportação quando exportarem o incidente, defina **Selecionar cliques** como **Sim**.



#### OBSERVAÇÃO:

Os usuários não poderão selecionar cliques individuais se o incidente que estiverem exportando contiver um clipe composto.

Se a opção for definida como **Não**, todos os cliques de incidentes dentro do incidente serão incluídos na exportação.

9. Opcional: No campo **Regras para exportação**, configure as condições que devem ser atendidas antes que um incidente possa ser exportado com esse perfil de exportação.  
As condições são baseadas em como os campos de incidente definidos pelo usuário foram preenchidos no incidente e as regras são formatadas usando a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions. Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#) e [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
10. Opcional: Se desejar que a pasta **.zip** que contém as exportações com esse perfil seja protegida com criptografia AES 256, defina **Criptografar downloads** como **Sim**.



É necessário definir uma senha ao fazer download da exportação para o PC. Você deve inserir a mesma senha ao extrair a pasta .zip.



**OBSERVAÇÃO:**

O Windows não pode extrair pastas .zip criptografadas. Em vez disso, é necessário instalar o 7-zip, que pode ser baixado gratuitamente em [www.7-zip.org](http://www.7-zip.org), para extrair a pasta .zip.

11. Opcional: Se você tiver implementado um mecanismo para notificar automaticamente esse sistema quando a exportação tiver sido processada pelo sistema de destino, defina a opção **Aguarde confirmação de exportação** como **Sim**.

Essa opção somente deverá ser ativada se as exportações desse sistema forem transferidas automaticamente para outro sistema. Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).

A exportação somente aparecerá como concluída quando o sistema de destino confirmar o recebimento da exportação.



**OBSERVAÇÃO:**

A ativação dessa configuração sem a definição de um mecanismo de confirmação impede a conclusão das exportações.

12. Opcional: Se quiser escolher a prioridade para essa exportação ao exportar um incidente, defina **Ativar prioridade de exportação** como **Sim**.

É necessário garantir que você tenha ativado a permissão **Alterar prioridade de exportação**. Para mais informações, consulte [Permissões de Incidente na página 347](#).

13. Opcional: Se você definir **Repetir automaticamente exportações com falha** como **Sim**, insira o número máximo de tentativas e o período de tempo após o qual as exportações com falha devem ser repetidas.

14. Opcional: Para visualizar a página de título, realize as seguintes ações:

a. Clique em **Visualizar página de título**.

A janela **Visualizar página de título** é aberta.

b. Insira a assinatura do incidente.

c. Clique em **Testar página de título**.

d. Para sair da janela, clique em **Fechar**.

15. Opcional: Se desejar que apenas os usuários ou grupos inseridos no campo **Usuários e grupos permitidos** possam selecionar esse perfil de exportação ao exportar incidentes, no campo **Controle de acesso**, defina a opção **Restringir a usuários e grupos específicos** como **Ativado**.

É necessário clicar em **+** depois de inserir cada nome, ou o usuário/grupo não será adicionado.



**OBSERVAÇÃO:**

Se nenhum usuário for adicionado a essa lista, somente os usuários com a permissão **Usar qualquer perfil de exportação** poderão acessar esse perfil de exportação.

16. Opcional: Se desejar personalizar a página de título da exportação usando marcações, defina a opção **Usar modelo para página de título** como **Ativado**.

Para mais informações, consulte [Páginas personalizadas de título da exportação na página 414](#).

17. Opcional: Defina **Páginas de título**, **Logotipo da marca d'água** e **Assinatura da marca d'água** como **Sim**.

Essas configurações são aplicadas por padrão.

18. Opcional: Na coluna **Substituível?**, defina os botões de alternância como **Sim**.




É possível alterar essas configurações por exportação à medida que elas forem sendo criadas na guia **Incidentes**.

19. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.4.1.3

## Criar perfis de exportação de evidências

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Na seção **Perfis de exportação**, clique em  **Criar novo perfil de exportação**.  
A janela **Criar perfil de exportação** é aberta.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de exportação.
6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Exportação de evidências**.
7. Opcional: Se desejar que esse perfil de exportação seja o padrão ao criar uma exportação na guia **Incidentes**, defina a opção **Padrão** como **Sim**.
8. Opcional: Se desejar que os usuários possam selecionar manualmente quais cliques de incidentes devem ser incluídos na exportação quando exportarem o incidente, defina **Selecionar cliques** como **Sim**.



#### OBSERVAÇÃO:

Os usuários não poderão selecionar cliques individuais se o incidente que estiverem exportando contiver um clique composto.

Se a opção for definida como **Não**, todos os cliques de incidentes dentro do incidente serão incluídos na exportação.

9. Opcional: No campo **Regras para exportação**, configure as condições que devem ser atendidas antes que um incidente possa ser exportado com esse perfil de exportação.

As condições são baseadas em como os campos de incidente definidos pelo usuário foram preenchidos no incidente e as regras são formatadas usando a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions. Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#) e [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).

10. Na lista suspensa **Local de exportação**, selecione para onde a exportação deve ser enviada. As opções são as seguintes: **Espaço de arquivo do VideoManager**, **Diretório** e **Caixa**.
  - Se você escolher **Diretório**, defina as seguintes configurações:
    - Se desejar que a exportação substitua outra exportação que está na mesma pasta com o mesmo nome, defina **Substituir arquivos existentes** como **Sim**.
    - No campo **Diretório de saída**, insira o diretório de saída da exportação.  
O diretório de saída determina para onde a exportação é enviada.
  - Se você escolher **Caixa**, configure o VideoManager com as informações exclusivas da caixa. Entre em contato com o administrador da rede.
11. Opcional: Se desejar que a pasta `.zip` que contém as exportações com esse perfil seja protegida com criptografia AES 256, defina **Criptografar downloads** como **Sim**.

É necessário definir uma senha ao fazer download da exportação para o PC. Você deve inserir a mesma senha ao extrair a pasta .zip.



**OBSERVAÇÃO:**

O Windows não pode extrair pastas .zip criptografadas. Em vez disso, é necessário instalar o 7-zip, que pode ser baixado gratuitamente em [www.7-zip.org](http://www.7-zip.org), para extrair a pasta .zip.

12. Opcional: Para simular a exportação, realize as seguintes ações:

- a. Clique em **Simular exportação**.  
A janela **Simular exportação** é aberta.
- b. Insira a assinatura do incidente.
- c. Clique em **Executar simulação**.
- d. Para sair da janela, clique em **Fechar**.

13. Opcional: Se você tiver implementado um mecanismo para notificar automaticamente esse sistema quando a exportação tiver sido processada pelo sistema de destino, defina a opção **Aguarde confirmação de exportação** como **Sim**.

Essa opção somente deverá ser ativada se as exportações desse sistema forem transferidas automaticamente para outro sistema. Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).

A exportação somente aparecerá como concluída quando o sistema de destino confirmar o recebimento da exportação.



**OBSERVAÇÃO:**

A ativação dessa configuração sem a definição de um mecanismo de confirmação impede a conclusão das exportações.

14. Opcional: Se quiser escolher a prioridade para essa exportação ao exportar um incidente, defina **Ativar prioridade de exportação** como **Sim**.

É necessário garantir que você tenha ativado a permissão **Alterar prioridade de exportação**. Para mais informações, consulte [Permissões de Incidente na página 347](#).

15. Opcional: Se você definir **Repetir automaticamente exportações com falha** como **Sim**, insira o número máximo de tentativas e o período de tempo após o qual as exportações com falha devem ser repetidas.

16. Opcional: Se desejar que apenas os usuários ou grupos inseridos no campo **Usuários e grupos permitidos** possam selecionar esse perfil de exportação ao exportar incidentes, no campo **Controle de acesso**, defina a opção **Restringir a usuários e grupos específicos** como **Ativado**.

É necessário clicar em **+** depois de inserir cada nome, ou o usuário/grupo não será adicionado.



**OBSERVAÇÃO:**

Se nenhum usuário for adicionado a essa lista, somente os usuários com a permissão **Usar qualquer perfil de exportação** poderão acessar esse perfil de exportação.

17. Opcional: Configure o seguinte:

Nome	Descrição
Exportar metadados	Controla quais metadados são exportados junto com o incidente <ul style="list-style-type: none"><li>● Se a opção <b>Adicionar arquivo de metadados</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, um arquivo de metadados separado</li></ul>

Nome	Descrição
	<p>será exportado junto com o arquivo de incidente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Na lista suspensa <b>Nível da geração de arquivo de metadados</b>, você pode selecionar quais incidentes devem ser exportados. Isso somente será relevante se você tiver licenciado o recurso <i>Incidentes aninhados</i>. As opções são as seguintes:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Para todos os níveis de incidente</b> – há arquivos de metadados separados para o incidente principal e os incidentes aninhados.</li><li>○ <b>Apenas o incidente principal</b> – há apenas um arquivo de metadados para o incidente principal.</li><li>○ <b>Somente incidentes aninhados</b> – há apenas um arquivo de metadados para os incidentes aninhados.</li></ul></li><li>● No campo <b>Modelo de nome de arquivo de metadados</b>, insira o modelo de nome de arquivo do arquivo de metadados.</li><li>● No campo <b>Modelo de conteúdo de metadados</b>, insira o modelo de conteúdo do arquivo de metadados.</li><li>● Se a opção <b>Incluir arquivo de confirmação</b> estiver definida como <b>Sim</b>, será criado e exportado um arquivo que indica que a exportação foi concluída.</li></ul>
<b>Filmagem original</b>	<p>Controla qual mídia original é exportada junto com o incidente.</p> <p>Somente será visível se a opção <b>Incluir filmagem original</b> estiver definida como <b>Sim</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Se <b>Usar modelo para nome de arquivo</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, será necessário inserir um modelo de nome de arquivo no campo <b>Modelo de nome de arquivo</b>.</li><li>● Se <b>Adicionar arquivo de metadados</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, haverá arquivos de metadados separados para cada parte original da mídia. É necessário inserir um modelo de nome de arquivo de metadados e um modelo de conteúdo nos campos <b>Modelo de nome de arquivo de metadados</b> e <b>Modelo de conteúdo de metadados</b>, respectivamente.</li></ul>

Nome	Descrição
Clipes de filmagem	<p>Controla qual mídia recortada é exportada junto com o incidente</p> <p>Somente será visível se a opção <b>Incluir clipes de filmagem</b> estiver definida como <b>Sim</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se <b>Usar modelo para nome de arquivo</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, será necessário inserir um modelo de nome de arquivo no campo <b>Modelo de nome de arquivo</b>.</li> <li>● Se <b>Adicionar arquivo de metadados</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, haverá arquivos de metadados separados para cada clipe de incidente. É necessário inserir um modelo de nome de arquivo de metadados e um modelo de conteúdo nos campos <b>Modelo de nome de arquivo de metadados</b> e <b>Modelo de conteúdo de metadados</b>, respectivamente.</li> <li>● Você pode definir <b>Incluir PDF de transcrição</b> como <b>Ativado</b>.</li> </ul>

É possível configurar outros aspectos de um pacote de evidências. Esses aspectos são controlados por meio de botões de alternância. Os botões de alternância na coluna esquerda controlam se os recursos estão ativados, e os na coluna direita **Substituível?** controlam se os usuários podem substituir a configuração predeterminada ao exportar um incidente.

- Se o **Logotipo da marca d'água** estiver definido como **Sim**, a exportação incluirá a marca d'água configurada anteriormente sobre a mídia no incidente.  
Essa opção pode ser configurada na seção **Recursos do tema**.  
Para mais informações, consulte [Recursos do Tema na página 280](#).
- Se a opção **Assinatura da marca d'água** estiver definida como **Sim**, a assinatura criada automaticamente da exportação será mostrada sobre a mídia do incidente.  
Essa opção corresponde às informações mostradas na coluna **Tarefa** no painel **Minhas exportações**.
- Se a opção **Incluir filmagem original** estiver definida como **Sim**, a exportação incluirá a mídia original e completa da qual os clipes do incidente foram retirados.
- Se **Incluir clipes de filmagem** estiver definida como **Sim**, a exportação incluirá os clipes do incidente.
- Se **Incluir metadados confidenciais** estiver definida como **Sim**, a exportação incluirá os campos do incidente como um arquivo JSON. Essa ação será útil se o usuário estiver planejando carregar o incidente em outra instância do VideoManager. Essa ação permitirá que o VideoManager preencha automaticamente os campos do incidente quando o incidente for carregado.
- Se a opção **Único arquivo por clipe de incidente** estiver definida como **Sim**, a exportação incluirá cada clipe de incidente revisado como arquivos de mídia individuais em vez de um arquivo de mídia longo.

18. Clique em **Salvar configurações**.

## 9.4.2

# Mecanismo de feedback de exportação-importação

Um mecanismo de feedback de exportação-importação gerencia a transferência segura de dados confidenciais do sistema A para o sistema B, sem comprometer as restrições de acesso ao sistema.

## Visão geral

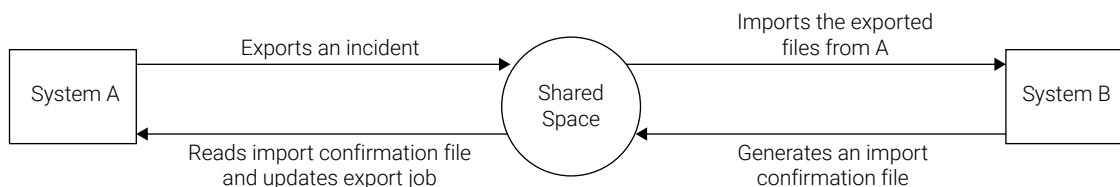
Leve em conta um policial que tenha coletado evidências em vídeo que são cruciais durante uma investigação. Essas evidências, armazenadas em seu sistema VideoManager (sistema A), precisam ser acessadas por um juiz (sistema B). No entanto, o juiz não tem acesso ao sistema do policial em razão de restrições institucionais ou questões de proteção de dados.

O processo começa quando o policial cria um incidente no sistema A, anexando a filmagem de vídeo necessária. Esse incidente é atribuído para exportação, levando à transferência dos dados para um armazenamento compartilhado que os dois sistemas podem acessar.

Em paralelo, o sistema B tem um processo de importação automatizado que procura continuamente novas exportações no armazenamento compartilhado do sistema A. Ao detectar novos dados, o sistema B inicia o processamento dos arquivos. Uma vez concluído, o sistema B gera um arquivo de confirmação que inclui informações importantes, como a assinatura da tarefa de exportação e um URL para acesso direto ao vídeo. Esse arquivo é gravado em outro local compartilhado, acessível pelo sistema A.

Simultaneamente, o sistema A mantém um processo de importação automatizado que monitora "confirmações de importação" do sistema B. Quando essa confirmação é incluída, o sistema A atualiza a tarefa de exportação original associada ao URL informado pelo sistema B e notifica o usuário que iniciou a exportação, concluindo o processo de troca de dados.

**Figura 1: Mecanismo de feedback de exportação-importação**



## Requisitos de configuração

Há três elementos de configuração necessários para que o sistema A exporte automaticamente para o sistema B:

1. O sistema A requer um perfil de exportação para gravar os arquivos exportados em algum local que seja mutuamente acessível. A assinatura da tarefa de exportação deve ser incluída nos metadados.
2. O sistema B requer um perfil de importação automática para monitorar o local que está sendo usado para as exportações do sistema A. Esse perfil de importação também deve definir o local do arquivo de registro e o local e conteúdo do arquivo de confirmação usado pelo sistema A. O arquivo de confirmação deverá conter a assinatura da tarefa de exportação para permitir que o sistema A confirme quando o processo for concluído. Os arquivos de registro e confirmação devem ser gravados em um local mutuamente acessível, que não precisa ser o mesmo das exportações do sistema A. Para mais informações, consulte [Importar a configuração do sistema para importações automáticas na página 215](#).

3. O sistema A deve ter um perfil de importação automática, que será monitorado e usado para importar os arquivos de confirmação gerados pelo sistema B. Esse perfil não cria nenhum arquivo de registro/ confirmação. O sistema B usará a assinatura da tarefa de exportação gravada no arquivo de confirmação pelo sistema A para concluir o processo de exportação-importação. Para mais informações, consulte [Exportar a configuração do sistema para confirmações de importação na página 218](#).

#### 9.4.2.1

### Importar a configuração do sistema para importações automáticas

O VideoManager a ser importado deve ser configurado para detectar e importar automaticamente arquivos exportados de outro VideoManager de exportação. Isso requer a configuração de um perfil de importação para detectar quando uma nova exportação está pronta para ser importada pelo VideoManager de importação e a criação dos arquivos usados pelo VideoManager de exportação para verificar quando a importação foi concluída. Depois que um perfil de importação automática é criado, o VideoManager o usa para detectar e importar automaticamente arquivos que correspondam ao perfil especificado e no local especificado a ser monitorado.

Para configurar um perfil de importação, consulte [Configurar perfis de importação na página 266](#).

#### Valores de campo

Os principais campos para configurar uma exportação automática são:

- **Perfil** é um arquivo JSON que define propriedades usadas para a importação de arquivos. Ele exige a especificação de um `monitorPath`. O VideoManager de importação observa esse local e todos os subdiretórios para detectar quando o VideoManager de exportação coloca novas exportações dentro dele, o que é indicado pela gravação de um arquivo `*.exportcompletion`. Também é necessário definir um `archivePath`. Quando `cleanupMode` é "MOVE", os arquivos importados são arquivados nesse local. A propriedade `filters` é usada para excluir arquivos que não devem ser importados, incluindo o arquivo `exportcompletion`. Para mais informações, consulte [Exportar a configuração do sistema para confirmações de importação na página 218](#).
- **Caminho do arquivo de registro** é um modelo FreeMarker que, quando renderizado, define o caminho absoluto para gravar o arquivo de registro. Os caminhos de arquivos de registro e confirmação são parcialmente regravados como parte da criação dos arquivos; assim, os arquivos de registro/confirmação são colocados em um subdiretório identificado pela assinatura de importação. Por exemplo, se um caminho estiver configurado em `c:\test\READY`, o arquivo real será gravado em `c:\test\{exportSignature}\READY`.
- **Caminho do arquivo de confirmação** é um modelo FreeMarker que define o caminho absoluto para gravar o arquivo de confirmação. O nome do arquivo deve terminar com a extensão `exportcompletion`.
- **Conteúdo do arquivo de confirmação** é um modelo FreeMarker que define o conteúdo do arquivo de confirmação. O FreeMarker deve ser resolvido como JSON e incluir um mapeamento para o `exportSignature`, que é usado para indicar a conclusão da importação para o sistema de exportação.
- **Importação automática** deve ser definida como **Ativado** para permitir que o VideoManager aplique o novo perfil para detectar e importar novos arquivos nos locais monitorados.

#### Exemplo do perfil de importação

No exemplo a seguir, o perfil vai monitorar o caminho `c:\\test_auto_import\\export_to` para todos os novos subdiretórios a serem importados. As importações concluídas, em razão de `"cleanupMode": "MOVE"`, serão movidas para `archivePath`.

```
{  
  "owner": "admin",
```

```
"cleanupMode": "MOVE",  
"archivePath": "C:\\test_auto_import\\import_archive\\{name}",  
"monitorPath": "C:\\test_auto_import\\export_to",  
"maxRetries": 3,  
"filters": [  
  {  
    "pattern": "*.exportconfirmation"  
  }  
]
```

### Exemplo do modelo FreeMarker para o caminho do arquivo de registro

C:\\test\_auto\_import\\import\_confirmation\\\${exportJobSignature}\_confirmation\\READY

### Exemplo do caminho de confirmação

C:\\test\_auto\_import\\import\_confirmation\\\${exportJobSignature}\_confirmation\\  
export.exportcompletion

### Exemplo do conteúdo do arquivo de confirmação

```
{  
  "exportSignature": "${exportJobSignature}"<#if (media[0])?>,  
  "url": "${publicWebUri}/app/videos/${media[0].mediaId}/info"</#if>  
}
```



#### OBSERVAÇÃO:

O exemplo acima usa as condições do FreeMarker para renderizar somente o URL se houver um item de mídia na importação ao qual ela possa ser vinculada. Nesse caso, IRL é o primeiro arquivo de mídia da lista.

## Exportação do perfil do sistema correspondente

Para referência, o perfil correspondente no sistema de exportação é o seguinte:

### Perfil

```
{  
  "owner": "admin",  
  "requires": "READY",  
  "cleanupMode": "DELETE",  
  "archivePath": "C:\\test_auto_import\\export_confirm_archive",  
  "monitorPath": "C:\\test_auto_import\\import_confirmation",  
  "monitorDetectionPattern": ".*confirmation",  
  "maxRetries": 3,  
  "filters": [  
    {  
      "pattern": ". *exportcompletion"  
    }  
  ]  
}
```

O perfil de importação automática do sistema de exportação não requer que valores sejam definidos para o caminho de registro, caminho de confirmação nem conteúdo de confirmação.

## Referências adicionais

### Valores de campo do modelo FreeMarker

O processo de importação cria um mapa chave:valor, posteriormente usado para preencher variáveis nos modelos FreeMarker definidos no perfil de importação para caminho do arquivo de registro, caminho do arquivo de confirmação e conteúdo do arquivo de confirmação.

Quando a importação contém arquivos de metadados não auxiliares, as entradas chave:valor contidas neles também são extraídas e expostas para uso na renderização do FreeMarker.



A importação deve oferecer um arquivo `*.exportconfirmation` no formato JSON, usado para determinar a `exportJobSignature`. A importação falhará se o arquivo não estiver presente, pois o valor é necessário para o arquivo que notifica o sistema de exportação quando a tarefa de importação é concluída.

**Tabela 2: Campos do modelo**

Nome	Tipo	Finalidade/significado
<code>publicWebUri</code>	String	URI do endereço público da VM
<code>importId</code>	String	ID da tarefa de importação
<code>importSignature</code>	String	Assinatura da tarefa de importação
<code>exportJobSignature</code>	String	Assinatura da tarefa de exportação, oferecida pelo arquivo <code>*.exportconfirmation</code> usado para acionar a importação
<code>sourcePath</code>	String	Define o caminho para a origem da importação
<code>jobCompletionTimeStamp</code>	Data	Hora em que a tarefa de importação foi concluída
<code>importProfile</code>	Map<String, String>	Informações sobre o perfil usado para executar a importação O valor é um mapa com as chaves <code>name</code> e <code>description</code>
<code>media</code>	Lista	Lista de mapas, cada um com dados para os arquivos de mídia importados
<code>metadata</code>	Map<String, Map> (nome do arquivo para mapear)	Conteúdo de quaisquer arquivos de metadados, ou seja, arquivos <code>*.properties</code> ou <code>*.json</code> incluídos na importação, e as entradas chave:valor contidas neles
<code>incidents</code>	Map<String, IncidentTemplateModel> (ID de incidente para IncidentTemplateModel)	Incidentes associados à mídia de importação, se criados

### Exemplo

O exemplo a seguir instrui o FreeMarker a exibir diversos campos do modelo.

```
{
  "importId": "${importId}",
  "publicWebUri": "${publicWebUri}",
  "importSignature": "${importSignature}",
  "exportJobSignature": "${exportJobSignature}",
  "jobCompletionTimeStamp": "${jobCompletionTimeStamp?date}",
  "sourcePath": ${sourcePath},
  "importProfile":
  {
    "name": "${importProfile.name}"
```

```
},
"metadata":
[
  <#list metadata as name,entry>
  {
    "name": "${name}",
    <#list data?keys as key,value>
    "${key}": "${value}"
  }<#if name?has_next>,</#if>
</#list>
],
"firstIncident": "${incidents?values[0].id}"
"allIncidents":
[
  <#list incidents as name, entry>
  {
    "id": "${entry.id}",
    "signature": "${entry.signature}",
    "displaySignature": "${entry.displaySignature}",
    "basestationID": "${entry.basestationID}"
  }<#if name?has_next>,</#if>
</#list>
]
}
```

#### 9.4.2.2

## Exportar a configuração do sistema para confirmações de importação

Para confirmar que a exportação foi importada com êxito, o sistema de importação cria uma subpasta em um local predeterminado, preenchendo-a com um arquivo de metadados especial.

O importador automático do sistema de exportação pesquisa se nesse local existem novas pastas correspondentes a um padrão especificado no perfil, inclui os metadados e conclui a exportação, enquanto preenche o "url" da tarefa de exportação.

### Geração de confirmações de importação

`exportcompletion` **Nomenclatura de arquivo**

O arquivo de metadados deve ter a extensão `.exportcompletion`. O resto do nome de arquivo não é importante para o importador, mas pode conter, de forma útil, outras informações sobre o sistema de exportação ou importação.

`exportcompletion` **Formato de arquivo**

O arquivo de confirmação está na forma de um arquivo de texto JSON e deve ter as seguintes propriedades:

- `exportSignature` é a assinatura da exportação cuja importação você deseja confirmar.
- `url` é o URL no sistema de destino para essa exportação.

Um exemplo do conteúdo do arquivo:

```
{
  "exportSignature": "abc123",
  "url": "http://server.host:9080/link/to/media/12345"
}
```

### Geração de subpastas

O conteúdo da subpasta também deve incluir um arquivo "requires" que acione o importador a começar a processar a pasta. O arquivo deve ser criado na subpasta após a criação do arquivo `.exportcompletion`.

É importante que um arquivo separado seja usado para essa finalidade, caso contrário, o importador poderá tentar ler o arquivo `.exportcompletion` antes de ele ter sido totalmente gravado na subpasta.

O exemplo a seguir mostra um possível layout de uma subpasta gerada:

```
export_abc123_20230713162000_confirmed/
abc123.exportcompletion
READY
```

## Inclusão de confirmações de importação

O sistema de exportação executa um importador `automatic` para procurar confirmações de importação do outro sistema, o que requer a configuração de um perfil de importação automática.

### Importar Perfil

No sistema de exportação, você deve criar um perfil de importação automática. O perfil deve incluir as propriedades `"requires"`, `"monitorDetectionPattern"` e `"filters"`.

Veja a seguir um exemplo desse perfil de importação:

```
{
  "owner": "USER",
  "requires": "READY",
  "cleanupMode": "MOVE",
  "archivePath": "/import_confirmation_archives/{name}-{sign}",
  "monitorPath": "/import_confirmations",
  "monitorDetectionPattern": ".*confirmed",
  "maxRetries": 3,
  "filters": [
    {
      "pattern": ".*.exportcompletion"
    }
  ]
}
```

- `owner` é um usuário de sistema válido.
- `requires` é o nome de arquivo a ser detectado na subpasta, que aciona a importação. No exemplo acima, o aparecimento de um arquivo chamado `READY` aciona o importador a processar a subpasta.
- `monitorDetectionPattern` é uma expressão que corresponde ao nome da subpasta que contém os dados de confirmação. No exemplo acima, o importador detecta qualquer subpasta com um sufixo `"confirmed"`. Por exemplo, presume-se que uma subpasta chamada `export_abc123_20230713162000_confirmed` contenha os dados relevantes, mas uma subpasta chamada `export_abc123_20230713162000` não tenha, e seja ignorada.
- `filters` deve ser definido para utilizar o padrão `"exportcompletion"`, que permitirá ao importador identificar e processar corretamente o arquivo de confirmação.

Como de costume para importações automáticas, outras propriedades podem ser configuradas:





- `cleanupMode` especifica o que deve acontecer ao diretório importado após a conclusão da importação. Para uma importação de modo direto padrão, o padrão é `NONE`, ou seja, o diretório de blocos é deixado onde está. Para importações automáticas, o padrão é `RENAME`, que tenta renomear o diretório e aplica qualquer formatação definida em `archivePath`. Se o diretório renomeado já existir, a assinatura da tarefa de importação geralmente será aplicada como um sufixo. Outras opções são `MOVE` e `DELETE`. `DELETE` tenta remover completamente o diretório, enquanto `MOVE` tenta mover o diretório para um local especificado por `archivePath`.
- `archivePath` é uma localização e/ou alguma formatação de nome de arquivo a aplicar durante a fase de limpeza de uma importação. As tags incluem `{name}` para o nome do diretório original, `{sign}` para a assinatura da tarefa de importação, `{year}` para o ano atual (2018), `{month}` para o mês atual (05) e `{day}` para o dia atual (03).

- `monitorPath` é o diretório principal que o importador monitora para novas subpastas de importação.

### 9.4.2.3

## Configurar o VideoManager para confirmação de exportação

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de incidentes**.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Na seção **Perfis de exportação**, clique em  **Criar novo perfil de exportação**.  
Para obter mais informações, consulte [Criar perfis de exportação de DVD na página 206](#), [Criar perfis de exportação de MP4 na página 208](#) ou [Criar perfis de exportação de evidências na página 210](#).
  - Na seção **Perfis de exportação**, ao lado do perfil relevante, clique em  **Editar perfil de exportação**.
5. Na lista suspensa **Local de exportação**, selecione **Diretório** e defina um caminho.  
Certifique-se de que o caminho tenha acesso de gravação e esteja visível para ambos os sistemas, incluindo os funcionários da grade de exportação/importação.
6. Defina a opção **Aguardar confirmação de exportação** como **Sim**.




#### OBSERVAÇÃO:

A ativação dessa configuração sem a definição de um mecanismo de confirmação impede a conclusão das exportações.

7. Opcional: Se você quiser que a exportação inclua um arquivo de metadados do incidente, na seção **Exportar metadados**, defina a opção **Adicionar arquivo de metadados** como **Ativado**.
8. Para criar uma exportação, selecione o incidente com alguns cliques e selecione **Exportar incidente**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).

A exportação começa. Você pode encontrar sua exportação no painel **Minhas exportações** na guia **Incidentes**. A exportação exibirá o status `Aguardando confirmação` até que o sistema de importação reconheça que a exportação foi concluída.

Quando o sistema de importação reconhecer que a importação foi bem-sucedida, a exportação será concluída e o status mudará para `Pronto`.

Se estiver disponível, você pode copiar o URL de destino clicando em  **Copiar URL de destino** ao lado da exportação.

Também é possível acessar o URL na seção **URL de destino** na página **Detalhes da exportação**.

### 9.4.2.4

## Teste do mecanismo de feedback de exportação/importação

### Pré-requisitos:

- Verifique se você tem dois sistemas VideoManager.
- Certifique-se de que o armazenamento compartilhado esteja visível pelas duas instâncias.  
Pode ser uma pasta na máquina local.




- Crie pastas principais manualmente.



**OBSERVAÇÃO:**

O caminho definido em `monitorPath`, `archivePath`, `commit file path` e `confirm file path` deve existir. Você deve criar as pastas necessárias para disponibilizar os caminhos para os sistemas.

**Procedimento:**

1. Configure um perfil de exportação de Exportação de evidência. Para mais informações, consulte [Configurar o VideoManager para confirmação de exportação na página 220](#).
2. Configure um perfil de importação realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**.
  - b. Selecione o painel  **Políticas**.
  - c. Clique na seção  **Importar perfis**.
  - d. Clique em  **Criar novo perfil**.
  - e. Defina o nome do perfil e os detalhes do perfil.




Para mais informações, consulte [Configurar perfis de importação na página 266](#).

Por exemplo:

```
{
  "owner": "{vmgr-user}",
  "requires": "READY",
  "cleanupMode": "MOVE",
  "archivePath": "D:\\SharedData\\confirmations_archive\\{name}-{sign}",
  "monitorPath": "D:\\SharedData\\confirmations\\",
  "maxRetries": 3,
  "filters": [
    {
      "pattern": "*.exportcompletion"
    }
  ]
}
```

- f. Defina a opção **Importação automática** como **Ligado**.
- g. Clique em **Salvar perfil**.

O sistema de exportação (sistema A) verifica todas as subpastas em `D:\\SharedData\\confirmations\\` de um arquivo de registro chamado `READY` e importa qualquer arquivo com extensão `exportCompletion`.

3. Configure um perfil de importação realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**.
  - b. Selecione o painel  **Políticas**.
  - c. Clique na seção  **Importar perfis**.
  - d. Clique em  **Criar novo perfil**.
  - e. Defina o nome do perfil e os detalhes do perfil.

Para mais informações, consulte [Configurar perfis de importação na página 266](#).

Por exemplo:

```
{
  "owner": "{vmgr-user}",
```

```
"requires": "Commit.txt",  
"cleanupMode": "MOVE",  
"archivePath": "D:\\\\SharedData\\exports_archive\\{name}-{sign}",  
"monitorPath": "D:\\\\SharedData\\exports",  
"maxRetries": 3  
}
```

- f. Insira o caminho e o nome do arquivo de registro.

Por exemplo:

D:\\\\SharedData\\confirmations\\READY

ou

D:/SharedData/confirmations/READY

- g. Insira o nome do arquivo de confirmação com a extensão `exportcompletion`.

Por exemplo:

D:\\\\SharedData\\confirmations\\{filename}.exportcompletion

ou

D:/SharedData/confirmations/{filename}.exportcompletion

- h. Defina o conteúdo do arquivo de confirmação.



**OBSERVAÇÃO:**

É importante ter, pelo menos, a assinatura da tarefa de exportação. Caso contrário, a exportação não funcionará.

Por exemplo:

```
{  
  "exportSignature": "${exportJobSignature}"  
  <#if media??>  
    "url": "${publicWebUri}/app/videos/${media[0].mediaId}/info"  
  </#if>  
}
```

- i. Defina a opção **Importação automática** como **Ligado**.

- j. Clique em **Salvar perfil**.

O sistema de importação verifica todas as subpastas em `D:\\\\SharedData\\exports` e importa todo o conteúdo das subpastas. Após a conclusão da importação, ele gera os arquivos de registro e de confirmação para que o sistema de exportação saiba que a importação foi concluída.

O conteúdo do arquivo de confirmação contém um `url` que é o URL do sistema de importação. O URL é visível no sistema de exportação. Para mais informações, consulte [Configurar o VideoManager para confirmação de exportação na página 220](#).



**OBSERVAÇÃO:**



Em alguns cenários, o espaço compartilhado está localizado na rede. Se esse for o caso, o caminho absoluto estará na forma de `\\\\vmware-host\\Shared Folders\\` ou `//vmware-host/Shared Folders/SharedFolder`.

### 9.4.3

## Configurar exportações de arquivos

É possível configurar o VideoManager para que ele copie automaticamente os arquivos de mídia para um local externo assim que eles forem baixados das câmeras correspondentes. Os arquivos de mídia ainda estão disponíveis no VideoManager normalmente.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Exportações de arquivos**.
4. Defina a opção **Exportação de arquivos automática** como **Ativado**.
5. No campo **Caminho do arquivo**, digite o caminho do arquivo para o qual os arquivos de mídia devem ser enviados automaticamente.


Você pode adicionar a esse caminho campos que se correlacionam às propriedades dos arquivos de mídia. Você pode fazer isso selecionando os campos relevantes na lista suspensa **Adicionar campo**. Separe cada campo com uma barra.

Esses campos enviam o arquivo de mídia para subpastas com base, por exemplo, no operador que gravou o arquivo de mídia ou no número de série da câmera.




#### OBSERVAÇÃO:


Se as pastas especificadas ainda não existirem para esse caminho, elas serão criadas assim que os arquivos de mídia forem exportados automaticamente.

6. Opcional: Para redefinir o caminho, clique em  **Redefinir para os padrões**.  
O caminho é redefinido para `C:\pss-file-exports\<DEV_SERIAL>\ <REC_DATE_TIME>`.
7. No campo **Nome do arquivo**, insira o nome dos arquivos de mídia individuais depois de exportados.  
Você pode adicionar a esse nome campos que se correlacionam às propriedades dos arquivos de mídia, além de texto simples. Você pode fazer isso selecionando os campos relevantes na lista suspensa **Adicionar campo**. Separe cada campo com uma barra.



#### OBSERVAÇÃO:

O VideoManager somente salvará a configuração do campo **Nome do arquivo** se ele gerar um nome exclusivo para cada arquivo de mídia exportado. Você pode clicar em  para obter mais informações sobre como garantir nomes exclusivos.

8. Opcional: Para redefinir o nome, clique em  **Redefinir para os padrões**.  
O caminho é redefinido para `<DEV_SERIAL>- <REC_DATE_TIME>. <FILE_INDEX>`.
9. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.4.4

## Ativar e configurar a criação automática de incidentes



Você pode configurar o VideoManager para que ele crie incidentes automaticamente, dependendo de como os campos de mídia definidos pelo usuário de um arquivo de mídia foram preenchidos.

#### Pré-requisitos:

Verifique se os recursos *Propriedades da mídia* e *Incidentes* estão ativados no VideoManager.

Para obter esses recursos, entre em contato com o gerente de sua conta. Para mais informações, consulte [Importar e excluir licenças na página 302](#).


**Procedimento:**

1. Crie os campos de mídia definidos pelo usuário conforme necessário.  
Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).
2. Navegue até a guia **Admin**.
3. Selecione o painel  **Políticas**.
4. Clique na seção  **Criação automática de incidentes**.
5. Defina a **Criação automática de incidentes** como **Ligado**.
6. Opcional: Para adicionar uma gravação inteira a um incidente gerado automaticamente, quando um arquivo de mídia dentro dele atender aos requisitos para criação automática de incidentes, defina a opção **Usar gravação inteira** como **Ligado**.  
Se essa opção for definida como **Desligado**, nenhuma gravação será adicionada a um incidente caso um de seus arquivos de mídia atenda aos requisitos para criação automática de incidentes. Em vez disso, o VideoManager somente criará incidentes para os arquivos de mídia individuais que atenderem aos requisitos.
7. No campo **Crítérios de criação automática de incidente**, use a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions para determinar quais campos de mídia definidos pelo usuário devem solicitar que o VideoManager crie um incidente automaticamente.  
Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
8. Clique em **Salvar configurações**.



9.4.5

## Configuração da complexidade da senha

Você pode personalizar as configurações de senha do VideoManager para atender às normas de segurança existentes e tornar o VideoManager mais seguro.

A seção  **Complexidade da senha** é dividida em requisitos **Principais** e **Alternativos**. Por padrão, todas as senhas devem atender aos requisitos principais. No entanto, se houver necessidade de que as senhas administrativas sejam mais seguras do que as senhas de usuário, os requisitos alternativos poderão ser definidos de forma mais rigorosa, e qualquer função poderá ser definida para exigir senhas que atendam a esses requisitos.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Complexidade da senha**.
4. No campo **Tamanho mínimo da senha**, digite o número mínimo de caracteres que os usuários devem inserir.
5. No campo **Número mínimo de horas entre as alterações de senha**, insira o número mínimo de horas pelas quais a senha de um usuário deve ser mantida e, depois disso, ele pode alterá-la.  
Essa ação afeta apenas a capacidade do usuário de alterar sua própria senha no painel **Atualizar senha** da guia **Perfil da conta**. Você ainda pode atualizar as senhas na seção **Usuários**, mesmo que isso viole a regra configurada aqui.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir usuários na página 145](#).
6. Configure a complexidade da senha de acordo com qualquer um dos seguintes critérios:



- Se a opção **Deve conter letras minúsculas** estiver definida como **Ativado**, a senha deverá ter pelo menos uma letra minúscula.
- Se a opção **Deve conter letras maiúsculas** estiver definida como **Ativado**, a senha deverá ter pelo menos uma letra maiúscula.
- Se a opção **Deve conter número** estiver definida como **Ativado**, a senha deverá ter pelo menos um número.
- Se a opção **Deve conter símbolo** estiver definida como **Ativado**, a senha deverá ter pelo menos um símbolo.
- Se a opção **Impedir nome de usuário na senha** estiver definida como **Ativado**, o usuário não poderá incluir seu nome de usuário na senha.
- Se a opção **Impedir caracteres repetidos** estiver definida como **Ativado**, uma senha não poderá ter o mesmo caractere várias vezes seguidas.  
Você deve definir o número máximo de caracteres repetidos permitido pelo VideoManager. Por exemplo, se o número estiver definido como 1, a senha `Bubble` será considerada inadmissível porque tem a letra `b` duas vezes consecutivas.
- Se a opção **Impedir reutilização de senha** estiver definida como **Ativado**, uma senha não poderá corresponder às senhas anteriores do usuário.  
Você deve inserir o número de senhas anteriores a que a nova senha não pode corresponder.
- Se a opção **Exigir alterações periódicas de senha** estiver definida como **Ativado**, você deverá inserir o número de dias após os quais as senhas no VideoManager deverão ser redefinidas.
- Se a opção **Impedir tentativas de login repetidas** estiver definida como **Ativado**, você deverá inserir o número de vezes que alguém pode tentar fazer login no VideoManager sem sucesso e, depois disso, a conta será bloqueada. Você também deve inserir o número de minutos durante os quais o perfil ficará bloqueado antes que os usuários possam tentar fazer login novamente.  
Usuários com privilégios adequados podem desbloquear outros usuários na seção **Usuários** do painel **Pessoas**, na guia **Admin**. Para mais informações, consulte [Desbloquear usuários na página 149](#).
- Se a opção **Expiração da senha temporária** estiver definida como **Ativado**, a senha temporária oferecida a um usuário se, por exemplo, ele esquecer a senha, expirará após um número definido de horas. Você deve inserir o número de horas pelas quais a senha é válida.
- Se a opção **Alternar** estiver definida como **Ativado**, as mesmas restrições de senha deverão ser configuradas.  
Todas as funções que utilizam a complexidade de senha alternativa devem ter a opção **Alternar** definida como **Sim**. Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).

#### 7. Clique em **Salvar configurações**.

Se os requisitos de senha para uma função forem alterados, os usuários deverão alterar a senha no próximo login para que ela atenda aos novos requisitos.



### 9.4.6

## Configurar definições de relatório

O VideoManager excluirá automaticamente os relatórios se o espaço do arquivo de relatório estiver ficando cheio. Você pode configurar quando seus relatórios devem ser excluídos e quando os relatórios programados devem ser executados. Você também pode importar uma programação de relatório personalizada.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.

2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Relatórios**.
4. No campo **Tempo mínimo para exclusão automática**, insira o número mínimo de dias em que os relatórios devem ter existido antes de serem considerados para exclusão.
5. No campo **Hora do relatório programado**, selecione a hora do dia em que os relatórios programados devem ser executados.

Essa configuração afeta todos os relatórios programados no VideoManager e determina apenas quando os relatórios são gerados, não os horários que eles cobrem.

6. Clique em **Salvar configurações**.  
É possível criar uma programação de relatório personalizada que determina as datas que um relatório programado deve abranger e pode ser selecionada pelos usuários ao criar um relatório programado na guia **Status**.
7. Para criar e importar uma programação personalizada, realize as seguintes ações:

- a. Crie um arquivo JSON com a programação desejada.

Você pode criar várias programações em um arquivo JSON.

O formato é este:

```
"name": "<NOME DA PROGRAMAÇÃO>",  
"scheduleDates": "startDay": <DIA DO MÊS>, "startMonth": <MÊS>, "endDay": <DIA DO MÊS>, "endMonth": <MÊS>
```





O dia e o mês devem ser inseridos numericamente, por exemplo, abril = 4, maio = 5 etc.


No exemplo a seguir, o JSON importaria a programação Test, que vai de 1º de abril a 20 de maio.

```
"name": "Test",  
"scheduleDates": "startDay": 1, "startMonth": 4, "endDay": 20, "endMonth": 5
```

No exemplo a seguir, o JSON importaria as programações Test e Test-2, que abrangem de 1º de abril a 20 de maio e de 1º de junho a 20 de julho, respectivamente.

```
"name": "Test",  
"scheduleDates": "startDay": 1, "startMonth": 4, "endDay": 20, "endMonth": 5  
"name": "Test-2",  
"scheduleDates": "startDay": 1, "startMonth": 6, "endDay": 20, "endMonth": 7
```

- b. Navegue até a guia **Admin**.
- c. Selecione o painel  **Políticas**.
- d. Clique na seção  **Relatórios**.
- e. No painel  **Programação personalizada de relatórios**, clique em  **Importar programação personalizada**.
- f. Selecione o arquivo JSON relevante e clique em **Importar**.

As programações importadas aparecem imediatamente no painel  **Programação personalizada de relatório**. Os usuários agora podem selecionar a programação na lista suspensa **Programação** ao criar um relatório.

Para mais informações, consulte [Criar relatórios e realizar ações de relatórios na página 131](#).



**OBSERVAÇÃO:**

Se você importar um novo arquivo JSON para o VideoManager, todas as programações com o mesmo nome serão substituídas e todas as programações não mencionadas no novo arquivo JSON serão excluídas.

- g. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.7

## Exportar e importar campos de incidentes definidos pelo usuário

Se você tiver várias instâncias do VideoManager, poderá transferir uma cópia dos campos de incidente definidos pelo usuário de uma instância para outra.

### Procedimento:

1. Na instância original do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Políticas**.
3. Clique na seção **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. Clique em **Exportar**.  
Os campos de incidentes definidos pelo usuário são salvos no local padrão de download do PC.
5. Na nova instância do VideoManager (ou de um site, se a opção **Campos definidos pelo usuário** estiver definida como **Desativado** na seção **Replicação de metadados/filmagem**), navegue até a guia **Admin**.
6. Selecione o painel **Políticas**.
7. Clique na seção **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
8. Clique em **Importar**.
9. Selecione os campos de incidente definidos pelo usuário baixados anteriormente.
10. Clique em **Importar**.

Como alternativa, se você quiser importar todos os campos de incidentes definidos pelo usuário simultaneamente, poderá fazer isso na seção **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel **Sistema**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).




#### 9.4.8

## Criar e aplicar validadores

É possível controlar o formato das informações inseridas nos campos de incidentes definidos pelo usuário. Essa ação pode ser realizada por meio da criação de validadores, que podem ser configurados para aceitar determinados padrões e rejeitar outros, por exemplo, um código postal do Reino Unido ou um URL.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Políticas**.

3. Clique na seção  **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Editar validadores**.
5. Clique em  **Criar validador**.
6. No campo **Identificador**, insira um nome exclusivo para o validador.
7. No campo **Descrição**, insira o texto que os usuários devem ver ao preencher um campo de incidente definido pelo usuário.  
A descrição deve detalhar o formato que o campo de incidente definido pelo usuário deve seguir.
8. No campo **Padrão**, digite o nome do validador.  
Essa ação deve ser realizada utilizando expressões regulares.
9. Opcional: Se você quiser que o validador ignore a capitalização do texto inserido no campo de incidente definido pelo usuário, defina a opção **Não diferenciar maiúsculas de minúsculas** como **Ativado**.  
Se definida como **Desativado**, a capitalização do texto inserido no campo de incidente definido pelo usuário deverá corresponder à do campo **Padrão**.
10. Opcional: Se você quiser testar o validador, no campo **Texto de teste**, digite o texto de exemplo.  
O VideoManager determina se o texto de exemplo seria aceito pelo validador ou não.
11. Clique em **Confirmar**.

#### Pós-requisitos:

Após a criação dos validadores, eles devem ser aplicados individualmente aos campos de incidente definidos pelo usuário para garantir que eles sigam os padrões detalhados nos validadores. Essa ação deve ser realizada durante a criação do campo de incidente definido pelo usuário. Os validadores não poderão ser editados depois que um campo de incidente definido pelo usuário tiver sido criado.





Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).

#### 9.4.9

## Reorganizar os campos de incidente definidos pelo usuário

Você pode reordenar os campos de incidente definidos pelo usuário, alterando a ordem em que são apresentados durante a criação do incidente.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. Clique em   **Reorganizar campos**.
5. Segure o lado esquerdo do campo de incidente definido pelo usuário relevante e arraste-o para o local desejado na lista.
6. Clique em **Confirmar**.

Quando os usuários criam um incidente, os campos de incidente definidos pelo usuário que devem ser preenchidos são apresentados na mesma ordem configurada aqui.


Para mais informações, consulte [Criar incidentes manualmente e realizar ações de incidentes na página 54](#).

## 9.4.10




## Criar campos de incidentes definidos pelo usuário

O VideoManager vem com alguns campos de incidentes integrados, que permitem aos usuários categorizar os incidentes. Os administradores também podem criar seus próprios campos de incidentes definidos pelo usuário e editar os campos integrados para refletir as necessidades exclusivas de sua organização.

**Pré-requisitos:**

- Antes de criar novos campos de incidentes definidos pelo usuário, é possível criar validadores, que definem como as informações inseridas nos campos de incidentes definidos pelo usuário devem ser formatadas, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 227](#).
- Se for necessário que o novo campo de incidente definido pelo usuário mostre aos usuários um nome de exibição diferente com base no idioma da sessão, você deverá alterar o idioma da sua própria sessão antes de criar o campo para que ele não corresponda ao idioma do servidor do VideoManager. Essa ação pode ser realizada no menu da conta ou na seção  **Idioma**.  
Para mais informações, consulte [Configurar o idioma no VideoManager na página 283](#).

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de incidentes definidos pelo usuário** e realize seguintes ação:
  - Se estiver criando um campo de incidente definido pelo usuário que os usuários devem preencher ao criar um incidente, clique em  **Criar campo**.
4. No campo **Identificador**, insira um identificador para o campo de incidente definido pelo usuário. O identificador deve ser exclusivo e todo em letras minúsculas.
5. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o campo de incidente definido pelo usuário.

O nome de exibição é como o campo de incidente definido pelo usuário se chama na interface do usuário do VideoManager.

**OBSERVAÇÃO:**

Um segundo campo opcional de nome de exibição será exibido se o idioma da sessão não corresponder ao idioma do servidor do VideoManager. O campo permite inserir um nome de exibição para o campo em ambos os idiomas. Se o nome de exibição precisar ser definido em mais de dois idiomas, você deverá preencher o campo, salvá-lo, alterar sua sessão para o terceiro idioma e editar o campo.

6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione o tipo de campo de incidente definido pelo usuário a ser criado:

Nome	Descrição
Texto	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem inserir o texto relacionado ao incidente, o que será útil se os usuários precisarem pesquisar uma frase ou palavra específica, como Assault, Arrest e mais.

Nome	Descrição
<b>Lista de texto</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem selecionar um ou mais textos relacionados ao incidente.
<b>Data</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma data relacionada ao incidente.
<b>Data e hora</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma data e uma hora relacionadas ao incidente.
<b>Lista suspensa</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma opção de uma lista suspensa relacionada ao incidente.
<b>Caixa de seleção</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem marcar ou desmarcar uma caixa de seleção relacionada ao incidente.
<b>URL</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem inserir um URL relacionado ao incidente.
<b>Computado</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem criar URLs a partir de campos de incidente definidos pelo usuário criados anteriormente. Os administradores também podem configurar os campos computados para que apareçam e alterar sua aparência, com base em como outros campos de incidentes definidos pelo usuário são preenchidos.
<b>Lista de etiquetas</b>	Nesse campo de incidente definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma ou mais etiquetas relacionadas ao incidente.



**OBSERVAÇÃO:**

O tipo de campo de incidente definido pelo usuário não pode ser alterado posteriormente.

7. Opcional: Se não quiser que os usuários possam salvar um incidente a menos que preencham o campo, defina a opção **Obrigatório** como **Ativado**.
8. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione a qual grupo de acesso o campo de incidente definido pelo usuário deve ser aplicado.

Todos os usuários do grupo de acesso selecionado poderão visualizar e editar o campo de incidente definido pelo usuário ao criar e editar incidentes.

Se todos os usuários puderem utilizar o campo de incidente definido pelo usuário ao criar e editar incidentes, selecione **Público**.


Os campos computados não precisam ter os mesmos grupos de permissão que os outros campos de incidente definidos pelo usuário que determinam se eles aparecem ou não. Por exemplo, se apenas alguns administradores puderem preencher o campo **status-da-revisão** com informações confidenciais, mas todos os usuários puderem ver o campo computado **já-revisado** geral, o **status-da-**

**revisão** poderá ser definido como **Grupo de acesso Um**, enquanto o **já-revisado** poderá ser definido como **Público**.

9. Na lista suspensa **Largura da coluna**, selecione a largura da coluna do campo de incidente definido pelo usuário que deve aparecer nos resultados da pesquisa de incidentes.  
Essa ação somente será relevante se o campo de incidente definido pelo usuário estiver configurado para aparecer no painel de resultados da pesquisa de incidentes.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
10. Dependendo do tipo de campo de incidente definido pelo usuário a ser criado, realize uma das seguintes ações:
  - Se você selecionou **Texto**, consulte [Criar campos de texto na página 231](#).
  - Se você selecionou **Lista de texto**, consulte [Criar campos de lista de texto na página 232](#).
  - Se você selecionou **Data**, consulte [Criar campos de data na página 234](#).
  - Se você selecionou **Data e hora**, consulte [Criar campos de data e hora na página 235](#).
  - Se você selecionou **Lista suspensa**, consulte [Criar campos suspensos na página 235](#).
  - Se você selecionou **Caixa de seleção**, consulte [Criar campos de caixa de seleção na página 236](#).
  - Se você selecionou **URL**, consulte [Criar campos de URL na página 237](#).
  - Se você selecionou **Computado**, consulte [Criar campos computados na página 238](#).
  - Se você selecionou **Lista de etiquetas**, consulte [Criar campos de lista de etiquetas na página 239](#).

#### Pós-requisitos:

Depois de criar campos de incidentes definidos pelo usuário, há ações que podem ser realizadas nesses campos no painel **Campos de incidentes definidos pelo usuário**. É possível:

- Exportar campos de incidentes definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager e importá-los para outra instância.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 227](#).
- Configurar como os campos de incidentes definidos pelo usuário são apresentados ao visualizar incidentes no painel  **Pesquisar incidentes**.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
- Reordenar os campos de incidentes definidos pelo usuário, o que afeta a forma como esses campos são apresentados ao criar um incidente.  
Para mais informações, consulte [Reorganizar os campos de incidente definidos pelo usuário na página 228](#).

#### 9.4.10.1

### Criar campos de texto

Depois de selecionar **Texto** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Texto**.

#### Procedimento:

1. No campo **Número de linhas**, insira o número de linhas (1 a 50) que devem ser exibidas de uma vez ao visualizar o campo de texto em um incidente.  
Essa ação não restringe o número real de linhas que podem ser inseridas. Por exemplo, se o número de linhas for definido como **3** e houver quatro linhas de texto no campo de texto de um incidente, uma barra de rolagem será exibida no lado direito do painel para mostrar a última linha.
2. No campo **Número máximo de caracteres**, insira o número.

Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.

3. Na lista suspensa **Validador**, selecione um validador criado anteriormente ou deixe como **(Nenhum)**.

Essa ação determina como o campo de texto deve ser formatado, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.

Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 227](#).

4. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.

Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.



#### **OBSERVAÇÃO:**

Se você tiver selecionado um validador na lista suspensa **Validador**, o valor no campo **Valor padrão** deverá corresponder a esse validador.

5. Opcional: Se desejar que os incidentes sejam filtrados pelo texto inserido nesse campo de texto usando o campo **Corresponder texto** no painel **Q Pesquisar incidentes**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.

6. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **Q Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelo texto inserido no campo de texto, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).

7. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).

8. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:

- a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.

As condições somente podem ser usadas nesses campos.

- b. Clique em **+ Nova condição**.

- c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.

- d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.

- e. Clique em **Confirmar**.

9. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.2

### Criar campos de lista de texto

Depois de selecionar **Lista de texto** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Lista de texto**.



### Procedimento:

1. Na lista suspensa **Validador**, selecione um validador criado anteriormente ou deixe como **(Nenhum)**.  
Essa ação determina como o campo de texto deve ser formatado, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 227](#).
2. No campo **Número máximo de caracteres**, insira o número.  
Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.
3. No campo **Número máximo de itens**, insira o número.  
Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.
4. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.



#### OBSERVAÇÃO:

Se você tiver selecionado um validador na lista suspensa **Validador**, o valor no campo **Valor padrão** deverá corresponder a esse validador.

É possível adicionar mais valores padrão clicando em **+**.








5. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **🔍 Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelo texto inserido no campo de texto, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
6. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
7. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+** **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
8. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.4.10.3

## Criar campos de data

Depois de selecionar **Data** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Data**.

#### Procedimento:







1. No campo  **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.
2. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas por um intervalo de datas inserido no campo de data, defina a opção **Pesquisar por intervalo** como **Sim**.  
Se estiver definida como **Desativado**, os usuários somente poderão filtrar por uma data de cada vez.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Essa alteração somente entrará em vigor se a opção **Mostrar campo de pesquisa** também estiver definida como **Sim**.
3. Opcional: Se desejar que os incidentes sejam filtrados pela data inserida nesse campo de data, usando os campos  **Data mais antiga** e  **Data mais recente** no painel  **Pesquisar incidentes**, defina **Incluir na pesquisa de datas** como **Sim**.
4. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelas datas inseridas no campo de data, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
5. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
6. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspense** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
7. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.4

### Criar campos de data e hora

Depois de selecionar **Data e hora** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Data e hora**.

#### Procedimento:


1. No campo  **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.  
Ao clicar em **Definir como agora**, os usuários podem definir o valor padrão como a data e a hora atuais do servidor.
2. Opcional: Se desejar que os incidentes sejam filtrados pela data inserida no campo, usando os campos  **Data mais antiga** e  **Data mais recente** no painel  **Pesquisar incidentes**, defina **Incluir na pesquisa de datas** como **Sim**.
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pela data e hora inseridas no campo, defina **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
4. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
5. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em  **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.5

### Criar campos suspensos

Depois de selecionar **Suspenso** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Suspenso**.

#### Procedimento:

1. Clique em  **Novo valor**.

Essa ação adiciona uma opção ao campo **Suspense**, que o usuário pode selecionar ao criar um incidente.

2. No campo **Valor**, insira o nome da opção suspensa e clique em **Confirmar**.  
É possível criar um campo **Suspense** com apenas um valor.
3. Na lista suspensa **Valor padrão**, selecione um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for selecionado no campo **Suspense**.
4. Opcional: Se desejar que os incidentes sejam filtrados pelo valor do campo **Suspense** usando o campo **Corresponder texto** no painel **Q Pesquisar incidentes**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.  
Por exemplo, se o usuário selecionar um valor no campo **Suspense** chamado **Agressão**, ele deverá inserir Assault no campo Match Text.
5. Opcional: Se for necessário exibir um menu suspensa no painel **Q Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelo valor escolhido no campo **Suspense**, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
6. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
7. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspense** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
8. Clique em **Salvar configurações**.



#### 9.4.10.6

### Criar campos de caixa de seleção

Depois de selecionar **Caixa de seleção** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Caixa de seleção**.

#### Procedimento:

1. No campo **Valor padrão**, selecione um valor padrão.  
Esse será o valor se o campo da caixa de seleção não for editado durante a criação do incidente. A caixa de seleção pode ser marcada ou desmarcada.



2. Opcional: Se for necessário exibir uma caixa de seleção no painel  **Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelo fato de o campo de caixa de seleção estar selecionado ou não, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
4. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em  **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.7

### Criar campos de URL

Depois de selecionar **URL** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **URL**.

#### Procedimento:

1. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
O valor deve estar em um formato de URL.
2. Opcional: Se você desejar que os incidentes sejam filtrados pelo URL inserido nesse campo de texto usando o campo **Corresponder texto** no painel  **Pesquisar incidentes**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
4. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:

- a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager. As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.8

### Criar campos computados

Depois de selecionar **Computado** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Computado**.

#### Procedimento:

1. No campo **Expressão**, insira o texto relevante usando a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions.  

Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
2. Opcional: Se você quiser que o campo seja apresentado como um URL ao criar um incidente, defina a opção **Como URL** como **Sim**.  

A função `encodeURIComponent()` permite que os usuários codifiquem uma string para torná-la adequada para uso em um URL, mesmo que ela contenha caracteres que normalmente não seriam permitidos em um URL.
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.  

Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
4. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager. As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.  

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.

- e. Clique em **Confirmar**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.10.9

### Criar campos de lista de etiquetas

Depois de selecionar **Lista de etiquetas** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Lista de etiquetas**.

#### Procedimento:

1. Clique em **+ Novo valor** e em **Confirmar**.

Essa ação adiciona uma opção ao campo **Lista de etiquetas**, que o usuário pode selecionar ao criar um incidente.  
É possível criar um campo **Lista de etiquetas** com apenas um valor.
2. Na lista suspensa **Valor padrão**, selecione um valor padrão.

Esse será o valor se nada mais for selecionado no campo **Lista de etiquetas**.
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **🔍 Pesquisar incidentes** que permita aos usuários filtrar incidentes apenas pelo valor escolhido no campo **Lista de etiquetas**, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar incidentes na página 80](#).
4. Opcional: Se for necessário exibir um campo no editor de transcrição para oferecer mais contexto durante a criação e a edição da transcrição, defina a opção **Mostrar no editor de transcrição** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Criar e importar transcrições para clipes de incidentes na página 68](#).
5. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de incidente definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Novo Incidente** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.

As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de incidente definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de incidente definido pelo usuário.

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Salvar configurações**.


#### 9.4.11

### Editar campos de incidente padrão definidos pelo usuário




Você pode criar campos de incidente definidos pelo usuário para atender às necessidades exclusivas de sua organização. No entanto, o VideoManager vem com dois tipos de campos de incidente definidos pelo

usuário, que também podem ser editados. As etapas para editar campos padrão são diferentes, dependendo do tipo de campo.

