

WAVE PTX On Cloud

Distribuidor

Guia do usuário do portal

WP2024.12.1

DEZEMBRO DE 2024

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.

MN009313A01-011

Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados legais de código aberto.

Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido



A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Fale conosco

O CMSO (Centralized Managed Support Operations, centro de operações de suporte técnico gerenciado) é o principal contato para suporte técnico incluído no contrato de serviço da sua organização com a Motorola Solutions. Para permitir um tempo de resposta mais rápido aos problemas dos clientes, a Motorola Solutions oferece suporte em vários países ao redor do mundo.

Clientes do contrato de serviço devem entrar em contato com o CMSO em todas as situações listadas na seção Responsabilidades do cliente constante no contrato, tais como:

- Confirmar os resultados e as análises da solução de problemas antes de agir

Sua organização recebeu números de telefone de suporte e outras informações de contato apropriadas para sua região geográfica e seu contrato de serviço. Use essas informações de contato para obter uma resposta mais eficiente. No entanto, se necessário, também é possível encontrar informações gerais de contato de suporte no site da Motorola Solutions seguindo estas etapas:

1. Digite motorolasolutions.com no navegador.
2. Verifique se o país ou a região da organização é exibida na página. Clique ou toque no nome da região para alterá-la, caso necessário.
3. Na página motorolasolutions.com, selecione "Suporte".

Comentários

Envie as perguntas e os comentários sobre a documentação do usuário para documentation@motorolasolutions.com.

Dê as seguintes informações ao relatar um erro na documentação:

- Título do documento e número da peça
- Número da página ou título da seção com o erro
- Descrição do erro

A Motorola Solutions oferece diversos cursos projetados para auxiliar na aprendizagem do sistema. Para informações, acesse <https://learning.motorolasolutions.com> e veja as ofertas de cursos atuais e os caminhos de tecnologia.

Histórico do documento

Versão	Descrição	Data
MN009313A01-011	<p>Atualizado:</p> <ul style="list-style-type: none">Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110Parâmetros das informações do dispositivo na página 112Parâmetros das configurações na página 112Parâmetros dos tons de alerta na página 113Parâmetros de visibilidade do menu na página 114Parâmetros do profissional solitário na página 115Parâmetros do alerta de queda na página 115Parâmetros das configurações do aplicativo PTT na página 116Parâmetros do botão Acessório na página 116Parâmetros dos GPIOs programáveis na página 118Parâmetros de áudio na página 118Parâmetros do software na página 118Parâmetros de diagnóstico na página 119Parâmetros do status do relatório na página 119	Dezembro de 2024
MN009313A01-010	<p>Atualização dos URLs associados: Configurar rede para integração LMR na página 151</p> <p>Atualizado Informações do rádio obrigatórias na página 134</p> <p>Atualizado Gerenciar usuários e grupos de conversação na página 56</p> <p>Atualizado Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX na página 56</p>	Outubro de 2024
MN009313A01-009	<p>Atualização do fluxo de configuração de Wi-Fi corporativo:</p> <ul style="list-style-type: none">Configure Enterprise Wi-Fi na página 76Gerenciamento de certificado na página 77Configurar os detalhes da rede Wi-Fi na página 79Configurar o protocolo de segurança corporativa: PEAP-MSCHAPV2 na página 80Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAPTTLS-MSCHAPV2 na página 81Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (SCEP) na página 82 <p>Atualização dos URLs em Configurar rede para integração LMR na página 151</p> <p>A Índia foi adicionada à lista de regiões suportadas em:</p> <ul style="list-style-type: none">Rental Business na página 33Alterar uma assinatura mensal para anual na página 44	Agosto de 2024

Versão	Descrição	Data
MN009313A01-008	<p>Descrições atualizadas dos tipos de grupos de conversação em Começar a usar a avaliação do WAVE PTX PTT na página 21 e Gerenciar grupos de conversação na página 66.</p> <p>Nome do recurso atualizado para Alerta de queda na seção Visibilidade do menu em Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110</p> <p>Gerenciamento de acessórios Bluetooth atualizado em Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual na página 120</p>	Abril de 2024
MN009313A01-007	<p>Adicionadas diretrizes de nomenclatura nas seções a seguir:</p> <p>Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX na página 56</p> <p>Adicionar um usuário MOTOTRBO na página 57</p> <p>Criação de um Grupo de conversação na página 67</p> <p>Adicionar um dispositivo WAVE PTX na página 90</p> <p>Importar dispositivos WAVE PTX de uma planilha na página 93</p> <p>Registrar dispositivos EVOLVE na página 97</p> <p>Editar um dispositivo EVOLVE na página 99</p> <p>Adicionar dispositivos ION na página 105</p> <p>Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110</p> <p>Editar usuários de dispositivos WAVE PTX na página 120</p> <p>Registrar um sistema de rádio Connect Plus (produto descontinuado) na página 135</p> <p>Registrar um sistema de rádio Capacity Plus na página 136</p> <p>Registrar um sistema de rádio Capacity Max na página 139</p> <p>Registrar um sistema de rádio IPSite na página 140</p> <p>Adicionar rádios de rádio na página 144</p> <p>Criar um WAVE PTX Gateway na página 155</p> <p>Gerenciamento de acessórios Bluetooth atualizado em Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110 e Visualizar as ações disponíveis para dispositivos WAVE PTX na página 108. Adicionado Gerenciar acessórios Bluetooth em massa na página 109 e Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual na página 120.</p>	Março de 2024
MN009313A01-006	<p>Recurso MFA adicionado para clientes selecionados: Ativar a MFA (opcional) na página 23, Entrar no WAVE PTX Portal na página 24</p> <p>Atualizado o Registrar um sistema de rádio IPSite na página 140, Associar o sistema de rádio ao grupo de conversação na página 143 e Adicionar rádios de rádio na página 144 com a funcionalidade ID do slot.</p>	Fevereiro de 2024

Versão	Descrição	Data
MN009313A01-005	<p>Lista de assinaturas atualizada em Atualizar para uma assinatura paga na página 25 e Aumentar o número de usuários na assinatura na página 26. Seção Adicionar um sistema de rádio na página 132 atualizada.</p> <p>Suporte ao tipo de sistema IPSite adicionado: Registrar um sistema de rádio IPSite na página 140, Configurar o sistema IPSite para suporte de chamada privada na página 143 e Configurar o suporte a grupos amplos e locais na página 146.</p> <p>Conteúdo relacionado à região atualizado.</p> <p>Atualizados Adicionar um dispositivo WAVE PTX na página 90 e Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110 para incluir informações específicas do TLK 25 WiFi.</p> <p>Adicionadas:</p> <ul style="list-style-type: none">● Atualizar o gateway atribuído na página 146● Atualizar Gateways na página 156	Dezembro de 2023
MN009313A01-004	Adicionado suporte ao TLK 110.	Janeiro de 2023
MN009313A01-003	Adicionado suporte multizona EVOLVE	Junho de 2022
MN009313A01-002	Adicionado gerenciamento de contrato	Mai de 2022
MN009313A01-001	Versão inicial	Fevereiro de 2022

Sumário

Propriedade intelectual e comunicados regulatórios.....	2
Fale conosco.....	4
Histórico do documento.....	5
Lista de figuras.....	13
Lista de tabelas.....	16
Lista de procedimentos.....	17
Capítulo 1: Início.....	20
1.1 Inscrever-se para uma avaliação gratuita.....	20
1.2 Redefinir senha.....	21
1.3 Começar a usar a avaliação do WAVE PTX PTT.....	21
1.4 Comece a usar a banda larga WAVE PTX.....	22
1.4.1 Instalar clientes WAVE PTX.....	22
1.4.2 Ativar a MFA (opcional).....	23
1.4.3 Entrar no WAVE PTX Portal.....	24
1.4.4 Testar a transmissão.....	24
1.5 Tipos de assinaturas.....	24
1.5.1 Comprar o WAVE PTX.....	25
1.5.2 Atualizar para uma assinatura paga.....	25
1.5.3 Aumentar o número de usuários na assinatura.....	26
1.5.4 Cancelar assinaturas e licenças.....	28
1.5.5 Atualizar informações de cobrança.....	28
1.5.6 Gerenciamento de contratos (somente região dos EUA).....	28
1.5.6.1 Página Gerenciar contratos.....	30
1.5.6.2 Licenças de contrato de 30 meses.....	30
1.5.6.3 Adição de novas licenças de contrato.....	31
1.5.6.4 Licenças de contrato vencidas.....	32
Capítulo 2: Rental Business.....	33
2.1 Adicionar distribuidor de aluguel.....	33
2.2 Adicionar um funcionário do distribuidor.....	33
2.3 Editar funcionário do distribuidor.....	34
2.4 Ações disponíveis em Área de trabalho do parceiro.....	34
2.4.1 Ativar parceiros.....	35
2.4.2 Desativar parceiros.....	35
2.4.3 Excluir parceiros.....	35
2.5 Ativar ou desativar distribuidor de aluguel.....	36
2.6 Gerenciamento de assinaturas - Distribuidor de aluguel.....	36

2.6.1 Adicionar assinaturas e licenças.....	36
Capítulo 3: Navegação do parceiro.....	38
3.1 Sobre a funcionalidade do parceiro.....	38
3.2 Adicionar parceiro de aluguel.....	39
3.3 Adicionar parceiros.....	40
3.4 Navegação do funcionário do parceiro.....	41
3.5 Criar avaliação de banda larga pelo parceiro para o cliente.....	41
3.6 Alterar uma assinatura mensal para anual.....	44
3.7 Exibir uma fatura.....	44
Capítulo 4: Gerenciar clientes.....	46
4.1 Adicionar um cliente.....	46
4.2 Adicionar um funcionário do cliente.....	47
4.3 Editar um cliente.....	48
4.4 Excluir um cliente.....	49
4.5 Associar o funcionário do parceiro ao cliente.....	50
4.6 Parceiro inscrito por cliente.....	50
4.7 Convidar o cliente para ativar a conta.....	51
4.8 Desativar um cliente.....	51
4.9 Reativação de um cliente.....	51
4.10 Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para o cliente.....	52
4.11 Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do cliente.....	53
4.12 Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para parceiro ou cliente.....	54
4.13 Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do parceiro ou cliente.....	55
Capítulo 5: Gerenciar usuários e grupos de conversação.....	56
5.1 Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX.....	56
5.2 Adicionar um usuário MOTOTRBO.....	57
5.3 Atribuir contatos.....	58
5.4 Remover contatos.....	59
5.5 Autorização de recursos.....	59
5.6 Autorizar recursos para usuários.....	61
5.7 Adicionar contatos a um usuário.....	62
5.8 Código de ativação.....	62
5.9 Ativar usuários de tablet.....	62
5.10 Excluir usuários.....	63
5.11 Alterar pacote ou nível para os usuários.....	64
5.12 Redefinir uma senha de usuário.....	64
5.13 Carregar um arquivo CSV de usuário.....	65
5.14 Carregar usuários com um arquivo CSV.....	65
5.15 Modificar uma planilha.....	66
5.16 Gerenciar grupos de conversação.....	66

5.16.1 Criação de um Grupo de conversação.....	67
5.16.2 Importar grupos de conversação.....	68
5.16.3 Exportar grupos de conversação.....	69
5.16.4 Remover um conjunto de usuários de um grupo de conversação.....	69
5.16.5 Remover vários usuários de um grupo de conversação.....	70
5.16.6 Excluir um grupo de conversação.....	71
5.17 Associar usuários a grupos de conversação.....	72
5.18 Gerenciar contatos e recursos.....	72
Capítulo 6: Gerenciar dispositivos WAVE PTX.....	73
6.1 Instruções para o cliente dos dispositivos WAVE PTX.....	73
6.2 Usar um dispositivo WAVE PTX.....	74
6.2.1 Ligar o rádio.....	75
6.2.2 Configurar Wi-Fi.....	75
6.2.3 Configure Enterprise Wi-Fi.....	76
6.2.3.1 Gerenciamento de certificado.....	77
6.2.3.2 Configurar os detalhes da rede Wi-Fi.....	79
6.2.3.2.1 Configurar o protocolo de segurança corporativa: PEAP-MSCHAPV2.....	80
6.2.3.2.2 Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS-MSCHAPV2.....	81
6.2.3.2.3 Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (SCEP).....	82
6.2.3.2.4 Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral).....	85
6.2.4 Fazer uma chamada de grupo.....	87
6.2.4.1 Alterar grupos de conversação.....	87
6.2.5 Fazer uma chamada privada.....	87
6.2.6 Receber chamadas privadas.....	88
6.2.7 Noções básicas sobre indicadores de status.....	89
6.2.8 Entender os indicadores de bateria.....	90
6.3 Adicionar um dispositivo WAVE PTX.....	90
6.3.1 Importar dispositivos WAVE PTX de uma planilha.....	93
6.3.2 Clonar um dispositivo WAVE PTX.....	94
6.4 Dispositivos EVOLVE.....	96
6.4.1 Ativar o serviço de dados Nitro.....	96
6.4.2 Registrar dispositivos EVOLVE.....	97
6.4.3 Alterar plano de dados Nitro.....	98
6.4.4 Substituir um dispositivo EVOLVE.....	99
6.4.5 Editar um dispositivo EVOLVE.....	99
6.4.6 Suporte multizona EVOLVE.....	102
6.4.6.1 Conversão de dispositivos em suporte multizona.....	102
6.4.6.2 Clonar funcionalidade do dispositivo.....	104
6.4.6.3 Novo registro de dispositivo EVOLVE com suporte multizona padrão.....	104

6.5 Dispositivos ION (somente para clientes que não sejam de aluguel – Região dos EUA e Canadá)....	105
6.5.1 Adicionar dispositivos ION.....	105
6.5.2 Clonar um dispositivo ION.....	107
6.5.2.1 Clonar um dispositivo ION.....	108
6.6 Atribuição automática de canal.....	108
6.7 Visualizar as ações disponíveis para dispositivos WAVE PTX.....	108
6.7.1 Gerenciar acessórios Bluetooth em massa.....	109
6.8 Editar um dispositivo WAVE PTX.....	110
6.8.1 Parâmetros das informações do dispositivo.....	112
6.8.2 Parâmetros das configurações.....	112
6.8.3 Parâmetros dos tons de alerta.....	113
6.8.4 Parâmetros de visibilidade do menu.....	114
6.8.5 Parâmetros do profissional solitário.....	115
6.8.6 Parâmetros do alerta de queda.....	115
6.8.7 Parâmetros das configurações do aplicativo PTT.....	116
6.8.8 Parâmetros do botão Acessório.....	116
6.8.9 Parâmetros do botão programável.....	117
6.8.10 Parâmetros dos GPIOs programáveis.....	118
6.8.11 Parâmetros de áudio.....	118
6.8.12 Parâmetros do software.....	118
6.8.13 Parâmetros de diagnóstico.....	119
6.8.14 Parâmetros do status do relatório.....	119
6.8.15 Parâmetros do relatório de status.....	119
6.8.16 Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual.....	120
6.9 Editar usuários de dispositivos WAVE PTX.....	120
6.10 Gerenciar grupos de conversação.....	121
6.11 Clonar dispositivos – Depois do registro do dispositivo.....	123
Capítulo 7: Gerenciar associações de grupos de conversação.....	125
7.1 Alterar permissões de chamadas em andamento.....	125
7.2 Alterar as permissões de recebimento de chamadas.....	125
7.3 Alterar permissões de chamadas em andamento.....	125
7.4 Gerenciar observador de localização.....	126
7.5 Gerenciar supervisor em um grupo de conversação.....	126
7.6 Gerenciar posição do grupo de conversação.....	126
7.7 Associar despachadores e usuários a grupos de conversação.....	126
Capítulo 8: Exibir usuários e dispositivos WAVE PTX.....	128
Capítulo 9: Fazer o download do aplicativo WAVE PTX.....	130
Capítulo 10: Adicionar um sistema de rádio.....	132
10.1 Conectar o hardware do Capacity Max.....	132

10.2	Informações do rádio obrigatórias.....	134
10.3	Registrar um sistema de rádio Connect Plus (produto descontinuado).....	135
10.4	Registrar um sistema de rádio Capacity Plus.....	136
10.5	Registrar um sistema de rádio Capacity Max.....	139
10.6	Registrar um sistema de rádio IPSite.....	140
10.6.1	Configurar o sistema IPSite para suporte de chamada privada.....	143
10.7	Associar o sistema de rádio ao grupo de conversação.....	143
10.8	Adicionar rádios de rádio.....	144
10.8.1	Configurar o suporte a grupos amplos e locais.....	146
10.9	Atualizar o gateway atribuído.....	146
10.10	Testar transmissão de rádio.....	147
Capítulo 11:	Criar e atribuir chaves de privacidade.....	148
11.1	Adicionar uma chave de privacidade para privacidade aprimorada.....	148
11.2	Atribuir uma chave de privacidade a um grupo de conversação.....	148
Capítulo 12:	Sincronizar com o portal UGW (Universal Gateway).....	150
Capítulo 13:	WAVE PTX Gateway.....	151
13.1	Configurar rede para integração LMR.....	151
13.2	Configuração do WAVE PTX Gateway.....	152
13.2.1	Atualizar repetidores de rádio (opcional).....	153
13.2.2	Conexão ao WAVE PTX Gateway.....	153
13.3	Especificações do WAVE PTX Gateway.....	155
13.4	Criar um WAVE PTX Gateway.....	155
13.5	Atualizar Gateways.....	156
Apêndice A:	Acessar o Gateway XRT 9000/9100.....	158
A.1	Sistemas de rádio Connect Plus (Single-Site e Multi-Site).....	158

Lista de figuras

Figura 1: Guia Grupo de conversação - Testar transmissão.....	24
Figura 2: Gerenciar contratos.....	29
Figura 3: Gerenciar contratos a partir de Assinaturas.....	29
Figura 4: Página Gerenciar contratos.....	30
Figura 5: Licenças de contrato de 30 meses.....	31
Figura 6: Assinatura com licenças de contrato de 30 meses.....	31
Figura 7: Adicionar novas licenças.....	32
Figura 8: Resumo das licenças do contrato.....	32
Figura 9: Funcionário do distribuidor - Configurações.....	34
Figura 10: Adicionar funcionário do distribuidor.....	34
Figura 11: Ativar ou desativar a conta do distribuidor.....	36
Figura 12: Gerenciar assinatura.....	37
Figura 13: Assinaturas e licenças.....	37
Figura 14: Funcionalidade do parceiro (fluxo normal).....	38
Figura 15: Adicionar parceiro de aluguel.....	39
Figura 16: Adicionar informações básicas - Parceiro de aluguel.....	40
Figura 17: Adicionar parceiro.....	40
Figura 18: Navegação do funcionário do parceiro.....	41
Figura 19: Preços e produtos.....	43
Figura 20: Configurações da conta.....	44
Figura 21: Mais transações.....	45
Figura 22: Funcionário do cliente - Configurações.....	47
Figura 23: Adicionar funcionário do cliente.....	48
Figura 24: Editar cliente.....	49
Figura 25: Associar funcionário do parceiro ao cliente.....	50
Figura 26: Adicionar endereço de e-mail - Inscrição do cliente.....	50
Figura 27: Desativar cliente.....	51
Figura 28: Reativar um cliente.....	52
Figura 29: Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para o cliente.....	52
Figura 30: ID do cliente – Aluguel para o cliente.....	53
Figura 31: Revogar usuário.....	53
Figura 32: Alugar usuário e dispositivos WAVE PTX para parceiro ou cliente.....	54
Figura 33: ID do cliente ou parceiro.....	54
Figura 34: Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do parceiro ou cliente.....	55
Figura 35: Licenças disponíveis para adicionar usuários.....	58
Figura 36: Adicionar contatos ao usuário.....	62

Figura 37: Gerar código de ativação.....	63
Figura 38: Excluir usuários.....	64
Figura 39: Importar grupos de conversação.....	68
Figura 40: Grupos de conversação >>.....	69
Figura 41: Remover usuário único do grupo de conversação.....	70
Figura 42: Remover vários usuários de um grupo de conversação.....	70
Figura 43: Selecionar usuários a serem removidos.....	71
Figura 44: Excluir um grupo de conversação.....	71
Figura 45: Dispositivo TLK.....	74
Figura 46: TLK100.....	75
Figura 47: Configurar Wi-Fi.....	76
Figura 48: Verificar o Wi-Fi configurado.....	76
Figura 49: Autenticação de rede WPA-Enterprise.....	77
Figura 50: Fluxo de Wi-Fi empresarial – Registro do SCEP.....	78
Figura 51: Fluxo de Wi-Fi corporativo – Carregamento lateral manual.....	79
Figura 52: Lista suspensa Ações.....	80
Figura 53: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: PEAP-MSCHAPV2.....	81
Figura 54: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS-MSCHAPV2.....	82
Figura 55: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (SCEP).....	83
Figura 56: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (SCEP).....	84
Figura 57: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral).....	86
Figura 58: Noções básicas sobre indicador de status.....	89
Figura 59: Entender o indicador de bateria.....	90
Figura 60: IMEI de dispositivo WAVE PTX.....	91
Figura 61: Adicionar dispositivo WAVE PTX.....	95
Figura 62: Configurar grupos de conversação e contatos.....	95
Figura 63: Configurar grupos de conversação e contatos.....	96
Figura 64: Alterar plano de dados Nitro.....	98
Figura 65: Substituir um dispositivo EVOLVE.....	99
Figura 66: Adicionar dispositivo ION.....	105
Figura 67: Dispositivo ION adicionado.....	106
Figura 68: Configurar grupos de conversação e contatos.....	107
Figura 69: Gerenciar configurações de grupos de conversação.....	122
Figura 70: Gerenciar configurações de grupos de conversação.....	122
Figura 71: Página inicial Clonar dispositivos.....	123
Figura 72: Clonar contatos.....	124
Figura 73: Associar usuários ao grupo de conversação.....	127
Figura 74: Filtros e personalização - página Usuários.....	128
Figura 75: Personalização - página WAVE PTX.....	128

Figura 76: Hardware do Capacity Max.....	133
Figura 77: Tomada óptica.....	133
Figura 78: Switch alternativo-Capacity Max.....	134
Figura 79: Teste de transmissão de rádio.....	144
Figura 80: Vincular ID do grupo de conversação ao grupo de conversação.....	144
Figura 81: Editar sistema de rádio.....	145
Figura 82: Adicionar Rádio.....	145
Figura 83: Índice de chave de privacidade básica.....	148
Figura 84: Atribuir chave de privacidade ao grupo de conversação.....	149
Figura 85: Colocar um switch entre o gateway e o sistema de rádio.....	153
Figura 86: Conexão do WAVE PTX Gateway ao hardware do sistema de rádio Capacity Max.....	153
Figura 87: Código do dispositivo.....	154
Figura 88: Alterar endereço IP - Configuração da placa de rede.....	154
Figura 89: Alterar endereço IP - IP estático.....	155

Lista de tabelas

Tabela 1: Parâmetros do repetidor na ferramenta CPS..... 134

Lista de procedimentos

Inscriver-se para uma avaliação gratuita	20
Redefinir senha	21
Instalar clientes WAVE PTX	22
Ativar a MFA (opcional)	23
Entrar no WAVE PTX Portal	24
Testar a transmissão	24
Comprar o WAVE PTX	25
Atualizar para uma assinatura paga	25
Aumentar o número de usuários na assinatura	26
Cancelar assinaturas e licenças	28
Atualizar informações de cobrança	28
Adicionar distribuidor de aluguel	33
Adicionar um funcionário do distribuidor	33
Editar funcionário do distribuidor	34
Ativar parceiros	35
Desativar parceiros	35
Excluir parceiros	35
Ativar ou desativar distribuidor de aluguel	36
Adicionar assinaturas e licenças	36
Adicionar parceiro de aluguel	39
Adicionar parceiros	40
Navegação do funcionário do parceiro	41
Criar avaliação de banda larga pelo parceiro para o cliente	41
Alterar uma assinatura mensal para anual	44
Exibir uma fatura	44
Adicionar um cliente	46
Adicionar um funcionário do cliente	47
Editar um cliente	48
Excluir um cliente	49
Associar o funcionário do parceiro ao cliente	50
Parceiro inscrito por cliente	50
Convidar o cliente para ativar a conta	51
Desativar um cliente	51
Reativação de um cliente	51
Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para o cliente	52
Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do cliente	53

Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para parceiro ou cliente	54
Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do parceiro ou cliente	55
Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX	56
Adicionar um usuário MOTOTRBO	57
Atribuir contatos	58
Remover contatos	59
Autorizar recursos para usuários	61
Adicionar contatos a um usuário	62
Ativar usuários de tablet	62
Excluir usuários	63
Alterar pacote ou nível para os usuários	64
Redefinir uma senha de usuário	64
Carregar um arquivo CSV de usuário	65
Carregar usuários com um arquivo CSV	65
Modificar uma planilha	66
Criação de um Grupo de conversação	67
Importar grupos de conversação	68
Exportar grupos de conversação	69
Remover um conjunto de usuários de um grupo de conversação	69
Remover vários usuários de um grupo de conversação	70
Excluir um grupo de conversação	71
Associar usuários a grupos de conversação	72
Configurar Wi-Fi	75
Configurar os detalhes da rede Wi-Fi	79
Configurar o protocolo de segurança corporativa: PEAP-MSCHAPV2	80
Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAPTTLS-MSCHAPV2	81
Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (SCEP)	82
Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral)	85
Fazer uma chamada de grupo	87
Fazer uma chamada privada	87
Receber chamadas privadas	88
Adicionar um dispositivo WAVE PTX	90
Importar dispositivos WAVE PTX de uma planilha	93
Clonar um dispositivo WAVE PTX	94
Ativar o serviço de dados Nitro	96
Registrar dispositivos EVOLVE	97
Alterar plano de dados Nitro	98
Substituir um dispositivo EVOLVE	99
Editar um dispositivo EVOLVE	99

Conversão de dispositivos em suporte multizona	102
Adicionar dispositivos ION	105
Clonar um dispositivo ION	108
Visualizar as ações disponíveis para dispositivos WAVE PTX	108
Gerenciar acessórios Bluetooth em massa	109
Editar um dispositivo WAVE PTX	110
Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual	120
Editar usuários de dispositivos WAVE PTX	120
Gerenciar grupos de conversação	121
Clonar dispositivos – Depois do registro do dispositivo	123
Alterar permissões de chamadas em andamento	125
Alterar as permissões de recebimento de chamadas	125
Alterar permissões de chamadas em andamento	125
Gerenciar observador de localização	126
Gerenciar supervisor em um grupo de conversação	126
Associar despachadores e usuários a grupos de conversação	126
Fazer o download do aplicativo WAVE PTX	130
Adicionar um sistema de rádio	132
Registrar um sistema de rádio Connect Plus (produto descontinuado)	135
Registrar um sistema de rádio Capacity Plus	136
Registrar um sistema de rádio Capacity Max	139
Registrar um sistema de rádio IPSite	140
Configurar o sistema IPSite para suporte de chamada privada	143
Associar o sistema de rádio ao grupo de conversação	143
Adicionar rádios de rádio	144
Configurar o suporte a grupos amplos e locais	146
Atualizar o gateway atribuído	146
Testar transmissão de rádio	147
Adicionar uma chave de privacidade para privacidade aprimorada	148
Atribuir uma chave de privacidade a um grupo de conversação	148
Sincronizar com o portal UGW (Universal Gateway)	150
Conexão ao WAVE PTX Gateway	153
Criar um WAVE PTX Gateway	155
Atualizar Gateways	156
Acessar o Gateway XRT 9000/9100	158

Capítulo 1

Início

O WAVE PTX Portal permite que um usuário registre e dispositivos de bordo, gere assinaturas de serviço MSI, contratos, faturamento ou informações de envio. No portal, você pode configurar os dispositivos PTT, atualizar ou fazer downgrade do serviço, controlar as funcionalidades do dispositivo e desativar o aplicativo ou dispositivo. O WAVE PTX Portal permite que você garanta que todos os dispositivos e aplicativos PTT se conectem e funcionem com os servidores PTT.

Requisitos do navegador

O Google Chrome é compatível com o WAVE PTX Portal. Verifique se o navegador está atualizado com a versão estável mais recente.

1.1

Inscriver-se para uma avaliação gratuita

Os clientes podem se inscrever para uma conta de avaliação gratuita do WAVE PTX Portal na página principal. As contas de avaliação duram 30 dias e permitem que você experimente a comunicação de banda larga WAVE PTX por meio dos clientes WAVE PTX Web Communicator e WAVE PTX Mobile Communicator. As contas de avaliação incluem 10 licenças de usuário que permitem que até 10 usuários se comuniquem simultaneamente. Você pode atualizar sua conta gratuita a qualquer momento para incluir qualquer número de usuários e integração com sistemas de rádio Motorola suportados.

Quando e onde usar:

Para se inscrever no WAVE PTX Portal, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Em um navegador, navegue até www.waveptx.com e selecione sua região no menu suspenso.
2. Na página principal, clique em **EXIBIR PLANOS E PREÇOS**. Uma página principal do WAVE PTX PTT é exibida.
3. Role para baixo até a seção **AVALIAÇÃO GRATUITA DO WAVE PTX PTT** e clique em **INSCREVER-SE**.
4. Digite os seguintes detalhes no formulário de registro de avaliação gratuita:
 - a. Em **Nome**, digite seu primeiro nome.
 - b. Em **Sobrenome**, digite seu sobrenome.
 - c. Em **Nome da empresa**, digite o nome da empresa. Este nome de empresa é sua conta de cliente no WAVE PTX.
 - d. Em **Alias da empresa**, digite um código abreviado que representa sua empresa para usuários de banda larga WAVE PTX.
 - e. Em **E-mail**, forneça o endereço de e-mail da sua empresa.
 - f. Em **Número de telefone**, digite o número de telefone para entrar em contato com você.
 - g. Em **Senha**, digite a senha que você usa com seu endereço de e-mail para entrar no WAVE PTX Portal para sua conta.
 - h. Em **Confirmar senha**, digite a senha que você acabou de digitar para verificar se a senha está correta.
 - i. Clique em **Continuar**. A página Inscrição concluída é aberta.

5. Clique em **IR PARA O PAINEL INICIAL** para abrir a página inicial da sua nova conta WAVE PTX.
6. Você pode fazer log-in em sua conta de avaliação aqui - <https://waveptx.com/Account/Login>
7. Sendo um cliente de teste, você recebe um e-mail de nosso sistema com todos os detalhes necessários para iniciar sua avaliação gratuita do WAVE PTX PTT.

1.2

Redefinir senha

Se você esqueceu sua senha, você pode redefinir a senha clicando no link “Esqueci minha senha” na página de log-in do WAVE PTX Portal.

Quando e onde usar:

Faça o seguinte para redefinir a senha:

Procedimento:

1. Na página de log-in, clique no link **Esqueci a senha**. A página principal Esqueci a senha é exibida.
2. Digite seu e-mail, ID de usuário ou número de telefone no campo fornecido e clique em **ENVIAR**.
3. Um link de redefinição é enviado para o e-mail ou número de telefone.
4. Clique no link recebido.
5. Digite a Nova senha e verifique a mesma inserindo a mesma senha novamente.
6. Clique em **AVANÇAR**.

1.3

Começar a usar a avaliação do WAVE PTX PTT

Para aproveitar ao máximo sua versão de avaliação do WAVE PTX, adicione usuários e, opcionalmente, grupos de conversação. O WAVE PTX Portal é compatível com a adição de três tipos de usuários e grupos de conversação, conforme mencionado aqui.

Tipos de usuários

- **Celular ou tablet**
Usuários padrão em dispositivos móveis (com conexão celular e número de telefone) ou em dispositivos do tipo tablet (somente Wi-Fi). Usuários móveis ou de tablet podem ser atribuídos a qualquer grupo de conversação.
- **ION**
Tipo de usuários ION.
- **Cliente MOTOTRBO**
Tipo de usuário MOTOTRBO.
- **WAVE Dispatch**
Para usuários do cliente WAVE PTX Dispatch instalado como um plug-in de navegador. Despachadores só podem ser atribuídos a grupos de conversação do tipo Dispatch ou transmissão.

Tipos de grupos de conversação

Grupo de conversação padrão

Um grupo de conversação padrão pode ser usado por qualquer tipo de grupo de conversação e pode ter um ou mais supervisores atribuídos. É necessário pelo menos dois membros.

O usuário também pode criar um grupo de conversação grande (somente padrão) com até 3000 membros. Você só pode criar um número limitado de grupos de conversação grandes com base na sua região. Para criar os grupos de conversação grandes, os clientes devem ter adquirido o pacote SafeGuard e a funcionalidade do grupo de conversação grande deve estar ativada para o nível de conta. Entre em contato com wavesupport@motorolasolutions.com para obter mais detalhes.

Grupo de conversação do Dispatch

Um grupo de conversação do Dispatch é um grupo de conversação padrão com a capacidade adicional de atribuir um despachador a ele. Os membros do grupo de conversação são chamados de membros da frota. É necessário pelo menos dois membros, incluindo um usuário de despacho. Você deve atribuir um despachador para usar o grupo de conversação.

Grupo de transmissão

Um grupo de transmissão é um tipo especial de grupo de conversação no qual a comunicação é unidirecional dos radiodifusores do grupo de conversação para os membros. É necessário pelo menos dois membros, incluindo um transmissor. Um grupo de transmissão pode ter até 500 membros, incluindo o radiodifusor. Esses tipos de grupos de conversação permitem que um radiodifusor faça chamadas de alta prioridade normalmente usadas para fazer anúncios importantes.

1.4

Comece a usar a banda larga WAVE PTX

Se você iniciou recentemente uma conta WAVE PTX, seja de avaliação ou paga, e você for um cliente, este tópico fornece instruções iniciais para configurar sua conta de cliente para operação de banda larga. Após concluir as etapas desta seção, você poderá ter vários dispositivos (smartphones) prontos para comunicação usando o aplicativo WAVE PTX para Android ou iOS. Execute as etapas a seguir para iniciar os serviços de banda larga.

1. Adicionar Usuários. Consulte [Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX na página 56](#) e [Adicionar um usuário MOTOTRBO na página 57](#).
2. Criar Grupos de conversação. Consulte [Criação de um Grupo de conversação na página 67](#).
3. Associar usuários e grupos de conversação. Consulte [Associar usuários a grupos de conversação na página 72](#).
4. Instale os clientes WAVE PTX Mobile Communicator. Consulte [Instalar clientes WAVE PTX na página 22](#).
5. Entrar no WAVE PTX. Consulte [Entrar no WAVE PTX Portal na página 24](#).
6. Teste a transmissão. Consulte [Testar a transmissão na página 24](#).

1.4.1

Instalar clientes WAVE PTX

Procedimento:

1. Siga as instruções fornecidas no e-mail ou procure Push-to-talk WAVE PTX na loja de aplicativos. O aplicativo Wave PTT está disponível para iOS e Android e você pode baixá-los na respectiva loja.
2. Baixe e inicie o aplicativo.
3. Quando solicitado, você deve PERMITIR que o aplicativo grave áudio, acesse o local do dispositivo, acesse contatos, faça e gerencie chamadas telefônicas e acesse fotos, mídia, arquivos, enviar, e visualize mensagens SMS no seu dispositivo. O WAVE PTX requer acesso aos seus contatos para fornecer a capacidade de chamá-los do cliente. O WAVE PTX requer acesso ao seu telefone para fazer chamadas telefônicas para seus contatos e lidar com a minimização quando ocorrem chamadas de celular recebidas. O WAVE PTX requer acesso a arquivos de mídia para transmiti-los por meio do aplicativo.

4. Quando solicitado, não otimize o uso da bateria. Essa ação interfere na operação em segundo plano.
5. A página Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) é exibida. Para ativar o serviço PTT em seu telefone, leia e aceite o EULA.
6. Clique em **Sim** para confirmar a ativação.
Se solicitado, digite o código de ativação fornecido pelo Administrador ou Operador para ativar o aplicativo PTT. Você pode obter o código de ativação por e-mail ou SMS. Se você não receber um código de acesso de ativação, entre em contato com o administrador proprietário desta conta e peça que ele gere um código de acesso de ativação para você.
7. O aplicativo WAVE PTX PTT entra em contato com o servidor para recuperar contatos e grupos de conversação (se houver) antes de fazer log-in. Se você receber um aviso informativo, consulte a etapa 8. Se você não receber um aviso informativo, vá para a Etapa 9.
Se o seu número de telefone não existir no sistema, você será solicitado a criar uma conta de avaliação.
8. Se você quiser iniciar uma conta de avaliação gratuita com você mesmo como Cliente, clique em **Avaliação gratuita** e siga as instruções. Você recebe uma licença de avaliação gratuita por 30 dias e pode criar seus próprios grupos de conversação e convidar seus próprios usuários.
9. Clique em **Avaliação gratuita**.
10. Digite as informações necessárias e clique no botão **INSCREVER-SE**.
11. Se você for um administrador de conta de cliente, poderá convidar até 10 usuários. Para convidar usuários, insira os números de telefone dos usuários e clique no botão **CONVIDAR**. Eles receberão instruções por SMS para se inscrever em sua conta como usuários.
12. Para abrir o portal do cliente WAVE PTX para sua conta, clique no **IR PARA O PAINEL INICIAL**.
13. Assim que o aplicativo WAVE PTX for iniciado, você terá a oportunidade de visualizar o Tutorial.
Se você clicar em **Ignorar tutorial**, será levado para a página principal do aplicativo. Você pode iniciar o tutorial a qualquer momento no menu.
14. Quando o aplicativo é iniciado, ele mostra "disponível" na parte superior. Agora você está pronto para começar a usar o WAVE PTX Communicator.

1.4.2

Ativar a MFA (opcional)

O aplicativo fornece autenticação multifator (MFA) opcional, você pode ativar a MFA a partir do Customer ou Partner Hub.