Os campos de incidente padrão definidos pelo usuário, que são preenchidos manualmente pelos usuários ao criar incidentes, podem ter todos os aspectos de sua configuração editados, que são semelhantes aos campos de incidente não padrão definidos pelo usuário. Esses aspectos são os seguintes campos: **Título**, **Hora do incidente**, **Código de referência** e **Notas**.

Os campos de incidente padrão definidos pelo usuário que são preenchidos automaticamente pelo VideoManager quando o incidente é salvo somente podem ter aspectos específicos de sua configuração editados. Esses aspectos são os seguintes campos: **Hora da criação**, **Hora da atualização**, **Contagem de cliques**, **Proprietário** e **Assinatura**, com um ícone  ao lado de seus nomes de exibição.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. Ao lado do campo padrão relevante, clique em  **Editar campo**.
5. Realize uma das seguintes ações:



Você pode editar qualquer um dos critérios a seguir. Eles não são obrigatórios.

Opção	Ações
<p>Editar um campo de incidente definido pelo usuário que é preenchido manualmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No campo <b>Identificador</b>, insira um identificador atualizado para o campo de incidente definido pelo usuário. O identificador deve ser exclusivo e todo em letras minúsculas.</li> <li>● No campo <b>Nome de exibição</b>, insira um nome de exibição atualizado para o campo de incidente definido pelo usuário.</li> <li>● Se você quiser que os usuários somente consigam salvar um incidente se preencherem esse campo, defina a opção <b>Obrigatório</b> como <b>Ativado</b>.</li> <li>● Na lista suspensa <b>Grupo de permissões</b>, selecione a qual grupo de acesso esse campo de incidente definido pelo usuário deve ser aplicado. Todos os usuários do grupo de acesso selecionado poderão visualizar esse campo de incidente definido pelo usuário ao criar e editar incidentes.</li> <li>● Na lista suspensa <b>Largura da coluna</b>, selecione a largura em que a coluna do campo de incidente definido pelo usuário deve aparecer nos resultados da pesquisa de incidente. Essa ação somente será relevante se o campo de incidente definido pelo usuário estiver configurado para aparecer no painel de resultados da pesquisa de incidentes. Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260</a>.</li> <li>● Dependendo do tipo de campo de incidente definido pelo usuário que está sendo editado, edite outras configurações:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se você estiver editando o campo <b>título</b>, <b>código de referência</b> ou <b>notas</b>, poderá alterar a configuração na seção <b>Texto</b>. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar campos de texto na página 231</a>.</li> <li>○ Se você estiver editando o campo de hora do incidente, poderá alterar a configuração na seção <b>Data e hora</b>. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar campos de data e hora na página 235</a>.</li> </ul> </li> </ul>

Opção	Ações
Editar um campo de incidente definido pelo usuário que é preenchido automaticamente pelo VideoManager	<ul style="list-style-type: none"><li>● No campo <b>Nome de exibição</b>, insira um nome de exibição atualizado para o campo de incidente definido pelo usuário.</li><li>● Na lista suspensa <b>Grupo de permissões</b>, selecione a qual grupo de acesso esse campo de incidente definido pelo usuário deve ser aplicado. Todos os usuários do grupo de acesso selecionado poderão visualizar esse campo de incidente definido pelo usuário ao criar e editar incidentes.</li><li>● Na lista suspensa <b>Largura da coluna</b>, selecione a largura em que a coluna do campo de incidente definido pelo usuário deve aparecer nos resultados da pesquisa de incidente. Essa ação somente será relevante se o campo de incidente definido pelo usuário estiver configurado para aparecer no painel de resultados da pesquisa de incidentes. Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260</a>.</li><li>● Se você não quiser que o campo de incidente definido pelo usuário fique visível quando os usuários editarem e visualizarem incidentes, defina a opção <b>Mostrar no resumo</b> como <b>Não</b>.</li></ul>




6. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.12

## Editar visibilidade de campo do clipe de incidente

Um arquivo de mídia adicionado a um incidente se torna um clipe de incidente. Os clipes de incidente têm quatro propriedades: **Operador**, **Origem Duração** e **Notas**. Por padrão, todos os usuários do VideoManager podem ver esses quatro campos. No entanto, os administradores podem restringir quais campos os usuários podem ver com base em seus grupos de permissões.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. Desça até a seção **Campos de clipe de incidente** e, ao lado do campo a ser editado, clique em  **Exibir campo**.  
Há quatro campos: um para cada propriedade de clipe de incidente.
5. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione quais usuários têm permissão para visualizar a propriedade do clipe do incidente.

Por padrão, a lista suspensa é definida como **Público**, o que significa que todos os usuários do VideoManager e qualquer pessoa com um link de incidente podem visualizar essa propriedade. O administrador pode selecionar um grupo de permissões específico na lista suspensa, para que os usuários somente possam visualizar essa propriedade se uma de suas funções tiver esse grupo de permissões ativado.

Para mais informações, consulte [Permissões de campo na página 360](#).



**OBSERVAÇÃO:**

O administrador não pode editar mais o campo de clipe do incidente. E os campos de clipe de incidente não podem ser excluídos.

6. Clique em **Salvar configurações**.

**Pós-requisitos:**

Você pode configurar quais desses campos ficam visíveis ao visualizar um link de incidente. Para mais informações, consulte [Configurar compartilhamento de incidentes na página 269](#).

### 9.4.13

## Configuração de campos e regras de incidente da M500

Depois de configurar os campos de mídia da M500, você pode definir se esses campos são sincronizados com os campos de incidente correspondentes, o que significa que eles ficarão visíveis em um formulário de incidente que contenha o vídeo, e se o VideoManager criará incidentes automaticamente a partir de vídeos marcados como críticos.

### 9.4.13.1

## Criar um campo Incidente de categoria de evento da M500

O campo de mídia da categoria de evento da M500 permite que os operadores categorizem gravações na própria M500. No entanto, por padrão, o valor selecionado nesse campo somente aparece ao lado da gravação individual, e não nos incidentes aos quais a gravação é adicionada. Para sincronizar esse campo de mídia, de modo que seu valor apareça nos incidentes associados, você deve criar um novo campo de incidente.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Políticas**.
3. Clique na seção **Campos de incidente definidos pelo usuário**.
4. No canto superior direito, clique em **Criar campo**.
5. No campo **Identificador**, insira `EventCategory`



**OBSERVAÇÃO:**

O identificador deve ser definido como `EventCategory`, ou os dois campos não serão sincronizados.

6. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o campo de incidente definido pelo usuário.

O nome de exibição é como o campo de incidente definido pelo usuário se chama na interface do usuário do VideoManager.



**OBSERVAÇÃO:**

Um segundo campo opcional de nome de exibição será exibido se o idioma da sessão não corresponder ao idioma do servidor do VideoManager. O campo permite inserir um nome de exibição para o campo em ambos os idiomas. Se o nome de exibição precisar ser definido em mais de dois idiomas, você deverá preencher o campo, salvá-lo, alterar sua sessão para o terceiro idioma e editar o campo.

7. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Suspensa**.
8. Se você quiser que os usuários preencham esse campo antes de prosseguir, defina **Obrigatório** como **Sim**.
9. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione qual grupo de acesso deve ser capaz de ver esse campo ao exibir o vídeo no VideoManager.
10. Na lista suspensa **Largura da coluna**, selecione quanto espaço esse campo deverá ocupar quando for exibido no VideoManager.
11. Role para baixo até a seção **Suspensa** e recrie todos os valores do campo de mídia `EventCategory` clicando em **+** no canto superior direito e adicionando os valores um a um.



**OBSERVAÇÃO:**

O campo do incidente deve ter exatamente os mesmos valores que o campo de mídia, ou os dois campos não serão sincronizados.

Para obter mais informações, consulte a [etapa 10](#) em [Editar o campo de mídia da categoria de evento da M500 na página 258](#).

12. Opcional: Para configurar se o campo deve aparecer apenas no painel **Editar propriedades** de um vídeo quando outro campo suspenso ou campo de caixa de seleção tiver sido preenchido de maneira específica, role até a seção **Condições** e realize as seguintes ações:
  - a. Verifique se há, pelo menos, um campo suspenso ou campo de caixa de seleção no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. No canto superior direito, clique em **+** **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo suspenso ou campo de caixa de seleção deve determinar a aparência desse campo.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo suspenso ou do campo da caixa de seleção devem determinar a aparência desse campo.  
Essa ação será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de caixa de seleção tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo suspenso tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
13. Clique em **Salvar configurações**.



#### 9.4.13.2

### Ativar e configurar a criação automática de incidentes

Você poderá configurar o VideoManager para criar automaticamente um incidente para cada vídeo que tenha sido marcado como crítico na M500, assim que esses vídeos tiverem sido importados.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.

2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Criação automática de incidentes**.
4. Defina a **Criação automática de incidentes** como **Ligado**.
5. Defina **Usar gravação inteira** como **Ligado**.
6. No campo **Critérios de criação automática de incidente**, insira:  







```
isCritical()
```
7. Clique em **Salvar configurações**.



#### 9.4.14

## Exportar e importar campos de mídia definidos pelo usuário

Se você tiver várias instâncias do VideoManager, poderá transferir uma cópia dos campos de mídia definidos pelo usuário de uma instância para outra.

### Procedimento:

1. Na instância original do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Exportar**.  
Os campos de mídia definidos pelo usuário são salvos no local padrão de download do PC.
5. Na nova instância do VideoManager (ou de um site, se a opção **Campos definidos pelo usuário** estiver definida como **Desativado** na seção **Replicação de metadados/filmagem**), navegue até a guia **Admin**.
6. Selecione o painel  **Políticas**.
7. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
8. Clique em  **Importar**.
9. Selecione os campos de mídia definidos pelo usuário baixados anteriormente.
10. Clique em **Importar**.

Como alternativa, se você quiser importar todos os campos de mídia definidos pelo usuário simultaneamente, poderá fazer isso na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.


Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).




#### 9.4.15

## Criar e aplicar validadores

É possível controlar o formato das informações inseridas nos campos de mídia definidos pelo usuário. Essa ação pode ser realizada por meio da criação de validadores, que podem ser configurados para aceitar determinados padrões e rejeitar outros, por exemplo, um código postal do Reino Unido ou um URL.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.

3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Editar validadores**.
5. Clique em  **Criar validador**.
6. No campo **Identificador**, insira um nome exclusivo para o validador.
7. No campo **Descrição**, digite o texto que os usuários devem ver ao preencher um campo de mídia definido pelo usuário.  
A descrição deve detalhar o formato que o campo de mídia definido pelo usuário deve seguir.
8. No campo **Padrão**, digite o nome do validador.  
Essa ação deve ser realizada utilizando expressões regulares.
9. Opcional: Se você quiser que o validador ignore a capitalização do texto inserido no campo de mídia definido pelo usuário, defina a opção **Não diferenciar maiúsculas de minúsculas** como **Ativado**.  
Se definida como **Desativado**, a capitalização do texto inserido no campo de mídia definido pelo usuário deverá corresponder à do campo **Padrão**.
10. Opcional: Se você quiser testar o validador, no campo **Texto de teste**, digite o texto de exemplo.  
O VideoManager determina se o texto de exemplo seria aceito pelo validador ou não.
11. Clique em **Confirmar**.

**Pós-requisitos:**

Após a criação dos validadores, eles devem ser aplicados individualmente aos campos de mídia definidos pelo usuário, o que garante que os campos de mídia definidos pelo usuário obedecem aos padrões detalhados nos validadores. Essa ação deve ser feita durante a criação do campo de mídia definido pelo usuário. Os validadores não poderão ser editados depois que um campo de mídia definido pelo usuário tiver sido criado.





Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).

#### 9.4.16

## Reorganizar os campos de mídia definidos pelo usuário

Você pode reordenar os campos de mídia definidos pelo usuário, alterando a ordem em que são apresentados durante a edição de arquivos de mídia.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Clique em   **Reorganizar campos**.
5. Segure o lado esquerdo do campo de mídia relevante definido pelo usuário e arraste-o para o local desejado na lista.
6. Clique em **Confirmar**.


Quando os usuários editam um arquivo de mídia, os campos de mídia definidos pelo usuário que devem ser preenchidos são apresentados na mesma ordem configurada aqui.

9.4.17




## Criar campos de mídia definidos pelo usuário

O VideoManager vem com alguns campos de mídia integrados, que permitem que os usuários categorizem os arquivos de mídia à medida que são editados. Os administradores também podem criar seus próprios campos de mídia definidos pelo usuário para refletir as necessidades exclusivas de sua organização.

### Pré-requisitos:

- Antes de criar novos campos de mídia definidos pelo usuário, é possível criar validadores, que definem como as informações inseridas nesses campos devem ser formatadas, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 245](#).
- Se for necessário que o novo campo de mídia definido pelo usuário mostre aos usuários um nome de exibição diferente com base no idioma da sessão, você deverá alterar o idioma da sua própria sessão antes de criar o campo para que ele não corresponda ao idioma do servidor do VideoManager. Essa ação pode ser realizada no menu da conta ou na seção  **Idioma**.  
Para mais informações, consulte [Configurar o idioma no VideoManager na página 283](#).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Criar campo**.
5. No campo **Identificador**, insira um identificador para o campo de mídia definido pelo usuário.  
O identificador deve ser exclusivo e todo em letras minúsculas.
6. No campo **Nome de exibição**, insira um nome de exibição para o campo de mídia definido pelo usuário.

O nome de exibição é como o campo de mídia definido pelo usuário é chamado na interface do usuário do VideoManager.



#### OBSERVAÇÃO:

Um segundo campo opcional de nome de exibição será exibido se o idioma da sessão não corresponder ao idioma do servidor do VideoManager. O campo permite inserir um nome de exibição para o campo em ambos os idiomas. Se o nome de exibição precisar ser definido em mais de dois idiomas, será necessário preencher o campo, salvá-lo e, em seguida, alterar a sessão para o terceiro idioma e editar o campo.

7. Na lista suspensa **Tipo**, selecione o tipo de campo de mídia definido pelo usuário a ser criado:

Nome	Descrição
Texto	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem inserir texto relacionado ao arquivo de mídia, o que será útil se os usuários precisarem pesquisar uma frase ou palavra específica, como <i>Assault</i> , <i>Arrest</i> e mais.
Lista de texto	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem selecionar um ou mais textos relacionados ao arquivo de mídia.

Nome	Descrição
<b>Data</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma data relacionada ao arquivo de mídia.
<b>Data e hora</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma data e uma hora relacionadas ao arquivo de mídia.
<b>Lista suspensa</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma opção de uma lista suspensa relacionada ao arquivo de mídia.
<b>Caixa de seleção</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem marcar ou desmarcar uma caixa de seleção relacionada ao arquivo de mídia.
<b>URL</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem inserir um URL relacionado ao arquivo de mídia.
<b>Computado</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem criar URLs a partir de campos de mídia definidos pelo usuário criados anteriormente. Os administradores também podem configurar os campos computados para que apareçam e alterar sua aparência, com base em como outros campos de mídia definidos pelo usuário são preenchidos.
<b>Lista de etiquetas</b>	Nesse campo de mídia definido pelo usuário, os usuários podem selecionar uma ou mais etiquetas relacionadas ao arquivo de mídia.



**OBSERVAÇÃO:**

O tipo de campo de mídia definido pelo usuário não pode ser alterado posteriormente.

8. Opcional: Se não quiser que os usuários possam salvar um arquivo de mídia a menos que preencham o campo, defina a opção **Obrigatório** como **Sim**.
9. Opcional: Na lista suspensa **Tempo limite de exibição**, selecione quanto tempo esse campo deve permanecer na tela antes de desaparecer.



**OBSERVAÇÃO:**

Essa opção somente estará disponível em dispositivos compatíveis e se o campo não for obrigatório.

10. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione a qual grupo de acesso o campo de mídia definido pelo usuário deve ser aplicado.

Todos os usuários do grupo de acesso selecionado poderão visualizar e editar o campo de mídia definido pelo usuário ao criar e editar arquivos de mídia.

Se todos os usuários puderem utilizar o campo de mídia definido pelo usuário ao criar e editar arquivos de mídia, selecione **Público**.

Os campos computados não precisam ter os mesmos grupos de permissão que os outros campos de mídia definidos pelo usuário que determinam se eles aparecem ou não. Por exemplo, se apenas alguns administradores puderem preencher o campo **status-da-revisão** com informações




confidenciais, mas todos os usuários puderem ver o campo computado **já-revisado** geral, o **status-da-revisão** poderá ser definido como **Grupo de acesso Um**, enquanto o **já-revisado** poderá ser definido como **Público**.

11. Opcional: Se você selecionou **Texto** na lista suspensa de tipos, se quiser que os dispositivos no veículo capturem informações de eventos, defina a opção **É etiqueta de evento?** como **Sim**.
12. Na lista suspensa **Largura da coluna**, selecione a largura da coluna do campo de mídia definido pelo usuário que deve aparecer nos resultados da pesquisa de mídia.  
  
Essa ação somente será relevante se o campo de mídia definido pelo usuário estiver configurado para aparecer no painel de resultados da pesquisa de mídia.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
13. Dependendo do tipo de campo de mídia definido pelo usuário a ser criado, realize uma das seguintes ações:
  - Se você selecionou **Texto**, consulte [Criar campos de texto na página 249](#).
  - Se você selecionou **Lista de texto**, consulte [Criar campos de lista de texto na página 251](#).
  - Se você selecionou **Data**, consulte [Criar campos de data na página 252](#).
  - Se você selecionou **Data e hora**, consulte [Criar campos de data e hora na página 253](#).
  - Se você selecionou **Lista suspensa**, consulte [Criar campos suspensos na página 253](#).
  - Se você selecionou **Caixa de seleção**, consulte [Criar campos de caixa de seleção na página 254](#).
  - Se você selecionou **URL**, consulte [Criar campos de URL na página 255](#).
  - Se você selecionou **Computado**, consulte [Criar campos computados na página 256](#).
  - Se você selecionou **Lista de etiquetas**, consulte [Criar campos de lista de etiquetas na página 257](#).

#### Pós-requisitos:

Depois de criar campos de mídia definidos pelo usuário, há ações que podem ser realizadas nesses campos no painel **Campos de mídia definidos pelo usuário**. É possível:

- Exportar campos de mídia definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager e importá-los em outra instância.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de mídia definidos pelo usuário na página 245](#).
- Configurar como os campos de mídia definidos pelo usuário são apresentados ao visualizar a mídia no painel  **Pesquisar mídia**.  
Para mais informações, consulte [Configurar layouts de campos definidos pelo usuário na página 260](#).
- Reordenar campos de mídia definidos pelo usuário, o que afeta a forma como esses campos são apresentados ao editar um arquivo de mídia.  
Para mais informações, consulte [Reorganizar os campos de mídia definidos pelo usuário na página 246](#).

#### 9.4.17.1

### Criar campos de texto

Depois de selecionar **Texto** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Texto**.

#### Procedimento:

1. No campo **Número de linhas**, insira o número de linhas (1 a 50) que devem ser exibidas de uma só vez ao visualizar o campo de texto em um arquivo de mídia.

Essa ação não restringe o número real de linhas que podem ser inseridas. Por exemplo, se o número de linhas for definido como **3** e houver quatro linhas de texto no campo de texto de um arquivo de mídia, uma barra de rolagem será exibida no lado direito do painel para mostrar a última linha.

2. No campo **Número máximo de caracteres**, insira o número.  
Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.
3. Opcional: Na lista suspensa **Tipo de entrada**, selecione o tipo de visor de entrada a ser usado para inserir o valor em visores compatíveis, como dispositivos veiculares.
4. Na lista suspensa **Validador**, selecione um validador criado anteriormente ou deixe como **(Nenhum)**.  
Essa ação determina como o campo de texto deve ser formatado, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.  
Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 245](#).
5. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.



**OBSERVAÇÃO:**

Se você tiver selecionado um validador na lista suspensa **Validador**, o valor no campo **Valor padrão** deverá corresponder a esse validador.

6. Opcional: Se desejar que os arquivos de mídia sejam filtrados pelo texto inserido no campo de texto usando o campo **Corresponder texto** no painel **Q Pesquisar mídia**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.
7. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **Q Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas pelo texto inserido no campo de texto, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
8. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
9. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
10. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
11. Clique em **Salvar configurações**.

## 9.4.17.2

### Criar campos de lista de texto

Depois de selecionar **Lista de texto** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Lista de texto**.

#### Procedimento:

1. Na lista suspensa **Validador**, selecione um validador criado anteriormente ou deixe como **(Nenhum)**.

Essa ação determina como o campo de texto deve ser formatado, por exemplo, como um código postal do Reino Unido.

Para mais informações, consulte [Criar e aplicar validadores na página 245](#).

2. No campo **Número máximo de caracteres**, insira o número.

Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.

3. No campo **Número máximo de itens**, insira o número.

Se o campo for deixado em branco, ele não terá restrições. Alguns dispositivos não aplicam essa restrição.

4. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.

Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.



#### OBSERVAÇÃO:

Se você tiver selecionado um validador na lista suspensa **Validador**, o valor no campo **Valor padrão** deverá corresponder a esse validador.

É possível adicionar mais valores padrão clicando em **+**.

5. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **Q Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas pelo texto inserido no campo de texto, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).

6. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.

7. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.

8. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:

- a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.

As condições somente podem ser usadas nesses campos.

- b. Clique em **+ Nova condição**.

- c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.

- d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.

- e. Clique em **Confirmar**.



9. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.4.17.3

## Criar campos de data

Depois de selecionar **Data** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Data**.

#### Procedimento:


1. No campo  **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo de data.
2. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas por um intervalo de datas inseridas no campo de data, defina a opção **Pesquisar por intervalo** como **Sim**.

Se estiver definida como **Desativado**, os usuários somente poderão filtrar por uma data de cada vez.



#### OBSERVAÇÃO:

Essa alteração somente entrará em vigor se a opção **Mostrar campo de pesquisa** também estiver definida como **Sim**.




3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas pelas datas inseridas no campo, defina **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
4. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
5. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
6. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
7. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.17.4

### Criar campos de data e hora

Depois de selecionar **Data e hora** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Data e hora**.

#### Procedimento:


1. No campo  **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo de data e hora.  
Ao clicar em **Definir como agora**, os usuários podem definir o valor padrão como a data e a hora atuais do servidor.
2. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel  **Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia somente pela data e hora inseridas no campo, defina **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
3. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
4. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
5. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em  **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.17.5



### Criar campos suspensos

Depois de selecionar **Suspenso** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Suspenso**.

#### Procedimento:

1. Clique em  **Novo valor**.  
Essa ação adiciona uma opção ao campo **Suspenso**, que o usuário pode selecionar ao editar um arquivo de mídia.
2. No campo **Valor**, insira o nome da opção suspensa e clique em **Confirmar**.

É possível criar um campo **Suspenso** com apenas um valor.


3. Na lista suspensa **Valor padrão**, selecione um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for selecionado no campo **Suspenso**.
4. Opcional: Se desejar que os arquivos de mídia sejam filtrados pelo valor do campo **Suspenso** usando o campo **Corresponder texto** no painel  **Pesquisar mídia**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.  
Por exemplo, se o usuário selecionar um valor no campo **Suspenso** chamado **Agressão**, ele deverá inserir Assault no campo Match Text.
5. Opcional: Se for necessário exibir um menu suspenso no painel  **Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas pelo valor escolhido no campo **Suspenso**, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
6. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
7. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
8. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
9. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.17.6

### Criar campos de caixa de seleção

Depois de selecionar **Caixa de seleção** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Caixa de seleção**.

#### Procedimento:

1. No campo **Valor padrão**, selecione um valor padrão.  
Esse será o valor se o campo da caixa de seleção não for editado. A caixa de seleção pode ser marcada ou desmarcada.
2. Opcional: Se uma caixa de seleção for exibida no painel  **Pesquisar mídia**, permitindo que os usuários filtrem os arquivos de mídia apenas pelo fato de o campo de caixa de seleção estar selecionado ou não, defina a opção **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).


3. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
4. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina **Mostrar no resumo** como **Sim**.
5. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager. As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário. Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.17.7

### Criar campos de URL

Depois de selecionar **URL** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **URL**.

#### Procedimento:

1. No campo **Valor padrão**, insira um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for inserido no campo.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
O valor deve estar em um formato de URL.
2. Opcional: Se desejar que os arquivos de mídia sejam filtrados pelo URL inserido nesse campo de texto usando o campo **Corresponder texto** no painel **Q Pesquisar mídia**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.
3. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
4. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
5. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager. As condições somente podem ser usadas nesses campos.

- b. Clique em **+ Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspense** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
6. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.17.8

### Criar campos computados

Depois de selecionar **Computado** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Computado**.

#### Procedimento:

1. No campo **Expressão**, insira o texto relevante usando a linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions.  

Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
  2. Opcional: Se você desejar que o campo seja apresentado como um URL ao editar um arquivo de mídia, defina a opção **Como Url** como **Sim**.  

A função `encodeURIComponent()` permite que os usuários codifiquem uma string para torná-la adequada para uso em um URL, mesmo que ela contenha caracteres que normalmente não seriam permitidos em um URL.
  3. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
  4. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
    - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspense** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  

As condições somente podem ser usadas nesses campos.
    - b. Clique em **+ Nova condição**.
    - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
    - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  

Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspense** tiver sido escolhido.
    - e. Clique em **Confirmar**.
5. Clique em **Salvar configurações**.



#### 9.4.17.9

### Criar campos de lista de etiquetas

Depois de selecionar **Lista de etiquetas** na lista suspensa **Tipo**, as seguintes opções de configuração aparecem na seção **Lista de etiquetas**.

#### Procedimento:

1. Clique em **+** **Novo valor** e em **Confirmar**.  
Essa ação adiciona uma opção ao campo **Lista de etiquetas**, que o usuário pode selecionar ao editar um arquivo de mídia.  
É possível criar um campo **Lista de etiquetas** com apenas um valor.
2. Na lista suspensa **Valor padrão**, selecione um valor padrão.  
Esse será o valor se nada mais for selecionado no campo **Lista de etiquetas**.
3. Opcional: Se for necessário exibir um campo no painel **Q Pesquisar mídia** que permita aos usuários filtrar arquivos de mídia apenas pelo valor escolhido no campo **Lista de etiquetas**, defina **Mostrar campo de pesquisa** como **Sim**.  
Para mais informações, consulte [Pesquisar arquivos de mídia na página 37](#).
4. Opcional: Se a forma como o campo é preenchido puder ser visualizada na seção **Clipes de incidentes** do editor de incidentes depois que o arquivo de mídia foi adicionado a um incidente, defina a opção **Mostrar nos incidentes** como **Sim**.
5. Opcional: Se você desejar que o campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem a mídia, defina a opção **Mostrar no resumo** como **Sim**.
6. Opcional: Na seção **Condições**, configure se o campo de mídia definido pelo usuário somente aparecerá no painel **Editar propriedades** quando outro campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** tiver sido preenchido de uma maneira específica, realizando as seguintes ações:
  - a. Verifique se já existe pelo menos um campo **Suspenso** ou de **Caixa de seleção** no VideoManager.  
As condições somente podem ser usadas nesses campos.
  - b. Clique em **+** **Nova condição**.
  - c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente deve determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.
  - d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo de mídia definido pelo usuário criado anteriormente devem determinar a aparência do atual campo de mídia definido pelo usuário.  
Essa opção será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de **Caixa de seleção** tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo **Suspenso** tiver sido escolhido.
  - e. Clique em **Confirmar**.
7. Clique em **Salvar configurações**.




#### 9.4.18

### Editar visibilidade do campo de mídia padrão definido pelo usuário

O VideoManager vem com campos de mídia definidos pelo usuário. Alguns desses campos podem ser editados na guia **Mídia** para categorizar a mídia no sistema, enquanto outros são preenchidos automaticamente pelo VideoManager. Por padrão, todos os usuários do VideoManager podem ver esses

campos. No entanto, os administradores podem restringir quais campos integrados os usuários podem ver, com base em seus grupos de permissões.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Ao lado do campo padrão relevante, clique em  **Editar campo**.



**SUGESTÃO:**

Os campos de mídia padrão definidos pelo usuário são marcados com o ícone .

5. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione quais usuários podem visualizar o campo de mídia definido pelo usuário.

Por padrão, a lista suspensa é definida como **Público**, o que significa que todos os usuários do VideoManager e qualquer pessoa com um link de incidente podem visualizar essa propriedade. O administrador pode selecionar um grupo de permissões específico na lista suspensa, para que os usuários somente possam visualizar essa propriedade se uma de suas funções tiver esse grupo de permissões ativado.



**OBSERVAÇÃO:**

O administrador não pode editar mais o campo de clipe do incidente. E os campos de clipe de incidente não podem ser excluídos.

6. Clique em **Salvar configurações**.

A partir de agora, apenas os usuários em uma função que tenha o grupo de permissões especificado ativado poderão ver e editar o campo de mídia padrão definido pelo usuário. Os administradores podem verificar os grupos de permissões de um usuário pelo painel **Permissões de campo** da seção

 **Funções**.

Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).

## 9.4.19

# Configuração dos campos de mídia da M500




Os campos de mídia determinam como os vídeos são categorizados na M500 após a interrupção da gravação. Além de um campo de categoria de evento obrigatório, você também pode adicionar até cinco outros campos de mídia à M500.

### 9.4.19.1

## Editar o campo de mídia da categoria de evento da M500

O VideoManager vem com um campo integrado de categoria de evento, que permite aos usuários categorizar na própria M500 os vídeos que eles capturam enquanto ainda estão em campo.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Ao lado do campo `EventCategory`, clique em  **Editar campo**.

5. No campo **Nome de exibição**, digite o nome que os usuários verão quando forem preencher esse campo.
6. Se você quiser que os usuários preencham esse campo antes de prosseguir, defina **Obrigatório** como **Sim**.
7. Na lista suspensa **Tempo limite de exibição**, selecione por quanto tempo esse campo deve permanecer na tela da M500 antes de desaparecer.





**OBSERVAÇÃO:**

Essa opção somente estará disponível se o campo não for obrigatório.

8. Na lista suspensa **Grupo de permissões**, selecione qual grupo de acesso deve ser capaz de ver este campo ao exibir o vídeo no VideoManager.
9. Na lista suspensa **Largura da coluna**, selecione quanto espaço esse campo deverá ocupar quando for exibido no VideoManager.
10. Opcional: Role para baixo até a seção **Suspensa** e realize qualquer uma das seguintes ações:

Por padrão, o VideoManager vem com valores suspensos para esse campo. Você pode optar por editar ou excluir esses valores ou criar seus próprios.

- Na tabela **Valores**, defina as configurações relacionadas aos valores do campo:
    - Para criar um valor que os usuários possam escolher para categorizar o vídeo, no canto superior direito, clique em **+**.  
Em seguida, você pode configurar:
      - O nome do valor.
      - O nome de exibição do valor.
      - Se o valor for crítico, a gravação será priorizada durante o upload. Sua resolução poderá ser afetada se você configurar regras críticas para determinar a qualidade da imagem, e um incidente será criado contendo a gravação na importação.
    - Para editar um valor existente, clique em  **Editar valor**.  
Em seguida, você pode alterar seu nome, nome de exibição e status crítico.
    - Para excluir um valor existente, clique em  **Excluir valor**.
  - Na lista suspensa **Valor padrão**, selecione qual valor deve ser selecionado por padrão.
  - Se quiser que os vídeos da M500 sejam filtrados pelo valor selecionado nessa lista suspensa usando o campo **Corresponder texto** no painel **Pesquisar mídia**, defina a opção **Incluir na pesquisa de texto com correspondência** como **Sim**.
  - Se quiser que um campo apareça no painel **Pesquisar mídia** que permite que os usuários filtrem vídeos somente pelo valor selecionado nessa lista suspensa, defina **Mostrar campo de pesquisa** como **Ativado**.
  - Se quiser que o valor dessa lista suspensa fique visível na seção **Clipes de incidente** do editor de incidente depois que o vídeo for adicionado a um incidente, defina **Mostrar nos incidentes** como **Ativado**.
  - Se quiser que esse campo fique visível quando os usuários editarem e visualizarem incidentes, defina **Mostrar no resumo** como **Sim**.
11. Opcional: Para configurar se o campo deve aparecer apenas no painel no **Editar propriedades** de um vídeo quando outro campo suspenso ou campo de caixa de seleção tiver sido preenchido de maneira específica, role até a seção **Condições** e realize as seguintes ações:
    - a. Verifique se há, pelo menos, um campo suspenso ou campo de caixa de seleção no VideoManager.

As condições só podem ser usadas nesses campos.

- b. No canto superior direito, clique em **+ Nova condição**.
- c. Na lista suspensa **Campo**, selecione qual campo suspenso ou campo de caixa de seleção deve determinar a aparência desse campo.
- d. Na lista suspensa **Valor**, selecione quais valores do campo suspenso ou do campo da caixa de seleção devem determinar a aparência desse campo.

Essa ação será apresentada como uma caixa de seleção se um campo de caixa de seleção tiver sido escolhido e como uma lista suspensa se um campo suspenso tiver sido escolhido.

- e. Clique em **Confirmar**.




12. Para salvar o campo de categoria de evento, clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.19.2

### Adicionar outras etiquetas de evento da M500




Você pode tornar outros campos de mídia existentes compatíveis com a M500, para que os usuários possam categorizar os vídeos capturados na própria M500 enquanto ainda estão em campo. Eles são chamados de etiquetas de eventos. Até cinco campos de mídia podem ser ativados como etiquetas de eventos, além da categoria de evento.

#### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Ao lado do campo relevante, clique em  **Editar campo**.
5. Defina a opção **É etiqueta de evento?** como **Ligado**.
6. Clique em **Salvar configurações**.
7. Opcional: Se você quiser que os operadores usem o painel de controle da M500 para especificar o título do incidente que será criado automaticamente quando uma gravação crítica for salva, crie um novo campo de mídia definido pelo usuário com as seguintes configurações:
  - a. Defina **Identificador** como *<título>*.
  - b. Defina a opção **É etiqueta de evento?** como **Ligado**.





#### 9.4.20

### Configurar layouts de campos definidos pelo usuário

Quando um usuário pesquisa incidentes ou arquivos de mídia, é apresentada uma tabela com todos os incidentes ou arquivos de mídia relevantes no painel  **Pesquisar incidentes** ou  **Pesquisar mídia**. Os administradores podem configurar quais campos definidos pelo usuário, se houver, são mostrados nessa tabela quando a visualização  **Lista** é selecionada.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.







3. Clique na seção  **Campos de incidente definidos pelo usuário** ou  **Campos de mídia definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Layouts de campo**.  
São apresentadas as seguintes seções:
  - **Tabelas pequenas** mostram quais campos definidos pelo usuário são exibidos em uma tabela pequena, por exemplo, em um telefone celular.
  - **Tabelas médias** mostram quais campos definidos pelo usuário são exibidos em uma tabela média, por exemplo, em um tablet.
  - **Tabelas grandes** mostram quais campos definidos pelo usuário são exibidos em uma tabela grande, por exemplo, em um computador.
5. Na seção relevante, clique em .
6. Na lista suspensa, selecione quais campos definidos pelo usuário devem ser adicionados à tabela. Os campos definidos pelo usuário são adicionados à parte inferior da lista.
7. Se necessário, reorganize os campos na tabela pegando o lado esquerdo do campo relevante e arrastando-o para o local desejado na lista.
8. Clique em **Salvar alterações**.



#### 9.4.21

## Exportar e importar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário

Se você tiver várias instâncias do VideoManager, poderá transferir uma cópia dos campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário de uma instância para outra.

### Procedimento:

1. Na instância original do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Exportar**.  
Os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário são salvos no local padrão de download do PC.
5. Na nova instância do VideoManager (ou de um site, se a opção **Campos definidos pelo usuário** estiver definida como **Desativado** na seção **Replicação de metadados/filmagem**), navegue até a guia **Admin**.
6. Selecione o painel  **Políticas**.
7. Clique na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**.
8. Clique em  **Importar**.
9. Selecione os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário baixados anteriormente.
10. Clique em **Importar**.

Como alternativa, se você quiser importar todos os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário simultaneamente, poderá fazer isso na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.





Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).

#### 9.4.22

## Criar e aplicar validadores

É possível controlar o formato das informações inseridas nos campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário. Essa ação pode ser realizada por meio da criação de validadores, que podem ser configurados para aceitar determinados padrões e rejeitar outros, por exemplo, um código postal do Reino Unido ou um URL.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Editar validadores**.
5. Clique em  **Criar validador**.
6. No campo **Identificador**, insira um nome exclusivo para o validador.
7. No campo **Descrição**, digite o texto que os usuários deverão ver quando preencherem um campo de motivo de reprodução definido pelo usuário.  
  
A descrição deve detalhar o formato que o campo de motivo de reprodução definido pelo usuário deve seguir.
8. No campo **Padrão**, digite o nome do validador.  
  
Essa ação deve ser realizada utilizando expressões regulares.
9. Opcional: Se você quiser que o validador ignore a capitalização do texto inserido no campo de motivo de reprodução definido pelo usuário, defina a opção **Não diferenciar maiúsculas de minúsculas** como **Ativado**.  
  
Se definida como **Desativado**, a capitalização do texto inserido no campo de motivo de reprodução definido pelo usuário deverá corresponder à do campo **Padrão**.
10. Opcional: Se você quiser testar o validador, no campo **Texto de teste**, digite o texto de exemplo.  
  
O VideoManager determina se o texto de exemplo seria aceito pelo validador ou não.
11. Clique em **Confirmar**.

### Pós-requisitos:





Após a criação dos validadores, eles devem ser aplicados individualmente aos campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário para garantir que eles sigam os padrões detalhados nos validadores. Essa ação deve ser feita durante a criação do campo de motivo de reprodução definido pelo usuário. Os validadores não poderão ser editados depois que um campo de motivo de reprodução definido pelo usuário tiver sido criado.

Para mais informações, consulte [Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 263](#).

### 9.4.23

## Reorganizar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**.
4. Clique em   **Reorganizar campos**.
5. Segure o lado esquerdo do campo de mídia relevante definido pelo usuário e arraste-o para o local desejado na lista.
6. Clique em **Confirmar**.



Quando os usuários editam um arquivo de mídia, os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário que devem ser preenchidos são apresentados na mesma ordem configurada aqui.

### 9.4.24

## Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário

Os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário são usados em conjunto com a política de reprodução. Quando um usuário visualiza um arquivo de mídia que já existe há determinado número de dias, o VideoManager solicita que ele informe um motivo pelo qual está assistindo novamente. O usuário deve então inserir a resposta no campo de motivo de reprodução definido pelo usuário criado anteriormente.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**.

O processo de criação de campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário é igual ao de criação de campos de incidentes definidos pelo usuário, mas com menos opções. Os administradores podem criar quantos campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário forem necessários.

Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).

### Pós-requisitos:

Depois de criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário, é necessário configurar a política de reprodução para solicitar que os usuários preencham esses campos após determinado período.

Para mais informações, consulte [Configurar política de reprodução na página 269](#).

É possível realizar ações nesses campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário no painel **Campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário**. É possível:

- Exportar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager e importá-los para outra instância.

Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 261](#).







- Reordenar os campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário, o que afeta a forma como esses campos são apresentados.  
Para mais informações, consulte [Reorganizar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 263](#).



#### 9.4.25

## Exportar e importar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário

Se você tiver várias instâncias do VideoManager, poderá transferir uma cópia dos campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário de uma instância para outra.

### Procedimento:

1. Na instância original do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**.
4. Clique em  **Exportar**.  
Os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário são salvos no local padrão de download do PC.
5. Na nova instância do VideoManager (ou de um site, se a opção **Campos definidos pelo usuário** estiver definida como **Desativado** na seção **Replicação de metadados/filmagem**), navegue até a guia **Admin**.
6. Selecione o painel  **Políticas**.
7. Clique na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**.
8. Clique em  **Importar**.
9. Selecione os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário baixados anteriormente.
10. Clique em **Importar**.

Como alternativa, se você quiser importar todos os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário simultaneamente, poderá fazer isso na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).

#### 9.4.26



## Criar e aplicar validadores

É possível controlar o formato das informações inseridas nos campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário. Essa ação pode ser realizada por meio da criação de validadores, que podem ser configurados para aceitar determinados padrões e rejeitar outros, por exemplo, um código postal do Reino Unido ou um URL.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**.



4. Clique em  **Editar validadores**.
5. Clique em  **Criar validador**.
6. No campo **Identificador**, insira um nome exclusivo para o validador.
7. No campo **Descrição**, digite o texto que os usuários devem ver ao preencher um campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário.  
A descrição deve detalhar o formato que o campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário deve seguir.
8. No campo **Padrão**, digite o nome do validador.  
Essa ação deve ser realizada utilizando expressões regulares.
9. Opcional: Se você quiser que o validador ignore a capitalização do texto inserido no campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário, defina a opção **Não diferenciar maiúsculas de minúsculas** como **Ativado**.  
Se definida como **Desativado**, a capitalização do texto inserido no campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário deverá corresponder à do campo **Padrão**.
10. Opcional: Se você quiser testar o validador, no campo **Texto de teste**, digite o texto de exemplo.  
O VideoManager determina se o texto de exemplo seria aceito pelo validador ou não.
11. Clique em **Confirmar**.

#### **Pós-requisitos:**





Após a criação dos validadores, eles devem ser aplicados individualmente aos campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário para garantir que eles sigam os padrões detalhados nos validadores. Essa ação deve ser realizada durante a criação do campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário. Os validadores não poderão ser editados depois que um campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário tiver sido criado.

Para mais informações, consulte [Criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 266](#).

#### 9.4.27

## Reorganizar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário

#### **Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**.
4. Clique em   **Reorganizar campos**.
5. Segure o lado esquerdo do campo de mídia relevante definido pelo usuário e arraste-o para o local desejado na lista.
6. Clique em **Confirmar**.  
Quando os usuários editam um arquivo de mídia, os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário que devem ser preenchidos são apresentados na mesma ordem configurada aqui.

#### 9.4.28

## Criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário

Os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário são usados em conjunto com a política de reprodução. Quando um usuário deseja compartilhar um arquivo de mídia que já existe há determinado número de dias, o VideoManager solicita que ele informe um motivo pelo qual deseja compartilhá-lo. O usuário deve então inserir a resposta no campo de motivo de compartilhamento definido pelo usuário criado anteriormente.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário**.

O processo de criação de campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário é igual ao de criação de campos de incidente definidos pelo usuário, mas com menos opções. Os administradores podem criar quantos campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário forem necessários.

Para mais informações, consulte [Criar campos de incidentes definidos pelo usuário na página 229](#).

### Pós-requisitos:

Depois de criar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário, é possível realizar ações nesses campos no painel **Campos de motivo da reprodução definidos pelo usuário**. É possível:

- Exportar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário de uma instância do VideoManager e importá-los para outra instância.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 264](#).
- Reordenar os campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário, o que afeta a forma como esses campos são apresentados.  
Para mais informações, consulte [Reorganizar campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário na página 265](#).

#### 9.4.29

## Configurar perfis de importação



Os perfis de importação determinam como os arquivos de mídia podem ser importados para o VideoManager. Eles também podem ser usados em conjunto com campos de mídia definidos pelo usuário para inserir metadados de arquivo de mídia no VideoManager à medida que os arquivos de mídia são importados.


### Pré-requisitos:

Crie pelo menos um campo de mídia definido pelo usuário, que pode ser preenchido pelos usuários ao importar arquivos de mídia.

Para mais informações, consulte [Criar campos de mídia definidos pelo usuário na página 247](#).

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Importar perfis**.

4. Clique em  **Criar novo perfil**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil de importação.
6. No campo **Descrição**, digite uma descrição para o perfil de importação.

A descrição informa aos outros usuários do VideoManager o que esse perfil controla. Por exemplo, quais campos de mídia definidos pelo usuário são preenchidos automaticamente.

7. No campo **Perfil**, insira o perfil.

O perfil mais simples preenche automaticamente determinados campos de mídia definidos pelo usuário para um arquivo de mídia, quando ele é importado. Isso significa que o usuário não precisa fazer isso manualmente depois que o arquivo de mídia é importado. O formato JSON é o seguinte:

```
"properties": "<nome do campo de mídia definido pelo usuário>": "<valor do campo de mídia definido pelo usuário>"
```

Por exemplo, se você criasse um campo de mídia definido pelo usuário chamado `vehicle-type`, qualquer arquivo de mídia importado `vehicle-type` com esse perfil de importação teria seu campo preenchido com `car`.

```
"properties": "vehicle-type": "car"
```

Para preencher automaticamente vários campos de mídia definidos pelo usuário, insira uma vírgula entre os campos, conforme mostrado no exemplo a seguir.

```
"properties": "vehicle-type": "car", "category": "arrest"
```

Outro perfil simples permite que os usuários preencham os campos de mídia definidos pelo usuário para um arquivo de mídia, antes que o arquivo de mídia seja importado. As propriedades JSON são as seguintes:

- `promptedFields` – o usuário que importa o arquivo de mídia pode, opcionalmente, preencher esses campos de mídia definidos pelo usuário antes que o arquivo de mídia seja importado.
- `promptedMandatory` – o usuário que importa o arquivo de mídia deve preencher esses campos de mídia definidos pelo usuário antes que o arquivo de mídia possa ser importado.

O formato JSON é o seguinte:

```
"promptedFields": "<nome do campo de mídia definido pelo usuário>"
```

Na configuração a seguir, os usuários seriam solicitados a preencher o campo de mídia definido pelo usuário `import-reason` ao importar o arquivo de mídia.

```
"promptedFields": "import-reason"
```

Na configuração a seguir, os usuários teriam que preencher o campo de mídia definido pelo usuário `import-reason` antes que pudessem importar seu arquivo de mídia.

```
"promptedMandatory": "import-reason"
```



#### **OBSERVAÇÃO:**

Para configurações de perfil de importação mais complexas, entre em contato com o Suporte da Motorola Solutions.

8. Verifique se a opção **Importação automática** está definida como **Desativada**.

A opção **Importação automática** deve ser definida como **Desativada**, a menos que seja especificada pelo Suporte da Motorola Solutions.

Quando definida como **Desativado**, o usuário deve escolher o perfil na lista suspensa ao importar manualmente arquivos da guia **Mídia**.

Para mais informações, consulte [Importar arquivos de mídia na página 42](#).

### 9.4.30

## Ativar e configurar a política de antivírus




Os usuários podem importar arquivos de mídia de fontes externas para o VideoManager. Se os administradores tiverem uma conta OPSWAT, eles poderão usá-la para buscar vírus nesses arquivos de mídia automaticamente à medida que eles são importados para o VideoManager.

### Pré-requisitos:

Configure a política de antivírus.

A política de antivírus determina os tipos de arquivos onde os vírus serão verificados.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Política de antivírus**.
4. Na seção **OPSWAT MetaDefender**, defina a opção **Ativar OPSWAT** como **Ativado**.
5. No campo **URL do ponto de extremidade da API**, digite `https://api.metadefender.com/v4/`  
Se você tiver uma conta OPSWAT no local, o URL será diferente. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.
6. No campo **Chave de API**, digite a chave de API associada à sua conta OPSWAT.  
Para localizar a chave de API, faça login no portal OPSWAT e acesse a guia **Painel**. A chave de API é mostrada na seção **Minha chave de API** do painel **Nuvem do MetaDefender**.
7. Clique em **Salvar configurações**.
8. Para que a chave de API seja válida, clique em  **Verificar status da conexão OPSWAT** e verifique a seção **Status da conexão atual**:
  - Se o status exibir **Conexão bem-sucedida**, a chave de API será válida e funcionará corretamente.
  - Se o status exibir **Falha de conexão**, a chave de API será inválida e deverá ser inserida novamente.
9. No campo **Limite de tamanho de arquivo**, digite o tamanho dos arquivos importados em megabytes, acima do qual o VideoManager não tentará verificar se contêm vírus.  
O limite máximo do tamanho do arquivo depende da sua conta OPSWAT. Uma conta gratuita tem um limite máximo de 140 MB, uma conta comercial tem um limite máximo de 256 MB e uma conta corporativa não tem limite.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Quanto maior for um arquivo importado, mais tempo o OPSWAT levará para procurar vírus.
10. Opcional: Nas listas suspensas **Arquivos de mídia** e **Arquivos não de mídia**, determine as políticas de verificação padrão para importações de mídia (JPG, JPEG, MP4) e não relacionadas a mídia (PDF, XLS/XLSX, CSV), respectivamente.  
As opções são as seguintes:
  - **Verificar arquivos abaixo do limite, recusar arquivos muito grandes**
  - **Verificar arquivos abaixo do limite, aprovar arquivos muito grandes**
  - **Não verificar nenhum arquivo**

#### 11. Clique em **Salvar configurações**.



A partir de agora, dependendo da configuração, a busca por vírus será feita nos arquivos de mídia à medida que eles são importados para o VideoManager. Se um arquivo de mídia falhar na verificação de antivírus, ele não poderá ser importado.

#### 9.4.31

### Configurar compartilhamento de incidentes

Os usuários podem compartilhar incidentes externamente usando um link. Os administradores podem configurar para qual endereço de e-mail esses links são enviados, caso a maioria dos links ou todos eles sejam enviados para o mesmo endereço. Os administradores também podem definir o tempo de expiração padrão de um link, após o qual o incidente se torna inacessível para qualquer pessoa que não tenha uma conta no VideoManager, e configurar quais campos de clipe de incidente estão visíveis em um link.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Compartilhamento de incidentes**.
4. No campo **Endereço de e-mail padrão**, digite o endereço de e-mail que deve ser o destinatário padrão dos links de incidentes.  
Os usuários podem substituir esse endereço de e-mail ao criar um link na guia **Incidentes**.
5. No campo **Tempo de expiração padrão**, insira o número padrão de dias pelos quais um link deve estar ativo antes de expirar.  
Os usuários podem substituir esse tempo de expiração ao criar um link na guia **Incidentes**. Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88](#).
6. Opcional: Na seção **Campos visíveis do link do incidente**, configure quais campos de clipe de incidente estão visíveis quando um incidente é compartilhado por meio de um link de incidente.  
Essa ação depende de quais campos do clipe de incidente estão visíveis para grupos de permissão específicos, conforme configurado na seção **Campos de incidente definidos pelo usuário**. Por exemplo, se o campo **Operador** estiver configurado para que somente os usuários do grupo de permissão 1 possam visualizá-lo, você poderá ativar o **Grupo de acesso 1** aqui. Isso significa que a propriedade **Operador** estará visível no link do incidente.  
Para mais informações, consulte [Editar visibilidade de campo do clipe de incidente na página 242](#).
7. Clique em **Salvar configurações**.

#### 9.4.32

### Configurar política de reprodução

É possível controlar se, após determinado tempo, os arquivos de mídia somente poderão ser visualizados no VideoManager se o usuário registrar primeiro o motivo da visualização e se todos os arquivos de mídia do VideoManager tiverem uma marca d'água quando forem reproduzidos.




#### Pré-requisitos:

Crie um campo de motivo de reprodução definido pelo usuário.

Essa ação permite que os usuários informem seus motivos para assistir arquivos de mídia novamente. Se um campo de motivo de reprodução definido pelo usuário não for criado após a configuração da política de reprodução, os usuários ainda deverão reconhecer que estão assistindo novamente a um arquivo de mídia após determinado período, mas o VideoManager não solicitará um motivo.

Para mais informações, consulte [Criar campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário na página 263](#).





**Procedimento:**


1. Navegue até a guia **Admin**.
  2. Selecione o painel  **Políticas**.
  3. Clique na seção  **Política de reprodução**.
  4. Se desejar que os usuários registrem o motivo pelo qual assistiram a um arquivo de mídia após um determinado número de dias, defina **Ativar auditoria de motivo de reprodução** como **Ativado**.
  5. Na seção **Exigir motivo de reprodução de mídia**, insira o número de dias desde que o arquivo de mídia foi gravado, após o qual o usuário deve fornecer um motivo para assisti-lo.
  6. Na lista suspensa **Modo de proteção**, selecione uma das seguintes opções:
    - Se desejar permitir que usuários autenticados e autorizados usem ferramentas de download, selecione **Desativado**.
    - Se desejar proteger os vídeos contra ferramentas de download executadas somente em navegadores da Web modernos, selecione **Proteção padrão**.
    - Se desejar proteger os vídeos contra ferramentas de download executadas em navegadores da Web modernos e rejeitar tentativas de reprodução de navegadores da Web mais antigos, selecione **Proteção rigorosa**.
-  **OBSERVAÇÃO:**  
Se você selecionar **Proteção rigorosa**, todos os usuários deverão estar em navegadores modernos para poderem reproduzir vídeos.
7. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.4.33

## Configurar marcas d'água de reprodução

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Marca d'água de reprodução**.
4. Defina a opção **Ativar marca d'água de reprodução** como **Ativado**.
5. Na caixa **Texto**, digite o texto a ser exibido.
6. Ao lado da caixa **Texto**, clique em  e, na lista suspensa, selecione o campo ativo que você deseja adicionar ao texto.  
As opções são: **Assinatura de reprodução**, **Nome de usuário**, **Data e Hora**.
7. Na lista suspensa **Tamanho**, selecione o tamanho desejado da marca d'água.
8. Na lista suspensa **Opacidade do plano de fundo**, selecione a opacidade do plano de fundo da marca d'água.
9. Na lista suspensa **Posição**, selecione onde a marca d'água deve ser exibida.
10. Clique em  **Adicionar marca d'água**.
11. Para adicionar uma nova marca d'água, repita [etapa 5](#) a [etapa 10](#).

12. Para excluir a marca d'água, ao lado da marca d'água a ser excluída, clique em .
13. Clique em **Salvar configurações**.



#### 9.4.34

## Configurar as definições do aplicativo móvel

Se o aplicativo móvel tiver sido licenciado pela Motorola Solutions, você poderá definir suas configurações a partir do VideoManager. Você deve fazer isso antes de começar a operar o aplicativo móvel.

Para obter mais informações sobre a configuração dos aplicativos móveis com o VideoManager, navegue até [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu.html](https://www.motorolasolutions.com/en_xu.html) e procure por *VideoManager: Guia do usuário do VB SmartControl* ou *Guia do VideoManager VB Companion*.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Configurações do aplicativo móvel**.
4. Na seção **Configurações do VB Companion**, execute as seguintes ações:
  - a. No campo **Atualizar a configuração do aplicativo após**, digite o número de dias após os quais o VB Companion deve receber uma configuração atualizada do VideoManager.



#### OBSERVAÇÃO:

Para que a ação seja bem-sucedida, o telefone que estiver executando o VB Companion deve ser capaz de acessar a instância do VideoManager a partir da qual foi provisionado, por exemplo, por meio de uma rede Wi-Fi ou VPN, e o administrador deve clicar em **Atualizar configuração** no VB Companion. Se o VB Companion não conseguir acessar o VideoManager dentro do número de dias especificado, ele deixará de funcionar.

- b. No campo **Dispositivos devem ser encaixados a cada**, digite o número de dias após os quais as câmeras corporais associadas a instâncias individuais do VB Companion devem ser encaixadas novamente.

Apenas uma câmera corporais pode ser associada a uma instância do VB Companion por vez. No entanto, várias instâncias do VB Companion podem ser associadas a uma instância do VideoManager.
  - c. Opcional: Se desejar que toda a comunicação entre a VB400 e o telefone do usuário seja criptografada com SSL, defina **Usar SSL** como **Sim**.

Se ativado, é apresentado um certificado SSL que deve ser baixado e instalado no telefone que está executando o VB Companion.
5. Na seção **Configurações do VB SmartControl**, execute uma das seguintes ações:
    - Se desejar que toda a comunicação entre a VB400 e o telefone do usuário seja criptografada com SSL, defina **Usar SSL** como **Sim**.
    - Se desejar que as marcas d'água sejam exibidas na reprodução de vídeo no aplicativo móvel, defina **Ativar marcas d'água de reprodução** como **Sim**.
  6. No modo **Autenticação padrão do SmartControl**, selecione o método de autenticação que você usará durante o provisionamento.

As opções são as seguintes: **Certificado do cliente** ou **Bluetooth**.



**OBSERVAÇÃO:**

Dependendo do aplicativo móvel, a VB400 é compatível com diferentes modos de autenticação:

- Para o VB Companion, a VB400 é compatível apenas com o modo de certificado do cliente.
- Para o VB SmartControl, a VB400 é compatível apenas com o modo de autenticação Bluetooth.
- Para o SmartControl, a VB400 é compatível com os modos Certificado do cliente e Bluetooth, sendo o Certificado do cliente o padrão.

A V500 é compatível apenas com o modo de autenticação Bluetooth.

7. Clique em **Salvar configurações**.




### 9.4.35

## Criar, exibir e excluir chaves de API

As chaves de API determinam como o VideoManager se comunica com softwares ou câmeras externas.

### Criar chaves de API

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Gerenciamento de chaves de API**.
4. Clique em  **Nova chave de API**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para a chave de API.  
Não é necessário que o nome seja exclusivo no VideoManager, mas é altamente recomendável.
6. Se desejar que a chave de API seja gerada automaticamente na criação, defina a opção **Gerar chave** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**

A configuração como **Ativado** será necessária se você estiver criando uma chave de API totalmente nova.

Se estiver definida como **Desativado**, você poderá inserir a chave manualmente, o que será necessário se estiver adicionando uma chave de API previamente existente ao VideoManager.

7. Se desejar que o segredo da API seja gerado automaticamente na criação, defina a opção **Gerar segredo** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**

A configuração como **Ativado** será necessária se você estiver criando uma chave de API totalmente nova.

Se estiver definida como **Desativado**, você poderá inserir o segredo manualmente, o que será necessário se estiver adicionando uma chave de API previamente existente ao VideoManager.

8. Na lista suspensa **Funções da chave de API**, selecione a função mais apropriada para a chave de API.



**OBSERVAÇÃO:**

Se estiver integrando seu próprio software ao VideoManager, a opção **Usar função do sistema** é recomendada.



9. Se você selecionou a opção **Usar função do sistema**, na lista suspensa **Funções**, selecione as funções do VideoManager que a chave de API deve ocupar.
10. Verifique se as informações inseridas estão corretas.



**OBSERVAÇÃO:**

As chaves de API não podem ser editadas após a criação.

11. Para salvar a chave de API, clique em **Confirmar**.

A chave de API e o segredo de API são apresentados.







**OBSERVAÇÃO:**

Você deve anotar o segredo de API, pois ele não pode ser visualizado novamente.





## Exibir chaves de API

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Gerenciamento de chaves de API**.
4. Filtre as chaves de API conforme necessário e clique em **Pesquisar**.  
Você pode inserir o nome da chave de API no campo **Nome/Chave** e selecionar a função de uma chave de API na lista suspensa **Funções da chave de API**.  
Você pode clicar em  **Redefinir filtro** para limpar os filtros de pesquisa.
5. Ao lado da chave de API a ser editada, clique em  **Exibir chave de API**.  
Você pode ver aqui o **Nome**, a **Chave** e a **Função da chave de API**.
6. Clique em **Fechar**.


## Excluir Chaves API


### Procedimento:



1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Políticas**.
3. Clique na seção  **Gerenciamento de chaves de API**.
4. Filtre as chaves de API conforme necessário e clique em **Pesquisar**.  
Você pode inserir o nome da chave de API no campo **Nome/Chave** e selecionar a função de uma chave de API na lista suspensa **Funções da chave de API**.  
Você pode clicar em  **Redefinir filtro** para limpar os filtros de pesquisa.
5. Ao lado da chave de API a ser excluída, clique em  **Excluir chave de API**.

## 9.5

# Interface de usuário

No painel  **Interface do usuário**, você pode editar aspectos do VideoManager relacionados à aparência e ao layout da interface do usuário.

No painel  **Interface do usuário**, você pode acessar as seguintes seções:



- Na seção  **Configurações de login**, você pode criar, editar e excluir avisos de login e configurar contratos de usuário.  
Para mais informações, consulte [Configurar as definições de login na página 275](#).
- Na seção  **Lista de mídias**, você pode alterar como todos os usuários visualizam arquivos de mídia na página inicial.  
Para mais informações, consulte [Configurar a lista de mídias na página 277](#).
- Na seção  **Mensagens**, você pode criar mensagens que todos os usuários podem exibir na página inicial.  
Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir mensagens na página 278](#).
- Na seção  **Recursos de tema**, você pode alterar os logotipos exibidos no VideoManager e seu esquema de cores.  
Para mais informações, consulte [Recursos do Tema na página 280](#).
- Na seção  **Reprodutor de mídia**, você pode alterar a qualidade padrão na qual os arquivos de mídia são reproduzidos no VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar reprodutor de mídia na página 282](#).
- Na seção  **Idioma**, você pode alterar o idioma padrão no qual a interface de usuário do VideoManager é exibida.  
Para mais informações, consulte [Configurar o idioma no VideoManager na página 283](#).
- Na seção  **Mapas**, você pode alterar as configurações do mapa. Essa ação será necessária se os administradores quiserem usar o Tactical VideoManager, exibir dados de localização para a mídia gravada e filtrar a mídia gravada por localização.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar mapas na página 284](#).
- Na seção  **Miniaturas**, você pode alterar a miniatura padrão dos arquivos de mídia que foram importados sem uma miniatura integrada.  
Para mais informações, consulte [Configurar miniaturas na página 286](#).
- Na seção  **Incidentes**, você pode configurar como os cliques de incidente são apresentados em incidentes.  
Para mais informações, consulte [Configurar definições de incidente na página 286](#).
- Na seção  **Tático**, você pode configurar as opções de exibição da guia **Tático**.  
Para mais informações, consulte [Configurar guia Tático na página 287](#).

## 9.5.1

## Configurar as definições de login





O VideoManager pode ser configurado para exibir um aviso de login e um contrato de usuário obrigatório com o qual os usuários devem concordar antes de serem autorizados a fazer login.



**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Configurações do login**.



É possível configurar qualquer uma das seções a seguir:

- A opção **Aviso de login** permite que os administradores criem um aviso de login no VideoManager. O aviso de login será exibido na parte inferior do painel de login do VideoManager e ficará visível para todos os usuários antes que eles acessem o VideoManager.
  - A opção **Contrato do usuário** permite que os administradores criem um contrato do usuário. Todos os usuários do VideoManager devem concordar com esse texto ao fazer login pela primeira vez.
  - A opção **Configurações de sessão** controla a frequência com que os usuários deverão fazer login no VideoManager se o sistema estiver inativo.
  - A opção **Elevação de privilégio** controla as configurações de elevação de privilégio. Para mais informações, consulte [Configurar elevação de privilégios na página 324](#).
4. Opcional: Se quiser configurar a seção **Aviso de login**, realize as seguintes ações:
    - a. No campo **Texto de aviso**, insira o aviso.
    - b. Personalize o texto usando qualquer uma das seguintes configurações:









Nome	Descrição
<b>B</b> Negrito	Qualquer texto dentro dos asteriscos aparece em negrito.
<b><i>I</i></b> Itálico	Qualquer texto dentro dos sublinhados aparece em itálico.
<b>H</b> Título	Qualquer texto na mesma linha de ### aparece como texto do título.
 URL/Link	Você deve inserir um hiperlink. É possível inserir uma descrição do link entre colchetes.
 Imagem	Você pode inserir um URL para uma imagem. É possível inserir uma descrição da imagem entre parênteses.
 Lista desordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista de marcadores. É necessário clicar em <b>Lista desordenada</b> para cada entrada da lista individual.
 Lista ordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista numerada. É necessário clicar em <b>Lista ordenada</b> para cada entrada


Nome	Descrição
	da lista individual. Os números aparecem em ordem quando a mensagem é visualizada.
 Código	Qualquer texto entre aspas simples aparece como código.
 Citação	Qualquer texto na mesma linha de > aparece como citação.

Clicar nos botões novamente desfaz as alterações.



Ao clicar em  **Visualizar**, uma versão para visualização é disponibilizada. Você pode editar o texto clicando em  **Visualizar** novamente.

- c. Clique em **Salvar configurações**.
5. Opcional: Se quiser configurar a seção **Contrato do usuário**, realize as seguintes ações:
  - a. Defina a opção **Os usuários devem aceitar o contrato no login** como **Ativado**.
  - b. No campo **Título do contrato**, insira um título para o contrato do usuário.
  - c. No campo de **Texto do contrato**, digite o texto do contrato do usuário.  
O texto pode ser informações legais ou termos e condições.
  - d. Personalize o texto usando qualquer uma das seguintes configurações:

Nome	Descrição
 <b>Negrito</b>	Qualquer texto dentro dos asteriscos aparece em negrito.
 <b>Itálico</b>	Qualquer texto dentro dos sublinhados aparece em itálico.
 <b>Título</b>	Qualquer texto na mesma linha de ### aparece como texto do título.
 <b>URL/Link</b>	Você deve inserir um hiperlink. É possível inserir uma descrição do link entre colchetes.
 <b>Imagem</b>	Você pode inserir um URL para uma imagem. É possível inserir uma descrição da imagem entre parênteses.
 <b>Lista desordenada</b>	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista de marcadores. É necessário clicar em <b>Lista desordenada</b> para cada entrada da lista individual.
 <b>Lista ordenada</b>	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista numerada. É necessário clicar em <b>Lista ordenada</b> para cada entrada da lista individual. Os números aparecem em ordem quando a mensagem é visualizada.
 <b>Código</b>	Qualquer texto entre aspas simples aparece como código.

Nome	Descrição
 <b>Citação</b>	Qualquer texto na mesma linha de > aparece como citação.

Clicar nos botões novamente desfaz as alterações.

Ao clicar em  **Visualizar**, uma versão para visualização é disponibilizada. Você pode editar o texto clicando em  **Visualizar** novamente.

- e. No campo **Texto de aceitação**, insira um texto do contrato.

Os usuários devem concordar com esse texto antes de fazer login no VideoManager.



**OBSERVAÇÃO:**

O texto padrão é

I agree to the terms and have read the User Agreement.



- f. Clique em **Salvar configurações**.
6. Opcional: Se quiser configurar a seção **Configurações da sessão**, realize as seguintes ações:
- a. No campo **Tempo limite da sessão**, digite o número de minutos durante os quais o VideoManager deve ficar inativo, após o qual o usuário deve fazer login novamente.
  - b. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.5.2

## Configurar a lista de mídias

É possível personalizar a forma como os arquivos de mídia são apresentados por padrão, tanto para os painéis pessoais dos usuários quanto para a guia **Mídia**.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Lista de mídias**.
4. Na lista suspensa **Modo de exibição de mídia**, selecione como os arquivos de mídia nos painéis dos usuários são apresentados.  
As opções são **Lista** ou **Galeria**.
5. Na lista suspensa **Ordem de classificação de mídia**, selecione como os arquivos de mídia na guia **Mídia** são ordenados.  
As opções são **Data de gravação**, **Data de gravação (menos recente)** ou **Data de adição**.  
Essa ação define o padrão na guia **Mídia** para todos os usuários. No entanto, os usuários com as permissões corretas podem substituir o padrão para sua sessão individual. Para mais informações, consulte [Alterar opções de exibição na página 40](#).
6. Clique em **Salvar configurações**.







### 9.5.3





## Criar, editar e excluir mensagens



As mensagens são exibidas no painel quando um usuário faz login. No painel apropriado, é possível criar, editar e excluir mensagens.

### Criar mensagens



#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Mensagens**.
4. Clique em  **Criar mensagem**.
5. No campo **Título**, insira um título para a mensagem.  
O título aparece em negrito na parte superior da mensagem.
6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione o tipo de mensagem a ser criada.
  - **Geral** –  aparece ao lado da mensagem.
  - **Aviso** –  aparece ao lado da mensagem.
  - **Tutorial** –  aparece ao lado da mensagem.
7. No campo **Texto**, insira a mensagem.
8. Opcional: Personalize o texto usando qualquer uma das seguintes configurações:

Nome	Descrição
<b>B</b> Negrito	Qualquer texto dentro dos asteriscos aparece em negrito.
<i>I</i> Itálico	Qualquer texto dentro dos sublinhados aparece em itálico.
<b>H</b> Título	Qualquer texto na mesma linha de ### aparece como texto do título.
 URL/Link	Você deve inserir um hiperlink. É possível inserir uma descrição do link entre colchetes.
 Imagem	Você pode inserir um URL para uma imagem. É possível inserir uma descrição da imagem entre parênteses.
 Lista desordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista de marcadores. É necessário clicar em <b>Lista desordenada</b> para cada entrada da lista individual.
 Lista ordenada	Qualquer texto após o hífen aparece como parte de uma lista numerada. É necessário clicar em <b>Lista ordenada</b> para cada entrada


Nome	Descrição
	da lista individual. Os números aparecem em ordem quando a mensagem é visualizada.
 <b>Código</b>	Qualquer texto entre aspas simples aparece como código.
 <b>Citação</b>	Qualquer texto na mesma linha de > aparece como citação.

Clicar nos botões novamente desfaz as alterações.

Ao clicar em  **Visualizar**, uma versão para visualização é disponibilizada. Você pode editar o texto clicando em  **Visualizar** novamente.

9. Opcional: No campo **Link**, insira o endereço de outro site.

O endereço aparece na parte inferior da mensagem, e os usuários podem clicar nele para saber mais sobre a mensagem.

10. Opcional: Se desejar que os usuários consigam ocultar a mensagem em seus próprios painéis clicando em  **Ocultar**, defina a opção **Usuário pode ocultar** como **Ativado**.



**OBSERVAÇÃO:**




Essa ação oculta a mensagem apenas no painel pessoal do usuário. Outros usuários do VideoManager ainda poderão ver a mensagem até que eles mesmos a ocultem.

11. Clique em **Criar mensagem**.

## Editar mensagens




Poderá ser necessário editar mensagens se o conteúdo ou a formatação da mensagem precisar ser alterado.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Mensagens**.
4. Ao lado da mensagem a ser editada, clique em  **Ir para a mensagem**.
5. Faça as alterações relevantes e clique em **Salvar mensagem**.



## Excluir mensagens

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Mensagens**.
4. Ao lado da mensagem a ser excluída, clique em  **Excluir mensagem**.
5. Na janela de confirmação, clique em **Sim**.

## 9.5.4

# Recursos do Tema

Você pode especificar certos aspectos de imagens, esquemas de cores e identidade visual do VideoManager, o que pode ser feito na seção  **Recursos de tema** do painel  **Interface do usuário**, na guia **Admin**.

Há dois aspectos para configurar os recursos de tema:





- Alterar logotipos  
Para mais informações, consulte [Alterar os logotipos do VideoManager na página 280](#).
- Alterar esquema de cores  
Para mais informações, consulte [Alterar o esquema de cores do VideoManager na página 281](#).

### 9.5.4.1

## Alterar os logotipos do VideoManager

Todas as instâncias do logotipo da Motorola Solutions podem ser substituídas por imagens estáticas ou animadas nos formatos .jpg, .jpeg, .png ou .gif. Essa ação permite que os usuários alterem logotipos do VideoManager para corresponder à identidade visual de sua organização.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Recursos de tema**.  
As opções apresentadas são as seguintes:
  - **Plano de fundo de login** – a imagem usada como plano de fundo quando os usuários fazem login
  - **Logotipo de login** – a imagem usada no canto superior esquerdo da caixa de login
  - **Logotipo da barra de navegação** – a imagem visível no canto superior esquerdo da barra de navegação, ao longo da parte superior da interface do usuário do VideoManager
  - **Logotipo da marca d'água de exportação** – a imagem usada como marca d'água para incidentes exportados.  
A imagem deve ser um arquivo PNG com um fundo transparente.
  - **Favicon** – o ícone mostrado na guia VideoManager  
O ícone deve ser um arquivo de 16 x 16 pixels.
4. Ao lado da imagem a ser editada, clique em  **Substituir recurso de tema**.  
A janela **Importar recurso de tema** é aberta.
5. Selecione **Escolher Arquivo**.
6. Selecione o arquivo a ser usado e clique em **OK**.  
Os novos gráficos são atualizados imediatamente.
7. Opcional: Para redefinir o logotipo, ao lado do ícone a ser redefinido, clique em  **Redefinir para padrão**.








### 9.5.4.2

## Alterar o esquema de cores do VideoManager

Você pode alterar o esquema de cores do VideoManager para corresponder à identidade visual de uma organização.

### Procedimento:







1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Recursos de tema**.
4. Ao lado da linha **Esquema de cores**, clique em  **Substituir recurso de tema**.  
Você pode inserir um nome de cor específico como um nome de cor HTML/CSS ou um código hexadecimal. Por exemplo, `orangered` e `#ff4500` produzirá a mesma cor na interface do usuário. Como alternativa, você pode clicar na caixa  no lado direito para escolher a cor manualmente.
5. Opcional: Na seção **Cores gerais**, configure uma das categorias a seguir:
  - **Cor do plano de fundo** muda a cor do plano de fundo do VideoManager.
  - **Cor do texto** muda a cor do texto no corpo do VideoManager, bem como a cor dos ícones ao manter o cursor sobre eles.
  - **Cor do link** altera a cor dos controles da interface do usuário que levam o usuário a uma página diferente. Por exemplo, **Localizar incidentes**.
  - **Áreas escuras** alteram a cor dos títulos dos painéis.
  - **Áreas claras** alteram a cor das opções de título não selecionadas.
6. Opcional: Na seção **Cores da barra de navegação**, configure qualquer uma das seguintes categorias:
  - **Cor do texto** altera a cor do texto não selecionado na barra de navegação principal.
  - **Cor do plano de fundo** altera a cor do plano de fundo na barra de navegação principal.
  - **Cor do texto da seção atual** altera a cor do texto selecionado na barra de navegação principal.
  - **Cor do plano de fundo da seção atual** altera a cor do plano de fundo selecionado na barra de navegação principal.
  - **Cor do plano de fundo (ao passar o mouse)** muda a cor do plano de fundo na barra de navegação principal ao passar o mouse sobre ela.
7. Opcional: Na seção **Cores do painel mídia**, configure **Cor de fundo do cabeçalho (em incidentes)**.  
Essa opção altera a cor dos títulos dos arquivos de mídia que estão incluídos em um ou mais incidentes.
8. Para salvar o esquema de cores, clique em **OK**.
9. Opcional: Para redefinir o esquema de cores, clique em  **Redefinir para os padrões**.

#### 9.5.4.2.1

### Transferir cópias do esquema de cores

Transferir uma cópia de um esquema de cores de uma instância do VideoManager para outra poderá ser necessário se a instância do VideoManager estiver atuando como um Central VideoManager. Os esquemas de cores em um Central VideoManager não são atualizados automaticamente em seus respectivos sites.

#### Procedimento:



1. Na instância original do VideoManager, navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Recursos de tema**.
4. Ao lado do esquema de cores a ser exportado, clique em  **Exportar**.  
É feito o download do esquema de cores para o seu PC.
5. Na nova instância do VideoManager (ou de um site), navegue até a guia **Admin**.
6. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
7. Clique na seção  **Recursos de tema**.
8. Clique em  **Importar**.
9. Selecione o esquema de cores baixado anteriormente e clique em **Importar**.

#### 9.5.5

### Configurar reprodutor de mídia

É possível selecionar a qualidade padrão na qual os arquivos de mídia são reproduzidos no reprodutor de mídia do VideoManager.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Reprodutor de mídia**.
4. Na lista suspensa **Qualidade padrão**, selecione a qualidade padrão do arquivo de mídia.  
As opções são as seguintes: **Mais alto**, **Padrão**, **Baixo**, **Pouco baixo**, **Muito baixo** e **Mais baixo**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

Todas as alterações entrarão em vigor somente quando você fizer login novamente ou quando atualizar a página.

Os usuários que têm a permissão **Controlar a qualidade da reprodução** ativada podem substituir esse padrão quando assistem a arquivos de mídia na guia **Mídia**. Os usuários sem a permissão devem assistir a todos os arquivos de mídia da guia **Mídia** na qualidade selecionada.

Para mais informações, consulte [Exibir arquivos de mídia na página 43](#).

## 9.5.6



# Configurar o idioma no VideoManager

Você pode realizar uma série de ações relacionadas ao idioma do VideoManager. É possível alterar o idioma em que a interface do VideoManager é apresentada a todos os usuários, bem como importar novos arquivos de idioma e desativar idiomas.

## Alterar o idioma do servidor do VideoManager

O idioma do servidor é o idioma padrão no qual todos os usuários navegam no VideoManager.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Idioma**.
4. No painel superior, na lista suspensa **Idioma do servidor**, selecione um idioma.





### OBSERVAÇÃO:

O idioma do servidor não poderá ser excluído enquanto estiver sendo usado como idioma do servidor. Os arquivos dos idiomas **Inglês** e **Principal** não podem ser excluídos de forma alguma, mesmo que não estejam atuando como idioma do servidor.

## Ignorar o idioma do navegador no login

Ignorar o idioma do navegador no login poderá ser útil se o navegador que executa o VideoManager estiver em um idioma, mas os usuários quiserem usá-lo em outro.




### Procedimento:


1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Idioma**.
4. Defina a opção **Ignorar idioma do navegador no login** como **Sim**.  
Se definida como **Não**, o VideoManager tentará usar o idioma do navegador.

## Alterar o idioma da sessão atual

A alteração do idioma da sessão atual será útil se você quiser navegar no VideoManager em um idioma diferente durante a sessão pessoal.

### Procedimento:




1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Idioma**.
4. Ao lado do idioma relevante, clique em  **Selecionar idioma para a sessão atual**.  
O idioma do VideoManager é alterado somente até que você faça logout ou sua sessão expire.

Os usuários podem selecionar seu próprio idioma clicando em  no canto superior direito e selecionando **Idioma**. Essa seleção será vinculada apenas ao usuário, e as permissões para isso devem ser configuradas por um administrador. A permissão relevante é **Selecionar idioma para a sessão de login**, em permissões **Avançadas**.


## Importar arquivos de idioma para o VideoManager

Importar arquivos de idioma para o VideoManager permite que você navegue no VideoManager nesse idioma.




### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Idioma**.
4. Clique em  **Importar arquivo de idioma**.  
A janela **Importar arquivo de idioma** é aberta.
5. Navegue até o arquivo a ser importado e clique em **Importar**.

## Desativar arquivos de idiomas

Se um idioma tiver sido desativado, os usuários não poderão selecioná-lo na lista suspensa . No entanto, um idioma desativado ainda pode ser definido como o idioma do servidor do VideoManager ou o idioma da sessão de uma pessoa.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Idioma**.
4. Ao lado do arquivo de idioma relevante, clique em  **Ativar/desativar idioma**.
5. Defina a opção **Ativar idioma** como **Não**.

### 9.5.7

## Ativar e configurar mapas

Você pode ativar ou desativar mapas, selecionar entre os provedores de pesquisa de mapa e localização e definir o local padrão para mídia gravada sem uma trilha de GPS.

### Pré-requisitos:

Se você estiver usando o serviço ArcGIS privado, primeiro registre o VideoManager como um aplicativo no serviço.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Mapas**.

4. Defina **Ativar mapas** como **Ativado**.

5. Na lista suspensa **Fornecedor de mapas**, selecione o provedor de mapas.

Essa ação permite que você realize ações como utilizar o Tactical VideoManager, adicionar dados de localização a vídeos e filtrar vídeos com base nesses dados de localização. As opções são as seguintes:

- Se você selecionou o **Google Places**, digite uma chave de API no campo **Chave de API Google**. Uma chave de API pode ser gerada a partir da página de desenvolvedores do Google, que pode ser encontrada em <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key>.
- Se você selecionou **OpenStreetMap**, insira um URL de servidor no campo **URL do Servidor OSM Tile**. Uma lista de provedores de blocos gratuitos pode ser encontrada em [https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Raster\\_tile\\_providers](https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Raster_tile_providers).
- Se você selecionou **ArcGIS**, insira um URL de servidor no campo **URL do Servidor ArcGIS Tile**.



**OBSERVAÇÃO:**

Se estiver usando um serviço ArcGIS privado, você deverá copiar o ID do cliente e colá-lo no campo **ID do cliente ArcGIS**, copiar o segredo do cliente e colá-lo no campo **Chave secreta do cliente ArcGIS** e copiar o URL de autenticação e colá-lo no campo **URL de autenticação ArcGIS**.

Se você não estiver usando um serviço ArcGIS privado, a Motorola Solutions recomenda copiar e colar esse URL do servidor.

6. Na lista suspensa **Fornecedor de pesquisa do local**, selecione o provedor de pesquisa de localização.

Essa ação permite inserir endereços e códigos postais específicos ao filtrar vídeos com base em sua localização e editar dados de localização de vídeo. As opções são as seguintes:

- Se você selecionou **Google Places**, digite uma chave de API. Você pode usar a mesma chave de API que foi inserida em [etapa 5](#).
- Se você selecionou **Nominatim**, insira um URL de servidor no campo **URL do Servidor Nominatim**. Os provedores nominatim podem solicitar que você insira uma chave de API no campo **Chave de API Nominatim**.
- Se você selecionou **ArcGIS**, insira um URL de servidor da sua conta ArcGIS no campo **URL do servidor de pesquisa ArcGIS**. Se você não estiver usando um serviço ArcGIS privado, a Motorola Solutions recomenda copiar e colar esse URL do servidor.
- Se tiver selecionado –, vá para [etapa 7](#). Nenhum detalhe adicional deve ser inserido.



**OBSERVAÇÃO:**

Se você selecionar essa opção, não poderá inserir endereços e códigos postais específicos ao definir dados de localização para vídeos. Você somente poderá arrastar e soltar um pino de localização.

7. Na lista suspensa **Unidades de distância**, selecione a unidade de medida que deve ser usada pelo VideoManager ao apresentar mapas.

As opções são: **Imperial (pés/mi)** e **Métrica (m/km)**.

8. Opcional: No campo **Local padrão**, defina um local padrão para vídeos que não tenham dados de GPS.

Por exemplo, porque a câmera na qual os vídeos foram gravados não está ativada para GPS.

- Para confirmar a escolha, clique em **Definir**.
- Para limpar o campo, clique em **X**.

9. Clique em **Salvar configurações**.



### 9.5.8

## Configurar miniaturas

Você pode utilizar a marcação para criar uma frase que aparecerá no lugar de uma miniatura para arquivos de mídia que foram importados sem uma miniatura integrada.

O procedimento a seguir descreve como editar as miniaturas personalizadas dos arquivos de mídia importados.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Miniaturas**.
4. Edite qualquer um dos seguintes campos:
  - **Expressão de arquivo de áudio** dita a miniatura padrão para arquivos de mídia de áudio.
  - **Expressão de arquivo PDF** dita a miniatura padrão para arquivos de mídia PDF.
  - **Expressão outros arquivos** dita a miniatura padrão para outros tipos de arquivos de mídia.

Há algumas funções específicas de miniatura que você pode inserir. As funções são as seguintes:

- `\n` cria uma quebra de linha.
- `+` coloca vários valores em sequência.
- `text()` exibe uma representação de string de qualquer entrada informada. Pode ser um número ou datas.
- `formatInterval()` reorganiza um número de segundos em um formato mais legível.

Por exemplo, `formatInterval(100)` exibiria `1m40s`.



#### OBSERVAÇÃO:

A expressão inserida é formatada com marcação.

5. Clique em **Salvar configurações**.



### 9.5.9

## Configurar definições de incidente

- Se o VideoManager foi atualizado para a versão 17.0 ou posterior, os arquivos de mídia que foram adicionados a um incidente, ou seja, clipes de incidentes, são apresentados por padrão como clipes separados dentro desse incidente, independentemente da gravação de onde vieram. No entanto, é possível configurar o VideoManager para apresentar clipes de incidentes como itens secundários da gravação original de onde vieram. Essa ação permite que outros usuários do sistema comparem diretamente a gravação original com os clipes de incidentes revisados e reduzidos.
- Se o VideoManager tiver sido instalado com a versão 17.0 ou superior, os clipes de incidente serão apresentados por padrão como itens secundários da gravação original de onde vieram. No entanto, você pode configurar o VideoManager para apresentar clipes de incidentes como clipes separados dentro desse incidente, independentemente da gravação da qual eles vieram.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.

2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Incidentes**.
4. Defina a opção **Clipes de incidente do grupo por gravação** como **Sim** ou **Não**.
5. Clique em **Salvar configurações**.





**OBSERVAÇÃO:**

Essa alteração se aplica retroativamente a todos os incidentes no sistema.

### 9.5.10

## Configurar guia Tático

### Procedimento:






1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Interface do usuário**.
3. Clique na seção  **Tático**.
4. Realize qualquer uma das seguintes ações:
  - Defina a opção **Mostrar painel de eventos** como **Ativado**.  
Quando ativada, o painel de eventos é exibido na parte inferior do mapa, na guia **Tático**, e lista os eventos do dispositivo.
  - Defina a opção **Mostrar mural de vídeo global** como **Ativado**.  
Quando ativada, você pode abrir o Mural de vídeo global e adicionar transmissões a ele.
  - Defina a opção **Mostrar mural de vídeo do usuário** como **Ativado**.  
Quando ativada, você pode abrir o Mural de vídeo do usuário e adicionar transmissões a ele.
5. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.6

## Firmware

No painel  **Firmware**, é possível editar aspectos do VideoManager relacionados ao firmware da câmera.

No painel  **Firmware**, é possível acessar as seguintes seções:



- Na seção  **Configurações do firmware**, você pode alterar as configurações globais de firmware em relação às atualizações automáticas.  
Para mais informações, consulte [Configurar as definições de firmware na página 288](#).
- Na seção  **Imagens do dispositivo**, você pode importar e editar imagens de câmeras corporais.  
Para mais informações, consulte [Importar e editar imagens na página 288](#).
- Na seção  **Imagens do veículo**, você pode importar e editar imagens de uma M500.  
Para mais informações, consulte [Importar e editar imagens na página 288](#).
- Na seção  **Imagens LTE**, você pode importar e editar imagens de LTE.  
Para mais informações, consulte [Importar e editar imagens na página 288](#).
- Na seção  **Imagens da estação**, você pode importar e editar imagens da estação.  
Para mais informações, consulte [Importar e editar imagens na página 288](#).

### 9.6.1

## Configurar as definições de firmware

O VideoManager pode atualizar automaticamente as câmeras quando um novo firmware é lançado, o que elimina a necessidade de os usuários atualizarem manualmente suas câmeras na guia **Dispositivos**.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Firmware**.
3. Clique na seção  **Configurações do firmware**.
4. Na seção **Atualização automática**, configure se as câmeras, os veículos, as estações e os EdgeControllers devem ser atualizados automaticamente pelo VideoManager para o firmware definido como padrão.

Se estiver definido como **Desativado**, você deverá atualizar manualmente as câmeras, os veículos, as estações e os EdgeControllers na guia **Dispositivos**.

5. Opcional: Se você tiver selecionado a opção **Atualização automática de estações** como **Ativada**, nos campos **De:** e **Até:**, insira os horários entre os quais as estações tentarão fazer a atualização.

Essa ação minimiza a interrupção do sistema.



#### OBSERVAÇÃO:

Se uma estação estiver sendo atualizada, todas as câmeras conectadas a ela ficarão inacessíveis até que a estação termine a atualização, o que significa que elas não poderão ser atribuídas nem alocadas.



6. Na seção **Firmware padrão**, configure qual firmware do VideoManager é definido como padrão.  
Se a opção **Usar firmware mais recente como padrão** estiver definida como **Ativado**, as imagens padrão para câmeras, veículos, estações e EdgeControllers serão automaticamente definidas como as mais recentes.  
O efeito dessa ação depende de como a seção **Atualizar automaticamente** está configurada.
  - Se a atualização automática estiver ativada para dispositivos, eles serão atualizados automaticamente para o firmware mais recente.
  - Se a atualização automática estiver desativada para os dispositivos, o firmware mais recente será apresentado como padrão quando um usuário tentar atualizá-los manualmente no painel **Dispositivos**. Os usuários podem substituir esse padrão.
7. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.6.2





## Importar e editar imagens

### Importar imagens

#### Procedimento:







1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Firmware**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Clique em  **Imagens do dispositivo**.



- Clique em  **Imagens do veículo**.
  - Clique em  **Imagens LTE**.
  - Clique em  **Imagens da estação**.
4. Clique em  **Importar imagem**.
  5. Selecione um arquivo a ser importado como uma nova imagem.
  6. Opcional: Para que a imagem se torne o padrão, defina a opção **Imagem padrão** como **Ativado**.  
Quando os usuários atualizam uma câmera na guia **Dispositivos**, essa imagem é apresentada primeiro. No entanto, os usuários podem alterar qual imagem é usada.  
Essa configuração somente estará disponível se a opção **Usar o firmware mais recente como padrão** estiver definida como **Desativado** na seção **Configurações do firmware**. Para mais informações, consulte [Configurar as definições de firmware na página 288](#).
  7. Para confirmar a escolha, clique em **OK**.


## Editar imagens

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Firmware**.
3. Realize uma das seguintes ações:
  - Clique em  **Imagens do dispositivo**.
  - Clique em  **Imagens do veículo**.
  - Clique em  **Imagens LTE**.
  - Clique em  **Imagens da estação**.
4. Próximo à imagem a ser editada, clique em .
5. Opcional: No campo **Nome**, altere o nome da imagem.
6. Opcional: Para que a imagem se torne o padrão, defina a opção **Imagem padrão** como **Ativado**.  
Quando os usuários atualizam uma câmera na guia **Dispositivos**, essa imagem é apresentada primeiro. No entanto, os usuários podem alterar qual imagem é usada.  
Essa configuração somente estará disponível se a opção **Usar o firmware mais recente como padrão** estiver definida como **Desativado** na seção **Configurações do firmware**. Para mais informações, consulte [Configurar as definições de firmware na página 288](#).
7. Opcional: Para saber mais sobre o tipo de imagem e o hardware que a imagem aceita, clique em **Mais detalhes**.
8. Para confirmar as alterações, clique em **Confirmar**.


## 9.7

# Sistema










No painel  **Sistema**, você pode editar aspectos do VideoManager relacionados ao armazenamento e à configuração do servidor.



### OBSERVAÇÃO:

O painel  **Sistema** somente deverá ser acessado se o administrador tiver conhecimento prático de seu PC.

No painel  **Sistema**, é possível acessar as seções a seguir:

- Na seção  **Armazenamento**, você pode:
  - Configurar contêineres de arquivos, se você estiver usando o armazenamento de objetos S3 ou o armazenamento Blob Azure em vez de um sistema de arquivos.  
Para mais informações, consulte [Criar e editar contêineres de arquivos na página 291](#).
  - Configurar espaços de arquivo e liberar espaço em uma instância do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).
  - Configurar avisos de espaço de arquivo, que são exibidos quando um dos espaços de arquivo do VideoManager está quase cheio.  
Para mais informações, consulte [Configurar avisos do espaço de arquivo na página 298](#).
- Na seção  **Servidor Web**, você pode definir as configurações do servidor web e descobrir os endereços públicos e de escuta do servidor.  
Para obter mais informações, consulte [Configurar os endereços públicos e de escuta do VideoManager na página 298](#), [Configurar certificados SSL para autenticação de dispositivo na página 299](#) ou [Usar uma autenticação de certificado de cliente para login na página 300](#).
- Na seção  **Bancos de dados de backup**, você pode configurar a frequência com que os backups são executados.  
Para mais informações, consulte [Criar e configurar bancos de dados de backup na página 301](#).
- Na seção  **Licenças**, você pode importar ou renovar licenças. As licenças determinam quais ações os usuários podem realizar no VideoManager. Por exemplo, o Tactical VideoManager é um recurso licenciado.  
Para mais informações, consulte [Importar e excluir licenças na página 302](#).
- Na seção  **Configurações avançadas**, você pode definir o arquivo de configurações avançadas.  
Para mais informações, consulte [Configurações avançadas na página 303](#).
- Na seção  **Fuso horário do sistema**, você pode configurar o fuso horário do sistema do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager na página 303](#).
- Na seção  **Importar/exportar configuração do sistema**, você pode importar ou exportar os principais aspectos da configuração do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Exportar e importar a configuração do VideoManager na página 304](#).
- Na seção  **Recursos de visualização**, você pode visualizar os recursos adequados para demonstração e avaliação em campo.
- Na seção  **Controles do servidor**, você pode reiniciar o servidor. Essa ação permite que determinadas alterações entrem em vigor. Por exemplo, se o administrador tiver alterado o endereço de escuta do servidor do VideoManager.

### 9.7.1

## Criar e editar contêineres de arquivos




Se a mídia e outros dados forem armazenados no armazenamento de objetos, e não em um sistema de arquivos, os administradores deverão criar contêineres de arquivos no VideoManager que têm informações sobre o armazenamento de objetos. Essa ação permite que os espaços de arquivo no VideoManager se conectem à nuvem.




#### **OBSERVAÇÃO:**

Somente será possível executar esse procedimento se estiver usando o armazenamento de objetos do Amazon S3 ou o Armazenamento de Blobs do Azure. Se estiver usando o armazenamento do sistema de arquivos, você poderá pular esse procedimento.

#### **Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Clique em  **Criar contêiner de arquivo**.
5. No campo **Nome**, insira um nome para o contêiner de arquivo.  
O contêiner de arquivos será identificado por esse nome no VideoManager.
6. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Armazenamento de objetos S3** ou **Armazenamento de Blobs do Azure**.

7. Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se estiver usando o armazenamento de objetos S3,	<p>faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="841 348 1386 510"><b>a.</b> No campo <b>Nome do bucket</b>, insira o nome do bucket. A Motorola Solutions sugere o uso de um nome de domínio totalmente qualificado exclusivo para o VideoManager</li><li data-bbox="841 527 1386 976"><b>b.</b> No campo <b>Ponto de extremidade</b>, insira o ponto de extremidade do contêiner de arquivo. Para verificar essas informações, abra o console da AWS, navegue até a guia <b>Propriedades</b> e selecione o painel <b>Visão geral do bucket</b>. Na seção <b>Região</b>, anote a região. Em seguida, você deve inserir a região no campo <b>Ponto de extremidade</b>, com o seguinte formato: <code>s3.&lt;código da região&gt;.amazonaws.com</code> onde o <i>&lt;código da região&gt;</i> é a região.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> O ponto de extremidade deve corresponder à região onde o bucket foi criado.</li><li data-bbox="841 1136 1386 1480"><b>c.</b> Nos campos <b>Chave</b> e <b>Segredo</b>, insira a chave e o segredo do usuário do IAM, respectivamente. Você somente pode obter essas informações imediatamente após criar um usuário IAM com acesso S3. Se você não tiver a chave e o segredo do usuário IAM, deverá criar outro usuário e anotar as informações da chave e do segredo, que serão apresentadas quando o usuário for salvo.</li></ul>

Se...	Então...
<p>Se estiver usando o Armazenamento de Blobs do Azure,</p>	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. No campo <b>Nome do contêiner</b>, insira o nome do contêiner.          Você pode inserir o nome de um contêiner já existente na sua conta do Azure ou o nome de um novo contêiner. Se um novo nome de contêiner for inserido, o Armazenamento de Blobs do Azure criará automaticamente o contêiner. Para verificar se a ação foi bem-sucedida, no Azure, navegue até a guia <b>Contas de armazenamento</b>, selecione o painel <b>Conta de armazenamento</b> e clique na seção <b>Contêineres</b>. O novo contêiner deve ficar visível.</li> <li>b. No campo <b>Ponto de extremidade</b>, insira o ponto de extremidade do contêiner de arquivo.          Para verificar essas informações, na guia <b>Pontos de extremidade</b>, você deve clicar no painel <b>Serviço de Blob</b> e copiar e colar o valor do campo <b>Serviço de Blob</b>.</li> <li>c. No campo <b>Conta</b>, insira o nome da conta do Armazenamento de Blobs do Azure.</li> <li>d. No campo <b>Segredo</b>, insira o segredo do contêiner.          Para verificar essas informações no Azure, você deve navegar até a guia <b>Chaves de acesso</b>, clicar em <b>Mostrar chaves</b> e copiar e colar uma das chaves.</li> </ol>

8. Clique em **Confirmar**.

### 9.7.2

## Realizar ações de espaços de arquivo

Os espaços de arquivo determinam onde os arquivos do VideoManager são armazenados, quanto espaço o VideoManager pode usar e se os arquivos são criptografados quando são armazenados. Os arquivos podem ser armazenados no PC do administrador (se os administradores tiverem aceitado a configuração padrão de espaços de arquivo, estes serão armazenados no PC com o caminho C:\ProgramData\Motorola Solutions\VideoManager.), no armazenamento conectado à rede ou no armazenamento de objetos Amazon S3/Armazenamento de Blobs do Azure (se tiver sido adquirido). É importante observar que alguns arquivos, como arquivos temporários e arquivos de configuração, são sempre mantidos no disco rígido local, mesmo que o VideoManager tenha sido configurado para usar um tipo diferente de armazenamento.



#### **OBSERVAÇÃO:**

O VideoManager é compatível apenas com o armazenamento de objetos Amazon S3 ou o Armazenamento de Blobs do Azure. Outros tipos de armazenamento de objetos não são compatíveis e não podem ser usados para armazenar arquivos do VideoManager.

As câmeras geram um número elevado de arquivos muito grandes. É importante considerar quanta capacidade de armazenamento será necessária e quanta largura de banda o sistema de armazenamento




exigirá, e é por isso que a Motorola Solutions recomenda o armazenamento dedicado conectado à rede. Quando os espaços de arquivo estiverem cheios, as funções associadas do sistema deixarão de funcionar. Por exemplo, as câmeras não conseguirão fazer download de arquivos de mídia e entrarão em um estado de erro.

Você pode administrar seus espaços de arquivo, o que inclui a criação de novos espaços de arquivo, a movimentação de arquivos dentro deles, o aumento de seus tamanhos e a exclusão deles.

## Criar espaços de arquivo

É possível criar novos espaços de arquivo em conjunto com os já existentes. Essa ação pode ser necessária se os arquivos precisarem ser armazenados em um local diferente ou se um espaço de arquivo de um tipo estiver ficando cheio e for necessário adicionar mais espaço.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Clique em  **Criar espaço de arquivo**.  
A janela **Criar espaço de arquivo** é aberta.
5. Informe o caminho do novo espaço de arquivo.

Se você adquiriu o armazenamento de objetos S3 ou o Armazenamento de Blobs do Azure, deverá inserir o nome de uma pasta dentro do bucket, que será criado em seguida.



### OBSERVAÇÃO:

Se você estiver usando uma configuração de grade, precisará garantir que o caminho possa ser acessado por todos os funcionários da grade. Para mais informações sobre a configuração de grades com o VideoManager, navegue até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre o VideoManager e as grades*.

6. Na lista suspensa **Categoria**, selecione uma categoria para o espaço de arquivo.

As opções são as seguintes:

- **Filmagem** é onde a mídia do VideoManager é armazenada. Além disso, os arquivos de mídia importados também são armazenados aqui.
- **Exportações** é onde as exportações do VideoManager são armazenadas.
- **Relatórios** é onde os relatórios do VideoManager são armazenados.
- **Backups** é onde os backups de sistema do VideoManager são armazenados.
- **Recursos** é onde os recursos temáticos, como logotipos, esquemas de cores e firmware do dispositivo, são armazenados no VideoManager.
- **Espaço de trabalho importado** é onde os arquivos temporários são armazenados. Essa opção somente será necessária se um sistema de grade com funcionários de importação estiver sendo usado com o VideoManager.

7. No campo **Contêiner**, selecione o tipo de contêiner para o espaço de arquivo.

As opções são as seguintes:

- **Sistema de arquivos** – o espaço de arquivo está contido no sistema de arquivos.
- Se você criou um contêiner de arquivos com detalhes que correspondem a um contêiner do armazenamento de objetos S3 ou do Armazenamento de Blobs do Azure, poderá selecionar um desses armazenamentos.

8. No campo **Tamanho máximo**, insira o tamanho máximo que o VideoManager deve usar no espaço de arquivo.

A Motorola Solutions recomenda que o tamanho máximo não seja definido como o limite máximo absoluto do disco/unidade, pois o VideoManager se comportará incorretamente quando o disco/unidade estiver completamente cheio.



**OBSERVAÇÃO:**

Como muitos sistemas de armazenamento de objetos não têm uma capacidade máxima, esse campo garante que os custos de armazenamento sejam limitados.

9. Na lista suspensa **Estado**, selecione um estado para o espaço de arquivo.

Na maioria dos casos, a opção é **Online**.

As outras opções são as seguintes:

- **OBSELETO** – os arquivos em um espaço de arquivo obsoleto ainda estão disponíveis, mas nenhum novo arquivo será gravado no espaço de arquivo.
- **OFFLINE** – normalmente, se um espaço de arquivo ficar indisponível inesperadamente, o VideoManager interromperá a gravação de arquivos em todos os espaços de arquivo. No entanto, se um espaço de arquivo estiver marcado como offline, o VideoManager poderá continuar usando outro espaço de arquivo. Os arquivos no espaço de arquivo offline não poderão ser reproduzidos e estarão inacessíveis.
- **EVACUAR** – essa opção move automaticamente todos os dados do espaço de arquivo para outros espaços de arquivo do mesmo tipo, o que é útil caso um espaço de arquivo antigo não deva ter nenhum arquivo novo gravado nele, mas os arquivos existentes nele devam ser mantidos.



**OBSERVAÇÃO:**

Se outro administrador do sistema estiver visualizando, editando ou exportando os dados em um espaço de arquivo que está sendo evacuado, a evacuação será forçada a esperar até que as outras ações sejam concluídas.

10. Se for relevante, na lista suspensa **Criptografia**, selecione um tipo de criptografia.

As opções são as seguintes: **Nenhum**, **AES-128**, **AES-192** ou **AES-256**.



**OBSERVAÇÃO:**

Se você não tem certeza de qual usar, a Motorola Solutions recomenda escolher o **AES-256**.

O tipo de criptografia não pode ser alterado posteriormente. Se um modo de criptografia for escolhido, você deverá fazer download da chave de criptografia após a criação e armazená-la externamente. Essa ação garantirá que os dados possam ser recuperados posteriormente em caso de desastre.

Para fazer download da chave de criptografia, clique em **> Ir para espaço de arquivo** ao lado do espaço de arquivo cuja chave de criptografia deve ser baixada e clique em **⬇ Baixar chave**.

A chave é baixada para o local de download padrão de seu PC. Ela deve ser transferida para um local seguro externo.

11. Opcional: Se desejar que todas as informações relevantes para o espaço de arquivo sejam enviadas para o espaço de arquivo até que ele esteja cheio, defina **Preferencial** como **Sim**.

Se vários espaços de arquivo tiverem a opção **Preferencial** definida como **Sim**, o VideoManager alternará entre esses espaços de arquivo ao armazenar recursos.





Se nenhum espaço de arquivo tiver a opção **Preferencial** definida como **Sim**, o VideoManager alternará entre todos os espaços de arquivo ao armazenar recursos.

12. Para salvar as alterações, clique em **Confirmar**.

## Realocar arquivos

Se você deseja realocar os arquivos de um espaço de arquivo para uma nova localização, a Motorola Solutions recomenda a criação de um espaço de arquivo totalmente novo com o novo caminho desejado e a transferência de todos os arquivos do espaço de arquivo antigo para ele.

### Procedimento:



1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Se o novo espaço de arquivo ainda não foi criado, clique em  **Criar espaço de arquivo**.  
A janela **Criar espaço de arquivo** é aberta.
5. Informe o caminho do novo espaço de arquivo.
6. Defina o restante das configurações conforme desejado e verifique se a opção **Preferencial** está definida como **Sim**.
7. Clique em **Confirmar**.
8. Ao lado do espaço de arquivo antigo cujo caminho deve ser alterado, clique em **> Ir para espaço de arquivo**.
9. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **Evacuar**.  
Os dados no espaço de arquivo antigo são evacuados para o espaço de arquivo com o novo caminho. A evacuação pode levar algum tempo.
10. Opcional: Depois que o espaço de arquivo antigo tiver sido totalmente evacuado, exclua-o clicando em  **Excluir espaço de arquivo**.

## Alterar o caminho dos espaços de arquivo

### Pré-requisitos:

1. Interrompa o serviço VideoManager no painel de controle de serviços do PC que executa o VideoManager.
2. Mova manualmente os arquivos para o novo local, por exemplo, arrastando e soltando os arquivos no novo local do PC.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Ao lado do espaço de arquivo cujo caminho você deseja alterar, clique em **> Ir para espaço de arquivo**.
5. Clique em **Alterar**.
6. Insira o novo caminho.



7. Clique em **Confirmar**.





**OBSERVAÇÃO:**

O VideoManager não salvará as alterações se os dados ainda não tiverem sido movidos manualmente para o local especificado no novo caminho.

## Alterar o tamanho dos espaços de arquivo

A alteração do tamanho de um espaço de arquivo poderá ser necessária se houver mais ou menos espaço disponível ou se um espaço precisar ser redistribuído entre os espaços de arquivo.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Ao lado do espaço de arquivo cujo tamanho você deseja alterar, clique em **> Ir para espaço de arquivo**.
5. No campo **Tamanho máx.**, faça as alterações relevantes.



**OBSERVAÇÃO:**

Não é possível tornar o espaço de arquivo menor do que o tamanho dos arquivos que já estão nele.

6. Clique em **Confirmar**.



## Excluir espaços de arquivo

A exclusão de um espaço de arquivo envolve a evacuação de todos os arquivos do espaço de arquivo para outro espaço de arquivo adequado.

**Procedimento:**

1. Verifique se há pelo menos um outro espaço de arquivo no VideoManager que tenha a mesma **Categoria** do espaço de arquivo que está sendo excluído e com **Estado** definido como **Online**.
2. Ao lado do espaço de arquivo a ser excluído, clique em **> Ir para espaço de arquivo**.
3. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **Evacuar**.
4. Clique em **Confirmar**.

Os dados do espaço de arquivo excluído são evacuados para os outros espaços de arquivo. Esse processo pode levar horas ou dias, dependendo da quantidade de informações no espaço de arquivo.

5. Opcional: Após o término da evacuação, para verificar se todos os arquivos foram evacuados corretamente, clique em  **Relatório de evacuação**.
6. Ao lado do espaço de arquivo agora vazio, clique em  **Excluir espaço de arquivo**.



**OBSERVAÇÃO:**




Os espaços de arquivo somente deverão ser excluídos depois de serem evacuados. No entanto, como último recurso, os administradores podem excluir um espaço de arquivo com status definido como **OFFLINE**, se os arquivos no espaço de arquivo tiverem sido irremediavelmente perdidos.

### 9.7.3

## Configurar avisos do espaço de arquivo



Você pode configurar avisos de espaço de arquivo, que aparecem quando os espaços de arquivo atingem determinado limite. Os avisos são úteis porque garantem que os administradores possam agir antes que os espaços de arquivo estejam completamente cheios.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Armazenamento**.
4. Na seção  **Avisos de espaço em arquivo**, ative os alarmes relevantes e insira uma porcentagem entre 1 e 100% acima da qual um alarme será acionado.

As opções são as seguintes:

- **Avisar quando o armazenamento de filmagem está acima do limite**
  - **Avisar quando o armazenamento de exportação está acima do limite**
  - **Avisar quando o armazenamento de backup está acima do limite**
5. Clique em **Salvar configurações**.

A partir de agora, sempre que os espaços de arquivos de **Filmagem**, **Exportações** ou **Backups** aumentarem mais do que a porcentagem especificada, um aviso do sistema será exibido no painel  **Notificações** na página inicial do administrador e no painel  **Sistema** da guia **Status**.

### 9.7.4

## Configurar os endereços públicos e de escuta do VideoManager

Um endereço público determina como os usuários, câmeras e estações acessam o VideoManager na rede.

Um endereço de escuta determina quais conexões o VideoManager aceita desses usuários, câmeras e estações.


É possível atribuir diferentes finalidades a diferentes endereços públicos e de escuta. Por exemplo, um endereço de escuta para câmeras e outro para que os usuários acessem o VideoManager por meio de um navegador.




É importante configurar um endereço público pois, caso contrário, os usuários somente poderão acessar o VideoManager no PC onde em que ele estiver instalado.

### Configurar o endereço de escuta

Por padrão, o VideoManager fará a escuta de todo o tráfego na porta 9080. Antes de adicionar um novo endereço de escuta, você deverá confirmar se as configurações de firewall da organização permitirão o acesso antes de alterar as portas. Caso contrário, seus usuários, dispositivos ou sites podem perder o acesso ao VideoManager.

#### Procedimento:




1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.

3. Clique na seção  **Servidor Web**.
4. Na parte inferior da seção **Endereços de escuta**, no canto inferior direito, clique em  **Novo endereço de escuta**.
5. Na lista suspensa **Finalidade**, selecione todas as finalidades do novo endereço.
6. Opcional: Se o VideoManager deve escutar somente em um determinado endereço, especifique esse endereço no campo **Endereço do servidor**.
7. No campo **Porta do servidor**, defina a porta em que o VideoManager escutará.
8. Defina a opção **Usar SSL?** como **Ligado**.
9. Carregue um certificado SSL válido clicando em  **Configurar**.  
O mesmo certificado SSL pode ser usado para várias configurações de endereço de escuta.
10. Clique em **Salvar configurações**.

## Configurar o endereço público

Um endereço público é o endereço que os clientes e dispositivos da Web usam quando não estão na mesma rede que a instância do VideoManager. Você deve configurar pelo menos um endereço público.




### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Servidor Web**.
4. Role para baixo até a seção **Endereços públicos**.
5. Na parte inferior da seção, no canto inferior direito, clique em  **Novo endereço público**.
6. Na lista suspensa **Finalidade**, selecione todas as finalidades do novo endereço.
7. No campo **URL público**, digite o URL público totalmente qualificado usado para acessar o serviço.  
O URL deve incluir `http://` ou `https://` no início e o número da porta no final, por exemplo 9999
8. Clique em **Salvar configurações**.


### 9.7.5

## Configurar certificados SSL para autenticação de dispositivo

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Servidor Web**.
4. Na seção **Endereços de escuta**, clique em  **Novo endereço de escuta**.
5. Na lista suspensa **Finalidade**, selecione **Dispositivos autenticados por certificado de cliente**.
6. Opcional: No campo **Endereço do servidor**, insira o novo endereço do servidor.
7. No campo **Porta do servidor**, insira a porta do servidor.
8. Opcional: Defina a opção **Usar encaminhamento de certificado?** como **Ativado**.

A ativação dessa opção permite que você faça download do certificado.

9. Certifique-se de que a opção **Usar SSL?** esteja definida como **Ativada**.
10. No campo **Certificado SSL**, clique em  **Configurar**.
11. Clique em **Escolher Arquivo**.



**OBSERVAÇÃO:**

Os formatos de certificado aceitáveis são BASE64 e PEM.

12. Selecione o certificado e clique em **Abrir**.
13. Insira a senha.
14. Clique em **OK**.
15. Clique em **Salvar configurações**.

### 9.7.6

## Usar uma autenticação de certificado de cliente para login



É possível usar um certificado de cliente para fazer login no VideoManager. Para fazer isso, você precisa configurar um endereço de escuta com fins de autenticação de certificado de cliente e um novo realm de autenticação para fazer upload do certificado de cliente.



**OBSERVAÇÃO:**

O endereço que os usuários usam para acessar a página de login deve ter o mesmo nome de host que o endereço do servidor e deve incluir `https`. Você deve garantir que o navegador aceite o certificado e não mostre nenhum aviso.


#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Servidor Web**.
4. Na seção **Endereços de escuta**, clique em **Novo endereço de escuta**.
5. Na lista suspensa **Finalidade**, selecione **Usuários de autenticação de certificado de cliente**.
6. Opcional: No campo **Endereço do servidor**, insira o novo endereço do servidor.
7. No campo **Porta do servidor**, insira a porta do servidor.



**OBSERVAÇÃO:**

A porta do servidor deve ser diferente para cada uma na lista de endereços de escuta.

8. Defina a opção **Usar SSL?** como **Ligado**.
9. Em **Certificado SSL**, clique em  **Configurar**.
10. Clique em **Escolher Arquivo**.  
O formato do certificado geralmente é `.p12` ou `.pfx`.
11. Selecione o certificado e clique em **Abrir**.
12. Insira a senha.
13. Clique em **OK**.
14. Clique em **Salvar configurações**.

O servidor é reiniciado.

15. Execute [Criar realm de autenticação de certificado de cliente na página 162](#).

### 9.7.7

## Criar e configurar bancos de dados de backup

O VideoManager oferece um serviço de banco de dados de backup para ajudar a evitar a perda de arquivos cruciais em caso de falha da TI. Um backup contém metadados do banco de dados, como o registro de auditoria, as configurações personalizadas e as descrições de arquivos de mídia, incidentes e exportações. Esses backups podem ser usados pela Motorola Solutions para restaurar a instância do VideoManager de um administrador.

A função de backup faz o backup apenas do estado do sistema, e não do conteúdo dos espaços de arquivos de mídia, das exportações nem dos relatórios.



#### OBSERVAÇÃO:

Os backups devem ser transferidos regularmente para um local seguro externo.

## Criar bancos de dados de backup



Você pode iniciar um backup imediato, que captura o estado do VideoManager no momento em que o backup imediato foi criado.




#### OBSERVAÇÃO:

Somente os usuários com a permissão **Iniciar backup imediato do banco de dados** podem iniciar o backup do banco de dados.

#### Procedimento:



1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Backup de bancos de dados**.
4. Clique em **Fazer backup agora**.

O backup é enviado para o local que foi configurado na seção  **Armazenamento**. Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).

## Configurar bancos de dados de backup

Você pode configurar backups recorrentes, que são executados automaticamente a cada hora.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Backup de bancos de dados**.
4. Defina a opção **Backups automáticos do banco de dados ativados** como **Ativado**.  
Essa ação permite que você defina mais configurações relacionadas a backups automáticos.
5. Digite o número de backups diários e por hora mais recentes que devem ser mantidos.  
Um backup por dia é o último por hora feito dentro de uma janela de 24 horas. É recomendável definir essas duas configurações.
6. Opcional: Se você deseja que os backups somente ocorram quando houver pouca ou nenhuma atividade no VideoManager para minimizar a carga do sistema, defina **Evitar horários movimentados** como **Ativado**.

7. Clique em **Salvar configurações**.

O backup é enviado para o local que foi configurado na seção  **Armazenamento**. Para mais informações, consulte [Realizar ações de espaços de arquivo na página 293](#).

O status atual do backup, bem como as datas de início e término do backup, são exibidos na parte inferior do painel.




### 9.7.8

## Importar e excluir licenças

O painel **Licenças** permite licenciar recursos do VideoManager que, de outra forma, seriam inacessíveis. Ele também permite que você visualize as licenças que já comprou, as datas de validade das licenças e o número de câmeras Série VB e Série VT compatíveis com suas licenças.

### Importar licenças

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Licenças**.
4. Clique em  **Importar licença**.
5. Clique em **Escolher Arquivo**.



**OBSERVAÇÃO:**

Você deve selecionar a licença fornecida pela Motorola Solutions. Para mais informações, fale com o suporte da Motorola Solutions.

A licença pode ter até 1 MB de tamanho.

6. No campo **Chave de ativação**, insira a chave fornecida pela Motorola Solutions no e-mail de licença.



**OBSERVAÇÃO:**

Se a chave inserida aqui não corresponder à chave definida pela Motorola Solutions, a licença não funcionará.




7. Clique em **Importar**.

Se funcionar, a licença aparecerá como **Válida**. Todas as licenças ficam válidas e ativadas por padrão depois de importadas.

### Excluir licenças

Uma licença importada geralmente tem data de validade. Um aviso será exibido no VideoManager quando uma licença estiver a uma semana da expiração. Quando a licença expira, o VideoManager é reiniciado. Pode ser necessário excluir uma licença depois que ela expirar.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Licenças**.
4. Clique em  **Excluir licença**.

Se a licença ainda for válida, o VideoManager apresentará uma lista com todos os recursos que deixarão de funcionar quando a licença for excluída.

5. Clique em **Marque para confirmar**.
6. Clique em **Sim**.





**OBSERVAÇÃO:**

Se a licença ainda for válida no momento da exclusão, todos os recursos do VideoManager associados a ela deixarão de funcionar imediatamente.

### 9.7.9

## Configurações avançadas

O arquivo de configurações avançadas permite que você configure recursos especializados para uma demonstração ou tutoriais. Todas as edições no arquivo podem ser feitas na seção  **Configurações avançadas** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.





**OBSERVAÇÃO:**

A configuração somente deverá ser feita se você tiver recebido permissão explícita do Suporte da Motorola Solutions e, de outro modo, não se deve tentar fazê-la.

### 9.7.10

## Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager

Para instâncias locais, por padrão, o  **Fuso horário do sistema** é o fuso horário do sistema operacional no qual os usuários estão acessando o VideoManager. Para instâncias em nuvem, por padrão, o  **Fuso horário do sistema** é o fuso horário do servidor no qual o VideoManager está sendo hospedado.

O fuso horário do sistema do VideoManager afeta várias funções, incluindo:

- O horário de início e término dos relatórios.
- Quando os relatórios programados são executados.
- A interpretação das regras de largura de banda, que se aplicam a horários ou dias específicos.

O fuso horário do sistema do VideoManager não necessariamente determina os metadados de vídeo, que são determinados pelo fuso horário da câmera na qual o vídeo foi gravado, e é determinado pelo seguinte:



- O fuso horário do perfil do dispositivo.  
Para mais informações, consulte [Perfis de dispositivo na página 364](#).
- Se o fuso horário do perfil do dispositivo for deixado como padrão, o fuso horário de um vídeo será determinado pelo fuso horário da estação na qual a câmera está acoplada.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações da estação na página 126](#).
- Se o fuso horário da estação for deixado como padrão, o fuso horário de um vídeo será determinado pelo fuso horário do sistema do VideoManager.



**OBSERVAÇÃO:**

O fuso horário do sistema pode ser alterado para ser independente do fuso horário do servidor host por usuários com permissão para editar o **Fuso horário do sistema**.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Fuso horário do sistema**.

4. Na lista suspensa **Fuso horário**, selecione o fuso horário do sistema do VideoManager.
5. Clique em **Salvar configurações**.



### 9.7.11

## Exportar e importar a configuração do VideoManager

A exportação ou importação da configuração do VideoManager poderá ser necessária se, por exemplo, o VideoManager tiver sido configurado em um servidor de teste e for necessário importar os resultados para uma versão ativa e funcional.

### Exportar uma configuração do sistema

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema**.
4. Opcional: Na lista suspensa **Substituir esta configuração no sistema de destino**, selecione quais políticas devem ser adicionadas ao arquivo de configuração do sistema. Para adicionar um conjunto de informações à configuração exportada, clique em **+**.



#### OBSERVAÇÃO:

As políticas importadas substituem as políticas que já existiam no VideoManager.


- Ao clicar em **Complexidade da senha**, a política de complexidade da senha é exportada.
5. Opcional: Na lista suspensa **Mesclar esta configuração com o sistema de destino**, selecione quais funções, campos e perfis devem ser adicionados ao arquivo de configuração do sistema. Para adicionar um conjunto de informações à configuração exportada, clique em **+**.



#### OBSERVAÇÃO:

Se qualquer uma das funções, campos ou perfis importados do VideoManager original tiver os mesmos nomes das funções, campos ou perfis existentes anteriormente na nova instância do VideoManager, estes últimos serão substituídos.

As opções são as seguintes:




- Ao clicar em **Chaves compartilháveis do dispositivo**, as chaves de controle de acesso são exportadas.
  - Clicando em **Funções**, as funções são exportadas.
  - Clicando em **Importar perfis**, os perfis de importação são exportados.
  - Clicando em **Exportar perfis**, os perfis de exportação são exportados.
  - Clicando em **Campos definidos pelo usuário**, campos de incidente definidos pelo usuário, campos de mídia definidos pelo usuário, campos de motivo de reprodução definidos pelo usuário e campos de motivo de compartilhamento definidos pelo usuário são exportados.
  - Clicando em **Perfis de dispositivo**, os perfis de dispositivo são exportados.
  - Clicando em **Perfis de rede**, os perfis de rede são exportados.
6. Clique em **Salvar configurações**.
  7. Clique em  **Exportar configuração do sistema**.

A configuração exportada é baixada para o local de download padrão do seu PC.



## Importar uma configuração do sistema

### Procedimento:



1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema**.
4. Clique em  **Importar configuração do sistema**.
5. Selecione a configuração do sistema baixada anteriormente e clique em **Confirmar**.

### 9.8

## Visualizar informações legais

Você pode visualizar informações sobre o VideoManager relacionadas à legalidade e aos termos de serviço.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Legal**.
3. Clique em  **Sobre**.

Você pode visualizar os seguintes campos:

- **Nome do produto** é o nome do sistema.
- **Versão do produto** é o número da versão do sistema.
- **Aviso de direitos autorais** descreve quem tem direitos autorais sobre o sistema e por quanto tempo.
- **Exibir contrato de licença** – ao clicar em **Exibir**, você pode verificar o contrato de licença, que já terá sido aceito ao fazer login inicialmente no sistema.

### 9.9

## Criar uma verificação de integridade do sistema

Normalmente, o departamento de TI é capaz de monitorar os computadores e garantir que estejam funcionando corretamente. No entanto, em alguns cenários de implantação, poderá ser útil configurar uma verificação automatizada da integridade do computador e avisar os usuários que eles devem entrar em contato com o suporte se houver algo errado. Nesse caso, o administrador pode criar um script para verificar a integridade do computador local, por exemplo, verificar se a matriz RAID de disco está funcionando corretamente e, se não estiver, oferecer uma mensagem de erro adequada para mostrar ao usuário.

### Procedimento:

1. Navegue até a pasta `config` do VideoManager.

Por padrão, a pasta está no caminho `C:\ProgramData\Motorola Solutions\VideoManager`.



#### **OBSERVAÇÃO:**






Se a pasta `ProgramData` não estiver visível, navegue até a guia **Exibir**, na parte superior do painel, e marque a caixa de seleção **Itens ocultos**.