Procedimento:

1. Na janela de **Login**, forneça o ID de usuário.
2. Clique em **Continuar**
A janela **Verificar com sua senha** é exibida.
3. Role para além da lista suspensa **Senha** e clique em **Gerenciar verificação em duas etapas**.
4. Realize o procedimento de login. Forneça o ID de usuário e a senha.
Você será direcionado para a página **Conta**.
5. Clique em **Editar perfil**.
6. Ao lado das **Informações pessoais**, clique em **Editar**.
7. Na lista suspensa **Verificação em duas etapas**, selecione uma das opções a seguir:

- **Ativado (o email é sua segunda etapa de verificação)**
- **Desativado**

1.4.3

Entrar no WAVE PTX Portal

Dependendo da sua região, você receberá o ID de login e a senha para acessar o WAVE PTX Portal. O aplicativo fornece autenticação multifator (MFA) opcional, consulte [Ativar a MFA \(opcional\) na página 23](#)

Procedimento:

1. Clique no link do WAVE PTX Portal. Uma página de seleção de região é exibida.
2. Selecione sua região no menu suspenso e clique em **Continuar**. Uma página **Bem-vindo ao WAVE** é exibida com LOGIN.
3. Clique em **ENTRAR**. Uma página de login de conta é exibida.
4. Digite as credenciais de log-in e clique em **Entrar**.

Se você ativou a MFA, receberá o código de verificação no email sempre que tentar fazer login. Forneça-o para fazer login.

1.4.4

Testar a transmissão

Testar a transmissão permite verificar se o dispositivo recebe e transmite voz de e para outro dispositivo com eficiência. Os testes garantem o funcionamento adequado do dispositivo e a qualidade da voz.

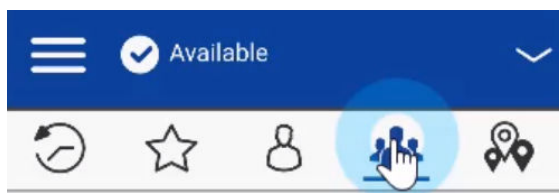
Quando e onde usar:

Para testar a transmissão, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Usando outro dispositivo, faça log-in no WAVE PTX por meio do WAVE PTX Mobile Communicator.
2. Na guia **Grupos de conversa**, toque no nome de um grupo de conversa.

Figura 1: Guia Grupo de conversa - Testar transmissão



3. Repita a etapa 2 com o outro dispositivo para que você esteja no mesmo grupo de conversa.
4. Em um dispositivo, mantenha o botão **PTT** pressionado.
5. Após um breve som, fale no microfone.

O áudio deve soar claro no outro dispositivo e um registro da transmissão aparece na tela **FEED**.

1.5

Tipos de assinaturas

Há dois tipos de assinaturas que um parceiro pode escolher para os clientes usarem o serviço de comunicação WAVE PTX. Os clientes podem selecionar Pacote Collaboration ou Pacote SafeGuard. Observe

que, assim que os clientes começarem a assinatura paga, eles podem misturar e combinar as licenças dos pacotes Collaboration e SafeGuard (por exemplo, assinar 5 licenças Collaboration e 5 licenças SafeGuard).

Pacote Collaboration (faturamento anual e mensal)

É possível que um cliente tenha uma cobrança anual e mensal de banda larga ao mesmo tempo. Nesse caso, o cliente recebe duas faturas ou declarações para cada assinatura somente com recursos de banda larga.

Pacote SafeGuard (faturamento anual e mensal)

O parceiro pode escolher a assinatura SafeGuard para o cliente como ciclo de faturamento mensal e anual. Além dos recursos de banda larga, os recursos do SafeGuard incluem chamadas e alertas de emergência, verificação remota de usuário, audição em ambiente, escuta discreta, ativar ou desativar o usuário de serviços e comunicação baseada em área.

1.5.1

Comprar o WAVE PTX

Você pode comprar uma conta WAVE PTX para escolher um plano e iniciar a comunicação PTT na página principal.

Quando e onde usar:

Para adquirir um plano WAVE PTX, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Em um navegador, navegue até www.waveptx.com.
2. Selecione o seu país na lista suspensa **Região** e clique em **Continuar**.
3. Na página principal, clique no botão **Exibir preços e planos**.
4. Role para baixo na página e determine qual pacote melhor atende aos requisitos de comunicação de sua organização.
5. Depois de determinar qual pacote deseja, clique no botão **VER PLANOS** abaixo do pacote.
6. Depois de determinar o plano desejado, clique no botão **Mais** para adicionar o número de usuários do seu plano.
7. Clique no botão **ADICIONAR AO CARRINHO**.
8. Veja os itens que você adicionou ao seu carrinho e clique no botão **CONFIRMAR**.
9. Depois de confirmar a compra do item, clique no ícone **Carrinho de compras** no canto superior direito da página.
10. Verifique se os detalhes do plano estão no carrinho de compras e clique no botão **REVISAR E FAZER CHECK-OUT**.
11. Se você não tiver feito o log-in no WAVE PTX, clique em **Fazer log-in no check-out**.
12. Para fornecer sua ID e método de pagamento, siga as instruções.

1.5.2

Atualizar para uma assinatura paga

Quando e onde usar:

Para atualizar a assinatura e a licença, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Acesse <https://waveptx.com/Account/Login>
2. Faça o log-in com seu endereço de e-mail e senha.

3. Clique no ícone **Configurações**.
4. Selecione **Conta**.
5. Na página **Conta**, selecione **Gerenciar assinatura** e clique no botão **ATUALIZAR PLANO** na página Detalhes da assinatura.
6. Os planos de produtos e preços disponíveis são exibidos. Dependendo da sua região, os planos são exibidos. Selecione o plano apropriado.

Configurar plano - Atualizar para assinatura paga (exceto América do Norte)

As seguintes assinaturas pagas estão disponíveis:

Aplicativo móvel WAVE PTX
 Aplicativo móvel WAVE PTX e SafeGuard
 WAVE PTX Dispatch
 WAVE PTX Dispatch e SafeGuard
 WAVE PTX MOTOTRBO
 WAVE PTX TLK 100/TLK 150 (Pacote padrão)
 WAVE PTX TLK 100/TLK 150 (Pacote SafeGuard)
 WAVE PTX TLK 25 WiFi
 WAVE PTX TLK 25 WiFi e SafeGuard
 ION WAVE PTX
 ION WAVE PTX e SafeGuard
 WAVE PTX TLK 110 Wave PTX SIM FREE
 WAVE PTX TLK 110 Wave PTX SIM FREE e Safeguard
 WAVE PTX Transmissão de vídeo
 WAVE PTX Dispatch para transmissão de vídeo
 Complemento de interoperabilidade WAVE PTX LMR

Configurar plano - Atualizar para assinatura paga (EUA e Canadá)

As seguintes assinaturas pagas estão disponíveis:

ION WAVE
 ION WAVE e Safeguard
 WAVE Dispatch
 WAVE Dispatch e Safeguard
 Aplicativo Móvel WAVE
 Aplicativo móvel WAVE e Safeguard
 WAVE MOTOTRBO
 Rádio bidirecional WAVE
 Rádio bidirecional WAVE e Safeguard
 WAVE Transmissão de vídeo
 WAVE Dispatch para transmissão de vídeo
 Complemento de interoperabilidade WAVE LMR

7. Com o plano selecionado, forneça o cartão de crédito e os detalhes de cobrança.
8. Insira o número de usuários e aceite os termos e condições.
9. Uma página de pagamento concluído é exibida.

1.5.3

Aumentar o número de usuários na assinatura

As contas de avaliação são fornecidas gratuitamente com dez licenças. Contas pagas podem suportar qualquer número de usuários. O valor cobrado depende do número de licenças adquiridas. A integração do

rádio está incluída nos planos com o MOTOTRBO e aumenta a taxa de licença em um pequeno valor para contabilizar o hardware adicional. Se tiver uma conta paga, você poderá atualizar o número de licenças a qualquer momento. Você também pode atualizar o número de licenças que são capazes de transmissão de vídeo.

Cada usuário de banda larga no WAVE PTX representa uma licença em sua assinatura.



OBSERVAÇÃO:

O campo de licença de transmissão de vídeo só mostra se o assinante adquiriu o pacote SafeGuard.

Procedimento:

1. Faça log-in no WAVE PTX usando sua conta de parceiro ou cliente.
2. Clique no ícone **Configurações** e selecione **Conta**.
3. Na seção **Assinatura**, clique em **Gerenciar assinatura**.
4. Na seção **Assinatura**, clique em **Adicionar licenças**.

A página Adicionar licenças é exibida. Dependendo da sua região, os planos são exibidos.

Configurar plano - Atualizar para assinatura paga (exceto América do Norte)

As seguintes assinaturas pagas estão disponíveis:

- Aplicativo móvel WAVE PTX
- Aplicativo móvel WAVE PTX e SafeGuard
- WAVE PTX Dispatch
- WAVE PTX Dispatch e SafeGuard
- WAVE PTX MOTOTRBO
- WAVE PTX TLK 100/TLK 150 (Pacote padrão)
- WAVE PTX TLK 100/TLK 150 (Pacote SafeGuard)
- WAVE PTX TLK 25 WiFi
- WAVE PTX TLK 25 WiFi e SafeGuard
- ION WAVE PTX
- ION WAVE PTX e SafeGuard
- WAVE PTX TLK 110 Wave PTX SIM FREE
- WAVE PTX TLK 110 Wave PTX SIM FREE e Safeguard
- WAVE PTX Transmissão de vídeo
- WAVE PTX Dispatch para transmissão de vídeo
- Complemento de interoperabilidade WAVE PTX LMR

Configurar plano - Atualizar para assinatura paga (EUA e Canadá)

As seguintes assinaturas pagas estão disponíveis:

- ION WAVE
- ION WAVE e Safeguard
- WAVE Dispatch
- WAVE Dispatch e Safeguard
- Aplicativo Móvel WAVE
- Aplicativo móvel WAVE e Safeguard
- WAVE MOTOTRBO
- Rádio bidirecional WAVE
- Rádio bidirecional WAVE e Safeguard
- WAVE Transmissão de vídeo
- WAVE Dispatch para transmissão de vídeo
- Complemento de interoperabilidade WAVE LMR

5. No campo **Quantas licenças <n> você gostaria de adicionar?**, insira o número.

<n> é o número desejado de licenças.

6. Depois de inserir os números, clique em **Atualizar**.

O novo plano e as licenças extras são ativados imediatamente.

1.5.4

Cancelar assinaturas e licenças

Procedimento:

1. Faça o log-in em sua conta de distribuidor de aluguel com credenciais.
2. Na **Página inicial**, clique no ícone **Configurações** no canto superior direito.
3. Na lista suspensa **Configurações**, selecione **Conta**.
4. Clique em **Gerenciar assinatura**.
5. Para remover as licenças desejadas, clique em **Remover licenças**.
6. Para cancelar todas as assinaturas, clique em **CANCELAR TODAS AS ASSINATURAS**.
7. Os detalhes do novo rádio são exibidos na página inicial **Distribuidor**.
8. Clicar em **Mais transações** na página da conta mostra o histórico de transações da conta.
9. Para exibir os detalhes da assinatura e o saldo restante da sua conta, clique em **Gerenciar minha conta**.

1.5.5

Atualizar informações de cobrança

Procedimento:

1. Faça log-in na [Conta WAVE PTX](#)
2. Em Configurações, clique em **Conta**.
3. Clique em **Gerenciar minha conta**.
4. Clique em **Alterar pagamento**.
5. Preencha as informações de cobrança e pagamento.
6. Clique no botão **Atualizar**.

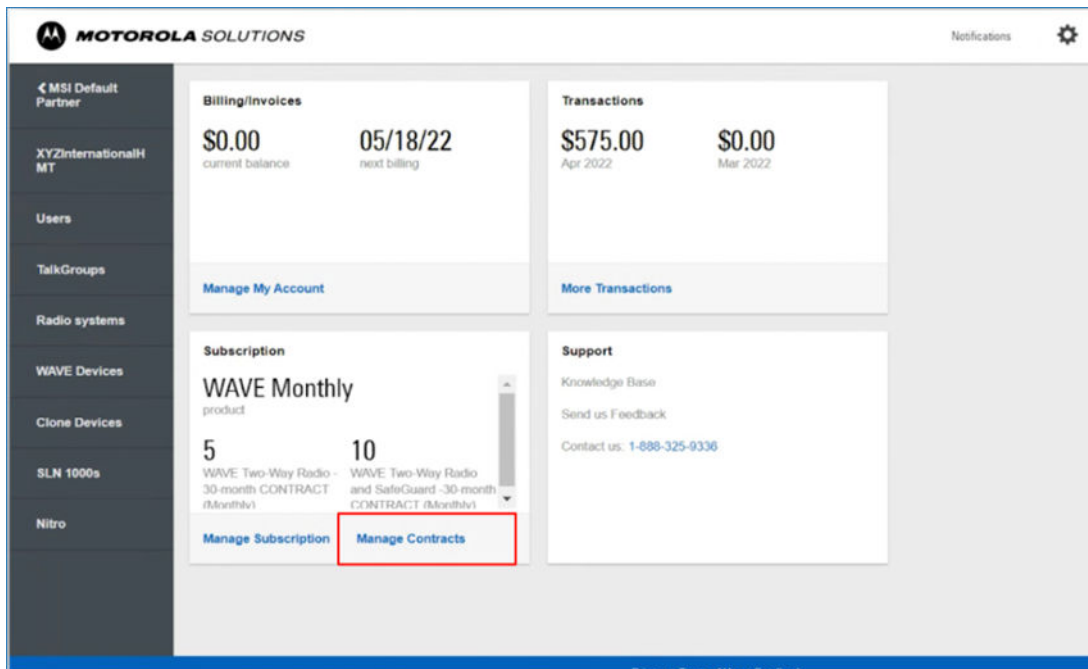
1.5.6

Gerenciamento de contratos (somente região dos EUA)

Distribuidores, parceiros e clientes da região dos EUA podem gerenciar as licenças de contrato do WAVE PTX em um só lugar.

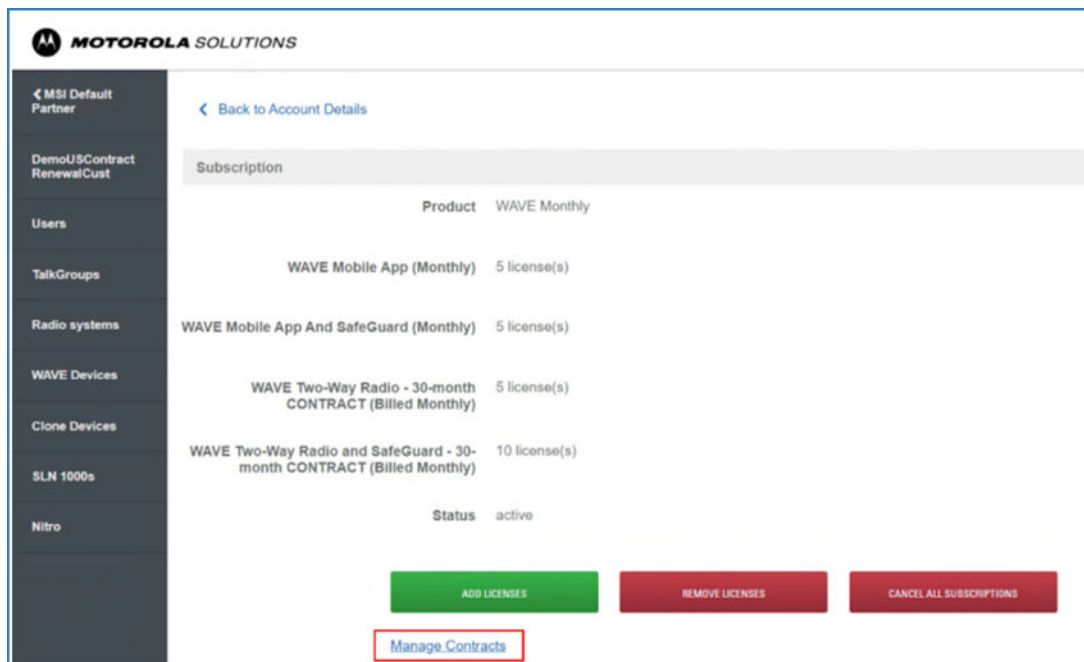
Para gerenciar as licenças de contrato do WAVE PTX adquiridas pelo cliente, navegue até a página de gerenciamento de assinatura clicando em **Conta** no ícone de configurações no canto superior direito.

Figura 2: Gerenciar contratos



No cartão Assinaturas, clique em **Gerenciar contratos** para acessar a lista de contratos adquiridos pelo cliente. Você também pode navegar até a página **Gerenciar contatos** no link **Gerenciar assinaturas** e clicar no link **Gerenciar contratos** na parte inferior.

Figura 3: Gerenciar contratos a partir de Assinaturas



IMPORTANTE:

Na página **Assinaturas**, a partir de agora, você só pode adicionar, remover e cancelar assinaturas de licença relacionadas somente a licenças não contratadas. Se desejar adicionar ou remover licenças de contrato, será necessário navegar até [Página Gerenciar contratos na página 30](#).

1.5.6.1

Página Gerenciar contratos

A página **Gerenciar contratos** permite gerenciar todas as licenças de contrato em um só lugar.

A partir de agora, qualquer adição ou remoção de licenças de contrato só poderá ser feita na página **Gerenciar contratos**.

Figura 4: Página Gerenciar contratos

<input type="checkbox"/>	LICENSE NAME ▲	START DATE	END DATE
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-12-2022	04-13-2022
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-26-2022	04-27-2022
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-14-2022	10-14-2024
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-14-2022	10-14-2024
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-29-2022	10-29-2024
<input type="checkbox"/>	WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	04-29-2022	10-29-2024

Pela página **Gerenciar contratos**, você pode acessar a lista de todos os contratos junto com a **Data de início** e a **Data final** dos contratos. Se você tiver contratos de 24 meses, a **Data de início** e a **Data final** podem não estar disponíveis imediatamente na página. Entre em contato com o Suporte WAVE PTX para confirmar o status do seu contrato.

1.5.6.2

Licenças de contrato de 30 meses

Licenças de contrato de 30 meses estão disponíveis apenas para agentes dos EUA.

As licenças de contrato de 24 meses foram removidas. As novas licenças de contrato de 30 meses agora são exibidas na página em que você adiciona licenças.

Figura 5: Licenças de contrato de 30 meses

Motorola Solutions WAVE	Plan Summary
WAVE Dispatch And SafeGuard (Monthly) <input type="text" value="0"/> x \$42.00	Recurring Fee (every 1 month) \$0.00 WAVE Two-Way Radio - 30-month CONTRACT (Billed Monthly): 5 TLK100 Licenses \$175.00 WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly): 5 TLK100 Licenses \$200.00 Today's Total \$375.00 then \$375.00 (plus applicable taxes) at first renewal on 06/04/2022
WAVE Mobile App (Monthly) <input type="text" value="0"/> x \$6.00	
WAVE Mobile App And SafeGuard (Monthly) <input type="text" value="0"/> x \$10.00	
WAVE Two-Way Radio - 30-month CONTRACT (Billed Monthly) <input type="text" value="5"/> x \$35.00 25\$ for Service and 10\$ for Handset	
WAVE Two-Way Radio (Monthly) <input type="text" value="0"/> x \$35.00	
WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly) <input type="text" value="5"/> x \$40.00 30\$ for Service and 10\$ for Handset	

Figura 6: Assinatura com licenças de contrato de 30 meses

Notifications

MSI Default Partner

DemoUSContract RenewalCust

Users

TalkGroups

Radio systems

WAVE Devices

Clone Devices

SLN 1000s

Nitro

< Back to Account Details

Subscription

Product	WAVE Monthly
WAVE Mobile App (Monthly)	5 license(s)
WAVE Mobile App And SafeGuard (Monthly)	5 license(s)
WAVE Two-Way Radio - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	5 license(s)
WAVE Two-Way Radio and SafeGuard - 30-month CONTRACT (Billed Monthly)	10 license(s)
Status	active

ADD LICENSES

REMOVE LICENSES

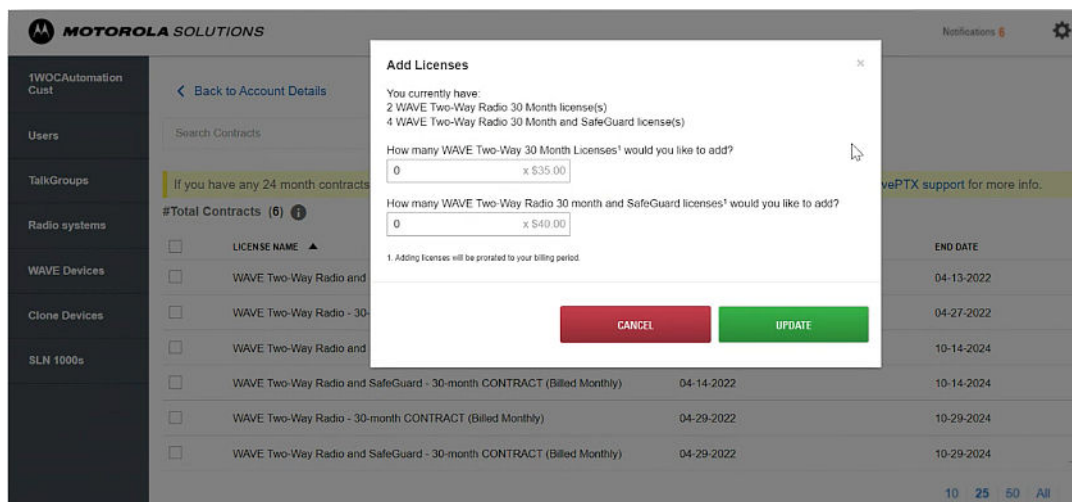
CANCEL ALL SUBSCRIPTIONS

[Manage Contracts](#)

1.5.6.3 Adição de novas licenças de contrato

Se você for um administrador de clientes, poderá adicionar novas licenças de contrato clicando no botão **Adicionar licenças** na página **Contratos** e inserindo o número de licenças de contrato na janela **Adicionar licenças**.

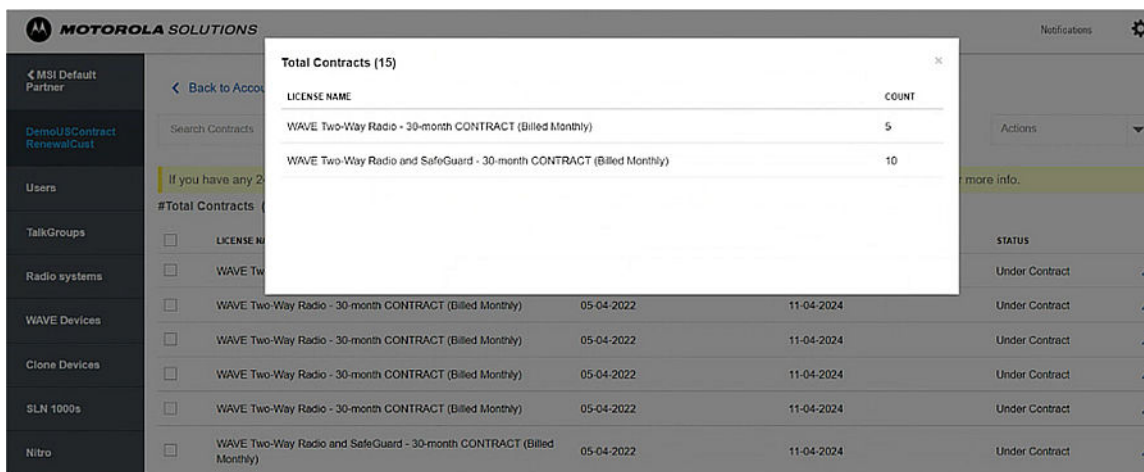
Figura 7: Adicionar novas licenças



Somente um administrador de cliente pode adicionar novas licenças de contrato (ou seja, apenas contratos de 30 meses). Para adicionar novas licenças de contrato a uma conta de cliente, o usuário do portal deve ter uma função/permisões de administrador de cliente atribuídas.

Você também pode visualizar um resumo de todas as licenças de contrato clicando no ícone **Informações** ao lado de **#Contratos totais**.

Figura 8: Resumo das licenças do contrato



1.5.6.4 Licenças de contrato vencidas

Quando as licenças do contrato vencem, a licença é convertida em uma licença mensal e é cobrada mensalmente após o término da vigência do contrato.

Se você deseja fazer um upgrade de uma licença de contrato de 24/30 meses existente para uma licença de contrato de 30 meses, entre em contato com o suporte ao parceiro para obter ajuda. O suporte ao operador ajudará você a atualizar dispositivos/licenças sem contrato para um novo contrato de 30 meses.

Capítulo 2

Rental Business

Os serviços WAVE PTX podem ser adquiridos com ou sem integração de rádio e alugados para parceiros ou clientes. O Rental Business permite que os distribuidores, parceiros e clientes da Motorola Solutions usem as ofertas do WAVE PTX em uma base de aluguel. O Rental Business está disponível somente para Ásia, Austrália, Nova Zelândia, Europa, Reino Unido, Japão, Coreia do Sul, Índia e Colômbia. Se você for de qualquer outra região, ignore este capítulo. Se você for um cliente de aluguel, poderá comprar os usuários/dispositivos dos distribuidores ou parceiros em uma base de aluguel. Se você for um distribuidor de aluguel, poderá alugar as licenças/dispositivos adquiridos diretamente aos clientes ou com a ajuda de parceiros de aluguel. Parceiros de aluguel atuarão como ponto de contato principal se o parceiro de aluguel estiver envolvido.

2.1

Adicionar distribuidor de aluguel

Quando e onde usar:

Para adicionar distribuidores de aluguel ao portal, faça o seguinte:

Procedimento:

1. No portal do operador, clique em **Distribuidores** no menu.
2. CLIQUE EM ADICIONAR DISTRIBUIDOR DE ALUGUEL.
3. Digite as informações nos campos mostrados.
4. Se necessário, marque a caixa de seleção **Enviar e-mail de boas-vindas** para enviar um e-mail ao distribuidor.
5. Clique em **Avançar**.
6. Revise os detalhes e clique em **Salvar**. O nome do distribuidor é exibido na lista da área de trabalho dos distribuidores.

Você pode pesquisar um distribuidor pelo nome dele na área de pesquisa.

2.2

Adicionar um funcionário do distribuidor

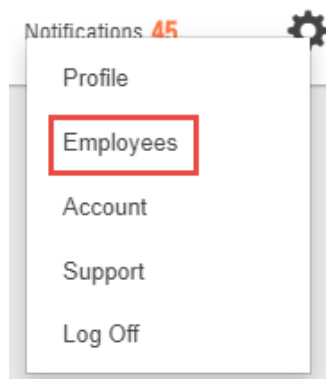
Quando e onde usar:

Para adicionar um funcionário do distribuidor, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No portal **Distribuidor**, clique em **Configurações**.

Figura 9: Funcionário do distribuidor - Configurações



2. Selecione **Agentes**.
3. Clique em **Adicionar agente**.

Figura 10: Adicionar funcionário do distribuidor

Search employees		ADD EMPLOYEE	Actions		
<input type="checkbox"/>	FIRST NAME	LAST NAME	PHONE NUMBER	EMAIL	PASSWORD
	Sydney	Police	2019827363	SRDP@shiftmail.com
					<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

4. Digite o nome e o sobrenome do nome do funcionário do distribuidor nos campos.
5. Selecione o código do país e digite o número de telefone do distribuidor no número de telefone.
6. Digite o ID de e-mail do funcionário do distribuidor.
7. Digite a senha para que o distribuidor faça log-in no portal do distribuidor.
8. Para criar uma conta de funcionário do distribuidor, clique no ícone **Marca de seleção**.

2.3

Editar funcionário do distribuidor

Depois de criar um funcionário do Distribuidor, você pode editar o nome, o ID de e-mail e alterar a senha de log-in do funcionário.

Quando e onde usar:

Para editar os detalhes do funcionário do distribuidor, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Depois de fazer log-in como Distribuidor, selecione **Funcionário** em **Configurações**.
2. A lista de funcionários disponíveis é exibida.
3. Clique no nome do funcionário do distribuidor.
4. Edite os detalhes e clique em **SALVAR**.

2.4

Ações disponíveis em Área de trabalho do parceiro

O funcionário do distribuidor pode ativar, desativar e excluir um parceiro da área de trabalho do Google Partners. O distribuidor também pode editar o nome e o número de telefone do parceiro individual, usando o

ícone **Editar** ao lado da coluna **Status**. Somente um funcionário de operador e distribuidor pode realizar essas operações no parceiro.

2.4.1

Ativar parceiros

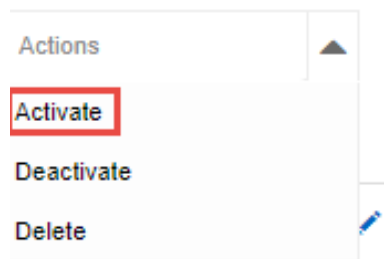
Quando e onde usar:

Para ativar um parceiro, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu **Parceiros**, marque as caixas de seleção ao lado do nome dos parceiros.
2. Na lista suspensa **Ações**, selecione **Ativar**. Uma mensagem de confirmação de ativação será exibida.

Ativar parceiros



3. Execute uma das seguintes opções:
 - Clique em **OK** para continuar a ativação.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.

2.4.2

Desativar parceiros

Quando e onde usar:

Para desativar um parceiro, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu **Parceiros**, marque as caixas de seleção ao lado do nome dos parceiros.
2. Na lista suspensa **Ações**, selecione **Desativar**. Uma mensagem de confirmação de desativação será exibida.
3. Execute uma das seguintes opções:
 - Clique em **OK** para continuar a ativação.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.

2.4.3

Excluir parceiros

Quando e onde usar:

Para excluir um parceiro, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu **Parceiros**, marque as caixas de seleção ao lado do nome dos parceiros.

2. Na lista suspensa **Ações**, selecione **Excluir**. Uma mensagem de confirmação de exclusão é exibida.
3. Execute uma das seguintes opções:
 - Clique em **OK** para continuar com a exclusão.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.

2.5

Ativar ou desativar distribuidor de aluguel

Você pode ativar ou desativar o distribuidor no portal do Distribuidor para os serviços PTT.

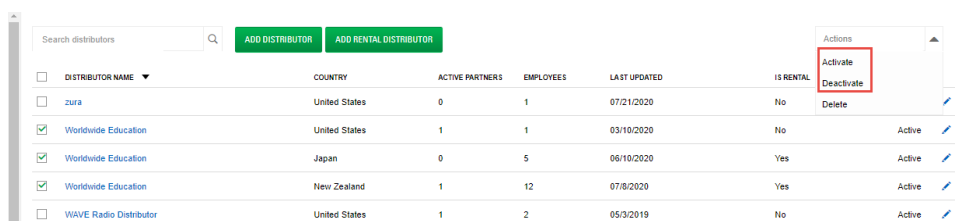
Quando e onde usar:

Para ativar ou desativar os serviços PTT para o distribuidor, faça o seguinte:

Procedimento:

1. Na área de trabalho do Distribuidor, selecione os distribuidores para os quais deseja ativar ou desativar os serviços.
2. Na lista suspensa **Ações**, escolha **Ativar** ou **Desativar**. Uma janela de confirmação é exibida.

Figura 11: Ativar ou desativar a conta do distribuidor



<input type="checkbox"/>	DISTRIBUTOR NAME	COUNTRY	ACTIVE PARTNERS	EMPLOYEES	LAST UPDATED	IS RENTAL	Actions
<input type="checkbox"/>	zura	United States	0	1	07/21/2020	No	Activate Deactivate Delete
<input checked="" type="checkbox"/>	Worldwide Education	United States	1	1	03/10/2020	No	Active
<input checked="" type="checkbox"/>	Worldwide Education	Japan	0	5	06/10/2020	Yes	Active
<input checked="" type="checkbox"/>	Worldwide Education	New Zealand	1	12	07/8/2020	Yes	Active
<input type="checkbox"/>	WAVE Radio Distributor	United States	1	2	05/3/2019	No	Active

3. Execute uma das seguintes opções:
 - Clique em **OK** para continuar a ativação.
 - Para cancelar a ação, clique em **CANCELAR**.

2.6

Gerenciamento de assinaturas - Distribuidor de aluguel

Quando você cria uma conta Distribuidor de aluguel, a conta não tem nenhuma assinatura ou licença para a comunicação PTT. Adicione uma assinatura para iniciar os serviços de sua conta.

2.6.1

Adicionar assinaturas e licenças

Quando e onde usar:

Para adicionar assinaturas e licenças à sua conta de distribuidor, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça o log-in em sua conta de distribuidor com credenciais.
2. Uma página principal Distribuidor é exibida. Clique no ícone **Configurações** no cabeçalho.
3. Na lista suspensa **Configurações**, selecione **Conta**.
4. Clique em **Gerenciar assinatura**.

Figura 12: Gerenciar assinatura

Sydney Rental Distributor	Billing/Invoices	Transactions
Users	\$3,016.59 current balance	07/01/20 next billing
WAVE Devices		\$0.00 Jun 2020
Partners		\$0.00 May 2020
	Manage My Account	More Transactions
	Subscription	Support
	WAVE Monthly product	Knowledge Base
		Send us Feedback
		Contact us: 1-888-325-9336
	Manage Subscription	

5. Para adicionar as licenças desejadas, clique em **Adicionar licenças**.

Figura 13: Assinaturas e licenças

[← Back to Account Details](#)

Subscription

Product WAVE Monthly

Status active

[ADD LICENSES](#) [REMOVE LICENSES](#)

[DOWNGRADE TO BROADBAND](#) [CANCEL ALL SUBSCRIPTIONS](#)

6. Você pode clicar em **ATUALIZAR PARA COMUNICAÇÕES CRÍTICAS** para atualizar a assinatura.
7. Os detalhes do novo rádio são exibidos na página inicial Distribuidor.
8. Clicar em **Mais transações** na página inicial Distribuidor mostra o histórico de transações da conta.
9. Para exibir os detalhes da assinatura e o saldo restante da sua conta, clique em **Gerenciar minha conta**.

Capítulo 3

Navegação do parceiro

Quando um parceiro ou funcionário parceiro faz log-in no WAVE PTX, eles são apresentados com a tela Parceiro. A navegação na tela esquerda mostra as seguintes opções:

O "parceiro" neste caso é funcionário que o distribuidor gerencia. A tela Parceiro mostra o menu usuários, dispositivos WAVE PTX e clientes. Clique no respectivo menu para visualizar a lista de usuários, dispositivos WAVE PTX e clientes.

Parceiros de aluguel não podem criar usuários e dispositivos WAVE PTX. Os distribuidores criam usuários e dispositivos WAVE PTX e os atribui aos parceiros ou aos clientes. Na tela de um cliente, os parceiros e os funcionários parceiros veem um link de parceiro na parte superior do menu. Clicar no link leva o usuário de volta à página inicial do parceiro.

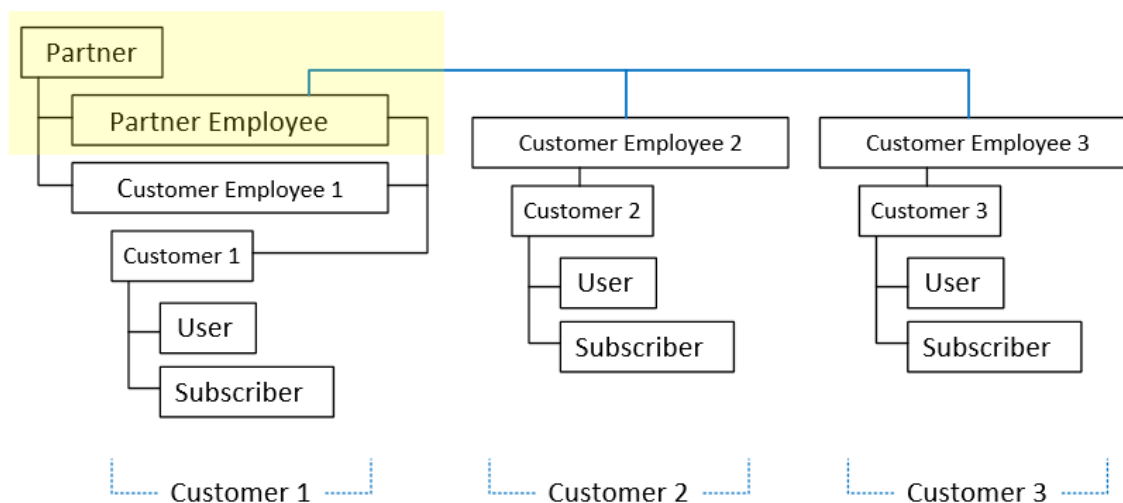
O objetivo principal de um parceiro é criar clientes, funcionários e atribuir usuários aos clientes. Quando um parceiro cria um cliente, ele é automaticamente adicionado a esse cliente como um funcionário com uma função de suporte ao cliente do funcionário. Esta funcionalidade permite que o parceiro atue inicialmente como um funcionário da conta do cliente, mas é a conta "Funcionário" que permite que o parceiro execute esta ação. Não é a conta do parceiro. Depois que a conta do funcionário do parceiro é removida de um cliente, o parceiro não pode acessar o cliente. Se você for um parceiro, crie e atribua funcionários a um cliente antes de remover sua própria conta de funcionário desse cliente.

3.1

Sobre a funcionalidade do parceiro

Os parceiros são os criadores e gerentes de contas de clientes. Dependendo das funções atribuídas, os parceiros e os funcionários parceiros podem realizar as operações específicas.

Figura 14: Funcionalidade do parceiro (fluxo normal)



Os parceiros são os criadores e gerentes de contas de clientes e, portanto, apenas os parceiros e os funcionários parceiros podem executar ações nas contas de clientes designadas a eles.

Entendendo seus clientes

Como parceiro, você cria e gerencia seus próprios clientes WAVE PTX ou cria e atribui funcionários do parceiro, atribuindo parceiros com autoridade para criar e gerenciar seus clientes.

Somente clientes parceiros ou funcionários parceiros podem adicionar ou excluir. Os funcionários do cliente podem modificar o cliente ao qual estão atribuídos, mas não podem adicionar, excluir ou modificar qualquer outro cliente.

3.2

Adicionar parceiro de aluguel

Um funcionário do distribuidor ou distribuidor pode adicionar parceiros.

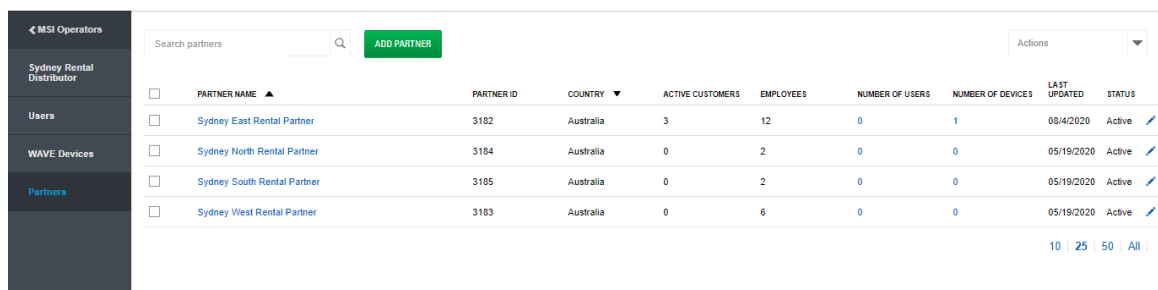
Quando e onde usar:

Para adicionar parceiros ao distribuidor, faça o seguinte:

Procedimento:

1. Na página inicial do seu distribuidor, clique em **Parceiros** no menu.

Figura 15: Adicionar parceiro de aluguel



The screenshot shows a web interface for 'MSI Operators' with a sidebar menu containing 'Sydney Rental Distributor', 'Users', 'WAVE Devices', and 'Partners'. The main content area displays a table of rental partners with columns for Partner Name, ID, Country, Active Customers, Employees, Number of Users, Number of Devices, Last Updated, and Status. There is a search bar and an 'ADD PARTNER' button at the top.

<input type="checkbox"/>	PARTNER NAME ▲	PARTNER ID	COUNTRY ▼	ACTIVE CUSTOMERS	EMPLOYEES	NUMBER OF USERS	NUMBER OF DEVICES	LAST UPDATED	STATUS
<input type="checkbox"/>	Sydney East Rental Partner	3182	Australia	3	12	0	1	08/4/2020	Active
<input type="checkbox"/>	Sydney North Rental Partner	3184	Australia	0	2	0	0	05/19/2020	Active
<input type="checkbox"/>	Sydney South Rental Partner	3185	Australia	0	2	0	0	05/19/2020	Active
<input type="checkbox"/>	Sydney West Rental Partner	3183	Australia	0	6	0	0	05/19/2020	Active

10 | 25 | 50 | All

2. Na área de trabalho Parceiros, clique no botão **ADICIONAR PARCEIRO**.

Figura 16: Adicionar informações básicas - Parceiro de aluguel

Provide basic information about the Partner.

Partner Name*

Phone Number*

Country*

Partner Admin User

First Name

Last Name

Email*

Phone*

Send Welcome Email?

[Next >](#)

3. Digite as informações básicas do parceiro nos campos fornecidos.
4. Se quiser enviar um e-mail de boas-vindas ao parceiro, marque a caixa de seleção **Enviar e-mail de boas-vindas**.
5. Clique em **Avançar**.
6. Verifique os detalhes e clique em **SALVAR**.
7. O nome do parceiro é exibido na lista na área de trabalho do Google Partners.

3.3 Adicionar parceiros

Um funcionário do distribuidor ou distribuidor pode adicionar parceiros.

Quando e onde usar:

Para adicionar parceiros ao distribuidor, faça o seguinte:

Procedimento:

1. Na sua lista de distribuidores, selecione um distribuidor. A página Distribuidor é exibida.

Figura 17: Adicionar parceiro

<input type="checkbox"/>	PARTNER NAME ▲	COUNTRY ▼	SUBSCRIPTION ID	ACTIVE CUSTOMERS	EMPLOYEES	LAST UPDATED	IS RENTAL	STATUS
<input type="checkbox"/>	Moto Part	United States	-	0	2	03/31/2021	No	Active
<input type="checkbox"/>	Sydney East Partner	Australia	-	3	17	04/2/2020	No	Active
<input type="checkbox"/>	Sydney East West Partner	Australia	-	0	2	02/12/2021	No	Active

2. Clique no menu **Parceiros**.

3. Na área de trabalho **Parceiros**, clique no botão **ADICIONAR PARCEIRO**.
4. Digite as informações básicas do parceiro nos campos fornecidos.
5. Se quiser manter o parceiro inativo, marque a caixa de seleção **Ativo**.
6. Clique em **Enviar**.
7. O nome do parceiro é exibido na lista na área de trabalho do Google Partners.

3.4

Navegação do funcionário do parceiro

Funcionários parceiros podem ser atribuídos a vários clientes e ter a capacidade de alternar entre qualquer uma das contas de clientes atribuídas para gerenciá-las. Quando os funcionários parceiros fazem o log-in, verão a mesma página que um Parceiro. Funcionários parceiros são criados no nível do parceiro. Para obter instruções sobre como criar funcionários dos parceiros, consulte [Criar um funcionário do parceiro](#). Funcionários parceiros podem navegar entre as contas de clientes às quais estão atribuídos para gerenciar clientes individuais. Use o procedimento a seguir para alternar entre clientes para editar diferentes clientes.

Quando e onde usar:

Para navegar entre clientes, siga estas etapas:

Procedimento:


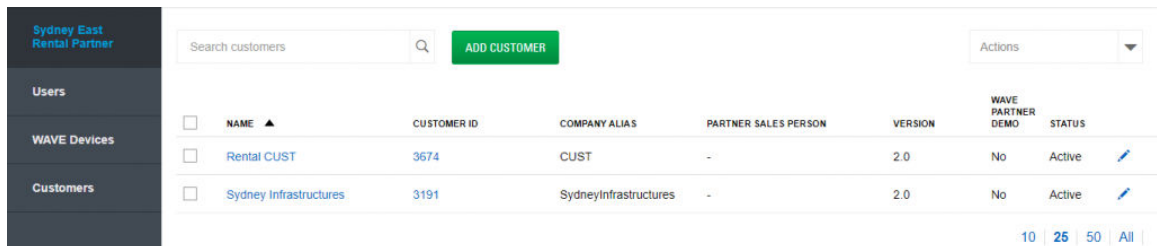


1. No menu principal, clique em **Parceiro**.
 **OBSERVAÇÃO:** Somente parceiros e funcionários parceiros têm o link do parceiro.
2. Clique em **Clientes**.
3. Na tela **Cliente**, clique no cliente a ser gerenciado. A página inicial do cliente selecionado é aberta.

Figura 18: Navegação do funcionário do parceiro



<input type="checkbox"/>	NAME ▲	CUSTOMER ID	COMPANY ALIAS	PARTNER SALES PERSON	VERSION	WAVE PARTNER DEMO	STATUS	
<input type="checkbox"/>	Rental CUST	3674	CUST	-	2.0	No	Active	
<input type="checkbox"/>	Sydney Infrastructures	3191	SydneyInfrastructures	-	2.0	No	Active	

3.5

Criar avaliação de banda larga pelo parceiro para o cliente

O serviço de avaliação de banda larga permite que você use o serviço de banda larga para avaliação.

Quando e onde usar:

Para criar um serviço de banda larga de teste, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Crie um cliente, que gere uma nova versão de avaliação somente de banda larga. Consulte [Adicionar um cliente na página 46](#)
2. Clique no ícone de **Engrenagem** e selecione **Conta**.

3. Clique no botão **Atualizar** na tela de gerenciamento de contas.
4. Na página Conta, clique em **Gerenciar assinatura**.
5. Clique em **Atualizar plano**.
6. Uma página de preços e produtos é exibida.

Figura 19: Preços e produtos

MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions WAVE OnCloud Plan Summary

Configure Your Plan

Broadband + MOTOTRBO x \$10.00

[Update Totals](#)

Customer Information

First Name * Last Name *

Email Address *

Phone

Organization

Billing Information

All transactions are secure and encrypted.

Credit Card

First Name on Account * Last Name on Account *

Card Number *

CVV Expiration Month * Expiration Year *

Billing Address

Address 1 * Address 2

Billing Country *

Billing City * Billing State * Billing ZIP Code *

I accept the [Terms and Conditions](#) [Place My Order](#)

Don't Forget! [Privacy Policy](#)

7. Selecione o plano apropriado. Uma página de informações de cobrança é exibida.
8. Insira um valor para o número de usuários, ou seja, as pessoas que usam os comunicadores móveis e da Web.
9. Digite todos os dados.

10. Aceite os termos e condições.

11. Clique em **Fazer meu pedido**.

3.6

Alterar uma assinatura mensal para anual



OBSERVAÇÃO:

Dependendo da região, a alteração da assinatura pode não estar disponível.

Procedimento:

1. Faça o log-in como um parceiro que gerencia uma conta e abra a conta do cliente para converter.
2. Adicione um funcionário do cliente (não um funcionário parceiro) à conta.
3. Cancele a assinatura mensal.



OBSERVAÇÃO:

Se você cancelar a assinatura, a conta deixará de funcionar imediatamente. Não cancele a assinatura até que esteja pronto para comprar a assinatura anual.

4. Remova a conta de demonstração da conta (como parceiro) se ela tiver sido definida como conta Demonstração.
5. Faça o log-in como funcionário do cliente (não como funcionário do parceiro).
6. Quando os blocos aparecerem comprar uma assinatura, selecione **Anualmente** e prossiga com o processo de compra da assinatura.

3.7

Exibir uma fatura

Para parceiros e funcionários parceiros. Use o procedimento a seguir se precisar fornecer uma fatura a um cliente.

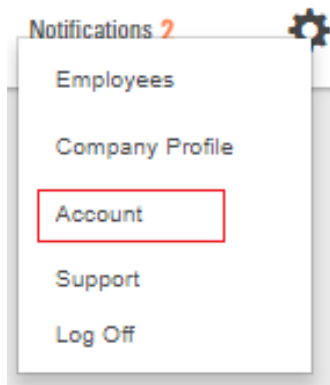
Quando e onde usar:

Para exibir a fatura de um cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

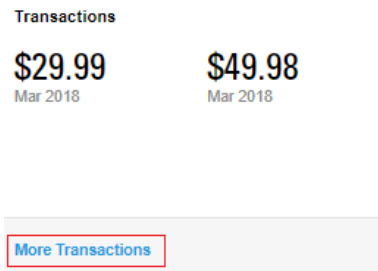
1. No portal, abra a conta do cliente.
2. Clique em **Configurações > Conta**.

Figura 20: Configurações da conta



3. Em Transações, clique em **Mais transações**.

Figura 21: Mais transações



4. Clique em **Exibir instruções**.
5. Siga um dos procedimentos a seguir.
 - Clique em **Exibir** para ver a declaração.
 - Clique em **Download como PDF** se precisar fornecer a declaração.

Capítulo 4

Gerenciar clientes

Funcionários do operador, distribuidor e parceiro podem gerenciar os clientes. Somente os clientes associados ao respectivo Operador, Distribuidor e Parceiro podem executar essas funções. Os clientes incluem usuários, rádios, grupos de conversação, funcionários do cliente, TLKs, dispositivos EVOLVE e sistemas de rádio. Cada cliente é um agrupamento individual desses componentes e isolado por projeto. Um cliente não pode ser compartilhado entre clientes, garantindo que não haja potencial para comunicação cruzada errônea.

Para regiões dos EUA e Canadá, os parceiros ou clientes têm a opção de misturar e combinar (pacotes Collaboration e SafeGuard) ao mesmo tempo. Ou seja, parceiros ou clientes podem selecionar o tipo de pacote (Collaboration ou SafeGuard) para o usuário no momento do registro do usuário e a qualquer momento durante o uso.

4.1

Adicionar um cliente

Os clientes podem ser adicionados por um parceiro ou funcionário do parceiro. Quando você adiciona um cliente, ele fica ativo por padrão. Em geral, parceiros adicionarão clientes depois de terem sido notificados de que um novo cliente se inscreveu e os selecionou como parceiro.

Quando e onde usar:

Para adicionar um novo cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página do portal **Parceiro**, clique em **Cliente**.
2. Clique no botão **ADICIONAR CLIENTE**.
3. Opcionalmente, forneça os endereços de e-mail para os membros da equipe de vendas. Isso permite que o WAVE PTX contabilize as promoções de vendas.
4. Forneça ao WAVE PTX as informações mais atualizadas sobre o cliente.
 - a. Em **NOME DA EMPRESA**, digite um nome para este cliente.
 - b. Em **ALIAS DA EMPRESA**, digite um identificador alfanumérico para o seu cliente. Isso é usado para parceiros com acesso ao portal para fazer log-in no portal.
 - c. Em **Telefone**, digite o número de telefone do cliente principal. Isso é usado para informações de contato sobre o WAVE PTX.
 - d. Em **País**, selecione o país do cliente. Isso está relacionado às informações de cobrança.
5. Na seção **Uso do administrador do cliente**, crie um usuário administrador do cliente. É o mesmo que um funcionário do cliente. O usuário administrador do cliente é o administrador padrão dessa conta, sendo capaz de editar usuários, grupos de conversação e sistemas de rádio por meio do WAVE PTX Portal.
 - a. Em **Nome**, digite o nome do usuário administrador do cliente.
 - b. Em **Sobrenome**, digite o sobrenome do usuário administrador do cliente.
 - c. Em **E-mail**, digite o endereço de e-mail do usuário administrador do cliente.
 - d. Em **Telefone**, digite o número de telefone do usuário administrador do cliente.
6. Determine as saudações e o acesso para o cliente.

- a. Selecione **Enviar e-mail de boas-vindas** se quiser que o usuário receba um convite por e-mail para sua nova conta WAVE PTX com instruções para configurar uma senha e acessar sua conta de cliente.
 - b. Clique em e adicione as informações para **Adicionar contato técnico** se quiser adicionar um indivíduo ao contato do cliente em caso de dúvidas.
 - c. Clique em **AVANÇAR**.
7. Na seção **ASSINATURA**, especifique os detalhes do novo cliente.
- a. Em **número de grupos de conversa**, especifique o número de grupos de conversa permitidos para essa conta.
 - b. Em **número de licenças**, especifique o número de licenças de usuário. Isso controla quantos usuários de banda larga podem fazer log-in simultaneamente.
 - c. Em **Tipo de sistema de rádio**, selecione o tipo de sistema de rádio com o qual essa conta será integrada. Deixe a seleção como Nenhum se esta for uma conta somente banda larga.
8. Clique em **AVANÇAR**. Na página **REVISÃO**, verifique as informações fornecidas e clique no botão **SALVAR**.
9. Na página **Concluir**, escolha o tipo de assinatura.

4.2

Adicionar um funcionário do cliente

Funcionários do cliente são criados e adicionados ao mesmo tempo. Funcionários do cliente são atribuídos apenas a um cliente. Ao criar um funcionário do cliente, você o atribui automaticamente à conta do cliente à qual você está conectado no momento.

Quando e onde usar:

Para adicionar um funcionário do cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

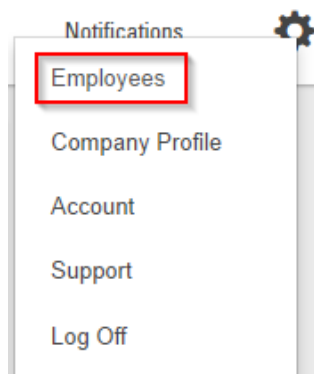
1. Verifique se você está em uma página do cliente. Se você for um parceiro, clique em **Clientes** e, em seguida, clique no nome da conta do cliente para adicionar o funcionário.



OBSERVAÇÃO:

Se você tiver feito log-in no WAVE como funcionário do cliente, você já estará na conta do cliente e poderá pular esta etapa.

Figura 22: Funcionário do cliente - Configurações



2. Clique em **Configurações** e, em seguida, em **Agentes**.



OBSERVAÇÃO:

Sua conta aparece como um funcionário. Não exclua sua conta a menos que você tenha adicionado outro funcionário válido. Não é possível editar clientes a menos que você esteja atribuído ao cliente como um funcionário com uma função de administrador.

3. Clique em **Adicionar agente**. Os campos para adicionar funcionário são exibidos.
 - a. Em **NOME**, digite o nome do novo funcionário.
 - b. Em **SOBRENOME**, digite o sobrenome do novo funcionário.
 - c. Em **NÚMERO DE TELEFONE**, digite o melhor número de contato para o novo funcionário.
 - d. Em **E-MAIL**, digite o endereço de e-mail de contato do novo funcionário.
 - e. Em **SENHA**, digite uma senha inicial para o novo funcionário.
 - f. Clique no botão de seleção **Verde**.
4. O novo funcionário é exibido com a função padrão de **Suporte ao cliente**.

Figura 23: Adicionar funcionário do cliente

NAME	PHONE NUMBER	EMAIL	ROLE
Fire Admin	+61123456123456	fireadmin@shiftmail.com	Admin
SEP Admin Employee	+611234512345	SEPE1@shiftmail.com	Admin
Sydney Fire Employee	+611234512356	fireadmintest@shiftmail.com	CustomerSupport

5. Se quiser definir a função do funcionário para algo que não seja Suporte ao cliente, clique no link **Suporte ao cliente**.

Funcionários podem ter várias funções.

4.3

Editar um cliente

Editar um cliente permite modificar os campos associados a esse cliente, exceto o Alias do cliente. Além disso, você pode adicionar um número MSI ao editar um cliente. Clientes podem ser modificados por um parceiro ou funcionário parceiro. Funcionários do cliente não podem modificar seu próprio cliente.

Quando e onde usar:

Para editar um cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página do portal do Parceiro ou Administrador do parceiro, clique em **Cliente**. A lista de todos os clientes existentes atribuídos à sua conta é exibida.
2. No campo **STATUS**, clique no ícone da **Caneta** ao lado do cliente a ser editado. A tela de edição do cliente é aberta.
3. Na tela de edição do cliente, modifique os dados conforme necessário.

Figura 24: Editar cliente

4. Clique no botão **ENVIAR** quando terminar de editar. As alterações estão ativas imediatamente.

4.4

Excluir um cliente

A exclusão de um cliente remove todos os grupos de conversação, usuários, sistemas de rádio e funcionários do cliente associados a esse cliente. Somente um parceiro pode excluir um cliente.



IMPORTANTE:

Os clientes excluídos não podem ser restaurados. Tenha certeza de que deseja excluir um cliente. Esta ação não poderá ser revertida. Como alternativa, você pode desativar um cliente.

Uma vez excluídos, os usuários atualmente online serão desconectados e não poderão se comunicar. Verifique se o cliente está ciente disso antes da exclusão. Os sistemas de rádio não poderão mais se comunicar com usuários de banda larga.

Quando e onde usar:

Para excluir um cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Clique em **Clientes** para abrir a página Cliente.
2. Selecione os clientes a serem excluídos.



OBSERVAÇÃO:

A caixa de seleção ao lado do NOME DA EMPRESA seleciona todos os clientes visíveis na página.

3. No menu **Ações**, clique em **Excluir**.

Os clientes e todos os usuários, grupos de conversação, sistemas de rádio e funcionários associados ao cliente são excluídos. Os funcionários de parceiros não são afetados, mas não estão mais associados ao cliente excluído.

4.5

Associar o funcionário do parceiro ao cliente

Um parceiro pode atribuir um dos funcionários a uma conta de cliente para que o funcionário possa monitorar a conta do cliente e os aspectos operacionais da conta do cliente. Sempre que o parceiro quiser atribuir um funcionário do parceiro à conta do cliente, esse funcionário do parceiro deve ser atribuído como funcionário do cliente na página Funcionário do cliente.

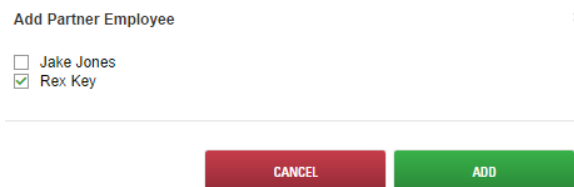
Quando e onde usar:

Para adicionar um funcionário do parceiro, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça o log-in no WAVE PTX Portal como parceiro.
2. Em qualquer conta de cliente, clique em **Agentes**.
3. Clique em **Adicionar funcionário do parceiro** para escolher um funcionário do parceiro a ser atribuído a esta conta de cliente
4. Na seleção pop-up de funcionários do parceiro, selecione o funcionário do parceiro a ser adicionado e clique no botão **Adicionar**.

Figura 25: Associar funcionário do parceiro ao cliente



O funcionário do parceiro selecionado aparece na página funcionários e agora pode entrar e editar o cliente atual.

4.6

Parceiro inscrito por cliente

O parceiro precisa inscrever um cliente para usar o portal. Um link de log-in é enviado ao cliente para prosseguir com as etapas de log-in.

Quando e onde usar:

Para inscrever um novo cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça log-in em www.waveoncloud.com
2. Na página inicial, clique em **Adicionar cliente**.
3. Para adicionar o cliente, digite todos os detalhes. Para obter instruções sobre como adicionar o cliente, consulte [Adicionar um cliente na página 46](#)
4. Execute uma das seguintes opções:

Figura 26: Adicionar endereço de e-mail - Inscrição do cliente

MSI Sales Person Email

Partner Sales Person Email

- Se você for um vendedor da MSI ou se for um parceiro que esteja trabalhando com um vendedor da MSI, digite seu endereço de e-mail de contato.
 - Se você for um vendedor parceiro, digite seu endereço de e-mail.
5. Depois de preencher todos os campos, clique em **SALVAR**.

4.7

Convidar o cliente para ativar a conta

Procedimento:

1. Faça o log-in como parceiro ou funcionário do parceiro.
2. Para abrir a conta, clique em uma conta de cliente.
3. Clique em **Configurações > Agentes**.
4. Selecione um funcionário.
5. No menu **Ações**, clique em **Enviar e-mail de boas-vindas**.

4.8

Desativar um cliente

A desativação de um cliente impede que todos os usuários desse cliente façam log-in e desativa a integração do rádio. Desativar não exclui o cliente, mantendo todas as informações do cliente para reativação posteriormente.



IMPORTANTE:

Uma vez desativados, os usuários on-line atualmente são desconectados e não podem se comunicar. Verifique se o cliente está ciente desta ação antes da desativação.

Quando e onde usar:

Para desativar um cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página do portal Parceiro ou Funcionário do parceiro, clique em **Cliente**.
2. Uma lista de todos os clientes existentes atribuídos à sua conta é exibida.
3. Marque a caixa de seleção à esquerda do cliente a ser desativado.

Figura 27: Desativar cliente

<input type="checkbox"/>	NAME	CUSTOMER ID	COMPANY ALIAS	PARTNER SALES PERSON	VERSION			
<input type="checkbox"/>	Rental CUST	3074	CUST	-	2.0	No	Active	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Infrastructures	3191	SydneyInfrastructures	-	2.0	No	Active	

4. No menu **Ações**, clique em **Desativar**.

4.9

Reativação de um cliente

Clientes reativados são imediatamente capazes de retomar todas as funcionalidades anteriores. Somente parceiros designados podem reativar um cliente.

Quando e onde usar:

Para reativar um cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página do portal Parceiro, clique em **Cliente**.
Uma lista de todos os clientes existentes atribuídos à sua conta é exibida.
2. Na coluna STATUS, identifique as contas desativadas.
3. Use a caixa de seleção à esquerda para selecionar uma conta de cliente desativada a ser reativada.
4. No menu Ações, clique em **Ativar**.

Figura 28: Reativar um cliente

<input type="checkbox"/>	NAME ▲	CUSTOMER ID	COMPANY ALIAS	PARTNER SALES PERSON	VERSION	Actions
<input type="checkbox"/>	Rental CUST	3674	CUST	-	2.0	No Active
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Infrastructures	3191	SydneyInfrastructures	-	2.0	No Deactivated

10 | 25 | 50 | All

5. Para confirmar a ativação, clique no botão **OK**. A conta reativada agora aparece com um status **Ativo**.

4.10

Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para o cliente

Parceiros de aluguel podem alugar usuários e dispositivos para o cliente que o distribuidor de aluguel atribui ao parceiro. A coluna PROPRIETÁRIO exibe o ID do parceiro. A COLUNA ASSOCIADA exibe a opção Próprio se Usuários e Dispositivos não forem alugados para nenhum cliente. O procedimento a seguir é alugar os usuários para o cliente. Para alugar os dispositivos WAVE PTX, siga o mesmo procedimento que para usuários.

Quando e onde usar:

Para alugar usuários para o cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página inicial do parceiro, selecione o menu **Usuários**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos usuários que você deseja alugar.
3. No menu suspenso **Ações**, selecione **Alugar**.

Figura 29: Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para o cliente

<input type="checkbox"/>	DISPLAY NAME ▲	DEVICE TYPE	EMAIL	USER TYPE	STATUS	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	John	Tablet	john.j@org.com	Dispatcher	Disabled	Self 3047
<input checked="" type="checkbox"/>	Robert D	Tablet	-	Broadband	Disabled	Self 3047

10 | 25 | 50 | All

4. Digite o ID do cliente para a qual deseja alugar os usuários.

Figura 30: ID do cliente – Aluguel para o cliente

< Back

Rentout

Customer 4586 4586 (Sydney Police)

CANCEL SAVE

5. Clique em **SALVAR**.
6. Clique em **OK** na mensagem exibida.
7. A coluna ASSOCIADO A mostra o ID ao qual os usuários são alugados.

4.11

Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do cliente

Os parceiros de aluguel podem revogar os usuários e os dispositivos WAVE PTX alugados para o cliente. O parceiro de aluguel não pode revogar os dispositivos PTX da WAVE ou usuários que o distribuidor aluga diretamente ao cliente e só pode revogar dispositivos WAVE PTX que o parceiro aluga. Uma vez revogado, os usuários e os dispositivos WAVE PTX associados ao Parceiro e a coluna ASSOCIADO A exibe Próprio. O procedimento a seguir é revogar os dispositivos WAVE PTX. Para revogar os usuários do menu dispositivos WAVE PTX, siga o mesmo procedimento.

Quando e onde usar:

Para revogar usuários do cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página inicial do parceiro, selecione o menu **Usuários**.
2. Selecione as caixas de seleção ao lado das configurações que deseja revogar.
3. No menu **Ações**, clique em **Revogar**.

Figura 31: Revogar usuário

<input type="checkbox"/>	DISPLAY NAME ▲	DEVICE TYPE	EMAIL	USER TYPE	STATUS		
<input checked="" type="checkbox"/>	John	Tablet	john.j@org.com	Dispatcher	Active	4586	3047
<input checked="" type="checkbox"/>	Robert D	Tablet	-	Broadband	Active	4586	3047
<input type="checkbox"/>	Test2	TLK 100	-	Broadband	Disabled	Self	3047

Search users

Actions

Revoke

Rentout

10 | 25 | 50 | All

4. Selecione **OK** na mensagem exibida.

4.12

Alugar usuários ou dispositivos WAVE PTX para parceiro ou cliente

Distribuidores de aluguel podem alugar os usuários e dispositivos que são adquiridos por eles para o parceiro de aluguel ou cliente de aluguel.

Há duas maneiras pelas quais o distribuidor de aluguel pode distribuir os usuários e dispositivos ao cliente final:

1. O distribuidor de aluguel pode associar os usuários e dispositivos ao parceiro de aluguel e, em seguida, o parceiro de aluguel pode alugar esses usuários e dispositivos para o cliente.
2. O distribuidor de aluguel pode alugar diretamente os usuários e dispositivos para o cliente. O procedimento a seguir é alugar os usuários para o parceiro de aluguel ou cliente de aluguel.

Quando e onde usar:

Este procedimento é usado para alugar usuários e dispositivos para o parceiro de aluguel ou clientes de aluguel.

Procedimento:

1. Na página inicial **Distribuidor de aluguel**, selecione o menu **Usuários**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos usuários que você deseja alugar.

Figura 32: Alugar usuário e dispositivos WAVE PTX para parceiro ou cliente

The screenshot shows a user management interface. At the top, there is a search bar, 'ADD USER' and 'IMPORT' buttons, and a 'Download Rental Report' link. Below this, a summary of license usage is displayed. The main part of the interface is a table with columns: DISPLAY NAME, PHONE NUMBER, USERNAME, EMAIL, USER TYPE, STATUS, and ASSOCIATED TO. The table contains five rows of data. A context menu is open over the first row, with 'Rentout' highlighted. At the bottom right, there are pagination controls: 10 | 25 | 50 | All.

<input type="checkbox"/>	DISPLAY NAME	PHONE NUMBER	USERNAME	EMAIL	USER TYPE	STATUS	ASSOCIATED TO
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 3	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	Self
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 2 (E)	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	Self
<input type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 1	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	Self
<input type="checkbox"/>	Sydney Infra Rental Device	TLK 100	-	-	Broadband	Disabled	3182
<input type="checkbox"/>	Rental Polaris	TLK 150	-	-	Broadband	Disabled	3182

3. No menu suspenso **Ações**, selecione **Aluguel**.
4. Execute uma das seguintes opções:

Figura 33: ID do cliente ou parceiro

The screenshot shows a form titled 'Rentout'. At the top left is a '< Back' link. Below the title is a dropdown menu. Underneath, there is a 'Partner / Customer' label followed by a text input field containing '3182' and a dropdown menu showing '3182 (Sydney East Rental Partner)'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCEL' (red) and 'SAVE' (green).

5. Clique em **SALVAR**.

6. Clique em **OK** na mensagem exibida.

A coluna ASSOCIADO A mostra o ID ao qual os usuários são alugados.

4.13

Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do parceiro ou cliente

O distribuidor pode revogar os usuários e dispositivos WAVE PTX que são alugados para o parceiro de aluguel e clientes de aluguel. Uma vez revogados, os usuários e os dispositivos WAVE PTX associados ao distribuidor e a coluna ASSOCIADO A mostram Próprio.

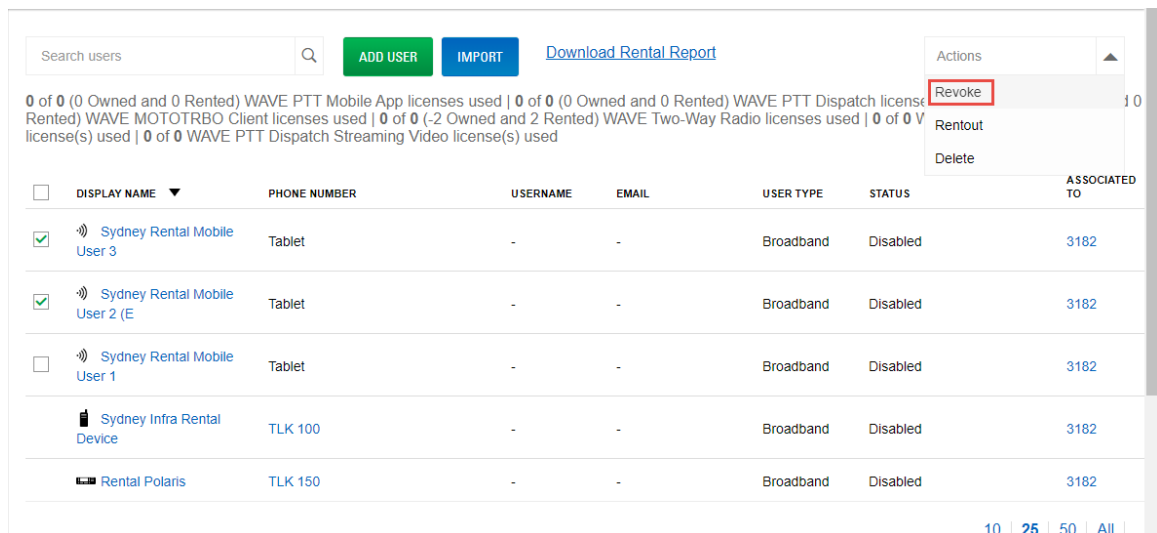
Quando e onde usar:

Para revogar usuários do parceiro ou cliente, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página inicial do distribuidor, selecione o menu usuários.

Figura 34: Revogar usuários ou dispositivos WAVE PTX do parceiro ou cliente



0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE PTT Mobile App licenses used | 0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE PTT Dispatch license(s) used | 0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE MOTOTRBO Client licenses used | 0 of 0 (-2 Owned and 2 Rented) WAVE Two-Way Radio licenses used | 0 of 0 WAVE PTT Dispatch Streaming Video license(s) used

<input type="checkbox"/>	DISPLAY NAME ▼	PHONE NUMBER	USERNAME	EMAIL	USER TYPE	STATUS	ASSOCIATED TO
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 3	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	3182
<input checked="" type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 2 (E)	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	3182
<input type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 1	Tablet	-	-	Broadband	Disabled	3182
<input type="checkbox"/>	Sydney Infra Rental Device	TLK 100	-	-	Broadband	Disabled	3182
<input type="checkbox"/>	Rental Polaris	TLK 150	-	-	Broadband	Disabled	3182

10 | 25 | 50 | All

2. Selecione as caixas de seleção ao lado das configurações que deseja revogar.
3. Selecione **OK** na mensagem exibida.

Para revogar os dispositivos WAVE PTX, siga o mesmo procedimento que para os usuários no menu dispositivos WAVE PTX.

4. Nota: O distribuidor de aluguel também pode revogar os usuários e dispositivos navegando até a página usuários na conta Parceiros /Cliente .

Capítulo 5

Gerenciar usuários e grupos de conversação

Você pode adicionar, excluir, ativar, desativar e atribuir usuários e gerenciar grupos de conversação para clientes e parceiros. Um funcionário com funções de administrador, administrador de rádio ou provisionamento pode criar usuários no portal.

- O recurso de sistema de rádio (Interoperabilidade de LMR) está disponível para clientes de pacotes Collaboration e SafeGuard.
- Os clientes com o pacote Collaboration precisam adquirir licenças complementares de interoperabilidade LMR e, em seguida, ativar o recurso de interoperabilidade LMR na página do usuário.
- Por padrão, o recurso Interoperabilidade de LMR faz parte do pacote SafeGuard.
- Os clientes que estão atualizando para o pacote SafeGuard não precisam adquirir licenças complementares Interoperabilidade de LMR exclusivamente e esse recurso é ativado por padrão.



OBSERVAÇÃO:

- Clientes criados entre 1 de outubro de 2019 e 30 de junho de 2021, o recurso Interoperabilidade de LMR é gratuito para usuários existentes. Para novos usuários, os clientes precisam comprar a Interoperabilidade de LMR como um complemento.
- Os clientes MOTOTRBO precisam fazer downgrade para o Collaboration ou atualizar para o pacote SafeGuard para usar o recurso Interoperabilidade de LMR e devem seguir o mesmo processo mencionado na seção anterior.


5.1

Adicionar um usuário de Dispatch Mobile, tablet ou WAVE PTX

Você pode adicionar usuários manualmente, um de cada vez, ou pode adicionar vários usuários usando uma importação de documentos .csv.

Procedimento:

1. Na página Detalhes do cliente, clique no menu **Usuários**.
2. Clique em **Adicionar usuário**.
3. Selecione o tipo de usuário.
 - **Celular ou tablet**
Usuários padrão em dispositivos móveis (com conexão celular e número de telefone) ou em dispositivos do tipo tablet (somente Wi-Fi). Usuários móveis ou de tablet podem ser atribuídos a qualquer grupo de conversação.
 - **WAVE PTX Dispatch**
Para usuários do cliente WAVE PTX Dispatch instalado como um plug-in de navegador da Web. Despachadores só podem ser atribuídos a grupos de conversação do tipo Dispatch ou transmissão.
 - **Cliente MOTOTRBO**
Tipo de usuário MOTOTRBO. Consulte [Adicionar um usuário MOTOTRBO na página 57](#)

- **ION**
Adicionar uma ION
4. O número de licenças usadas e disponíveis para o usuário é exibido na parte superior da exibição da lista de usuários na página usuários.
 5. Adicione as seguintes informações:
 - a. Digite os detalhes dos usuários nos campos fornecidos.
-  **OBSERVAÇÃO:** Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
- b. Na lista suspensa Tipo de cliente PTT, selecione o tipo de cliente para o usuário. Você pode selecionar Cross Carrier ou PTT Radio Cross Carrier padrão.
Cross-Carrier é um recurso que fornece serviço PTT a um usuário em outra operadora por meio do plano de dados e da conexão de dados de Internet disponível no dispositivo. O PTT Cross-Carrier permite a venda de PTT para empresas que têm várias operadoras fornecendo serviço sem fio. Os usuários do Cross-Carrier fazem download e instalam o mesmo aplicativo que os usuários da operadora.
 - c. Deixe a caixa de seleção Ativo marcada, a menos que você queira criar um usuário desativado. Os usuários desativados não podem entrar, mas podem ser ativados a qualquer momento.
 - d. Se o usuário estiver em um dispositivo sem um número de telefone, selecione **Usuário de tablet ou Dispositivos Wi-Fi somente**. O sistema gera um código de ativação. O código de ativação é enviado para o endereço de e-mail.
 - e. Se quiser que este usuário possa fazer transmissão de vídeo, selecione **Pacotes de complementos**. O usuário pode iniciar e receber transmissões de vídeo nos dispositivos. O pacote Complementos está disponível somente para o usuário de Dispatch Mobile, tablet e WAVE PTX.
 - f. Se você quiser que o usuário tenha o recurso de interoperabilidade LMR, marque a caixa de seleção **Interoperabilidade LMR**.