2. Na pasta `config`, crie um arquivo chamado `health-check.bat`.

O script deve exibir um código de saída 1 para indicar que um aviso deve ser mostrado aos usuários e 2 para indicar que há um erro e que os usuários devem ser impedidos de usar o VideoManager. Se o script gerar uma linha que comece com `Mensagem:`, a mensagem será mostrada aos usuários. Por exemplo, o script de arquivo em lote a seguir mostraria a mensagem `Este é um erro aos usuários` e desativaria o VideoManager:

```
echo Message:This is a warning  
exit /b 1
```

3. Salve o arquivo e, na seção  **Controles do servidor**, reinicie o VideoManager.
4. Realize uma das seguintes ações:


Opção	Ações
Configurar quando a verificação de integridade é realizada automaticamente	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>b. Selecione o painel  <b>Sistema</b>.</li><li>c. Clique na seção  <b>Arquivo de configurações avançadas</b>.</li><li>d. No arquivo, digite o seguinte: <code>health.check.period.secs=number of seconds</code> Essa ação define o período entre as verificações de integridade com status íntegro como o número de segundos especificado. <code>health.check.error.period.secs=number of seconds</code> Essa ação define o período entre as verificações de integridade com status de erro como o número de segundos especificado.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> O período padrão para uma verificação recorrente de sistema íntegro é de uma hora. O período padrão para uma verificação recorrente do sistema com erro é de três minutos.</li></ol>
Executar a verificação de integridade manualmente	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>b. Selecione o painel  <b>Sistema</b>.</li><li>c. Clique na seção  <b>Servidor Web</b>.</li><li>d. Clique em <b>Executar verificação da integridade</b>.</li></ol>

## Capítulo 10

# Perfil da Conta

No painel **Perfil da conta**, você pode editar aspectos do seu perfil do VideoManager.

Para acessar o perfil da sua conta:

1. No canto superior direito da tela, clique no ícone do usuário .
2. Na lista suspensa, selecione **Perfil da conta**.

No painel **Perfil da conta**, você pode:

- Editar seu nome de exibição inserindo o novo nome de exibição no campo **Nome de exibição** e clicando em **Salvar alterações**.
- Atualizar sua senha digitando a senha atual no painel **Atualizar senha** e, em seguida, digitando a nova senha. Você deve clicar em **Salvar nova senha** para salvar.
- Criar, editar e excluir redes Wi-Fi específicas do usuário, o que será necessário se você quiser transmitir mídia por meio de um ponto de acesso pessoal.  
Para mais informações, consulte [Criar redes Wi-Fi específicas do usuário na página 310](#).
- Exibir configurações de autenticação de dois fatores.  
Para mais informações, consulte [Processos em Várias Etapas na página 308](#).

## Capítulo 11

# Processos em Várias Etapas

Alguns processos do VideoManager abrangem várias seções da interface do usuário (IU), e é por isso que eles estão compilados aqui.

## 11.1

### Configurar a transmissão

As câmeras podem ser configuradas para enviar uma transmissão ao vivo ao VideoManager durante a gravação. Os administradores podem acabar assistindo à transmissão ao vivo em tempo real.



#### **OBSERVAÇÃO:**

Se o administrador tiver problemas para configurar a transmissão, ele deverá consultar [Perguntas frequentes na página 328](#).

#### **Processo:**

1. Configure firewalls.

Essa etapa somente será necessária se o VideoManager estiver configurado para usar qualquer outra porta que não seja a porta padrão ou se o VideoManager estiver configurado em uma rede pública.

Para mais informações, consulte [Configurar Firewalls na página 309](#).

2. Configure o endereço público do VideoManager.

Para mais informações, consulte [Configurar o endereço público do VideoManager na página 310](#).

3. Se o usuário estiver transmitindo ao vivo por um ponto de acesso pessoal, crie uma rede Wi-Fi específica do usuário.

Para mais informações, consulte [Criar redes Wi-Fi específicas do usuário na página 310](#).

4. Crie um perfil de rede que possa ser usado para a transmissão.

Para mais informações, consulte [Realizar ações de perfil de rede na página 188](#).

5. Atribua a câmera a um usuário e comece a transmitir a filmagem.

Para mais informações, consulte [Atribuir câmeras para transmissão na página 312](#).

6. Assista à transmissão ao vivo.

Para mais informações, consulte [Assistir a transmissões ao vivo na página 313](#).


### 11.1.1


## Configurar Firewalls

Às vezes, as câmeras não podem transmitir para o VideoManager sem uma configuração de firewall anterior. A configuração do firewall poderá ser necessária se o usuário tiver alterado a porta padrão do VideoManager ou se tiver conectado o VideoManager a uma rede pública.

#### Procedimento:

Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se o usuário tiver alterado a porta padrão do servidor Web do VideoManager,	<p>crie uma nova regra de entrada realizando as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>No menu do Windows, acesse o <b>Painel de Controle</b>.</li><li>Selecione <b>Sistema e segurança</b>.</li><li>Clique em <b>Firewall do Windows Defender</b>.</li><li>No painel do menu no lado esquerdo, clique em <b>Configurações Avançadas</b>.</li><li>No painel do menu à esquerda, selecione <b>Regras de entrada</b>.</li><li>No painel de menu à direita, clique em <b>Nova regra...</b></li><li>Defina o tipo de regra como <b>Porta</b> e clique em <b>Avançar</b>.</li><li>No campo <b>Portas locais específicas</b>, digite a porta do VideoManager e clique em <b>Avançar</b>. A porta pode ser encontrada no VideoManager, na seção <b>Servidor Web</b> do painel <b>Sistema</b>, na guia <b>Admin</b>.</li><li>Certifique-se de que a opção <b>Permitir a conexão</b> esteja selecionada e clique em <b>Avançar</b>.</li><li>Verifique os perfis relevantes para esta regra. Em caso de dúvida, deixe tudo selecionado e clique em <b>Avançar</b>.</li><li>Digite um nome para a regra e clique em <b>Concluir</b>.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o usuário tiver outros firewalls ou roteadores NAT na rede entre o VideoManager e a rede Wi-Fi à qual as câmeras se conectarão, eles também deverão ser configurados para permitir conexões TCP entre a câmera e o servidor VideoManager.</p>




Se...	Então...
Se o usuário tiver conectado o VideoManager a uma rede pública,	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No menu do Windows, acesse o <b>Painel de Controle</b>.</li> <li>Selecione <b>Sistema e segurança</b>.</li> <li>Clique em <b>Firewall do Windows Defender</b>.</li> <li>No painel do menu no lado esquerdo, clique em  <b>Configurações Avançadas</b>.</li> <li>No painel de menu à esquerda, selecione <b>Regras de entrada</b> e role para baixo até que a regra do <b>VideoManager Web</b> fique visível.</li> <li>Clique duas vezes na regra e, na seção <b>Avançado</b>, certifique-se de que a opção <b>Público</b> esteja selecionada.</li> <li>Clique em <b>OK</b>.</li> </ol>

## 11.1.2

## Configurar o endereço público do VideoManager

Uma câmera se conecta ao VideoManager usando o endereço público do VideoManager. Se as câmeras estiverem conectadas à mesma rede IP que o VideoManager, os usuários poderão utilizar o mesmo endereço IP que a máquina com o VideoManager.

### Procedimento:

- Navegue até a guia **Admin**.
- Selecione o painel  **Sistema**.
- Clique na seção  **Servidor Web**.
- Role para baixo até a seção **Endereços públicos**.
- Na parte inferior da seção, no canto inferior direito, clique em  **Novo endereço público**.
- Na lista suspensa **Finalidade**, selecione todas as finalidades do novo endereço.
- No campo **URL público**, digite o URL público totalmente qualificado usado para acessar o serviço.  
O URL deve incluir `http://` ou `https://` no início e o número da porta no final, por exemplo 9999
- Clique em **Salvar configurações**.

## 11.1.3




## Criar redes Wi-Fi específicas do usuário



É possível que os usuários criem redes Wi-Fi específicas que somente aparecem em seus perfis e não podem ser visualizadas por outros usuários do sistema. Essas redes poderão ser adicionadas aos perfis de

rede posteriormente, mas ainda serão mantidas privadas. Essa ação será útil se o usuário tiver criado um ponto de acesso de celular para transmissão.

**Procedimento:**

1. Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se estiver configurando uma rede Wi-Fi específica para outro usuário,	faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li> <li>b. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li> <li>c. Clique na seção  <b>Usuários</b>.</li> <li>d. Ao lado do usuário a ser editado, clique em <b>&gt; Ir para usuário</b>.</li> </ol>
Se estiver criando a rede Wi-Fi específica do usuário para si mesmo,	faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. No canto superior direito do VideoManager, clique no ícone .</li> <li>b. Na lista suspensa, selecione <b>Perfil da conta</b>.</li> </ol>

2. No painel  **Redes Wi-Fi**, clique em  **Adicionar rede**.
3. No campo **Nome da rede (SSID)**, insira o nome da rede Wi-Fi ou do ponto de acesso.



**OBSERVAÇÃO:**

O nome não poderá ser alterado posteriormente.

4. Na lista suspensa **Tipo de segurança**, selecione a configuração de segurança que a rede Wi-Fi específica do usuário deve usar.
5. No campo **Senha**, insira a senha da rede Wi-Fi ou do ponto de acesso.
6. Na lista suspensa **Banda**, selecione a quais frequências as câmeras devem tentar se conectar.

As opções são as seguintes:

- **Qualquer** – essa opção é adequada para todas as câmeras.
- **Somente 2,4 GHz** – essa opção é adequada para todas as câmeras.
- **Somente 5 GHz** – essa opção somente é adequada para câmeras VB400.

7. Se a opção **Usar IP estático** estiver definida como **Sim**, insira os detalhes do IP estático correspondente.
8. Se desejar que as câmeras se desconectem da rede se o sinal estiver fraco, defina **Desconectar em caso de sinal fraco** como **Ativado**.  
 É possível definir o sinal “fraco” como uma porcentagem e o tempo em segundos que a câmera deve ficar conectada ao nível de sinal especificado e, depois disso, se desconectar.
9. Se você quiser permitir que as câmeras se conectem a redes ocultas, defina **Rede oculta** como **Ativada**.
10. Para salvar a rede, clique em **Adicionar**.

## 11.1.4


## Atribuir câmeras para transmissão

Os usuários agora podem operar uma câmera e transmitir a mídia ao vivo para o VideoManager.


Para atribuir uma VB400 a um usuário por meio de emissão única e RFID, o usuário deve aproximar seu cartão RFID do leitor RFID associado ao VideoManager. No pool, os LEDs de uma VB400 se acenderão e a câmera emitirá um bipe. O usuário pode desencaixar e operar a câmera. Para mais informações, consulte o *Guia do administrador do VideoManager*.

Execute o procedimento a seguir para atribuir uma VB400 a um usuário por meio de **Emissão única**, **Emissão permanente** ou **Alocação permanente**.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.
2. Selecione o painel  **Pesquisar dispositivos**.
3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em **Localizar dispositivos**.

Para mais informações, consulte [Pesquisar câmeras na página 112](#).



4. Ao lado da câmera relevante, clique em  **Atribuir dispositivo**.



#### OBSERVAÇÃO:

A câmera deve estar conectada ao VideoManager e não atribuída. Para cancelar a atribuição de uma câmera, clique em **Devolver dispositivo**.

A caixa de diálogo **Atribuir dispositivo** é aberta.

5. No campo **Nome do operador**, insira o nome do usuário que deve gravar com essa câmera.  
Deve ser um nome de usuário válido no VideoManager. Para mais informações, consulte [Realizar ações das funções na página 158](#).
6. Selecione o **Modo de atribuição** que a câmera deve usar.
  - **Emissão única** – a câmera é atribuída a um usuário e, quando é reacoplada, deixa de ser atribuída e precisa ser reatribuída manualmente.
  - **Emissão permanente** – a câmera é atribuída ao usuário e, quando é reacoplada, permanece atribuída ao mesmo usuário.
  - **Alocação permanente** – a câmera é alocada a um usuário, que deve aproximar um cartão RFID para poder usá-la em campo. Quando ela é reacoplada, permanece alocada para o mesmo usuário.  
Se você escolher **Alocação permanente**, o usuário não poderá selecionar o perfil de dispositivo e o perfil de rede relevantes. No entanto, o perfil de dispositivo padrão do VideoManager é adequado para transmissão e o perfil de rede já deve ter sido definido como padrão.  
Se o perfil de rede ainda não tiver sido definido como padrão, você poderá navegar até a guia **Admin**, selecionar o painel  **Conectividade**, clicar na seção  **Perfis de rede**, clicar em **> Ir para o perfil** ao lado do perfil de rede recém-criado e definir **Perfil padrão** como **Ativado**.

Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).
7. Se você escolheu **Emissão única** ou **Emissão permanente**, realize as seguintes ações:
  - a. Na lista suspensa **Perfil do dispositivo**, selecione o perfil de dispositivo padrão.
  - b. Na lista suspensa **Perfil de rede**, selecione o perfil de rede criado anteriormente.



c. Clique em **Atribuir dispositivo**.

Quando o status da câmera muda para Pronto, o dispositivo pode ser desacoplado e o usuário pode começar a transmitir a partir da câmera.

### 11.1.5

## Assistir a transmissões ao vivo

Depois que uma câmera é atribuída a um usuário e tem um perfil de rede que permite a transmissão, o usuário pode começar a gravar e visualizar a transmissão ao vivo que é criada ao mesmo tempo. As transmissões ao vivo somente são transmitidas enquanto a câmera está gravando.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Dispositivos**.

Ao lado da câmera de streaming, deve haver dois alertas. Um alerta deve dizer Gravando e, o outro, Ao vivo.

2. Clique em **Exibir ao vivo**.

Você será direcionado para uma página onde poderá ver a transmissão ao vivo.



**OBSERVAÇÃO:**

Somente usuários com permissão para visualizar câmeras ao vivo podem ver transmissões ao vivo. No entanto, mesmo com essa permissão, eles somente podem ver transmissões ao vivo das câmeras que têm permissão para visualizar, que podem ser as câmeras que possuem, as câmeras que supervisionam ou todas as câmeras.

Quando uma transmissão ao vivo é interrompida, a tela fica azul e há uma mensagem que diz O dispositivo não está transmitindo.

### 11.2

## Configurar sites

Um Central VideoManager atua como um "hub" ao qual outras instâncias do VideoManager se conectam. Essas outras instâncias do VideoManager atuam como sites e podem ser acessadas pelo Central VideoManager.



**OBSERVAÇÃO:**

É altamente recomendável que esses computadores estejam executando a mesma versão do VideoManager. Caso contrário, pode haver problemas com a sincronização da configuração. Se as versões do VideoManager não forem as mesmas, o computador com a versão mais recente deverá funcionar como o Central VideoManager. Você deve verificar as notas da versão para ver quais versões do VideoManager são compatíveis.

### Processo:

1. Ative e configure o Central VideoManager.

Para mais informações, consulte [Ativar e configurar o Central VideoManager na página 314](#).

2. Configure como a mídia em sites é tratada, ou seja, se ela é carregada automaticamente para o Central VideoManager ou não.

Para mais informações, consulte [Configurar a replicação de metadados/filmagem na página 315](#).

3. Configure como outras informações em sites são tratadas, ou seja, se são automaticamente replicadas do Central VideoManager para os sites ou não.

Para mais informações, consulte [Ativar a replicação da configuração na página 316](#).

Depois que o Central VideoManager tiver sido configurado, você poderá conectar sites a ele. As etapas para configurar um site são diferentes, dependendo do tipo de site a ser usado.

4. Realize uma das seguintes ações:

Opção	Ações
Conectar outra instância do VideoManager ao Central VideoManager	<p><b>a.</b> Crie perfis de site no Central VideoManager. Esses perfis mapeiam os sites ao Central VideoManager. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar sites no Central VideoManager na página 317</a>.</p> <p><b>b.</b> Ative e configure sites. Para mais informações, consulte <a href="#">Ativar e configurar sites na página 318</a>.</p>
Conectar um EdgeController ao Central VideoManager	<p><b>a.</b> Ative e configure sites. Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar EdgeControllers na página 319</a>.</p> <p>Depois que um EdgeController tiver sido configurado para atuar como um site, ele poderá ser administrado via Wi-Fi.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar solicitações de alteração da plataforma EdgeController na página 323</a>.</p>

**Pós-requisitos:**

Algumas configurações exigem uma configuração de site de três níveis. É necessário entrar em contato com a Motorola Solutions primeiro.



Para mais informações, consulte [Configurar sites de três camadas na página 323](#).

### 11.2.1

## Ativar e configurar o Central VideoManager

O Central VideoManager funciona como um "hub", ao qual outros sites podem se conectar.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Sistema**.
3. Clique na seção  **Servidor Web**.
4. Defina o **Modo do Central VideoManager** como **Ligado**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

A instância do VideoManager agora atua como um Central VideoManager, e os sites podem ser adicionados a ela.



## 11.2.2

# Configurar a replicação de metadados/filmagem

É possível carregar automaticamente arquivos de mídia, bem como seus metadados, de um site para um Central VideoManager. Em um Central VideoManager, essas configurações podem ser controladas na seção **Replicação de metadados/filmagem**. A seção **Replicação de metadados/filmagem** somente é visível a partir de um Central VideoManager. Se o VideoManager estiver configurado como um site, ele não estará visível.

Os usuários podem querer compartilhar automaticamente arquivos de mídia com um Central VideoManager porque, caso contrário, cada arquivo de mídia teria que ser enviado ou confirmado manualmente a partir do site ou do Central VideoManager, respectivamente.

### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Replicação de metadados/filmagem**.
4. Configure qualquer um dos seguintes critérios:
  - **Replicação de metadados/filmagens** – essas configurações controlam se a mídia é carregada automaticamente de um site para um Central VideoManager.
    - Se a opção **Buscar automaticamente metadados de mídia e auditoria** estiver definida como **Ativado**, todos os metadados da mídia do site serão transferidos para o Central VideoManager e exibidos no Central VideoManager.
    - Na lista suspensa **Buscar filmagem automaticamente**, selecione como a mídia é carregada de um site para um Central VideoManager. As opções são as seguintes:
      - **Não carregar filmagens automaticamente** – nenhuma mídia de um site é carregada automaticamente. Essa opção será útil se o Central VideoManager do usuário não tiver muito espaço de armazenamento.
      - **Carregar a filmagem do incidente automaticamente** – somente a mídia que faz parte de um incidente é carregada automaticamente, o que incluirá todo o arquivo de mídia se a mídia tiver sido cortada para o incidente assim que o incidente tiver sido criado.
      - **Carregar a filmagem de incidentes confirmados automaticamente** – somente a mídia que faz parte de um incidente cujo controle foi feito manualmente é carregada automaticamente.  
Para mais informações, consulte [Confirmar incidente na página 93](#).
      - **Carregar automaticamente todas as filmagens** – todas as mídias no site são carregadas automaticamente, independentemente de estarem ou não em um incidente. Essa opção somente será recomendada se o Central VideoManager do usuário tiver muito armazenamento.  
Para mais informações, consulte [Criar sites no Central VideoManager na página 317](#).
  - **Configurações do monitor de distribuição de mídia** – essas configurações controlam como a mídia é carregada de sites para o Central VideoManager.
    - Se a opção **Aviso de congestionamento** estiver definida como **Ativado**, o VideoManager exibirá um aviso se um arquivo de mídia demorar mais do que um tempo definido para ser carregado de um site para o Central VideoManager. O período real em que o aviso é exibido poderá ser configurado depois de ter sido definido como **Ativado**.
    - Se a opção **Cancelar automaticamente** estiver definida como **Ativado**, o VideoManager cancelará automaticamente um upload se o upload de um site para o Central VideoManager demorar mais do que um tempo configurável. O período real, após o qual o envio é cancelado, poderá ser configurado depois de ter sido definido como **Ativado**.

5. Clique em **Salvar configurações**.



### 11.2.3

## Ativar a replicação da configuração

É possível compartilhar a configuração de um Central VideoManager com todos os sites que se conectam a ele. Em um Central VideoManager, essas configurações podem ser controladas na seção **Replicação de configuração**. A seção **Replicação de configuração** somente é visível a partir de um Central VideoManager. Se o VideoManager estiver configurado como um site, ele não estará visível.

Os usuários podem compartilhar a configuração de um Central VideoManager com todos os seus sites conectados, pois ele permite a replicação automática de uma variedade de configurações. Em vez de criar manualmente funções e regras de senha, os usuários podem configurar seu Central VideoManager para enviar automaticamente essas informações aos sites. Isso também significa que os administradores não precisam exportar manualmente perfis de dispositivos individuais e campos de incidente definidos pelo usuário.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Replicação de configuração**.
4. Configure qualquer um dos seguintes critérios.
  - Se a opção **Chaves** estiver definida como **Ativado**, o Central VideoManager compartilhará as chaves de controle de acesso com seus sites, permitindo que as câmeras atribuídas em um site sejam acopladas em qualquer outro, se necessário.

Essa opção também replica a configuração de arquivo do VideoManager, incluindo autoridades de certificado, o que significa que todos os arquivos de mídia que podem ser verificados pelo Central VideoManager também podem ser verificados nos sites.



#### OBSERVAÇÃO:

Por motivos de segurança, a chave privada não é replicada para os sites.

- Se a opção **Regras de funções e senhas** estiver definida como **Ativado**, o Central VideoManager compartilhará todas as funções com seus sites, permitindo que os usuários usem as mesmas funções em todos os dispositivos de uma organização.
- Se **Usuários** estiver definida como **Ativado**, todos os usuários serão compartilhados entre sites, o que significa que, se um usuário puder fazer login em um Central VideoManager, ele também poderá fazê-lo no site correspondente.



#### OBSERVAÇÃO:

É uma prática recomendada compartilhar as **Regras de funções e senhas** e os **Usuários**, ou nenhuma dessas opções.

- Se a opção **Perfis de dispositivo** estiver definida como **Ativado**, o Central VideoManager compartilhará perfis de dispositivo com seus sites.
- Se **Campos definidos pelo usuário** estiver definida como **Ativado**, o Central VideoManager compartilhará campos de incidente definidos pelo usuário com seus sites.
- Se **Política de firmware e atualização** estiver definida como **Ativado**, o Central VideoManager sincronizará o firmware e as políticas de atualização configuradas no painel **Configurações do firmware**.

- Se **Sincronizar relógios** estiver definida como **Ativado**, todos os EdgeControllers que não estiverem conectados à Internet serão sincronizados com o relógio do Central VideoManager.



**OBSERVAÇÃO:**

Os usuários com permissões suficientes ainda podem fazer alterações nessas configurações em seus sites, como alterar o perfil padrão do dispositivo. No entanto, assim que a configuração relevante for alterada no Central VideoManager, todas as alterações feitas no site serão substituídas.

5. Clique em **Salvar configurações**.

#### 11.2.4

## Criar sites no Central VideoManager


Antes de conectar qualquer site, os administradores devem criar perfis de site no Central VideoManager. Essa ação somente será necessária se os sites forem instâncias do VideoManager, e não EdgeControllers. Os perfis de site mapeiam os próprios sites no Central VideoManager.

**Procedimento:**

1. Navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Sites**.

Esse painel somente estará visível se o administrador já tiver ativado essa instância do VideoManager para atuar como um Central VideoManager.

Para mais informações, consulte [Ativar e configurar o Central VideoManager na página 314](#).

3. Clique em  **Criar site**.
4. No campo **Nome**, insira o nome de exibição do site.  
O nome de exibição ajuda os administradores a identificar os diferentes sites e pode ser alterado posteriormente.
5. No campo **Identificador**, insira um nome exclusivo para o site.



**OBSERVAÇÃO:**

O identificador não pode ser alterado posteriormente.

Você deve anotar o **Identificador** porque ele será necessário para a autenticação ao conectar os sites ao Central VideoManager.

6. No campo **Senha**, insira uma senha para o site.



**OBSERVAÇÃO:**

Você deve anotar a senha, pois ela será necessária para a autenticação ao conectar os sites ao Central VideoManager.

7. Na lista suspensa **Estado**, selecione o estado do site.

As opções são as seguintes:

- **Ativado** – se um site estiver ativado, ele funcionará normalmente. Ele pode ser configurado no Central VideoManager e carrega mídia e incidentes automaticamente.
- **Desativado** – se um site estiver desativado, ele não transferirá mídia e incidentes para o Central VideoManager. Todas as configurações definidas nos painéis **Replicação de metadados/**

**filmagens** e **Replicação de configurações** do Central VideoManager somente serão aplicadas quando o estado do site mudar para **Ativado**.

**OBSERVAÇÃO:**

Um site com estado definido como **Desativado** ainda pode ser acessado como uma instância normal do VideoManager. No entanto, se o site não for conectado ao Central VideoManager dentro de duas semanas, suas licenças expirarão.

8. Na lista suspensa **Buscar filmagem automaticamente**, selecione o que deve acontecer com a mídia carregada para esse site.

Embora o padrão já tenha sido configurado na seção **Replicação de configurações**, ele pode ser substituído para o site específico aqui. As opções são as seguintes:

- **Não carregar a filmagem automaticamente** – a mídia não é enviada automaticamente do site para o Central VideoManager.
- **Carregar a filmagem do incidente automaticamente** – a mídia somente será enviada automaticamente para o Central VideoManager se fizer parte de um incidente.
- **Carregar todas as filmagens automaticamente** – toda mídia é enviada automaticamente para o Central VideoManager, independentemente de fazer parte de um incidente ou não.
- **Padrão <math>\emptyset</math>** – essa opção é a configuração padrão de busca automática, conforme configurado na seção **Replicação de configuração**.  
Para mais informações, consulte [Ativar a replicação da configuração na página 316](#).
- **Carregar a filmagem de incidentes confirmados automaticamente** – a mídia somente será enviada automaticamente para o Central VideoManager se fizer parte de um incidente que foi confirmado, que é extraído do site para o Central VideoManager.

9. Na lista suspensa **Regra de largura de banda**, selecione qual regra de largura de banda criada anteriormente deve ser aplicada ao site. Se nenhuma regra de largura de banda tiver sido criada, selecione **Sem restrições**.

As regras de largura de banda determinam quando a mídia é carregada dos sites para o Central VideoManager e também a quantidade carregada de uma só vez. Uma largura de banda menor significa que a mídia e os metadados são transferidos mais lentamente, mas também causam menos interferência em outros usuários do sistema.

Para mais informações, consulte [Realizar ações de regras de largura de banda na página 195](#).

10. Clique em **Criar site**.

**OBSERVAÇÃO:**



Esse procedimento deve ser repetido para cada instância do VideoManager que se tornará um site.

### 11.2.5

## Ativar e configurar sites

Depois que os perfis do site tiverem sido criados a partir do Central VideoManager, o administrador deverá converter em sites as instâncias relevantes do VideoManager.

**Procedimento:**

1. Na instância do VideoManager que se tornará um site, não o Central VideoManager, acesse a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Conectividade**.
3. Clique na seção  **Gerenciador de sites**.
4. Defina a opção **Conectar-se a um servidor?** como **Ativado**.

5. Digite o endereço do servidor e o número da porta do Central VideoManager.  
Essas informações podem ser encontradas no Central VideoManager, na seção **Servidor Web** do painel **Sistema**, na guia **Admin**.
6. Digite o identificador e a senha desse site, que já devem ter sido criados a partir do Central VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Criar sites no Central VideoManager na página 317](#).
7. Clique em **Salvar configurações**.  
Se funcionar, o site deverá aparecer na guia **Sites** do Central VideoManager.

### 11.2.6


## Configurar EdgeControllers

Os usuários com permissões suficientes podem gerar arquivos de configuração que, por sua vez, podem ser usados para configurar um EdgeController para atuar como um site. Para configurar um EdgeController, é necessário ter um dispositivo USB e o EdgeController. O arquivo de configuração deve ser gerado a partir do Central VideoManager.

#### Pré-requisitos:


Certifique-se de que o EdgeController esteja conectado à rede elétrica.

Você pode conectá-lo realizando as seguintes ações:

1. Desembale a fonte de alimentação do EdgeController.
2. Segure a fonte de alimentação de modo que o cabo fique na face inferior do carregador e apontando em direção ao chão.
3. Deslize a pequena tampa de plástico na parte frontal do bloco de carregamento para cima e a remova.
4. Selecione o plugue apropriado, dependendo da região, e deslize-o para baixo no espaço onde estava a tampa de plástico.
5. Conecte a fonte de alimentação à rede elétrica. Conecte a outra extremidade à porta na parte traseira do EdgeController marcada com **19 v**.
6. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet RJ45M à porta na parte traseira do EdgeController marcada com **LAN**. Conecte a outra extremidade ao roteador.
7. Ligue o EdgeController usando o botão  na parte superior do dispositivo.

Depois que o EdgeController tiver sido conectado à rede elétrica, seu arquivo de configuração poderá ser gerado no VideoManager e entregue via USB.

#### Procedimento:

1. No Central VideoManager, navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Sites**.
3. Clique em  **Gerar configuração do EdgeController**.
4. Digite o número de série do EdgeController em uso.  
O número de série pode ser encontrado no canto frontal direito do EdgeController.
5. Defina a opção **Usar IP estático** como **Ativado**.



#### OBSERVAÇÃO:

Essa ação somente será necessária se um EdgeController não puder obter sua configuração de rede por DHCP.

6. Defina **Definir configuração de Wi-Fi** como **Ativado**.

**OBSERVAÇÃO:**

Recomenda-se que os EdgeControllers estejam conectados a redes via Ethernet.

A opção **Definir configuração de Wi-Fi** será útil se o EdgeController do usuário for se conectar ao VideoManager via Wi-Fi. Os usuários devem inserir o SSID e a senha da rede Wi-Fi.

7. Para criar o arquivo, clique em **Baixar configurações**.  
O arquivo é baixado no local padrão de downloads do PC.

8. Conecte a unidade USB ao mesmo PC.

**OBSERVAÇÃO:**

A unidade USB deve ter o formato FAT32.

9. Arraste e solte o arquivo de configuração do EdgeController na pasta raiz da unidade USB.
10. Ejecte com segurança a unidade USB.
11. Conecte a unidade USB a uma das duas portas USB do EdgeController.  
Se funcionar, o site deverá aparecer na guia **Sites** do Central VideoManager.

### 11.2.6.1

## Editar a configuração de rede dos EdgeControllers




Algumas vezes, pode ser necessário atualizar a maneira como um EdgeController se conecta a um Central VideoManager. Por exemplo, se a rede Wi-Fi do administrador tiver sido alterada ou se o EdgeController precisar ser movido de uma rede Wi-Fi para Ethernet.





**Procedimento:**

1. No Central VideoManager, navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Sites**.
3. Ao lado do EdgeController relevante, clique em **> Exibir site**.



4. Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se o EdgeController estiver online,	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Clique em  <b>Editar configuração de rede</b>.</li><li>b. Opcional: Se quiser configurar se o EdgeController deve ou não ter um endereço IP estático, defina a opção <b>Alterar configuração de rede com fio</b> como <b>Ativado</b>.</li><li>c. Opcional: Defina <b>Alterar configuração Wi-Fi</b> como <b>Ativado</b> e defina qualquer uma das seguintes configurações.<ul style="list-style-type: none"><li>● Se a opção <b>Definir configuração Wi-Fi</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, você poderá alterar os detalhes da rede Wi-Fi à qual o EdgeController está conectado.<p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se os detalhes inseridos aqui estiverem incorretos e o EdgeController estiver conectado ao Central VideoManager via Wi-Fi, em vez de Ethernet, o EdgeController ficará offline e deverá ser reconfigurado via USB.</p></li><li>● Se <b>Apagar configuração Wi-Fi</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, a configuração de Wi-Fi do EdgeController será apagada.<p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Essa configuração somente deverá ser definida como <b>Ativado</b> se o administrador estiver transferindo seu EdgeController de uma rede Wi-Fi para uma conexão Ethernet.</p></li></ul></li><li>d. Clique em <b>Aplicar imediatamente</b>.</li></ol>





Se...	Então...
Se o EdgeController estiver offline,	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Clique em  <b>Gerar configuração de rede offline</b>.</li> <li>b. Opcional: Se quiser configurar se o EdgeController deve ou não ter um endereço IP estático, defina a opção <b>Alterar configuração de rede com fio</b> como <b>Ativado</b>.</li> <li>c. Opcional: Defina <b>Alterar configuração Wi-Fi</b> como <b>Ativado</b> e defina qualquer uma das seguintes configurações. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se a opção <b>Definir configuração Wi-Fi</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, você poderá alterar os detalhes da rede Wi-Fi à qual o EdgeController está conectado. <div data-bbox="938 831 987 884" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"></div> <div data-bbox="997 831 1349 1142" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Se os detalhes inseridos aqui estiverem incorretos e o EdgeController estiver conectado ao Central VideoManager via Wi-Fi, em vez de Ethernet, o EdgeController ficará offline e deverá ser reconfigurado via USB.</p> </div> </li> <li>● Se <b>Apagar configuração Wi-Fi</b> estiver definida como <b>Ativado</b>, a configuração de Wi-Fi do EdgeController será apagada. <div data-bbox="938 1304 987 1356" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"></div> <div data-bbox="997 1304 1333 1551" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Essa configuração somente deverá ser definida como <b>Ativado</b> se o administrador estiver transferindo seu EdgeController de uma rede Wi-Fi para uma conexão Ethernet.</p> </div> </li> </ul> </li> <li>d. Clique em <b>Baixar config.</b> O arquivo é baixado no local padrão de downloads do PC.</li> <li>e. Conecte a unidade USB ao mesmo PC. <div data-bbox="894 1730 943 1782" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"></div> <div data-bbox="953 1730 1354 1818" style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> A unidade USB deve ter o formato FAT32.</p> </div> </li> <li>f. Arraste e solte o arquivo de configuração do EdgeController na pasta raiz da unidade USB.</li> <li>g. Ejecte com segurança a unidade USB.</li> <li>h. Conecte a unidade USB a uma das duas portas USB do EdgeController.</li> </ol>

### 11.2.6.2

## Realizar solicitações de alteração da plataforma EdgeController

Ocasionalmente, pode ser necessário fazer upload de um arquivo de configuração diretamente da interface do usuário do EdgeController, se instruído pela Motorola Solutions.

### Procedimento:

1. No Central VideoManager, navegue até a guia **Status**.
2. Selecione o painel **Sites**.
3. Ao lado do EdgeController relevante, clique em  **Abrir interface Web do site**.  
Você é levado à interface do usuário do EdgeController.
4. Na interface do usuário do EdgeController, navegue até a guia **Admin**.
5. Selecione o painel  **Sistema**.
6. Clique na seção  **Controles do servidor**.
7. No painel **Solicitações de alteração de plataforma**, clique em  **Upload**.  
Essa ação somente será possível se você tiver a permissão **Permitir solicitações de alteração da plataforma** ativada.
8. Clique em **Escolher arquivo** e selecione o arquivo apresentado pela Motorola Solutions.
9. Clique em **Carregar**.

### 11.2.7

## Configurar sites de três camadas

Os administradores podem criar uma configuração de site de três camadas, estruturada como uma pirâmide:

- Central VideoManager na parte superior,
- Uma instância do VideoManager que atua como um site e um Central VideoManager no nível intermediário,
- Sites na parte inferior.

### Pré-requisitos:

Certifique-se de que você tenha pelo menos três instâncias separadas do VideoManager, uma licença em uma instância para o Central VideoManager e uma licença em outra instância para o nível intermediário do Central VideoManager.

### Processo:

1. Configure o nível intermediário do VideoManager como um Central VideoManager normal.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar o Central VideoManager na página 314](#).
2. Configure os sites e adicione-os ao nível intermediário do Central VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Criar sites no Central VideoManager na página 317](#) e [Ativar e configurar sites na página 318](#).
3. Configure o Central VideoManager de nível superior como um Central VideoManager normal.  
Para mais informações, consulte [Ativar e configurar o Central VideoManager na página 314](#).
4. Adicione o nível intermediário do VideoManager ao nível superior do Central VideoManager como um site normal, por meio da seção **Gerenciador de sites** do painel **Conectividade**.

Para mais informações, consulte [Ativar e configurar sites na página 318](#).

**OBSERVAÇÃO:**

Um Central VideoManager normal não pode se conectar a outro Central VideoManager, e é por isso que o nível intermediário do VideoManager deve ter uma licença de nível intermediário do Central VideoManager.

O Central VideoManager de nível superior pode assumir o controle de incidentes de sites e do nível intermediário do VideoManager.

## 11.3

## Configurar elevação de privilégios

Elevação de privilégios é o mecanismo pelo qual os administradores podem garantir que haja uma etapa extra de responsabilidade antes que ações importantes, , sejam realizadas no VideoManager.

**Processo:**

1. Defina as configurações globais relacionadas à elevação de privilégios.  
Para mais informações, consulte [Configurar elevação de privilégios do VideoManager na página 324](#).
2. Configure a elevação de privilégios de cada função.  
Para mais informações, consulte [Configurar a elevação de privilégios das funções na página 325](#).
3. Use a elevação de privilégios.  
Para mais informações, consulte [Usar a elevação de privilégios na página 325](#).

## 11.3.1

### Configurar elevação de privilégios do VideoManager

Embora a elevação de privilégios não precise ser ativada para todo o VideoManager, como a autenticação de dois fatores, ela deve ser configurada antes que os usuários tenham a capacidade de elevar seus privilégios.

**Procedimento:**





1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel **Interface do usuário**.
3. Clique na seção **Configurações do login**.
4. Role para baixo até a seção **Elevação de privilégio**.
5. Opcional: Se você quiser que os usuários redigitem sua senha antes que possam elevar seus privilégios, defina a opção **Requer nova autenticação** como **Ativada**.  
Se definida como **Desativado**, os usuários não precisarão digitar novamente sua senha ao elevarem seus privilégios.
6. Opcional: Se você quiser que os usuários retornem automaticamente para sua função não elevada após o número especificado de minutos ter decorrido, defina a opção **Tempo limite** como **Ativado**.  
Se a função elevada for a *única* função do usuário, ele deverá elevar novamente seu privilégio antes de poder realizar qualquer ação no VideoManager.
7. Clique em **Salvar configurações**.

### 11.3.2

## Configurar a elevação de privilégios das funções

Após a elevação de privilégios ter sido configurada para todo o VideoManager, ela poderá ser configurada por função.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.
4. Realize uma das seguintes ações:
  - Se quiser criar uma nova função, clique em  **Criar função**.
  - Se quiser editar uma função já existente, ao lado da função relevante, clique em  **Ir para a função**.
5. Defina a opção **Requer elevação de privilégio?** como **Sim**.

A partir de agora, todos os usuários com essa função devem escolher manualmente a elevação dessa função antes de poderem realizar ações controladas pelas permissões dessa função.

Para mais informações, consulte [Usar a elevação de privilégios na página 325](#).



#### OBSERVAÇÃO:

Se houver algum usuário que pertença somente a essa função, ele somente poderá realizar ações no VideoManager quando tiver elevado seus privilégios.

6. Clique em **Salvar função**.


Para todos os usuários que ocupam essa função, a alteração entrará em vigor na próxima vez que eles fizerem login.

### 11.3.3

## Usar a elevação de privilégios

Depois que a elevação de privilégios tiver sido configurada, os usuários poderão elevar seus privilégios no VideoManager quando quiserem realizar uma ação que normalmente não estaria disponível para eles.

#### Procedimento:


1. No canto superior direito do VideoManager, clique no ícone .
2. Clique em **Elevar privilégio**.

As funções disponíveis para o usuário aparecem como uma lista. O usuário deve escolher a função relevante na lista.



#### OBSERVAÇÃO:

Se a opção **Elevar privilégio** não estiver disponível, o usuário não terá uma função que exija elevação de privilégios.

Se a opção **Requer nova autenticação** estiver definida como **Ligado**, a janela  **Validar senha** será aberta.

3. Na janela **Validar senha**, digite sua senha novamente e clique em **Validar**.

Os privilégios do usuário são elevados. Um banner laranja é exibido no VideoManager e, ao clicar nele, os privilégios do usuário são revogados imediatamente.











## 11.4

# Configurar gravação assistida por pares com câmeras

Esse modo requer duas ou mais VB400s. Quando uma câmera começa a gravar, todas as câmeras nas proximidades também são solicitadas a iniciar a gravação.

Esta seção tem como objetivo apresentar uma visão geral de como os administradores podem configurar a PAR (Peer-Assisted Recording, gravação assistida por pares) para uso imediato. Para obter informações mais detalhadas sobre as opções de configuração disponíveis, como usar a PAR com grupos, você deve navegar até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquisar a *Gravação assistida por par explicada*.

### Procedimento:

1. Verifique se há, pelo menos, dois usuários que tenham uma função com a permissão **Operar dispositivo** ativada, realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**, selecione o painel  **Pessoas** e clique na seção  **Funções**.
  - b. Ao lado da função relevante, clique em  **Ir para a função** e defina a opção **Operar dispositivo** como **Ligado**.
  - c. Navegue até a guia **Admin**, selecione o painel  **Pessoas** e clique na seção  **Usuários**.
  - d. Ao lado do usuário relevante, clique em  **Ir para usuário** e defina a função relevante como **Ligado**.
2. Verifique se há um perfil de dispositivo no VideoManager que tenha a opção **Gravação assistida por par** definida como **Ligado**, realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Admin**, selecione o painel  **Dispositivos** e clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
  - b. Ao lado do perfil do dispositivo relevante, clique em  **Ir para perfil**.
  - c. Na seção **Configurações de Bluetooth**, defina a opção **Gravação assistida por par** como **Ligado**.
  - d. Realize uma das seguintes ações:
    - Se você quiser que os usuários possam inserir o número de segundos após a atribuição, durante os quais uma VB400 não solicita a outras VB400s que comecem a gravar, defina a opção **Suprimir PAR após desacoplar** como **Ligado**.
    - Se desejar ativar a VB400 para solicitar que outras VB400s comecem a gravar assim que tiver sido atribuída e desacoplada, defina **Suprimir PAR após desacoplar** como **Desligado**.
3. Atribua as VB400s aos usuários realizando as seguintes ações:
  - a. Navegue até a guia **Dispositivos**.
  - b. Ao lado da VB400 relevante, clique em  **Atribuir dispositivo**.
  - c. No campo **Nome do operador**, digite o nome do usuário que operará a VB400.
  - d. Na lista suspensa **Perfil do dispositivo**, selecione o perfil do dispositivo criado anteriormente.

- e. Repita [etapa 3](#) para a outra VB400.

Sempre que uma VB400 começar a gravar nas proximidades de outra, a outra VB400 também será solicitada a começar a gravar. No entanto, não é possível interromper a gravação de várias câmeras com Bluetooth. Os usuários devem interromper a gravação individual e manualmente.

## Capítulo 12

# Perguntas frequentes

As seções a seguir listam uma série de perguntas frequentes (FAQs) dos usuários relacionadas ao VideoManager.

### 12.1

## Perguntas frequentes sobre arquivos de mídia

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQ) feitas por usuários relacionadas aos arquivos de mídia.

Pergunta	Resposta
Depois de gravar, como posso baixar os arquivos de mídia da câmera no VideoManager?	<p>Para baixar arquivos de mídia da câmera, realize as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acople a câmera ou a conecte ao PC usando um cabo USB.</li><li>2. Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>3. Ao lado da câmera relevante, clique em <b>&gt; Exibir informações do dispositivo</b>.</li><li>4. Na janela <b>Status</b>, clique no sinal de <b>Download</b>.</li></ol> <p>O arquivo de mídia agora deve estar disponível para exibição na guia <b>Mídia</b>.</p>
Por que alguns dos títulos em meus arquivos de mídia estão em azul?	<p>Se um arquivo de mídia fizer parte de um incidente, o título ficará azul em vez de cinza e terá uma estrela ★ ao lado do nome. Você pode clicar no botão <b>Este vídeo está em &lt;θ&gt; incidente</b>, que o levará ao incidente do qual ele faz parte.</p>
Posso compartilhar arquivos de mídia com pessoas que não estão no VideoManager?	<p>Se precisar compartilhar um arquivo de mídia com alguém de fora do VideoManager, você poderá fazê-lo como parte de um incidente usando um link por e-mail.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88</a>.</p> <p>Você também pode baixar o arquivo de mídia diretamente para o seu PC.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de arquivo de mídia na página 48</a>.</p>
Qual é a diferença entre o operador e o proprietário de um arquivo de mídia?	<p>O operador de um arquivo de mídia é quem o gravou fisicamente na câmera. O proprietário tem controle administrativo total sobre o arquivo de mídia. Geralmente, é a mesma pessoa. No entanto, se a mídia for muito sensível para que usuários</p>



---

**Pergunta**



**Resposta**

---

Por que não consigo ver alguns dos arquivos de mídia no VideoManager?

mais iniciantes tenham controle sobre ela, poderá ser necessário realocar quem é o proprietário. Para mais informações, consulte [Compartilhar arquivos de mídia na página 51](#).

- **Permissões:** o VideoManager dá aos administradores muito controle sobre quais ações podem ser realizadas por outros usuários no site por meio de funções. As funções afetam o nível de privilégio que um usuário tem no site. É possível que, ao criar seu usuário administrador depois de fazer o primeiro login, talvez você não tenha atribuído a ele os privilégios que permitiriam que você visualizasse os arquivos de mídia filmados por você mesmo e por outras pessoas do sistema. Para corrigir isso, faça o seguinte:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Pessoas**.
3. Clique na seção  **Funções**.
4. Ao lado de sua função, clique no botão **Ir para função**.
5. Desça a tela até a janela **Permissões de mídia**.
6. Ao lado das permissões relevantes, defina cada botão como **Ativado**.

As permissões se aplicam a seus arquivos de mídia, arquivos de mídia que foram compartilhados com você, arquivos de mídia que foram gravados por pessoas que você supervisiona ou todos os arquivos de mídia no sistema.

---

Por que alguns dos meus arquivos de mídia têm um símbolo de nuvem, em vez de uma miniatura?

O símbolo de nuvem indica que um arquivo de mídia não está disponível em sua instância do VideoManager porque:

- Você está em um Central VideoManager e o arquivo de mídia está no site. Você deve pesquisar o arquivo de mídia do site antes de poder assisti-lo. Para mais informações, consulte [Edição em massa de arquivos de mídia na página 50](#).
  - Você está em um site e o arquivo de mídia foi pesquisado no Central VideoManager, o que significa que você não pode mais assistir ao arquivo de mídia no site.
-

## 12.2

# FAQ do incidente

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQs) dos usuários relacionadas aos incidentes.

Pergunta	Resposta
Qual é a diferença entre um link de exportação e um link de incidente?	<p>O link de exportação baixa a mídia diretamente para o PC do destinatário. Um link de incidente somente oferece ao destinatário acesso à mídia baseado em navegador, que é desativado após um período definido.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88</a>.</p>
Por que os títulos dos incidentes têm cores diferentes?	<p>Se você tiver ativado a instância do VideoManager para ser um Central VideoManager ou site, seus incidentes poderão ter cores diferentes dependendo do estado.</p> <p>No Central VideoManager:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Os incidentes que se ficaram automaticamente visíveis para o Central VideoManager, mas que ainda não foram controlados, têm cor azul.</li></ul> <p>No site:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Os incidentes que foram enviados ao Central VideoManager têm cor verde.</li></ul>
Por que não posso exportar um incidente pelo VideoManager?	<p>Não é possível exportar um incidente que não contenha mídia. Depois que a mídia for adicionada a um incidente, você poderá exportá-la. Você ainda pode criar links de incidente para incidentes sem mídia.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88</a>.</p> <p>Como alternativa, talvez não seja possível exportar um incidente se ele não atender às regras de perfil de exportação configuradas.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar exportações de incidentes na página 204</a>.</p>

## 12.3

# Perguntas frequentes sobre o dispositivo

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQs) dos usuários relacionadas aos dispositivos.

Pergunta	Resposta
Por que minha VB300 não está se acoplando?	Para reiniciar a VB300, faça o seguinte:

---

Pergunta

Resposta

---

1. Segure a câmera de maneira que ela permaneça voltada para você.
2. Mantenha pressionados simultaneamente os dois botões plásticos nos cantos superior esquerdo e inferior direito da câmera por 5 a 10 segundos.  
Todas as luzes na câmera devem se acender e começar a piscar.
3. Solte os dois botões.
4. Quando as luzes pararem de piscar, tente reacoplar a câmera.

Se o procedimento não funcionar, deixe a câmera fora da base de carregamento até a bateria estar totalmente descarregada. Isso pode levar mais de 24 horas. Quando a bateria estiver descarregada, tente reacoplar a câmera.

Se nenhum dos procedimentos funcionar, a câmera deverá ser devolvida à Motorola Solutions para manutenção ou reparo. Faça o seguinte:

1. Acesse [http://motorolasolutions.com/en\\_xu/support.html](http://motorolasolutions.com/en_xu/support.html) e, na lista suspensa, selecione **Devoluções de serviço**.
2. Preencha o formulário inserindo o nome da empresa, o endereço de e-mail, o número de telefone e os detalhes do endereço de devolução.



**OBSERVAÇÃO:**

Deixe o nome do revendedor em branco.

3. Em “peça”, na lista suspensa, selecione o modelo da câmera.
4. Insira o número de série da câmera com defeito.
5. Na caixa **Descrição da falha**, descreva a falha.



**OBSERVAÇÃO:**

Deixe os demais campos em branco.



6. Se você estiver devolvendo mais de uma câmera, clique em **Adicionar linha para cada devolução adicional** e preencha o formulário conforme os detalhes acima.
7. Clique em **Criar**.

---






Por que minha VB100/VB200 não está se acoplando?

Para reiniciar a VB100 ou VB200, faça o seguinte:

1. Vire a câmera de cabeça para baixo.
-

Pergunta	Resposta
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="800 241 1427 373">2. Puxe a tampa de carregamento de borracha para cima com cuidado e a gire para o lado, de maneira que você possa ver a porta de carregamento/encaixe.</li><li data-bbox="800 384 1427 720">3. À direita da porta de carregamento/encaixe, há um pequeno interruptor de plástico. Pressione o interruptor por 5 a 10 segundos. Continue observando a parte superior da câmera. Primeiramente, a luz de alimentação verde deverá se apagar. Em seguida, ela piscará em laranja e vermelho, e as outras luzes na parte superior da câmera se acenderão em verde. Isso indica que a câmera está reiniciando.</li><li data-bbox="800 730 1427 972">4. Quando as luzes pararem de piscar, tente reacoplar a câmera.  Se o procedimento acima não funcionar, deixe a câmera fora da base de carregamento até a bateria estar totalmente descarregada. Isso pode levar mais de 24 horas. Quando a bateria estiver descarregada, tente reacoplar a câmera.  Se nenhum dos procedimentos funcionar, a câmera deverá ser devolvida à Motorola Solutions para manutenção ou reparo. Faça o seguinte:<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="800 1087 1427 1182">1. Acesse <a href="http://motorolasolutions.com/en_xu/support.html">http://motorolasolutions.com/en_xu/support.html</a> e, na lista suspensa, selecione <b>Devoluções de serviço</b>.</li><li data-bbox="800 1192 1427 1325">2. Preencha o formulário inserindo o nome da empresa, o endereço de e-mail, o número de telefone e os detalhes do endereço de devolução.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Deixe o nome do revendedor em branco.</li><li data-bbox="800 1444 1427 1507">3. Em “peça”, na lista suspensa, selecione o modelo da câmera.</li><li data-bbox="800 1518 1427 1581">4. Insira o número de série da câmera com defeito.</li><li data-bbox="800 1591 1427 1707">5. Na caixa <b>Descrição da falha</b>, descreva a falha.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Deixe os demais campos em branco.</li><li data-bbox="800 1717 1427 1850">6. Se você estiver devolvendo mais de uma câmera, clique em <b>Adicionar linha para cada devolução adicional</b> e preencha o formulário conforme os detalhes acima.</li><li data-bbox="800 1860 1427 1892">7. Clique em <b>Criar</b>.</li></ol></li></ol>

Pergunta	Resposta
<p>Posso migrar minhas câmeras de um sistema VideoManager para outro?</p>	<p>Sim. Antes de iniciar o processo, verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todas as mídias na câmera foram baixadas para a instância do VideoManager à qual foram originalmente associadas. Depois que a câmera tiver sido redefinida para os padrões de fábrica, todas as mídias que não foram baixadas serão perdidas.</li><li>• Você importou a chave de controle de acesso da câmera da instância antiga do VideoManager para a nova instância. Para mais informações, consulte <a href="#">Criar, importar e excluir chaves de controle de acesso na página 179</a>.</li></ul> <p>Se você tiver ativado a assinatura de arquivos, deverá exportar sua autoridade de certificado. Se a autoridade de certificado não for exportada, os arquivos de mídia gravados pelas câmeras movidas não poderão ser verificados na nova instância do VideoManager.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Realizar ações de autoridades de certificado de dispositivo na página 180</a>.</p> <p>Para mover uma câmera de uma instância do VideoManager para outra, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desacople a câmera da estação ou do PC associados à versão anterior do VideoManager.</li><li>2. Acople a câmera na estação ou no PC associados ao VideoManager para onde ela deve ser migrada.</li><li>3. Acesse a guia <b>Dispositivos</b> e, ao lado da câmera em questão, clique em <b>➤ Exibir informações do dispositivo</b>.</li></ol> <p>Se você não tiver importado a chave de controle de acesso da câmera, ela aparecerá como bloqueada. Clique em <b>Redefinição de fábrica deste dispositivo</b> para associar a câmera à nova instância do VideoManager.</p>
<p>Por que minha câmera é exibida como "bloqueada" no VideoManager?</p>	<p>Sua câmera aparecerá como bloqueada se tiver sido desacoplada de uma instância do VideoManager e reacoplada em outro VideoManager que não tenha sua chave de controle de acesso, o que significa que todas as mídias na câmera estão inacessíveis.</p> <p>A câmera será desbloqueada imediatamente se você exportar a chave de controle de acesso do VideoManager original para o VideoManager ao qual a câmera está conectada agora.</p>

Pergunta	Resposta
Minha VB400 está quebrada. Como evitar que outros operadores do VideoManager a utilizem acidentalmente?	<p>Você pode alterar o status da VB400 para <b>Manutenção necessária</b>. Essa ação remove a VB400 do pool, ou seja, ela não pode ser atribuída nem alocada, e os LEDs A, B e C ficam amarelos. Faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>2. Selecione o painel  <b>Pesquisar dispositivos</b>.</li><li>3. Filtre as câmeras conforme necessário e clique em <b>Localizar dispositivos</b>.</li><li>4. Ao lado da câmera que será editada, clique em  <b>Exibir informações do dispositivo</b>.</li><li>5. Clique em  <b>Editar propriedades do dispositivo</b>.</li><li>6. Defina <b>Manutenção necessária</b> como <b>Sim</b>.</li><li>7. Clique em <b>Salvar alterações</b>.</li></ol> <p>A VB400 ficará inutilizável até que você defina <b>Manutenção necessária</b> como <b>Não</b>.</p>
Posso devolver câmeras quebradas?	<p>Sim. A Motorola Solutions tem um portal de autoatendimento que permite a você devolver as câmeras. Faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse <a href="http://motorolasolutions.com/en_xu/support.html">http://motorolasolutions.com/en_xu/support.html</a> e, na lista suspensa, selecione <b>Devoluções de serviço</b>.</li><li>2. Preencha o formulário inserindo o nome da empresa, o endereço de e-mail, o número de telefone e os detalhes do endereço de devolução.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Deixe o nome do revendedor em branco.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Em "peça", na lista suspensa, selecione o modelo da câmera.</li><li>4. Insira o número de série da câmera com defeito.</li><li>5. Na caixa <b>Descrição da falha</b>, descreva a falha.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Deixe os demais campos em branco.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Se você estiver devolvendo mais de uma câmera, clique em <b>Adicionar linha para cada devolução adicional</b> e preencha o formulário conforme os detalhes acima.</li><li>7. Clique em <b>Criar</b>.</li></ol>









---

## Pergunta

O que significam os ícones ao lado das minhas câmeras?

## Resposta







Você pode configurar o VideoManager para que somente seja possível atribuir uma câmera com **Emissão única** e RFID se a bateria estiver carregada até determinado nível. O VideoManager exibe ícones ao lado de suas câmeras, dependendo do status de carregamento, e se eles atingiram o nível configurado. As possíveis combinações de ícones são as seguintes:

- Nenhum ícone: a câmera não está conectada ao VideoManager. Isso pode ocorrer porque ela está atribuída e em campo (**Em uso**) ou não atribuída e em campo (**Desconhecida**).
  - : a câmera está carregando, mas não atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID.
  - : a câmera está carregando e atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID, mas a atribuição de RFID foi desativada para essa câmera no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
  - : a câmera está carregando, atendeu aos critérios mínimos de carga para emissão única e RFID, e a atribuição de RFID está ativada para essa câmera. Ela está pronta para ser atribuída com emissão única e RFID.
  - : a câmera está totalmente carregada, mas a atribuição de RFID foi desativada para essa câmera no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
  - : a câmera está totalmente carregada e a atribuição de RFID está ativada para essa câmera. Ela está pronta para ser atribuída com emissão única e RFID.
  - : a bateria não está sendo carregada. Pode ser necessário fazer manutenção. Você deve verificar o registro de auditoria na guia **Status**.
-







## 12.4

# Perguntas frequentes sobre a guia Admin

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQ) feitas por usuários relacionadas às ações da guia Admin.

Pergunta	Resposta
Posso alterar meu nome de usuário depois de ter criado meu usuário?	<p>Não é possível alterar o nome de usuário depois de criar e salvar o usuário. No entanto, é possível alterar o <b>Nome de exibição</b>, que é o que os outros usuários veem no VideoManager. Isso pode ser feito na seção  <b>Usuários</b> do painel  <b>Pessoas</b>, na guia <b>Admin</b>.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Criar, editar e excluir usuários na página 145</a>.</p>
Posso alterar a minha senha depois de criar o meu usuário?	<p>Sim. A senha pode ser alterada na seção  <b>Usuários</b> do painel  <b>Pessoas</b>, na guia <b>Admin</b>. Na seção <b>Senha</b>, exclua a senha desatualizada e insira uma nova. Digite-a novamente no campo <b>Confirmar senha</b> e clique em <b>Salvar usuário</b> para confirmar a escolha.</p> <p>Como alternativa, se você não tiver acesso à guia <b>Admin</b>, clique no  ícone do usuário no canto superior direito da tela e selecione <b>Perfil da conta</b> na lista suspensa. No painel  <b>Atualizar senha</b>, insira a senha atual, insira uma nova senha, insira-a novamente no campo <b>Confirmar nova senha</b> e clique em <b>Salvar nova senha</b>.</p>
Se eu excluir um usuário, o que acontecerá com a mídia dele?	<p>Se você excluir um usuário, as mídias, as exportações ou os incidentes dele não serão excluídos do VideoManager.</p> <p>É possível reatribuir a mídia, as exportações e os incidentes de um usuário antes ou depois de sua exclusão. Essa ação transfere os dados do usuário para outro usuário.</p> <p>Se os dados não forem reatribuídos e o nome de usuário for reutilizado posteriormente para um novo usuário, os dados serão reatribuídos automaticamente a esse usuário, mesmo que o nome de usuário não pertença mais ao mesmo funcionário. Para mais informações, consulte <a href="#">Reatribuir usuários na página 148</a>.</p>
Como posso redefinir minha senha do VideoManager?	<p>A Motorola Solutions não pode alterar sua senha por você, a menos que seu servidor seja hospedado pela Motorola Solutions. Outro usuário administrador deve redefinir sua senha realizando as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li></ol>



Pergunta	Resposta
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li><li>3. Clique na seção  <b>Usuários</b>.</li><li>4. Ao lado do usuário relevante, clique no botão <b>&gt; Ir para usuário</b>. Agora o administrador pode alterar sua senha para você.</li><li>5. Clique em <b>Salvar usuário</b>.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se você for o único administrador do sistema, deverá entrar em contato com o suporte técnico.</p> <p>Como alternativa, se as <i>Notificações por e-mail</i> forem licenciadas, você poderá receber um URL de redefinição de senha. Para mais informações, consulte <a href="#">Permitir que os usuários redefinam suas próprias senhas na página 168</a>.</p>
Quais são as licenças?	<p>A Motorola Solutions vende licenças que podem ser usadas para ativar funcionalidades no VideoManager que não estão disponíveis de outra forma.</p> <p>As licenças incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● A licença de clipes compostos permite que os usuários criem clipes compostos em um incidente. Os clipes compostos mostram todos os arquivos de mídia em um incidente simultaneamente.</li><li>● A licença de armazenamento de objetos permite que os usuários criem contêineres de arquivos na nuvem S3.</li><li>● A licença ONStream permite que os usuários conectem o VideoManager ao VMS se o ONStream estiver ativado.</li><li>● A licença de notificações de texto e e-mail permite que os usuários possam inserir seus endereços de e-mail e números de telefone. Os usuários podem configurar quando as notificações são enviadas na seção  <b>Funções</b> da guia <b>Admin</b>.</li></ul>
Existe uma maneira de definir mensagens que todos os usuários do VideoManager possam ver?	<p>Sim. Navegue até a guia <b>Admin</b>, selecione o painel  <b>Interface do usuário</b> e clique na seção  <b>Mensagens</b>. Você pode definir aqui uma mensagem que todos os usuários podem ver no painel inicial.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Criar, editar e excluir mensagens na página 278</a>.</p>



Pergunta	Resposta
Como faço para visualizar as informações legais do VideoManager?	Navegue até a guia <b>Admin</b> e clique no painel <b>Informações legais</b> . Clique em <b>Sobre</b> e selecione <b>Exibir</b> para visualizar o contrato de licença do VideoManager.
Por que a autenticação de dois fatores não funciona quando tento fazer login?	Os códigos de autenticação de dois fatores dependem do tempo. Eles expiram após determinado período e um novo código é reemitido, o que significa que, se a sua instância do VideoManager tiver uma hora diferente da do seu telefone, o código ficará fora de sincronia e se tornará inválido.
Posso migrar um EdgeController de um sistema VideoManager para outro?	Devido a riscos de segurança, não é possível transferir um EdgeController após ele ter sido associado a um sistema VideoManager específico. Entre em contato com o suporte técnico para obter mais assistência e orientação.