5.2

Adicionar um usuário MOTOTRBO

Você pode adicionar usuários manualmente, um de cada vez, ou pode adicionar vários usuários usando uma importação de documentos .csv.

Quando e onde usar:

Para adicionar manualmente um usuário MOTOTRBO, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página Detalhes do cliente, clique no menu **Usuários**.
2. Clique em **Adicionar usuário**.
3. Selecione Tipo de usuário como **MOTOTRBO**.
4. O número de licenças usadas e disponíveis para o usuário é exibido na parte superior.

Figura 35: Licenças disponíveis para adicionar usuários

0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE PTT Mobile App licenses used | 0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE PTT Dispatch licenses used | 0 of 0 (0 Owned and 0 Rented) WAVE MOTOTRBO Client licenses used | 0 of 0 (-1 Owned and 1 Rented) WAVE Two-Way Radio licenses used | 0 of 0 WAVE PTT Streaming Video license(s) used | 0 of 0 WAVE PTT Dispatch Streaming Video license(s) used

Filters	DISPLAY NAME ▲	DEVICE TYPE	EMAIL	USER TYPE	STATUS	ASSOCIATED TO
<input type="checkbox"/>	Rental Polaris	TLK 150	-	Broadband	Disabled	Sydney East Rental Partner
<input type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 1	Tablet	-	Broadband	Disabled	Self
<input type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 2 (E)	Tablet	-	Broadband	Disabled	Self
<input type="checkbox"/>	Sydney Rental Mobile User 3	Tablet	-	Broadband	Disabled	Self

10 | 25 | 50 | All

5. Adicione as seguintes informações.

- Em **Nome de exibição**, digite o nome do usuário que aparece para outros usuários do WAVE PTX em dispositivos clientes WAVE PTX.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

- O campo número de telefone está desativado. Um código de ativação é gerado uma vez para o log-in.
- Deixe a caixa de seleção Ativo marcada, a menos que você queira criar um usuário desativado. Os usuários desativados não podem entrar, mas podem ser ativados a qualquer momento.
- Se desejar que este usuário possa fazer log-in no WAVE PTX Portal, selecione **Permitir acesso ao portal**. O usuário pode criar próprios grupos de conversação e adicionar usuários a esses grupos de conversação. O usuário pode adicionar usuários, mas não pode excluir usuários que este usuário não criou.
- Se você quiser que o usuário MOTOTRBO tenha o recurso de interoperabilidade LMR, marque a caixa de seleção **Interoperabilidade LMR** (aplicável apenas para a região dos EUA).

Pós-requisitos:

O usuário precisa de um tipo especial de ativação usando um código de ativação. Você deve gerar e comunicar o código de ativação usando e-mail ou verbalmente. Para gerar ou ativar o usuário, clique no link na coluna de código de ativação associada ao usuário. Clique em **OK** na mensagem exibida.

5.3

Atribuir contatos

Quando e onde usar:

Siga estas etapas para atribuir contatos:

Procedimento:

- Clique no link **Gerenciar** associado ao usuário para ir para a página Ferramenta de administração central (CAT).
- Na guia **Contatos**, clique no botão **Atribuir contatos**.
- Selecione os contatos que deseja atribuir ao catálogo telefônico do usuário marcando as caixas de seleção aplicáveis. Somente contatos não atribuídos estão disponíveis para seleção por parte do usuário. Você também pode selecionar múltiplos contatos clicando na caixa de seleção antes do cabeçalho Nome, que funciona como uma caixa de seleção Selecionar tudo.
- Clique no botão **Atribuir**. Os contatos atribuídos são exibidos na guia **Contatos** e a contagem total de contatos aumenta correspondentemente.

5. Uma mensagem de êxito é exibida.

5.4

Remover contatos

Quando e onde usar:

Siga estas etapas para remover um contato:

Procedimento:

1. Clique no link **Gerenciar** associado ao usuário para ir para a página Ferramenta de administração central (CAT).
2. Na área de trabalho, clique no ícone **Ferramentas**.
3. Na guia **Contatos**, marque a caixa de seleção associada ao contato que você deseja excluir.
4. Você também pode pesquisar o contato selecionando um parâmetro.
5. Clique no ícone **Excluir** para executar a operação de remoção. Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o usuário foi atualizado com êxito. Os contatos selecionados para remoção são removidos da guia **Contatos** e, subseqüentemente, a contagem total de contatos diminui.

5.5

Autorização de recursos

Conforme a assinatura, você pode ativar os recursos específicos ou todos os recursos para usuários PTT selecionados, como Histórico de localização, Cerca geográfica e Mensagens.

Você também pode ativar os recursos específicos ou todos os recursos em Mensagens, como Texto, Multimídia e Local. A guia **Recursos** na tela de de usuários PTT mostra pacotes, informações do dispositivo, mensagens, compartilhamento de localização, controle de publicação de localização automática, área demarcada e informações específicas de emergência. Passe o mouse sobre o ícone Ajuda para exibir os detalhes de cada recurso atribuído ao usuário. O usuário autorizado para o usuário PTT selecionado é exibido na guia **Recursos** em um formato tabular mostrando as operações que um usuário autorizado pode executar para o usuário PTT selecionado.

A guia **Recursos** exibe as informações abaixo:

Pacotes

Exibe o tipo de pacote atribuído ao usuário. Esses pacotes incluem pacotes escalonados e adicionais.

Informações do dispositivo

Exibe as informações relacionadas a Fabricante, Modelo, SO e Aplicativo do dispositivo do usuário.

Sistema de mensagens

Exibe o recurso de mensagens do usuário. Você pode configurar o recurso de mensagens do usuário conforme abaixo.

Texto multimídia

Permite que você forneça permissão para um dos seguintes:

- **Nenhum** – nenhum recurso de mensagens.
- **Texto** – somente mensagens de texto.
- **Texto e multimídia** – mensagens de texto e multimídia.

Compartilhamento de localização

Permite que você forneça permissão para compartilhar a capacidade de localização do membro nas mensagens.

Cerca geográfica

Permite ativar o recurso de cerca geográfica para o usuário.

Controle de publicação de localização automática

Permite ativar ou desativar os recursos de publicação de localização para o usuário.

Emergência

A seguinte configuração de emergência está disponível para o administrador. Se estiverem configuradas, o administrador poderá configurar o seguinte:

- **Permitir iniciação de emergência:** Na lista suspensa, você pode selecionar **Sim** ou **Não** para ativar ou desativar o início de emergência respectivamente para o usuário. Se você selecionar **Sim**, as seguintes opções serão exibidas:
 - **Destino** Na lista suspensa, você pode selecionar **Grupo de conversação selecionado pelo usuário ou Contato ou grupo de conversação selecionado pelo administrador**. Se você selecionar "Grupo de conversação selecionado pelo usuário", o usuário poderá iniciar a emergência para qualquer uma das listas de grupos de conversação atribuídas. Se você selecionar **Grupo de conversação ou contato selecionado pelo administrador**, poderá escolher o destino da emergência para contatos ou grupos de conversação primários e secundários. No menu suspenso, escolha o grupo de conversação ou o contato em que deseja que o usuário inicie a emergência.
- **Tipo de iniciação de chamada:** Você pode selecionar **Manual** ou **Automático**. Se você selecionar **Manual**, um alerta de emergência será enviado ao usuário e o botão PTT precisará ser pressionado para iniciar a chamada de emergência. Se você selecionar **Automático**, um alerta de emergência será enviado, e a chamada de emergência será iniciada.
- **Cancelamento:** No menu suspenso, você pode selecionar **Sim** ou **Não**. Se você selecionar **Sim**, o usuário poderá cancelar a emergência. Se você selecionar **Não**, somente o usuário autorizado poderá cancelar a emergência iniciada.
- **Notificação especial** – na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
 - **Nenhuma (Notificação normal de chamada):** Se você quiser que o usuário seja notificado para notificações de chamada comum.
 - **Para chamadas de emergência recebidas:** Se você quiser que o usuário seja notificado somente para as chamadas de emergência recebidas.
 - **Para chamadas de emergência iniciadas:** Se você quiser que o usuário seja notificado somente para as chamadas de emergência iniciadas.
 - **Para ambas:** Se você quiser que o usuário seja notificado para as chamadas de emergência iniciadas e recebidas.

Direcionar de grupo de conversação

No menu suspenso, selecione **Sim** ou **Não**. Se você selecionar **Sim**, o usuário se juntará automaticamente à emergência. O usuário não se juntará à emergência automaticamente se você selecionar **Não**.

Transmissão de vídeo

Permite ativar ou desativar o recurso de sessão de transmissão de vídeo ao vivo para um usuário a individual. Quando você habilita esse recurso, o usuário pode enviar vídeo ao vivo unidirecional com áudio para outro usuário. Você pode configurar se o tipo de recebimento de transmissão de vídeo é confirmado (iniciar transmissão de vídeo após a confirmação do destinatário) ou não confirmado (não é necessária confirmação para transmissão de vídeo).

As seguintes seleções estão disponíveis para que você configure a transmissão de vídeo:

- **Vídeo:** Permite ativar ou desativar a transmissão de vídeo para o usuário selecionado enviar e receber transmissão de vídeo de um para um, do grupo de conversação e do grupo rápido. Ativar ou desativar a transmissão de vídeo.

- **Iniciar extração confirmada:** Se você selecionar **Sim**, o usuário precisará aceitar a solicitação recebida do usuário autorizado para iniciar a transmissão de vídeo no dispositivo. Se você selecionar **Não**, a transmissão de vídeo será iniciada no dispositivo do usuário sem a sua aceitação.
- **Receber vídeo de grupo:** Se você selecionar **Sim**, o usuário poderá receber a transmissão de vídeo do grupo de conversação. Se você selecionar **Não**, eles não podem receber transmissão de vídeo de grupo de conversação de sua lista de grupo de conversação atribuída, mas podem receber transmissões de vídeo um para um.

5.6

Autorizar recursos para usuários

Você pode autorizar membros individuais ou vários deles para supervisão remota, escuta ambiente e escuta discreta na tela de edição de um usuário.

Quando e onde usar:

Para autorizar membros individuais ou vários, faça o seguinte:

Procedimento:

1. Na área de trabalho **Usuários**, clique no ícone **Gerenciar** associado ao usuário.
2. Verifique se a caixa de seleção **Usuário autorizado** está marcada.
3. Na área de trabalho **Usuários**, clique no ícone **Ferramentas** na guia **Contatos**.
4. Selecione o membro ou os membros do conjunto de usuários para o qual você deseja ativar o recurso.
5. Clique no ícone **Supervisão remota**. O bloco **Selecionar a configuração** é aberto.
6. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Alterar supervisão remota**
 - **Alterar escuta ambiente**
 - **Alterar escuta discreta**
7. Clique em um dos seguintes:
 - **Permitir** para autorizar os recursos.
 - **Não permitir** para remover os recursos de autorização.
8. Uma vez selecionado, siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.
9. É exibida uma mensagem de confirmação "Você está prestes a atualizar a supervisão remota, escuta ambiente, escuta discreta, pull não confirmado nos contatos selecionados. Tem certeza?".
 - Clique em **OK** para continuar.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.



OBSERVAÇÃO:

- Não é possível ativar a supervisão remota, a escuta de ambiente e a escuta discreta de um despachador. Se você selecionar o despachador para autorização, uma mensagem de erro será exibida.
- Um usuário PTT que usa um telefone de recurso pode não funcionar como um Usuário autorizado, mesmo que ele tenha sido atribuído a partir da Ferramenta de administração central.

5.7

Adicionar contatos a um usuário

Os contatos no WAVE PTX OnCloud são apenas para usuários de banda larga. Os rádios não estão atualmente ativados para chamadas privadas. A finalidade dos contatos é permitir chamadas privadas entre usuários de banda larga. Os contatos adicionados a um usuário de banda larga são exibidos na lista Contatos ou Catálogo de endereços do cliente WAVE Mobile Communicator ou WAVE Web Communicator.

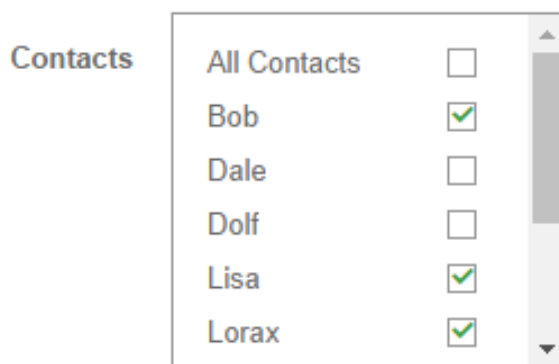
Quando e onde usar:

Para adicionar contatos a um usuário, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu principal, clique em **Usuários**. A página Usuários é aberta.
2. Clique no nome do usuário para adicionar contatos.
3. Na seção **Contatos**, selecione os contatos a serem adicionados a esse usuário e clique no botão **SALVAR**.

Figura 36: Adicionar contatos ao usuário



Os contatos selecionados são adicionados ao usuário. Os contatos não selecionados são removidos.

5.8

Código de ativação

O usuário de celular e tablet precisa de um tipo especial de ativação usando um código de ativação. Se você for um administrador, deverá gerar e comunicar o código de ativação por e-mail ou verbalmente. Para gerar ou ativar o usuário, clique no link na coluna de código de ativação associada ao usuário. Clique em **OK** na mensagem exibida.

5.9

Ativar usuários de tablet

Usuários marcados com a seleção "Tablet" foram concebidos para permitir que dispositivos sem um número de telefone se conectem ao WAVE. Quando eles fazem o log-in usando o novo WAVE PTX Client, os usuários de "Tablet" são solicitados a fornecer um código de ativação. Se você for um administrador, poderá gerar o código a qualquer momento. Isso é necessário apenas na primeira vez em que o novo usuário de tablet fizer login. No entanto, se você gerar um novo código, o código anterior será invalidado e eles serão solicitados a

inserir o novo código na próxima vez que entrarem. Você pode gerar o código de ativação para um ou vários usuários ao mesmo tempo.



OBSERVAÇÃO:

A maioria dos usuários tem um número de telefone para facilitar o uso. Os usuários com números de telefone no sistema WAVE PTX não precisam de códigos de ativação e é mais fácil para eles fazer log-in usando o cliente. Tente usar números de telefone sempre que possível e crie somente usuários de tablet quando o dispositivo não tiver acesso de celular.

Procedimento:

1. Clique em **Usuários** no quadro à esquerda. A página Usuários é aberta.
2. Para gerar o código de ativação, siga um destes procedimentos:
 - Na coluna Código de ativação do usuário desejado, clique em **Gerar**.
 - Marque a caixa de seleção ao lado dos usuários e, no menu suspenso **Ações**, selecione **Gerar códigos de ativação**. O código gerado é exibido.

Figura 37: Gerar código de ativação

<input type="checkbox"/>	DISPLAY NAME ▲	PHONE NUMBER	ACTIVATION CODE	USERNAME	CUSTOMER ADMIN EMAIL	USER TYPE	STATUS	TALKGROUPS
			Generate					

3. Se o usuário tiver um endereço de e-mail, o código de ativação será automaticamente enviado a ele. Se o usuário não tiver um endereço de e-mail, envie os códigos a ele manualmente.
4. Clique em **OK** para a mensagem de confirmação exibida para retornar à página usuários.

5.10

Excluir usuários

Usuários devem ser excluídos manualmente. Usuários não podem ser excluídos importando um arquivo .CSV. Você pode selecionar usuários individualmente ou selecionar todos os usuários usando a caixa de seleção ao lado de Nome de exibição. Uma vez excluídos, os usuários não podem ser restaurados e devem ser inseridos manualmente ou importados usando um arquivo CSV. Os usuários WAVE PTX excluídos são imediatamente desconectados de seus clientes WAVE PTX. Eles não poderão fazer log-in novamente até que sua conta seja reativada.

Quando e onde usar:

Para excluir usuários selecionados, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Clique no botão **Usuários**. A página usuários é exibida com uma lista de usuários disponíveis (se houver).

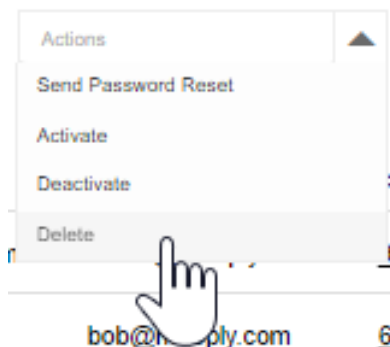


OBSERVAÇÃO:

Por padrão, os primeiros 25 usuários aparecerão na página. Se você precisar de operações em mais usuários, selecione o número de usuários a serem exibidos no canto inferior direito da página. As operações selecionadas afetarão apenas os usuários que aparecem na página.

2. Na coluna da esquerda ao lado do usuário, clique na caixa de seleção para selecionar os usuários a serem excluídos. Você pode selecionar qualquer usuário que apareça na página. Clique na caixa de seleção ao lado de nome de exibição para selecionar todos os usuários visíveis.
3. Depois de selecionar um ou mais usuários, o menu **Ações** será exibido na parte superior da página.

Figura 38: Excluir usuários



4. No menu **Ações**, clique em **Excluir**. A mensagem de confirmação de exclusão Tem certeza de que deseja excluir o usuário selecionado? é exibida.
5. Clique no botão **OK** para confirmar a exclusão.

5.11

Alterar pacote ou nível para os usuários

Um cliente pode alterar o pacote que o usuário assinou. Verifique se tem licença suficiente disponível para alterar o pacote.

Procedimento:

1. Na área de trabalho **Usuários**, marque as caixas de seleção ao lado dos usuários cujo pacote você deseja alterar.
2. Marque as caixas de seleção ao lado dos usuários e clique no menu suspenso **Ações**.
3. Execute uma das seguintes opções:
 - Se você tiver adquirido o pacote SafeGuard e quiser fazer downgrade para o Collaboration, selecione **Alterar para Collaboration**.
 - Se você adquiriu o pacote Collaboration e quiser fazer downgrade para o SafeGuard, selecione **Alterar para SafeGuard**.
4. Uma mensagem de confirmação será exibida.
 - Clique em **OK** para continuar com a alteração.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar a ação.

5.12

Redefinir uma senha de usuário

Os usuários receberão um e-mail de redefinição de senha, fornecendo um link para redefinir sua senha. Quando eles abrem a página de redefinição, não precisam validar sua senha existente, eles só precisam inserir a nova senha, confirmá-la e clicar no botão de redefinição.


Caso você precise de um ou mais usuários para redefinir sua senha, você pode enviar um comando de redefinição de senha para eles por meio do WAVE PTX Portal. Isso enviará um e-mail para sua conta

de e-mail registrada. Isso resultará em uma mensagem de erro se uma ou mais contas não tiverem um endereço de e-mail.

Quando e onde usar:

Para enviar uma redefinição de senha, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu principal clique em **Usuários**. A página usuários é exibida com uma lista de usuários disponíveis (se houver).
 **OBSERVAÇÃO:** Por padrão, os primeiros 25 usuários aparecerão na página. Se você precisar de operações em mais usuários, selecione o número de usuários a ser exibido no canto inferior direito da página. As operações selecionadas afetarão apenas os usuários que aparecem na página.
2. Na coluna da esquerda ao lado do usuário, clique na caixa de seleção para selecionar os usuários para enviar uma redefinição de senha. Você pode selecionar qualquer usuário que apareça na página. Clique na caixa de seleção ao lado de nome de exibição para selecionar todos os usuários visíveis.
3. Depois de selecionar um ou mais usuários, o menu **Ações** será exibido na parte superior da página.
4. No menu **Ações**, clique em **Enviar redefinição de senha**.
5. Clique no botão **OK** para confirmar. O e-mail de redefinição de senha é enviado.

5.13

Carregar um arquivo CSV de usuário

Quando e onde usar:

Para carregar um arquivo CSV de usuário, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Clique no botão **Importar**.
2. Clique em **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo CSV salvo no modelo do Excel.
3. Clique no botão **UPLOAD**.
4. Revise os resultados de Importação concluída para determinar o status da importação.
5. Clique no botão **CONCLUÍDO** para concluir a importação.

5.14

Carregar usuários com um arquivo CSV

O recurso Importar do WAVE PTX Portal permite que você carregue um arquivo .CSV de usuários para um cliente. Você pode realizar uma importação a qualquer momento, mas se os usuários forem duplicados, eles não serão adicionados e contarão como um erro.

Em geral, você precisará baixar o arquivo CSV do usuário, editá-lo em uma planilha para incluir os usuários que deseja adicionar, salvar a planilha como um arquivo CSV delimitado por vírgulas e, em seguida, carregar

o arquivo. Se você já tiver um arquivo CSV salvo no formato Excel, poderá editar esse arquivo para incluir novos usuários. Os usuários existentes serão ignorados e não serão duplicados.

**IMPORTANTE:**

Se você pretende usar o mesmo arquivo CSV para manter usuários para um cliente, mantenha o arquivo no formato Excel. Salve o arquivo como um arquivo CSV quando estiver pronto para importá-lo, mas mantenha o arquivo XLS para edição posterior. Os usuários podem ser adicionados carregando um arquivo CSV, mas eles não podem ser removidos carregando o arquivo CSV. Se você remover um usuário da lista, ele não será removido do cliente. Para remover um usuário, você deve excluir manualmente o usuário.

Procedimento:

1. Clique no botão **Usuários**
2. Clique no botão **Importar**.
3. Clique em **MODELO CSV**. O modelo CSV agora está na pasta de download do navegador. Abra e modifique o arquivo adicionando os dados de usuário apropriados antes de importá-lo.

5.15

Modificar uma planilha

Quando e onde usar:

Para modificar uma planilha, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Abra o arquivo de modelo CSV e adicione as informações necessárias.
2. Em Nome de exibição, digite o nome do usuário como ele aparecerá para outros usuários do WAVE em dispositivos clientes WAVE.
Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
3. Em Telefone, digite o número de telefone do usuário.
4. Em E-mail, digite o e-mail do usuário.
5. Salve o arquivo como um arquivo .CSV delimitado por vírgula.

5.16

Gerenciar grupos de conversação

Os grupos de conversação estão associados a um cliente e podem não ser compartilhados entre clientes. Quando você passa o mouse sobre um grupo de conversação existente, o grupo muda para mostrar os usuários existentes atribuídos a esse grupo de conversação. Além disso, três ícones aparecem no canto superior direito de cada grupo de conversação. Grupos de conversação representam coleções individuais de usuários e rádios do WAVE (usuários de rádio). Quando um usuário transmite ou envia uma mensagem de texto por um grupo de conversação, todos os outros usuários conectados a esse grupo de conversação recebem a transmissão de áudio ou mensagem de texto. Os mapas também são específicos do grupo de conversação e mostram apenas os usuários no grupo de conversação selecionado.

Os grupos de conversação podem ser atribuídos a usuários do WAVE, sistemas de rádio ou ambos. Os grupos de conversação não consomem uma licença. Mais de 16 grupos de conversação podem ser atribuídos a usuários do WAVE, mas os clientes de banda larga do WAVE só podem ativar até 16 grupos de conversação simultaneamente. Os usuários de banda larga podem determinar quais grupos de conversação estão ativos ou inativos em seus clientes. Você pode criar os seguintes tipos de grupos de conversação:

Os usuários do operador podem configurar o número de grupos de conversação grandes permitidos para um cliente. Quando o usuário do operador configurar o número de grupos de conversação grandes, certifique-se de que o cliente esteja no pacote SafeGuard (Command).



OBSERVAÇÃO:

O número máximo de grupos de conversação grandes permitidos por cliente depende da capacidade do servidor.

Grupo de conversação padrão

Um grupo de conversação padrão pode ser usado por qualquer tipo de grupo de conversação e pode ter um ou mais supervisores atribuídos. É necessário pelo menos dois membros.

O usuário também pode criar um grupo de conversação grande (somente padrão) com até 3000 membros. Você só pode criar um número limitado de grupos de conversação grandes com base na sua região. Para criar os grupos de conversação grandes, os clientes devem ter adquirido o pacote SafeGuard e a funcionalidade do grupo de conversação grande deve estar ativada para o nível de conta. Entre em contato com wavesupport@motorolasolutions.com para obter mais detalhes.

Grupo de conversação do Dispatch

Um grupo de conversação do Dispatch é um grupo de conversação padrão com a capacidade adicional de atribuir um despachador a ele. Os membros do grupo de conversação são chamados de membros da frota. É necessário pelo menos dois membros, incluindo um usuário de despacho. Você deve atribuir um despachador para usar o grupo de conversação.

Grupo de transmissão

Um grupo de transmissão é um tipo especial de grupo de conversação no qual a comunicação é unidirecional dos radiodifusores do grupo de conversação para os membros. É necessário pelo menos dois membros, incluindo um transmissor. Um grupo de transmissão pode ter até 500 membros, incluindo o radiodifusor. Esses tipos de grupos de conversação permitem que um radiodifusor faça chamadas de alta prioridade normalmente usadas para fazer anúncios importantes.

5.16.1

Criação de um Grupo de conversação

Quando e onde usar:

Para criar um grupo de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Se você for um parceiro ou funcionário parceiro, clique no nome do cliente a ser editado. Se você for um funcionário do cliente, já estará na tela Cliente.
2. Clique em **Grupos de conversação**. A tela **Grupo de conversação** é aberta.
3. Clique no ícone de **Mais grande** para criar um Grupo de conversação
4. Em **Nome do grupo de conversação**, digite um nome para o novo grupo de conversação.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

5. Você pode escolher o tipo de grupo de conversação ao criar o grupo de conversação. Selecione um dos seguintes tipos de grupo de conversação:
 - **Grupo de conversação padrão**
 - **Grupo de conversação do Dispatch**
 - **Grupo de transmissão**

Para obter informações sobre os tipos de grupo de conversação, consulte [Gerenciar grupos de conversação na página 66](#).

6. Opcional: Se você tiver permissão para criar o **Grupo de Conversação grande**, marque a caixa de seleção Grupo de conversação grande na tela **Editar grupo de conversação** para criar o grupo de conversação grande.
7. Na lista **Selecione um sistema de rádio**, deixe a seleção como **Nenhum** para um Grupo de conversação de banda larga somente ou selecione um sistema de rádio existente se estiver criando um grupo de conversação que se integra a um sistema de rádio. Você pode editar os grupos de conversação mais tarde se precisar adicionar ou remover um sistema de rádio.
8. Clique no ícone de seleção **Verde** quando terminar.

Resultado:

O novo grupo de conversação aparece na página.

5.16.2

Importar grupos de conversação

Você pode importar grupos de conversação de uma planilha do Excel pré-configurada com todos os detalhes dos grupos de conversação. Você deve preencher os detalhes na planilha do Excel de acordo com o modelo disponível na janela Importar grupos de conversação. O cliente de aluguel é compatível com até 96 canais para o posicionamento do grupo de conversação.

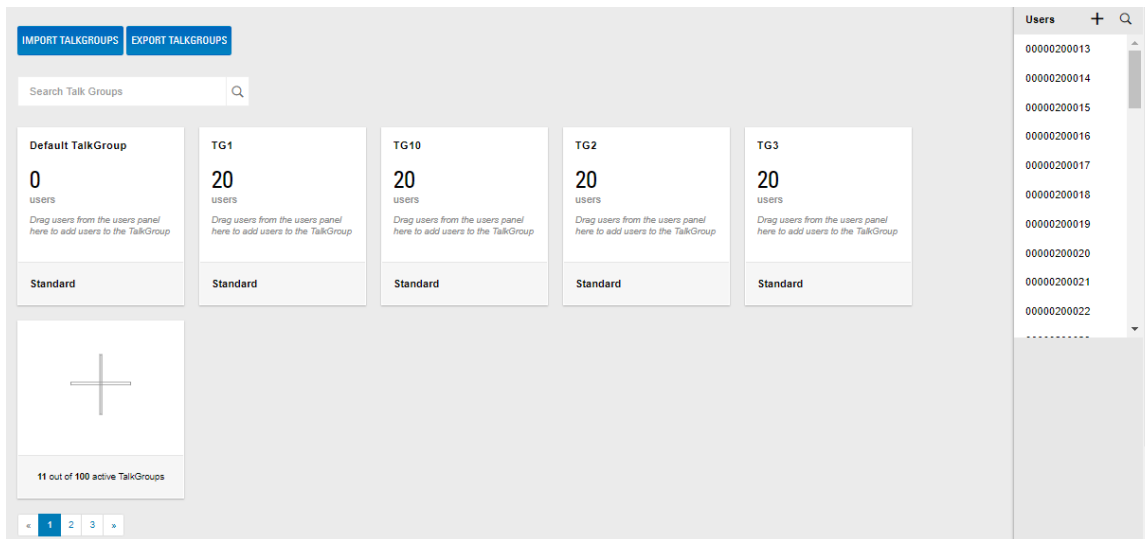
Quando e onde usar:

Para importar grupos de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No portal **Cliente**, selecione o menu **Grupos de conversação**.

Figura 39: Importar grupos de conversação



2. Clique em **IMPORTAR GRUPOS DE CONVERSAÇÃO**. Uma janela **Importar** é exibida.
3. Clique em **MODELO CSV** para fazer download do modelo CSV.
4. Preencha os detalhes na planilha do Excel baixada na pasta de download configurada local.
5. Clique em **Escolher arquivo** na janela **Importar**.
6. Clique em **UPLOAD** para importar os grupos de conversação.

5.16.3

Exportar grupos de conversação

Exportar grupos de conversação permite exportar as configurações de um cliente e importar o arquivo configurado para outros clientes.

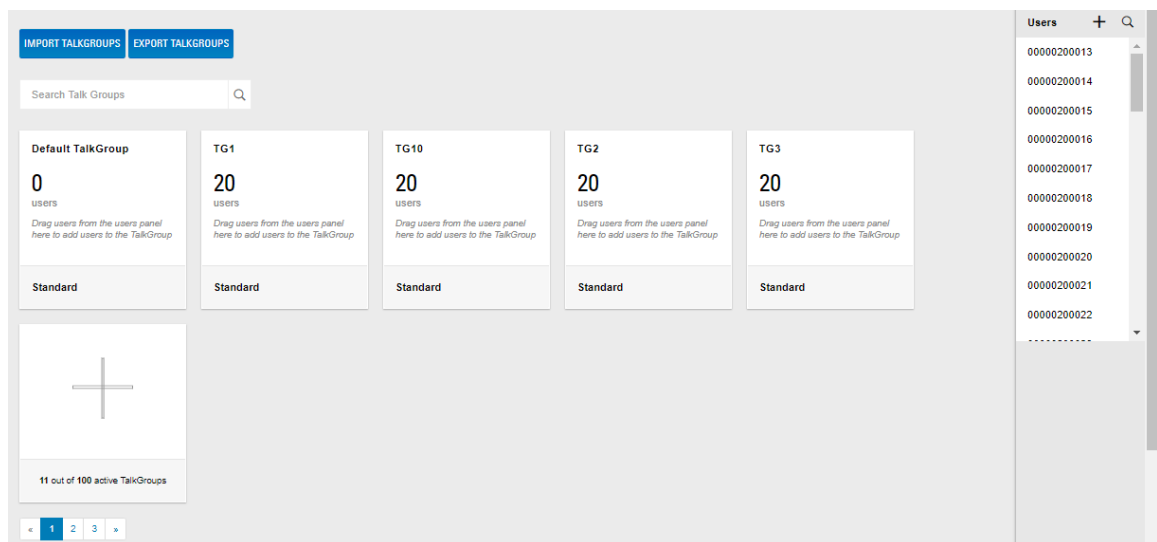
Quando e onde usar:

Para exportar grupos de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No portal **Cliente**, selecione o menu **Grupos de conversação**.
2. Clique no botão **EXPORTAR GRUPOS DE CONVERSAÇÃO**. Uma janela **Exportar grupos de conversação** é exibida.
3. Clique no botão **EXPORTAR** para exportar o arquivo.

Figura 40: Grupos de conversação >>



4. Após o download, edite o IMEI e os números de série do outro cliente.

5.16.4

Remover um conjunto de usuários de um grupo de conversação

Os usuários podem ser removidos de um grupo de conversação a qualquer momento. Isso não faz com que o usuário saia do WAVE. Ele remove o grupo de conversação do cliente e encerra qualquer áudio desse grupo de conversação. Se o usuário tiver apenas um grupo de conversação, o portal exibirá que o cliente não tem grupos de conversação disponíveis e o usuário permanecerá conectado. Os rádios removidos de um grupo de conversação continuam a receber e transmitir com outras unidades de rádio, mas não podem receber ou transmitir chamadas para clientes de banda larga.

Quando e onde usar:

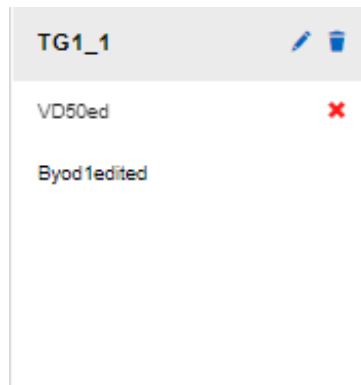
Para remover um único usuário de um grupo de conversação um de cada vez, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Clique em **Grupos de conversação**.

2. Na tela **Grupos de conversação**, passe o mouse sobre um grupo de conversação existente. O grupo de conversação muda para exibir todos os usuários atuais atribuídos ao grupo de conversação.

Figura 41: Remover usuário único do grupo de conversação



3. Clique na marca de seleção **Vermelha** ao lado de um usuário para remover esse usuário do grupo de conversação. Uma mensagem de confirmação de remoção Tem certeza de que deseja remover este usuário? é exibida.
4. Clique no botão **OK** para confirmar a exclusão.

5.16.5

Remover vários usuários de um grupo de conversação

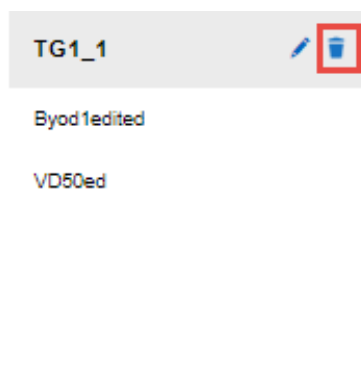
Quando e onde usar:

Para remover vários usuários de um grupo de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

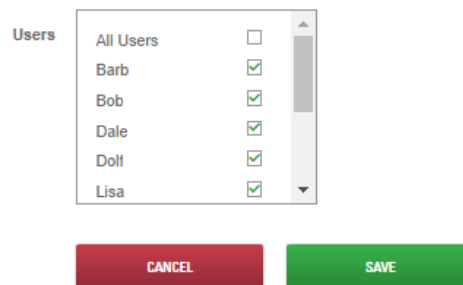
1. Clique em **Grupos de conversação**.
2. Na tela Grupos de conversação, passe o mouse sobre um grupo de conversação existente e clique no ícone **Editar**. A página de edição do grupo de conversação é aberta.

Figura 42: Remover vários usuários de um grupo de conversação



3. Na lista **Usuários**, todos os usuários disponíveis para este cliente são exibidos. Os usuários selecionados já são membros do grupo de conversação. Desmarque as caixas de seleção para remover usuários e marque as caixas de seleção para adicioná-los.

Figura 43: Selecionar usuários a serem removidos



Users	Checkboxes
All Users	<input type="checkbox"/>
Barb	<input checked="" type="checkbox"/>
Bob	<input checked="" type="checkbox"/>
Dale	<input checked="" type="checkbox"/>
Dolf	<input checked="" type="checkbox"/>
Lisa	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Clique no botão **SALVAR** quando tiver terminado.

5.16.6

Excluir um grupo de conversação

Excluir um grupo de conversação remove o grupo de conversação de todos os clientes WAVE PTX. Se o grupo de conversação estiver associado a um sistema de rádio, os rádios continuarão a funcionar normalmente, mas todo o áudio com clientes de banda larga será encerrado pelo grupo de conversação excluído. Os grupos de conversação geralmente desaparecem de clientes WAVE PTX dentro de alguns minutos.

Quando e onde usar:

Para excluir um grupo de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Se você for um parceiro ou funcionário do parceiro, clique em **Cliente** e, em seguida, no nome do cliente a ser editado.

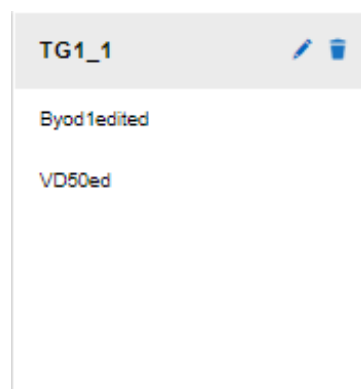


OBSERVAÇÃO:

Se você se conectou como um funcionário, então você já está na tela Cliente. Vá para a próxima etapa.

2. Clique em **Grupos de conversação**. A tela Grupo de conversação é aberta.
3. Passe o mouse sobre o grupo de conversação a ser excluído e clique no ícone **Excluir**. A mensagem de confirmação de exclusão Tem certeza de que deseja excluir este grupo? é exibida.

Figura 44: Excluir um grupo de conversação



4. Clique no botão **OK** para confirmar a exclusão.
O grupo de conversação é removido da página Grupos de conversação e excluído.

5.17

Associar usuários a grupos de conversação

A associação de grupos de conversação permite atribuir grupos de conversação aos usuários. Verifique se criou grupos de conversação na seção [Criação de um Grupo de conversação na página 67](#) deste documento.

Quando e onde usar:

Para associar usuários a grupos de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na tela Grupo de conversação, passe o mouse sobre o grupo de conversação e clique no ícone **Editar**.
2. Clique no ícone **Adicionar usuário** na página de edição de grupo de conversação. Um controle deslizante Gerenciar usuário é aberto.
3. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos usuários.
4. Clique em **Atribuir**.
5. Clique em **SALVAR** para adicionar os usuários.

O número de usuários no grupo de conversação é atualizado para exibir a contagem total.

5.18

Gerenciar contatos e recursos

Você pode gerenciar contatos e recursos para dispositivos móveis, tablets, WAVE PTX e usuários do Dispatch. Clique no link Gerenciar> associado ao usuário para ir para a página Ferramenta de administração central (CAT). Você também pode clicar no nome do usuário e clicar no link **Gerenciar contatos e recursos** para ir para a Ferramenta de administração central (CAT, Central Admin Tool) do perfil do usuário. Na Ferramenta de administração central, você pode editar os detalhes do usuário, atribuir contatos e ativar ou desativar os recursos.

Capítulo 6

Gerenciar dispositivos WAVE PTX

Esta seção fornece instruções para adicionar um dispositivo WAVE PTX individual. Você pode adicionar os dispositivos WAVE PTX um de cada vez ou adicioná-los a um WAVE PTX usando uma planilha. O método da planilha é recomendado se você tiver muitos dispositivos WAVE para adicionar.

Para registrar dispositivos WAVE PTX, consulte [Adicionar um dispositivo WAVE PTX na página 90](#)

6.1

Instruções para o cliente dos dispositivos WAVE PTX

Os dispositivos WAVE PTX são dispositivos portáteis de conexão múltipla projetados pela Motorola Solutions para integração com o WAVE PTX. Eles podem se conectar via Wi-Fi ou Celular e alternar entre elas, dependendo da conexão disponível. O dispositivo WAVE não é uma unidade de rádio, mas tem o mesmo fator de forma e durabilidade com uma interface Push-to-Talk simples de usar e um sistema de exibição mínimo. Por meio do WAVE PTX, os usuários de unidades WAVE PTX poderão participar de grupos de conversação e chamadas privadas com outras unidades de banda larga e rádio

Portas de dispositivos WAVE PTX

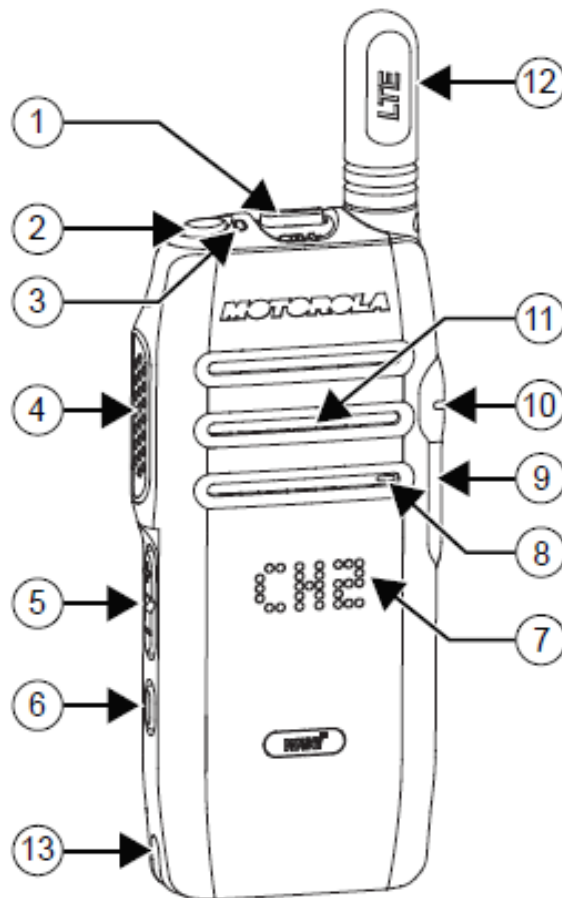
Essas informações são fornecidas aos administradores de TI que gerenciam conexões de rede corporativa. Os dispositivos WAVE PTX usam as portas listadas abaixo para se conectar aos serviços externos necessários. Verifique se o firewall está aberto para o tráfego de entrada e saída dessas portas.

- TCP 443 – Comunicação TLS com vários servidores (voz, armazenamento, etc.)
- UDP 123 – Protocolo de tempo de rede
- TCP 8883 – Gerenciamento de dispositivos (AWS)
- TCP 7275 – SUPL (serviços de localização suplementares)
- TCP 7276 – SUPL (serviços de localização suplementares)
- TCP 53 – DNS
- UDP 53 – DNS
- UDP 67 – BOOTPS (DHCP)

6.2

Usar um dispositivo WAVE PTX

Figura 45: Dispositivo TLK



1. Seletor de rolagem da lista de grupos de conversação/contatos
2. Botão Liga/Desliga/Informações
3. Indicador de status de LED
4. Botão Push-to-Talk (PTT)
5. Botão de volume
6. Botão Menu/Lista de contatos
7. Visor de LED
8. Microfone
9. Porta USB
10. Porta de acessório de áudio
11. Alto-falante compacto potente
12. Antena LTE
13. Contatos para carregamento

6.2.1

Ligar o rádio

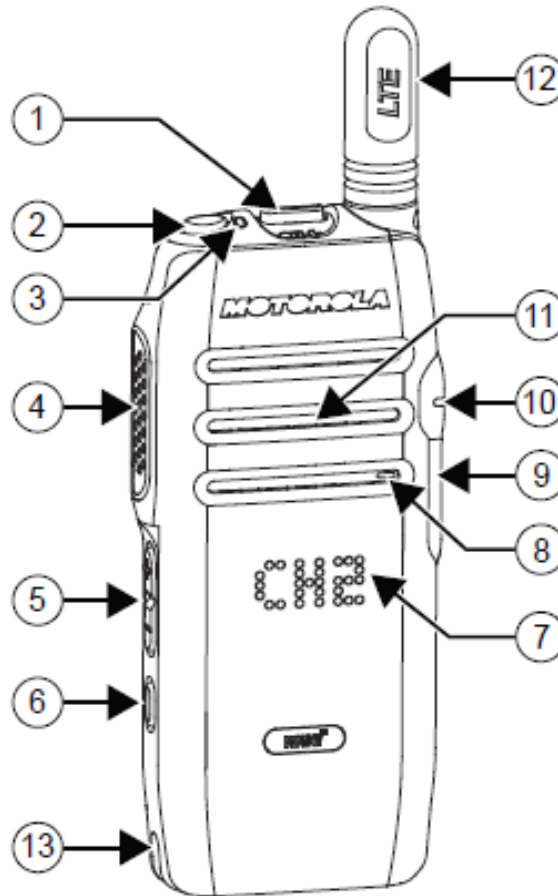
Pressione brevemente o botão Liga/Desliga/Informações (Botão 2). Se funcionar, o LED verde acenderá e o visor mostrará uma animação ao ligar.



OBSERVAÇÃO:

Mantenha pressionado o **Botão Liga/Desliga/Informações** para ligar o rádio quando ele estiver sendo carregado.

Figura 46: TLK100



6.2.2

Configurar Wi-Fi

Quando e onde usar:

Para configurar o Wi-Fi no dispositivo, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No portal WOC, selecione o dispositivo para o qual deseja configurar o Wi-Fi.
2. Na lista suspensa Ações, selecione **Gerenciar redes Wi-Fi**.
3. Digite os detalhes de configuração da sua rede Wi-Fi.

Figura 47: Configurar Wi-Fi

PRIORITY	TYPE	SSID	Delete	Edit
1	PSK	M-Guest	Delete	Edit
2	PSK	Jey	Delete	Edit
3	PSK	BLR_ISTEER	Delete	Edit

4. Desligue o dispositivo.
5. Segure o botão **PTT** botão, juntamente com o botão **Liga/Desliga** e o botão alternador de **Canal para baixo** até que o dispositivo entre em **Modo de configuração**.
6. Conecte o dispositivo ao seu laptop ou PC usando um cabo USB.
7. Clique em **Conexão Wi-Fi** e conecte-se ao Wi-Fi do dispositivo.
8. Digite os últimos oito dígitos do número de série do dispositivo como senha.
9. Abra o navegador e digite o URL: `http://192.168.100.1/`
10. Clique em **Conecte-se ao ponto de acesso Wi-Fi**.
11. Verifique os detalhes da configuração e clique em **Enviar**.

Figura 48: Verificar o Wi-Fi configurado

12. Clique em **OK** na mensagem exibida.
13. Reinicie o dispositivo e toque no botão liga/desliga três vezes para mostrar a conexão Wi-Fi.

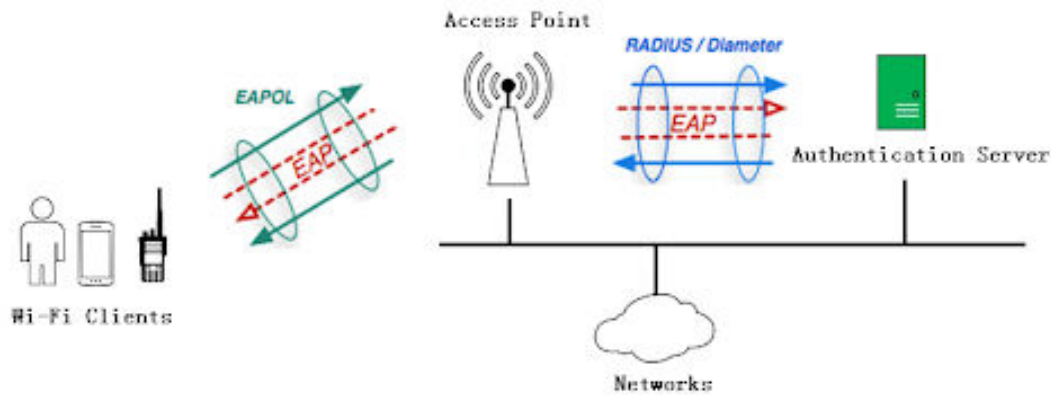
6.2.3

Configure Enterprise Wi-Fi

A ativação do Wi-Fi empresarial permite um acesso Wi-Fi muito mais seguro com base no protocolo WPA/WPA2-Enterprise/802.1x. Isso permite que rádios TLK sejam implantados em redes Wi-Fi que exigem acesso

baseado em WPA-Enterprise. Uma rede WPA-Empresa requer autenticação pelo servidor RADIUS, durante a conexão com o Wi-Fi.

Figura 49: Autenticação de rede WPA-Enterprise



Os métodos de autenticação compatíveis com dispositivos TLK são:

- PEAP-MSCHAPv2 (WPA/WPA2)
- EAP-TLS (WPA/WPA2)
- EAP-TTLS-MSCHAPv2 (WPA/WPA2)

6.2.3.1

Gerenciamento de certificado

A autenticação EAP-TLS usa autenticação baseada em certificado.

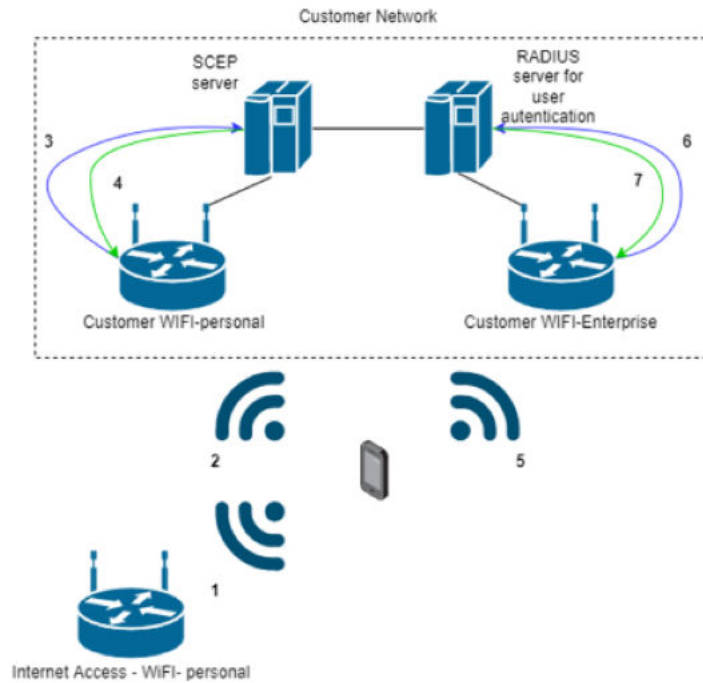
Para esta configuração do Wi-Fi, é necessário um servidor de gerenciamento de certificados que seja baseado no SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol, protocolo de cadastro de certificado simples) para lidar com o registro de certificado, renovação e rollover. O rádio renova automaticamente o certificado antes que ele expire. As configurações definidas no servidor SCEP são usadas para configurar os parâmetros de Wi-Fi empresarial para o portal.

Para este tipo de autenticação, é necessário efetuar a primeira integração do dispositivo no Wi-Fi empresarial num ambiente de rede seguro.

Fluxo de Wi-Fi empresarial – Registro do SCEP

Conecte-se a um Wi-Fi que tenha acesso à Internet para sincronizar a configuração do portal DM.

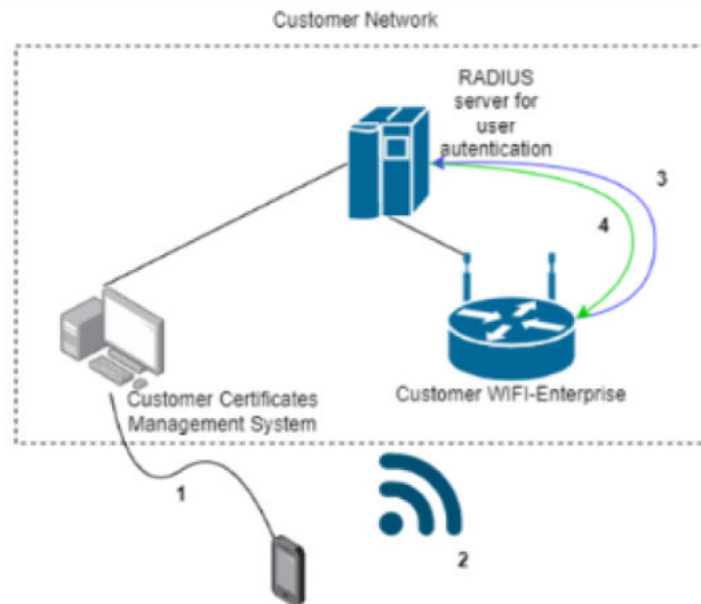
Figura 50: Fluxo de Wi-Fi empresarial – Registro do SCEP



1. O dispositivo TLK se conecta à rede do cliente via WIFI_Personal do cliente (SSID e senha)
2. O dispositivo inicia o registro de certificados do servidor SCEP.
3. O servidor SCEP retorna os certificados do servidor e do cliente para o dispositivo e os salva no dispositivo.
4. O dispositivo alterna para a rede Wi-Fi corporativa do cliente.
5. O certificado do cliente registrado anteriormente é enviado ao servidor RADIUS para autenticação do usuário.
6. O dispositivo é autorizado a entrar na rede do cliente quando o processo de autenticação é bem-sucedido.

Fluxo de Wi-Fi corporativo – Carregamento lateral manual

Figura 51: Fluxo de Wi-Fi corporativo – Carregamento lateral manual



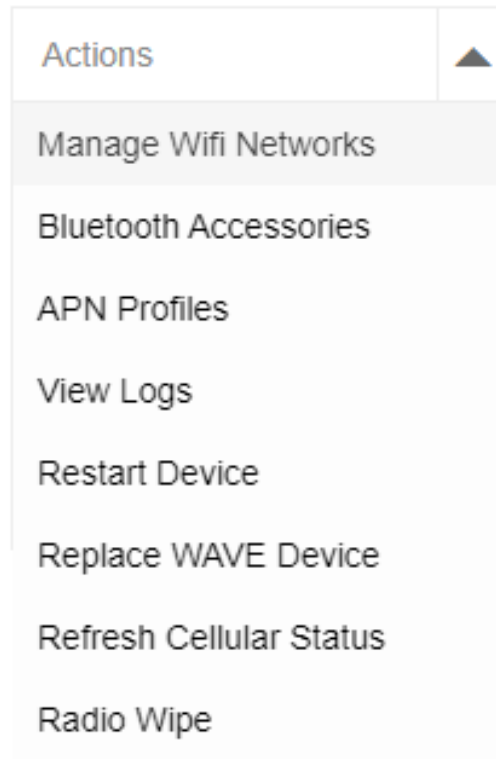
1. Programe e carregue manualmente os certificados no dispositivo TLK.
2. O dispositivo alterna para a rede Wi-Fi corporativa do cliente.
3. O certificado do cliente registrado anteriormente é enviado ao servidor RADIUS para autenticação do usuário.
4. O dispositivo é autorizado a entrar na rede do cliente quando o processo de autenticação é bem-sucedido.

6.2.3.2

Configurar os detalhes da rede Wi-Fi

Procedimento:

1. Para iniciar a configuração, selecione o dispositivo e escolha a opção **Gerenciar redes Wi-Fi** na guia **Ações**.

Figura 52: Lista suspensa Ações

A página de configuração **Redes Wi-Fi** é exibida.

2. Dependendo da configuração, execute uma das seções a seguir:
 - [Configurar o protocolo de segurança corporativa: PEAP-MSCHAPV2 na página 80](#)
 - [Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAPTTLS-MSCHAPV2 na página 81](#)
 - [Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS \(SCEP\) na página 82](#)
 - [Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS \(Manual - Carregamento lateral\) na página 85](#)

6.2.3.2.1

Configurar o protocolo de segurança corporativa: PEAP-MSCHAPV2

Para configurar o protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: PEAP-MSCHAPV2 na página de configuração **Redes Wi-Fi**, siga esta seção.

Figura 53: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: PEAP-MSCHAPV2

Enter the configuration for the new Wifi network.

SSID * Hidden Network

Type *

Enterprise Security Protocol

Identity *

Password *

Procedimento:

1. No campo **SSID**, forneça o identificador de conjunto de serviços (SSID) da rede Wi-Fi.
2. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Empresa**.
3. Na lista suspensa **Protocolo de segurança corporativa**, selecione **peap-mschapv2**.
4. No campo **Identidade**, forneça o nome associado à conta Wi-Fi corporativa.
5. No campo **Senha**, forneça a senha associada à conta Wi-Fi corporativa.
6. Execute uma das seguintes ações:
 - Para uma nova rede Wi-Fi, clique em **Adicionar**.
 - Para atualizar a rede existente, clique em **Atualizar**.

6.2.3.2.2

Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAPTTLS-MSCHAPV2

Para configurar o protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAPTTLS-MSCHAPV2 na página de configuração **Redes Wi-Fi**, siga esta seção.

Figura 54: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS-MSCHAPV2

Enter the configuration for the new Wifi network.

SSID * Hidden Network

Type *

Enterprise Security Protocol

Identity *

Password *

Procedimento:

1. No campo **SSID**, forneça o identificador de conjunto de serviços (SSID) da rede Wi-Fi.
2. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Empresa**.
3. Na lista suspensa **Protocolo de segurança corporativa**, selecione **eapTtls-mschapV2**.

**OBSERVAÇÃO:**

Servidor Microsoft Radius - não há suporte direto para TTLS.

4. No campo **Identidade**, forneça o nome associado à conta Wi-Fi corporativa.
5. No campo **Senha**, forneça a senha associada à conta Wi-Fi corporativa.
6. Execute uma das seguintes ações:
 - Para uma nova rede Wi-Fi, clique em **Adicionar**.
 - Para atualizar a rede existente, clique em **Atualizar**.

6.2.3.2.3

Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (SCEP)

Para configurar o protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (SCEP) na página de configuração **Redes Wi-Fi**, siga esta seção.

Figura 55: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (SCEP)

Enter the configuration for the new Wifi network.

SSID *	<input type="text" value="WIFIOTAP-E"/>	<input type="checkbox"/> Hidden Network
Type *	<input type="text" value="Enterprise"/>	
Enterprise Security Protocol	<input type="text" value="eap-tls"/>	
Enrollment Method *	<input type="text" value="SCEP"/>	
Common Name *	<input type="text"/>	
Identity *	<input type="text"/>	
Password *	<input type="password"/>	
SCEP Server URL *	<input type="text"/>	
Root certificate URI	<input type="text"/>	

Procedimento:

1. No campo **SSID**, forneça o identificador de conjunto de serviços (SSID) da rede Wi-Fi.
2. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Empresa**.
3. Na lista suspensa **Protocolo de segurança corporativa**, selecione **eap-tls**.
4. Na lista suspensa **Método de registro**, selecione **SCEP**.
5. No campo **Nome comum**, forneça o nome para emissão do certificado pelo servidor SCEP.
6. No campo **Identidade**, forneça o nome associado à conta Wi-Fi corporativa.
7. No campo **Senha**, forneça a Senha de desafio emitida pelo servidor SCEP.
8. No campo **URL do servidor SCEP**, forneça o URL do servidor SCEP.
9. Deixe o campo **URI do certificado raiz** vazio.


Figura 56: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (SCEP)

Organization	<input type="text"/>
Organizational Unit	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
State	<input type="text"/>
Country	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Signature Hash Algorithm	MD5 <input type="button" value="v"/>
RSA Key Size	1024 <input type="button" value="v"/>
Server Validation	Fingerprint <input type="button" value="v"/>
Fingerprint	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Domain	scep-mot.lab

10. Opcional: No campo **Organização**, forneça os detalhes da organização.
11. Opcional: No campo **Unidade organizacional**, forneça os detalhes da unidade organizacional.
12. Opcional: No campo **Cidade**, forneça o nome da cidade.
13. Opcional: No campo **Estado**, forneça o nome do estado.
14. Opcional: No campo **País**, forneça o nome do país.
15. Opcional: No campo **E-mail**, forneça o e-mail.
16. No campo **Algoritmo de hash de assinatura**, forneça o algoritmo usado pelo servidor SCEP.

Os seguintes algoritmos são compatíveis:

- MD5
- SHA-1
- SHA-256

- SHA512
17. No campo **Tamanho da chave RSA**, forneça o tamanho mínimo da chave configurado pelo servidor SCEP.
- As seguintes configurações de tamanho de chave são suportadas:
- 1024
 - 2048
 - 4096
18. No campo **Validação do servidor**, selecione uma das seguintes opções:
- Para ignorar a validação, selecione **Nenhum**
 - Selecione **Impressão digital** para preencher a impressão digital do certificado do servidor para comparação.
 - Para executar a validação mútua, selecione **Cert. CA**
O dispositivo envia o certificado CA ao servidor para validação mútua.
-  **OBSERVAÇÃO:**
A validação mútua requer a configuração do lado do servidor para ser compatível.
19. No campo **Domínio**, forneça o nome de domínio do servidor.
20. Execute uma das seguintes ações:
- Para uma nova rede Wi-Fi, clique em **Adicionar**.
 - Para atualizar a rede existente, clique em **Atualizar**.

6.2.3.2.4

Configurar o protocolo de segurança corporativa: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral)

Para configurar o protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral) na página de configuração **Redes Wi-Fi**, siga esta seção.

Figura 57: Protocolo de segurança corporativa do Wi-Fi: EAP-TLS (Manual - Carregamento lateral)

Enter the configuration for the new Wifi network.

SSID*	<input type="text" value="HOME_WIFI"/>	<input type="checkbox"/> Hidden Network
Type*	<input type="text" value="Enterprise"/>	▼
Enterprise Security Protocol	<input type="text" value="eap-tls"/>	▼
Enrollment Method*	<input type="text" value="Manual (side loading)"/>	▼
Identity*	<input type="text" value="User1"/>	
Signature Hash Algorithm	<input type="text" value="SHA-256"/>	▼
Friendly Name*	<input type="text" value="cert1"/>	
Server Validation	<input type="text" value="Fingerprint"/>	▼
Fingerprint	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>	
Domain	<input type="text" value="scep-mot.lab"/>	

Procedimento:

1. No campo **SSID**, forneça o identificador de conjunto de serviços (SSID) da rede Wi-Fi.
2. Na lista suspensa **Tipo**, selecione **Empresa**.
3. Na lista suspensa **Protocolo de segurança corporativa**, selecione **eap-tls**.
4. Na lista suspensa **Método de registro**, selecione **Manual**.
5. No campo **Identidade**, forneça o nome associado à conta Wi-Fi corporativa.
6. No campo **Nome amigável**, forneça o nome da cadeia de caracteres.

**OBSERVAÇÃO:**

O nome deve ser o mesmo que o Nome amigável no Modo de manutenção

Você pode encontrar o nome da cadeia de caracteres no Modo de manutenção do dispositivo. Consulte “Como entrar no Modo de manutenção” e “Como conectar-se ao portal do Modo de manutenção” no *Guia de solução de problemas dos códigos de serviço do dispositivo WAVE PTX*.

7. No campo **Validação do servidor**, selecione uma das seguintes opções:

- Para ignorar a validação, selecione **Nenhum**
- Selecione **Impressão digital** para preencher a impressão digital do certificado do servidor para comparação.
- Para executar a validação mútua, selecione **Cert. CA**
O dispositivo envia o certificado CA ao servidor para validação mútua.



OBSERVAÇÃO:

A validação mútua requer a configuração do lado do servidor para ser compatível.

8. No campo **Domínio**, forneça o nome de domínio do servidor.
9. Execute uma das seguintes ações:
 - Para uma nova rede Wi-Fi, clique em **Adicionar**.
 - Para atualizar a rede existente, clique em **Atualizar**.

6.2.4

Fazer uma chamada de grupo

Uma "Chamada de grupo" é uma transmissão que passa por um grupo de conversação específico. Todos os indivíduos que estiverem ouvindo esse grupo de conversação receberão a transmissão.

Quando e onde usar:

Para fazer uma chamada de grupo, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Para transmitir pelo grupo de conversação selecionado, você deve primeiro escolher para qual grupo de conversação você selecionou no momento. Use o Seletor de rolagem de grupos de conversação/Lista de contatos para ver e percorrer a lista de grupos de conversação e contatos.
2. Pressione o botão PTT para fazer a chamada. O LED verde acende. O visor exibe o alias do grupo de conversação.
3. Espere que o sinal sonoro de permissão para falar se encerre e fale claramente ao microfone. Solte o botão PTT para ouvir a resposta.
4. O LED verde piscará quando o rádio alvo responder.



OBSERVAÇÃO:

A chamada será encerrada quando não houver atividade de voz por um período predeterminado. O rádio retornará para a tela antes do início da chamada.

6.2.4.1

Alterar grupos de conversação

O dispositivo é compatível com uma lista de grupos de conversação do WAVE. Use o Alternador de canal para selecionar os grupos de conversação no visor do dispositivo.

6.2.5

Fazer uma chamada privada

Uma chamada privada é uma chamada de um rádio para outro rádio.

Quando e onde usar:

Para fazer uma chamada privada, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Mantenha pressionado o botão lateral para acessar a lista Contatos individuais.
2. Percorra a lista de contatos usando o Seletor de rolagem da lista de grupos de conversação/contatos até que o contato certo seja exibido. Você também pode usar os botões para aumentar/diminuir o volume para percorrer a lista de contatos.

**OBSERVAÇÃO:**

Se um "X" preceder o contato, o contato estará no modo Não perturbe (DND) e um tom de rejeição soará quando o botão PTT for pressionado.

3. Pressione o botão PTT para iniciar a chamada privada. O LED verde acende. A tela mostra o alias do chamador.
4. Espere que o sinal sonoro de permissão para falar se encerre e fale claramente ao microfone. Solte o botão PTT para permitir a recepção.
5. Ao terminar, pressione o botão lateral no dispositivo para desconectar a chamada privada. As chamadas privadas também expiram após alguns segundos de inatividade, e o dispositivo retorna ao modo de chamada de grupo de conversação.

6.2.6

Receber chamadas privadas

Ao receber uma chamada privada, o LED verde piscará. O rádio gera um tom de alerta de chamada recebida antes da chamada de áudio recebida. Você ouvirá um tom de alerta curto no momento em que o rádio transmissor soltar o botão PTT, indicando que o canal está livre para você responder.

Quando e onde usar:

Para responder à chamada

Procedimento:

1. Pressione o botão **PTT**. O LED verde acende.
2. Espere que o sinal sonoro de permissão para falar se encerre e fale claramente ao microfone.



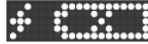










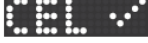










**OBSERVAÇÃO:**

A chamada será encerrada quando não houver atividade de voz por um período predeterminado.

6.2.7

Noções básicas sobre indicadores de status

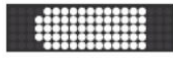
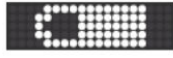
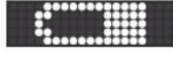


Figura 58: Noções básicas sobre indicador de status

Icon	Description
	Battery Level
	Battery Charging
	Battery Charging Error
	Volume Level
	Mute Mode
	Brightness Level
	Do Not Disturb On
	Do Not Disturb Off
	Voice Announcements On
	Voice Announcements Off
	Alert Tones On
	Alert Tones Off
	Cellular Strength
	Cellular On
	Cellular Off
	Cellular Unavailable
	Wi-Fi Strength
	Wi-Fi On
	Wi-Fi Off
	Wi-Fi Unavailable
	Location On
	Location Off
	Downloading Software/Software Available ¹
	Log Created/Uploading Log ²

6.2.8

Entender os indicadores de bateria

Figura 59: Entender o indicador de bateria

Icon	LED In- dication	Voice An- nouncement	Descrip- tion
	● Solid green	Battery high	80%–100% capacity
	● Solid amber	Battery medium	60%–80% capacity
	● Solid amber	Battery medium	25%–60% capacity
	● Blinking red	Battery low	5%–25% capacity
	● Blinking red	Battery low	Less than 5% capacity

6.3

Adicionar um dispositivo WAVE PTX



OBSERVAÇÃO:

Se desejar importar o dispositivo da planilha, consulte [Importar dispositivos WAVE PTX de uma planilha na página 93](#). As etapas a seguir descrevem como adicionar manualmente um dispositivo WAVE.

Pré-requisitos:

Verifique se você tem o endereço IMEI/MAC e o número de série. Você pode encontrar o número de série e o número IMEI necessários para registrar o dispositivo na caixa de cada dispositivo WAVE PTX. Registre o IMEI e o número de série.

Figura 60: IMEI de dispositivo WAVE PTX



Se você não tiver a caixa, poderá identificar os números IMEI e S/N na etiqueta sob a bateria.

Procedimento:

1. Faça log-in no WAVE PTX usando as credenciais da sua conta de cliente.
2. No quadro de navegação esquerdo, clique no menu **Dispositivos WAVE PTX**.
3. A página Dispositivos WAVE PTX é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados. Inicialmente, esta página está vazia.
4. Clique no botão **Registrar dispositivo** correspondente ao tipo do dispositivo.

Os seguintes tipos de dispositivos podem estar disponíveis para registro:

- TLK 100/TLK 150
- EVOLVE
- TLK 110
- TLK 25

O assistente de registro de dispositivos WAVE PTX é aberto.

5. Dependendo do tipo do dispositivo, execute uma das seguintes ações:

- No campo **IMEI**, digite o valor IMEI do dispositivo WAVE a ser registrado.
- No campo **Endereço MAC**, digite o valor IMEI do dispositivo WAVE a ser registrado.

6. No campo **Número de série**, digite o número de série do dispositivo WAVE PTX a ser registrado.

7. No campo **Nome de exibição**, digite um nome de exibição para esta unidade.

O nome de exibição é o nome de usuário para este dispositivo no portal WAVE PTX e aparece no menu Usuários como um dispositivo WAVE PTX. O Nome de exibição é também o Alias e aparece para outros usuários quando a unidade transmitir.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

8. Clique no botão **ADICIONAR**.

Se o dispositivo tiver sido identificado, as informações do dispositivo aparecerão na tela abaixo dos campos de entrada. Se o dispositivo não tiver sido identificado, uma mensagem de erro será exibida, e você deverá inserir novamente os números ou entrar em contato com o suporte.

9. Opcional: Se desejar excluir os detalhes inseridos e adicionar outro dispositivo, clique em **Remover**.

10. Clique em **AVANÇAR**.

11. Se desejar clonar os detalhes do dispositivo a partir de um dispositivo existente, consulte [Clonar um dispositivo WAVE PTX na página 94](#).

12. Selecione o idioma na lista suspensa **Idioma**.

13. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos grupos de conversação.

A seleção de posição é ativada. Estes são os grupos de conversação que você já criou. Você também pode adicionar ou remover se quiser excluir os detalhes inseridos e adicionar outras unidades de dispositivo aos grupos de conversação posteriormente na opção Gerenciar no menu **Usuários**.

14. Atribua a posição do grupo de conversação, a prioridade, o início da chamada, o recebimento de chamada e as permissões de chamada.

15. Se você quiser que o usuário seja o supervisor do grupo de conversação, marque a caixa de seleção **Supervisor**.

16. Marque a caixa de seleção contato para associar os contatos ao usuário. Você também pode adicionar ou remover contatos de chamada privada desse caso deseje excluir os detalhes inseridos e adicionar outra unidade de dispositivo posteriormente na opção Gerenciar no menu **Usuários**.

17. Clique em **AVANÇAR**.

18. Revise a página de informações de resumo para obter as informações corretas e clique no botão **ENVIAR**.

A seguinte mensagem é exibida:

Você está prestes a registrar <n> dispositivo(s) WAVE. Tem certeza de que deseja continuar?

19. Realize uma das seguintes ações:

- Para confirmar o registro do dispositivo, clique em **OK**.
- Para cancelar o registro, clique em **Cancelar**.

Resultado:

A seguinte mensagem é exibida:

Seus dispositivos estão sendo registrados agora. Eles começarão a ser exibidos na seção **Dispositivos WAVE** à medida que concluírem o processo de registro. Todos os erros de registro que ocorrerem serão exibidos na seção **Notificações**. Isso pode levar até 15 segundos por dispositivo ou menos.

6.3.1

Importar dispositivos WAVE PTX de uma planilha

O recurso Importar do portal WAVE PTX permite que você carregue um arquivo CSV de dispositivos WAVE PTX.

Os dispositivos WAVE PTX podem ser adicionados carregando um arquivo CSV, mas não podem ser removidos. Se você remover um Dispositivo WAVE PTX da lista, ele não será removido do Cliente. Para remover um dispositivo WAVE PTX, você deve excluir manualmente os dispositivos WAVE PTX. A exclusão de um dispositivo WAVE PTX é feita selecionando o dispositivo e clicando em **Excluir** no menu **Ações**.

Você pode executar uma operação de importação a qualquer momento, mas se as entradas forem duplicadas, elas não serão adicionadas. Em geral, você deve baixar o arquivo CSV de dispositivos, editá-lo em uma planilha para incluir os usuários que deseja adicionar, salvar a planilha como um arquivo CSV delimitado por vírgulas e, em seguida, carregar o arquivo. Se você já tiver um arquivo CSV salvo no formato Excel, poderá editá-lo para incluir novos usuários. Os usuários existentes são ignorados e não são duplicados.

Procedimento:

1. Faça o log-in no portal WAVE PTX usando as credenciais da sua conta de cliente.
2. Clique no menu **DISPOSITIVOS WAVE PTX**. A página Dispositivos WAVE PTX é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados.
3. Clique no botão **Registrar dispositivo** correspondente ao tipo do dispositivo.

Os seguintes tipos de dispositivos podem estar disponíveis para registro:

- **TLK 100/TLK 150**
- **EVOLVE**
- **TLK 110**
- **TLK 25**

4. Clique no botão **IMPORTAR**.
5. Clique no botão **MODELO CSV** para baixar um modelo CSV para inserir as informações dos dispositivos WAVE PTX.
6. Navegue até a pasta de downloads e abra o arquivo de modelo CSV.
7. Edite o arquivo para adicionar o endereço IMEI/MAC, número de série e nome de exibição para todos os dispositivos WAVE PTX que você deseja registrar.

Você pode encontrar o número de série e o número IMEI necessários para registrar o dispositivo na caixa de cada unidade de dispositivos WAVE PTX. Registre o IMEI e os números de série.

Se você não tiver a caixa, poderá identificar o IMEI e os números de série na etiqueta sob a bateria.

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

- a. No campo **IMEI**, insira o valor IMEI dos dispositivos WAVE PTX a serem registrados.

Para dispositivos que não têm o número IMEI, forneça o endereço MAC.



OBSERVAÇÃO:

O endereço MAC é obrigatório para dispositivos TLK 25 WiFi.

- b. No campo **Número de série**, digite o número de série do dispositivo WAVE PTX a ser registrado.
- c. No campo **Nome de exibição**, digite um nome de exibição para esta unidade.

O nome de exibição é o nome de usuário para este dispositivo no portal WAVE PTX e aparece no menu Usuários como um dispositivo WAVE PTX. O Nome de exibição é também o Alias e aparece para outros usuários quando a unidade transmitir.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

8. Salve o arquivo como um arquivo CSV delimitado por vírgulas.
9. Quando o arquivo estiver pronto, clique no botão **Escolher arquivo** ou **Procurar**.
10. Clique no botão **IMPORTAR** se tiver fechado a janela **Importar**.
11. Navegue até o arquivo CSV salvo no modelo do Excel e selecione o arquivo.
12. Clique no botão **UPLOAD**.
13. Revise os resultados completos da importação para garantir o status da importação.
14. Clique no botão **CONCLUÍDO** para concluir a importação.

Resultado:

A página Dispositivos WAVE PTX reaparece com as unidades recém-adicionadas visíveis na página.

6.3.2

Clonar um dispositivo WAVE PTX

Clonar, no momento do registro do dispositivo, permite copiar os detalhes de um dispositivo WAVE PTX registrado existente. Todos os detalhes de configuração do dispositivo modelo são copiados para um novo dispositivo. O campo **Clonar dispositivo de** só fica visível quando já tiver registrado um mínimo de dois dispositivos WAVE PTX e tiver configurado dois usuários.

A clonagem do TLK 25 está disponível somente para a região EMEA.

Pré-requisitos:

Verifique se atende aos requisitos do modelo para que os detalhes sejam copiados para o novo dispositivo. Passe o mouse sobre o ícone **Informações** ao lado de **Clonar dispositivo de** para visualizar os requisitos do modelo.