## 12.5

# Perguntas frequentes sobre a transmissão

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQs) dos usuários relacionadas à transmissão.





Pergunta	Resposta
Por que o áudio não está funcionando com minha transmissão ao vivo?	Devido a limitações técnicas, o Internet Explorer não suporta áudio com transmissões ao vivo. Você deve usar outro navegador, como o Google Chrome.
Por que minha câmera não está transmitindo?	Há uma série de razões para que sua câmera não esteja enviando uma transmissão ao vivo de volta para o VideoManager: <ul style="list-style-type: none"><li>● Verifique se você selecionou o perfil de rede correto. O perfil de rede deve estar com a transmissão ativada.</li><li>● Tente desativar temporariamente o firewall na máquina que executa o VideoManager. Se isso corrigir o problema, você deverá ativar o firewall novamente e configurar uma regra de firewall. Para mais informações, consulte <a href="#">Configurar Firewalls na página 309</a>.</li><li>● Verifique se o perfil do dispositivo da câmera permite conectá-la ao Wi-Fi automaticamente. A câmera pode ter sido configurada, por isso, será necessário pressionar um botão antes de conectá-la ao Wi-Fi. Para mais informações, consulte <a href="#">Perfis de dispositivo na página 364</a>.</li></ul>





Pergunta	Resposta
	<ul style="list-style-type: none"><li>● A câmera não tem o firmware mais recente. Faça o seguinte:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que a câmera esteja acoplada.</li><li>2. Navegue até a guia <b>Dispositivos</b>.</li><li>3. Ao lado da câmera, clique em  <b>Exibir informações do dispositivo</b>.</li><li>4. Clique em  <b>Atualizar este dispositivo</b>.</li><li>5. Selecione o firmware mais recente e clique em <b>Atualizar dispositivo</b>.</li></ol></li></ul>

## 12.6

# FAQ Geral

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQs) dos usuários.

Pergunta	Resposta
Por que não consigo fazer login no VideoManager?	<p>Os usuários podem não conseguir fazer login no VideoManager por vários motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Seu usuário não está ativado. Para ativar o usuário, um administrador deve realizar as seguintes ações:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>2. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li><li>3. Clique na seção  <b>Usuários</b>.</li><li>4. Ao lado do usuário relevante, clique em  <b>Ir para o usuário</b>.</li><li>5. Defina a opção <b>Habilitado</b> como <b>Ativado</b>.</li><li>6. Salve o usuário.</li></ol></li><li>● Você inseriu suas credenciais incorretamente. O VideoManager diferencia maiúsculas de minúsculas, o que significa que os nomes de usuário e senhas devem ser inseridos exatamente como foram configurados.</li><li>● Seu usuário não tem as permissões corretas para fazer login. O administrador deve realizar as seguintes ações:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>2. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li></ol></li></ul>



Pergunta	Resposta
Por que não consigo ver alguns aspectos da interface de usuário do VideoManager?	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Clique na seção  <b>Usuários</b>.</li><li>4. Ao lado do usuário relevante, clique em <b>➤ Ir para o usuário</b>.</li><li>5. Verifique as funções às quais ele pertence.</li><li>6. Clique na seção  <b>Funções</b>.</li><li>7. Ao lado da função a ser editada, clique em <b>➤ Ir para a função</b>.</li><li>8. Na seção <b>Permissões do sistema</b>, verifique se todas as permissões de login estão definidas como <b>Ativado</b>.</li><li>9. Clique em <b>Salvar função</b>.</li></ol> <p>Há dois motivos prováveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Permissões:</b> o VideoManager dá aos administradores muito controle sobre quais ações podem ser realizadas por outros usuários no site por meio de funções. As funções afetam quais aspectos da interface do usuário podem ser visualizados e editados. É possível que, quando você estava criando seu usuário administrador depois de fazer o primeiro login, você não atribuiu a ele os privilégios corretos. Faça o seguinte:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte-se do VideoManager.</li><li>2. Faça login como administrador novamente.</li><li>3. Navegue até a guia <b>Admin</b>.</li><li>4. Selecione o painel  <b>Pessoas</b>.</li><li>5. Clique na seção  <b>Usuários</b>.</li><li>6. Ao lado do usuário relevante, clique em <b>➤ Ir para o usuário</b>.</li><li>7. Defina a opção <b>Administrador do sistema</b> como <b>Ativado</b>.</li></ol>Agora, você poderá ver todos os arquivos de mídia e incidentes no VideoManager, juntamente com vários outros painéis.</li><li>● <b>Licenciamento:</b> alguns aspectos do VideoManager, como o ONStream, somente estarão disponíveis para visualização se tiverem sido licenciados pela sua organização. Para mais informações, entre em contato com o departamento de Vendas da Motorola Solutions.</li></ul>

Pergunta	Resposta
Posso alterar os logotipos que os usuários veem no VideoManager?	Sim. Navegue até a guia <b>Admin</b> , selecione o painel <b>Interface do usuário</b> e clique na seção <b>Recursos de tema</b> . Aqui, você pode baixar logotipos de sua empresa e usá-los. Para mais informações, consulte <a href="#">Alterar os logotipos do VideoManager na página 280</a> .
Posso alterar o esquema de cores do VideoManager?	Sim. Navegue até a guia <b>Admin</b> , selecione o painel <b>Interface do usuário</b> e clique na seção <b>Recursos de tema</b> . Aqui, você pode alterar o esquema de cores para associá-lo à identidade visual da sua empresa. Para mais informações, consulte <a href="#">Alterar o esquema de cores do VideoManager na página 281</a> .
Outros usuários podem ver as senhas das redes Wi-Fi que adicionei ao VideoManager?	Nº

## Apêndice A

# Permissões

Uma função é um conjunto de permissões no VideoManager, que pode ser atribuído aos usuários. Cada usuário pode ter várias funções atribuídas a ele.

Os grupos de permissões podem ser visualizados na seção  **Funções** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.

Se tiverem sido adquiridas licenças da Motorola Solutions, novas permissões estarão disponíveis de acordo.

### A.1

## Permissões do sistema

O painel **Permissões do sistema** oferece registros de auditoria, recursos de exportação e controle sobre como fazer login no VideoManager.

### Login

As permissões em **Login** afetam a maneira como os usuários fazem login no VideoManager.

- A permissão **Fazer login no site do VideoManager** permite que os usuários façam login na interface web do VideoManager.
- A permissão **Fazer login no aplicativo VideoManager** permite que os usuários façam login no aplicativo de administrador do VideoManager para desktop. Os usuários podem fazer login com as mesmas credenciais que usariam para entrar no VideoManager normalmente.
- A permissão **Acessar o site do VideoManager com acesso único** permite que os usuários se autentiquem no VideoManager com sua conta de desktop. Se ativado, o acesso único está disponível para os usuários.

### Auditoria

As permissões em **Auditoria** controlam se os usuários podem exibir informações de auditoria e fazer download dos registros do sistema.

- A permissão **Exibir informações de auditoria** permite que os usuários exibam os registros de auditoria do VideoManager na guia **Status**. Um registro de auditoria é uma lista de todas as ações realizadas no VideoManager.

A permissão não se aplica aos registros de auditoria de arquivos de mídia individuais. A capacidade de exibir registros de auditoria de arquivos de mídia é determinada pela permissão **Exibir registro de auditoria** na seção **Permissões de mídia**.

Para mais informações, consulte [Permissões de mídia na página 343](#).



- A permissão **Download de registros do sistema** permite que os usuários façam download dos registros do sistema pelo painel.

A permissão é útil para a solução de problemas. Se necessário, os registros do sistema podem ser enviados para o suporte da Motorola Solutions, que fará o diagnóstico do problema.

### Exportar

As permissões **Exportar** controlam se os usuários podem exibir, e compartilhar exportações e exibir as entradas do registro de auditoria para exportações. Há botões de alternância que acompanham cada permissão para determinar a quais exportações as permissões se aplicam: **Próprias** (exportações criadas

pelo usuário), **Supervisionadas** (exportações que foram criadas por outros usuários do sistema que o usuário supervisiona) e **Qualquer** (qualquer exportações no sistema, independentemente de quem as criou).

- A permissão **Exibir** permite que os usuários exibam exportações finalizadas.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel **Minhas exportações** (de acordo com o botão de alternância **Próprias**), ao painel **Exportações supervisionadas** (de acordo com o botão de alternância **Supervisionadas**) e ao painel **Gerenciar exportações** (de acordo com o botão de alternância **Qualquer**), na guia **Incidentes**.
- A permissão **Exibir registro de auditoria** permite que os usuários exibam o registro de auditoria de todas as exportações. Esses registros de auditoria abrangem apenas um incidente cada.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao controle  **Exibir registro de auditoria de exportação** ao exibir suas exportações.
- A permissão **Compartilhar externamente** permite que os usuários compartilhem incidentes externamente, o que significa que os funcionários que não têm acesso ao VideoManager podem exibir incidentes, seja por um período predeterminado ou permanentemente.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel  **Links** ao exibir suas exportações.

## A.2

# Permissões de mídia

O painel **Permissões de mídia** permite controlar as várias operações que podem ser realizadas em arquivos de mídia.

Existem botões de alternância que acompanham as permissões que determinam a quais arquivos de mídia as permissões se aplicam: **Próprios** (arquivos de mídia criados pelo usuário), **Compartilhados** (arquivos de mídia que foram compartilhados com um usuário por outros usuários do sistema), **Supervisionados** (arquivos de mídia que foram criados por outros usuários do sistema que o usuário supervisiona) e **Todos** (qualquer arquivo de mídia no sistema, independentemente de quem os criou).

## Media









- A permissão **Acesso** controla quais arquivos de mídia os usuários podem ver na guia **Mídia**.
- A permissão **Lista** controla se os usuários são apresentados com os painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** e **Mídia supervisionada** na guia **Mídia**.  
A permissão também controla se os usuários podem ver na página inicial os arquivos de mídia importados recentemente e os arquivos de mídia de que fizeram o download.
- A permissão **Reproduzir** permite que os usuários reproduzam arquivos de mídia gravados anteriormente no VideoManager.
- A permissão **Adicionar a incidente** permite que os usuários adicionem arquivos de mídia diretamente a incidentes já criados.  
Para usar a permissão, as seguintes permissões são necessárias: **Criar incidente com base na filmagem**, **Usar mídia única como evidência**, **Usar gravação inteira como evidência** e **Adicionar filmagem ao incidente existente**.
- A permissão **Exibir o registro de auditoria** permite que os usuários visualizem o registro de auditoria de um arquivo de mídia específico. As ações registradas incluem a adição de um arquivo de mídia a um incidente e a remoção de um arquivo de mídia de um incidente.  
A permissão não se aplica ao registro de auditoria do VideoManager. A capacidade de exibir o registro de auditoria do VideoManager é determinada pela permissão **Exibir informações de auditoria** na seção **Login**.  
Para mais informações, consulte [Permissões do sistema na página 342](#).

- A permissão **Download** permite que os usuários façam o download de um arquivo de mídia do VideoManager diretamente para o PC.  
Os usuários somente poderão compartilhar arquivos de mídia com pessoas que não estiverem no VideoManager fazendo o download de um arquivo de mídia com a permissão **Download** e o colocando em um dispositivo USB ou o enviando por e-mail para as pessoas relevantes.













**OBSERVAÇÃO:**

Depois de fazer download de um arquivo de mídia para um PC, o VideoManager não tem controle sobre esse arquivo.

- A permissão **Editar lista de compartilhamentos** permite que os usuários editem o painel  **Compartilhamento**, que determina se o arquivo de mídia é compartilhado com outros usuários do VideoManager.
- A permissão **Exibir lista de compartilhamentos** permite que os usuários exibam o painel  **Compartilhamento**, que mostra se o arquivo de mídia é compartilhado com outros usuários do VideoManager.
- A permissão **Alterar proprietário** permite que os usuários alterem o proprietário de um arquivo de mídia, no painel **Compartilhamentos**.  
A permissão será útil se, por exemplo, arquivos de mídia de um evento foram capturados em várias câmeras, mas um usuário está criando e administrando o incidente.
- A permissão **Restringir** permite que os usuários restrinjam um arquivo de mídia e, assim, ele somente poderá ser visto por outros usuários se tiverem as permissões **Listar mídia restrita** e **Reproduzir mídia restrita** ativadas.
- A permissão **Carregar do site** permitirá que os usuários carreguem arquivos de mídia de um site para um Central VideoManager se sua instância do VideoManager estiver configurada para atuar como um site.
- A permissão **Definir localização** permite que os usuários definam dados de localização para arquivos de mídia que ainda não tenham dados de localização associados a eles.  
A ação somente será possível se os usuários já tiverem mapas ativados na seção  **Mapas**.
- A permissão **Editar local** permite que os usuários substituam dados de localização de arquivos de mídia. Eles somente poderão substituir dados que foram definidos depois que o arquivo de mídia foi gravado. Eles não podem substituir dados que foram gravados junto com um arquivo de mídia.  
A ação somente será possível se os usuários já tiverem mapas ativados na seção  **Mapas**.
- A permissão **Editar dispositivo** permite que os usuários alterem o nome gravado da câmera em que um arquivo de mídia foi gravado.  
A ação pode ser feita no painel  **Editar propriedades**.
- A permissão **Editar operador** permite que os usuários alterem o nome registrado do usuário que gravou um arquivo de mídia.  
A ação pode ser feita no painel  **Editar propriedades**.
- A permissão **Editar carimbos de data e hora** permite que os usuários alterem a hora registrada de um arquivo de mídia.  
A ação pode ser feita no painel  **Editar propriedades**.
- A permissão **Editar propriedades** permite que os usuários editem os campos de mídia definidos pelo usuário para um arquivo de mídia após o download desse arquivo.  
A ação pode ser feita no painel  **Editar propriedades**.
- A permissão **Exibir localização** permite que o usuário exiba informações de gravação de localização associadas a um arquivo de mídia que está sendo exibido.



- A permissão **Girar/Inverter** permite que os usuários girem e invertam arquivos de mídia no editor de revisão.
- A permissão **Verificar** permite que os usuários comparem um arquivo de mídia com o banco de dados do VideoManager, para garantir que ele não tenha sido corrompido.
- A permissão **Preparar mídia** permite que os usuários preparem um arquivo de mídia da mesma forma que revisariam mídia em um incidente.  
Ao contrário da mídia, os arquivos de mídia podem ser preparados mesmo que não façam parte de um incidente.
- A permissão **Importar mídia** permite que os usuários importem para o VideoManager arquivos de mídia capturados em câmeras que não sejam Série VB nem Série VT.
- A permissão **Permitir uploads grandes do site** permite que os usuários de um Central VideoManager carreguem mais de uma hora de mídia de um site por vez.  
O upload se aplica a vários arquivos de mídia com duração total superior a uma hora e a arquivos de mídia individuais com duração superior a uma hora.
- A permissão **Editar mídia em massa** permite que os usuários editem em massa vários arquivos de mídia de uma só vez. As ações que podem ser realizadas em vários arquivos de mídia incluem  **Criar incidente**.  
A ação é útil porque permite que os usuários realizem ações em muitos arquivos de mídia imediatamente.
- A permissão **Pesquisar por local** permite que os usuários filtrem a mídia pelos dados de gravação de localização anexados a ela.  
A ação somente será possível se os usuários já tiverem mapas ativados na seção  **Mapas**.
- A permissão **Pesquisar usando filtro avançado** permite que os usuários filtrem arquivos de mídia com a linguagem personalizada de predicado.  
Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
- A permissão **Controlar qualidade de reprodução** permite que os usuários alterem a qualidade dos arquivos de mídia aos quais estão assistindo na guia **Mídia**. A permissão possibilita substituir a qualidade padrão definida na seção  **Reprodutor de mídia** do painel  **Interface do usuário**, na guia **Admin**.
- A permissão **Fazer captura de tela** permite que os usuários façam uma captura de tela de um arquivo de mídia enquanto está sendo exibido.  
É possível fazer download da captura de tela diretamente para o PC do usuário.
- A permissão **Listar mídia restrita** permite que os usuários visualizem arquivos de mídia restritos nos painéis **Minha mídia**, **Mídia compartilhada** ou **Mídia supervisionada**.
- A permissão **Reproduzir mídia restrita** permite que os usuários reproduzam arquivos de mídia que foram restringidos por outros usuários.
- A permissão **Controle completo de mídias restritas** permite que um usuário trate um arquivo de mídia restrito exatamente como um arquivo sem restrição.
- A permissão **Exibir registro de auditoria da mídia restrita** permite que os usuários exibam as entradas do registro de auditoria dos arquivos de mídia restritos.
- A permissão **Fazer download de mídia restrita** permite que os usuários façam download de um arquivo de mídia restrito, utilizando o controle  **Fazer download do arquivo original**.  
Para mais informações, consulte [Realizar ações de arquivo de mídia na página 48](#).
- A permissão **Adicionar mídia restrita a incidentes** permite que os usuários adicionem arquivos de mídia restritos a um incidente.

- A permissão **Pesquisar mídia** permite que os usuários pesquisem arquivos de mídia específicos no painel  **Pesquisar mídia** da guia **Mídia**.
- A permissão **Pesquisar somente por mídia compartilhada** permite que os usuários pesquisem arquivos de mídia que foram compartilhados por eles ou com eles, no painel  **Pesquisar mídia** da guia **Mídia**.
- A permissão **Pesquisar somente por mídia marcada** permite que os usuários pesquisem arquivos de mídia que foram marcados em campo usando um gesto predeterminado da VB400 ou no VideoManager após o download do arquivo de mídia.  
Os usuários com a permissão têm acesso ao controle **Somente mídia marcada**.
- A permissão **Criar incidente com base na filmagem** permite que os usuários criem um incidente a partir de um arquivo de mídia que esteja sendo exibido no momento.
- A permissão **Criar incidente com seleção em massa** permite que os usuários criem um incidente que compreende arquivos de mídia escolhidos por meio de seleção em massa.  
A ação será útil se os usuários quiserem criar um incidente que contém muitos arquivos de mídia.
- A permissão **Usar mídia única como evidência** permite que os usuários adicionem um único arquivo de mídia de uma gravação mais longa a um incidente.  
Os administradores podem configurar como uma câmera divide uma gravação longa em seu perfil de dispositivo. Por padrão, se uma gravação tiver mais de 15 minutos, ela será dividida em arquivos de mídia de 15 minutos após o download.
- A permissão **Usar gravação inteira como evidência** permite que os usuários adicionem uma gravação inteira a um incidente, e não apenas arquivos de mídia individuais.
- A permissão **Adicionar filmagens ao incidente existente** permite que os usuários adicionem arquivos de mídia a incidentes já existentes, e não apenas a novos incidentes.
- A permissão **Adicionar filmagem adicional com base no mesmo operador como evidência** permitirá que os usuários adicionem mídia do mesmo operador a um incidente, se já houver mídia pertencente a esse operador no incidente.  
O VideoManager somente oferecerá a adição de mídia do mesmo operador se os tempos de gravação dos arquivos de mídia se sobrepuserem.
- A permissão **Ocultar marca d'água de reprodução ao revisar** permite que os usuários alternem a marca d'água de reprodução ao revisar manualmente o clipe do incidente.
- A permissão **Exibir mídia no modo de exibição grande** permitirá que os usuários exibam arquivos de mídia na guia **Mídia** no modo grande se esse modo estiver definido como o padrão do sistema.  
Com a permissão, os usuários podem selecionar manualmente  **Grande** no menu **Opções de exibição**, que altera a guia **Mídia** para o modo grande caso esse modo não esteja definido como padrão.
- A permissão **Exibir mídia no modo de exibição de galeria** permitirá que os usuários exibam arquivos de mídia na guia **Mídia** no modo de galeria se esse modo estiver definido como o padrão do sistema.  
Com a permissão, os usuários podem selecionar manualmente  **Galeria** no menu **Opções de exibição**, que altera a guia **Mídia** para o modo de galeria caso esse modo não esteja definido como padrão.
- A permissão **Exibir mídia no modo de exibição de lista** permitirá que os usuários visualizem arquivos de mídia na guia **Mídia** no modo de lista, se esse modo estiver definido como o padrão do sistema.  
Com a permissão, os usuários podem selecionar manualmente  **Lista** no menu **Opções de exibição**, que altera a guia **Mídia** para o modo de lista caso esse modo não esteja definido como padrão.

### A.3

## Permissões de Incidente

O painel **Permissões de incidente** permite controlar as várias operações que podem ser realizadas nos incidentes.

### Incidente


São exibidos botões de alternância junto de algumas permissões que determinam a quais incidentes as permissões se aplicam: **Próprios** (incidentes criados pelo usuário), **Compartilhados** (incidentes que foram compartilhados com um usuário por outros usuários do sistema), **Supervisionados** (incidentes que foram criados por outros usuários do sistema que o usuário supervisiona) e **Todos** (qualquer incidente no sistema, independentemente de quem o criou).


- A permissão **Acesso** controla quais incidentes os usuários podem ver na guia **Incidente**.







#### OBSERVAÇÃO:

Se essa permissão estiver definida como **Desativado**, qualquer outra permissão de incidente na mesma coluna também será definida como **Desativado** porque todas as permissões subsequentes exigem acesso ao incidente.


- A permissão **Lista** controla se os usuários podem ver os painéis **Meus incidentes**, **Incidentes compartilhados** e **Incidentes supervisionados** na guia **Incidentes**.  
A permissão também controla se os usuários podem ver incidentes recém-editados e criados em sua página inicial.
  - A permissão **Reproduzir** permite que os usuários reproduzam arquivos de mídia gravados anteriormente no VideoManager, desde que eles façam parte de um incidente.
  - A permissão **Duplicar** permite que os usuários dupliquem incidentes. Um novo incidente criado contém a mesma mídia, o mesmo registro de localização e o mesmo título.
  - A permissão **Adicionar à coleção de incidentes** possibilita que os usuários adicionem um incidente a uma coleção de incidentes, desde que tenham a licença de *Incidentes aninhados*.  
A permissão controla quais incidentes os usuários podem adicionar às coleções de incidentes e deve ser usada em conjunto com as permissões **Criar coleção de incidentes** e **Adicionar incidente à coleção de incidentes existente** para criar coleções de incidentes.
  - A permissão **Editar** permite que os usuários editem os incidentes aos quais têm acesso.  
Somente será possível ativá-la se a permissão **Acesso** correspondente também estiver ativada.
  - A permissão **Exportar** permite que os usuários criem exportações. As exportações, juntamente com links de incidentes, permitem que os usuários compartilhem incidentes com pessoas que não estão no VideoManager.  
Mesmo que um usuário não tenha a permissão, as exportações automáticas serão criadas se forem ativadas.
-  **OBSERVAÇÃO:** Depois que um incidente é exportado, o VideoManager não tem controle sobre ele.
- A permissão **Exibir o registro de auditoria** permite que os usuários visualizem o registro de auditoria de incidentes aos quais têm acesso.
  - A permissão **Editar lista de compartilhamentos** permite que os usuários editem o painel **Compartilhamento**, que determina se o incidente é compartilhado com outros usuários do VideoManager.
  - A permissão **Exibir lista de compartilhamentos** permite que os usuários exibam o painel **Compartilhamento**, que mostra se o incidente é compartilhado com outros usuários do VideoManager.

- A permissão **Compartilhar externamente** possibilita que os usuários criem links de incidentes. Juntamente com as exportações, os links de incidentes permitem que os usuários compartilhem incidentes com pessoas que não estão no VideoManager.  
Os links de incidentes somente concedem acesso ao incidente por tempo limitado. Depois que o link expira, as pessoas fora do VideoManager perdem o acesso ao incidente.
- A permissão **Alterar proprietário** possibilita que os usuários alterem o proprietário de um incidente, no painel **Compartilhamentos**.  
A permissão é útil quando o usuário que criou um incidente deixa de ser o proprietário.
- A permissão **Enviar** possibilita que os usuários carreguem incidentes de um site para um Central VideoManager se sua instância do VideoManager estiver configurada para atuar como um site.  
A permissão será útil se, por limitações de largura de banda, os usuários não puderem carregar automaticamente incidentes para um Central VideoManager usando a opção **Replicação de metadados/filmagem**. Em vez disso, os usuários podem optar por carregar manualmente os incidentes de seu site.
- A permissão **Assumir controle** possibilitará que os usuários carreguem incidentes de um site para um Central VideoManager se sua instância do VideoManager estiver configurada para atuar como Central VideoManager.  
A permissão será útil se, por limitações de largura de banda, os usuários não puderem carregar automaticamente incidentes para um Central VideoManager usando a opção **Replicação de metadados/filmagem**. Em vez disso, os usuários podem optar por carregar manualmente os incidentes em seu Central VideoManager.
- A permissão **Restringir** permite que os usuários restrinjam um incidente. Se um incidente for restringido, somente os usuários com a permissão **Exibir qualquer incidente restrito** poderão visualizá-lo.
- A permissão **Adicionar anexos** possibilita que os usuários adicionem anexos a um incidente, como PDFs ou JPGs.
- A permissão **Exibir anexos** possibilita que os usuários visualizem todos os anexos que foram adicionados a um incidente.
- A permissão **Remover anexos** permite que os usuários excluam anexos de um incidente.
- A permissão **Editar local** possibilita que os usuários editem os dados de localização de um arquivo de mídia que pertence ao incidente que estão editando.  
A permissão é aplicável somente para arquivos de mídia que foram gravados sem dados de localização. Os usuários não podem substituir dados de localização registrados anteriormente. Eles podem apenas editar dados de localização que foram adicionados ao arquivo de mídia no VideoManager.
- A permissão **Exibir local** possibilita que os usuários vejam os dados de localização de todos os arquivos de mídia do incidente que estão visualizando.  
Se mais de um arquivo de mídia com dados de localização tiver sido adicionado a um incidente, esses dados serão sobrepostos.
- A permissão **Confirmar incidente no CommandCentral Evidence** permite que os usuários confirmem incidentes do VideoManager no CommandCentral Evidence.
- A permissão **Cancelar restrição** permite que os usuários cancelem a restrição de um incidente. Se um incidente tiver a restrição cancelada, todos os usuários com as permissões **Acesso** correspondentes poderão visualizá-lo.
- A permissão **Pesquisar incidentes** permite que os usuários pesquisem incidentes no painel  **Pesquisar incidentes** da guia **Incidentes**.
- A permissão **Criar incidente sem filmagem** possibilita que os usuários criem um incidente sem nenhum arquivo de mídia nele.
- A permissão **Criar coleção de incidentes** possibilita que os usuários criem coleções de incidentes que contêm incidentes.  
A permissão somente fica visível quando o usuário tem a licença *Incidentes aninhados*.

- A permissão **Adicionar incidente à coleção de incidentes existente** permite que os usuários adicionem incidentes a coleções de incidentes existentes.  
A permissão somente fica visível quando o usuário tem a licença *Incidentes aninhados*.
- A permissão **Exibir qualquer incidente restrito** faz com que os usuários visualizem incidentes restritos.
- A permissão **Criar link personalizado do incidente** possibilita que os usuários criem links personalizados. Juntamente com as exportações, os links personalizados permitem que os usuários compartilhem incidentes com pessoas que não estão no VideoManager.  
Os links de incidentes somente concedem acesso ao incidente por tempo limitado. Depois que o link expira, as pessoas fora do VideoManager perdem o acesso ao incidente. Ao contrário dos links de incidente, os links personalizados não podem ser enviados por e-mail. Eles somente podem ser copiados.
- A permissão **Editar incidentes em massa** permite que os usuários editem incidentes em massa.
- A permissão **Pesquisar apenas por incidentes compartilhados** possibilita que os usuários pesquisem incidentes que tenham sido compartilhados com eles ou por eles.
- A permissão **Pesquisar apenas por incidentes vinculados externamente** possibilita que os usuários pesquisem incidentes que tenham sido compartilhados tanto por um link de incidente quanto por um link personalizado.  
Para mais informações, consulte [Compartilhar incidentes externamente usando um link na página 88](#).
- A permissão **Pesquisar usando filtro avançado** permite que os usuários pesquisem incidentes usando a caixa de pesquisa avançada e a linguagem personalizada de predicado do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Linguagem personalizada de predicado na página 402](#).
- A permissão **Possível usar pesquisa de incidentes salva** possibilita que os usuários pesquisem incidentes com uma pesquisa salva.  
A permissão é útil quando há pesquisas repetidas que são realizadas regularmente.
- A permissão **Criar pesquisa de incidentes salva** possibilita que os usuários criem sua própria pesquisa salva.
- A permissão **Editar pesquisa de incidentes salva** possibilita que os usuários editem suas pesquisas salvas anteriormente.
- A permissão **Excluir pesquisa de incidentes salva** possibilita que os usuários excluam pesquisas salvas.
- A permissão **Usar qualquer perfil de exportação** permite que os usuários usem todos os perfis de exportação ao criar uma exportação, e não apenas os perfis de exportação aos quais foram adicionados.  
Os perfis de exportação podem ser configurados na seção  **Exportações de incidentes** do painel  **Políticas**, na guia **Admin**.
- A permissão **Alterar prioridade de exportação** permite que os usuários atribuam alta prioridade às exportações ao exportar um incidente.  
Os perfis de exportação podem ser configurados na seção  **Exportações de incidentes** do painel  **Políticas**, na guia **Admin**.  
Para mais informações, consulte [Configurar exportações de incidentes na página 204](#).

## Clipes de incidente

Um arquivo de mídia adicionado a um incidente se torna um clipe de incidente. As permissões de **Clipes de incidente** determinam quais ações os usuários podem realizar nesses clipes de incidente. São exibidos três botões de alternância junto de algumas permissões que determinam a quais clipes de incidentes as permissões se aplicam: **Novo**, **Existente** e **Duplicado**.

- A permissão **Editar horas de clipes** possibilita que os usuários editem as horas de início/término de um clipe usando  **Editar hora de início/término do clipe**.

Para mais informações, consulte [Recortar vídeos em incidentes na página 59](#).

- A permissão **Revisão manual** possibilita que os usuários façam revisões em seus clipes de incidente. A permissão é útil quando há necessidade de obscurecer um rosto ou uma placa de veículo em razão do GDPR ou para realçar determinado aspecto da mídia.

Para mais informações, consulte [Revisar clipes de incidentes manualmente na página 60](#).



- A permissão **Revisão assistida** possibilita que os usuários acessem o editor de revisão assistida para editar revisões de eventos e casos gravados, além de outras propriedades do clipe.

Para mais informações, consulte [Editor de revisão assistida na página 71](#).

- A permissão **Editar notas de clipes** possibilita que os usuários editem a seção **Notas** ao editar um incidente; assim, eles podem inserir comentários sobre o clipe de incidente em questão.
- A permissão **Editar marcadores de clipe** permite que os usuários editem marcadores de um clipe de incidente.

Os marcadores destacam partes particularmente relevantes da mídia, o que será útil se um clipe de incidente for muito longo para ser monitorado por completo.

Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).

- A permissão **Excluir clipe** permite que os usuários excluam clipes de um incidente. A ação **não** exclui o arquivo de mídia original.
- A permissão **Selecionar canal de vídeo/áudio para o clipe** possibilita que os usuários escolham qual canal de vídeo ou áudio desejam usar em um clipe de incidente.
- A permissão **Criar clipe composto** permite que os usuários criem clipes compostos em um incidente. Os clipes compostos mostram todos os arquivos de mídia em um incidente simultaneamente.
- A permissão **Editar clipe composto** permite que os usuários editem clipes compostos.
- A permissão **Excluir clipe composto** permite que os usuários excluam clipes compostos.
- A permissão **Exibir transcrição** possibilita que os usuários visualizem a transcrição em um clipe de incidente.
- A permissão **Editar transcrição** possibilita que os usuários editem a transcrição em um editor de incidentes.
- A permissão **Importar transcrição** possibilita que os usuários importem a transcrição em um clipe de incidente.
- A permissão **Exportar transcrição** possibilita que os usuários exportem a transcrição de um clipe de incidente.
- A permissão **Pode duplicar o clipe de mídia do incidente** permite que os usuários dupliquem um clipe em um incidente clicando em  **Duplicar clipe**. Um clipe de incidente duplicado mantém os efeitos de revisão do clipe de incidente original.
- A permissão **Pode adicionar novo clipe para gravação no editor de incidentes** permitirá que os usuários adicionem uma gravação completa e não revisada a um incidente clicando em  **Adicionar novo clipe para gravação**, se a opção **Clipes de incidente do grupo por gravação** estiver definida como **Sim**.


#### A.4



## Permissões de Dispositivo

O painel **Permissões de dispositivo** oferece controle sobre a atribuição e a operação de diferentes dispositivos.



Existem botões de alternância que acompanham as permissões que determinam a quais dispositivos as permissões se aplicam: **Usuário** (dispositivos atribuídos ao usuário), **Supervisionado** (dispositivos atribuídos a usuários supervisionados pelo usuário) e **Todos** (todos os dispositivos visíveis no VideoManager).

## Dispositivo



- A permissão **Consultar dispositivos** permite que os usuários vejam uma lista de dispositivos detectados pelo VideoManager, na guia **Dispositivos**.
- A permissão **Exibir dispositivo no painel** permite que os usuários vejam os dispositivos atribuídos a eles na  guia **Início** pessoal.
- A permissão **Solicitar Registro após o fato do dispositivo** permite que os usuários solicitem um BWC para gerar um evento RATF para o dispositivo.
- A permissão **Configurar dispositivo para provisionamento do eSIM** permite que os usuários configurem seu dispositivo para provisionamento do eSIM.
- A permissão **Operar dispositivo** permite que os usuários operem dispositivos. Por exemplo, atribuam câmeras a eles, desacoplem câmeras e gravem mídia usando as câmeras.
- A permissão **Consultar dispositivos não atribuídos** permite que os usuários vejam dispositivos que ainda não foram atribuídos a usuários, na guia **Dispositivos**.
- A permissão **Consultar dispositivos em sites** permite que os usuários cuja instância do VideoManager está configurada como um Central VideoManager visualizem dispositivos que estão conectados a seus sites.

Para localizar dispositivos, acesse a guia **Dispositivos**, selecione o painel  **Pesquisar dispositivos** e selecione  **Incluir dispositivos remotos**. Depois de clicar em **Localizar dispositivos**, os dispositivos associados aos sites do Central VideoManager são exibidos, bem como os dispositivos diretamente associados ao Central VideoManager.



- A permissão **Consultar dispositivos esquecidos** permite que os usuários visualizem os dispositivos que foram esquecidos. Dispositivos esquecidos são aqueles que costumavam ser conectados ao VideoManager, mas que foram removidos manualmente pelos usuários porque são redundantes.

Para localizar dispositivos, acesse a guia **Dispositivos**, selecione o painel  **Pesquisar dispositivos** e selecione  **Incluir dispositivos esquecidos**. Depois de clicar em **Localizar dispositivos**, os dispositivos associados aos sites do Central VideoManager são exibidos, bem como os dispositivos diretamente associados ao Central VideoManager.



- A permissão **Esquecer dispositivos** permite que os usuários "esqueçam" os dispositivos que já estavam conectados ao VideoManager, mas agora estão desconectados, seja porque estão em uso, porque foram substituídos ou porque não estão mais em circulação.

Para esquecer um dispositivo, acesse a guia **Dispositivos**, clique em  **Exibir informações do dispositivo** ao lado do dispositivo em questão, clique em  **Esquecer dispositivo** no canto superior direito e clique em **Sim** para confirmar.

- A permissão **Editar dispositivos em massa** permite que os usuários editem dispositivos em massa.

Os usuários com essa permissão podem realizar diversas emissões em muitos dispositivos, incluindo  **Atualizar** e  **Esquecer**.

- A permissão **Baixar registros de auditoria do dispositivo** permite que os usuários façam download dos registros de auditoria de um dispositivo específico para o PC.

Para baixar o registro de auditoria do dispositivo, acesse a guia **Dispositivos**, clique em  **Exibir informações do dispositivo** ao lado do dispositivo em questão, clique em  **Exibir registro de auditoria do dispositivo** no canto superior direito e clique em **Filtrar registro de auditoria**.


- A permissão **Solicitar uma captura de estado do dispositivo** permite que os usuários recebam informações sobre o status atual de seu dispositivo.
- A permissão **Baixar configuração do dispositivo** permite que os usuários façam download da configuração do dispositivo depois de gerá-lo.

## Veículo







- A permissão **Exibir veículos** permite que os usuários vejam uma lista de veículos detectados pelo VideoManager.
- A permissão **Editar configuração do veículo** permite que os usuários editem a configuração de um veículo específico.
- A permissão **Baixar configuração do veículo** permite que os usuários façam download da configuração do veículo depois de gerá-la.
- A permissão **Operar veículos** permite que os usuários operem veículos.
- A permissão **Solicitar uma captura de estado do veículo** permite que os usuários recebam informações sobre o status atual de seu veículo.
- A permissão **Esquecer veículos** permite que os usuários "esqueçam" os veículos que já estavam conectados ao VideoManager, mas agora estão desconectados, seja porque estão em uso, porque foram substituídos ou porque não estão mais em circulação.
- A permissão **Consultar veículos em sites** permite que os usuários cuja instância do VideoManager está configurada como um Central VideoManager visualizem veículos que estão conectados a seus sites.
- A permissão **Consultar veículos esquecidos** permite que os usuários visualizem os veículos que foram esquecidos. Veículos esquecidos são aqueles que costumavam ser conectados ao VideoManager, mas que foram removidos manualmente pelos usuários porque são redundantes.
- A permissão **Editar veículos em massa** permite que os usuários editem veículos em massa. Os usuários com essa permissão podem realizar diversas emissões em muitos veículos, como "esquecer" o veículo.
- A permissão **Baixar registros de auditoria do veículo** permite que os usuários façam download dos registros de auditoria de um veículo específico para o PC.
- A permissão **Solicitar Registro após o fato do veículo** permite que os usuários solicitem um veículo para gerar um evento RATF.

## Gerenciamento

As permissões de **Gerenciamento** controlam as configurações do dispositivo, a redefinição de fábrica e a atualização do firmware dos dispositivos, além de gerenciamento, visualização e exclusão de estações.

- A permissão **Alterar status personalizado** permite que os usuários alterem o status personalizado de um dispositivo no campo **Status personalizado**, no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Dispositivos de redefinição de fábrica** permite que os usuários redefinam os dispositivos de fábrica.  
Quando um dispositivo é redefinido aos padrões de fábrica, sua chave de controle de acesso e qualquer mídia que ainda não tenha sido baixada para o VideoManager são excluídas.
- A permissão **Aplicar atualizações de firmware do dispositivo** permite que os usuários atualizem dispositivos, se houver um novo firmware disponível.
- A permissão **Gerenciar estações** permite que os usuários configurem, reiniciem e atualizem estações conectadas.
- A permissão **Exibir estações** permite que os usuários visualizem a lista de estações atualmente visíveis ao VideoManager no painel **Status**, incluindo seus status (**Online**, **Offline** ou **Desativado**).



- A permissão **Excluir estações** permite que os usuários removam do painel **Estações** da guia **Dispositivos** as estações que não estão mais conectadas ao VideoManager.
- A permissão **Editar estações em massa** permite que os usuários editem estações em massa no painel **Estações** da guia **Dispositivos**.
- A permissão **Associar câmera por código QR** permite que os usuários atribuam uma câmera Série VT a um código QR, em vez de precisar acoplá-la primeiro.
- A permissão **Alterar nome do dispositivo** permite que os usuários alterem o nome de um dispositivo no campo **Nome do dispositivo**, no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Alterar atualização automática** permite que os usuários alterem um status de atualização automática de um dispositivo usando a opção **Atualização automática** no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Alterar IP estático** permite que os usuários alterem configurações de IP estático usando a opção **Usar IP estático** no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Alterar atribuição de toque** permite que os usuários alterem configurações de atribuição por toque usando a opção **Atribuição por toque** no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Definir manutenção necessária** permite que os usuários alterem o status de um dispositivo para **Manutenção necessária** usando a opção **Manutenção necessária** no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Apagar serviço necessário** permite que os usuários alterem o status de um dispositivo de **Manutenção necessária** para normal usando a opção **Manutenção necessária** no painel  **Editar propriedades do dispositivo**.
- A permissão **Configuração da atribuição de toque resiliente** permite que os usuários configurem a RTA (Resilient Touch Assign, atribuição por toque resiliente).  
A RTA permite a atribuição contínua de dispositivos usando uma estação que não está mais conectada ao VideoManager, para que os usuários ainda possam atribuir dispositivos durante uma interrupção de rede ou serviço.

## Aplicativo móvel

As permissões de **Aplicativo móvel** controlam quais ações o usuário pode realizar ao configurar ou usar o aplicativo móvel.

- A permissão **Configurar o aplicativo móvel para mim mesmo** permite que os usuários configurem o aplicativo móvel para eles mesmos.
- A permissão **Configurar o aplicativo móvel para o usuário supervisionado** permite que os usuários configurem o aplicativo móvel para usuários que eles supervisionam.
- A permissão **Configurar o aplicativo móvel para qualquer usuário** permite que os usuários configurem o aplicativo móvel para todos os usuários do VideoManager.
- A permissão **Usar aplicativo móvel** permite que os usuários utilizem o aplicativo móvel em seus celulares.
- A permissão **Usar o visor do aplicativo móvel** permite que os usuários utilizem a função de visor do aplicativo móvel. A função de visor permite que os usuários vejam o que o dispositivo vê e verifiquem se o dispositivo está montado corretamente.
- A permissão **Reproduzir vídeo no aplicativo móvel** permite que os usuários assistam aos arquivos de mídia no aplicativo móvel.
- A permissão **Exibir/editar metadados do aplicativo móvel** permite que os usuários visualizem e editem os metadados dos arquivos de mídia gravados em campo.

- A permissão **Exibir página do sistema no aplicativo móvel** permite que os usuários acessem a página **Sistema** do aplicativo móvel. A página **Sistema** exibe o status da VB400, ou seja, se está gravando ou não, e seu número de série.
- A permissão **Permitir transmissão** permite que os usuários transmitam no aplicativo móvel.

## ONStream

As permissões **ONStream** controlam quais ações o usuário pode realizar durante uma transmissão ao vivo do dispositivo.

- A permissão de **Exibição ativa** permite que o usuário visualize uma transmissão ao vivo de um dispositivo usando o VideoManager.

## Atribuição



As permissões de **Atribuição** controlam a capacidade do usuário de atribuir dispositivos, tanto para si mesmos quanto para outros usuários do sistema.


- A permissão **Devolver dispositivos** permite que os usuários desfaçam a atribuição de dispositivos detectados pelo VideoManager.
- A permissão **Atribuir dispositivo** permite que os usuários atribuam dispositivos visíveis ao VideoManager. Os dispositivos devem ser atribuídos aos usuários antes que eles possam gravar mídia. Para mais informações, consulte [Atribuição de dispositivos e gravação de mídia na página 105](#).



### OBSERVAÇÃO:

A permissão deve ser combinada com **Atribuir manualmente um dispositivo para uso único**, **Atribuir manualmente um dispositivo para uso permanente** ou **Alocar manualmente um dispositivo**.

- A permissão **Atribuir dispositivo usando atribuição de toque RFID** permite que os usuários atribuam dispositivos visíveis ao VideoManager usando a atribuição por toque.
- A permissão **Atribuir vários dispositivos usando atribuição de toque RFID** permite que os usuários atribuam mais de um dispositivo a um usuário usando a atribuição por toque. A permissão pode ser necessária quando há um usuário ao qual todos os dispositivos devem ser atribuídos em caso de emergência, para que muitos operadores possam desacoplar e usar os dispositivos rapidamente. No entanto, nesse caso, a mídia não pode ser rastreada de volta a um operador específico.
- A permissão **Atribuir todos os dispositivos disponíveis usando atribuição de toque RFID** permite que os usuários disponibilizem todos os dispositivos acoplados para gravação com atribuição por toque. Para mais informações, consulte [Atribuição por toque em massa na página 110](#).
- A permissão **Selecionar o perfil de dispositivo ao atribuir** permite que os usuários selecionem o perfil do dispositivo que estão atribuindo. Se os usuários não tiverem a permissão, o VideoManager usará o perfil padrão do dispositivo definido na seção  **Perfis de dispositivo** do painel  **Dispositivos**, na guia **Admin**, ou o perfil do dispositivo atribuído à função do usuário.
- A permissão **Pré-atribuir dispositivo** permite que os usuários atribuam previamente um dispositivo antes de ele ser acoplado ao VideoManager. A permissão é útil quando um funcionário remoto recebe um novo dispositivo, mas não tem acesso à interface do usuário de seu site. Com a pré-atribuição, o administrador do sistema atribui o dispositivo a partir da interface do usuário do site para que ele esteja pronto para uso assim que chegar à casa do funcionário.
- A permissão **Encontrar e coletar dispositivo alocado usando a atribuição de toque RFID** permite que os usuários coletem um dispositivo atribuído a eles usando a atribuição por toque.
- A permissão **Alocar novo dispositivo usando atribuição de toque RFID** permite que os usuários sem um dispositivo atribuído atribuam permanentemente a si mesmos um dispositivo do pool usando a atribuição por toque.

- A permissão **Atribuir manualmente um dispositivo para uso único** permite que os usuários atribuam um dispositivo a um usuário para uma viagem. Depois que o dispositivo é reacoplado, ele fica sem atribuição e retorna ao pool. Se os usuários quiserem ativar a permissão, também deverão ativar **Atribuir dispositivo**.
- A permissão **Atribuir manualmente um dispositivo para uso permanente** permite que os usuários atribuam um dispositivo permanentemente a um usuário até que seja desatribuído manualmente. Depois que o dispositivo é reacoplado, ele permanece atribuído ao mesmo usuário. Se os usuários quiserem ativar a permissão, também deverão ativar **Atribuir dispositivo**.
- A permissão **Alocar manualmente um dispositivo** permite que os usuários atribuam um dispositivo permanentemente a um usuário até que seja desatribuído manualmente. O usuário deve desacoplar o dispositivo usando a atribuição por toque. Depois que o dispositivo é reacoplado, ele permanece atribuído ao mesmo usuário. Se os usuários quiserem ativar a permissão, também deverão ativar **Atribuir dispositivo**.
- A permissão **Forçar cancelamento de atribuição** permite que os usuários desfaçam a atribuição de um dispositivo enquanto ele estiver em campo, pelo painel  **Editar propriedades do dispositivo**. A permissão não cancela a atribuição do dispositivo enquanto o operador ainda o estiver usando. Assim que o dispositivo é reacoplado, ele fica sem atribuição, mesmo que tenha sido originalmente atribuído com emissão permanente.

## A.5

# Permissões de usuário




O painel **Permissões do usuário** oferece controle sobre as atribuições que um usuário tem para alterar as informações de outros usuários e grupos no sistema.

São exibidos botões de alternância junto de algumas permissões que determinam a quais usuários as permissões se aplicam: **Supervisionado** (usuários supervisionados pelo usuário) e **Qualquer** (todos os usuários do VideoManager).

## Usuário

As permissões em **Usuário** controlam a capacidade do usuário de criar, editar e excluir outros usuários do VideoManager.

- A permissão **Exibir** permite que os usuários exibam os perfis de outros usuários.
- A permissão **Excluir** permite que os usuários excluam outros usuários.
- A permissão **Alterar atribuição de toque** permite que os usuários editem o valor de atribuição por toque de outros usuários do sistema. Se a permissão não estiver ativada, um usuário ainda poderá ver o campo **ID de atribuição de toque** no painel **Editar usuário**, mas não poderá alterar os valores dele.
- **Ativar** permissão permite que os usuários ativem outros usuários. Quando um usuário é ativado, ele pode fazer login.
- A permissão **Desativar** permite que os usuários desativem outros usuários. Quando um usuário é desativado, ele não pode fazer login.
- A permissão **Editar nome de exibição** permite que os usuários alterem o nome de exibição de outros usuários.
- A permissão **Forçar alteração da senha** permite que os usuários forcem outros usuários a alterar sua senha na próxima vez em que fizerem login no VideoManager por meio do botão de alternância **Usuário deve alterar a senha**.

- A permissão **Desfazer alteração de senha forçada** permite que os usuários desfçam os efeitos da permissão **Forçar alteração da senha**.
- A permissão **Adicionar redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários criem suas próprias redes Wi-Fi específicas do usuário.
- A permissão **Editar redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários editem redes Wi-Fi específicas existentes do usuário.
- A permissão **Remover redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários removam redes Wi-Fi específicas existentes do usuário.
- A permissão **Alterar senha** permite que os usuários alterem a senha de outros usuários.
- A permissão **Definir senha para novo usuário** permite que um usuário defina a senha para um novo usuário antes de fazer login pela primeira vez.
- A permissão **Editar compartilhamento** determina se os usuários podem alterar ou não as configurações de compartilhamento de outros usuários, por exemplo, se suas mídias e incidentes são compartilhados automaticamente com outros usuários do sistema.
- A permissão **Editar funções** permite que os usuários editem quais funções outros usuários têm.
- A permissão **Editar grupos** permite que os usuários editem quais usuários são supervisionados por grupos.
- A permissão **Editar a configuração do aplicativo externo** permite que os usuários configurem como as câmeras Série VB interagem com a exibição do aplicativo VideoBadge.
- A permissão **Criar** permite que os usuários criem outros usuários.
- A permissão **Apagar autenticação de dois fatores** permite que um usuário apague a chave de autenticação de dois fatores de outro usuário no painel **Editar função**.  
A permissão é útil quando um usuário perde o telefone no qual seu código de autenticação de dois fatores está configurado. Os usuários ficarão bloqueados no VideoManager até que a chave seja redefinida.
- A permissão **Editar e-mail do usuário** permite que um usuário edite o endereço de e-mail dos usuários que ele supervisiona ou de todos os usuários do sistema. A permissão somente poderá ser exibida se as notificações por e-mail tiverem sido licenciadas pela Motorola Solutions.
- A permissão **Editar celular do usuário** permite que um usuário edite o número de telefone dos usuários supervisionados ou de todos os usuários do sistema. A permissão somente poderá ser exibida se as notificações por SMS tiverem sido licenciadas da Motorola Solutions.
- A permissão **Testar e-mail do usuário** permite que um usuário envie um e-mail de teste para os usuários que ele supervisiona ou para todos os usuários do sistema. A permissão somente poderá ser exibida se as notificações por e-mail tiverem sido licenciadas pela Motorola Solutions.
- A permissão **Testar celular do usuário** permite que um usuário envie um SMS de teste aos usuários que ele supervisiona ou a todos os usuários do sistema. A permissão somente poderá ser exibida se as notificações por SMS tiverem sido licenciadas da Motorola Solutions.
- A permissão **Exibir relatório de permissões** permite que os usuários exibam as permissões efetivas de um usuário utilizando o controle  **Exibir permissões efetivas**.
- A permissão **Exibir emparelhamento Bluetooth** permite que os usuários exibam as câmeras que foram emparelhadas com um usuário específico utilizando o controle  **Exibir emparelhamentos Bluetooth do dispositivo**.
- A permissão **Remover emparelhamento Bluetooth** permite que os usuários removam periféricos Bluetooth e outras câmeras Bluetooth dos usuários utilizando o controle  **Remover emparelhamento**.
- A permissão **Exibir afinidade do dispositivo** permite que os usuários exibam as afinidades do dispositivo para outros usuários.

- A permissão **Apagar afinidade do dispositivo do usuário** permite que os usuários apaguem as afinidades do dispositivo para outros usuários.  
Para mais informações, consulte [Visualizar e remover afinidades de dispositivos dos usuários na página 151](#).
- A permissão **Editar ID de autenticação do usuário** permite que os usuários editem o ID de autenticação de um usuário específico.
- A permissão **Editar propriedade do usuário** permite que os usuários editem propriedades de um usuário específico.
- A permissão **Reatribuir usuário** permite que os usuários reatribuam um usuário, o que transfere a propriedade de todos os incidentes, arquivos de mídia e exportações de um usuário para outro. Os incidentes e arquivos de mídia compartilhados com o primeiro usuário são compartilhados com o segundo usuário.  
A permissão será útil se um usuário for excluído e outro usuário assumir a propriedade das mídias e dos incidentes do usuário anterior. Os usuários poderão ser reatribuídos mesmo depois de terem sido excluídos.
- A permissão **Atribuir privilégios mais altos** permite que os usuários adicionem a si mesmos e a outros usuários a uma função que tenha permissões que o usuário não tem.  
Se a permissão estiver definida como **Desligado**, o usuário não poderá adicionar outros usuários a uma função se a função tiver permissões que o usuário não tem.




**OBSERVAÇÃO:**

Mesmo os usuários com a permissão **Atribuir privilégios mais altos** não podem adicionar outros usuários a funções que estejam em um nível mais alto do que sua própria função.

- A permissão **Exportar usuários** permite que os usuários exportem um banco de dados inteiro de usuários do VideoManager para um arquivo CSV.
- A permissão **Importar usuários** permite que os usuários importem um banco de dados inteiro de usuários do VideoManager para um arquivo CSV.
- A permissão **Editar usuário no mesmo nível** permite que os usuários editem os detalhes dos usuários que estão em seu mesmo nível.
- A permissão **Editar usuário em nível superior** permite que os usuários editem os detalhes (incluindo senha e endereços de e-mail) de qualquer usuário do sistema, incluindo os usuários que estão em um nível mais alto do que eles.
- A permissão **Atribuir funções no mesmo nível** permite que os usuários atribuam funções do mesmo nível ao qual pertencem.  
Essa ação permite que os usuários elevem os usuários de um nível mais baixo para o mesmo nível que eles.












## Conta

As permissões em **Conta** controlam quais ações do painel  **Perfil da conta** um usuário pode realizar sozinho.

- A permissão **Exibir redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários exibam suas próprias redes Wi-Fi específicas do usuário.
- A permissão **Editar redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários editem suas próprias redes Wi-Fi específicas do usuário.
- A permissão **Editar o próprio nome de exibição** permite que os usuários alterem seu próprio nome de exibição.



## Grupo de usuários

As permissões em **Grupo de usuários** controlam a capacidade do usuário de criar, editar e excluir grupos no VideoManager.

- A permissão **Exibir** permite que os usuários exibam a seção  **Grupos** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.
- A permissão **Excluir** permite que os usuários excluam grupos.
- A permissão **Editar nome de exibição** permite que os usuários alterem o nome de exibição de um grupo. O **Nome do grupo** não pode ser alterado depois de definido, mas o **Nome de exibição** pode ser alterado quantas vezes forem necessárias.
- A permissão **Adicionar redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários adicionem redes Wi-Fi específicas do usuário a um grupo.
- A permissão **Editar redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários editem uma rede Wi-Fi específica do usuário que foi adicionada a um grupo.
- A permissão **Remover redes Wi-Fi específicas do usuário** permite que os usuários excluam uma rede Wi-Fi específica do usuário que foi adicionada a um grupo.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel  **Redes Wi-Fi** na seção  **Grupos**.
- A permissão **Editar compartilhamento** permite que os usuários configurem quais usuários ou grupos têm acesso aos arquivos de mídia e incidentes do grupo.  
Se ativado, os usuários terão acesso ao painel  **Compartilhamento** na seção  **Grupos**.
- A permissão **Editar funções** permite que os usuários editem as funções que um grupo herda.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel  **Funções** na seção  **Grupos**.
- A permissão **Editar grupos** permite que os usuários editem quais grupos são supervisionados por outros grupos.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel  **Associações de grupo** na seção  **Grupos**.
- A permissão **Criar** permite que os usuários criem um novo grupo.
- A permissão **Exibir relatório de permissões** permite que os usuários exibam o relatório de permissões de um grupo utilizando o controle  **Exibir permissões efetivas**.

### A.6

## Permissões de notificação

Se as notificações forem licenciadas, o painel **Notificações** controlará quando os usuários recebem notificações. Normalmente, os usuários podem receber notificações por SMS ou e-mail. A ação pode ser configurada na seção  **Usuários** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.

### Receber notificações sobre

As permissões **Receber notificações sobre** controlam quais ações realizadas pelos usuários do VideoManager solicitam uma notificação.

- A permissão **Login pela primeira vez** solicita uma notificação quando outros usuários fazem login no VideoManager pela primeira vez.
- A permissão **Início da transmissão do dispositivo pessoal** solicita uma notificação quando uma câmera atribuída ao usuário inicia a transmissão.
- A permissão **Início da transmissão do dispositivo supervisionado** avisa quando uma câmera atribuída a usuários supervisionada por outros usuários inicia a transmissão.

- A permissão **Avisos de limite do armazenamento de arquivos** avisa quando o VideoManager está com pouco espaço de armazenamento.

## Notificações do painel

As permissões **Notificações do painel** controlam quais notificações os usuários podem ver no painel.

- A permissão **Compartilhamentos de mídia** permite que os usuários vejam qual mídia foi compartilhada com eles, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Propriedade de mídia alterada** permite que os usuários vejam qual mídia agora pertence a eles, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Download de mídia** permite que os usuários vejam quais arquivos de mídia foram baixados de suas câmeras, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Compartilhamentos de incidentes** permite que os usuários vejam quais incidentes foram compartilhados com eles, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Propriedade de incidente alterada** permite que os usuários vejam quais incidentes agora pertencem a eles, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Exportações concluídas** permite que os usuários vejam quais de suas exportações foram processadas, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Importações concluídas** permite que os usuários vejam quais de suas importações foram processadas, por meio de uma notificação na página inicial.
- A permissão **Avisos de licença** permite que os usuários vejam quando vencem as licenças, por meio de uma notificação na página inicial.  
A notificação não pode ser apagada.
- A permissão **Avisos do aplicativo** permite que os usuários vejam avisos do sistema, por exemplo, se uma licença vai vencer em uma semana, por meio de uma notificação na página inicial.  
A notificação não pode ser apagada.



### A.7


## Permissões de Relatório

O painel **Permissões de relatório** controla se os usuários podem exibir aspectos do VideoManager relacionados a relatórios e estatísticas ao vivo.

### Relatórios

As permissões **Relatórios** controlam se os usuários podem realizar ações em relatórios.

- A permissão **Exibir relatórios** permite que os usuários exibam relatórios no painel **Relatórios** da guia **Status**.
- A permissão **Criar relatórios** permite que os usuários criem relatórios no painel **Relatórios** da guia **Status**.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao controle  **Criar novo relatório**.  
Se a opção **Criar relatórios programados** não estiver ativada, os usuários não poderão programar seus relatórios.
- A permissão **Exibir relatórios programados** permite que os usuários visualizem relatórios programados no painel **Relatórios** da guia **Status**.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel  **Relatórios programados**.
- A permissão **Criar relatórios programados** permite que os usuários criem relatórios programados no painel **Relatórios** da guia **Status**.

Se ativada, os usuários terão acesso ao controle  **Criar novo relatório**.

Se a opção **Criar relatórios** não estiver ativada, os usuários não poderão criar um relatório único. Na lista suspensa **Programação**, a opção **Não** não estará disponível.

## Estatísticas ativas

A permissão **Estatísticas em tempo real** determina se os usuários podem exibir o painel **Estatísticas** na guia **Status**.

- A permissão **Exibir estatísticas em tempo real** permite que os usuários exibam estatísticas relacionadas à sua instância do VideoManager, no painel **Estatísticas**.

### A.8

## Permissões de campo

O painel **Permissões de campo** oferece controle sobre a quais grupos de acesso os usuários pertencem.

São vinte permissões, uma para cada grupo de acesso. Os grupos de acesso determinam quais campos de incidente definidos pelo usuário e pesquisas salvas os usuários podem ver.

### A.9



## Permissões Avançadas

O painel **Permissões avançadas** oferece controle sobre as chaves de controle de acesso, a exibição de sites e a alteração das configurações do gerenciador.