Procedimento:

1. Depois de adicionar um dispositivo na página **Registrar dispositivo**, clique em **AVANÇAR**.

Figura 61: Adicionar dispositivo WAVE PTX

REGISTER DEVICES CONFIGURE TALKGROUPS & CONTACTS FINISH

Enter the information for the devices you wish to register. You can import up to 50 devices using the supplied CSV file.

IMEI: 4400022042020013 Serial Number: SN4400220420013 Display Name: Ali remove

ADD IMPORT

NEXT >

2. No menu suspenso **Clonar dispositivo de**, selecione o dispositivo de origem do qual deseja copiar os detalhes.
3. Se você estiver clonando um dispositivo do software 2,0 para o software 3,0 (registro misto), siga estas etapas:

Figura 62: Configurar grupos de conversação e contatos

REGISTER DEVICES CONFIGURE TALKGROUPS & CONTACTS FINISH

Select from the available Languages, TalkGroups, and Contacts.

Clone Device from: Ali Language: -

TALKGROUP NAME	TYPE	POSITION	PRIORITY	CALL INITIATE	CALL RECEIVE	IN CALL	SUPERVISOR
<input checked="" type="checkbox"/> Ambulance	Standard	1	1	Allow	Allow	Talk + Listen	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Default Talk-Group	Standard	6	2	Allow	Allow	Talk + Listen	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Dispatch	Dispatch	Not in Scan List		Allow	Allow	Talk + Listen	<input type="checkbox"/>

Contacts: Select All, Ali, Bren, Brian, Charlie, Christian

Associate all new WAVE devices with each other

< BACK NEXT >

- a. Todos os contatos e detalhes do grupo de conversação são copiados do dispositivo de clonagem.
- b. Somente oito grupos de conversação e configuração de canais do software 2.0 são copiados.



OBSERVAÇÃO:

Não é possível modificar os contatos e os detalhes do grupo de conversação durante a clonagem.

4. Se você estiver clonando um dispositivo do software 3.0 para o software 2.0 (registro misto):

Figura 63: Configurar grupos de conversação e contatos

Select from the available Languages, TalkGroups, and Contacts.

Clone Device from: Ricky

Language: -

TALKGROUP NAME	TYPE	POSITION	PRIORITY	CALL INITIATE	CALL RECEIVE	IN CALL	SUPERVISOR
Ambulance	Standard		Not in Scan List	Allow	Allow	Talk + Listen	
Default TalkGroup	Standard		Not in Scan List	Allow	Allow	Talk + Listen	
Dispatch	Dispatch		Not in Scan List	Allow	Allow	Talk + Listen	

Contacts:

- Select All
- Bren
- Brian
- Charlie
- Christian
- David

Associate all new WAVE devices with each other

< BACK NEXT >

- Todos os contatos e detalhes do grupo de conversação são copiados do dispositivo de clonagem.
- Apenas os primeiros oito grupos de conversação e canais dos dispositivos 3.0 são copiados e os grupos de conversação restantes são exibidos como selecionados.

5. Clique em **Avançar**.

6. Revise os detalhes e clique em **Enviar**. Uma mensagem de confirmação será exibida.



OBSERVAÇÃO:

Não é possível modificar os contatos e os detalhes do grupo de conversação durante a clonagem.

7. Clique em **OK**.

6.4

Dispositivos EVOLVE

O dispositivo EVOLVE é um usuário do tipo rádio PTT entre operadoras e usa licenças do aplicativo móvel WAVE PTX para a conexão.

Os dispositivos EVOLVE suportam transmissão de vídeo e permitem a atribuição da posição do grupo de conversação de até 96 canais. O dispositivo EVOLVE pode ser usado com o plano de dados Nitro e disponível somente quando o cliente é ativado para os serviços de dados Nitro. O dispositivo pode ser usado pelas opções Revendedor e Aluguel.

O dispositivo EVOLVE é compatível com assinatura de comunicação crítica. Você pode fazer upgrade ou downgrade das licenças e assinaturas existentes para os dispositivos. Consulte o [Guia do usuário do portal Nitro](#).

6.4.1

Ativar o serviço de dados Nitro

Se o cliente quiser usar os planos de dados Nitro, o operador deve ativar e assinar o serviço de dados Nitro para o cliente. Os clientes podem escolher o tipo de plano Nitro (Básico e Ilimitado) em uma lista suspensa disponível durante o registro do dispositivo e podem alterar o plano a qualquer momento no momento de usar o dispositivo registrado.

Quando e onde usar:

Para ativar e assinar o plano de dados Nitro, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página principal Cliente, selecione o menu **Nitro**. Uma página de ativação do Nitro é exibida.
2. Selecione o tipo de rede, tipo de cobrança, modelo de compra e clique em **Ativar**.
3. Selecione o menu **CBSDs** e clique no botão **Registrar CBSDs**.
4. Clique no botão **Inscriver-me**. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.
5. A assinatura do Nitro é ativada para o cliente. Clique em **Ir para o painel Nitro**.
6. Na lista suspensa Configurações no menu Nitro, selecione **Conta**.
7. Uma assinatura Nitro é mostrada além do WAVE PTX mensalmente.

6.4.2


Registrar dispositivos EVOLVE

Você pode adicionar um indivíduo ou importar vários dispositivos EVOLVE para o portal. Para registrar vários dispositivos no portal, use a opção Importar. Configure todos os detalhes no arquivo CSV antes de importar o arquivo para o portal.

Quando e onde usar:

Para registrar um dispositivo EVOLVE, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu Dispositivos WAVE PTX, selecione **Registrar EVOLVE**.
 2. Digite o número IMEI no campo IMEI.
 3. Digite o número de série do dispositivo no campo número de série.
 4. Digite o nome para o dispositivo no campo Nome de exibição.
-  **OBSERVAÇÃO:** Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
5. Selecione um plano Nitro na lista suspensa. Você pode selecionar Nenhum, Nitro Basic e Nitro Unlimited. Se você selecionar o plano Nitro, digite o número do SIM ICCID.
 6. Selecione a qualidade e a prioridade das chamadas na lista suspensa Prioridade do SIM.
 7. Se você quiser que o dispositivo use transmissão de vídeo, marque a caixa de seleção Transmissão de vídeo.
 8. Clique em **Adicionar**. O dispositivo é exibido na lista.
 9. Clique em **Avançar**. A página de configuração de grupos de conversação e contatos é exibida.
 10. Você pode clonar a configuração de um dispositivo pré-configurado ou pode escolher manualmente o idioma, grupos de conversação e contatos na lista Idioma, Grupos de conversação e Contatos.
 11. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos grupos de conversação. A seleção de posição é ativada. Estes são os grupos de conversação que você já criou. Você também pode adicionar ou remover dispositivos EVOLVE dos grupos de conversação posteriormente na opção **Gerenciar** no menu **Usuários**.
 12. Atribua a posição do grupo de conversação, a prioridade, o início da chamada, o recebimento de chamada e as permissões de chamada.

13. Se você quiser que o usuário seja o supervisor do grupo de conversação, marque a caixa de seleção **Supervisor**.
14. Marque a caixa de seleção contato para associar os contatos ao usuário. Você também pode adicionar ou remover contatos de chamada privada desta unidade EVOLVE posteriormente na opção **Gerenciar** no menu **Usuários**.
15. Clique em **Avançar**.
16. Verifique os detalhes e clique em **Enviar**.
17. Clique em **OK** na mensagem de confirmação exibida.
18. Clique em **Exibir meus dispositivos** para visualizar o dispositivo registrado.

6.4.3

Alterar plano de dados Nitro

Você pode alterar o plano de dados Nitro dos dispositivos EVOLVE a qualquer momento ao usar os dispositivos. As alterações do plano são exibidas nas páginas Detalhes do usuário, Assinatura e Transações dos dispositivos EVOLVE.

Quando e onde usar:

Para alterar o plano de dados Nitro do dispositivo EVOLVE, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu **Usuários**, clique no nome do dispositivo para exibir a página de edição.

Figura 64: Alterar plano de dados Nitro

The screenshot shows a user edit form with the following fields and options:

- Display Name***: Vail Device
- Email**: abc@org.com
- Active
- Allow Portal Access?
- Nitro Data Plan**: A dropdown menu is open, showing options: None, Nitro Basic (highlighted), and Nitro Unlimited.
- AddOn Package(s)**: (Empty field)
- [Manage Contacts and Feature](#)
- [Manage TalkGroup Associations](#)
- [Update Device Properties](#)
- Indicates a required field
- CANCEL** (Red button)
- SAVE** (Green button)

2. No menu suspenso **Plano de dados Nitro**, escolha o plano que deseja alterar.
3. Clique em **Salvar**.

6.4.4

Substituir um dispositivo EVOLVE

Você pode substituir um dispositivo EVOLVE por outro dispositivo EVOLVE a partir do portal. Verifique se você tem o IMEI e um número de série do novo dispositivo antes de substituir o dispositivo existente.

Quando e onde usar:

Para substituir um dispositivo EVOLVE, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na página dispositivo WAVE PTX, clique no dispositivo EVOLVE. A página de detalhes do dispositivo EVOLVE é exibida.
2. No menu suspenso **Ações**, selecione **Substituir**. Uma caixa de diálogo **Substituir dispositivo** é exibida

Figura 65: Substituir um dispositivo EVOLVE

A caixa de diálogo 'Replace Device' possui o seguinte layout:

- Título: Replace Device (com ícone de fechar 'x' no canto superior direito)
- Texto de instrução: Enter the required information for the new device you want to use.
- Campos de entrada: IMEI e Serial Number, cada um com um campo de texto adjacente.
- Botões: CANCEL (em um botão vermelho) e REPLACE (em um botão verde) no rodapé.

3. Digite os detalhes do novo dispositivo nos campos fornecidos e clique em **SALVAR**.

6.4.5

Editar um dispositivo EVOLVE

Depois de adicionar um dispositivo EVOLVE ao WAVE PTX Portal, ele aparecerá automaticamente como um usuário no menu Usuários. No menu Usuários, você pode editar Grupos de conversação e os contatos associados ao dispositivo. No menu WAVE PTX, você pode editar as propriedades da unidade EVOLVE.

Quando e onde usar:

Para editar um dispositivo EVOLVE individual, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça log-in no WAVE PTX com sua conta de cliente.
2. No quadro de navegação esquerdo, selecione o menu **WAVE PTX**. A página do EVOLVE é aberta, exibindo todos os dispositivos EVOLVE registrados.
3. Clique no nome de um dispositivo EVOLVE para editar.

A página Informações do dispositivo referente ao EVOLVE selecionado é aberta. Clique nas áreas de título cinza para alternar entre **Informação do dispositivo** e **Configurações**.

4. As opções de **Informações do dispositivo** incluem o seguinte:

- **Tipo de dispositivo**

Exibe o tipo de dispositivo. Um dispositivo do tipo EVOLVE é exibido se o dispositivo for um dispositivo EVOLVE.

- **IMEI**

A IMEI (International Mobile Equipment Identity, identidade de equipamento móvel internacional) é um identificador numérico exclusivo para cada dispositivo móvel. O WAVE PTX usa a IMEI em conjunto com o número de série para identificar cada EVOLVE. Há duas IMEI que você pode encontrar no EVOLVE. Você pode usar qualquer um dos números IMEI para registrar o dispositivo.
 - **ICCID**

ICCID é um número de série exclusivo para o SIM (enviado no momento do registro).
 - **Número de série**

Cada número de série é exclusivo para um dispositivo EVOLVE. O WAVE usa o número de série em conjunto com a IMEI para identificar e registrar-se no EVOLVE.
 - **Plano de Dados de Rede Móvel Habilitado**

Exibe o status do plano de dados da rede móvel. Se habilitado, o status exibirá Sim.
 - **Status da Rede Móvel**

Mostra o status dos serviços móveis.
 - **Última conexão**

Hora da última conexão do dispositivo.
 - **Endereço MAC do Bluetooth**

Exibe o endereço MAC do dispositivo.
 - **Endereço MAC do Wi-Fi**

Exibe o endereço MAC Wi-Fi do dispositivo.
 - **ID do hardware**

É o ID de hardware do dispositivo.
 - **Alias do rádio**

É o nome alternativo do dispositivo de rádio.
 - **Versão do esquema**

É a versão do esquema do dispositivo.
5. As opções em **Configurações do aplicativo PTT** incluem o seguinte:
- **Rede Preferencial**

Exibe o tipo de rede que o dispositivo usa para a conexão. Você pode alterar a rede do menu suspenso para Wi-Fi, somente Wi-Fi, rede móvel ou somente rede móvel.
 - **Nome do usuário**

Exibe o nome do dispositivo inserido ao registrar o dispositivo.
 - **URL de serviço**

Exibe o URL do servidor para conectar o dispositivo ao serviço.
 - **URL de LCMS**

Exibe o URL do servidor de gerenciamento do ciclo de vida (para configuração DRX).
 - **ID Kodiak**

Exibe os 15 dígitos (MDN ou MSISDN) definidos pelo sistema durante o fluxo de execução.
 - **Código de ativação**

Exibe o código de ativação que o usuário precisa inserir em seu dispositivo EVOLVE para ativação.
 - **Cliente desconhecido**

O acesso ao servidor MCPTT requer um ID do cliente e uma **chave secreta do cliente**. O ID do cliente para PTTapp é ptths, esta é a chave secreta correspondente.
 - **URI do OIDC**

Os servidores MCPTT usam o servidor keycloak como gerenciamento de acesso, a conexão usa uma conexão Open ID. Todas as 3 instâncias de Wi-Fi, IMS e INET compartilham o mesmo URL.

6. As opções de **Diagnóstico** incluem o seguinte:
 - **Nível de diagnóstico**
Nível de rastreamento e nível de relatório de diagnóstico. Isso é relatado como uma string separada por ponto e vírgula.
 - **Gerar pacote de diagnóstico**
Carimbo de data/hora para acionar o pacote de diagnóstico.
 - **Carregar pacote de diagnóstico**
Comando para o dispositivo carregar o pacote.
 - **Transporte de upload de diagnósticos**
Quais transportes podem ser usados para carregar pacotes.
 - **Pacote de diagnóstico disponível**
Informe ao Gerenciamento de dispositivos que o rádio tem um pacote de diagnóstico disponível para upload.
7. As opções de **Relatório de status** incluem o seguinte:
 - **Nível da bateria**
Informa periodicamente o nível da bateria.
 - **Intensidade do Sinal da Rede Móvel**
Informa periodicamente o nível do sinal.
 - **Intensidade do sinal de Wi-Fi**
Relate periodicamente o nível do sinal.
 - **Coordenadas de GPS**
Este é o GPS do dispositivo.
8. As opções de **Configurações do ViQi** incluem o seguinte:
 - **Ativar controle de voz**
Essa máscara de bits é usada para ativar ou desativar recursos EVA específicos, atualmente usada apenas para ativar ou desativar o controle de voz.
 - **URI do ViQi Gateway**
URI para EVA Gateway.
 - **URI de armazenamento do catálogo de endereços ViQi**
URI para armazenamento do catálogo de endereços EVA.
9. As opções de **Gerenciamento de políticas de dispositivos Android** incluem o seguinte:
 - **Tempo máximo para bloquear**
Digite a duração após a qual o dispositivo será bloqueado.
 - **Câmera desativada**
Marque a caixa de seleção para desativar a câmera do dispositivo.
 - **Instalação do aplicativo desativada**
Marque a caixa de seleção para desativar a instalação de aplicativos.
 - **Desinstalação do aplicativo desativada**
Marque a caixa de seleção para desativar os aplicativos de desinstalação.
 - **Permitir instalação de aplicativo de origem desconhecida**

Marque a caixa de seleção para permitir que os usuários instalem aplicativos de origem desconhecidos no dispositivo.

6.4.6

Suporte multizona EVOLVE

Os dispositivos EVOLVE agora suportam uma configuração multizona, o que permite que cada dispositivo suporte até seis zonas e dezesseis posições. O suporte multizona se aplica a clientes e não clientes do Rental Business e afeta todas as regiões compatíveis com EVOLVE. Os dispositivos existentes são convertidos do suporte de zona única para multizona e os novos dispositivos são registrados como multizona durante a produção. A funcionalidade Clonar dispositivo pode ser afetada pela integração do suporte multizona em dispositivos novos e existentes. O suporte à atribuição automática de canais permanece o mesmo para trazer seus próprios dispositivos e dispositivos ION. Se um dispositivo existente permanecer no suporte de zona única, não haverá interrupção do serviço.

6.4.6.1

Conversão de dispositivos em suporte multizona

Os dispositivos EVOLVE na lista **Usuários** devem ser convertidos do suporte de zona única para multizona.

Procedimento:

1. Na janela **Editar dispositivo** na guia **Usuários**, ative **Suporte multizona** para um dispositivo EVOLVE.

The screenshot shows the Motorola Solutions user management interface. On the left is a navigation menu with options like 'MSI Default Partner', 'Users', 'TalkGroups', 'Radio systems', 'WAVE Devices', 'Clone Devices', and 'Nitro'. The main area displays the 'Edit User' form for a user named 'CHNFULVALLUK02'. The form includes fields for 'Display Name', 'Phone Number', 'Email', and 'Package' (set to 'Collaboration'). There are checkboxes for 'Active', 'Tablet User or WiFi Only Devices', 'Allow Portal Access?', 'Video Streaming', and 'LMR Interop'. A red box highlights the 'Multizone Support' checkbox, which is checked. Below the form are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.



OBSERVAÇÃO:

- Se o suporte multizona já estiver ativado, a caixa de seleção suporte de suporte multizona não será exibida. Quando o suporte multizona estiver ativado, não poderá ser desativado.
2. Se o dispositivo for compatível com mais de 16 posições, remova quaisquer posições superiores a 16.



PTT User Details | CHNFULVAILUK02 | +9992001001088

Name: CHNFULVAILUK02 | Phone Number: +9992001001088
 Billing Number: +9992001001088 | State: Activated
 Email ID: | Activate code expiring on:

Search by Talkgroup Name

Page 1 of 1

Name	Talkgroup Type	Zone
21	Standard	1
22	Standard	1
23	Standard	1
24	Standard	1
25	Standard	1



OBSERVAÇÃO:

Se o suporte multizona estiver habilitado para um dispositivo com mais de 16 posições, qualquer posição maior que 16 gerará uma mensagem de erro "A conversão do suporte multizona não é permitida para conjuntos de canais maiores do que 16. Clone ou remova conjuntos de canais maiores do que 16."

3. Você deve reatribuir quaisquer posições restantes para novas zonas.



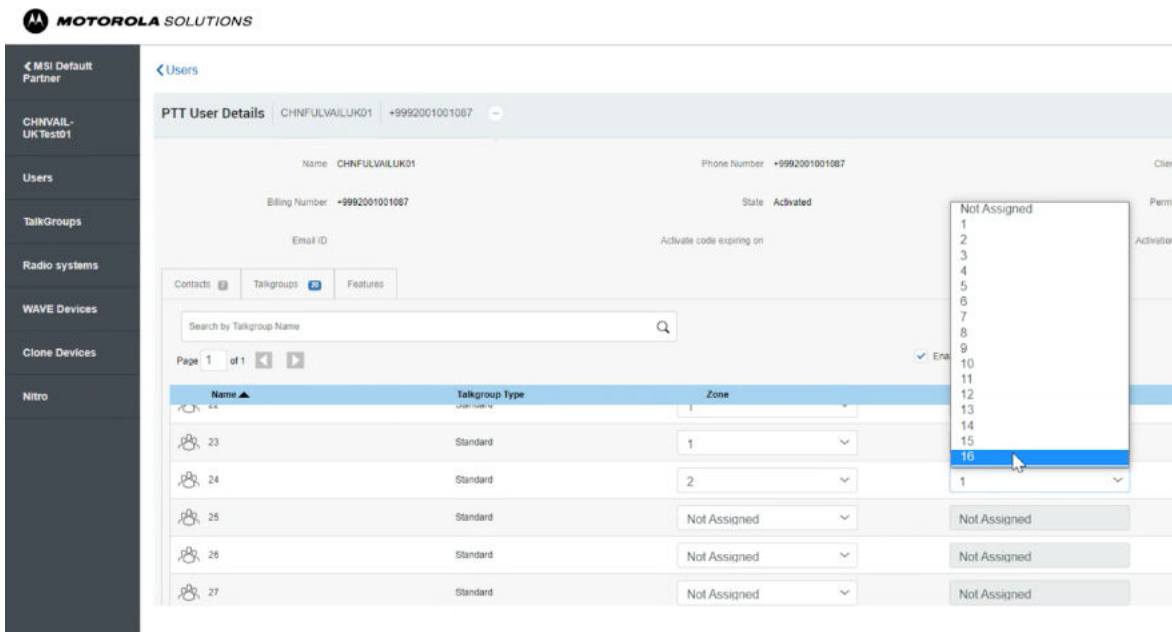
PTT User Details | CHNFULVAILUK01 | +9992001001087

Name: CHNFULVAILUK01 | Phone Number: +9992001001087 | Client:
 Billing Number: +9992001001087 | State: Activated | Permiss:
 Email ID: | Activate code expiring on: | Activation C:

Search by Talkgroup Name

Page 1 of 1 | Enable Talkgroup Scanning

Name	Talkgroup Type	Zone	Position
23	Standard	1	16
24	Standard	Not Assigned	Not Assigned
25	Standard	Not Assigned	Not Assigned
26	Standard	Not Assigned	Not Assigned
27	Standard	Not Assigned	Not Assigned

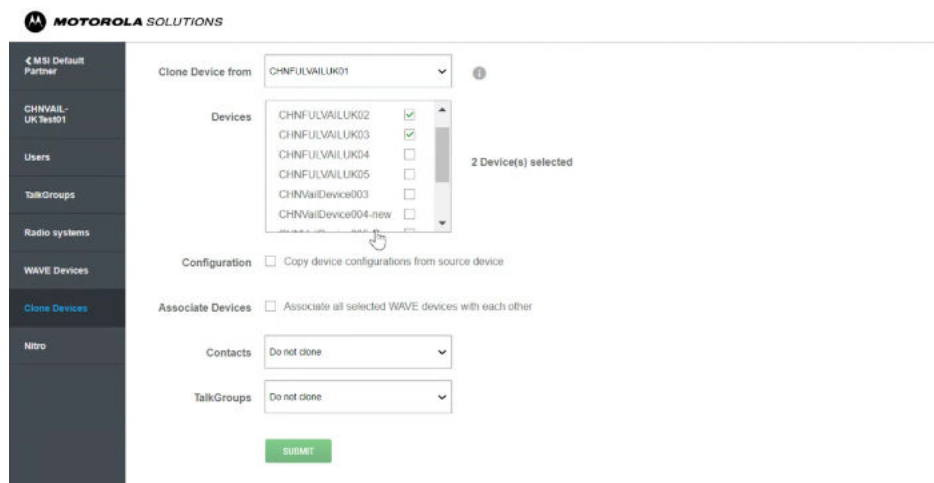


6.4.6.2

Clonar funcionalidade do dispositivo

Depois de ativar o suporte multizona e ele entrar em produção, você poderá notar diferenças na funcionalidade dos dispositivos clonados.

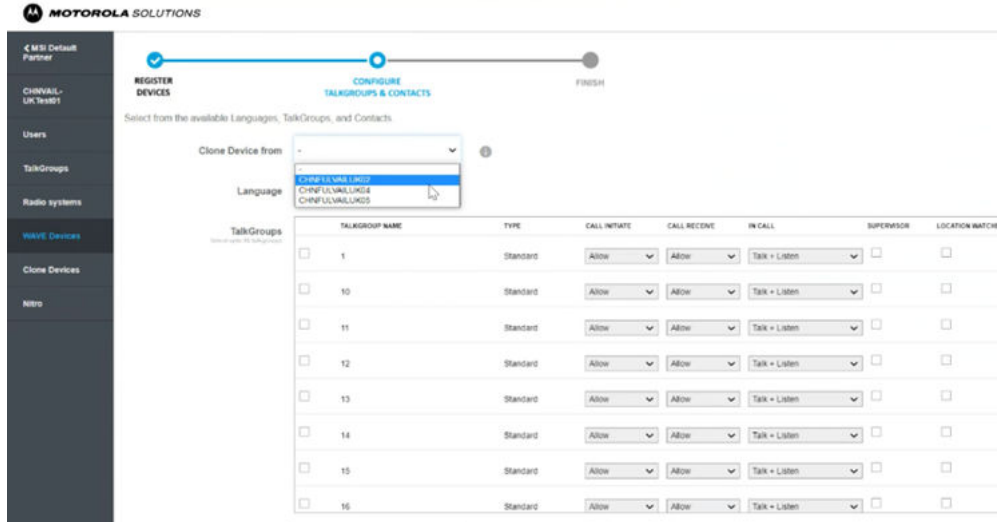
Todos os dispositivos são mostrados na lista de dispositivos de origem, exceto os dispositivos EVOLVE de zona única desatualizados. Se você selecionar dispositivos EVOLVE multizona como um dispositivo de origem, todos os dispositivos multizona estarão disponíveis para seleção. Se você selecionar um dispositivo EVOLVE de zona única e continuar com a função de clonagem, ele automaticamente converte o dispositivo em multizona.



6.4.6.3

Novo registro de dispositivo EVOLVE com suporte multizona padrão

Qualquer diferença em um novo registro de dispositivo EVOLVE pode não ser notada, exceto pelo recurso de clonagem. Todos os dispositivos EVOLVE multizona, traga seu próprio dispositivo e os dispositivos ION são mostrados na lista de dispositivos de origem, exceto os dispositivos EVOLVE de zona única desatualizados.



6.5 Dispositivos ION (somente para clientes que não sejam de aluguel – Região dos EUA e Canadá)

O dispositivo ION é registrado como rádio PTT de operadora cruzada. Você pode adicionar um dispositivo ION de cada vez ou adicioná-los a um sistema WAVE PTX usando uma planilha.

O método de planilha é recomendado se você tiver muitos dispositivos ION para adicionar. Quando você registra um ION, a licença é automaticamente adicionada à sua assinatura mensal.

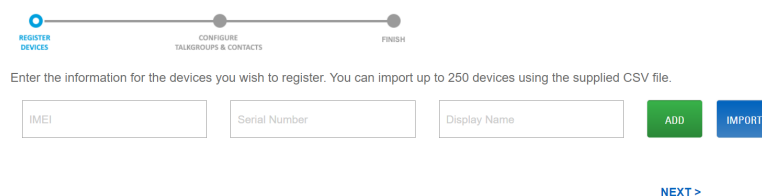
6.5.1 Adicionar dispositivos ION

O método de planilha é recomendado se você tiver muitos dispositivos ION para adicionar. Quando você registra um ION, a licença é automaticamente adicionada à sua assinatura mensal.

Procedimento:

1. Faça log-in no portal WAVE PTX usando as credenciais da sua conta de cliente.
2. No quadro de navegação esquerdo, a opção de menu usuários agora está disponível.
3. Clique no menu **Usuários**. A página usuários é aberta exibindo todos os usuários registrados. Inicialmente, esta página está vazia.
4. Clique em **Adicionar usuário**. Um bloco Adicionar usuário é aberto.
5. Clique em **ION**.
6. Em **IMEI**, insira o número IMEI do ION a ser registrado.

Figura 66: Adicionar dispositivo ION



7. Em **Número de série**, insira o número de série do ION a ser registrado.

8. Em **Exibir nome**, digite um nome de exibição para esta unidade.

O nome de exibição é o nome de usuário para este dispositivo no portal WAVE PTX e aparece no menu de usuários como uma unidade ION. O Nome de exibição é também o Alias e aparece para outros usuários quando a unidade transmitir.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.



OBSERVAÇÃO:

O IMEI do dispositivo pode ser obtido em **Configurações do dispositivo** → **Sobre o dispositivo**. O número de série pode ser obtido em **Configurações** → **Sobre o dispositivo** → **Modelo**.

9. Clique em **ADICIONAR**.

Se o dispositivo tiver sido identificado, as informações do dispositivo aparecerão na tela abaixo dos campos de entrada. Se o dispositivo não tiver sido identificado, uma mensagem de erro será exibida, e você deverá inserir novamente os números ou entrar em contato com o suporte.



OBSERVAÇÃO:

Quando um ION é registrado, por padrão, os recursos Modo duplo e LMR são ativados.

Figura 67: Dispositivo ION adicionado

Enter the information for the devices you wish to register. You can import up to 250 devices using the supplied CSV file.

IMEI	Serial Number	Display Name	Device Type	
882620434971741	123aaw0012	Mackenzie_Robert	ION	Remove

[NEXT >](#)

10. A página exibe os detalhes inseridos e o tipo compatível com o dispositivo.

11. Clique em **Remover** se quiser excluir os detalhes inseridos e adicionar outro dispositivo.

12. Clique em **AVANÇAR**.

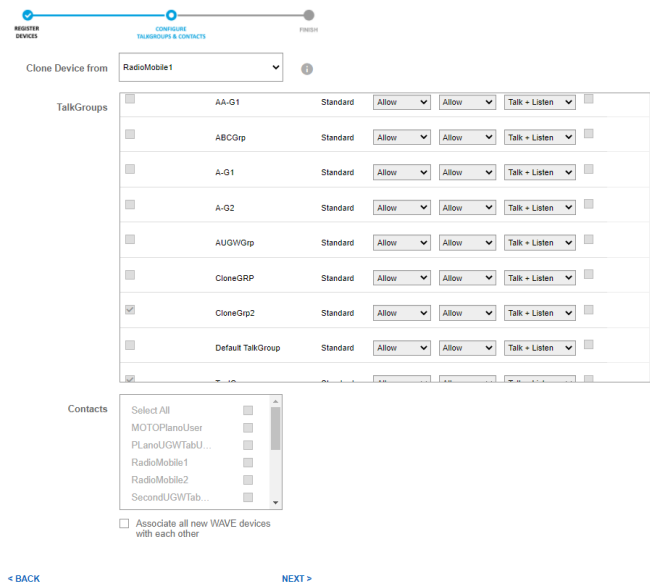
13. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos grupos de conversação. Se necessário, você pode clonar os grupos de conversação juntamente com as configurações e contatos do ION, celular ou tablet registrado existente no menu suspenso Clonar dispositivo de.



OBSERVAÇÃO:

Estes são os grupos de conversação que você já criou. Você não pode atribuir zonas e prioridades ao ION nessa seleção de grupo de conversação. Você pode configurar essas zonas e prioridades na opção Gerenciar (Ferramenta de administração central) no menu Usuários.

Figura 68: Configurar grupos de conversação e contatos



14. Atribua as permissões Iniciar chamada, receber chamada e em chamada.
15. Se você quiser que o usuário seja o supervisor do grupo de conversação, marque a caixa de seleção **Supervisor**.
16. Marque a caixa de seleção contato para associar os contatos ao usuário. Você também pode adicionar ou remover contatos de chamada privada desta unidade ION posteriormente na opção Gerenciar no menu Usuários.
17. Clique em **AVANÇAR**.
18. Revise a página de informações de resumo para obter as informações corretas e clique no botão **ENVIAR**.

 **OBSERVAÇÃO:**
É recomendável definir Alias do rádio WAVE PTX (nome de exibição) como o mesmo Alias do rádio LMR definido no RC.

Pós-requisitos:

Para associar um sistema de rádio a um dispositivo ION, consulte [Adicionar um sistema de rádio na página 132](#).

6.5.2

Clonar um dispositivo ION

A clonagem permite copiar os detalhes de um dispositivo registrado existente ao criar um dispositivo ION. Todos os detalhes de configuração do dispositivo modelo são copiados para um novo dispositivo. O campo "Clonar dispositivo de" só fica visível quando já tiver registrado um mínimo de dois ION, dispositivos móveis ou tablets e tiver configurado dois usuários. Verifique se atende aos requisitos do modelo para que os detalhes sejam copiados para o novo dispositivo. Passe o mouse sobre o ícone Informações ao lado de "Clonar dispositivo de" para visualizar os requisitos do modelo.

6.5.2.1

Clonar um dispositivo ION

Procedimento:

1. Depois de adicionar um dispositivo na página Registrar dispositivo, clique em **AVANÇAR**.
2. No menu suspenso **Clonar dispositivo**, selecione o dispositivo modelo para copiar os detalhes.
3. No menu suspenso **Clonar dispositivo**, selecione o dispositivo modelo para copiar os detalhes.
4. Clique em **Avançar**.
5. Revise os detalhes e clique em **Enviar**. Uma mensagem de confirmação será exibida.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Exibir meus dispositivos** para ir para a lista de dispositivos.

6.6

Atribuição automática de canal

O portal WAVE PTX é compatível com a atribuição de canal automática dos grupos de conversação para dispositivos 2.0 e 3.0. Em Atribuição automática de canal, sempre que você atribui um grupo de conversação ao usuário a partir do portal ou da Ferramenta de administração central, o grupo de conversação assume automaticamente a próxima posição disponível do grupo de conversação. Por exemplo, se um usuário for atribuído com 6 grupos de conversação com posição de grupo de conversação de 1 a 6, o grupo de conversação recém-atribuído assumirá a próxima posição de grupo de conversação disponível 7 na lista de posições.

Além disso, para qualquer posição do grupo de conversação maior que 16, a prioridade do grupo de conversação é exibida como não na lista de varredura.

6.7

Visualizar as ações disponíveis para dispositivos WAVE PTX

O administrador do WAVE PTX Portal pode executar as seguintes ações em dispositivos WAVE PTX.

Procedimento:

1. Fazer login no WAVE PTX Portal.
2. No quadro de navegação esquerdo, clique no menu **Dispositivos WAVE PTX**. A página Dispositivos WAVE PTX é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do nome do dispositivo WAVE PTX que você deseja editar. Você também pode marcar várias caixas de seleção para editar em massa os dispositivos WAVE PTX.



OBSERVAÇÃO:

A caixa de seleção mais acima permite selecionar ou desmarcar todos os dispositivos WAVE PTX. Você também pode selecionar apenas um dispositivo WAVE PTX se precisar excluir ou modificar uma única unidade usando o menu **Ações** disponível na próxima etapa.

4. Clique no menu **Ações** no topo da página. Clique na ação que deseja executar. As ações em massa são definidas abaixo e executadas em **TODOS** os dispositivos selecionados. Você é avisado antes que as ações sejam executadas.
 - **Gerenciar redes Wi-Fi**

Isso permite especificar a rede Wi-Fi preferida para todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas. Selecionar a caixa de seleção **Rede oculta** permite que o dispositivo se conecte a qualquer rede se o dispositivo estiver configurado com a versão 3.4 do esquema.

- **Gerenciar acessórios Bluetooth**
Permite configurar os acessórios Bluetooth. Consulte [Gerenciar acessórios Bluetooth em massa na página 109](#).
- **Ativar Wi-Fi**
Ativa o Wi-Fi em todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Desativar Wi-Fi**
Desativa o Wi-Fi em todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Ativar localização**
Ativa as atualizações de localização GPS de todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Desativar localização**
Desativa as atualizações de localização GPS de todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Ativar Bluetooth**
Ativa o Bluetooth em todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Desativar Bluetooth**
Desativa o Bluetooth em todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas.
- **Paralisar**
Desativa temporariamente todos os dispositivos WAVE PTX selecionados sem removê-los do WAVE PTX Portal.
- **Desparalisar**
Reativa todas as unidades de dispositivos WAVE PTX selecionadas. Não tem efeito sobre unidades que não estejam paralisadas no momento.
- **Atualizar configuração**
Atualiza a versão de firmware dos dispositivos WAVE PTX.
- **Excluir**
Exclui todas as informações WAVE PTX dos dispositivos WAVE PTX selecionados. As unidades são desativadas até serem adicionadas novamente ao WAVE PTX.

**OBSERVAÇÃO:**

A exclusão dos dispositivos WAVE PTX também remove a licença da conta.

Aplicável somente para distribuidores e parceiros do Rental Business:

- **Revogar**
Revoga todos os dispositivos WAVE PTX selecionados do parceiro ou cliente atribuído.
- **Atribuir**
Atribui todos os dispositivos WAVE PTX selecionados do parceiro ou cliente atribuído

6.7.1

Gerenciar acessórios Bluetooth em massa

Procedimento:

1. No quadro de navegação esquerdo, clique no menu **Dispositivos WAVE PTX**.
A página **Dispositivos WAVE PTX** é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do nome do dispositivo WAVE PTX que você deseja editar. Você também pode marcar várias caixas de seleção para editar em massa os dispositivos WAVE PTX.

**OBSERVAÇÃO:**

A caixa de seleção mais acima permite selecionar ou desmarcar todos os dispositivos WAVE PTX. Você também pode selecionar apenas um dispositivo WAVE PTX se precisar excluir ou modificar uma única unidade usando o menu **Ações** disponível na próxima etapa.

3. No canto superior direito, clique em **Ações** e selecione **Gerenciar acessórios Bluetooth** na lista de ações.

**IMPORTANTE:**

A edição em massa dos acessórios Bluetooth substitui todos os acessórios Bluetooth existentes nos dispositivos selecionados. Os acessórios Bluetooth existentes nesses dispositivos não serão exibidos durante a atualização em massa.

4. Para confirmar, clique em **Salvar**.

6.8

Editar um dispositivo WAVE PTX

Depois de adicionar um dispositivo WAVE PTX ao portal WAVE PTX, ele aparecerá automaticamente como um usuário no menu **Usuários**. No menu **Usuários**, você pode editar Grupos de conversação e os contatos associados ao dispositivo. No menu **Dispositivos WAVE PTX**, você pode editar as propriedades da unidade WAVE PTX.

**OBSERVAÇÃO:**

Dependendo do tipo de dispositivo, os detalhes do dispositivo nas **Informações do dispositivo** podem ser diferentes.

Quando e onde usar:

Para editar um dispositivo WAVE PTX individual, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça o log-in no WAVE PTX com sua conta registrada.
2. No quadro de navegação esquerdo, clique no menu **Dispositivos WAVE PTX**.
A página **Dispositivos WAVE PTX** é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados.
3. Clique no nome de um dispositivo WAVE PTX para editar.
A página **Informações do dispositivo** do WAVE PTX selecionado abre.
4. Clique nas áreas de título cinza para alternar entre as seções.
5. Faça suas seleções para **Informações do dispositivo**.
Consulte [Parâmetros das informações do dispositivo na página 112](#).
6. Faça suas seleções para **Configurações**.
Consulte [Parâmetros das configurações na página 112](#).
7. Faça suas seleções para **Tons de alerta**.
Consulte [Parâmetros dos tons de alerta na página 113](#).
8. Faça suas seleções para **Visibilidade do menu**.

- Consulte [Parâmetros de visibilidade do menu na página 114](#).
9. Opcional: Faça suas seleções para **Profissional solitário**.
Consulte [Parâmetros do profissional solitário na página 115](#).
 10. Opcional: Faça suas seleções para **Alerta de queda**.
Consulte [Parâmetros do alerta de queda na página 115](#).
 11. Faça suas seleções para **Configurações do aplicativo PTT**.
Consulte [Parâmetros das configurações do aplicativo PTT na página 116](#).
 12. Faça suas seleções para **Botão acessório**.
Consulte [Parâmetros do botão Acessório na página 116](#).
 13. Faça suas seleções para **Botão programável**.
Consulte [Parâmetros do botão programável na página 117](#).
 14. Faça suas seleções para **GPIOs programáveis**.
Consulte [Parâmetros dos GPIOs programáveis na página 118](#).
 15. Faça suas seleções para **Áudio**.
Consulte [Parâmetros de áudio na página 118](#).
 16. Faça suas seleções para **Software**.
Consulte [Parâmetros do software na página 118](#).
 17. Faça suas seleções para **Diagnóstico**.
Consulte [Parâmetros de diagnóstico na página 119](#).
 18. Verificar o **Status do relatório**.
Consulte [Parâmetros do status do relatório na página 119](#).
 19. Verificar o **Relatório de status**.
Consulte [Parâmetros do relatório de status na página 119](#).
 20. No canto superior direito, clique em **Ações**.
As ações a seguir estão disponíveis:
 - Gerenciar redes Wi-Fi**
Permite especificar a rede Wi-Fi preferida para o dispositivo WAVE PTX. Selecionar a caixa de seleção **Rede oculta** permite que o dispositivo se conecte a qualquer rede se o dispositivo estiver configurado com a versão 3.4 do esquema.
 - Acessórios Bluetooth**
Permite configurar os acessórios Bluetooth. Consulte [Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual na página 120](#).
 - Perfis de APN**
Permite visualizar e gerenciar os perfis de APN.
 - View Logs**
Permite visualizar registros específicos do dispositivo.
 - Reiniciar dispositivo**
Permite reiniciar o dispositivo.
 - Limpeza do rádio**
É acessível exclusivamente para o Suporte MSI e Parceiros e funciona como uma redefinição de fábrica.

6.8.1

Parâmetros das informações do dispositivo

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Tipo de dispositivo

Exibe o tipo de dispositivo que é TLK 100, TLK 110, TLK 25 ou TLK 150.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

Endereço MAC

O endereço de controle de acesso à mídia (MAC) é um ID exclusivo atribuído às placas de interface de rede (NICs). O WAVE PTX usa o MAC com o número de série para identificar o dispositivo WAVE PTX TLK 25 WiFi.

IMEI

A IMEI (International Mobile Equipment Identity, identidade internacional de equipamento móvel) é um identificador numérico exclusivo para cada dispositivo móvel. O WAVE PTX usa o IMEI com o número de série para identificar cada dispositivo WAVE PTX.

ICCID

Integrate Circuit Card Identity, identidade da placa de circuito integrado.

Número de série

Cada número de série é exclusivo de um dispositivo WAVE PTX. O WAVE PTX usa o número de série com o IMEI para identificar e registrar dispositivos WAVE PTX.

Plano de dados da rede móvel ativado/desativado

Exibe o status do plano de dados da rede móvel no dispositivo.

Status da rede móvel

Mostra o status dos serviços móveis.

Última conexão

Mostra a data e a hora da última conexão do dispositivo à rede.

Endereço MAC do Bluetooth

Endereço MAC da WLAN

ID do hardware

Alias do rádio

É o nome alternativo do dispositivo de rádio.

6.8.2

Parâmetros das configurações

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Idioma

Defina o idioma a ser exibido no dispositivo.

Localização

Alterna a transmissão de informações de localização para este dispositivo WAVE PTX.

Wi-Fi

Ativa ou desativa o modem Wi-Fi do dispositivo WAVE PTX.

Todos os tons de alerta

Alterna a disponibilidade dos tons de alerta neste dispositivo WAVE PTX.

Rede Móvel

Ativa ou desativa o modem da rede móvel do WAVE PTX.

Todos os tons de alerta

Alterna a disponibilidade dos tons de alerta neste dispositivo WAVE PTX.

Nível de brilho

Define o nível de brilho da tela no dispositivo WAVE PTX.

Modo Dispositivo

O modo **Usuário** é o modo de dispositivo padrão. Se você alternar o **modo Dispositivo** para **Paralisar**, o dispositivo fica inoperante até ser alterado de volta para usuário. **Paralisar** é normalmente usado para desativar uma unidade WAVE PTX sem remover suas configurações do WAVE PTX.

PW de anúncios de modo de manutenção

Permite inserir a senha. Se você não definir uma senha aqui, a senha padrão consistirá nos últimos oito alfanuméricos do número de série do dispositivo de rádio.

Anúncios de voz

Alterna a recepção de notificações de voz pelo dispositivo WAVE PTX.

Bluetooth

Ativa ou desativa o Bluetooth do WAVE PTX.

Varredura

Alterna para ativar ou desativar a varredura do WAVE PTX para ativar ou desativar.

Não perturbe

Alterna para ativar ou desativar o modo não perturbe no WAVE PTX.

Randomizar endereço MAC

Alterna para ativar ou desativar a randomização do endereço MAC.

Menu de confirmação de desligamento

Alterna para ativar ou desativar o desligamento do menu de confirmação.

Volume mínimo

Define o volume mínimo no WAVE PTX.

Carregamento de acessórios pelo OTG

Alterna para ativar ou desativar o carregamento de acessórios pelo adaptador On The Go (OTG).

As opções a seguir estão disponíveis somente para o dispositivo TLK 110:

Localização interna

Alterna para ativar ou desativar o rastreamento de localização interna do ativo.

Acessório extremamente alto

Ativa ou desativa o som máximo do WAVE PTX.

Constelações do GNSS

Define a constelação do sistema global de navegação por satélite (GNSS) no dispositivo WAVE PTX.

6.8.3

Parâmetros dos tons de alerta

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Desvio do tom de alerta (dB)

Define o nível de desvio do tom de alerta do WAVE PTX.

Esse recurso ajusta o volume dos tons/alertas, permitindo que ele seja mais alto ou mais baixo do que o volume de voz.

Tom de chamada recebida

Ativa ou desativa o tom de **chamada recebida** do WAVE PTX.

O tom de **chamada recebida** é reproduzido uma vez no início da chamada para alertar sobre uma chamada PTT recebida.

Tom para iniciar chamadas (Permissão para falar)

Ativa ou desativa o tom para **iniciar chamadas** do WAVE PTX.

Quando a chamada é concedida ou adquirida, um tom específico é ouvido. Esse tom indica que você pode falar. O tom para **iniciar chamadas** indica que você pode falar.

Tom quando o canal estiver livre

Ativa ou desativa o tom **quando o canal estiver livre** do WAVE PTX.

O tom **quando o canal estiver livre** é reproduzido para ouvintes na chamada para indicar que alguém parou de falar e o canal está disponível para todos os outros falarem.

Tom para finalizar chamada

Ativa ou desativa o tom para **finalizar chamada** do WAVE PTX.

O tom para **finalizar chamada** é reproduzido quando você, que assumiu a chamada, a finaliza.

Tom de erro na chamada/chamada ocupada

Ativa ou desativa o tom de **chamada ocupada (erro)** do WAVE PTX.

O tom de **chamada ocupada (erro)** é reproduzido quando você pressiona o botão PTT e não consegue assumir a chamada.

Tom de alerta de escuta de ambiente

Tom IPA de Rx

Tom de rede ativada e desativada)

6.8.4

Parâmetros de visibilidade do menu

A seção **Visibilidade do menu** permite configurar os elementos visíveis no menu do dispositivo. Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Localização

Alterna a transmissão de informações de localização para este dispositivo WAVE PTX.

Tons de alerta

Alterna a disponibilidade dos tons de alerta neste dispositivo WAVE PTX.

Anúncios de voz

Alterna a recepção de notificações de voz pelo dispositivo WAVE PTX.

Nível de brilho

Define o nível de brilho da tela no dispositivo WAVE PTX.

Não perturbe

Alterna para ativar ou desativar o recurso de **não perturbe**.

Wi-Fi

Ativa ou desativa o modem Wi-Fi do WAVE PTX.

Rede Móvel

Ativa ou desativa o modem da rede móvel do WAVE PTX.

Bluetooth

Ativa ou desativa o Bluetooth do WAVE PTX.

Varredura

Ativa ou desativa a varredura do WAVE PTX.

Silenciar

Ativa ou desativa o alto-falante do WAVE PTX.

As opções a seguir estão disponíveis somente para dispositivos TLK 110:

Bloqueio do teclado

Ativa ou desativa o bloqueio do teclado do WAVE PTX.

Profissional solitário

Ativa ou desativa o recurso **Profissional solitário** do WAVE PTX.

Alerta de queda

Ativa ou desativa o recurso **Alerta de queda** do WAVE PTX.

VOX

Ativa ou desativa a troca operada por voz (VOX) do WAVE PTX.

Redução de ruído

Ativa ou desativa a redução de ruído do WAVE PTX.

6.8.5

Parâmetros do profissional solitário

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

**OBSERVAÇÃO:**

A seção é aplicável somente para um pacote SafeGuard com Inicialização de emergência permitida. Para configurar a configuração de emergência, consulte [Autorização de recursos na página 59](#).

Profissional solitário

Ativa ou desativa o recurso **Profissional solitário** do WAVE PTX.

O recurso fornece ao usuário um temporizador predefinido que pode ser redefinido com a atividade do usuário. O aplicativo aciona um tom de lembrete no dispositivo para que o usuário ative o botão do dispositivo ou o setor do canal para redefinir o temporizador. Se o lembrete for ignorado ou se o usuário não conseguir redefinir o temporizador dentro do período predefinido, um alarme de emergência será gerado.

Temporizador de resposta de profissional solitário (minutos)

O temporizador determina por quanto tempo o dispositivo deve aguardar a partir da última atividade do usuário antes de começar a enviar lembretes. A atividade do usuário é definida como a ativação de qualquer botão do dispositivo ou do seletor de canais.

Temporizador de lembrete de profissional solitário (segundos)

O temporizador determina por quanto tempo o dispositivo deve aguardar a partir do momento em que o Tempo de resposta expirou antes de gerar a emergência.

6.8.6

Parâmetros do alerta de queda

O recurso **Alerta de queda** despacha notificações automáticas de emergência para os indivíduos ou grupos de resposta apropriados quando um alarme é acionado. Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

**OBSERVAÇÃO:**

A seção é aplicável somente para um pacote SafeGuard com Inicialização de emergência permitida. Para configurar a configuração de emergência, consulte [Autorização de recursos na página 59](#).

Alerta de queda

Ativa ou desativa o recurso **Alerta de queda** do WAVE PTX.

Tipo do Alerta de queda

Define o tipo do recurso no dispositivo WAVE PTX.

Sensibilidade do Alerta de queda

Define a sensibilidade dos algoritmos de detecção de recursos no dispositivo WAVE PTX.

Ângulo do Alerta de queda

Define o ângulo dos algoritmos de detecção de recurso no dispositivo WAVE PTX.

Duração do pré-alarme do Alerta de queda (segundos)

Define o tempo de espera do dispositivo desde a detecção da queda do usuário até o alarme de emergência.

Duração do alarme do Alerta de queda (segundos)

Define a duração do alarme no dispositivo WAVE PTX.

6.8.7

Parâmetros das configurações do aplicativo PTT

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Rede Preferencial

Exibe o tipo de rede que o dispositivo usa para a conexão. Você pode alterar a rede do menu suspenso para Wi-Fi, somente Wi-Fi, rede móvel ou somente rede móvel.

Rede ativa

Mostra a rede ativa do dispositivo escolhido na linha **Rede preferencial**.

Nome do usuário

Exibe o nome do dispositivo inserido ao registrar o dispositivo.

URI de serviço

Exibe o URI do servidor para conectar o dispositivo ao serviço.

URI do LCMS

Exibe o URI do servidor de gerenciamento do ciclo de vida (LCMS).

Chave de autenticação LCMS

Exibe a chave de autenticação LCMS.

ID Kodiak

Exibe os 15 dígitos (MDN ou MSISDN) definidos pelo sistema durante o fluxo de execução.

Código de ativação

Exibe o código que o usuário precisa inserir em seu dispositivo WAVE PTX para ativação.

Cliente desconhecido

O acesso ao servidor MCPTT requer um `clientId` e uma **Chave secreta do cliente**. O `clientId` para o aplicativo PTT é `ptths`

A opção exibe a chave secreta correspondente.

URI do OpenID Connect (OIDC)

Os servidores MCPTT usam o servidor keycloak como gerenciamento de acesso, a conexão usa uma conexão Open ID.

URI do Wi-Fi do OIDC**URI do Wi-Fi de serviço**

6.8.8

Parâmetros do botão Acessório

O **botão Acessório** permite que o usuário configure o dispositivo atribuindo funções aos botões.

**OBSERVAÇÃO:**

Dependendo do tipo de dispositivo, a seção **Botão acessório** pode estar oculta.

- Pressionamento curto P1
- Pressionamento longo P1

- Pressionamento curto P2
- Pressionamento longo P2
- Pressionamento curto P3
- Pressionamento longo P3
- Pressionamento curto P4
- Pressionamento longo P4

As funções incluem:

Nenhuma

Nenhuma configuração está atribuída.

Alternar todos os tons de alerta

Ativa ou desativa todos os tons de alerta.

Alternar notificações de voz

Ativa ou desativa todos os anúncios de voz.

Alternar Não perturbe

Ativa ou desativa o status Não Perturbe do dispositivo.

Alternar varredura

Ativa ou desativa a opção de varredura do dispositivo.

Canal para cima

Move o canal do dispositivo para cima.

Canal para baixo

Move o canal do dispositivo para baixo.

Alternar localização

Ativa ou desativa a configuração de localização do dispositivo.

Alternar Bluetooth

Ativa ou desativa a configuração de Bluetooth do dispositivo.

Alternar Wi-Fi

Ativa ou desativa a configuração de Wi-Fi do dispositivo.

Alternar celular

Ativa ou desativa a configuração de celular do dispositivo.

Silenciar/Ativar o som

Silencia ou ativa o som do dispositivo.

Alternar bloqueio de teclas

Bloqueia ou desbloqueia as teclas do dispositivo.

VOX

Gerencia as configurações de voz do dispositivo.

Redução de ruído

Gerencia as configurações de redução de ruído do dispositivo.

6.8.9

Parâmetros do botão programável

O **Botão programável** permite que o usuário configure o dispositivo atribuindo uma função ao botão lateral. Edite as seguintes informações conforme necessário:



OBSERVAÇÃO:

Dependendo do tipo de dispositivo, o recurso **Botão programável** pode estar oculto.

- Pressionamento curto do botão lateral
- Pressionamento longo do botão lateral

As funções incluem:

Lista de contatos

Menu



OBSERVAÇÃO:

Não é possível escolher o mesmo valor para ambas as opções. Depois que você escolher o valor para uma das opções, ele se tornará automaticamente indisponível para a outra opção.

6.8.10

Parâmetros dos GPIOs programáveis

SWB+ (Switchboard plus)

GPIO programável <N>

GPIO programável <N> Nível ativo

6.8.11

Parâmetros de áudio

Alerta ativado por voz (VOX)

Ativa ou desativa o VOX.

Alerta ativado por voz (VOX)

Alterna a sensibilidade de VOX para **Baixa** ou **Alta**.

Redução de ruído (AINS)

Ativa ou desativa a redução de ruído.

Nível de redução de ruído (AINS)

Alterna o nível de redução de ruído para **Baixo**, **Médio** ou **Alto**.

6.8.12

Parâmetros do software

Dependendo do tipo de dispositivo, os seguintes detalhes podem ser exibidos:

Versão do pacote de aplicativos

Mostra a versão do pacote do aplicativo da unidade WAVE PTX.

Versão do firmware

Mostra a versão do firmware da unidade WAVE PTX.

Software baixado

Mostra se o componente de software especificado foi baixado para atualização do rádio.

Conjunto do software

Download do software Suite Transport

Tempo de espera preferencial do Wi-Fi

6.8.13

Parâmetros de diagnóstico

Ativar Diag Download MM

Permite que o usuário extraia os registros de diagnóstico via USB diretamente do dispositivo. Quando desativado, o usuário não tem permissão para extrair com USB e mostra uma mensagem de erro

Pacote de diagnóstico disponível

Mostra se um pacote de diagnóstico está disponível para download ou não.

6.8.14

Parâmetros do status do relatório

O **Status do relatório** permite que o usuário configure o relatório a partir do dispositivo WAVE PTX.



OBSERVAÇÃO:

Dependendo do tipo de dispositivo, o recurso **Status do relatório** pode estar oculto.

- **Intervalo de Relatório**
Define o intervalo de atualização do relatório.
- **Coordenadas do GPS**
- **Nível da bateria**
- **Intensidade do sinal da rede móvel**
- **Intensidade do sinal de Wi-Fi**
- **Status do Bluetooth**
- **Operador da rede móvel**

6.8.15

Parâmetros do relatório de status

O **Relatório de status** exibe o relatório mais recente com as informações sobre as opções selecionadas em [Parâmetros do relatório de status na página 119](#).



OBSERVAÇÃO:

Dependendo do tipo de dispositivo, o recurso **Relatório de status** pode estar oculto.

Nível da bateria

Tipo de bateria

Status de carregamento

Intensidade do sinal da rede móvel

Intensidade do sinal de Wi-Fi

Coordenadas do GPS

Status do Bluetooth

Operador da rede móvel

6.8.16

Gerenciar acessórios Bluetooth para um dispositivo individual

Você pode visualizar, editar, desemparelhar e excluir os acessórios Bluetooth de um dispositivo selecionado.

Procedimento:

1. No quadro de navegação esquerdo, clique no menu **Dispositivos WAVE PTX**.
A página **Dispositivos WAVE PTX** é aberta exibindo todos os dispositivos WAVE PTX registrados.
2. Na lista de dispositivos, procure o dispositivo e clique no nome do dispositivo.

**SUGESTÃO:**

Você pode fornecer o número de série do dispositivo na barra **Pesquisar**. O número de série do dispositivo pode ser localizado na etiqueta da caixa ou na etiqueta do dispositivo localizada dentro do compartimento da bateria.

3. Para um dispositivo selecionado, navegue até **Detalhes** → **Ações** → **Acessórios Bluetooth**
4. Para registrar o acessório Bluetooth, no campo **Nome amigável**, forneça o nome completo do acessório.

**OBSERVAÇÃO:**

Evite usar caracteres especiais ! # ? _ e não deixe espaços no nome. Se o nome amigável não estiver correto, o processo de emparelhamento Bluetooth não será bem-sucedido.

Dependendo do acessório, o nome amigável pode ser diferente.

5. Clique em **Salvar**.

Se as informações fornecidas forem válidas, o processo de emparelhamento Bluetooth será bem-sucedido. Os acessórios são exibidos na lista. As seguintes colunas de informações são exibidas:

Nome
Endereço MAC
Código PIN

6. Execute uma das seguintes ações:
 - Para remover as informações do acessório e desemparelhá-lo, clique em **Excluir**.
 - Para desemparelhar o acessório, clique em **Desemparelhar**.
O emparelhamento do acessório Bluetooth é apagado com sucesso quando o endereço MAC do dispositivo desaparece.
 - Para editar o acessório, clique em **Editar**.

6.9

Editar usuários de dispositivos WAVE PTX

Depois de adicionar um dispositivo WAVE PTX ao WAVE PTX Portal, ele aparecerá automaticamente como um usuário no menu **Usuários**. No menu **Usuários**, você pode editar Grupos de conversação e os contatos associados ao dispositivo. No menu **Dispositivos WAVE PTX**, você pode editar as propriedades dos dispositivos WAVE PTX.

Quando e onde usar:

Para editar um usuário de dispositivos WAVE PTX, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Faça o log-in no WAVE PTX Portal com sua conta de cliente.

2. Clique no menu **Usuários** no quadro à esquerda.
3. Na lista **Usuários**, clique no **Nome** do usuário do dispositivo WAVE PTX para editar.
4. Edite as seguintes configurações conforme necessário. Cada configuração é definida abaixo:

Nome de exibição

Especifica o nome deste usuário/dispositivo no menu Dispositivos WAVE PTX e no menu Usuários. Além disso, determina o Alíase deste usuário como ele aparece para outros Dispositivos WAVE PTX, unidades de rádio com visores e unidades de banda larga. Você pode editar esse campo.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

Email

Exibe o endereço de email deste usuário para as comunicações por email. Você pode editar esse campo.

Package

Exibe o pacote selecionado. Você pode editar esse campo. Para obter mais informações sobre os pacotes disponíveis, consulte [Tipos de assinaturas na página 24](#).

Permitir o acesso ao Portal?

Selecione **Permitir acesso ao portal** se você quiser que este usuário possa entrar no WAVE PTX Portal. Com isso, o usuário poderá acessar a lista Redes Wi-Fi para configurar pontos de acesso Wi-Fi adicionais dos quais ele talvez precise para obter conectividade.

Contatos

É possível selecionar os contatos para os quais o usuário do dispositivo WAVE PTX pode fazer chamadas privadas.

Gerenciar contatos e recursos

Clicar em **Gerenciar contatos e recursos** nessa página o levará à página de edição dos contatos associados a esse usuário dos dispositivos WAVE PTX.

Gerenciar associações de grupos de conversação

Clicar em **Gerenciar associações de grupos de conversação** nesta página leva você à página de edição do grupo de conversação associado a esse usuário de dispositivos WAVE PTX. Selecione o grupo de conversação e atribua a posição, a prioridade e altere as permissões de chamada no menu suspenso. Você também pode marcar a caixa de seleção Supervisor e emissora para torná-los supervisor e emissora do grupo de conversação.

Atualizar propriedades do dispositivo

Clicar em **Propriedades do dispositivo** nesta página muda você para a página de propriedades dos dispositivos WAVE PTX. Para obter mais informações sobre como editar os detalhes do dispositivo, consulte [Editar um dispositivo WAVE PTX na página 110](#).

5. Clique no botão **SALVAR** quando terminar de fazer as alterações e você retornará à página Usuário.

6.10

Gerenciar grupos de conversação

Você pode gerenciar o grupo de conversação para os dispositivos de software 2.0 e 3.0 a partir do portal WOC. Dependendo da versão do software, você pode configurar os grupos de conversação nos Grupos de conversação ou Contatos e recursos no menu **Usuários**.

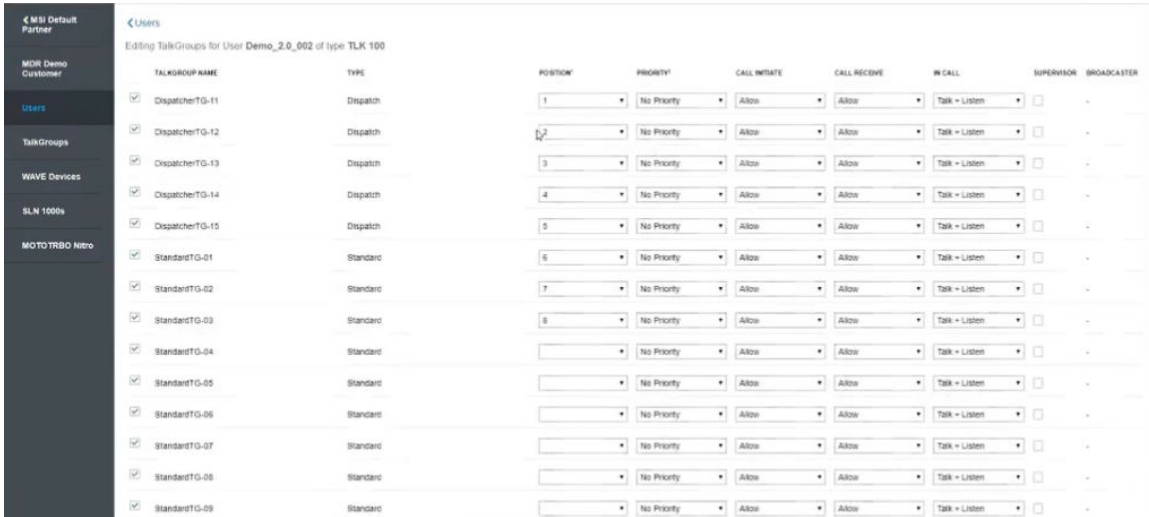
Quando e onde usar:

Para gerenciar as configurações de grupos de conversação para dispositivos WAVE PTX, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Para configurar o grupo de conversação para os 2.0 dispositivos de software:

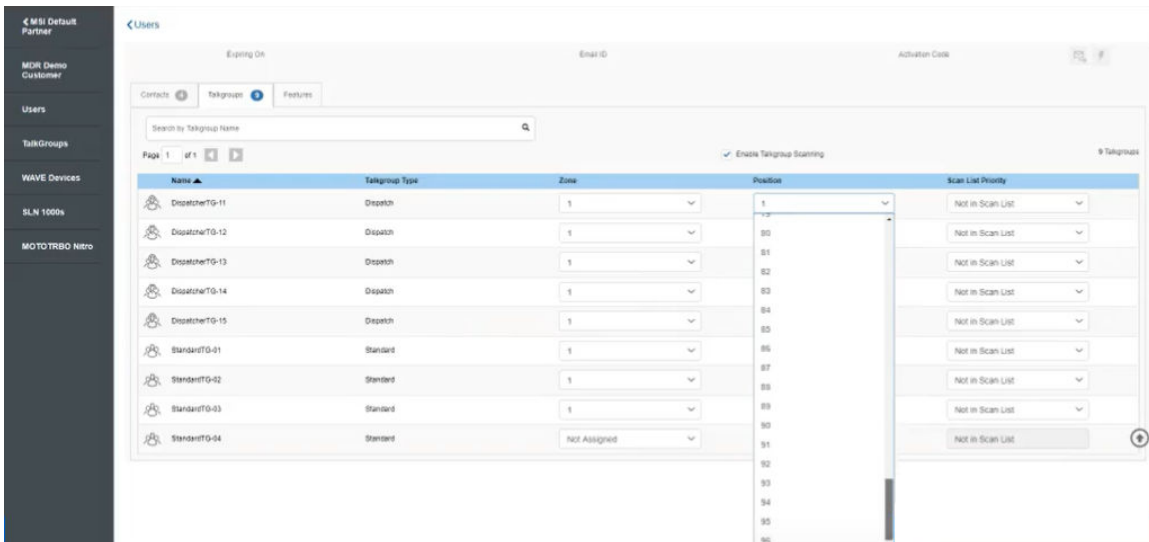
Figura 69: Gerenciar configurações de grupos de conversação



- a. No menu **Usuários**, clique em **Gerenciar** na coluna Grupo de conversação.
- b. É exibida a página de gerenciamento de grupo de conversação. Configure os detalhes e clique em **Salvar** para aplicar as alterações.

2. Para configurar o grupo de conversação para os 3.0 dispositivos de software:

Figura 70: Gerenciar configurações de grupos de conversação



- a. No menu **Usuários**, clique em **Gerenciar** na coluna Contatos e recursos.
- b. A página Ferramenta de administração central é exibida. Clique na guia **Grupo de conversação** e configure os detalhes.
- c. Clique em **Salvar** para aplicar as alterações.

6.11

Clonar dispositivos – Depois do registro do dispositivo

A clonagem depois do registro permite copiar os contatos, grupos de conversação ou configurações (parâmetros do dispositivo) depois do registro do dispositivo. Você pode copiar os detalhes de configuração do dispositivo de origem sem selecionar os contatos e grupos de conversação ou pode copiar somente os contatos e grupos de conversação para o dispositivo de clonagem sem selecionar o dispositivo de origem. O procedimento a seguir é aplicável aos dispositivos TLK 100, TLK 150, TLK 110, TLK 25, EVOLVE e SLN 1000. A clonagem do TLK 25 está disponível somente para a região EMEA.

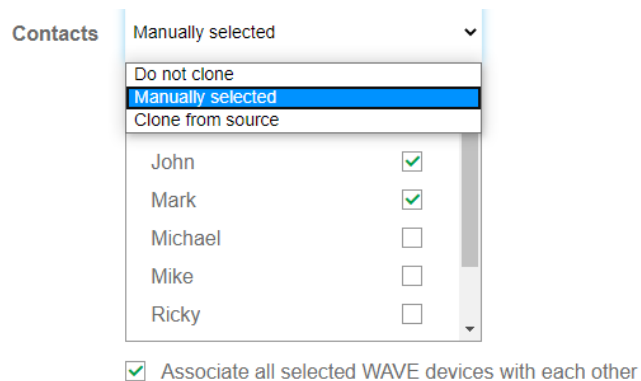
Procedimento:

1. No menu **Cliente**, clique em **Clonar dispositivos**.
2. No menu suspenso **Clonar dispositivo de**, selecione o dispositivo de origem do qual deseja copiar os detalhes.

Figura 71: Página inicial Clonar dispositivos

The screenshot shows the 'Clone Device' interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'MSI Default Partner', 'Tranz INDUSTRY', 'Users', 'TalkGroups', 'WAVE Devices', 'Clone Devices' (highlighted in blue), 'SLN 1000s', and 'Nitro'. The main area has a 'Clone Device from' dropdown menu. Below it is a 'Devices' list with checkboxes for 'Select All', 'John', 'Michael', 'Mike', 'Ricky', and 'Sebastian'. There is also a 'Configuration' checkbox, a 'Contacts' dropdown menu set to 'Do not clone', and a 'TalkGroups' dropdown menu set to 'Do not clone'. A green 'SUBMIT' button is at the bottom.

3. Em **Dispositivos**, marque as caixas de seleção ao lado dos dispositivos para os quais deseja copiar os detalhes.
4. Se desejar copiar os parâmetros do dispositivo do dispositivo de origem, selecione a caixa de seleção **Configuração**.
5. Se desejar associar todos os dispositivos WAVE selecionados uns aos outros, marque a caixa de seleção **Associar dispositivos**.
6. Na lista suspensa **Contatos**, siga um destes procedimentos:
 - a. Se não quiser copiar os contatos para o dispositivo de clonagem, selecione **Não clonar**.
 - b. Se desejar copiar manualmente os contatos dos dispositivos registrados para os dispositivos de clonagem, selecione **Selecionado manualmente**.
 - c. Se desejar copiar somente os contatos dos dispositivos de origem, selecione **Clonar da origem**.
A opção **Clonar da origem** é exibida somente quando você seleciona o dispositivo de origem no menu suspenso **Clonar dispositivo de**.

Figura 72: Clonar contatos

7. No menu suspenso **Grupos de conversação**, siga um destes procedimentos:
 - a. Se você não quiser copiar os grupos de conversação para o dispositivo de clonagem, selecione **Não clonar**.
 - b. Se quiser copiar manualmente os grupos de conversação dos dispositivos registrados para os dispositivos de clonagem, selecione **Selecionado manualmente**.
 - c. Se desejar copiar somente os grupos de conversação dos dispositivos de origem, selecione **Clonar da origem**.

A opção **Clonar da origem** é exibida somente quando você seleciona o dispositivo de origem no menu suspenso **Clonar dispositivo de**.

8. Clique em **Enviar**,
9. Na janela pop-up de confirmação, clique em **OK**.

Resultado:

Uma mensagem de êxito na clonagem é exibida junto com uma notificação nas **Notificações**. Clique em **Ver meus dispositivos** para acessar a página **Dispositivos WAVE PTX**.

Consulte [Gerenciar grupos de conversação na página 121](#) para visualizar e gerenciar os grupos de conversação para os dispositivos WAVE PTX 2.0 e 3.0.

Capítulo 7

Gerenciar associações de grupos de conversação

Use o link **Gerenciar** ao lado do usuário para ir para a página da Ferramenta de administração central (CAT, Central Admin Tool) associada ao usuário. Você também pode clicar no nome do usuário e usar o link **Gerenciar associações de grupos de conversação** para ir para a Ferramenta de administração central (CAT, Central Admin Tool) do perfil do usuário.

7.1

Alterar permissões de chamadas em andamento

Quando e onde usar:

Para alterar as permissões de chamada em andamento, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na lista suspensa CHAMADA EM ANDAMENTO associada ao grupo de conversação, selecione **Falar e escutar** ou **Apenas escutar** e clique no botão **SALVAR**.
2. É exibida uma mensagem de informação.
3. Clique em **OK** para continuar.

7.2

Alterar as permissões de recebimento de chamadas

Quando e onde usar:

Para alterar permissões de recebimento de chamadas, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No menu suspenso de RECEBIMENTO DE CHAMADA associado ao grupo de conversação, selecione **Permitir** ou **Não permitir** e clique no botão **SALVAR**.
2. É exibida uma mensagem de informação.
3. Clique em **OK** para continuar.

7.3

Alterar permissões de chamadas em andamento

Quando e onde usar:

Para alterar as permissões de chamada em andamento, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na lista suspensa CHAMADA EM ANDAMENTO associada ao grupo de conversação, selecione **Falar e escutar** ou **Apenas escutar** e clique no botão **SALVAR**.
2. É exibida uma mensagem de informação.
3. Clique em **OK** para continuar.

7.4

Gerenciar observador de localização

As capacidades de localização permitem que um usuário rastreie a localização dos membros do grupo de conversação.

Quando e onde usar:

Para ativar o recurso de observador de localização do usuário para o grupo de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Marque a caixa de seleção do grupo de conversação e marque a caixa de seleção **OBSERVADOR DE LOCALIZAÇÃO** associada a esse grupo de conversação.
2. Clique no botão **SALVAR**.
3. É exibida uma mensagem de informação.
4. Clique em **OK** para continuar.

7.5

Gerenciar supervisor em um grupo de conversação

A capacidade de supervisão permite que o usuário tenha o privilégio de usar a palavra e falar a qualquer momento durante uma chamada, mesmo que outra pessoa tenha a palavra.

Quando e onde usar:

Para ativar a capacidade de supervisão do usuário para qualquer grupo de conversação, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Marque a caixa de seleção do grupo de conversação e marque a caixa de seleção **SUPERVISOR** associada a esse grupo de conversação.
2. Clique no botão **SALVAR**.
3. É exibida uma mensagem de informação.
4. Clique em **OK** para continuar.

7.6

Gerenciar posição do grupo de conversação

Os grupos de conversação padrão e do Dispatch precisam de uma posição para a chamada de grupo de conversação. Você pode atribuir entre 1-16 posições para um grupo de conversação.

7.7

Associar despachadores e usuários a grupos de conversação

Depois de criar grupos de conversação Dispatch, você deve associar os grupos de conversação ao Dispatch para o qual deseja usar os grupos de conversação para comunicação.

Quando e onde usar:

Para associar os grupos de conversação aos despachadores, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Na tela Grupo de conversação, passe o mouse sobre o grupo de conversação e clique no ícone de Lápis.
2. A partir daqui, você pode editar os despachadores e usuários.

Figura 73: Associar usuários ao grupo de conversação

The screenshot shows the 'TalkGroups' configuration interface. At the top right, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons. Below the title, there is a 'Required field' indicator. The 'TalkGroup Name' field contains '0001_ALTG' and has a 'Large TalkGroup' checkbox checked. The 'Radio System' dropdown is set to 'None'. Below this is the 'Talkgroup Members' section, which includes a table with the following data:

NAME	DEVICE TYPE	USER TYPE	SUPERVISOR
1-WAVEDevice060IMEI	TLK 100	Broadband	No
A_Test Tablet	Tablet	Broadband	No
Dineeh Samsung	+12015556382	Broadband	No
EVO_0002	EVOLVE	Broadband	No
EVO_0003	EVOLVE	Broadband	No

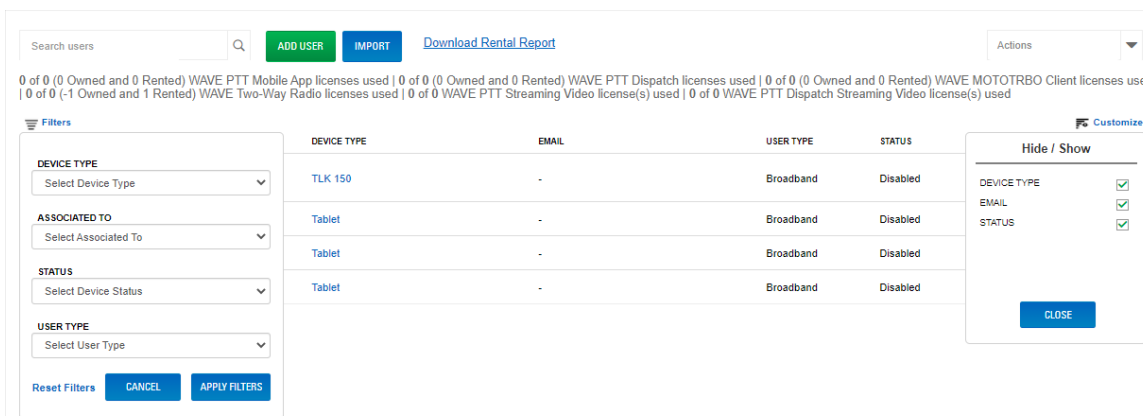
3. Você deve ter pelo menos um Dispatch em um grupo de conversação de despachadores. Um grupo de conversação deve ter no mínimo dois usuários atribuídos ao grupo de conversação.