## Definições





A primeira metade das permissões controla quais painéis da guia **Admin** os usuários podem acessar. Há uma permissão para cada painel da guia **Admin**. Ao definir **Exibir** como **Ativado**, os usuários podem visualizar o painel relevante. Ao definir **Editar** como **Ativado**, os usuários podem realizar ações no painel relevante. Não é possível ter a opção **Exibir** definida como **Desativado** e **Editar** como **Ativado**.

A segunda metade das permissões controla as ações avançadas.

- A permissão **Alterar configurações do gerenciador** permite que os usuários visualizem toda a guia **Admin** em sites que estejam executando instâncias do VideoManager anteriores à versão 10.1.
- A permissão **Exportar chaves de controle de acesso** permite que os usuários exportem chaves de controle de acesso de uma instância do VideoManager.
- A permissão **Excluir chaves de controle de acesso** permite que os usuários excluam chaves de controle de acesso.  
Se as câmeras no VideoManager estiverem usando a chave de controle de acesso que foi excluída, elas aparecerão como **Bloqueadas** e qualquer mídia nelas que ainda não tenha sido baixada para o VideoManager no momento da exclusão será perdida para sempre.
- A permissão **Exportar chaves do espaço de arquivo** permite que os usuários exportem chaves usadas para descriptografar espaços de arquivo.
- A permissão **Selecionar o idioma para a sessão de login** permite que os usuários escolham o idioma em que a instância do VideoManager será apresentada. O idioma somente se aplica à sessão pessoal do usuário. Quando o usuário faz logout, ele é redefinido para o padrão especificado na seção  **Idioma** do painel  **Interface do usuário**, na guia **Admin**.
- A permissão **Listar sites conectados ao Manager** permite que os usuários de um Central VideoManager vejam uma lista de todos os sites conectados a ele.  
Se ativada, os usuários terão acesso aos painéis **Sites** e **Uploads do site** na guia **Status**.



- A permissão **Visitar sites conectados ao Manager** permite que os usuários acessem a interface do usuário de um site por meio do Central VideoManager.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao controle **Exibir site** no painel **Sites**.
- A permissão **Editar configuração de rede do EdgeController** permite que os usuários editem uma configuração do EdgeController gerada anteriormente.
- A permissão **Gerar configuração de rede do EdgeController** permite que os usuários criem uma configuração do EdgeController.
- A permissão **Exportar perfil de dispositivo** permite que os usuários exportem um perfil de dispositivo de sua instância do VideoManager.  
A permissão será útil se os perfis de dispositivo de um Central VideoManager não forem replicados automaticamente para seus sites devido a problemas de largura de banda. Em vez disso, os usuários podem exportar manualmente os perfis relevantes e, se a opção **Importar perfil de dispositivo** estiver ativada, importar os perfis para seus sites.
- A permissão **Importar perfil de dispositivo** permite que os usuários importem um perfil de dispositivo para sua instância do VideoManager.  
A permissão será útil se os perfis de dispositivo de um Central VideoManager não forem replicados automaticamente para seus sites devido a problemas de largura de banda. Em vez disso, se a opção **Exportar perfil de dispositivo** estiver ativada, os usuários poderão exportar manualmente os perfis relevantes e importá-los para seus sites.
- A permissão **Exportar perfil de rede** permite que os usuários exportem um perfil de rede de sua instância do VideoManager.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
A ação também exporta as senhas associadas às redes Wi-Fi do perfil de rede.
- A permissão **Importar perfil de rede** permite que os usuários importem um perfil de rede de sua instância do VideoManager.
- A permissão **Exportar perfil de rede do veículo** permite que os usuários exportem um perfil de rede de um veículo específico.
- A permissão **Importar perfil de rede do veículo** permite que os usuários importem um perfil de rede de um veículo específico.
- A permissão **Exportar configurações de autoatendimento** permite que os usuários exportem uma configuração de autoatendimento do usuário criada anteriormente, na seção  **Autoatendimento do usuário** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.
- A permissão **Importar configurações de autoatendimento** permite que os usuários importem uma configuração de autoatendimento do usuário criada anteriormente, na seção  **Autoatendimento do usuário** do painel  **Pessoas**, na guia **Admin**.
- A permissão **Reiniciar o servidor** permite que os usuários reiniciem o servidor do VideoManager.  
A reinicialização poderá ser necessária se, por exemplo, uma nova licença tiver sido baixada ou se o endereço público do VideoManager tiver sido alterado, entre outros.
- A permissão **Exibir status do sistema** permite que os usuários visualizem o status do sistema na guia **Status**.  
Se houver algum aviso do sistema, ele poderá ser visualizado aqui.
- A permissão **Exportar banco de dados** permite que os usuários exportem todo o banco de dados do VideoManager.
- A permissão **Permitir solicitações de alteração da plataforma** permite que os usuários alterem as configurações do EdgeController a partir do EdgeController por Wi-Fi, em vez de precisar entregar a configuração fisicamente por USB.

- A permissão **Exibir status da grade** permitirá que os usuários visualizem o status de suas grades, se elas estiverem sendo usadas.  
Se ativada, os usuários terão acesso ao painel **Grade** na guia **Status**.
- A permissão **Exibir guia de configuração de IU** permite que os usuários visualizem a guia **Configuração de IU** no aplicativo do administrador do VideoManager.
- A permissão **Exibir guia do modo de login da IU** permite que os usuários visualizem a guia **Modo de login da IU** no aplicativo do administrador do VideoManager.
- A permissão **Exibir página legal Sobre** permite que os usuários visualizem o painel **Informações legais** na guia **Admin**.  
O painel apresenta aos usuários informações sobre os termos e condições do VideoManager.
- A permissão **Iniciar backup imediato do banco de dados** permite que os usuários iniciem um backup imediato do banco de dados que capture o estado do VideoManager no momento em que o backup imediato foi criado.
- A permissão **Exportar perfis de importação** permite que os usuários exportem seu perfil de importação de uma instância do VideoManager.
- A permissão **Importar perfis de importação** permite que os usuários importem seu perfil de importação para sua instância do VideoManager.
- A permissão **Importar configuração do sistema** permite que os usuários importem uma nova configuração do sistema para o VideoManager, na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.
- A permissão **Exportar configuração do sistema** permite que os usuários exportem toda a configuração do sistema VideoManager, na seção  **Importar/Exportar configuração do sistema** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**.
- A permissão **Editar configurações do Registro após o fato** permite que os usuários alterem as configurações do sistema relacionadas ao RATF.

## Acessibilidade

As permissões de **Acessibilidade** controlam a impressão e a cópia de texto da interface Web.

- Se ativada, a permissão **Imprimir pelo site** permite que os usuários imprimam páginas do VideoManager. Embora o usuário possa usar CTRL + P normalmente, se essa permissão não estiver ativada, a página aparecerá em branco.
- A permissão **Copiar texto do site** permite que os usuários copiem texto do VideoManager. Embora o usuário possa usar CTRL + C normalmente e realçar o texto, se essa permissão não estiver ativada, ele não poderá colar os resultados.

## Tactical Video Manager

As permissões do **Tactical Video Manager** somente podem ser visualizadas se ele tiver sido licenciado pela Motorola Solutions.

- A permissão **Acessar modo tático** permite que os usuários visualizem a guia **Tático**.
- A permissão **Exibir mural de vídeos táticos** permite que os usuários visualizem o mural do Tactical Video Manager.
- A permissão **Atualizar mural de vídeos táticos** permite que os usuários adicionem e removam transmissões ao vivo do mural do Tactical Video Manager.


## Importações de ativos

As permissões de **Importação de ativos** determinam quais usuários podem importar arquivos de mídia para o VideoManager.

Há botões de alternância que acompanham algumas permissões que determinam a quais importações de ativos elas se aplicam: **Próprias** (exportações criadas pelo usuário), **Supervisionadas** (importações de ativos que foram criadas por outros usuários do sistema que o usuário supervisiona) e **Todas** (todas as importações de ativos no sistema, independentemente de quem as criou).

- A permissão **Exibir/** permite que os usuários visualizem arquivos de mídia.
- A permissão **Exibir registro de auditoria** permite que os usuários visualizem os registros de auditoria dos arquivos de mídia relevantes.
- A permissão **Usar importações de ativos** permite que os usuários importem arquivos de mídia.
- A permissão **Exibir/** permite que os usuários visualizem importações automatizadas da guia **Mídia**.

## API

- A permissão **Acessar recursos OpenAPI** permite que os usuários acessem recursos OpenAPI na seção  **Gerenciamento de chaves de API**.
- A permissão **Exibir links de transmissão ao vivo anônimos** permite que os usuários recebam um URL de transmissão ao vivo anônimo para um dispositivo por meio da API de dispositivos. Quando um dispositivo inicia a transmissão ao vivo, o sistema pode enviar uma notificação por SMS, e-mail ou HTTP (para um sistema de integração externo) que contém um URL de acesso "anônimo" para a transmissão ao vivo. Qualquer pessoa com acesso ao URL pode visualizar a transmissão ao vivo do VideoManager sem nenhuma autenticação adicional.

## Apêndice B

# Perfis de dispositivo




O perfil de dispositivo determina o comportamento de uma câmera durante a gravação. Existe um perfil de dispositivo para cada tipo de câmera.

## B.1

### Perfil do dispositivo VB400

A seção de perfil de dispositivo de uma VB400 é dividida nas seguintes seções: **Detalhes, Notificações e alarmes, Gerenciamento de energia, Comportamento de gravação, Configurações de vídeo, Configurações de áudio, Configurações de Bluetooth, Configurações do aplicativo móvel e Controles.**

Para visualizar as configurações relevantes, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **VB400**.

Agora, as seguintes configurações estarão disponíveis.

### Notificações e Alarmes

A seção **Notificações e alarmes** permite que os administradores personalizem a forma como a VB400 alerta o operador sobre vários estados e eventos.

- Se a opção **Alarme sonoro quando o armazenamento estiver quase cheio** estiver definida como **Sim**, a VB400 emitirá um bipe periodicamente quando o espaço de armazenamento estiver baixo.
- Se a opção **Alarme sonoro quando o nível da bateria estiver crítico** estiver definida como **Sim**, a VB400 emitirá um bipe periodicamente quando o nível da bateria estiver criticamente baixo, ou seja, quando restarem menos de 10 minutos de gravação.
- Se **Personalizar padrões de LED** estiver definido como **Sim**, o administrador poderá personalizar o comportamento dos LEDs durante a gravação e a pré-gravação usando as listas suspensas **Durante a gravação** e **Durante a pré-gravação**, respectivamente. As opções de ambas as listas suspensas são as seguintes:
  - **Vermelho contínuo**
  - **Verde contínuo**
  - **Vermelho piscando**
  - **Vermelho piscando (somente luz superior)**

Se estiver definida como **Não**, a VB400 usará os LEDs padrão.

- O administrador pode personalizar o comportamento da VB400 no modo normal e no modo silencioso usando as linhas **Durante o modo normal** e **Durante o modo silencioso**, respectivamente. As opções para as linhas são as seguintes:

- Se a opção **Ativar LEDs** estiver definida como **Sim**, os LEDs indicarão quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
- Se a opção **Ativar bipes** estiver definida como **Sim**, os sons indicarão quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
- Se a opção **Ativar vibração** estiver definida como **Sim**, o feedback tátil indicará quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
- Se a opção **Ativar LEDs da Série X** estiver definida como **Sim**, qualquer câmera Série X conectada a VB400s no perfil do dispositivo terão seus LEDs ativados para indicar quando está gravando.
- Se a opção **Ativar vibração da Série X** estiver definida como **Sim**, qualquer câmera Série X conectada a VB400s no perfil do dispositivo terão o feedback tátil ativado para indicar quando começar a gravar.
- O administrador pode personalizar se uma VB400 alertará o usuário periodicamente enquanto estiver gravando ou enquanto o áudio estiver mudo, usando as linhas **Alarme de gravação** e **Alarme no modo silencioso**. As opções para as linhas são as seguintes:
  - Se **Ativar bipes** estiver definida como **Ativado**, a VB400 emitirá bipes durante a gravação ou no modo silencioso.
  - Se a opção **Ativar vibração** estiver definida como **Ativado**, a VB400 emitirá um zumbido durante a gravação ou no modo silencioso.

No campo **Segundos**, os administradores podem configurar o intervalo em que o alarme deve soar (entre 5 e 600 segundos). O campo se aplica a bipes e feedback tátil, dependendo do que está ativado.



**OBSERVAÇÃO:**

Se as opções **Ativar bipes** e **Ativar vibração** também não forem definidas como **Ativado** na linha **Durante o modo normal** ou **Durante o modo silencioso**, nenhuma das configurações na linha **Alarme de gravação** terá efeito.

## Gestão de energia

A seção **Gerenciamento de energia** permite que os administradores configurem o gerenciamento avançado da autonomia da bateria.

- Na lista suspensa **Comportamento durante o modo ocioso**, o administrador deve selecionar como a VB400 se comporta durante o modo ocioso, ou seja, quando é atribuída e desacoplada, mas não está gravando. As opções são as seguintes:
  - **O dispositivo entra no modo em espera** – a câmera entra no modo em espera. A VB400 sai do modo em espera assim que é solicitada a gravar novamente.
  - **O dispositivo é desligado** – a câmera é desligada. A VB400 é ligada alguns segundos depois de ser solicitada a gravar.



**OBSERVAÇÃO:**

Se a opção **Dispositivo é desligado** estiver selecionada, a bateria durará mais tempo entre as cargas.

- Se a opção **Entrar no modo de segurança se estiver ocioso após o desacoplamento** estiver definida como **Sim**, a VB400 entrará no modo de segurança logo após ser desacoplada, o que significa que não poderá ser usada e não responderá a nenhum pressionamento de botão até que o operador execute o gesto pré-configurado que a solicita a sair do modo de segurança.



**OBSERVAÇÃO:**

Um gesto para sair do modo de segurança deve ser configurado na seção **Controles**. Caso contrário, as VB400s no perfil do dispositivo não poderão ser usadas.

## Comportamento da Gravação





A seção **Comportamento de gravação** controla como a VB400 atua quando está gravando.

- Se a opção **Mostrar sobreposição de metadados de vídeo** estiver definida como **Sim**, os metadados serão exibidos em todos os arquivos de mídia gravados em câmeras que pertencem ao perfil do dispositivo. Os metadados exatos que são mostrados podem ser configurados na seção **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**.  
Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).
- Se a opção **Substituir filmagens mais antigas quando cheio** estiver definida como **Sim**, a câmera substituirá a mídia mais antiga por uma mídia mais recente se ficar sem espaço de armazenamento. Se a opção estiver definida como **Não**, a câmera interromperá a gravação depois de ficar sem espaço de armazenamento.
- Na lista suspensa **Política de gravação**, o administrador deve determinar se a VB400 inicia a gravação automaticamente ao ser desacoplada ou se deve ser solicitada manualmente a iniciar a gravação. As opções são as seguintes:
  - **Controlado por gestos** – a VB400 não inicia a gravação automaticamente. O operador deve solicitar que a gravação seja iniciada usando o gesto determinado na seção **Controles**. Como alternativa, a VB400 pode ser solicitada a iniciar a gravação por meio de gravação assistida por pares ou por um periférico Bluetooth.
  - **Enquanto não estiver acoplado** – a VB400 começa a gravar automaticamente, assim que é desacoplada. Ela continua gravando até ficar sem bateria ou ser acoplada novamente. O usuário não pode interromper a gravação manualmente, mesmo que gestos tenham sido configurados na seção **Controles**.
  - **Iniciar uma vez ao soltar e, em seguida, controlado por gestos** – a VB400 começa a gravar automaticamente, assim que é desacoplada. O operador pode, então, interromper e iniciar a gravação manualmente usando os gestos determinados na seção **Controles**. Como alternativa, a VB400 pode ser solicitada a iniciar a gravação por meio de gravação assistida por pares ou por um periférico Bluetooth.
- Se a opção **Permitir gravação no modo silencioso** estiver definida como **Sim**, a câmera poderá gravar mídia enquanto estiver no modo silencioso. A câmera também pode entrar no modo silencioso durante a gravação.  
Se a opção estiver definida como **Não**, quando a câmera estiver no modo silencioso e o operador executar o gesto configurado para a câmera corporal iniciar a gravação, a câmera sairá do modo silencioso. Se a câmera estiver gravando e o operador executar o gesto configurado para a câmera entrar no modo silencioso, a câmera interromperá a gravação.

**OBSERVAÇÃO:**

A pré-gravação ainda funciona no modo silencioso, mesmo que a opção **Permitir gravação no modo silencioso** esteja definida como **Não**.

- Se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim**, a mídia de pré-gravação será ativada. Quando a pré-gravação está ativada, as seguintes opções estão disponíveis:
  - No campo **Segundos**, o administrador deve inserir o número de segundos em que a VB400 fica em pré-gravação. O padrão é 30 segundos, e o limite máximo é 120 segundos.
  - Na lista suspensa, o administrador deve selecionar quando a pré-gravação será iniciada. As opções são as seguintes:
    - **Sempre pré-gravar quando não estiver carregando** – a pré-gravação será ativada assim que a câmera for desacoplada.
    - **Iniciar/interromper manualmente a pré-gravação** – o administrador deve configurar manualmente uma ação que, quando realizada, inicia a pré-gravação. A ação pode ser feita no painel **Controles**.
  - O administrador pode definir a opção **Pós-gravação** como **Sim**.  
No campo **Segundos**, o administrador deve inserir o número de segundos em que a VB400 fica em pós-gravação. O padrão é 30 segundos, e o limite máximo é 120 segundos.

- Na lista suspensa **Gravar áudio**, o administrador pode selecionar se suas câmeras corporais gravam áudio ou não. As opções são as seguintes:
  - **Sim** – o áudio é gravado durante a pré-gravação e a gravação normal.
  - **Sim (exceto durante a pré-gravação)** – o áudio somente é gravado durante a gravação normal.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
A opção somente estará disponível se a pré-gravação estiver ativada.
  - **Não** – o áudio não é gravado durante a pré-gravação ou gravação normal e não pode ser ouvido ao exibir transmissões ao vivo.
- Se a opção **Gravar áudio** estiver definida como **Sim**, o administrador poderá configurar se o áudio é inicialmente silenciado quando a VB400 começa a gravar. A ação pode ser controlada usando o botão de alternância **Áudio inicialmente silenciado**.
- Se a opção **Ativar GPS** estiver definida como **Sim**, os dados de localização do GPS serão gravados juntamente com qualquer arquivo de mídia.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Os dados de localização do GPS são capturados pelas VB400s em intervalos de um segundo.  
Se a opção estiver definida como **Não**, o usuário ainda poderá adicionar dados de localização aos arquivos de mídia depois de ter feito o download dos arquivos para o VideoManager.
- Se a opção **Capturar imagem no marcador** estiver definida como **Sim**, a VB400 fará uma captura de tela do vídeo que está sendo gravado ao mesmo tempo em que captura um marcador. O download da captura de tela é feito para o VideoManager como um JPEG após a VB400 ser acoplada novamente.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
Um gesto de marcador deverá ser selecionado na seção **Controles**, ou a configuração não terá nenhum efeito.
- No campo **Duração do vídeo**, o administrador deve inserir o número de minutos em que uma VB400 pode gravar. Após esse tempo, a mídia será dividida em vários arquivos de mídia.  
O administrador pode selecionar entre 5 e 30 minutos.
- No campo **Suprimir gravação ao desacoplar**, o administrador deve inserir o número de segundos durante os quais a câmera é impedida de gravar após ser desacoplada, o que significa que, no tempo configurado, a câmera ignora todos os gestos que normalmente solicitam a gravação.  
 **OBSERVAÇÃO:**  
A ação se aplica às gravações que seriam iniciadas por periféricos Bluetooth.
- Na lista suspensa **Fuso horário**, o administrador pode selecionar o fuso horário das VB400s no perfil do dispositivo, o que afeta os metadados de vídeo e os nomes de arquivos. Se ela for deixada como padrão, os metadados de vídeo e os nomes de arquivos serão ditados pelo fuso horário da estação associada ou, se o fuso horário da estação não estiver definido, pelo fuso horário do sistema do VideoManager.  
Para mais informações, consulte [Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager na página 303](#).

## Configurações de Vídeo

A seção **Configurações de vídeo** controla a resolução do vídeo e a taxa de quadros.

- Na lista suspensa **Resolução de vídeo**, o administrador pode selecionar a resolução de vídeo dos arquivos de mídia gravados em câmeras que têm o perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - **Padrão** – 1 GB/hora, aproxima-se de 360 pixels ou a resolução mais baixa disponível para hardware, o que for maior.
  - **Alta** – 2 GB/hora, aproxima-se de 720 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.

- **Full HD** – maior que 2 GB/hora, aproxima-se de 1.080 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.
- Na lista suspensa **Taxa de quadros**, o administrador pode selecionar a taxa de quadros na qual a VB400 grava. As opções são as seguintes: **25** ou **30**.

## Configurações de áudio

A seção **Configurações de áudio** controla as opções de áudio.

- Na lista suspensa **Perfil de áudio**, o administrador deve selecionar qual perfil de áudio deve ser usado pelas VB400s no perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - O perfil **Maior parte externo** será ideal se a maior parte das gravações ocorrer ao ar livre.
  - O perfil **Maior parte interno** será ideal se a maior parte da gravação ocorrer em ambientes internos.
- Na lista suspensa **Codec de áudio**, o administrador deve selecionar o tipo de áudio a ser gravado pelas VB400s com o perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - O **AAC** compacta o áudio e gera arquivos menores.
  - O **PCM** grava áudio de alta qualidade, mas gera arquivos maiores.

## Configurações de Bluetooth

A seção **Configurações de Bluetooth** controla se o Bluetooth pode ser usado com uma VB400.

- Na lista suspensa **periféricos Yardarm™ Holster Aware™**, o administrador pode selecionar quantos periféricos Bluetooth devem ser associados às câmeras no perfil do dispositivo. Se uma VB400 no perfil do dispositivo não conseguir encontrar o número de periféricos Bluetooth especificado aqui quando estiver em campo, será emitido um alarme.

Para obter mais informações sobre a configuração de sensores Holster Aware com as VB400s, acesse o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre o VideoManager e a emissão pessoal de sensores Holster Aware*.

- Se a opção **Gravação assistida por pares** estiver definida como **Ativada**, uma VB400 atribuída ou alocada começará a gravar automaticamente se outra VB400 começar a gravar nas proximidades. Quando ativada, as seguintes opções estão disponíveis:
  - Se **Suprimir PAR depois de desencaijar** estiver definido como **Sim**, o administrador poderá definir o número de segundos após o desencaije de uma câmera antes que ela comece a anunciar um evento de início de gravação para outras câmeras.
  - Se **Tempo limite do sinal PAR** estiver definido como **Sim**, o administrador pode definir o número de minutos após o início da gravação de uma câmera para que ela acione as câmeras próximas para iniciar a gravação.
  - Na lista suspensa **Proximidade do PAR**, o administrador pode selecionar a distância máxima aproximada entre as câmeras para acionar a gravação do PAR.

Para obter mais informações sobre como configurar a gravação assistida por pares, navegue até o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação sobre a gravação assistida por pares*.

- Na lista suspensa **Integração do rádio Motorola**, o administrador pode configurar quais rádios devem ser compatíveis com as câmeras no perfil do dispositivo.

Para obter mais informações sobre como configurar a integração de rádio com VB400s, acesse o Portal de Experiência de Aprendizagem da Motorola Solutions (o registro é gratuito) e pesquise por *Explicação da integração do VideoManager e do Tetra Radio* ou *Explicação da integração dos rádios VB400 e MOTOTRBO*.



## Configurações do aplicativo móvel

Na lista suspensa **Ativar aplicativo móvel**, o administrador pode selecionar qual aplicativo móvel pode ser usado como um VB400. As opções são as seguintes: **Nenhum**, **VB SmartControl** e **VB Companion**.

Para obter mais informações sobre a configuração dos aplicativos móveis com o VideoManager, navegue até [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu.html](https://www.motorolasolutions.com/en_xu.html) e procure por *VideoManager: Guia do usuário do VB SmartControl* ou *Guia do VideoManager VB Companion*.

## Controles

A seção **Controles** permite que os administradores configurem os botões e os gestos.

- Na lista suspensa **Tempo de pressionamento**, o administrador pode selecionar por quanto tempo um operador deve manter pressionado o botão em uma VB400 para que a câmera registre o gesto como "segurar". As opções são: **Longo**, **Normal** ou **Curto**.
- Na lista suspensa **Tempo de clique duplo**, o administrador pode selecionar a rapidez com que um operador deve clicar duas vezes no botão de uma VB400 para que a câmera registre o gesto como um "clique duplo". As opções são: **Longo**, **Normal** ou **Curto**.

## VB400

Os administradores podem mapear os botões da VB400 a seguir: **Botão frontal** para gestos, como **Pressionar**, e as ações que serão realizadas como resultado, como **Nenhuma ação**.

Para mapear um gesto de botão a uma ação, o administrador deve identificar o botão e o gesto relevantes na coluna **Controle**. Usando a lista suspensa **Ação** correspondente, o administrador deve selecionar a ação a ser realizada quando o gesto do botão for executado. As opções são as seguintes:

- **Sem ação** – o gesto não faz nada.
- **Iniciar/interromper gravação** – o gesto muda o modo de gravação. Se a VB400 estiver gravando, a gravação será interrompida quando o gesto for executado. Se a VB400 não estiver gravando quando o gesto for executado, a gravação será iniciada.
- **Iniciar gravação** – o gesto inicia a gravação. Se a gravação estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Interromper gravação** – o gesto interrompe a gravação. Se a gravação não estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Desligar** – a VB400 interrompe a gravação e desliga.
- **Mostrar status da bateria** – o gesto faz com que o LED C reflita o status da bateria. Se o LED estiver verde, a câmera ainda tem muita carga restante. Se o LED estiver amarelo, a bateria está fraca e deve ser recarregada o mais rápido possível. Se o LED estiver vermelho, a câmera está prestes a desligar devido à bateria fraca.
- **Gravar marcador** – o gesto coloca um marcador no arquivo de mídia. Após o download do arquivo de mídia para o VideoManager, os usuários podem ir direto para o marcador enquanto ele é exibido. Essa é a única maneira de os usuários colocarem um marcador diretamente em um arquivo de mídia. Os usuários podem colocar marcadores em arquivos de mídia no VideoManager, mas eles devem estar em um incidente primeiro.

Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).



### OBSERVAÇÃO:

Se a opção **Capturar imagem no marcador** estiver definida como **Sim** na seção **Comportamento da gravação**, o gesto solicitará que a VB400 faça uma captura de tela do vídeo.

- **Entrar no modo silencioso** – a VB400 entra no modo silencioso. No modo silencioso, a VB400 obedece às configurações definidas na linha **Durante o modo silencioso** do painel **Notificações e alarmes**.

- **Sair do modo silencioso** – a VB400 sai do modo silencioso. Sem o modo silencioso, a VB400 obedece às configurações definidas na linha **Quando no modo normal** do painel **Notificações e alarmes**.
- **Alternar modo silencioso** – o gesto muda entre o modo silencioso e o modo normal.
- **Silenciar áudio** – o gesto interrompe a gravação de áudio da VB400. Se a VB400 estiver silenciada, o gesto não fará nada.
- **Ativar áudio** – o gesto interrompe o áudio da gravação da VB400. Se a VB400 estiver com o áudio ativado, o gesto não fará nada.
- **Alternar áudio silenciado** – o gesto muda a ação de gravar o áudio ou não. Se a VB400 estiver silenciada, ela começará a gravar o áudio quando o gesto for executado. Se a VB400 estiver com o áudio ativado, ela interromperá a gravação de áudio quando o gesto for executado.
- **Emparelhar periférico Bluetooth** – o gesto solicita que a VB400 se emparelhe com um novo periférico Bluetooth. O periférico Bluetooth deverá estar conectado à alimentação enquanto isso estiver acontecendo.
- **Ignorar aviso de periférico** – o gesto permite que os usuários interrompam o aviso sonoro da VB400 quando ela não encontrar o número necessário de periféricos Bluetooth, conforme especificado na lista suspensa de **periféricos Yardarm™ Holster Aware™**.
- **Entrar no modo de segurança** – o gesto faz com que a VB400 entre no modo de segurança. No modo de segurança, a VB400 fica completamente inerte, ou seja, os gestos de iniciar/parar a gravação não funcionam, a câmera não se conecta a redes Wi-Fi/Bluetooth e ela não emite ruídos.
- **Sair do modo de segurança** – o gesto faz com que a VB400 saia do modo de segurança. Depois que a VB400 sai do modo de segurança, ela pode gravar mídia, conectar-se a redes Wi-Fi/Bluetooth e emitir ruídos.
- **Alternar modo de segurança** – se a VB400 estiver no modo de segurança, ela sairá do modo de segurança. Se a VB400 não estiver no modo de segurança, ela entrará no modo de segurança.

As opções do menu suspenso a seguir somente estarão visíveis se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim** no painel **Comportamento de gravação**:

- **Iniciar pré-gravação** – o gesto inicia a pré-gravação. A duração da pré-gravação depende da configuração no painel **Comportamento da gravação**.
- **Interromper pré-gravação** – o gesto interrompe a pré-gravação e a mídia pré-gravada é descartada.
- **Alternar pré-gravação** – se a câmera estiver pré-gravando, o gesto interromperá a pré-gravação. Se a câmera não estiver pré-gravando, o gesto iniciará a pré-gravação.

Na seção **Controles**, há uma opção para tornar a **conexão Wi-Fi** tanto **Automática** ou **Manual**. Se definida como **Automática**, a VB400 buscará por uma rede Wi-Fi ao ligar. Se estiver definida como **Manual**, a VB400 deverá ser solicitada a buscar a rede Wi-Fi usando um gesto de botão, e é por isso que mais opções aparecem na lista suspensa, determinando a ação que o botão deve realizar.

- **Conectar ao Wi-Fi** – o gesto solicita que a VB400 comece a procurar a rede Wi-Fi. Se a VB400 estiver conectada ao Wi-Fi, o gesto não fará nada.
- **Desconectar do Wi-Fi** – o gesto desconecta a VB400 do Wi-Fi. Se a VB400 não estiver conectada ao Wi-Fi, o gesto não fará nada.
- **Alternar conexão Wi-Fi** – o gesto altera o estado da conexão Wi-Fi. Se o Wi-Fi estiver desativado, ele será ativado e vice-versa.

## X-100/X-200




Na seção **X-100/X-200**, os usuários podem configurar como o botão da câmera Série X é mapeado a gestos (**Pressionar**, **Segurar** e **Clicar duas vezes**) e as ações que serão realizadas como resultado. Para mapear o gesto a uma ação, o usuário deve usar a lista suspensa **Ação**. As opções são as mesmas da seção sobre a VB400.

## B.2

# Perfil de dispositivo da VB200/300

A seção de perfil de dispositivo de uma VB200 e uma VB300 é dividida nas seguintes seções: **Detalhes, Notificações e Alarmes, Gerenciamento de energia, Comportamento de gravação, Configurações de vídeo e Controles.**

Para visualizar as configurações relevantes, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **VB200/300**.

Agora, as seguintes configurações estarão disponíveis.

## Notificações e Alarmes

A seção **Notificações e alarmes** permite que os administradores personalizem como a câmera Série VB responde quando várias ações são realizadas.

- Se a opção **Alarme sonoro quando o armazenamento estiver quase cheio** estiver definida como **Sim**, a câmera Série VB emitirá um bipe periodicamente quando o espaço de armazenamento estiver baixo.
- Se a opção **Alarme sonoro quando o nível da bateria estiver crítico** estiver definida como **Sim**, a câmera Série VB emitirá um bipe periodicamente quando o nível da bateria estiver criticamente baixo, ou seja, quando restarem menos de 10 minutos de gravação.
- Se a opção **Soar alarme quando a gravação iniciar ou parar** estiver definida como **Sim**, a câmera Série VB emitirá um bipe quando a gravação for iniciada.
- Se a opção **Soar o alarme regularmente durante a gravação** estiver definida como **Sim**, a câmera Série VB emitirá sinais sonoros regularmente durante a gravação de vídeo.  
Os administradores podem configurar o intervalo em que o alarme soa.
- Se a opção **Ativar alarmes no modo silencioso** estiver definida como **Sim**, todos os alarmes configurados nas definições anteriores ainda farão barulho quando a câmera estiver no modo silencioso.
- Se a opção **Piscar LED no modo em espera** estiver definida como **Sim**, a câmera Série VB piscará quando estiver no modo em espera. Ela entra no modo em espera quando fica ociosa, ou seja, atribuída e desacoplada, mas não está gravando há um período.
- Se a opção **Mostrar LEDs frontais ao gravar com a VB300** estiver definida como **Sim**, os LEDs da câmera Série VB se acenderão durante a gravação.
- Se a opção **Mostrar LEDs ao gravar X-100/X-200** estiver definida como **Sim**, os LEDs da X-100/X-200 se acenderão durante a gravação.
- Se a opção **Ativar campainha da X-100/X-200** estiver definida como **Sim**, as X-100s e X-200s terão feedback tátil.

## Gestão de energia

A seção **Gerenciamento de energia** permite que os administradores configurem o gerenciamento avançado da autonomia da bateria.

- Se a opção **Desligar quando ocioso** estiver definida como **Sim**, o administrador poderá configurar por quantas horas a câmera Série VB deve ficar longe do carregador e, depois disso, será desligada. Essa ação preserva a autonomia da bateria. No entanto, a câmera deve ser ligada manualmente antes de poder gravar, o que pode ser feito pressionando qualquer botão na câmera de uso corporal.


## Comportamento da Gravação

A seção **Comportamento de gravação** controla como a câmera Série VB age quando está gravando.

- Se a opção **Mostrar sobreposição de metadados de vídeo** estiver definida como **Sim**, os metadados serão exibidos em todos os arquivos de mídia gravados em câmeras que pertencem ao perfil do dispositivo. Os metadados exatos que são mostrados podem ser configurados na seção **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).

- Se a opção **Substituir filmagens mais antigas quando cheio** estiver definida como **Sim**, a câmera substituirá a mídia mais antiga por uma mídia mais recente se ficar sem espaço de armazenamento. Se a opção estiver definida como **Não**, a câmera interromperá a gravação depois de ficar sem espaço de armazenamento.
- Se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim**, a mídia de pré-gravação será ativada. Quando a pré-gravação está ativada, as seguintes opções estão disponíveis:
  - No campo **Segundos**, o administrador deve inserir o número de segundos em que a VB300 fica em pré-gravação. O padrão é 30 segundos, e o limite máximo é 120 segundos.
  - Na lista suspensa, o administrador deve selecionar quando a pré-gravação será iniciada. As opções são as seguintes:
    - **Sempre pré-gravar quando não estiver carregando** – a pré-gravação será ativada assim que a câmera for desacoplada.
    - **Iniciar/interromper manualmente a pré-gravação** – o administrador deve configurar manualmente uma ação que, quando realizada, inicia a pré-gravação. A ação pode ser feita no painel **Controles**.
- Na lista suspensa **Gravar áudio**, o administrador pode selecionar se suas câmeras corporais gravam áudio ou não. As opções são as seguintes:
  - **Sim** – o áudio é gravado durante a pré-gravação e a gravação normal.
  - **Não** – nenhum áudio é gravado.
  - **Sim (exceto durante a pré-gravação)** – o áudio somente é gravado durante a gravação normal.

 **OBSERVAÇÃO:** A opção somente estará disponível se a pré-gravação estiver ativada.

  - **Requer consentimento duplo** – o usuário deve passar por duas etapas antes de gravar o áudio. Primeiro, eles devem começar a gravar com a câmera e, em seguida, devem executar outro gesto, conforme definido no painel **Controles**, para que o áudio possa ser gravado com um arquivo de mídia.

## Configurações de Vídeo

A seção **Configurações de vídeo** controla a resolução do vídeo e a taxa de quadros.

- Na lista suspensa **Resolução de vídeo**, o administrador pode selecionar a resolução de vídeo dos arquivos de mídia gravados em câmeras que têm o perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - **Padrão** – 1 GB/hora, aproxima-se de 360 pixels ou a resolução mais baixa disponível para hardware, o que for maior.
  - **Alta** – 2 GB/hora, aproxima-se de 720 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.

- **Full HD** – maior que 2 GB/hora, aproxima-se de 1.080 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.
- Na lista suspensa **Taxa de quadros**, o administrador pode selecionar a taxa de quadros na qual as câmeras que pertencem ao perfil do dispositivo gravam. Há duas opções: **25 FPS** ou **30 FPS**.
- Se a opção **Visão noturna aprimorada** estiver definida como **Sim**, a taxa de quadros será reduzida pela metade e o tempo de exposição será dobrado, o que produzirá uma mídia mais bem iluminada. Mas a opção somente deverá ser usada se a câmera Série VB estiver montada em uma superfície estável.

## Controles

A seção **Controles** controla quais gestos e ações estão associados aos botões de uma X-100, X-200 e VB300.

Para mapear um gesto de botão a uma ação, o administrador deve identificar o botão e o gesto relevantes na coluna **Controle**. Usando a lista suspensa **Ação** correspondente, o administrador deve selecionar a ação a ser realizada quando o gesto do botão for executado. As opções são as seguintes:

- **Sem ação** – o gesto não faz nada.
- **Iniciar/interromper gravação** – o gesto muda o modo de gravação. Se a VB300 estiver gravando, a gravação será interrompida quando o gesto for executado. Se a VB300 não estiver gravando quando o gesto for executado, a gravação será iniciada.
- **Iniciar gravação** – o gesto inicia a gravação. Se a gravação estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Interromper gravação** – o gesto interrompe a gravação. Se a gravação não estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Gravar marcador** – o gesto coloca um marcador no arquivo de mídia. Após o download do arquivo de mídia para o VideoManager, os usuários podem ir direto para o marcador enquanto ele é exibido. Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).
- **Entrar no modo silencioso** – a VB300 entra no modo silencioso. Os LEDs se apagam e os alarmes não soam. Se a VB300 estiver no modo silencioso, o gesto não fará nada.
- **Sair do modo silencioso** – a VB300 sai do modo silencioso. Os LEDs se acendem e os alarmes soam normalmente. Se a VB300 não estiver no modo silencioso, o gesto não fará nada.
- **Alternar o modo silencioso** – se a VB300 estiver no modo silencioso quando o gesto for executado, ela sairá do modo silencioso. Se a VB300 não estiver no modo silencioso quando o gesto for executado, ela entrará no modo silencioso.

As opções do menu suspenso a seguir somente estarão visíveis se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim** no painel **Comportamento de gravação**:

- **Iniciar pré-gravação** – o gesto inicia a pré-gravação. A duração da pré-gravação depende da configuração no painel **Comportamento da gravação**.
- **Interromper pré-gravação** – o gesto interrompe a pré-gravação e a mídia pré-gravada é descartada.
- **Alternar pré-gravação** – se a câmera estiver pré-gravando, o gesto interromperá a pré-gravação. Se a câmera não estiver pré-gravando, o gesto iniciará a pré-gravação.

Na seção **Controles**, há uma opção para tornar a **conexão Wi-Fi** tanto **Automática** ou **Manual**. Se definida como **Automática**, a VB300 buscará por uma rede Wi-Fi ao ligar. Se estiver definida como **Manual**, a VB300 deverá ser solicitada a buscar a rede Wi-Fi usando um gesto de botão, e é por isso que mais opções aparecem na lista suspensa, determinando a ação que o botão deve realizar.

- **Conectar ao Wi-Fi** – o gesto solicita que a VB300 comece a procurar a rede Wi-Fi. Se a VB300 estiver conectada ao Wi-Fi, o gesto não fará nada.
- **Desconectar do Wi-Fi** – o gesto desconecta a VB300 do Wi-Fi. Se a VB300 não estiver conectada ao Wi-Fi, o gesto não fará nada.

- **Alternar conexão Wi-Fi** – o gesto altera o estado da conexão Wi-Fi. Se o Wi-Fi estiver desativado, ele será ativado e vice-versa.

## X-100/X-200




Na seção **X-100/X-200**, os usuários podem configurar como o botão da câmera Série X é mapeado a gestos (**Pressionar**, **Segurar** e **Clicar duas vezes**) e as ações que serão realizadas como resultado, como **Nenhuma ação**. Para mapear o gesto a uma ação, o usuário deve usar a lista suspensa **Ação**. As opções são as mesmas da seção sobre a VB300.



### B.3

## Visualizar perfil do dispositivo de câmera Série VT

A seção de perfil do dispositivo para uma câmera Série VT tem apenas uma seção: **Comportamento da gravação**.

#### Procedimento:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **+** **Criar perfil**.
5. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **VT50/100**.
6. Opcional: Se quiser que todas as câmeras Série VT no perfil do dispositivo gravem arquivos de mídia com metadados gravados, defina a opção **Mostrar sobreposição de metadados de vídeo** como **Ativado**.

Os administradores podem configurar quais informações devem ser incluídas nos metadados na seção  **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo** do painel  **Dispositivos**, na guia **Admin**.

Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).

7. Opcional: Na lista suspensa **Fuso horário**, selecione o fuso horário das VB400s no perfil do dispositivo.



A ação afeta os metadados do vídeo. Se for deixado como padrão, os metadados de vídeo serão ditados pelo fuso horário da estação associada ou, se o fuso horário da estação não estiver definido, pelo fuso horário do sistema do VideoManager.


Para mais informações, consulte [Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager na página 303](#).

### B.4

## Perfil do dispositivo M500

A seção de perfil do dispositivo M500 é dividida nas seguintes guias: **Geral**, **Dispositivo**, **Gravação** e **Rede**. Para visualizar as configurações relevantes, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.

4. Clique em  **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **M500**.

As guias agora estão disponíveis.

#### B.4.1

### Guia Geral

Você pode realizar as seguintes ações na guia **Geral**:

- Na lista suspensa **Fuso horário**, você pode especificar o fuso horário no qual as M500s estão operando.
- Na lista suspensa **Unidades de temperatura**, você pode especificar se a temperatura ambiente do carro aparece em **Fahrenheit** ou **Celsius**.
- Na lista suspensa **Unidades de distância**, você pode especificar se a distância que o carro percorre aparece em **Quilômetros** ou **Milhas**.
- Na lista suspensa **Localidade**, você pode especificar o idioma de um local onde sua agência está localizada.  
A localidade selecionada determina o formato de data do dispositivo e seus eventos.
- Na lista suspensa **Modo de login**, você pode selecionar entre **Interface do usuário** e **RFID**.
- Se a opção **Desconectar automaticamente ao desligar** estiver definida como **Ativado**, o oficial será automaticamente desconectado quando a M500 for desligada. Será necessário fazer login novamente na próxima inicialização. Se definida como **Desativado**, o último oficial conectado permanecerá conectado, o que pode afetar a cadeia de custódia probatória.

#### B.4.2

### Guia Dispositivo

As ações que podem ser realizadas na guia **Dispositivo** estão divididas nas seguintes seções:

#### Inteligência artificial (IA)

Se você definir a opção **Ativar IA** como **Ativado**, poderá realizar as seguintes ações:

- É possível definir o **recurso Ativar o reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR)** como **Ativado**.
- Na lista suspensa **Mostrar detecções de placas**, é possível selecionar quando as caixas ao redor das placas de veículos capturadas no dispositivo devem ser exibidas.
- Se a opção **Ativar gravação automática ao detectar passageiros no banco de trás** estiver definida como **Ativado**, se uma forma humana for detectada, a câmera da cabine será incluída em um evento gravado ativo.
- Se a opção **Impedir substituição da detecção de passageiro no banco de trás** estiver definida como **Ativado**, os usuários não poderão substituir a decisão da IA de incluir a câmera da cabine em um evento.

#### Gerenciamento de texto na tela

É possível selecionar quais informações são apresentadas ao usuário da M500 como texto na tela.

## GPS

- Se a opção **Incluir velocidade do veículo no arquivo de metadados** estiver definida como **Ativado**, as informações de velocidade serão armazenadas no arquivo de metadados dos vídeos gravados pelas câmeras M500 com esse perfil de dispositivo.

## Permissões do operador no carro

- Se a opção **Permitir modificação de data/hora** estiver definida como **Ativado**, os usuários poderão alterar manualmente a data e a hora da M500.
- Na lista suspensa **Assistir ao vídeo**, é possível selecionar quais vídeos podem ser revisados na M500 pelos usuários:
  - Ao selecionar a opção **Sem acesso à revisão de vídeos**, os usuários não poderão revisar vídeos na M500. Eles ainda poderão fazer isso no VideoManager, dependendo de suas permissões.
  - Ao selecionar a opção **Somente vídeos desde o último login**, os usuários somente poderão revisar vídeos na M500 que tenham sido gravados desde o último login.
  - Ao selecionar a opção **Acesso a todos os vídeos**, os usuários poderão revisar todos os vídeos armazenados na unidade de disco rígido da M500 (normalmente, cerca de quatro a cinco dias).

## Comportamento da energia

- Se a opção **Ligar DVR automaticamente com a ignição** estiver definida como **Ativado**, a M500 será ligada automaticamente quando a ignição do veículo for ligada.
- Se a opção **Desligar DVR automaticamente com a ignição** estiver definida como **Ativado**, a M500 será desligada automaticamente quando a ignição do veículo for desligada. Se um tempo foi definido no campo **Temporizador de desligamento da ignição**, a M500 será desligada após a expiração desse temporizador.
- Se a opção **Deixar DVR desligar enquanto a ignição estiver ligada** estiver definida como **Ativado**, a M500 poderá ser desligada mesmo que a ignição esteja ligada.
- Se a opção **Interromper a gravação quando o temporizador de desligamento da ignição expirar** estiver definida como **Ativado**, a M500 deixará de gravar quando a ignição for desligada e o temporizador de desligamento tiver expirado.
- No campo **Temporizador de desligamento da ignição**, é possível inserir o número de minutos que a M500 permanece ligada depois que a ignição é desligada.
- No campo **Temporizador de desligamento da transferência sem fio**, é possível inserir o número de minutos que a M500 continuará a transferir filmagens sem fio para o VideoManager depois que a ignição for desligada. O valor inserido aqui é adicionado ao tempo já configurado no campo **Temporizador de desligamento da ignição**.



### OBSERVAÇÃO:

Se não houver nenhuma filmagem para transferir, a M500 será desligada imediatamente.

## Outro

- Se a opção **Tela em branco no movimento** for definida como **Ativado**, a tela da M500 exibirá imediatamente uma tela inicial estática da M500 ao detectar o movimento do carro. Nenhuma imagem em movimento é exibida.
- Se a opção **Permitir modo oculto** estiver definida como **Ativado**, a M500 entrará no modo oculto quando o botão **Ativar** for mantido pressionado por alguns segundos. Nesse modo, os LEDs da tela e do botão se apagam, mas a M500 não emite nenhum ruído.



### B.4.3

## Guia Gravação

As ações que você pode realizar na guia **Gravação** são divididas nas seguintes seções:

### Configurações de gravação

- Se a opção **Usuário deve estar conectado para gravação** estiver definida como **Ligado**, a M500 somente poderá gravar se um usuário fizer login primeiro.
- Se a opção **Lembrar quando a gravação está ativa** estiver definida como **Ligado**, você poderá configurar com que frequência a M500 alerta o usuário para o fato de que um evento está sendo gravado, por meio de um bipe. A intenção é solicitar que um agente interrompa a gravação do evento quando apropriado.
- Na lista suspensa **Tempo de gravação pré-evento**, selecione a quantidade de filmagens que a M500 retém do período anterior ao início da gravação.
- No campo **Tempo de regravação de eventos USB**, especifique o período após o qual a M500 começa a regravar as filmagens em um dispositivo USB.



#### OBSERVAÇÃO:

Normalmente, quando uma parte das filmagens da M500 é exportada para um dispositivo USB, a M500 "marca" as filmagens para que não sejam exportadas novamente. No entanto, após o período especificado nesse campo, a M500 "desmarca" as filmagens e as exporta novamente para um dispositivo USB, se o dispositivo USB for inserido.

### Câmera

- Se a opção **Ativar Registro após o fato (RATF)** estiver definida como **Ligado**, a M500 gravará continuamente e salvará vídeos em um loop contínuo até que o disco rígido esteja cheio. Depois disso, ela gravará sobre as filmagens mais antigas. Mas não gravará sobre gravações de eventos que ainda não foram carregadas.
- Se **Confirmação para parar a gravação** estiver definida como **Ligado**, os agentes deverão pressionar o botão Parar duas vezes para parar um evento gravado.
- Se **Permitir descarregamento de prioridade** estiver definida como **Ligado**, os usuários poderão priorizar um evento escolhido para carregar.
- Se a opção **Usar regras críticas para determinar a qualidade** estiver definida como **Ligado**:
  - Os vídeos marcados com uma categoria de evento crítico serão salvos na resolução de fluxo principal configurada.
  - Os vídeos marcados com uma categoria de evento não crítico serão salvos na resolução de fluxo secundária configurada.
- Se a opção **Permitir maior qualidade de vídeo** estiver definida como **Ligado**, o usuário poderá atualizar manualmente a resolução de um vídeo marcado com uma categoria de evento não crítico.
- Se **Correção de distorção da lente** estiver definida como **Ligado**, o efeito de olho de peixe será reduzido. Se estiver definida como **Desligado**, a correção de distorção será removida para oferecer um campo de visão totalmente disponível.
- Se **Manter vídeo em segundo plano** estiver definida como **Ligado**, a M500 carregará mídia de câmeras em segundo plano por padrão. O operador do dispositivo pode cancelar essa configuração no ponto de interrupção de uma gravação.

### Marcas d'água

- Se o **logotipo da Motorola Solutions** estiver definido como **Ligado**, o logotipo da Motorola Solutions aparecerá sobre cada quadro de um vídeo gravado na M500.

- Se a **Marca d'água de carimbo de hora** estiver definida como **Ligado**, uma marca de data e hora aparecerá sobre cada quadro de um vídeo gravado na M500.
- Se a **Marca d'água do identificador de dispositivo** estiver definida como **Ligado**, o número de série da M500 será exibido em cada quadro de um vídeo gravado na M500.

## Câmera frontal, câmera frontal ampla, câmera de cabine, câmera traseira, câmera esquerda e câmera direita

Você pode configurar a resolução, a qualidade e a taxa de quadros para cada câmera e fluxo correspondente.



### OBSERVAÇÃO:

A seleção de uma qualidade de vídeo mais alta resulta em mais espaço de armazenamento necessário.

A tabela a seguir lista as opções de qualidade de vídeo compatíveis com as visualizações de câmera do sistema M500 e seus respectivos espaços de armazenamento necessários.

**Tabela 3: Opções de qualidade de vídeo compatíveis com a câmera do sistema M500**

Qualidade do vídeo	Resolução do vídeo	Quadros por segundo	Espaço de armazenamento (GB por hora)
Alta resolução HD	1920 x 1080	30	4.50
		15	2,25
		10	1,50
		5	0.75
	1280 x 720	30	2,25
		15	1.125
		10	0.75
		5	0.375
Resolução média HD	1920 x 1080	30	3,60
		15	1,80
		10	1.20
		5	0.60
	1280 x 720	30	1,80
		15	0.90
		10	0.60
		5	0.30
Baixa resolução HD	1920 x 1080	30	2,70
		15	1.35
		10	0.90
		5	0.45
	1280 x 720	30	1.35
		15	0.675
		10	0.45
		5	0.225

Qualidade do vídeo	Resolução do vídeo	Quadros por segundo	Espaço de armazenamento (GB por hora)
Alta resolução SD	864 x 480	30	0.90
		15	0.45
		10	0.30
		5	0,15
Resolução média SD	864 x 480	30	0.675
		15	0.338
		10	0.225
		5	0.113
Baixa resolução SD	864 x 480	30	0.45
		15	0.225
		10	0,15
		5	0.075

Também é possível configurar se os usuários podem desativar a câmera frontal ampla, a câmera da cabine ou a câmera traseira usando a lista suspensa **Permissões do usuário**. As opções são as seguintes:

- Ao selecionar **Câmera ligada ou desligada**, **Câmera ligada ou em segundo plano** ou **Câmera ligada, desligada ou em segundo plano**, os agentes podem desligar a câmera no painel de controle.
- Ao selecionar **Forçar câmera ligada**, os usuários não podem alterar o estado da câmera na M500. A câmera permanecerá ligada se o sistema M500 estiver ligado. Os usuários não podem desligar a câmera.



**OBSERVAÇÃO:**

A câmera frontal ficará sempre ligada e não poderá ser desligada.

### Microfone 1 com fio, microfone 2 com fio e microfone da câmera da cabine

- Se a opção **Permitir silenciamento** estiver definida como **Ligado**, os usuários poderão desativar o microfone relevante independentemente do status da gravação.
- Na lista suspensa **Gravação**, selecione quando o microfone relevante deve capturar áudio. As opções são as seguintes:
  - **Sempre ligado**
  - **Durante a gravação do evento**
  - **Nunca**
- Se a opção **Ativar som no início da gravação** estiver definida como **Ligado**, o microfone relevante reativará o som no início da gravação, mesmo que o usuário o tenha desligado manualmente.

### Iniciar gravação automaticamente

Você pode configurar quais eventos veiculares acionam a M500 para iniciar a gravação automaticamente.

- Se a opção **Velocidade de patrulha** estiver ativada, você poderá configurar a velocidade em MP/H-KM/H, o que aciona a gravação.
- Se **Atraso de uso** estiver ativada para entrada de Luzes/Sirene/Auxiliar 1/Auxiliar 2, você poderá selecionar na lista suspensa **Atraso** qual será o atraso entre o evento e o início da gravação pela M500.

## Interromper gravação automaticamente

- Na lista suspensa **Solicitar interrupção**, selecione por quanto tempo a M500 aguarda após o início automático da gravação para solicitar que o usuário interrompa a gravação.
- Se a opção **Duração máxima do evento gravado** estiver definida como **Ligado**, você poderá configurar a duração máxima do vídeo gravado em uma M500 antes que a gravação seja interrompida automaticamente.

## Grupos de gravação

Se a opção **Início do membro do grupo** estiver definida como **Ligado**, a M500 iniciará um evento gravado quando informada por outro membro do grupo que esse outro membro iniciou um evento.

## Gravação assistida por pares

A gravação assistida por pares (PAR) ativa automaticamente outras câmeras M500 quando elas entram no alcance, o que permite capturar vários pontos de vista do mesmo incidente. Se você ativar a PAR, os seguintes campos serão exibidos:

- Se **Tempo limite do sinal PAR** estiver definido como **Sim**, especifique o período após uma câmera começar a gravar em que as câmeras próximas começarão a gravar também.
- Na lista suspensa **Proximidade do PAR**, especifique a distância máxima aproximada entre uma câmera que está gravando e as outras câmeras a serem acionadas para iniciar a gravação também.

## Etiquetas de evento

Na tabela **Etiquetas de eventos atribuídas**, é possível ativar opcionalmente as etiquetas de eventos criadas anteriormente.

### B.4.4

## Guia Rede

As ações que você pode realizar na guia **Rede** são divididas nas seguintes seções:

### Nome do Domínio

Por padrão, sua M500 se conecta ao VideoManager usando o endereço público do VideoManager.

- Se quiser que a M500 se conecte ao VideoManager através de outro endereço, defina a opção **Usar endereço personalizado** como **Ligado**. Ao ativar essa opção, você deve inserir as seguintes informações:
  - Nome do domínio
  - Porta
- Se a opção **Endereço secundário** estiver definida como **Ligado**, você deverá inserir as seguintes informações:
  - Nome do domínio
  - Porta

Opcionalmente, você poderá definir a opção **Tratar como LTE** como **Ligado** se quiser que o endereço secundário seja considerado um endereço de carregamento LTE.

### Servidor DNS

Nessa seção, você pode inserir os endereços IP do servidor DNS e do servidor DNS secundário.

## Opções de transmissão e localização

Na lista suspensa **Ativar transmissão**, é possível selecionar **Nenhum**, **Somente localização** ou **Localização e transmissão ao vivo**.

Se você selecionar **Localização e transmissão ao vivo**, a seção **Configuração de transmissão ao vivo** será exibida.

## Configuração de transmissão ao vivo




Você pode definir a opção **Ativar transmissão fora da gravação** como **Ligado**.

### B.5

## Perfil do dispositivo V700

A seção de perfil do dispositivo V700 é dividida nas seguintes guias: **Geral**, **Dispositivo**, **Gravação** e **Rede**.

Para visualizar as configurações relevantes, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **V700**.

As guias agora estão disponíveis.

### B.5.1

## Guia Geral

As ações que podem ser realizadas na guia **Geral** estão divididas nas seguintes seções:

### Configurações gerais

- Na lista suspensa **Fuso horário**, você pode especificar o fuso horário no qual as V700s estão operando.
- Na lista suspensa **Localidade**, você pode especificar o idioma de um local onde sua agência está localizada.

A localidade selecionada determina o formato de data do dispositivo e seus eventos.

### Integrações

- Se a opção **Integração do rádio APX** estiver definida como **Ativado**, a V700 iniciará um evento gravado quando um rádio APX emparelhado entrar no modo de emergência.
- Se **Integração do SmartControl** estiver definida como **Ativado**, a V700 poderá ser integrada ao SmartControl em um smartphone e/ou em um PC.
- Se **SmartControl para segurança do PC** estiver definida como **Ativado**, você deverá inserir a senha de administrador do PC. A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula, uma letra maiúscula, um número e ter entre 8 e 63 caracteres. Ela não pode conter espaços.



#### IMPORTANTE:

Desativar a o recurso **SmartControl para segurança do PC** permite a revisão desprotegida de eventos em uma câmera V700 conectada ao SmartControl em um PC.

- Se a opção **SmartControl para segurança do dispositivo móvel** estiver definida como **Ativado**, você deverá inserir a senha de administrador do dispositivo móvel. A senha deve ter pelo menos uma letra minúscula, uma letra maiúscula, um número e ter entre 8 e 63 caracteres. Ela não pode conter espaços.

**IMPORTANTE:**

Desativar a o recurso **SmartControl para segurança do dispositivo móvel** permite a revisão desprotegida de eventos em uma câmera V700 conectada ao SmartControl em um dispositivo móvel.

**B.5.2**

## Guia Dispositivo

As ações que podem ser realizadas na guia **Dispositivo** estão divididas nas seguintes seções:

### GPS

Para ativar ou desativar o GPS, ajuste a posição do botão **GPS ativado** para **Ligado** ou **Desligado**.

### Sensores

Você pode ativar o uso de sensores com a V700, como o acionador do coldre, definindo a opção **Ativar sensores** como **Ligado**.

### Outro

Se a opção **Permitir modo oculto** estiver definida como **Ligado**, os oficiais poderão ativar ou desativar o Modo oculto na V700.

**B.5.3**

## Guia Gravação

As ações que você pode realizar na guia **Gravação** são divididas nas seguintes seções:

### Câmera

- Se a opção **Ativar Registro após o fato (RATF)** estiver definida como **Ligado**, a V700 gravará continuamente e salvará vídeos em um loop contínuo até que o disco rígido esteja cheio. Depois disso, ela gravará sobre as filmagens mais antigas. Mas não gravará sobre gravações de eventos que ainda não foram carregadas.
  - Se estiver definida como **Ligado**, o botão de alternância **Limpar filmagens RATF não relacionadas a eventos na atribuição** será exibido. Se estiver definida como **Ligado**, os arquivos de vídeo sem eventos armazenados em buffer serão excluídos do armazenamento no momento do check-out.
- Na lista suspensa **Iniciar gravação manualmente** você pode configurar o botão **Início/interrupção de gravação** para iniciar manualmente um evento gravado. As opções são as seguintes: **Pressionamento curto**, **Pressionamento longo** ou **Pressionar duas vezes (confirmação)**.
- Na lista suspensa **Interromper gravação manualmente** você pode configurar o **Início/interrupção de gravação** para interromper manualmente um evento gravado. As opções são as seguintes: **Pressionamento curto**, **Pressionamento longo** ou **Pressionar duas vezes (confirmação)**.
- Se **Correção de distorção da lente** estiver definida como **Ligado**, o efeito de olho de peixe será reduzido. Se estiver definida como **Desligado**, a correção de distorção será removida para oferecer um campo de visão totalmente disponível.
- Se **Ativar marcador** estiver definida como **Ligado**, o usuário poderá colocar um marcador no arquivo de mídia.

Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).

- Se a opção **Ativar imagem de captura** estiver definida como **Ligado**, o usuário poderá fazer uma captura de tela do vídeo que a V700 está gravando.

## Configurações do microfone

- Se a opção **Permitir silenciamento** estiver definida como **Ligado**, os usuários poderão desativar o microfone relevante independentemente do status da gravação.
- Na lista suspensa **Gravação**, selecione quando o microfone relevante deve capturar áudio. As opções são as seguintes:
  - **Sempre ligado**
  - **Durante a gravação do evento**
  - **Nunca**
- Se a opção **Permitir silenciamento contínuo do microfone principal** estiver definida como **Ligado**, os agentes poderão silenciar continuamente a gravação de áudio da V700.
- Se **Ativar limite máximo de tempo de silenciamento contínuo** estiver definida como **Ligado**, você poderá definir o limite de duração de silenciamento contínuo.  
O limite de duração de silenciamento contínuo pode ser de 1 a 480 minutos.
- Se **Ativar alerta periódico de silenciamento** estiver definida como **Ligado**, você poderá definir o intervalo de lembrete para a V700 lembrar aos agentes que a gravação de áudio está silenciada.  
O intervalo do lembrete pode ser de 6 segundos a 60 minutos.

## Marcas d'água

- Se o **logotipo da Motorola Solutions** estiver definido como **Ligado**, o logotipo da Motorola Solutions aparecerá sobre cada quadro de um vídeo gravado na V700.
- Se a **Marca d'água de carimbo de hora** estiver definida como **Ligado**, uma marca de data e hora aparecerá sobre cada quadro de um vídeo gravado na V700.
- Se a **Marca d'água do identificador de dispositivo** estiver definida como **Ligado**, o número de série da V700 será exibido em cada quadro de um vídeo gravado na V700.

## Câmera frontal

Você pode configurar a resolução, a qualidade e a taxa de quadros da câmera frontal e da transmissão correspondente.



### OBSERVAÇÃO:

A seleção de uma qualidade de vídeo mais alta resulta em mais espaço de armazenamento necessário.

A tabela a seguir lista as opções de qualidade de vídeo compatíveis com as visualizações de câmera do sistema V700 e seus respectivos espaços de armazenamento necessários.

**Tabela 4: Opções de qualidade de vídeo compatíveis com a câmera do sistema V700**

Qualidade do vídeo	Resolução do vídeo	Quadros por segundo	Espaço de armazenamento (GB por hora)
Alta resolução HD	1920 x 1080	30	4.50
		15	2,25
		10	1,50
		5	0.75

Qualidade do vídeo	Resolução do vídeo	Quadros por segundo	Espaço de armazenamento (GB por hora)
	1280 x 720	30	2,25
		15	1.125
		10	0.75
		5	0.375
Resolução média HD	1920 x 1080	30	3,60
		15	1,80
		10	1.20
		5	0.60
	1280 x 720	30	1,80
		15	0.90
		10	0.60
		5	0.30
Baixa resolução HD	1920 x 1080	30	2,70
		15	1.35
		10	0.90
		5	0.45
	1280 x 720	30	1.35
		15	0.675
		10	0.45
		5	0.225
Alta resolução SD	864 x 480	30	0.90
		15	0.45
		10	0.30
		5	0,15
Resolução média SD	864 x 480	30	0.675
		15	0.338
		10	0.225
		5	0.113
Baixa resolução SD	864 x 480	30	0.45
		15	0.225
		10	0,15
		5	0.075



## Alertas de lembrete de gravação

Se a opção **Gravação ativa** estiver definida como **Ligado**, você poderá configurar com que frequência a V700 alerta o usuário para o fato de que um evento está sendo gravado, por meio de um bipe. A intenção é solicitar que um agente interrompa a gravação do evento quando apropriado.

## Tempo de gravação adicional

Na lista suspensa **Tempo pré-evento**, selecione a quantidade de filmagens que a V700 retém do período anterior ao início da gravação.

## Grupos de gravação

- Se a opção **Início do membro do grupo** estiver definida como **Ligado**, a V700 iniciará um evento gravado quando informada por outro membro do grupo que esse outro membro iniciou um evento.
- Se **Interrupção do membro do grupo** grupo estiver definida como **Ligado**, a V700 interromperá um evento registrado quando informada por outro membro do grupo que esse outro membro interrompeu um evento.
- Se **Permitir interrupção manual** estiver definida como **Ligado**, a V700 poderá interromper manualmente o evento gravado enquanto outros membros do grupo continuam a registrar o evento.

## Etiquetas de evento

Na tabela **Etiquetas de eventos atribuídas**, é possível ativar opcionalmente as etiquetas de eventos criadas anteriormente.

### B.5.4

## Guia Rede

As ações que você pode realizar na guia **Rede** são divididas nas seguintes seções:

### Nome do Domínio

Por padrão, sua V700 se conecta ao VideoManager usando o endereço público do VideoManager.

- Se quiser que a V700 se conecte ao VideoManager através de outro endereço, defina a opção **Usar endereço personalizado** como **Ligado**. Ao ativar essa opção, você deve inserir as seguintes informações:
  - Nome do domínio
  - Porta

### Servidor DNS

Nessa seção, você pode inserir o endereço IP do servidor DNS.

### Wi-Fi

- Na lista suspensa **Ativar transmissão**, é possível selecionar **Nenhum**, **Somente localização** ou **Localização e transmissão ao vivo**.  
Se você selecionar **Localização e transmissão ao vivo**, a seção **Configuração de transmissão ao vivo** será exibida.
- Na lista suspensa **Ativar descarregamento**, você pode selecionar entre **Automático**, **Manual** ou **Nenhum**.  
Se você selecionar **Automático** ou **Manual**, a lista suspensa **Tipos de eventos de descarregamento** será exibida, onde você poderá selecionar entre **Críticos** ou **Todos**.

## LTE

- Se a opção **Ativar roaming** estiver definida como **Ligado**, a V700 poderá usar a conexão LTE para transmitir ou carregar a filmagem.
- Na lista suspensa **Ativar transmissão**, você pode selecionar **Nenhum**, **Somente localização** ou **Localização e transmissão ao vivo**
- Na lista suspensa **Ativar descarregamento**, você pode selecionar entre **Automático**, **Manual** ou **Nenhum**. Se você selecionar **Automático** ou **Manual**, a lista suspensa **Tipos de eventos de descarregamento** será exibida, onde você poderá selecionar entre **Críticos** ou **Todos**.
- Se a opção **Definir configurações de APN personalizadas** estiver definida como **Ligado**, os campos a seguir serão exibidos, e você deverá preenchê-los para oferecer todos os detalhes de que a V700 precisa para se conectar aos dados móveis:
  - **Nome do ponto de acesso**
    - Na lista suspensa **Tipo de autenticação**, você pode selecionar entre **CHAP** (Challenge Handshake Authentication, protocolo de autenticação por desafio handshake) ou **PAP** (Password Authentication Protocol, protocolo de autenticação de senha).
  - **Nome de usuário**
  - **Senha**

## Configuração de transmissão ao vivo




Você pode definir a opção **Ativar transmissão fora da gravação** como **Ligado**.

### B.6

## Perfil do dispositivo V500

A seção de perfil de dispositivo de uma V500 é dividida nas seguintes seções: **Detalhes**, **Notificações e alarmes**, **Comportamento de gravação**, **Configurações de vídeo**, **Configurações de áudio**, **Transmissão ao vivo** e **Controles**.

Para visualizar as configurações relevantes, realize as seguintes ações:

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Selecione o painel  **Dispositivos**.
3. Clique na seção  **Perfis de dispositivos**.
4. Clique em  **+** **Criar perfil**.
5. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil do dispositivo.
6. No painel **Detalhes**, na lista suspensa **Família de dispositivos**, selecione **V500**.

Agora, as seguintes configurações estarão disponíveis.

## Notificações e Alarmes

A seção **Notificações e alarmes** permite que os administradores personalizem como a V500 alerta seu operador para vários estados e eventos.

- Se a opção **Alarme sonoro quando o armazenamento estiver quase cheio** estiver definida como **Sim**, a V500 emitirá um bipe periodicamente quando o espaço de armazenamento estiver baixo.
- Se a opção **Alarme sonoro quando o nível da bateria estiver crítico** estiver definida como **Sim**, a V500 emitirá um bipe periodicamente quando o nível da bateria estiver criticamente baixo, ou seja, quando restarem menos de 10 minutos de gravação.

- Se a opção **LED de ombro ativado durante a gravação** estiver definida como **Não**, o LED de ombro será desligado durante a gravação.  
Por padrão, o LED de ombro é ativado durante a gravação.
- O administrador pode personalizar o comportamento da V500 no modo normal e no modo silencioso usando as linhas **Durante o modo normal** e **Durante o modo silencioso**, respectivamente. As opções para as linhas são as seguintes:
  - Se a opção **Ativar LEDs** estiver definida como **Sim**, os LEDs indicarão quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
  - Se a opção **Ativar bipes** estiver definida como **Sim**, os sons indicarão quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
  - Se a opção **Ativar vibração** estiver definida como **Sim**, o feedback tátil indicará quando uma câmera iniciar e interromper uma gravação/pré-gravação.
  - Se a opção **Ativar LEDs da Série X** estiver definida como **Sim**, qualquer câmera Série X conectada a V500s no perfil do dispositivo terá seus LEDs ativados para indicar quando estiver gravando.
  - Se a opção **Ativar vibração da Série X** estiver definida como **Sim**, qualquer câmera Série X conectada a V500s no perfil do dispositivo terá o feedback tátil ativado para indicar quando iniciar uma gravação.
- Se a opção **Alarme de gravação** estiver definida como **Sim**, a V500 alertará o usuário periodicamente enquanto estiver gravando.  
No campo **Segundos**, os administradores podem configurar o intervalo em que o alarme deve soar (entre 5 e 600 segundos).

## Comportamento da Gravação

A seção **Comportamento da gravação** controla como a V500 atua quando está gravando.

- Se a opção **Mostrar sobreposição de metadados de vídeo** estiver definida como **Sim**, os metadados serão exibidos em todos os arquivos de mídia gravados em câmeras que pertencem ao perfil do dispositivo. Os metadados exatos que são mostrados podem ser configurados na seção **Configurações de sobreposição de metadados de vídeo** do painel **Dispositivos**, na guia **Admin**.  
Para mais informações, consulte [Configuração das definições de sobreposição de metadados de vídeo na página 177](#).
- Se a opção **Substituir filmagens mais antigas quando cheio** estiver definida como **Sim**, a câmera substituirá a mídia mais antiga por uma mídia mais recente se ficar sem espaço de armazenamento.  
Se a opção estiver definida como **Não**, a câmera interromperá a gravação depois de ficar sem espaço de armazenamento.
- Na lista suspensa **Política de gravação**, o administrador deve determinar se a V500 inicia a gravação automaticamente no desacoplamento ou deve ser solicitada manualmente a iniciar a gravação. As opções são as seguintes:
  - **Controlado por gestos** – a V500 não inicia a gravação automaticamente. O operador deve solicitar que a gravação seja iniciada usando o gesto determinado na seção **Controles**. Como alternativa, a V500 pode ser solicitada a iniciar a gravação por meio de gravação assistida por pares ou por um periférico Bluetooth.
  - **Enquanto não estiver acoplado** – a V500 começa a gravar automaticamente, assim que é desacoplada. Ela continua gravando até ficar sem bateria ou ser acoplada novamente. O usuário não pode interromper a gravação manualmente, mesmo que gestos tenham sido configurados na seção **Controles**.
  - **Iniciar uma vez ao soltar e, em seguida, controlado por gestos** – a V500 começa a gravar automaticamente, assim que é desacoplada. O operador pode, então, interromper e iniciar a gravação manualmente usando os gestos determinados na seção **Controles**. Como alternativa, a V500 pode

ser solicitada a iniciar a gravação por meio de gravação assistida por pares ou por um periférico Bluetooth.

- Se a opção **Permitir gravação no modo silencioso** estiver definida como **Sim**, a câmera poderá gravar mídia enquanto estiver no modo silencioso. A câmera também pode entrar no modo silencioso durante a gravação.

Se a opção estiver definida como **Não**, quando a câmera estiver no modo silencioso e o operador executar o gesto configurado para a câmera corporal iniciar a gravação, a câmera sairá do modo silencioso. Se a câmera estiver gravando e o operador executar o gesto configurado para a câmera entrar no modo silencioso, a câmera interromperá a gravação.



#### OBSERVAÇÃO:

A pré-gravação ainda funciona no modo silencioso, mesmo que a opção **Permitir gravação no modo silencioso** esteja definida como **Não**.

- Se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim**, a mídia de pré-gravação será ativada. Quando a pré-gravação está ativada, as seguintes opções estão disponíveis:
  - No campo **Segundos**, o administrador deve inserir o número de segundos em que a V500 fica em pré-gravação. O padrão é 30 segundos, e o limite máximo é 120 segundos.
  - Na lista suspensa, o administrador deve selecionar quando a pré-gravação será iniciada. As opções são as seguintes:
    - **Sempre pré-gravar quando não estiver carregando** – a pré-gravação será ativada assim que a câmera for desacoplada.
    - **Iniciar/interromper manualmente a pré-gravação** – o administrador deve configurar manualmente uma ação que, quando realizada, inicia a pré-gravação. A ação pode ser feita no painel **Controles**.
  - O administrador pode definir a opção **Pós-gravação** como **Sim**. No campo **Segundos**, o administrador deve inserir o número de segundos em que a V500 fica em pós-gravação. O padrão é 30 segundos, e o limite máximo é 120 segundos.
- Na lista suspensa **Gravar áudio**, o administrador pode selecionar se suas câmeras corporais gravam áudio ou não. As opções são as seguintes:
  - **Sim** – o áudio é gravado durante a pré-gravação e a gravação normal.
  - **Sim (exceto durante a pré-gravação)** – o áudio não é gravado durante a pré-gravação.
  - **Não** – o áudio não é gravado durante a pré-gravação ou gravação normal e não pode ser ouvido ao exibir transmissões ao vivo.
- Se a opção **Ativar GPS** estiver definida como **Sim**, os dados de localização do GPS serão gravados juntamente com qualquer arquivo de mídia.



#### OBSERVAÇÃO:

Os dados de localização do GPS são capturados pelas V500s em intervalos de um segundo.

Se a opção estiver definida como **Não**, o usuário ainda poderá adicionar dados de localização aos arquivos de mídia depois de ter feito o download dos arquivos para o VideoManager.

- Se a opção **Capturar imagem no marcador** estiver definida como **Sim**, a V500 fará uma captura de tela do vídeo que está sendo gravado ao mesmo tempo em que captura um marcador. O download da captura de tela é feito para o VideoManager como um JPEG após a V500 ser acoplada novamente.



#### OBSERVAÇÃO:

Um gesto de marcador deverá ser selecionado na seção **Controles**, ou a configuração não terá nenhum efeito.

- No campo **Duração do vídeo**, o administrador deve inserir o número de minutos em que uma V500 pode gravar. Após esse tempo, a mídia será dividida em vários arquivos de mídia. O administrador pode selecionar entre 5 e 30 minutos.

- No campo **Suprimir gravação ao desacoplar**, o administrador deve inserir o número de segundos durante os quais a câmera é impedida de gravar após ser desacoplada, o que significa que, no tempo configurado, a câmera ignora todos os gestos que normalmente solicitam a gravação.



**OBSERVAÇÃO:**

A ação se aplica às gravações que seriam iniciadas por periféricos Bluetooth.

- Na lista suspensa **Fuso horário**, o administrador pode selecionar o fuso horário das V500s no perfil do dispositivo, o que afeta os metadados de vídeo e os nomes de arquivos. Se ela for deixada como padrão, os metadados de vídeo e os nomes de arquivos serão ditados pelo fuso horário da estação associada ou, se o fuso horário da estação não estiver definido, pelo fuso horário do sistema do VideoManager. Para mais informações, consulte [Configurar o fuso horário do sistema do VideoManager na página 303](#).

## Configurações de Vídeo

A seção **Configurações de vídeo** controla a resolução do vídeo e a taxa de quadros.

- Na lista suspensa **Resolução de vídeo**, o administrador pode selecionar a resolução de vídeo dos arquivos de mídia gravados em câmeras que têm o perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - **Padrão** – 1 GB/hora, aproxima-se de 360 pixels ou a resolução mais baixa disponível para hardware, o que for maior.
  - **Alta** – 2 GB/hora, aproxima-se de 720 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.
  - **Full HD** – maior que 2 GB/hora, aproxima-se de 1.080 pixels ou a resolução mais alta disponível para hardware, o que for menor.
- Na lista suspensa **Taxa de quadros**, o administrador pode selecionar a taxa de quadros na qual a V500 grava. As opções são as seguintes: **25** ou **30**.

## Configurações de áudio

A seção **Configurações de áudio** controla as opções de áudio.

- Na lista suspensa **Perfil de áudio**, o administrador deve selecionar qual perfil de áudio deve ser usado pelas V500s no perfil do dispositivo. As opções são as seguintes:
  - O perfil **Maior parte externo** será ideal se a maior parte das gravações ocorrer ao ar livre.
  - O perfil **Maior parte interno** será ideal se a maior parte da gravação ocorrer em ambientes internos.

## Transmissão ao vivo

Definir a opção **Ativar áudio bidirecional** como **Sim** permite a comunicação de áudio bidirecional com um dispositivo de transmissão ao vivo.

## Configurações do aplicativo móvel

A seção **Configurações do aplicativo móvel** controla se o aplicativo móvel pode ser usado com uma V500.

- Na lista suspensa **Ativar aplicativo móvel**, o administrador pode selecionar **Nenhum** ou **VB SmartControl**. Se você selecionar **VB SmartControl**, a lista suspensa **Conexão** será exibida com **Ponto de acesso Wi-Fi** como padrão.

Para obter mais informações sobre a configuração do aplicativo móvel com o VideoManager, navegue até [https://www.motorolasolutions.com/en\\_xu.html](https://www.motorolasolutions.com/en_xu.html) e procure por *VideoManager: Guia do usuário do VB SmartControl*.

## Controles

A seção **Controles** permite que os administradores configurem os botões e os gestos.

- Na lista suspensa **Tempo de pressionamento**, o administrador pode selecionar por quanto tempo um operador deve manter pressionado o botão em uma V500 para que a câmera registre o gesto como "segurar". As opções são: **Longo**, **Normal** ou **Curto**.
- Na lista suspensa **Tempo de clique duplo**, o administrador pode selecionar a rapidez com que um operador deve clicar duas vezes no botão em uma V500 para que a câmera registre o gesto como um "clique duplo". As opções são: **Lento**, **Normal** ou **Rápido**.

## V500

Os administradores podem mapear os botões da V500 a seguir: **Frontal**, **Programável 0 (P0)**, **Programável 1 (P1)** e **Programável 2 (P2)** para gestos como: **Pressionar**, **Segurar** e **Clicar duas vezes**.

Para mapear um gesto de botão a uma ação, o administrador deve identificar o botão e o gesto relevantes na coluna **Controle**. Usando a lista suspensa **Ação** correspondente, o administrador deve selecionar a ação a ser realizada quando o gesto do botão for executado. As opções são as seguintes:

- **Sem ação** – o gesto não faz nada.
- **Iniciar gravação** – o gesto inicia a gravação. Se a gravação estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Interromper gravação** – o gesto interrompe a gravação. Se a gravação não estiver em andamento, o gesto não terá efeito.
- **Iniciar/interromper gravação** – o gesto muda o modo de gravação. Se a V500 estiver gravando, a gravação será interrompida quando o gesto for executado. Se a V500 não estiver gravando quando o gesto for pressionado, a gravação será iniciada.
- **Gravar marcador** – o gesto coloca um marcador no arquivo de mídia. Após o download do arquivo de mídia para o VideoManager, os usuários podem ir direto para o marcador enquanto ele é exibido. Essa é a única maneira de os usuários colocarem um marcador diretamente em um arquivo de mídia. Os usuários podem colocar marcadores em arquivos de mídia no VideoManager, mas eles devem estar em um incidente primeiro.

Para mais informações, consulte [Criar, editar e excluir marcadores na página 85](#).



### OBSERVAÇÃO:

Se a opção **Capturar imagem no marcador** estiver definida como **Sim** na seção **Comportamento da gravação**, o gesto solicitará que a V500 faça uma captura de tela do vídeo.

- **Entrar no modo silencioso** – a V500 entra no modo silencioso. No modo silencioso, a V500 obedece às configurações definidas na linha **Quando no modo silencioso** do painel **Notificações e alarmes**.
- **Sair do modo silencioso** – a V500 sai do modo silencioso. Sem o modo silencioso, a V500 obedece às configurações definidas na linha **Quando no modo normal** do painel **Notificações e alarmes**.
- **Alternar modo silencioso** – o gesto muda entre o modo silencioso e o modo normal.
- **Mostrar luz de fundo** – o gesto faz com que a V500 exiba a luz de fundo.  
Para obter mais informações, consulte "Visão geral dos LEDs e da luz de fundo do visor" no *Guia do usuário da câmera corporal V500*.
- **Silenciar alarmes** – o gesto silencia todas as notificações de áudio.  
Se estiver selecionado, o administrador também deverá selecionar **Ativar som de alarmes** para um botão diferente.
- **Ativar som de alarmes** – o gesto ativa o som de todas as notificações de áudio.  
Se selecionado, o administrador também deverá selecionar **Silenciar alarmes** para um botão diferente.
- **Alternar alarmes silenciados** – o gesto permite alternar todas as notificações de áudio.

As opções do menu suspenso a seguir somente estarão visíveis se a opção **Pré-gravação** estiver definida como **Sim** no painel **Comportamento de gravação**:

- **Iniciar pré-gravação** – o gesto inicia a pré-gravação. A duração da pré-gravação depende da configuração no painel **Comportamento da gravação**.
- **Interromper pré-gravação** – o gesto interrompe a pré-gravação e a mídia pré-gravada é descartada.
- **Alternar pré-gravação** – se a câmera estiver pré-gravando, o gesto interromperá a pré-gravação. Se a câmera não estiver pré-gravando, o gesto iniciará a pré-gravação.

Os administradores também podem mapear o **Botão Liga/Desliga** a um gesto **Segurar** para o qual eles podem mapear uma das seguintes ações:

- **Sem ação** – o gesto não faz nada.
- **Desligar** – a V500 interrompe a gravação e desliga.

Na seção **Controles**, há uma opção para estabelecer a **Conexão Wi-Fi** e a **Conexão de rede móvel** de modo **Automático** ou **Manual**. Se definida como **Automática**, a V500 buscará uma rede Wi-Fi/móvel ao ligar. Se definida como **Manual**, a V500 deverá ser solicitada a pesquisar redes Wi-Fi/móvel usando um gesto de botão, e é por isso que mais opções aparecem na lista suspensa determinando qual ação o botão realiza.

- **Conectar à rede Wi-Fi/Conectar à rede móvel** – o gesto solicita que a V500 comece a procurar uma rede Wi-Fi/móvel. Se a V500 estiver conectada à rede Wi-Fi/móvel, o gesto não terá efeito.
- **Desconectar da rede Wi-Fi/Desconectar da rede móvel** – o gesto desconecta a V500 da rede Wi-Fi/móvel. Se a V500 não estiver conectada à rede Wi-Fi/móvel, o gesto não terá efeito.
- **Alternar conexão de rede Wi-Fi/Alternar conexão de rede móvel** – o gesto altera o estado da conexão de rede Wi-Fi/móvel. Se a rede Wi-Fi/móvel tiver sido desconectada, ela será conectada e vice-versa.

## X-100/X-200


Na seção **X-100/X-200**, os administradores podem configurar como o botão da câmera Série X é mapeado a gestos (**Pressionar**, **Segurar** e **Clicar duas vezes**) e as ações a serem realizadas como resultado. Para mapear o gesto a uma ação, o administrador deve usar a lista suspensa **Ação**. As opções são as mesmas da seção sobre a V500, exceto pelos gestos **Silenciar alarmes**, **Ativar som de alarmes** e **Alternar alarmes silenciados**, que não estão disponíveis.

## Apêndice C

# Tipos de Relatórios

O VideoManager oferece muitos tipos de relatórios. O apêndice a seguir abrange todos os tipos de relatório que podem ser criados e as colunas e valores correspondentes que eles contêm.

Para fazer download de relatórios como arquivos CSV em vez de ZIP, navegue até a seção 

**Configurações avançadas** do painel  **Sistema**, na guia **Admin**. Na caixa de texto, você deve inserir `web.reports.filetype=CSV` e clicar em **Salvar configurações**. Agora, se você for ao painel **Relatórios** na guia **Status** e fizer download de um relatório, ele será salvo como um arquivo CSV.

## Sites

Se o VideoManager estiver configurado para funcionar como um Central VideoManager, o relatório exibirá uma lista de todos os sites conectados a ele, detalhando há quanto tempo, em horas, os sites estão online/offline.

- **Nome do site** – o nome do site, conforme configurado na guia **Status**
- **Online** – o número de horas em que o site esteve online no período coberto pelo relatório
- **Offline** – o número de horas em que o site esteve offline no período coberto pelo relatório
- **Bytes** – o número de bytes transferidos do site para o Central VideoManager, incluindo mídia e metadados

## Gerenciamento

O relatório exibe uma visão geral de alto nível dos principais parâmetros do sistema, incluindo o total de horas de mídia registradas, e o número total de incidentes e exportações criadas, no período coberto pelo relatório.

- **Gravações (total)** – o número total de gravações capturadas no período coberto pelo relatório
- **Gravações (duração)** – a duração total em minutos das gravações capturadas no período coberto pelo relatório
- **Gravações (MB)** – o tamanho total em MB das gravações capturadas no período coberto pelo relatório
- **Gravação média (duração)** – a duração média em minutos da gravação capturada no período coberto pelo relatório
- **Gravação média (MB)** – o tamanho médio em MB da gravação capturada no período coberto pelo relatório
- **Itens de mídia (total)** – o número total de mídias. O relatório inclui arquivos de mídia gravados nas câmeras e arquivos de mídia importados no período coberto pelo relatório.
- **Itens de mídia (duração)** – a duração total em minutos da mídia gravada ou importada no período coberto pelo relatório
- **Itens de mídia (MB)** – o tamanho total em MB da mídia gravada ou importada no período coberto pelo relatório
- **Incidentes** – o número de incidentes criados no sistema no período coberto pelo relatório
- **Exportações** – o número de exportações criadas no sistema no período coberto pelo relatório
- **Operadores de dispositivos ativos** – o número de usuários que têm câmeras atribuídas a eles no período coberto pelo relatório
- **Dispositivos ativos** – o número de câmeras que foram atribuídas no período coberto pelo relatório



- **Falhas no teste de vídeo** – o número de arquivos de mídia que foram marcados pelo VideoManager como tendo quadros perdidos no período coberto pelo relatório
- **Exportações de chave de dispositivo** – o número de vezes que as chaves de controle de acesso foram exportadas no período coberto pelo relatório. Se a mesma chave de controle de acesso for exportada várias vezes, ela contará como eventos diferentes no relatório.

## Resumo do Usuário

O relatório exibe as métricas de um usuário especificado, incluindo o nome de usuário, o nome de exibição, se ele está ou não ativado e o número de dias em que se conectou/não se conectou. Se nenhum nome de usuário for inserido, o relatório apresentará as informações para todos os usuários do sistema. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Nome de usuário** – o nome de usuário do usuário, conforme configurado no campo **Nome de usuário**
- **Nome** – o nome do usuário que é exibido, conforme configurado no campo **Nome de exibição**
- **ID do usuário** – o ID numérico do usuário no banco de dados do VideoManager
- **Estado** – indica se o usuário está ativado, ou seja, pode fazer login no VideoManager, ou desativado, que não pode fazer login no VideoManager
- **Data atribuída com gravação** – o número de dias que o usuário recebeu uma câmera e mídia gravada no período coberto pelo relatório
- **Data atribuída sem gravação** – o número de dias que o usuário recebeu uma câmera, mas não fez gravações no período coberto pelo relatório
- **Dias não atribuídos** – o número de dias que o usuário não recebeu uma câmera no período coberto pelo relatório
- **Dias de sessão iniciada** – o número de dias que o usuário iniciou sessão no VideoManager no período coberto pelo relatório
- **Dias sem ter feito login** – o número de dias que o usuário não fez login no VideoManager no período coberto pelo relatório

## Incidentes

O relatório exibe uma lista de todos os incidentes que foram criados no período coberto pelo relatório. Os relatórios também exibem os detalhes dos incidentes, incluindo suas assinaturas, nomes, quando foram criados e quando foram editados pela última vez, mesmo que isso não esteja no período coberto pelo relatório. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

As colunas que os usuários podem ver dependem de como os campos de incidente definidos pelo usuário são configurados. Por padrão, se o administrador não tiver editado os campos integrados de incidente, ou seja, não os tiver renomeado, excluído ou reordenado, as colunas serão as seguintes:

- **ID** – o ID interno do incidente no banco de dados do VideoManager
- **Incidente criado** – quando o incidente foi criado
- **Última edição** – quando o incidente foi editado pela última vez
- **Título** – o título do incidente
- **Data do incidente** – a data do incidente, conforme configurado no campo **Data do incidente**
- **Código de referência** – o código de referência do incidente, conforme configurado no campo **Código de referência**
- **Notas** – as notas do incidente, conforme configurado no campo **Notas**

- Quaisquer outros campos de incidente definidos pelo usuário que o administrador criou aparecem como colunas separadas, independentemente de os campos terem sido preenchidos nos incidentes.



#### OBSERVAÇÃO:

Os campos computados são mostrados no relatório, mesmo que suas condições não tenham sido atendidas.

- **Outros campos** – se um usuário tiver preenchido um campo de incidente definido pelo usuário e que, agora, está excluído, a coluna mostrará o nome dos campos de incidente excluídos definidos pelo usuário e os valores correspondentes.
- **Gravado por** – se o incidente incluir mídia, a coluna exibirá os operadores que gravaram a mídia.

## Media

O relatório exibe uma lista de todos os arquivos de mídia que foram gravados em câmeras ou importados para o VideoManager no período coberto pelo relatório. O relatório também exibe os detalhes dos arquivos de mídia, incluindo quem os gravou, quando a gravação foi iniciada e interrompida, a duração dos arquivos de mídia e os números de série das câmeras que os gravaram. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **URN** – o ID exclusivo do arquivo de mídia
- **Identificador de gravação** – o ID exclusivo de gravação do arquivo de mídia
- **Índice de gravação** – se o arquivo de mídia fizer parte de uma gravação mais longa, a coluna mostrará sua posição na gravação, ou seja, o primeiro arquivo de mídia será 0, o segundo arquivo de mídia será 1 etc.
- **Nome de usuário** – o usuário que gravou ou importou o arquivo de mídia
- **ID do crachá** – a câmera que gravou o arquivo de mídia. Se o arquivo de mídia foi importado, o campo o lê como importar.
- **Hora de início** – quando o arquivo de mídia foi iniciado
- **Hora de término** – quando o arquivo de mídia terminou
- **Duração** – tempo de duração do arquivo de mídia
- **Qualidade** – a resolução e o FPS do arquivo de mídia
- **Tamanho dos dados (MB)** – o tamanho em MB do arquivo de mídia
- **Marcado?** – indica se o arquivo de mídia foi marcado no campo
- **No incidente?** – indica se o arquivo de mídia está em um incidente
- **SHA-256** – o hash SHA-256 do arquivo de mídia

## Exportação do Usuário

O relatório exibe uma lista de todos os usuários do VideoManager no momento em que o relatório foi criado. O relatório também exibe os detalhes dos usuários, incluindo seus nomes de usuário, nomes de exibição, IDs de RFID e as funções que eles têm. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Nome de usuário** – o nome de usuário do usuário, conforme configurado no campo **Nome de usuário**
- **Nome de exibição** – o nome de exibição do usuário, conforme configurado no campo **Nome de exibição**
- **Senha** – a senha do usuário
- **Estado** – indica se o usuário está ativado, ou seja, pode fazer login no VideoManager; desativado, que não pode fazer login no VideoManager, ou excluído
- **RFID** – o ID de atribuição por toque do usuário, se o usuário tiver sido associado a um cartão RFID

- **Endereço MAC BLE** – o endereço MAC BLE do usuário, se ativado para o relatório. Os usuários recebem automaticamente um endereço do VideoManager na primeira vez em que usam Bluetooth, seja usando o aplicativo móvel, por gravação assistida por pares ou por periféricos Bluetooth.
- **Funções** – as funções que o usuário tem

## Resumo do Gravador do Operador

O relatório exibe um resumo da atividade do operador, ou seja, quantos arquivos de mídia foram registrados no período coberto pelo relatório, divididos por operador e data. O relatório também exibe os detalhes de cada viagem de campo, incluindo os números de série das câmeras, e quantos arquivos de mídia foram gravados. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Nome do operador** – o nome do operador que registrou a mídia
- **Número do dispositivo** – o número de série da câmera que foi usada pelo operador na data especificada
- **Data** – as datas em que o operador gravou a mídia
- **Número de vídeos** – o número de arquivos de mídia que foram gravados pelo operador na data especificada
- **Hora do primeiro vídeo** – a hora de início da primeira gravação na data especificada
- **Hora do último vídeo** – a hora de início da última gravação na data especificada
- **Número de vídeos com menos de 20 seg** – o número de arquivos de mídia na data especificada cuja duração é menor que 20 segundos
- **% de vídeos com menos de 20 seg** – a porcentagem de arquivos de mídia na data especificada cuja duração é menor que 20 segundos

## Equipamentos

O relatório exibe uma lista de todos os equipamentos associados à instância atualmente usada do VideoManager, ou seja, câmeras, estações, EdgeControllers, Central VideoManager, sites, núcleos de grade e funcionários de grade. O relatório também exibe os detalhes dos equipamentos, incluindo seu tipo, como VB400, quando eles foram "vistos" pela última vez pelo VideoManager e o software que eles estão executando. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Número de série** – o número de série do equipamento relevante
- **Tipo** – o tipo de equipamento, por exemplo, VB400, DC-200, grade
- **Identificação ou status personalizado** – as informações apresentadas dependem do tipo de equipamento:
  - Se o equipamento for uma câmera, as informações incluirão o status personalizado, conforme configurado no campo **Status personalizado**.
  - Se o equipamento não for uma câmera, as informações incluirão o nome ou o número de série.
- **Visto pela primeira vez** – quando o equipamento foi conectado ao VideoManager pela primeira vez
- **Visto pela última vez** – quando o equipamento foi detectado pela última vez pelo VideoManager. Se o equipamento ainda estiver conectado ao VideoManager, o registro de data e hora será o de quando o relatório foi executado
- **Última conexão de** – quando o equipamento foi conectado pela última vez a partir do VideoManager.
- **Última localização** – o site onde o equipamento foi detectado pela última vez pelo VideoManager. Se os sites não tiverem sido configurados ou se o equipamento tiver sido visto pela última vez no Central VideoManager, o campo exibirá `Central`.

- **Última sublocalização** – a estação em que o equipamento foi detectado pela última vez pelo VideoManager. Se as câmeras estiverem diretamente conectadas ao VideoManager por USB, o campo exibirá USB. Se as câmeras estiverem conectadas ao VideoManager por Wi-Fi, o campo exibirá Rede : *<Nome da rede Wi-Fi>*.
- **Última versão do software** – a versão do software em que o equipamento estava sendo executado quando foi visto pela última vez pelo VideoManager
- **Último estado** – o último estado em que o equipamento estava quando foi visto pela última vez pelo VideoManager
- **Informações adicionais** – as informações apresentadas dependem do estado do equipamento:
  - Se a câmera estiver atribuída, o campo exibirá o operador ao qual está atribuído.
  - Se a câmera tiver sido esquecida pelo VideoManager, o campo exibirá a data em que foi esquecida.
  - Se o equipamento tiver sido movido da instância atualmente usada do VideoManager, o campo exibirá Movido para outro local.
  - Se o site tiver sido excluído do VideoManager, o campo exibirá a data em que foi excluído.
- **Status do hardware** – se o equipamento for uma câmera, as informações incluirão o status do hardware. A coluna indica OK se a câmera não detectou uma falha.
- **Nome** – as informações apresentadas dependem do tipo de equipamento:
  - Se o equipamento for uma câmera, as informações incluirão o número de série, a menos que um administrador tenha definido um nome no painel **Editar propriedades do dispositivo**. Para mais informações, consulte [Editar as propriedades da câmera na página 120](#).
  - Se o equipamento for uma estação ou um site, terá o mesmo valor que o relatado na coluna **Identificação ou status personalizado**.
- **Latitude** – a latitude da localização de um dispositivo.
- **Longitude** – a longitude da localização de um dispositivo.
- **Última geolocalização** – a última geolocalização informada por um dispositivo quando ele estava conectado remotamente ao VideoManager. Se o dispositivo ainda estiver conectado, será a geolocalização atual do dispositivo.
- **ICCID** – o número de identificação do cartão de circuito integrado do cartão SIM.
- **IMEI 1 e IMEI 2** – os números da Identidade Internacional de Equipamento Móvel de um dispositivo dual-SIM.
- **EID** – o documento de identidade incorporado do eSIM. Isso se aplica apenas a V500s que tiveram o eSIM provisionado.

## Auditoria da Bateria

O relatório detalha se as baterias das câmeras estão degradadas. A bateria poderá se degradar se a câmera tiver uma bateria com defeito, tiver sido carregada rapidamente depois de estar totalmente carregada e ainda estar acoplada ou tiver sido desligada antes do esperado durante a gravação. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo *Cópia automática do relatório*.

- **Nome do dispositivo** – o ID exclusivo do dispositivo da câmera que está com problemas de bateria.
- **Data do evento** – quando o VideoManager registrou o problema da bateria pela primeira vez. Se a câmera for desligada inesperadamente em campo, as informações incluirão quando ela foi acoplada novamente.
- **Tipo de evento** – o tipo específico de problema de bateria da câmera:
  - Status da bateria – a câmera detectou um problema com o carregamento da bateria.

- Descarga automática alta ou Descarga automática – a bateria será carregada rapidamente enquanto estiver acoplada à estação após ser totalmente carregada. Isso é aplicável somente às câmeras VB100, VB200 e VB300.
- Capacidade da bateria limitada – a câmera foi totalmente carregada quando desacoplada, mas ficou sem carga inesperadamente enquanto estava em campo. Isso é aplicável somente às câmeras VB100, VB200 e VB300.
- **Resumo** apresenta mais detalhes sobre o problema da bateria:
  - Se o problema for o status da bateria, serão exibidas as informações sobre o problema específico da bateria, por exemplo, se a bateria não está carregando, está carregando muito lentamente ou não pôde ser detectada.
  - Se o problema for descarga automática alta ou descarga automática, serão exibidas as informações sobre quando e quanta tensão foi descarregada da bateria durante o carregamento, conforme medido a partir do momento em que a bateria foi totalmente carregada. Por exemplo, 3,89 V após a duração de 6h significa que, 6 horas após a bateria estar totalmente carregada, a tensão da bateria caiu para 3,89 V.
  - Se o problema for capacidade da bateria limitada, serão exibidas as informações sobre quando a câmera desligou inesperadamente, em comparação com a autonomia esperada da bateria.

## Disponibilidade do Dispositivo

O relatório exibe uma lista de câmeras em cada local, como uma estação, em intervalos de cinco minutos, pelo período coberto pelo relatório. O relatório também exibe o número de câmeras que estão ocupadas, carregando ou atribuídas e o número de câmeras disponíveis em cada local que estão prontas para serem atribuídas. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Local** – o DC-200 que está sendo auditado. Se as câmeras estiverem diretamente conectadas ao VideoManager por USB, o campo exibirá USB. Se os sites tiverem sido configurados, o campo exibirá *<nome do site/nome da estação>* ou USB.
- **Carimbo de data/hora** – quando o VideoManager verificou a localização, em intervalos de cinco minutos.
- **Ocupadas** – o número de câmeras no local que estão atualizando o firmware ou fazendo download de mídia
- **Carregando** – o número de câmeras no local que estão carregando.
- **Mínimo disponível** – o número mínimo de câmeras disponíveis para atribuição durante o intervalo de cinco minutos.
- **Atribuídas** – o número de câmeras no local atribuídas aos usuários.

## Viagem de campo do dispositivo

O relatório exibe uma lista de viagens feitas por câmeras no período coberto pelo relatório. O relatório também exibe as informações das viagens, incluindo onde as câmeras foram inicialmente acopladas, onde elas foram acopladas novamente após a gravação (por exemplo, se uma câmera foi acoplada novamente em uma estação diferente) e os horários de início/término das viagens. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **Nome de usuário** – o usuário que fez a viagem de campo
- **Site inicial** – o site onde a câmera foi desacoplada. Se os sites não tiverem sido configurados ou se a câmera tiver sido desacoplada no Central VideoManager, o campo exibirá *Central*.
- **Site final** – o site em que a câmera foi acoplada novamente. Se os sites não tiverem sido configurados ou se a câmera tiver sido desacoplada no Central VideoManager, o campo exibirá *Central*.

- **Localização inicial** – a estação onde a câmera foi desacoplada. Se as câmeras estiverem diretamente conectadas ao VideoManager por USB, o campo exibirá USB. Se as câmeras estiverem conectadas ao VideoManager por Wi-Fi, o campo exibirá Rede: <Nome da rede Wi-Fi>.
- **Localização final** – a estação onde a câmera foi acoplada novamente. Se as câmeras estiverem diretamente conectadas ao VideoManager por USB, o campo exibirá USB. Se as câmeras estiverem conectadas ao VideoManager por Wi-Fi, o campo exibirá Rede: <Nome da rede Wi-Fi>.
- **ID do crachá** – o número de série da câmera que foi operada pelo usuário
- **Hora de início** – quando a câmera foi desacoplada
- **Hora de término** – quando a câmera foi acoplada novamente. Se a câmera ainda estiver em campo, o campo exibirá Em campo.
- **Duração** – a duração da viagem de campo da câmera que está sendo desacoplada e acoplada na estação novamente

### Atividade do operador

O relatório exibe uma lista de todos os usuários do VideoManager que gravaram, pelo menos, um arquivo de mídia no período coberto pelo relatório. O relatório também exibe a duração dos arquivos de mídia de 30 segundos a mais de 40 minutos, estejam eles em incidentes ou não, o número total de arquivos de mídia gravados por um usuário e a duração combinada dos arquivos de mídia de um usuário. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

- **ID do operador** – o nome do operador
- **Probatório de 30 segundos a 5 minutos** – o número de arquivos de mídia gravados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 30 segundos e 4 minutos e 59 segundos e foram adicionados a um incidente.
- **Probatório de 5 minutos a 15 minutos** – o número de arquivos de mídia registrados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 5 e 14 minutos e 59 segundos e foram adicionados a um incidente.
- **Probatório de 15 minutos a 30 minutos** – o número de arquivos de mídia registrados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 15 e 29 minutos e 59 segundos e foram adicionados a um incidente.
- **Probatório de 30 minutos a 40 minutos** – o número de arquivos de mídia registrados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 30 e 39 minutos e 59 segundos e foram adicionados a um incidente.
- **Probatório durante 40 minutos** – o número de arquivos de mídia gravados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm mais de 40 minutos de duração e foram adicionados a um incidente
- **Não probatório de 30 segundos a 5 minutos** – o número de arquivos de mídia gravados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 30 segundos e 4 minutos e 59 segundos e não foram adicionados a um incidente
- **Não probatório de 5 minutos a 15 minutos** – o número de arquivos de mídia registrados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 5 minutos e 14 minutos e 59 segundos e não foram adicionados a um incidente
- **Não probatório de 15 minutos a 30 minutos** – o número de arquivos de mídia registrados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 15 minutos e 29 minutos e 59 segundos e não foram adicionados a um incidente
- **Não probatório de 30 minutos a 40 minutos** – o número de arquivos de mídia gravados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm duração entre 30 minutos e 39 minutos e 59 segundos e não foram adicionados a um incidente

- **Não probatório durante 40 minutos** – o número de arquivos de mídia gravados pelo operador que atendem a três critérios: foram registrados no período coberto pelo relatório, têm mais de 40 minutos de duração e não foram adicionados a um incidente
- **Número total de gravações** – quantas gravações foram gravadas pelo operador no período coberto pelo relatório
- **Número total de registros de evidências** – quantas gravações do operador registradas no período coberto pelo relatório foram adicionadas a um incidente
- **Duração total dos registros** – a duração total em segundos dos registros do operador que foram gravados no período coberto pelo relatório
- **Contagem de câmeras reservadas** – o número de vezes que uma câmera atribuída ao usuário foi desacoplada no período coberto pelo relatório.

## Exportação completa do usuário

O relatório exibe as informações sobre todos os usuários do sistema, incluindo suas funções, grupos e, opcionalmente, redes Wi-Fi específicas do usuário. O relatório pode ser usado com a ferramenta de importação de usuário para importar todos os usuários de um sistema VideoManager para outro. Se programado, o relatório pode ser copiado para o espaço de arquivo Cópia automática do relatório.

O relatório é dividido em diferentes seções, que correspondem a diferentes informações exportadas.

A seção **[USUÁRIOS]** apresenta informações sobre os usuários exportados do VideoManager.

- **Nome de usuário** – o nome de usuário do usuário, conforme configurado no campo **Nome de usuário**
- **Nome de exibição** – o nome de exibição do usuário, conforme configurado no campo **Nome de exibição**
- **Ativado** – indica se o usuário está ativado, ou seja, pode fazer login no VideoManager, ou desativado, que não pode fazer login no VideoManager
- **E-mail** – o endereço de e-mail associado ao usuário
- **Notificações por e-mail** – indica se as notificações por e-mail foram ou não ativadas para o usuário
- **Dispositivo móvel** – o número do celular associado ao usuário
- **Notificações para dispositivo móvel** – indica se as notificações em dispositivos móveis foram ou não ativadas para o usuário
- **TID de atribuição de toque** – o ID de atribuição por toque do usuário, se o usuário tiver sido associado a um cartão RFID

A seção **[GRUPOS]** apresenta informações sobre os grupos exportados do VideoManager.

- **Nome do grupo** – o nome do grupo.
- **Nome de exibição** – o nome de exibição do grupo

A seção **[FUNÇÕES]** apresenta informações sobre as funções que se aplicam aos usuários/grupos exportados.

- **Usuário ou Grupo** – o nome do usuário/grupo
- **Nome da função** – o nome da função do usuário/grupo no VideoManager

A seção **[RELACIONAMENTOS]** apresenta informações sobre as relações entre os usuários e grupos exportados.

- **Usuário ou Grupo 1** – o nome do usuário/grupo que tem alguma forma de supervisão sobre outro usuário/grupo
- **Relacionamento** – o tipo de supervisão que **Usuário ou Grupo 1** tem, que pode ser **Membro de**, **Compartilhamento automático**, **Compartilhamento de vídeo**, **Compartilhamento de incidentes** ou **Supervisionar**.

- **Usuário ou Grupo 2** – o nome do usuário/grupo que está sujeito à supervisão de **Usuário ou Grupo 1**

Se ativada, a seção **[Wi-FIS]** apresenta informações sobre as redes Wi-Fi exportadas do VideoManager e os usuários aos quais elas estão atribuídas.

- **Usuário ou Grupo** – o nome do usuário/grupo ao qual essa rede Wi-Fi está atribuída
- **SSID** – o SSID da rede Wi-Fi
- **Tipo de segurança** – o tipo de segurança da rede Wi-Fi, que pode ser **WPA2-PSK**, **WPA-PSK**, **WEP Aberta** ou **WPA2-PEAP-MSCHAPV2**
- **Identidade** – a coluna fica vazia, a menos que o usuário tenha especificado que a rede Wi-Fi seja **WPA2-PEAP-MSCHAPV2**.
- **Senha ou Chave** – a senha da rede Wi-Fi
- **Somente 24 Hz/Somente 5 Hz** – as colunas correspondem à lista suspensa **Banda** da rede Wi-Fi. As colunas se excluem mutuamente.
- **Usar IP estático, IP, Máscara de rede, Gateway, Servidor DNS 1, Servidor DNS 2** – as informações são relevantes apenas para o administrador da rede.
- **Limite de sinal** – corresponde ao botão de alternância **Desconectar em sinal baixo**, podendo ser **verdadeiro** ou **falso**
- **Porcentagem do sinal** – se a coluna **Limite do sinal** estiver preenchida com **verdadeiro**, será o nível de sinal correspondente abaixo do qual a rede Wi-Fi é desconectada da câmera.
- **Tempo limite do sinal** – se a coluna **Limite do sinal** estiver preenchida com **verdadeiro**, será o tempo correspondente, em segundos, que o sinal deve ser fraco, após o qual a rede Wi-Fi é desconectada.
- **Rede oculta** – corresponde ao botão de alternância **Rede oculta**, podendo ser **verdadeiro** ou **falso**

Para obter mais informações, consulte o *Guia da ferramenta integrada de importação do usuário* [ED-012-229], que pode ser encontrado no local de instalação do VideoManager, na pasta `userimporttool`.

## Indicador de integridade da bateria da frota

O relatório exibe a lista de câmeras que foram desligadas de forma anormal, pelo menos uma vez, em até 8 horas após serem atribuídas e usadas pelo usuário, e que foram totalmente carregadas antes da atribuição. Na maioria dos casos, isso se aplica às câmeras cujas baterias falharam e devem ser substituídas.

- **Número de série do dispositivo** – o número de série do dispositivo
- **Nome do dispositivo** – o nome da câmera que gravou o arquivo de mídia
- **ID do dispositivo** – o ID exclusivo do dispositivo
- **Última localização** – o site onde o dispositivo foi detectado pela última vez pelo VideoManager
- **Última sublocalização** – a estação onde o dispositivo foi detectado pela última vez pelo VideoManager
- **Contagem de desligamento** – o número de vezes que a câmera desliga no período de 8 horas após receber uma carga completa durante o uso normal



## Apêndice D

# Atalhos do teclado

Os usuários podem utilizar atalhos de teclado para localizar a seção relevante em um arquivo de mídia.

Os atalhos a seguir podem ser usados ao visualizar um arquivo de mídia que faz parte de um incidente:

- A: alterna entre anotações na tela
- E: edita a anotação selecionada
- K: vai para a para a próxima anotação
- J: vai para a anotação anterior

Os atalhos a seguir podem ser usados ao visualizar um arquivo de mídia que faz parte de um incidente ou ao visualizar um arquivo de mídia no painel **Mídia**:

- ESPAÇO, REPRODUZIR/PAUSAR: reproduz/pausa o reprodutor de mídia
- R: reproduz o reprodutor de mídia
- P: pausa o reprodutor de mídia
- SETA PARA A ESQUERDA: avança
- SETA PARA A DIREITA: retrocede
- X: avança 5 segundos no clipe
- Z: volta 5 segundos no clipe
- V: avança 60 segundos no clipe
- C: volta 60 segundos no clipe
- M: silencia a mídia
- F: ativa a tela inteira do reprodutor de mídia
- T: ativa o modo cinema do reprodutor de mídia
- D: ativa a sobreposição de data e hora
- S: baixa uma captura de tela do quadro atual do reprodutor de mídia
- 0: vai para o início do clipe
- 1: vai para 10% do clipe
- 2: vai para 20% do clipe
- 3: vai para 30% do clipe
- 4: vai para 40% do clipe
- 5: vai para 50% do clipe
- 6: vai para 60% do clipe
- 7: vai para 70% do clipe
- 8: vai para 80% do clipe
- 9: vai para 90% do clipe

## Apêndice E

# Linguagem personalizada de predicado

A linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions é usada para uma variedade de recursos avançados do VideoManager. O apêndice a seguir aborda as seguintes funções:

- Pesquisar incidentes usando uma pesquisa avançada, no painel **Pesquisar incidentes**,
- Pesquisar mídia usando uma pesquisa avançada, no painel **Pesquisar mídia**,
- Criar incidentes automaticamente com base em como os campos de mídia definidos pelo usuário de um arquivo de mídia são preenchidos,
- Criar regras para um perfil de exportação com base em como os campos de incidente definidos pelo usuário para um incidente são preenchidos,
- Criar campos computados, que aparecem e mudam com base em como outros campos de incidentes definidos pelo usuário para um incidente são preenchidos.

## E.1

# Linguagem personalizada de predicado e campos de incidente e mídia

A linguagem personalizada de predicado da Motorola Solutions se baseia nos campos de incidente e mídia e em como eles são preenchidos.

**Para pesquisas avançadas de incidentes**, o VideoManager pode exibir incidentes com base em como seus campos de incidentes integrados e definidos pelo usuário são preenchidos.

**Para pesquisas avançadas de mídia**, o VideoManager pode exibir arquivos de mídia com base em como os campos de mídia integrados e definidos pelo usuário são preenchidos.

**Para a criação automática de incidentes**, os incidentes podem ser criados com base em como os campos de incidentes integrados e definidos pelo usuário são preenchidos.

**Para as regras de perfil de exportação**, as exportações podem ser autorizadas a usar perfis de exportação com base em como os campos de incidente integrados e definidos pelo usuário de um incidente são preenchidos. As regras de perfil de exportação geralmente são formatadas como funções CASE. Todos os exemplos de regras de perfil de exportação nesta documentação são formatados como funções CASE. Para mais informações, consulte [Funções CASE na página 408](#).

**Para campos computados**, os administradores podem determinar se o campo aparece com base em como outros campos de incidentes integrados e definidos pelo usuário são preenchidos. Eles podem ser formatados como uma função CASE ou como uma função booleana (que apresenta o campo computado como uma caixa de seleção); além disso, poderão ser selecionados se a opção for definida como verdadeira ou não selecionados se a opção for definida como falsa. Esta documentação traz exemplos de ambas as funções. Para mais informações, consulte [Funções CASE na página 408](#).

Há dois tipos de campo de texto: campos de incidente integrados e definidos pelo usuário.

## Campos de texto integrados

Os campos integrados vêm com o VideoManager por padrão e podem ser usados para adicionar mais informações a incidentes ou arquivos de mídia. Para um incidente, os campos de texto integrados incluem **Notas** e **Proprietário**.

## Campos de texto definidos pelo usuário

Os campos de texto definidos pelo usuário não acompanham o VideoManager por padrão. Em vez disso, os usuários com privilégios suficientes devem criar os campos manualmente. Os campos permitem que os usuários categorizem os incidentes e a mídia de uma maneira mais avançada que atenda às necessidades exclusivas da organização.

### E.2

## Associar operadores e valores de texto

Os usuários podem associar campos de texto a um valor específico, por exemplo, `owner = test`, usando os seguintes operadores:

- `=`  
O campo de texto corresponde ao valor. Por exemplo, `title = 'Incident 0001'`
- `< >` ou `!=`  
O campo de texto não corresponde ao valor. Por exemplo, `title != 'Incident 0001'`
- `like`  
O campo de texto corresponde ao valor que diferencia letras maiúsculas e minúsculas.
- `ilike`  
O campo de texto corresponde ao valor que não diferencia letras maiúsculas e minúsculas.
- `contains()`  
Usado somente para campos de lista de tags. Os usuários devem inserir o identificador do campo da lista de tags e o nome das tags específicas. Por exemplo, `contains (<nível-prioridade>, 'high priority')`

Os usuários também podem utilizar valores curinga que associam os campos de texto a letras ou caracteres. Os valores curinga são os seguintes:

- `a%`  
O campo começa com a.
- `%a`  
O campo termina com a.
- `%a%`  
O campo tem a em qualquer posição.
- `_a%`  
O campo tem a na segunda posição.
- `a_%_%`  
O campo começa com a e tem pelo menos três caracteres.
- `a%o`  
O campo começa com a e termina com o.

Os usuários devem usar o identificador do campo de texto em vez do nome de exibição. Se o identificador tiver mais de uma palavra, coloque-o entre colchetes, por exemplo, `[ready-to-export]`, ou intercale letras maiúsculas e minúsculas, por exemplo, `readyToExport`.

Os usuários devem usar funções `and/or` para vincular vários campos.

A linguagem personalizada de predicado diferencia maiúsculas de minúsculas para identificadores. Por exemplo, se um administrador tiver criado o campo suspenso [reason-for-creation], o VideoManager não permitirá que ele salve a entrada a seguir porque não reconhece o campo.

```
[Reason-For-Creation] = theft
```

A linguagem personalizada de predicado também diferencia maiúsculas de minúsculas para valores. Por exemplo, se um administrador criou o campo suspenso [reason-for-creation] com as opções assault e theft, o VideoManager não aplicará a regra de perfil de exportação a seguir porque ele não reconhece o valor.

```
case  
when [reason-for-creation] = 'Theft' then 'You cannot export this incident.'  
end
```

## Exemplos de pesquisa avançada de incidentes

No exemplo a seguir, qualquer incidente cujo owner seja admin será exibido:

```
owner = admin
```

Nos exemplos a seguir, qualquer incidente cujo owner **não seja** admin será exibido:

```
owner != admin
```

```
owner < > admin
```

No exemplo a seguir, qualquer incidente cujo título comece com t será exibido:

```
title like 't%'
```

No exemplo a seguir, qualquer incidente cujo título comece com t ou T será exibido:

```
title ilike 't%'
```

## Exemplos de pesquisa avançada de mídia

No exemplo a seguir, qualquer arquivo de mídia cujo campo da lista de tags vehicle inclua car será exibido:

```
contains(vehicle, 'car')
```

No exemplo a seguir, qualquer arquivo de mídia cujo campo da lista de tags vehicle inclua car e bus será exibido:

```
contains(vehicle, 'car, bus')
```

No exemplo a seguir, qualquer arquivo de mídia cujo título comece com t será exibido:

```
title like 't%'
```

No exemplo a seguir, qualquer arquivo de mídia cujo título comece com t ou T será exibido:

```
title ilike 't%'
```

## Exemplos de criação automática de incidente

No exemplo a seguir, qualquer mídia cujo `owner` seja `admin` será adicionado a um incidente:

```
owner = admin
```

No exemplo a seguir, qualquer mídia cujo `owner` seja `admin` e cujo campo de mídia `[auto-incident]` definido pelo usuário esteja definido como `true` será adicionada a um incidente:

```
owner = admin and [auto-incident] = true
```

No exemplo a seguir, qualquer mídia cujo título comece com `t` será adicionada a um incidente:

```
title like 't%'
```

No exemplo a seguir, qualquer mídia cujo título comece com `t` ou `T` será adicionada a um incidente:

```
title ilike 't%'
```

## Exportar exemplos de perfil

No exemplo a seguir, os incidentes cujo campo de incidente `[ready-to-export]` definido pelo usuário seja definido como `No` não poderão usar o perfil de exportação:

```
case
when [ready-to-export] = 'No' then 'This incident is not ready to be exported.'
end
```

No exemplo a seguir, qualquer incidente cujo campo de incidente `[ready-to-export]` definido pelo usuário esteja definido como `Yes` poderá usar o perfil de exportação, enquanto os incidentes cujo campo de incidente `[ready-to-export]` definido pelo usuário esteja definido como qualquer outra coisa não poderão:

```
case
when [ready-to-export] = 'Yes' then 'This incident is ready to be exported.'
else 'This incident is not ready to be exported.'
end
```

No exemplo a seguir, todos os incidentes cujo campo de incidente **Revisado por** definido pelo usuário seja preenchido com `b%` poderão usar o perfil de exportação:

```
case
when [reviewed-by] = 'b%' then ''
end
```

## Exemplos de campos calculados

No exemplo a seguir, o campo computado `[reviewed]` será exibido como uma caixa de seleção marcada em todos os incidentes cujo campo de incidente `[reviewer]` definido pelo usuário tenha sido definido como `administrador`:

```
[reviewer] = 'administrador'
```

No exemplo a seguir, o campo computado `[reviewed]` será exibido como uma caixa de seleção marcada em todos os incidentes cujo campo de incidente `[review-notes]` definido pelo usuário tenha sido preenchido:

```
[review-notes] != ''
```

```
[review-notes] < > ''
```

No exemplo a seguir, o campo computado [reviewed] aparecerá com um texto diferente, dependendo de como o campo [review-notes] de incidente definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [review-notes] != '' then 'This incident has been reviewed.'
when [review-notes] = '' then 'This incident has not been reviewed.'
end
```

No exemplo a seguir, o campo computado [reviewed-by-administrator] será exibido como uma caixa de seleção marcada em todos os incidentes cujo campo de incidente [reviewer] definido pelo usuário tenha sido preenchido com admin%:

```
[reviewer] = 'admin%'
```

No exemplo a seguir, o campo computado [reviewed] aparecerá com um texto diferente, dependendo de como o campo [reviewer] de incidente definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [reviewer] = 'admin%' then 'This incident has been reviewed by an administrator.'
when [reviewer] != 'admin%' then 'This incident has not been reviewed by an administrator.'
end
```

### E.3

## Associar operadores e valores de data

Os usuários podem associar valores a um campo de data integrado ou um campo de data definido pelo usuário utilizando os seguintes operadores:

- =  
O campo de data corresponde ao valor. Por exemplo, em [creation-time] = 2019/12/11, o campo **Hora da criação** tem o valor de 11 de dezembro de 2019.
- <  
O campo de data é anterior ao valor. Por exemplo, em [creation-time] < 2019/12/11, o campo **Hora da criação** tem um valor anterior a 11 de dezembro de 2019.
- <=  
O campo de data é igual ou anterior ao valor. Por exemplo, em [creation-time] <= 2019/12/11, o campo **Hora da criação** tem um valor que é igual ou anterior a 11 de dezembro de 2019.
- >  
O campo de data é posterior ao valor. Por exemplo, em [creation-time] > 2019/12/11, o campo **Hora da criação** tem um valor posterior a 11 de dezembro de 2019.
- >=  
O campo de data é igual ou posterior ao valor. Por exemplo, em [creation-time] >= 2019/12/11, o campo **Hora da criação** tem um valor que é igual ou posterior a 11 de dezembro de 2019.

Os usuários também podem utilizar valores curinga que correspondam os campos de data às datas relativas a hoje. Os valores curinga são os seguintes:

- now() é a data e a hora de hoje.
- today() é a data de hoje.
- dateAdd()  
Os usuários podem adicionar intervalos usando três formatos: número, intervalo e datas. Por exemplo, > dateAdd(-7, day, now()) define a hora para uma semana antes.

O número pode ser positivo ou negativo, como 7 ou -7, e os intervalos podem ser os seguintes: day, month, year, hour, minute, e second.

Os usuários devem usar o identificador do campo de data em vez do nome de exibição. Se o identificador tiver mais de uma palavra, coloque-o entre colchetes, por exemplo, [creation-time], ou intercale letras maiúsculas e minúsculas, por exemplo, creationTime. O formato de data é AAAA/MM/DD e deve aparecer entre aspas simples, por exemplo, '2007/11/30'.

## Exemplos de pesquisa avançada de incidentes

No exemplo a seguir, todos os incidentes que foram criados antes de 04/06/2020 são exibidos:

```
[creation-time] < '2020-06-04'
```

No exemplo a seguir, todos os incidentes que foram criados antes de hoje são exibidos:

```
[creation-time] < today()
```

No exemplo a seguir, todos os incidentes que foram criados até uma semana antes de hoje são exibidos:

```
[creation-time] > dateAdd(-7, day, today())
```

## Exemplos de pesquisa avançada de mídia

No exemplo a seguir, todos os arquivos de mídia cujo campo [upload-date] de mídia definido pelo usuário é preenchido com uma data anterior a 04/06/2020 serão exibidos:

```
[upload-date] < '2020-06-04'
```

No exemplo a seguir, todos os arquivos de mídia cujo campo [upload-date] de mídia definido pelo usuário tem um valor anterior a hoje serão exibidos:

```
[upload-date] < today()
```

No exemplo a seguir, todos os arquivos de mídia cujo campo [upload-date] de mídia definido pelo usuário tem um valor de até uma semana antes de hoje serão exibidos:

```
[upload-date] > dateAdd(-7, day, today())
```

## Exemplos de criação automática de incidente

No exemplo a seguir, os arquivos de mídia cujo campo [upload-date] de mídia definido pelo usuário é preenchido com 24/07/2020 serão adicionados a um incidente:

```
[upload-date] = '2020-07-24'
```

No exemplo a seguir, todos os arquivos de mídia cujo campo [upload-date] de mídia definido pelo usuário tem um valor de até uma semana antes de hoje serão adicionados a um incidente:

```
[upload-date] > dateAdd(-7, day, today())
```

## Exportar exemplos de perfil

No exemplo a seguir, somente os incidentes que foram criados a partir de 2020 podem usar o perfil de exportação:

```
case  
when [creation-time] < '2020-01-01' then 'Incidents created before 2020 cannot be
```

```
exported'
end
```

No exemplo a seguir, somente os incidentes cujo campo [created-on] de incidente definido pelo usuário foi preenchido com uma data pelo menos 7 dias antes de hoje poderão usar o perfil de exportação:

```
case
when [created-on] > dateAdd(-7, day, now()) then 'You cannot export incidents until
they are one week old'
end
```

## Exemplos de campos calculados

No exemplo a seguir, o campo computado [review-reminder] aparecerá com um texto diferente, dependendo de como o campo [date-reviewed] de incidente definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [date-reviewed] > '2020-01-01' then 'This incident been reviewed recently.'
when [date-reviewed] < '2020-01-01' then 'This incident has not been reviewed in some
time, and may need to be reviewed again.'
end
```

No exemplo a seguir, o campo computado [review-reminder] aparecerá com um texto diferente, dependendo de como o campo [date-reviewed] de incidente definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [date-reviewed] < dateAdd(-7,day,now()) then 'This incident been reviewed in the
past week.'
when [date-reviewed] > dateAdd(-7,day,now()) then 'This incident has not been reviewed
in the past week'
end
```

### E.4

## Funções CASE

Uma função CASE avalia as condições e exibe um valor quando a primeira condição é atendida. A função se comporta da mesma forma que a função Case do SQL.

A sintaxe é a seguinte:

```
case
when <Condition1> then <value1>
when <condition2> then <value2>
else <FallbackValue>
end
```

### Exemplo de pesquisa avançada de incidentes

No exemplo a seguir, quaisquer incidentes que pertençam ao usuário conectado serão exibidos como resultado da pesquisa se o campo [priority-level] for definido como high. Os incidentes que não pertencem ao usuário conectado serão exibidos como resultado da pesquisa se o campo [priority-level] for definido como medium:

```
case
when owner = me() then priority = 'high'
when owner != me() then priority = 'medium'
end
```



## Exemplo de pesquisa avançada de mídia

No exemplo a seguir, todos os arquivos de mídia que pertencem ao usuário conectado serão exibidos como resultado da pesquisa se o campo [priority-level] for definido como high. Os arquivos de mídia que não pertencem ao usuário conectado serão exibidos como resultado da pesquisa se o campo [priority-level] for definido como medium.

```
case
when owner = me() then priority = 'high'
when owner != me() then priority = 'medium'
end
```

## Exemplo de criação automática de incidentes

No exemplo a seguir, qualquer arquivo de mídia será adicionado a um incidente se o campo title começar com t e o campo [ready-for-incident] estiver selecionado:

```
case
when title = 't%' and [ready-for-incident] = true then true
end
```

## Exportar exemplos de perfil

As funções CASE são o mecanismo principal para criar regras de perfil de exportação.

Se as condições forem atendidas e houver uma mensagem de erro, o perfil de exportação não poderá ser selecionado. No exemplo a seguir, qualquer incidente cujo campo title começar com b não poderá usar o perfil de exportação:

```
case
when title = 'b%' then 'Exports cannot have a title which begins with b.'
end
```

Os administradores podem usar fallbackValue para determinar o que acontece com os incidentes cujos campos de incidente definidos pelo usuário não são preenchidos da maneira esperada. No exemplo a seguir, somente os incidentes cujo campo title começar com b poderão usar o perfil de exportação:

```
case
when title = 'b%' then ''
else 'You cannot use this export profile.'
end
```

## Exemplos de campos calculados

No exemplo a seguir, o campo computado [send-email-to-reviewer] aparecerá somente se o campo de incidente [reviewer-email] definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [email] != '' then "mailto:" + encodeURIComponent([reviewer-email])
end
```

O administrador também precisaria definir a opção **Como URL** como **Ligado**, o que permite que ele defina o texto de URL que os usuários podem ver:

```
case
when [email] != '' then 'Send an email to this address'
else 'No email address set'
end
```

No exemplo a seguir, o campo computado [search-location] aparecerá somente se o campo de incidente [postcode] definido pelo usuário for preenchido em incidentes:

```
case
when [postcode] != '' then "https://www.google.com/search?q=" + [postcode]
end
```

O administrador também precisaria definir a opção **Como URL** como **Ligado**, o que permite que ele defina o texto de URL que os usuários podem ver:

```
case
when [postcode] != '' then 'Search for this postcode'
else 'No postcode selected'
end
```

## E.5

# Outras funções de pesquisa

Se um usuário estiver realizando uma pesquisa avançada de incidentes ou mídia, ele também poderá utilizar as seguintes funções específicas de pesquisa para localizar incidentes ou mídia:

- `me()` refere-se ao usuário conectado que está realizando a pesquisa.
- `ownedByMe()` busca incidentes ou arquivos de mídia pertencentes ao usuário conectado.
- `supervisedByMe()` busca incidentes ou arquivos de mídia que foram criados por usuários supervisionados pelo usuário conectado.
- `isShared()` busca incidentes ou arquivos de mídia que foram explicitamente compartilhados com outros usuários do sistema, por meio da seção **Compartilhamento**.



### OBSERVAÇÃO:

A pesquisa não encontra incidentes que foram compartilhados automaticamente com outros usuários.

- `isSharedWith('user')` busca incidentes ou arquivos de mídia que foram explicitamente compartilhados com o usuário especificado, por meio da seção **Compartilhamento**.
- `isOwnedBy()` busca incidentes ou arquivos de mídia pertencentes ao usuário especificado ou a um grupo ao qual o usuário especificado pertence.

As seguintes funções se aplicam apenas a pesquisas avançadas de incidentes:

- `hasExternalLink()` busca incidentes que têm links de acesso externo, incluindo links expirados.
- `hasActiveExternalLink()` busca incidentes que têm links de acesso externo ao vivo.

As seguintes funções se aplicam apenas a pesquisas de mídia avançadas:

- `operator` busca a mídia cujo operador corresponde ao usuário inserido. Por padrão, o operador é quem gravou ou importou o arquivo de mídia.
- `mediaType` busca a mídia com o mesmo tipo de mídia que o especificado. Os tipos de mídia possíveis são os seguintes: `video`, `audio`, `image`, `pdf`, e `other`.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia seriam encontrados:

```
mediaType = 'media file'
```

- `audioCodec` busca arquivos de mídia com o mesmo codec de áudio que o especificado. Os codecs de áudio possíveis são os seguintes: `MP2`, `ULAW`, `ACC`, `MP3`, `PCM_S16LE`, e `VORBIS`.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia que têm um codec de áudio MP3 seriam encontrados:

```
audioCodec = 'MP3'
```

- `media fileCodec` busca arquivos de mídia com o mesmo codec de arquivo de mídia que o especificado. Os codecs de arquivo de mídia possíveis são os seguintes: H264, MPEG4, H265, e JPEG.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia que têm um codec de arquivo de mídia H624 seriam encontrados:

```
media fileCodec = 'H624'
```



**OBSERVAÇÃO:**

Todas as propriedades de codec de áudio e codec de arquivo de mídia diferenciam maiúsculas de minúsculas.

- `width` busca arquivos de mídia cuja largura em pixels corresponde à especificada, se aplicável. No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com largura entre 320 pixels e 768 pixels seriam encontrados:

```
width >= 320 and width < 768
```

- `height` busca arquivos de mídia cuja altura em pixels corresponde à especificada, se aplicável. No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com altura superior a 740 pixels seriam encontrados:

```
height > 740
```

- `startTime` busca arquivos de mídia cuja hora de início corresponde à especificada. No exemplo a seguir, somente os arquivos de mídia cuja hora de início corresponde à data de hoje seriam encontrados:

```
startTime = today()
```



**OBSERVAÇÃO:**

Se a hora de início não for aplicável, a pesquisa encontrará arquivos de mídia que foram adicionados ao VideoManager na data especificada.

- `duration` busca arquivos de mídia cuja duração, em segundos, corresponde à especificada, se aplicável. No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia cuja duração seja maior que 120 segundos seriam encontrados:

```
duration > 120
```

- `deviceId` busca arquivos de mídia que foram gravados no dispositivo especificado. No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia gravados no dispositivo com um ID `00:c0:d0:00:00:00` seriam encontrados:

```
deviceId = '00:c0:d0:00:00:00'
```



**OBSERVAÇÃO:**

Os usuários podem encontrar o ID exclusivo de uma câmera navegando até a guia **Dispositivos**, clicando em **Exibir informações do dispositivo** e analisando o painel **Detalhes do dispositivo**. A string de vários dígitos listada pela entrada **DID** é o ID.

- `deviceName` busca arquivos de mídia que foram gravados na câmera especificada. A pesquisa usa o número de série de uma câmera, em vez de seu ID. Se o arquivo de mídia relevante tiver sido importado, os usuários poderão especificar o nome da origem do arquivo.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia gravados na câmera com o número de série 467632 seriam encontrados:

```
deviceName = '467632'
```

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia importados da origem com o nome LAPTOP-458823 seriam encontrados:

```
deviceName = 'LAPTOP-458823'
```



#### OBSERVAÇÃO:

Os usuários podem editar o nome da câmera para um arquivo de mídia no painel **Mais detalhes**. Para mais informações, consulte [Exibir e editar propriedades do arquivo de mídia na página 45](#).

- `urn` busca arquivos de mídia cujo URN corresponde ao especificado.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com o URN 8e31d1f305792c6d7d68705cee864ae4 seriam encontrados:

```
urn = '8e31d1f305792c6d7d68705cee864ae4'
```

- `filename` busca arquivos de mídia cujo nome de arquivo original, como foi importado, corresponde ao especificado.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com o nome do arquivo `example.pdf` seriam encontrados:

```
filename = 'example.pdf'
```

- `actualFilename` busca arquivos de mídia cujo nome de arquivo no espaço de arquivo de mídia do VideoManager corresponde ao especificado.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com o nome de arquivo `example_wGzoSjCWxA_2.pdf` no espaço de arquivo de mídia do VideoManager seriam encontrados:

```
actualFilename = 'example_wGzoSjCWxA_2.pdf'
```



#### OBSERVAÇÃO:

O nome do arquivo pode ser encontrado navegando-se até o espaço de arquivo de mídia do VideoManager.

- `fileExtension` busca arquivos de mídia cuja extensão de arquivo corresponde à especificada.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com a extensão de arquivo `jpg` seriam encontrados:

```
fileExtension = 'jpg'
```

- `importsignature` busca arquivos de mídia cuja assinatura de importação corresponde à inserida.

No exemplo a seguir, somente arquivos de mídia com a assinatura de importação `ystKH9cssC` seriam encontrados:

```
importsignature = 'ystKH9cssC'
```



#### OBSERVAÇÃO:

A assinatura de importação pode ser encontrada navegando-se até a guia **Status**.

- `bookmarked` busca arquivos de mídia que foram marcados por meio de um gesto predeterminado executado em uma VB400.

```
bookmarked = true
```

```
bookmarked = false
```

- **fetched** busca arquivos de mídia em um Central VideoManager, extraídos de um site, que são editáveis no Central VideoManager.

```
fetched = true
```

```
fetched = false
```

- **mediaEarliestStartTime()** retorna um registro de data e hora que corresponde à hora de início do primeiro clipe do incidente. Se a hora de início do primeiro clipe foi adiantada, **mediaEarliestStartTime()** retorna um registro de data e hora que corresponde à hora de início do clipe original antes da edição.
- **mediaLatestStartTime()** retorna um registro de data e hora correspondente à hora de início do último clipe do incidente. Se a hora de início do último clipe foi adiantada, **mediaLatestStartTime()** retorna um registro de data e hora que corresponde à hora de início do clipe original antes da edição.

## Apêndice F

# Páginas personalizadas de título da exportação

Os administradores podem personalizar as informações que são apresentadas na página de título de um clipe de incidente quando ele é exportado. Há vários modelos, todos correspondentes a um aspecto da exportação.

O modelo consiste em uma hierarquia de propriedades e funções. Cada nível da hierarquia é separado por um ponto final. Por exemplo, `export.incident.signature` refere-se à propriedade de assinatura do modelo de incidente na exportação.

Para personalizar a página de título, o administrador deve garantir que a opção **Usar modelo para página de título** esteja definida como **Ativado**.

A sintaxe a ser usada com a página de título de exportação personalizável é a seguinte:

- `#list` será necessária se um campo puder ter vários valores; por exemplo, um incidente pode ter vários marcadores.  
Os administradores também poderão usar `![]` com a função `#list` se um campo com vários valores puder estar ausente em algumas exportações, mas presente em outras; por exemplo, um incidente pode não ter nenhum marcador.
- `#if` será necessária se um campo puder ter um valor nulo; por exemplo, um incidente pode não ter marcadores.
- `?string` será necessária se um campo tiver um valor sim/não.
- `?datetime` formata um valor como um valor de data e hora, por exemplo, 20/03/21, 11:02:01.
- Por padrão, o VideoManager apresenta os campos de registro de data e hora com um valor de data e hora. Como alternativa, os administradores podem especificar se apenas um valor é apresentado usando a seguinte sintaxe:
  - `?date` apresenta um valor de data, por exemplo, 20/03/21.
  - `?time` apresenta um valor de tempo, por exemplo, 11:02:01.

As informações são apresentadas em duas colunas. Por padrão, a primeira é o nome da linha e a segunda é o valor da linha.

Os modelos que podem ser usados com a sintaxe são os seguintes:

- O modelo de exportação apresenta informações sobre a exportação.  
Para mais informações, consulte [Modelo de exportação na página 415](#).
- O modelo de incidente apresenta informações sobre incidentes na exportação.  
Para mais informações, consulte [Modelo de incidente na página 416](#).
- O modelo de tarefa de exportação apresenta informações sobre a tarefa de exportação.  
Para mais informações, consulte [Modelo de tarefa de exportação na página 417](#).
- O modelo de conjunto de campos de incidentes oferece um conjunto de funções que indicam quais informações podem estar disponíveis no modelo.  
Para mais informações, consulte [Modelo do conjunto de campos de incidente na página 418](#).
- O modelo de clipe de incidente apresenta informações sobre clipes de incidente no incidente que está sendo exportado.  
Para mais informações, consulte [Modelo de videoclipe do incidente na página 419](#).

- O modelo de arquivo de vídeo apresenta informações sobre os arquivos de vídeo que estão sendo exportados.  
Para mais informações, consulte [Modelo de arquivo de vídeo na página 420](#).
- O modelo de campos de incidentes definidos pelo usuário e de campos de mídia definidos pelo usuário apresenta informações sobre os campos do incidente que está sendo exportado.  
Para mais informações, consulte [Modelo de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário na página 422](#).
- O modelo de marcador apresenta informações sobre os marcadores nos clipes de incidentes e nos incidentes que estão sendo exportados.  
Para mais informações, consulte [Modelo de marcadores na página 425](#).

## F.1

## Modelo de exportação

O modelo de exportação contém informações sobre a exportação.

Os valores devem estar entre chaves precedidas por \$, e o campo deve ser precedido por `export.` entre as chaves. Por exemplo, `${export.videoFile}`

Os possíveis campos são:

- `incident` apresenta informações sobre o modelo de incidente, incluindo acesso a clipes e campos personalizados.  
Para mais informações, consulte [Modelo de incidente na página 416](#).
- `exportJob` apresenta informações sobre a tarefa de exportação.  
Para mais informações, consulte [Modelo de tarefa de exportação na página 417](#).
- `fieldSet` apresenta informações sobre quais metadados podem estar disponíveis no modelo.  
Para mais informações, consulte [Modelo do conjunto de campos de incidente na página 418](#).
- `outputFilename` apresenta informações sobre o nome do arquivo de saída de metadados, se disponível. Isso depende da geração do nome de arquivo do modelo. O padrão é `metadata.json`.
- `url` oferece um URL para a página do incidente no VideoManager.
- `clip` apresenta informações sobre um videoclipe do incidente.



### OBSERVAÇÃO:

Essas informações somente estão disponíveis para metadados de filmagens convertidas.

Para mais informações, consulte [Modelo de videoclipe do incidente na página 419](#).

- `videoFile` apresenta informações sobre um arquivo de vídeo.



### OBSERVAÇÃO:

Essas informações somente estão disponíveis para metadados de filmagens originais.

Para mais informações, consulte [Modelo de arquivo de vídeo na página 420](#).

O modelo também oferece funções que podem ser usadas para processar um valor, por exemplo, transformando-o de determinada maneira.

- `sanitized(text)`: passar texto para `sanitized` torna o texto adequado para uso em um caminho ou nome de arquivo, pois converte caracteres problemáticos em sublinhados. Por exemplo, se o texto de entrada for `abc/\\/def`, o texto resultante será limpo e se tornará `abc___def`.

## F.2

## Modelo de incidente

O modelo de incidente contém informações sobre o incidente que está sendo exportado.

Os valores devem estar entre chaves precedidas por \$, e o campo deve ser precedido por `export.incident.` entre as chaves. Por exemplo, `${export.incident.basestationID}`

Os possíveis campos são:

- `id` é o ID interno do incidente.
- `creationTimeStamp` é quando o incidente foi criado.

Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.incident.creationTimeStamp?date}
```

```
${export.incident.creationTimeStamp?time}
```

- `editTimeStamp` é quando o incidente foi editado pela última vez.

Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.incident.editTimeStamp?date}
```

```
${export.incident.editTimeStamp?time}
```

- `clipCount` é o número de cliques no incidente.
- `signature` é a assinatura exclusiva de um incidente, gerada automaticamente pelo VideoManager na criação.
- `displaySignature` é a assinatura de exibição de um incidente, que poderá ser diferente de `signature` se for um incidente secundário em um conjunto de incidentes.
- `basestationID` é o ID da estação base associado ao incidente.
- `owner` é o proprietário de um incidente. Por padrão, proprietário é o usuário que criou um incidente, mas os administradores também podem alterar manualmente o proprietário de um incidente.

Os possíveis campos adicionais no Modelo do proprietário são os seguintes:

- `username`
- `displayName` é o nome de um usuário que será apresentado a outras pessoas no sistema VideoManager – não é necessariamente o mesmo que um nome de usuário.

O campo deve usar a sintaxe `#if`.

### Exemplo

```
<#if (export.incident.owner.displayName)?has_content>$
{export.exportJob.owner.displayName}<#else><No displayName></#if>
```

- `rfidId` é o ID de RFID do usuário, se aplicável.

O campo deve usar a sintaxe `#if`.

### Exemplo

```
<#if (export.incident.owner.rfidId)?has_content>$
{export.exportJob.owner.rfidId}<#else><No rfidId></#if>
```

- `state` é o atual estado do usuário.
- `location` é a localização geográfica de um incidente, se houver um local definido.



Os possíveis campos adicionais no Modelo de local são os seguintes:

- lat é a latitude do local.
- lng é a longitude do local.
- speed

O campo deve usar a sintaxe #if.

#### Exemplo

```
<#if export.incident.location.speed??>${video.location.speed}<#else><No speed></#if>
```

- bearing

O campo deve usar a sintaxe #if.

#### Exemplo

```
<#if export.incident.location.bearing??>${video.location.bearing}<#else><No bearing></#if>
```

- customFields é o conjunto de campos personalizados, se aplicável.  
Para mais informações, consulte [Modelo de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário na página 422](#).

- isIncidentCollection() exibe se um incidente é um conjunto de incidentes, ou seja, um incidente principal que contém outros incidentes.

O campo deve usar a sintaxe ?string.

```
${export.incident.isIncidentCollection()?string('yes', 'no')}
```

- isWithinIncidentCollection() exibe se um incidente faz parte de um conjunto de incidentes, ou seja, é um incidente secundário.

O campo deve usar a sintaxe ?string.

```
${export.incident.isWithinIncidentCollection()?string('yes', 'no')}
```

- parent é o incidente principal, se aplicável.
- children é uma lista de incidentes secundários, se aplicável.
- clips é uma lista de vídeos do incidente.
- compositeConfig
- path aplica-se somente a incidentes secundários e é o caminho gerado, simulado ou outro tipo desse incidente secundário na exportação.
- childIndex é o índice desse incidente secundário na coleção.
- bookmarks é uma lista de marcadores.

## F.3

# Modelo de tarefa de exportação

O modelo de tarefa de exportação corresponde às informações sobre a exportação.

Os valores devem estar entre chaves precedidas por \$, e o campo deve ser precedido por export.exportJob. entre as chaves. Por exemplo, \${export.exportJob.signature}

Os possíveis campos são:

- description é a descrição da exportação.

- `signature` é a assinatura exclusiva da exportação, gerada automaticamente pelo VideoManager na criação.
- `jobCreationTimeStamp` é quando a tarefa de exportação foi iniciada.  
O campo deve usar a sintaxe `?datetime ?date` ou `?time`.

**Exemplo**

```
#{export.exportJob.jobCreationTimeStamp?datetime}
```

- `owner` foi quem criou a exportação.

Os possíveis campos adicionais no Modelo do proprietário são os seguintes:

- `username`
- `displayName` é o nome de um usuário que será apresentado a outras pessoas no sistema VideoManager – não é necessariamente o mesmo que um nome de usuário.  
O campo deve usar a sintaxe `#if`.

**Exemplo**

```
<#if (export.exportJob.owner.displayName)?has_content>#{export.exportJob.owner.displayName}<#else><No displayName></#if>
```

- `rfidId` é o ID de RFID do usuário, se aplicável.  
O campo deve usar a sintaxe `#if`.

**Exemplo**

```
<#if (export.exportJob.owner.rfidId)?has_content>#{export.exportJob.owner.rfidId}<#else><No rfidId></#if>
```

- `state` é o atual estado do usuário.

Se o administrador visualizar um modelo com os campos, todos os valores serão apresentados como exemplo.

**F.4**

## Modelo do conjunto de campos de incidente

O modelo do conjunto de campos oferece um conjunto de funções que indicam quais informações podem estar disponíveis no modelo. Esse modelo geralmente é determinado por permissões.

Os valores devem aparecer entre chaves precedidas por `$`. O campo deve ser precedido por `export.fieldSet`. Entre as chaves e usar a sintaxe `?string`.

Por exemplo, `#{export.fieldSet.containsCreatedTime()?string('yes','no')}`

Os possíveis campos são:

- `ContainsCreatedTime()` exibe se a hora em que um incidente foi criado está disponível.
- `containsEditedTime()` exibe se a hora em que um incidente foi editado pela última vez está disponível.
- `containsOwner()` exibe se as informações do proprietário estão disponíveis.
- `containsLocation()` exibe se as informações de localização estão disponíveis.
- `containsClipTimes()` exibe se os horários do clipe estão disponíveis.
- `containsClipNotes()` exibe se as notas do clipe estão disponíveis.
- `containsClipVideos()` exibe se os vídeos estão disponíveis.
- `containsBookmarks()` exibe se as informações de marcador estão disponíveis.

- `containsDevice()` **exibe se as informações de dispositivo estão disponíveis.**
- `containsOperator()` **exibe se as informações de operador estão disponíveis.**
- `containsCompositeClipInfo()` **exibe se as informações de clipe composto estão disponíveis.**
- `containsFileName()` **exibe se as informações de nome de arquivo estão disponíveis.**

## F.5

# Modelo de videoclipe do incidente

O modelo de videoclipe do incidente corresponde a informações sobre os vídeos do incidente que estão sendo exportados.

Os valores devem estar entre chaves precedidas por \$, e o campo deve ser precedido por `export.clip.` entre as chaves. Por exemplo, `${clip.mediaType}`

Os possíveis campos são:

- `index` é o índice do clipe.
- `device` é o dispositivo que foi usado para gravar um clipe de incidente.  
Os possíveis campos adicionais no Modelo do dispositivo são os seguintes:

- `longId`
- `shortId`
- `serialNumber`
- `displayId`
- `isSource()`

- `startTimeStamp` é a hora de início de um clipe de incidente.  
Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.clip.startTimeStamp?date}
```

```
${export.clip.startTimeStamp?time}
```

- `endTimeStamp` é a hora de término de um clipe de incidente.  
Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.clip.endTimeStamp?date}
```

```
${export.clip.endTimeStamp?time}
```

- `notes` são notas sobre um clipe de incidente, se aplicável.
- `creationTimeStamp` é quando o clipe do incidente foi criado.  
Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.clip.creationTimeStamp?date}
```

```
${export.clip.creationTimeStamp?time}
```

- `editTimeStamp` é quando o clipe do incidente foi editado pela última vez, por exemplo, revisado ou recortado.

Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.

```
${export.clip.editTimeStamp?date}
```

```
${export.clip.editTimeStamp?time}
```

- `videoFiles` é uma lista de arquivos de vídeo.
- `mediaType` exibe se o clipe do incidente é um MP4, PDF, JPG ou outros.
- `convertedClipName` é o nome do clipe convertido.
- `bookmarks` é uma lista de marcadores, se aplicável.
- `videoStreamIndex` é o índice de uma transmissão de vídeo.
- `videoStreamName` é o nome de uma transmissão de vídeo.
- `audioStreamIndex` é o índice de uma transmissão de áudio.
- `audioStreamName` é o nome de uma transmissão de áudio.

## F.6

# Modelo de arquivo de vídeo

O modelo de arquivo de vídeo corresponde a informações sobre os arquivos de vídeo que estão sendo exportados, ou seja, as propriedades dos arquivos de vídeo no VideoManager, separadas das propriedades dos clipes de incidente.

Os valores devem aparecer entre chaves precedidas por `$`.

## Sintaxe de arquivos de vídeo

Para apresentar informações sobre arquivos de vídeo, os administradores devem usar a sintaxe `#list`:

```
<#list export.clip.videoFiles as video>
| EXAMPLE COLUMN NAME | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#list >
```

### Exemplo

```
<#list export.clip.videoFiles as video>
| name : | ${video.name} |
</#list >
```

## Valores de arquivo de vídeo

Os possíveis campos são:

- `device` é o dispositivo usado para gravar o arquivo de vídeo.
  - Os possíveis campos adicionais no Modelo do dispositivo são os seguintes:
    - `longId`
    - `shortId`
    - `serialNumber`
    - `displayId`
    - `isSource()`

## Exemplo

```
${video.device.shortId}
```

- `name` é o nome do arquivo armazenado no servidor do VideoManager.
- `originalName` é o nome do arquivo original. O nome do arquivo original será diferente de `name` se o arquivo de vídeo foi importado de uma fonte externa.
- `recordingStartTimeStamp` significa quando foi iniciada a gravação à qual o arquivo de vídeo pertence. Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.
- `startTimeStamp` é a hora de início do arquivo de vídeo. A hora de início poderá ser diferente de `recordingStartTimeStamp` se a gravação foi dividida em vários arquivos de vídeo. Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.
- `endTimeStamp` é a hora de término do arquivo de vídeo. Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.
- `isPreRecording()` exibe se a pré-gravação foi ativada para o arquivo de vídeo. O campo deve usar a sintaxe `?string`.
- `duration` é a duração do arquivo de vídeo em segundos.
- `operator` é o operador do arquivo de vídeo. Por padrão, o operador é o usuário que gravou o arquivo de vídeo.
- `recordingIdentifier` é o identificador de gravação.
- `indexInRecording` é o índice do arquivo de vídeo dentro da gravação. Se a gravação consistir apenas no arquivo de vídeo, o valor será 0.
- `downloadTimeStamp` é quando o arquivo de vídeo foi baixado para o VideoManager a partir de uma câmera ou importado como mídia externa. Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.
- `editTimeStamp` é quando o arquivo de vídeo foi editado pela última vez. Como opção, o campo pode usar a sintaxe `?date` ou `?time`.
- `frameWidth` é a largura de quadro do arquivo de vídeo.
- `frameHeight` é a altura de quadro do arquivo de vídeo.
- `videoCodec` é o codec de vídeo do arquivo de vídeo.
- `audioCodec` é o codec de áudio do arquivo de vídeo.
- `urn` é o identificador de recurso exclusivo do arquivo de vídeo.
- `owner` é o proprietário do arquivo de vídeo. Os possíveis campos adicionais no Modelo do proprietário são os seguintes:
  - `username`
  - `displayName` é o nome de um usuário que será apresentado a outras pessoas no sistema VideoManager – não é necessariamente o mesmo que um nome de usuário. O campo deve usar a sintaxe `#if`.

## Exemplo

```
<#if (video.owner.displayName)?has_content>${video.owner.displayName}<#else><No displayName></#if>
```

- `rfidId` é o ID de RFID do usuário, se aplicável. O campo deve usar a sintaxe `#if`.

**Exemplo**

```
<#if (video.owner.rfidId)?has_content>${video.owner.rfidId}<#else><No rfidId></#if>
```

- state é o atual estado do usuário.

**Exemplo**

```
${video.owner.username}
```

- restricted exibe se o arquivo de vídeo está restrito.

O campo deve usar a sintaxe ?string.

```
<#list export.clip.videoFiles as video>
| Was this pre-recorded? : | ${video.restricted?string
('yes','no')} |
</#list >
```

- size é o tamanho do arquivo de vídeo em bytes.
- customFields é o conjunto de campos de mídia definidos pelo usuário, se aplicável.  
Para mais informações, consulte [Modelo de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário na página 422](#).
- location é a localização geográfica do arquivo de vídeo, se a câmera que gravou tiver o GPS ativado.  
Os possíveis campos adicionais no Modelo de local são os seguintes:
  - lat é a latitude do local.
  - lng é a longitude do local.

O campo deve usar a sintaxe #if.

**Exemplo**

```
<#if video.location.speed??>${video.location.speed}<#else><No speed></#if>
```

- bearing

O campo deve usar a sintaxe #if.

**Exemplo**

```
<#if video.location.bearing??>${video.location.bearing}<#else><No bearing></#if>
```

- exportOriginalFileName é o nome original do arquivo de vídeo que está sendo exportado.
- exportConvertedFileName é o nome do arquivo de vídeo convertido que está sendo exportado.

**F.7**

## Modelo de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário

Usando a função `customFields`, os administradores podem exibir informações sobre os campos de incidente definidos pelo usuário para o incidente exportado e os campos de mídia definidos pelo usuário

para os arquivos de mídia exportados. A ação requer o uso da função `#list` e, opcionalmente, a função `#if` se for possível deixar os campos em branco.

## Sintaxe dos campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário

Em primeiro lugar, o administrador deve decidir quais campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário devem ser incluídos no modelo.

Para incluir todos os campos de incidente definidos pelo usuário no modelo, independentemente de estarem preenchidos no incidente:

```
<#list export.incident.customFields?keys as key>
<#assign field = export.incident.customFields[key]>
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#list>
```

Para incluir somente campos de incidente definidos pelo usuário que estão preenchidos no modelo:

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??>
<#assign field = export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#if>
```

A sintaxe é a mesma para campos de mídia definidos pelo usuário, mas requer o uso de uma função adicional `#list`:

```
<#list export.clip.videoFiles as video>|
<#list video.customFields?keys as key> <#assign field = video.customFields[key]>>
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#list>
</#list>
```

```
<#list export.clip.videoFiles as video>|
<#if video.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
video.customFields["custom-field-name"]>
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#if>
</#list>
```

## Valores de campos de incidente definidos pelo usuário e campos de mídia definidos pelo usuário

Depois que o administrador tiver configurado o modelo, ele poderá usar os seguintes valores para apresentar informações sobre seus campos de incidente definidos pelo usuário ou campos de mídia definidos pelo usuário:

- `value` é o valor do campo personalizado.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.value.text} |
</#if>
```

- `name` é o identificador do campo personalizado.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| Name : | ${field.name} |
</#if>
```

- `displayName` é o nome de exibição do campo personalizado.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| Name | ${field.displayName} |
</#if>
```

- `isText` é o valor que define se o campo personalizado é um campo de texto ou não.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.isText?string('yes','no')} |
</#if >
```

- `isDate` é valor que define se o campo personalizado é um campo de data ou não.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.isDate?string('yes','no')} |
</#if>
```

- `isTimestamp` é o valor que define se o campo personalizado é um carimbo de data/hora ou não.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.isTimestamp?string('yes','no')} |
</#if>
```

- `isBool` é o valor que define se o campo personalizado é um campo de caixa de seleção ou não.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.isBool?string('yes','no')} |
</#if >
```

- `mandatory` é o valor que define se o campo personalizado é obrigatório, ou seja, o usuário somente poderá salvar o incidente se tiver preenchido o campo.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign field =
export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} | ${field.mandatory?string('yes','no')} |
</#if>
```

- `fieldType` é o tipo do campo de incidente definido pelo usuário. As opções são as seguintes:

USER\_DEFINED, OWNER, CREATION\_TIME, UPDATE\_TIME, SIGNATURE ou CLIP\_COUNT.

```
<#list export.incident.customFields?keys as key>
<#assign field = export.incident.customFields[key]>
| ${field.name} : | ${fieldType} |
</#list>
```

- `purpose` é a finalidade do campo personalizado. As opções são as seguintes: INCIDENT, MEDIA, CC\_VAULT ou PLAYBACK\_REASON.

```
<#list export.incident.customFields?keys as key>
<#assign field = export.incident.customFields[key]>
```



```
| ${field.name} : | ${purpose} |
</#list>
```

- **derived** indica se o valor do campo personalizado é calculado dinamicamente a partir de outras informações, como um campo calculado.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??>
<#assign field = export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| ${field.name} : | ${field.derived?string('yes', 'no')} |
</#if >
```

- **defaultValue** é o valor padrão do campo personalizado, se nada mais for inserido.

```
<#list export.incident.customFields?keys as key>
<#assign field = export.incident.customFields[key]>
| ${field.name} : | ${defaultValue} |
</#list>
```

- **deleted** é o valor que define se o campo personalizado foi excluído do VideoManager ou não.

O campo deve usar a sintaxe `?string`.

```
<#if export.incident.customFields["custom-field-name"]??> <#assign
field = export.incident.customFields["custom-field-name"]>
| Has ${field.name} been deleted? : | ${field.deleted?string
('yes', 'no')} |
</#if >
```

- **permissionGroup** é o grupo de acesso ao qual os usuários devem pertencer para exibir e editar o campo de incidente definido pelo usuário. As opções são as seguintes: `0`, indica que é público, `ONE`, `TWO` e mais.

```
<#list export.incident.customFields?keys as key><#assign field =
export.incident.customFields[key]>
| What is the permission group for ${field.name}? : |
${permission} |
</#list>
```

- `orderIndexSmall`
- `orderIndexMedium`
- `orderIndexWide`

## F.8

# Modelo de marcadores

O modelo de marcadores contém informações sobre marcadores incluídos no incidente, que foram adicionados manualmente ao VideoManager, ou nos arquivos de vídeo individuais do incidente, que foram adicionados em campo pela câmera que os gravou.

## Sintaxe dos marcadores

Primeiro, o administrador deve decidir quais marcadores devem ser incluídos no modelo.

Para apresentar informações sobre marcadores de um incidente, o administrador deve usar a sintaxe `#list` e, como opção, `![]` caso nem todos os incidentes tenham marcadores.

```
<#list export.incident.bookmarks![] as bookmark>
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#list>
```

Para apresentar informações sobre marcadores de um arquivo de vídeo individual, o administrador deve primeiro usar a sintaxe `#list` para listar os arquivos de vídeo. Em seguida, ele deve usar a sintaxe `#list` para listar os marcadores e, como opção, `![]` caso nem todos os arquivos de vídeo tenham marcadores.

```
<#list export.clip.videoFiles as video >
<#list export.video.bookmarks![] as bookmark >
| EXAMPLE COLUMN NAME : | EXAMPLE COLUMN VALUE |
</#list>
</#list>
```

## Valores de marcadores

Depois que o administrador tiver configurado o modelo, ele poderá usar os seguintes valores para apresentar informações sobre os marcadores:

- `name` é o nome do marcador. O nome padrão do marcador depende de ele ter sido adicionado ao VideoManager como parte de um incidente ou em campo por uma câmera:
  - Se o marcador foi criado após o arquivo de vídeo ter sido adicionado a um incidente, seu nome padrão será a hora e a data a que se refere no incidente.
  - Se o marcador tiver sido criado em campo pela câmera, seu nome padrão será a hora a que se refere no arquivo de vídeo.
- `startTime` é quando o marcador foi colocado no arquivo de vídeo ou no clipe de incidente. O campo deve usar a sintaxe `?datetime ?date` ou `?time`.

### Exemplo

```
${bookmark.startTime?date}
```

## Apêndice G

# Hierarquia de perfis

Quando uma câmera é atribuída, os perfis do dispositivo e os perfis de rede necessários são definidos por hierarquias paralelas.

Uma hierarquia define qual perfil de rede é escolhido para a câmera usar e quais redes desse perfil são usadas para transmissão. Para mais informações, consulte [Hierarquia de perfis de rede na página 427](#).

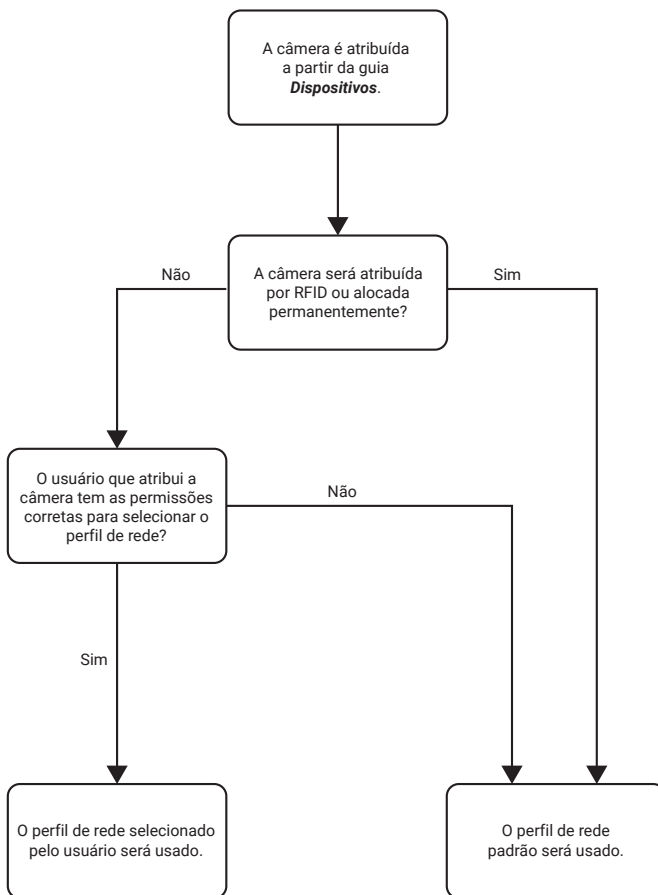
Uma hierarquia define qual perfil de dispositivo é escolhido para a câmera usar. Para mais informações, consulte [Hierarquia de perfis de dispositivo na página 429](#).

### G.1

## Hierarquia de perfis de rede

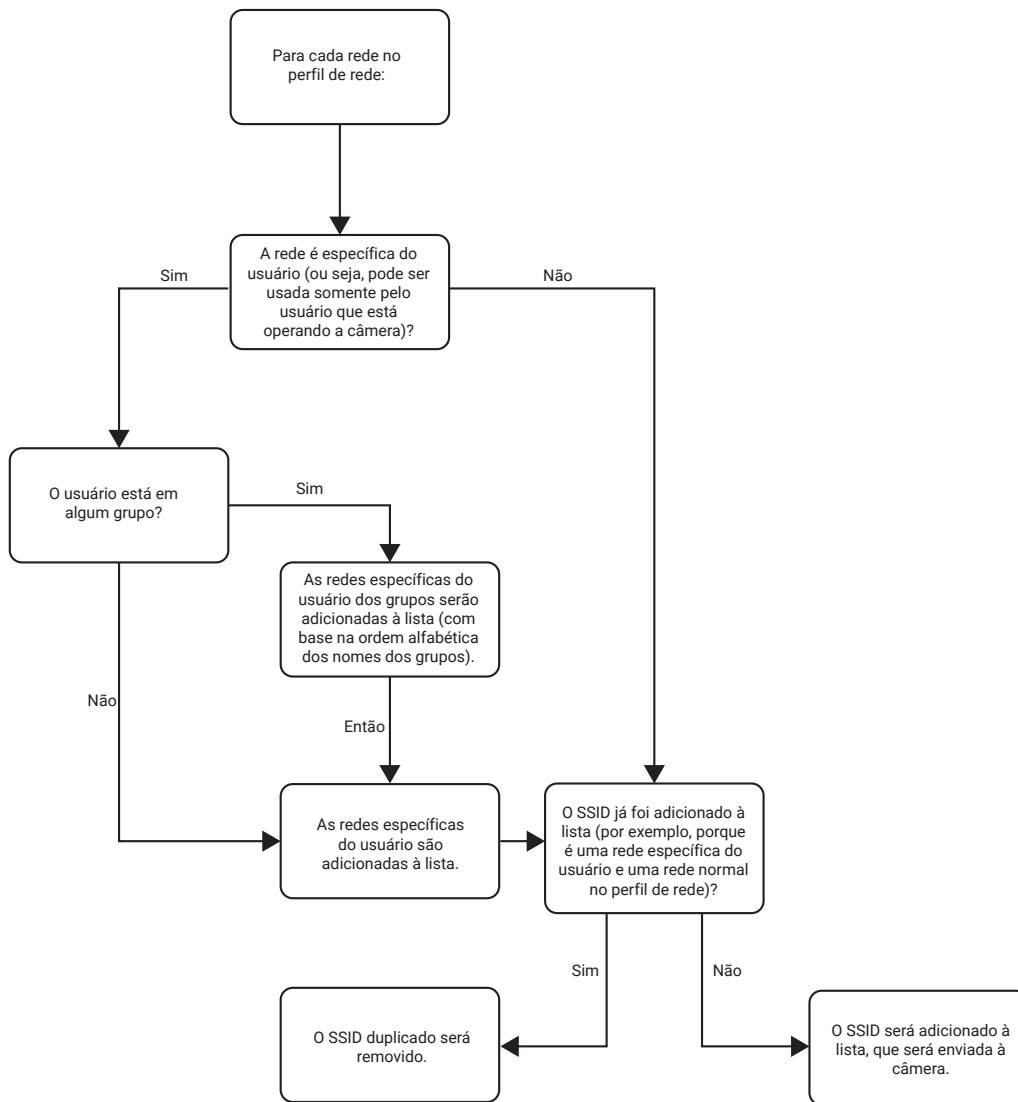
Figura 2: Hierarquia de perfis de rede

O fluxograma a seguir demonstra como o VideoManager determina qual perfil de rede é escolhido quando um usuário atribui uma câmera Série VB ou uma câmera Série VT.



### Figura 3: Hierarquia de redes

O fluxograma a seguir demonstra como o VideoManager determina a quais redes individuais a câmera Série VB ou a câmera Série VT tem acesso.

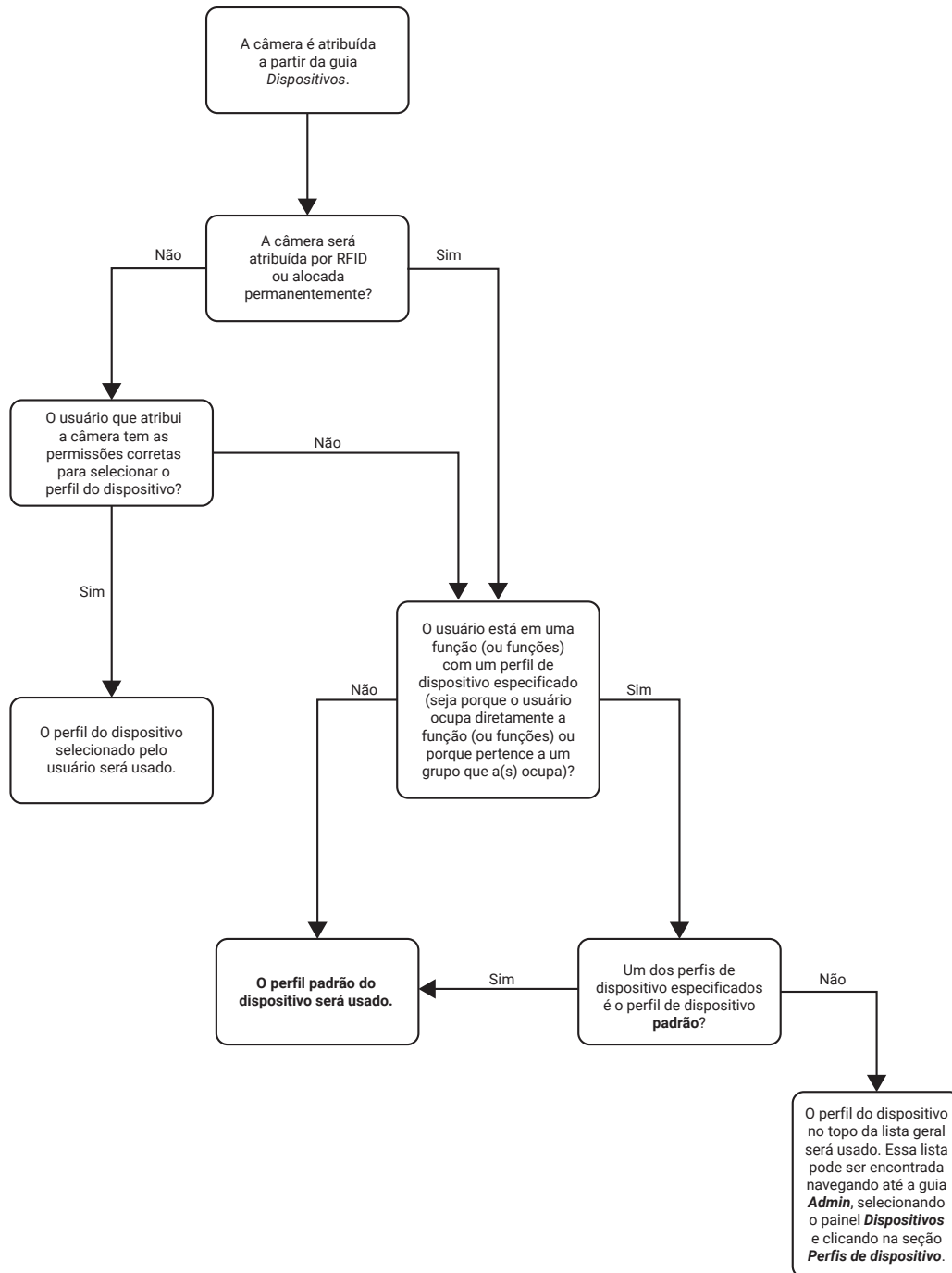


G.2

## Hierarquia de perfis de dispositivo

Figura 4: Hierarquia de perfis de dispositivo

O fluxograma a seguir demonstra como o VideoManager determina qual perfil de dispositivo é escolhido quando um usuário atribui uma câmera.



## Apêndice H

# Glossário

### Chave de controle de acesso

O mecanismo de segurança que impede que câmeras não autorizadas se conectem ao VideoManager. Além disso, se uma câmera for perdida ou roubada, a filmagem gravada somente poderá ser recuperada se a pessoa que possui a câmera também tiver a chave de controle de acesso.

### Grupo de acesso

Os grupos de acesso determinam quais campos de incidente definidos pelo usuário, campos de mídia definidos pelo usuário e pesquisas salvas os usuários podem ver. Há vinte.

### Arquivo de configurações avançadas

Uma seção na guia **Admin** que permite que os usuários modifiquem o serviço VideoManager de maneira muito precisa (apenas com a recomendação da Motorola Solutions).

### Complexidade da senha alternativa

Um segundo conjunto de regras que os usuários devem seguir ao criar uma senha, em vez das regras de senha principal. Isso será útil se os administradores tiverem senhas mais complexas do que os usuários regulares no sistema.

### Atribuído/Não Atribuído

Se uma câmera estiver atribuída, ela foi emparelhada com um usuário e pode gravar uma filmagem. Uma câmera não atribuída não foi emparelhada com um usuário e somente poderá gravar uma filmagem quando for atribuída.

### Registro de auditoria

A trilha de informações que registra todas as ações no sistema. Isso inclui quando as pessoas se conectaram ou desconectaram, se elas estão com câmeras acopladas ou desacopladas, e muito mais. Essa trilha não pode ser excluída.

### Regra de largura de banda

Uma regra configurável que determina quando a filmagem é carregada de sites no Central VideoManager. Isso será útil se os funcionários remotos não quiserem sobrecarregar o Wi-Fi residencial durante as horas de tráfego intenso.

### Periférico Bluetooth

Um dispositivo que envia uma notificação às câmeras quando uma mudança de estado é detectada (por exemplo, uma arma não está no coldre). Os administradores poderão configurar as câmeras para começar a gravar quando receberem essa notificação. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte Técnico e peça o documento técnico "Explicação sobre sensores de reconhecimento de coldre Yardarm para emissão pessoal [ED-009-038]" ou "Explicação sobre sensores de reconhecimento de coldre Yardarm com emissão de grupo [ED-009-070]".

### Marcador

Chama a atenção para uma parte específica de um arquivo de mídia. Ele poderá ser criado pela câmera que está gravando o arquivo de mídia em campo se o operador pressionar um botão configurado. Como alternativa, os usuários poderão adicionar marcadores a um arquivo de mídia em um incidente assim que o arquivo de mídia for baixado para o VideoManager.

### Central VideoManager

Uma instância do VideoManager que funciona como um "hub", ao qual outras instâncias do VideoManager (conhecidas como sites) podem se conectar para transmitir a filmagem e os metadados.

### Painel

Página inicial do VideoManager, para a qual todos os usuários são direcionados automaticamente ao fazer login. Se tiver criado uma mensagem para os usuários, um administrador verá aqui.

**Dispositivo**

Equipamentos da Motorola Solutions que foram associados ao VideoManager, como câmeras, estações etc.

**Afinidade do dispositivo**

Criada quando uma câmera é atribuída a um usuário com emissão única (seja com RFID ou pelo VideoManager), e o usuário então reacopla a câmera no meio do turno. O VideoManager se lembrará da conexão, permitindo que o usuário desacople a mesma câmera mais tarde no turno.

**Nome de exibição**

O nome de um usuário que será apresentado a outras pessoas no sistema VideoManager, que não é necessariamente igual a um nome de usuário.

**DockController**

Um dispositivo que converte arquivos de mídia de câmeras em dados que podem ser enviados por uma rede ou pela Internet. Permite que até 84 câmeras sejam usadas com apenas um DockController e possibilita que essas câmeras sejam instaladas longe do servidor físico do VideoManager.

**EdgeController**

Um pequeno computador incorporado com armazenamento integrado, que oferece a funcionários remotos ou domésticos um local de encaixe para as câmeras. Eles são usados exclusivamente como um site, conectado a um Central VideoManager.

**Exportar**

Incidentes que foram exportados do VideoManager para o PC do usuário. Uma versão do incidente permanecerá no VideoManager.

**Incidente**

Uma coleção de evidências – como filmagens, notas e usuários – que podem ser exportadas ou compartilhadas com pessoas fora do VideoManager. Em algumas linhas de trabalho, isso é conhecido como exposição ou evento.

**Clipe de incidente**

Qualquer arquivo de mídia que tenha sido adicionado a um incidente.

**Licença**

Alguns recursos do VideoManager somente estarão disponíveis se uma licença for obtida da Motorola Solutions. Esses recursos incluem revisão assistida, Tactical VideoManager e ONStream.

**Media**

Quaisquer arquivos ou ativos de mídia que podem ser adicionados a um incidente para fins probatórios.

**Arquivo de mídia**

Qualquer mídia que tenha sido importada ou baixada para o VideoManager. Pode ser um PDF, uma imagem estática ou um arquivo de vídeo ou áudio.

**ID do arquivo de mídia**

Um ID exclusivo que identifica um arquivo de mídia específico. Usada no registro de auditoria para registrar a qual arquivo/ativo de mídia uma entrada se refere e pode ser usada para localizar arquivos/ativos de mídia.

**Perfil de rede**

Uma coleção de redes Wi-Fi individuais aplicadas a uma câmera. A câmera em questão será transmitida para o VideoManager por meio dessas redes.

**ONStream**

Um recurso licenciado da Motorola Solutions que permite que as câmeras enviem uma transmissão ao vivo para o VideoManager via Wi-Fi.

**Operador**

Por padrão, esse é o usuário que gravou o arquivo de mídia em uma câmera ou importou o ativo para o VideoManager (manualmente ou conforme configurado em um perfil de importação automática).

### **Proprietário de um arquivo de mídia**

O usuário que tem controle administrativo sobre um arquivo de mídia. Por padrão, esse é o usuário que gravou o arquivo de mídia em uma câmera ou o importou para o VideoManager (manualmente ou conforme configurado em um perfil de importação automática). No entanto, pode ser alterado para um usuário sênior com mais permissões.

### **Proprietário de um incidente**

O usuário que tem controle administrativo sobre o incidente. Por padrão, é o usuário que criou o incidente. No entanto, pode ser alterado para um usuário sênior com mais permissões.

### **Gravação assistida por pares (PAR)**

O mecanismo que, quando uma câmera começa a gravar, notifica outras câmeras nas proximidades de que uma gravação foi iniciada, via Bluetooth de baixa energia (BLE). Permite que a câmera receptora também inicie a gravação, se aplicável.

### **Alocação permanente**

Se tiver sido atribuída a um usuário com alocação permanente, uma câmera será atribuída ao usuário permanentemente, mesmo quando for reacoplada. Não será necessário reatribuí-la sempre que o usuário quiser usá-la. Diferentemente da emissão permanente, o usuário somente pode usar a câmera com a atribuição por toque de RFID.

### **Emissão permanente**

Se tiver sido atribuída a um usuário com emissão permanente, uma câmera será atribuída ao usuário permanentemente, mesmo quando for reacoplada. Não será necessário reatribuí-la sempre que o usuário quiser usá-la.

### **Permissão**

Uma regra individual que determina as ações que os usuários podem realizar no VideoManager.

### **Pós-gravação**

O arquivo de mídia imediatamente após um evento que é capturado automaticamente, assim que o operador para de gravar. Pode ser de 1 a 120 segundos.

### **Pré-gravação**

O arquivo de mídia anterior a um evento que é capturado automaticamente assim que um operador começa a gravar. Pode ser de 1 a 120 segundos.

### **Gravação**

É a filmagem completa gravada por uma câmera, desde o aviso de início da gravação até o momento da solicitação de parada (incluindo quaisquer períodos pré e pós-gravação). Uma gravação será dividida em vários arquivos de mídia se atingir determinada duração, conforme definido no perfil do dispositivo da câmera.

### **ID de gravação**

Um ID exclusivo que identifica uma gravação específica. Se uma gravação tiver sido dividida em vários arquivos de mídia (devido ao perfil do dispositivo da câmera que a gravou), todos esses arquivos de mídia terão o mesmo ID de gravação.

### **Dispositivos remotos**

Câmeras conectadas a um site e que ainda podem ser configuradas normalmente no Central VideoManager.

### **Função**

Em vez de se aplicar permissões diretamente aos usuários, elas são aplicadas a uma função, que acaba sendo aplicada a um usuário. Isso significa que vários usuários podem pertencer à mesma função.

### **Nível de atribuição de função**

Cada função do VideoManager pertence a um nível de atribuição de função. Os usuários somente podem adicionar outros usuários a funções que estão em um nível igual ou inferior ao nível de atribuição mais alto de suas próprias funções. Isso inclui todas as funções que eles passam a seus grupos.



**Modo de segurança**

Enquanto uma câmera está no modo de segurança, todas as funcionalidades (LEDs, bipes, feedback tátil, gravação, conexão Bluetooth etc.) são desativadas. Para restaurar a funcionalidade, o operador deve fazer o gesto associado ao modo de segurança ou conectar a câmera à energia.

**Pesquisa salva**

O VideoManager permite que as pesquisas de incidentes sejam salvas e pesquisadas novamente por outros usuários do sistema quantas vezes forem necessárias.

**Emissão única**

Se tiver sido atribuída a um usuário com emissão única, uma câmera somente será atribuída ao usuário para uma viagem. Depois que tiver sido reacoplada, a câmera retornará ao pool e poderá ser atribuída a um usuário diferente.

**Site**

Uma instância do VideoManager que se conecta a outra instância do VideoManager (conhecida como "Central VideoManager"), para transmitir a filmagem e os metadados.

**Administrador do sistema**

Uma função que não pode ser editada ou excluída. Todos os usuários com essa função poderão acessar qualquer aspecto do VideoManager.

**Autenticação de dois fatores**

Outra camada de segurança no VideoManager. Solicita que os usuários informem um código fornecido por um aplicativo autenticador, bem como uma senha, ao fazer login.

**Usuário**

Cada indivíduo em uma instância do VideoManager deve ter seu próprio usuário.

**Campo definido pelo usuário**

Um campo criado manualmente que ajuda a filtrar/categorizar incidentes de maneira mais avançada.

**Rede Wi-Fi específica do usuário**

Uma rede Wi-Fi que somente aparece no painel do usuário que a configurou. Por exemplo, um roteador Wi-Fi de telefone celular para transmissão que outros usuários não podem acessar.

**VB SmartControl**

O VB SmartControl da Motorola Solutions permite que os usuários que ainda estão em campo exibam e categorizem a filmagem gravada recentemente.

**VB200**

Uma câmera robusta projetada e vendida pela Motorola Solutions. Ela pode gravar até 8 horas e tem 16 GB de armazenamento para gravação.

**VB300**

Uma câmera robusta projetada e vendida pela Motorola Solutions. Ela pode gravar até 8 horas em HD e tem 32 GB de armazenamento para gravação. Ela também tem a capacidade de transmitir ao vivo a filmagem para o VideoManager por uma rede Wi-Fi.

**VB400**

Uma câmera robusta projetada e vendida pela Motorola Solutions. Ela pode gravar até 8 horas em full HD e tem 32 GB de armazenamento para gravação. Ela também tem rastreamento por GPS e funcionalidade Bluetooth e pode transmitir filmagens ao vivo para o VideoManager por meio de uma rede Wi-Fi.

**Vídeo**

Uma seção de gravação, cujo comprimento é determinado pelo perfil do dispositivo da câmera.

**VT100**

VT100 é uma câmera leve e discreta projetada e vendida pela Motorola Solutions. Ela pode gravar até 4 horas e tem a capacidade de transmitir ao vivo a filmagem para o VideoManager caso conectada ao Wi-Fi. É a primeira câmera Série VT da Motorola Solutions a ter feedback tátil.

**VT50**

VT50 é uma câmera leve e discreta projetada e vendida pela Motorola Solutions. Ela pode gravar até 2 horas e tem a capacidade de transmitir ao vivo a filmagem para o VideoManager caso conectada ao Wi-Fi.