Capítulo 8

Exibir usuários e dispositivos WAVE PTX

Você pode aplicar o filtro e personalizar a exibição na página Usuários e Dispositivos WAVE PTX adicionada ao distribuidor, parceiro e clientes.

Figura 74: Filtros e personalização - página Usuários



Os seguintes filtros estão disponíveis na página **Usuários**:

Tipo de dispositivo

Permite selecionar e visualizar o tipo de dispositivos que é móvel ou tablet, TLK 100 ou TLK 150.

Associado a

Permite escolher o parceiro ou cliente ao qual os usuários estão associados.

Status

Permite selecionar e visualizar os usuários ativos ou desativados.

Tipo de usuário

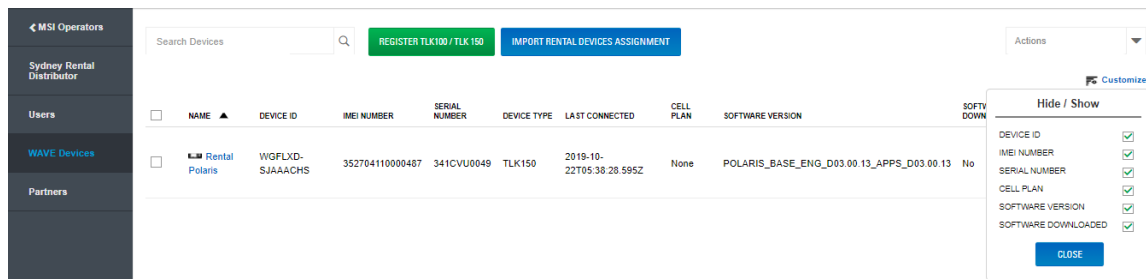
Permite selecionar e visualizar o tipo de usuário que é banda larga, Dispatch ou MOTOTRBO.

Depois de selecionar os filtros, clique em **Aplicar filtros**. Você pode clicar em **Redefinir filtros** para redefinir todos os filtros para o padrão.

Personalização permite mostrar ou ocultar as colunas na página Usuários. Para mostrar ou ocultar as colunas, clique em **Personalizar** e marque ou desmarque as caixas de seleção ao lado de Tipo de dispositivo, Email ou Status. Clique em **Fechar** ao terminar.

Na página Dispositivos WAVE PTX, você só pode personalizar para mostrar ou ocultar as colunas. As opções de recursos são exibidas na tela.

Figura 75: Personalização - página WAVE PTX



Para mostrar ou ocultar as colunas, clique em **Personalizar** e marque ou desmarque as caixas de seleção ao lado de ID do dispositivo, número IMEI, número de série, plano de célula, versão do software, e software baixado. Clique em **Fechar** ao terminar.

Capítulo 9

Fazer o download do aplicativo WAVE PTX

Você pode obter o cliente nas App Stores do iOS ou Android. No entanto, não é necessário excluir o WAVE PTX Mobile Communicator desatualizado; para evitar confusão, é recomendável que os usuários excluam o aplicativo desatualizado, a menos que o utilizem. Uma vez instalado, o novo aplicativo fornece o seguinte ícone de inicialização.



OBSERVAÇÃO:

As operadoras LTE compatíveis incluem: AT e T, Verizon, Sprint e T-Mobile.

Quando e onde usar:

Para baixar e iniciar o aplicativo WAVE PTX Client, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Siga as instruções fornecidas no e-mail ou pesquise WAVE PTX OnCloud Push-to-Talk na loja.
2. Baixe e inicie o aplicativo.
3. Quando solicitado, você deve PERMITIR que o aplicativo grave áudio, acesse o local do dispositivo, acesse contatos, faça e gerencie chamadas telefônicas e acesse fotos, mídia, arquivos, enviar, e visualize mensagens SMS no seu dispositivo.

O WAVE PTX requer acesso aos seus contatos para fornecer a capacidade de chamá-los do cliente. O WAVE PTX requer acesso ao seu telefone para fazer chamadas telefônicas para seus contatos e lidar com a minimização quando ocorrem chamadas de celular recebidas. O WAVE PTX requer acesso a arquivos de mídia para transmiti-los por meio do aplicativo.
4. Quando solicitado, não otimize o uso da bateria. Essa ação interfere na operação em segundo plano.
5. A página Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) é exibida. Para ativar o serviço PTT em seu telefone, leia e aceite o EULA.
6. Toque em **Sim** para confirmar a ativação.
7. Se solicitado, digite o código de ativação fornecido pelo cliente ou operador para ativar o aplicativo PTT. O código de ativação é enviado a você por e-mail ou SMS. Se você não receber um código de acesso de ativação, entre em contato com o cliente que possui essa conta e peça que ele gere um código de acesso de ativação para você.
8. O aplicativo WAVE PTX PTT entra em contato com o servidor para recuperar contatos e grupos (se houver) antes de fazer log-in. Se você receber um aviso informativo, consulte a etapa 9. Se você não receber um aviso informativo, vá para a Etapa 10.
9. Se o seu número de telefone não existir no sistema, você será solicitado a criar uma conta de avaliação.
 - Se você quiser iniciar uma conta de avaliação gratuita com você como cliente, clique em **Avaliação Gratuita** e siga as instruções. Você recebe uma licença de avaliação gratuita por 30 dias e pode criar seus próprios grupos de conversação e convidar seus próprios usuários.
 - Toque em **Avaliação gratuita**.
 - Digite as informações necessárias e toque no botão **INSCRIÇÃO**.
 - Para convidar usuários, digite os números de telefone dos usuários e clique no botão **CONVIDAR**. Você pode convidar até 10 pessoas. Elas recebem instruções por SMS para se inscrever em sua conta como usuários.
 - Para abrir o Portal do cliente WAVE PTX para sua conta, clique no botão **IR PARA O PAINEL INICIAL**.

10. Assim que o aplicativo WAVE PTX for iniciado, você terá a oportunidade de visualizar o Tutorial. Se você clicar em **Ignorar tutorial**, será levado para a página principal do aplicativo. Você pode iniciar o tutorial sempre que desejar no menu.
11. Quando o aplicativo é iniciado, o visor exibe "Disponível" na parte superior. Agora você está pronto para começar a usar o novo WAVE PTX Communicator.

Capítulo 10

Adicionar um sistema de rádio

Para criar um sistema de rádio WAVE PTX para seu sistema de rádio Motorola compatível e integrar a comunicação com grupos de conversação, execute as seguintes ações.

Pré-requisitos:

Verifique se você conectou o WAVE PTX Gateway e o hardware do sistema de rádio:

- Para a instalação do hardware Capacity Max, consulte [Conectar o hardware do Capacity Max na página 132](#).
- [WAVE PTX Gateway na página 151](#)

Procedimento:

1. Registre os parâmetros necessários. Consulte [Informações do rádio obrigatórias na página 134](#).
2. Dependendo do tipo de sistema de rádio, siga um dos procedimentos:
 - [Registrar um sistema de rádio Connect Plus \(produto descontinuado\) na página 135](#)
 - [Registrar um sistema de rádio Capacity Plus na página 136](#)
 - [Registrar um sistema de rádio Capacity Max na página 139](#)
 - [Registrar um sistema de rádio IPSite na página 140](#)
3. Opcional: Depois de adicionar um sistema de rádio, consulte [Adicionar rádios de rádio na página 144](#)
4. Opcional: Depois de adicionar um sistema de rádio, consulte [Associar o sistema de rádio ao grupo de conversação na página 143](#)
5. Opcional: Depois de adicionar um sistema de rádio, consulte [Testar transmissão de rádio na página 147](#)

10.1

Conectar o hardware do Capacity Max

As instruções nesta seção são fornecidas como uma referência geral para indivíduos que se integram a um sistema de rádio Capacity Max.

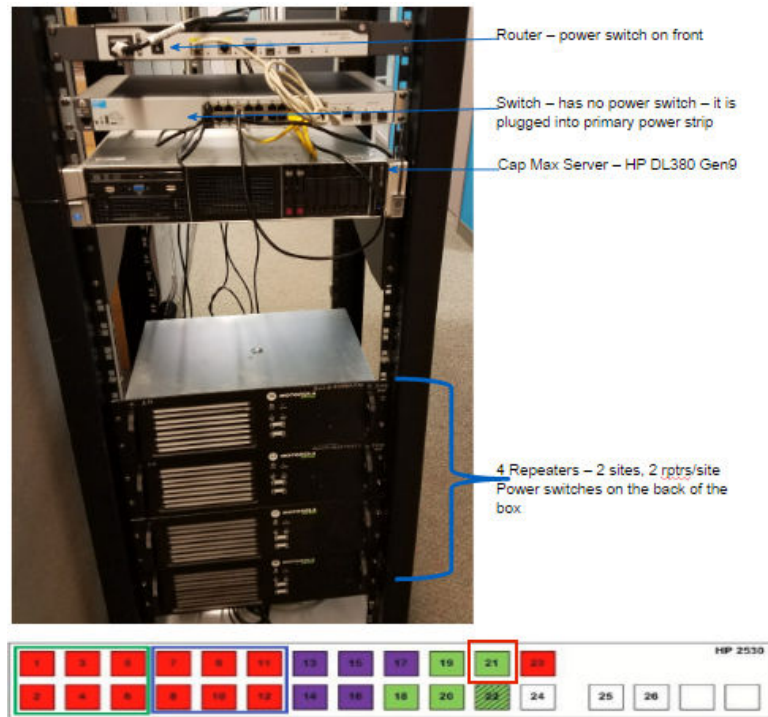
Use um cabo Ethernet para conectar o WAVE PTX Gateway à porta do Switch 21.



IMPORTANTE:

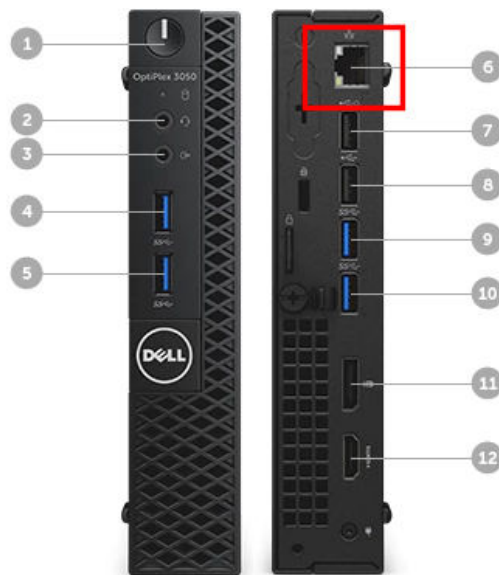
O WAVE Gateway requer acesso à Internet para se conectar ao sistema WAVE PTX. Se o sistema de rádio precisar ser isolado, coloque um switch secundário entre o Capacity Max e o WAVE PTX Gateway e conecte o switch secundário à Internet.

Figura 76: Hardware do Capacity Max



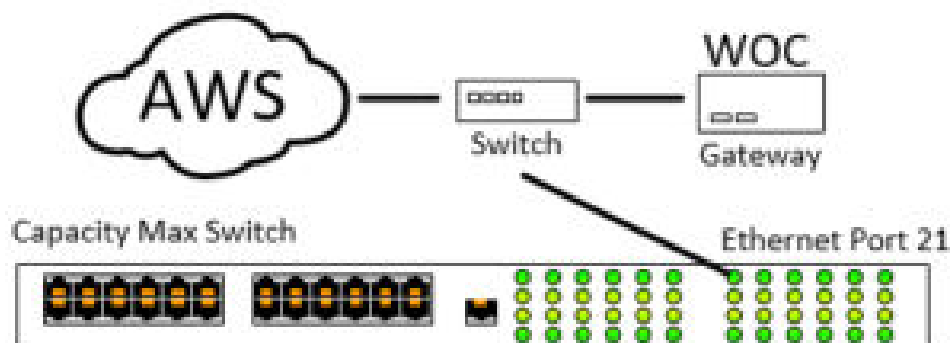
Use a tomada Ethernet na parte traseira do WAVE PTX Gateway. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet 21 na parte traseira do switch do Capacity Max.

Figura 77: Tomada óptica



Se o sistema de rádio tiver de ser isolado da Internet, use um switch intermediário com uma conexão com a Internet, conforme mostrado na imagem a seguir.

Figura 78: Switch alternativo-Capacity Max



10.2


Informações do rádio obrigatórias

Use o CPS MOTOTRBO versão 2.0 ou superior, o arquivo de configuração do repetidor e a ferramenta Data MNIS e DDMS. As ferramentas estão disponíveis em <https://myview.motorolasolutions.com/>. Se você não tiver acesso, entre em contato com o suporte da Motorola Solutions.

Use o Customer Programming Software (Software de programação do cliente) (CPS) MOTOTRBO para copiar os parâmetros do sistema de rádio MOTOTRBO para a janela de **informações de conexão do WAVE PTX Gateway**.

No aplicativo CPS MOTOTRBO, abra o arquivo de configuração do repetidor para exibir os parâmetros do sistema de rádio MOTOTRBO. Você pode encontrar o local dos parâmetros em [Tabela 1: Parâmetros do repetidor na ferramenta CPS na página 134](#).

Tabela 1: Parâmetros do repetidor na ferramenta CPS

Parâmetro	Localização por CPS
Recursos comprados	Disponível na página principal. Clique em Configuração .
Versão do firmware do dispositivo	Navegue até Configuração → Informações do dispositivo → Versão do firmware  OBSERVAÇÃO: Se a versão do firmware for anterior a R02.70.xx, adquira uma licença para o Network Application Interface Voice e o Network Application Interface Data. Se você tiver vários repetidores, todos eles deverão ter a mesma versão de firmware.
Endereço IP principal	Navegue até Geral → Estabelecimento de link → Configuração de rede → IP principal
Porta UDP principal	Navegue até Geral → Estabelecimento de link → Configuração de rede → Porta UDP principal
MNIS Radio ID/Gateway Peer ID	O MNIS Radio ID ou o Gateway Peer ID é um ID exclusivo que não ocorre no sistema de rádio. Ele é usado para identificar o WAVE PTX Gateway para o sistema de rádio como um par LE (Estabelecimento de link). Todos os rádios e repetidores têm seu ID exclusivo. O WAVE PTX Gateway não pode ter um ID igual ao de outros IDs no sistema de rádio. Navegue até Geral → Estabelecimento de link → Configuração de rede → ID de rádio MNIS/ID de par do gateway

Parâmetro	Localização por CPS
Porta UDP de estabelecimento de link MNIS	No campo Porta UDP de estabelecimento de link MNIS, digite a porta UDP como gateway para o domínio LE (Estabelecimento de link). O WAVE PTX Gateway usa esta porta para enviar e receber áudio e manter mensagens ativas com o sistema de rádio. Navegue até Geral → Estabelecimento de link → Configuração de rede → Porta UDP de estabelecimento de link MNIS
ID do CAI do gateway	Navegue até Geral → Rede → Rede geral → ID CAI
ID de rede do grupo CAI do gateway	Navegue até Geral → Rede → Rede geral → ID de rede do grupo CAI
Endereço IP do servidor de DDMS	Isso só será necessário se o Network Application Interface (NAI) Data estiver ativado no sistema de rádio. Se o sistema de rádio não usar o NAI Data, digite 127.0.0.1 para o endereço IP.
Porta do observador de DDMS	Isso só será necessário se o NAI Data estiver ativado no sistema de rádio. Se o sistema não usar o NAI Data, deixe este campo em branco.

10.3

Registrar um sistema de rádio Connect Plus (produto descontinuado)

Procedimento:

1. Na página Clientes, clique em **Sistema de rádio**. A página Sistema de rádio é aberta. Inicialmente, a página está em branco.
2. Clique no símbolo grande de **Mais** no retângulo branco para adicionar um sistema de rádio. O assistente do WAVE PTX Gateway é aberto.
3. Em **CRIAR GATEWAY**, execute as seguintes etapas:
 - a. Na lista **Gateway existente**, selecione um WAVE PTX Gateway existente se você já tiver um instalado em sua rede. Se você não tiver um, adicione-o na ETAPA 3. Esta etapa existe para permitir que você redefina um WAVE PTX Gateway existente e use-o para o Connect Plus. Não é possível usar o mesmo Gateway para dois sistemas de rádio.
 - b. Em **Código do dispositivo**, digite o código do dispositivo do hardware do WAVE PTX Gateway. Este é o código que você usou quando configurou o WAVE PTX Gateway.
 - c. Em **Nome do dispositivo**, digite um nome para o WAVE PTX Gateway. Este nome é usado para fins administrativos e não aparece fora do WAVE PTX Portal.
Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
 - d. Clique em **AVANÇAR**. A página Criar rádio é aberta.
4. Em **CRIAR RÁDIO**, execute as seguintes etapas:
 - a. Deixe **Rádio existente** como Nenhum se quiser definir um novo sistema de rádio. Se tiver criado anteriormente um sistema de rádio e quiser duplicar suas configurações, poderá selecionar um sistema de rádio existente.
 - b. No menu **Novo tipo de sistema de rádio**, selecione o tipo do novo sistema de rádio para Connect Plus.

- c. Em **Nome**, digite um nome para o novo sistema de rádio. O nome que você inserir aparecerá somente no WAVE PTX Portal e será usado para fins administrativos.

**OBSERVAÇÃO:**

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

- d. Em **Private Call Inactivity Timeout (ms)**, digite o valor correspondente à duração do tempo limite de inatividade da chamada privada associada no XRT 9000/9100 (produto descontinuado).
- e. Em **Duração máxima do PTT (ms)**, digite o valor correspondente à duração do PTT associado no XRT 9000/9100.
- f. Em **ID da unidade anônima**, digite o ID da unidade anônima do sistema de rádio.
- g. Clique em **AVANÇAR**. A página **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO** é aberta.

5. Em **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO**, execute as seguintes etapas:

**OBSERVAÇÃO:**

Consulte [Informações do rádio obrigatórias na página 134](#) para obter os parâmetros do sistema necessários.

- a. Em **Endereço IP**, digite o endereço IP do gateway XRT 9000/91000.
- b. Em **Porta IP**, digite o número da porta do XRT. A porta padrão é 10001. Essa porta pode ser localizada no console do Gateway XRT 9000/9100 em Configurações > Configuração do site e está listada como porta TCP do cliente.
- c. Em **Nome de usuário**, digite o nome de usuário que você criou no XRT para identificar o WRG para o XRT 9000/9100.
- d. Em **Senha**, digite a senha do nome de usuário que você criou no XRT para identificar o WRG para o XRT 9000/91000.
- e. Para determinar se você tem o recurso NAI Voice disponível, navegue até os **Recursos do dispositivo** na ferramenta CPS do repetidor e verifique o **Status of Network Application Interface (NAI) Voice** e certifique-se de que o status seja **Comprado**.

**OBSERVAÇÃO:**

O NAI Voice só é necessário se os repetidores não tiverem sido atualizados para a versão R02.07.00.04 ou mais recente. Se você não tiver o NAI Voice ou seus repetidores forem atualizados, deixe os valores padrão: Porta 3000, Endereço IP 127.0.0.1.

6. Clique em **AVANÇAR**.

Resultado:

A página **CONCLUIR** é aberta e seu sistema de rádio está pronto para gerenciamento. Clique no botão **IR PARA O PAINEL INICIAL**.

10.4

Registrar um sistema de rádio Capacity Plus

Procedimento:

1. Na página **Clientes**, clique em **Sistema de rádio**. A página Sistema de rádio é aberta. Inicialmente, a página está em branco.
2. Clique no símbolo grande de **Mais** no retângulo branco para adicionar um sistema de rádio. O assistente do WAVE PTX Gateway é aberto.
3. Em **CRIAR GATEWAY**, execute as seguintes etapas:
 - a. Na lista **Gateway existente**, selecione um WAVE PTX Gateway existente se você já tiver um instalado em sua rede. Se você não tiver um, adicione-o na ETAPA 3. Esta etapa existe para

permitir que você redefina um WAVE PTX Gateway existente e use para o Capacity Plus. Não é possível usar o mesmo Gateway para dois sistemas de rádio.

- b. Em **Código do dispositivo**, digite o código do dispositivo do hardware do WAVE PTX Gateway. Este é o código que você usou quando configurou o WAVE PTX Gateway.
 - c. Em **Nome do dispositivo**, digite um nome para o WAVE PTX Gateway. Este nome é usado para fins administrativos e não aparece fora do WAVE PTX Portal.
Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
 - d. Clique em **AVANÇAR**. A página **Criar rádio** é aberta.
4. Em **CRIAR RÁDIO**, execute as seguintes etapas:
- a. Deixe **Rádio existente** como **Nenhum** se quiser definir um novo sistema de rádio. Se tiver criado anteriormente um sistema de rádio e quiser duplicar suas configurações, poderá selecionar um **Sistema de rádio existente**.
 - b. No menu **Novo tipo de sistema de rádio**, selecione o tipo do novo sistema de rádio. Para este procedimento, presume-se que você tenha selecionado **Capacity Single-Site** ou **Capacity Multi-Site**.
 - c. Em **Nome**, digite um nome para o novo sistema de rádio. O nome digitado aparece apenas no WAVE PTX Portal, sendo usado para fins administrativos.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

- d. Clique em **AVANÇAR**.
5. Se você selecionou **Capacity Plus Single Site** ou **Capacity Plus Multi-Site**, em seguida, em **Configurações do sistema de rádio**, execute as etapas a seguir:
- a. Em **Início do intervalo de ID de grupo de conversação**, digite o início do intervalo de IDs de grupo de conversação a serem registrados no sistema de rádio Capacity Plus. Todos os IDs especificados no intervalo tentam se registrar no sistema de rádio. O WAVE PTX impede que você crie grupos de conversação fora desse intervalo.
 - b. Em **Final do intervalo de ID de grupo de conversação**, digite o final do intervalo de IDs do grupo de conversação a serem registrados no sistema de rádio Capacity Plus.
 - c. Em **Tempo de espera de chamada privada (ms)**, digite a quantidade de tempo de conversa inativa em milissegundos necessária para encerrar uma chamada privada. Esse valor deve corresponder ao Timer de espera da chamada privada especificado no sistema Capacity Plus. Cada transmissão de chamada privada entre um rádio e um cliente de banda larga redefine esse timer. Quando o timer atingir o tempo limite, a sessão da chamada privada será encerrada.
 - d. Em **Tempo de espera da chamada de grupo (ms)**, digite a quantidade de tempo de conversa inativa em milissegundos necessária para encerrar uma chamada de grupo. Esse valor deve corresponder ao Timer de espera da chamada de grupo especificado no sistema Capacity Plus. Cada transmissão de chamada de grupo entre um rádio e um cliente de banda larga redefine esse timer. Quando o timer atingir o tempo limite, a sessão da chamada de grupo será encerrada.
 - e. Em **Emergency Call HangTime (ms)**, digite a quantidade de tempo de inatividade em milissegundos de silêncio necessário para encerrar uma chamada de emergência. (Nota: O WAVE PTX não é compatível atualmente com chamadas de emergência, mas o sistema de rádio requer esse valor).
 - f. Em **Private Call Inactivity Timeout (ms)**, digite a quantidade de tempo de inatividade em milissegundos de silêncio necessário para encerrar uma chamada privada.

- g. Em **Duração máxima do PTT (ms)**, digite o tempo máximo de transmissão em milissegundos necessário para encerrar uma chamada de grupo para clientes WAVE PTX somente. Quando o timer atinge o limite, o cliente WAVE PTX deixa de transmitir e o usuário recebe um sinal sonoro de erro.
 - h. Em **Tipo de privacidade**, digite o tipo de privacidade como aparece no sistema de rádio. Para obter informações adicionais sobre chaves de privacidade, consulte [Criar e atribuir chaves de privacidade na página 148](#).
 - i. Em **Início do intervalo de ID de rádio WAVE PTX** digite o início do intervalo para seus usuários WAVE PTX de banda larga.
 - j. Em **Fim do intervalo de ID de rádio WAVE PTX**, digite o fim do intervalo de seus usuários WAVE PTX de banda larga.
 - k. Em **ID de unidade anônima**, digite um ID (do intervalo que você acabou de especificar acima) para representar usuários anônimos WAVE PTX de banda larga que não receberão um ID de unidade específico.
 - l. Clique em **AVANÇAR**. A página **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO** é aberta.
6. Em **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO**, execute as seguintes etapas:

**OBSERVAÇÃO:**

Consulte [Informações do rádio obrigatórias na página 134](#) para obter os parâmetros do sistema necessários.

- a. Em **Primary Repeater IP**, digite o endereço IP do repetidor principal do seu sistema de rádio.
- b. Em **Primary Repeater UDP Port**, digite a porta UDP (User Datagram Protocol, protocolo de datagrama do usuário) do repetidor principal do seu sistema de rádio.
- c. Em **MNIS Radio ID**, digite um ID de rádio MNIS para identificar o WAVE PTX Gateway para o sistema de rádio.

O **MNIS Radio ID** é um ID exclusivo que não ocorre no sistema de rádio. Ele é usado para identificar o WAVE PTX Gateway para o sistema de rádio como um par LE (Link Establishment). Rádios e repetidores têm seu próprio ID exclusivo. O WAVE PTX Gateway não pode ter um ID que se sobrepõe a nenhum dos IDs no sistema de rádio.
- d. No campo **MNIS Link Establishment UDP Port**, digite a porta UDP que serve como gateway para o domínio LE (Link Establishment).

O WAVE PTX Gateway usa esta porta para enviar e receber mensagens de áudio e manter a atividade com o sistema de rádio.
- e. Em **Link Establishment Authentication Key**, digite a chave de autenticação para o Link Establishment.
- f. Em **CAI Network and CAI Group Network**, digite o valor da rede CAI e da rede de grupo CAI do sistema de rádio.
- g. Em **Endereço IP do servidor DDMS**, digite o endereço IP do notificador de presença do sistema de rádio. Isso só será necessário se o NAI Data estiver ativado no sistema de rádio. Se o sistema de rádio não usar o NAI Data, digite 127.0.0.1 para o endereço IP.
- h. Em **DDMS Watcher Port**, digite a porta de rede receptora para o notificador de presença do Capacity Plus. Isso só é necessário se o o NAI Data estiver ativado no sistema de rádio Capacity Plus. Se o sistema de rádio Capacity Plus não usar o o NAI Data, deixe este campo em branco.

- i. Para determinar se você tem o recurso NAI Voice disponível, navegue até os **Recursos do dispositivo** na ferramenta CPS do repetidor e verifique o **Status of Network Application Interface (NAI) Voice** e certifique-se de que o status seja **Comprado**.

**OBSERVAÇÃO:**

O NAI Voice só é necessário se os repetidores não tiverem sido atualizados para a versão R02.07.00.04 ou mais recente. Se você não tiver o NAI Voice ou seus repetidores forem atualizados, deixe os valores padrão: Porta 3000, Endereço IP 127.0.0.1.

- j. Clique em **AVANÇAR**.

Resultado:

A página **CONCLUIR** é aberta e seu sistema de rádio está pronto para gerenciamento. Clique no botão **IR PARA O PAINEL INICIAL**.

10.5

Registrar um sistema de rádio Capacity Max

Procedimento:

1. Na página **Clientes**, clique em **Sistema de rádio**. A página **Sistema de rádio** é aberta. Inicialmente, a página está em branco.
2. Clique no símbolo grande de **Mais** no retângulo branco para adicionar um sistema de rádio. O assistente do WAVE PTX Gateway é aberto. O assistente o guiará pelo processo de adição do sistema de rádio Capacity Max ao WAVE PTX Gateway.
3. Em **CRIAR GATEWAY**, execute as seguintes etapas:
 - a. Na lista **Gateway existente**, selecione um WAVE PTX Gateway existente se você já tiver um instalado em sua rede.
 - b. Em **Código do dispositivo**, digite o código do dispositivo do hardware do WAVE PTX Gateway. Este é o código que você usou ao configurar seu WAVE Gateway.
 - c. Em **Nome do dispositivo**, digite um nome para o WAVE PTX Gateway. Este nome é usado para fins administrativos e não aparece fora do WAVE PTX Portal.
Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
 - d. Clique em **AVANÇAR**. A página **Criar rádio** é aberta.
4. Em **CRIAR RÁDIO**, execute as seguintes etapas:
 - a. Se você pretende definir um novo sistema de rádio, deixe **Rádio existente** como **Nenhum**. Se você tiver criado anteriormente um sistema de rádio e quiser duplicar as configurações, poderá selecionar um **Sistema de rádio existente**.
 - b. No menu **Novo tipo de sistema de rádio**, selecione o tipo do novo sistema de rádio como **Capacity Max**.
 - c. Em **Nome**, digite um nome para o novo sistema de rádio. O nome digitado aparece apenas no WAVE PTX Portal, sendo usado para fins administrativos.

**OBSERVAÇÃO:**

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

- d. Clique em **AVANÇAR**.
5. Em **Configurações do sistema de rádio**, complete as seguintes etapas:
 - a. O parâmetro **Cancelar tempo de alerta de emergência (ms)** deve ser configurado para que o WRG acione o cenário de interoperabilidade de emergência de banda larga LMR. O alarme

de emergência para automaticamente depois que o **Tempo de alerta de emergência de cancelamento** chegar ao fim.



OBSERVAÇÃO:


O recurso Cancelar tempo de alertas de emergência é aplicável apenas para sistemas que não sejam CapMax.

- b. Em **Private Call Inactivity Timeout (ms)**, digite a quantidade de tempo de inatividade em milissegundos necessário para encerrar uma chamada privada. Esse valor deve corresponder ao Timer de espera da chamada privada especificado no sistema de rádio. Cada transmissão de chamada privada entre um rádio e um cliente de banda larga redefine esse timer. Quando o timer atingir o tempo limite, a sessão da chamada privada será encerrada.
 - c. No campo **ID do sistema**, digite o ID da rede na interface do Capacity Max.
 - d. Em **Duração máxima do PTT (ms)**, digite o tempo máximo de transmissão em milissegundos necessário para encerrar uma chamada de grupo para clientes WAVE PTX somente. Quando o timer atinge o limite, o cliente WAVE PTX deixa de transmitir e o usuário não pode receber um sinal sonoro de erro.
 - e. Em **Tipo de privacidade**, digite o tipo de privacidade como aparece no sistema de rádio. Para obter informações adicionais sobre chaves de privacidade, consulte [Criar e atribuir chaves de privacidade na página 148](#).
6. No seção **Usuários WAVE no sistema de rádio**, insira um **ID da unidade anônima**. Na interface do sistema de rádio Capacity Max, você deve criar um "Dispositivo" para a Unidade anônima. Digite o ID do dispositivo da interface do Capacity Max no campo **ID de unidade anônima** no WAVE PTX Portal.
7. Clique no botão **AVANÇAR**. A página CONECTAR AO GATEWAY é aberta. Conclua as seguintes etapas:



OBSERVAÇÃO:

Consulte [Informações do rádio obrigatórias na página 134](#) para obter os parâmetros do sistema necessários.

- a. Em **MNIS Voice Manager IP Address**, digite o endereço IP do gerenciador de voz MNIS. No Capacity Max, este é o IP do Gateway VRC.
 - b. Em **Porta IP do gerenciador de voz MNIS**, digite número da porta para o gerenciador de voz MNIS. No Capacity Max, esta é a porta TCP do Servidor.
 - c. Para determinar se você tem o recurso NAI Voice disponível, navegue até os **Recursos do dispositivo** na ferramenta CPS do repetidor e verifique o **Status of Network Application Interface (NAI) Voice** e certifique-se de que o status seja **Comprado**.
-  **OBSERVAÇÃO:**
O NAI Voice só é necessário se os repetidores não tiverem sido atualizados para a versão R02.07.00.04 ou mais recente. Se você não tiver o NAI Voice ou seus repetidores forem atualizados, deixe os valores padrão: Porta 3000, Endereço IP 127.0.0.1.
8. Clique em **AVANÇAR**. A página CONCLUIR é aberta e seu sistema de rádio está pronto para gerenciamento. Clique no botão **IR PARA O PAINEL INICIAL**.


10.6

Registrar um sistema de rádio IPSite


Procedimento:

1. Na página Clientes, clique em **Sistema de rádio**. A página Sistema de rádio é aberta. Inicialmente, a página está em branco.
2. Clique no símbolo grande de **Mais** no retângulo branco para adicionar um sistema de rádio. O assistente do WAVE PTX Gateway é aberto.

3. Em **CRIAR GATEWAY**, execute as seguintes etapas:
 - a. Na lista **Gateway existente**, selecione um WAVE PTX Gateway existente se você já tiver um instalado em sua rede. Se você não tiver um, adicione-o na ETAPA 3. Esta etapa existe para permitir que você redefina um WAVE PTX Gateway existente e use-o para o IPSite. Não é possível usar o mesmo Gateway para dois sistemas de rádio.
 - b. Em **Código do dispositivo**, digite o código do dispositivo do hardware do WAVE PTX Gateway. Este é o código que você usou quando configurou o WAVE PTX Gateway.
 - c. Em **Nome do dispositivo**, digite um nome para o WAVE PTX Gateway. Este nome é usado para fins administrativos e não aparece fora do WAVE PTX Portal.
 - d. Clique em **AVANÇAR**. A página **CRIAR RÁDIO** é aberta.
4. Em **CRIAR RÁDIO**, execute as seguintes etapas:
 - a. Deixe **Rádio existente** como **Nenhum** se quiser definir um novo sistema de rádio. Se tiver criado anteriormente um sistema de rádio e quiser duplicar suas configurações, poderá selecionar um sistema de rádio existente.
 - b. Na lista suspensa **Novo tipo de sistema de rádio**, selecione **IPSite**.
 - c. Em **Nome**, digite um nome para o novo sistema de rádio. O nome digitado aparece apenas no WAVE PTX Portal, sendo usado para fins administrativos.

 **OBSERVAÇÃO:** Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

 - d. Clique em **AVANÇAR**
5. Em **Configurações do sistema de rádio**, complete as seguintes etapas:
 - a. Em **TalkGroup ID Range Start**, digite o início do intervalo de IDs de grupo de conversação a serem registrados no sistema de rádio. Todos os IDs especificados no intervalo tentam se registrar no sistema de rádio. O WAVE PTX impede que você crie grupos de conversação fora desse intervalo.
 - b. Em **TalkGroup ID Range End**, digite o final do intervalo de IDs do grupo de conversação a serem registrados no sistema de rádio.
 - c. Em **Tempo de espera de chamada privada (ms)**, digite a quantidade de tempo de conversa inativa em milissegundos necessária para encerrar uma chamada privada. Esse valor deve corresponder ao Timer de espera de chamadas privadas especificado no sistema. Cada transmissão de chamada privada entre um rádio e um cliente de banda larga redefine esse timer. Quando o timer atingir o tempo limite, a sessão da chamada privada será encerrada.
 - d. Em **Tempo de espera da chamada de grupo (ms)**, digite a quantidade de tempo de conversa inativa em milissegundos necessária para encerrar uma chamada de grupo. Esse valor deve corresponder ao Timer de espera da chamada de grupo especificado no sistema. Cada transmissão de chamada de grupo entre um rádio e um cliente de banda larga redefine esse timer. Quando o timer atingir o tempo limite, a sessão da chamada de grupo será encerrada.
 - e. Em **Emergency Call HangTime (ms)**, digite a quantidade de tempo de inatividade em milissegundos de silêncio necessário para encerrar uma chamada de emergência. Qualquer alerta de emergência originado por rádio será descartado no lado da banda larga quando esse timer expirar.
 - f. Em **Private Call Inactivity Timeout (ms)**, digite a quantidade de tempo de inatividade em milissegundos de silêncio necessário para encerrar uma chamada privada.
 - g. Em **Duração máxima do PTT (ms)**, digite o tempo máximo de transmissão em milissegundos necessário para encerrar uma chamada de grupo para clientes WAVE PTX somente. Quando o timer atinge o limite, o cliente WAVE PTX deixa de transmitir e o usuário recebe um sinal sonoro de erro.

- h. Em **Tipo de privacidade**, digite o tipo de privacidade como aparece no sistema de rádio. Para obter informações adicionais sobre chaves de privacidade, consulte [Criar e atribuir chaves de privacidade na página 148](#).
 - i. Em **Início do intervalo de ID de rádio WAVE PTX** digite o início do intervalo para seus usuários WAVE PTX de banda larga.
 - j. Em **Fim do intervalo de ID de rádio WAVE PTX**, digite o fim do intervalo de seus usuários WAVE PTX de banda larga.
 - k. Em **ID de unidade anônima**, digite um ID (do intervalo que você acabou de especificar acima) para representar usuários anônimos WAVE PTX de banda larga que não receberão um ID de unidade específico.
 - l. Na lista suspensa **ID do slot**, selecione o intervalo final para os usuários WAVE PTX de banda larga.
 - m. Clique em **AVANÇAR**. A página **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO** é aberta.
6. Em **CONECTAR GATEWAY AO RÁDIO**, execute as seguintes etapas:
- a. Em **Primary Repeater IP**, digite o endereço IP do repetidor principal do seu sistema de rádio.
 - b. Em **Primary Repeater UDP Port**, digite a porta UDP do repetidor principal do seu sistema de rádio.
 - c. Em **MNIS Radio ID**, digite um ID de rádio MNIS para identificar o WAVE PTX Gateway para o sistema de rádio. Este deve ser um ID exclusivo que não ocorre no sistema de rádio ou em qualquer outro dispositivo CAI conectado.
 - d. No campo **MNIS Link Establishment UDP Port**, digite a porta UDP que serve como gateway para o domínio LE (Link Establishment). O WAVE PTX Gateway usa esta porta para enviar e receber mensagens de áudio e manter a atividade com o sistema de rádio.
 - e. Em **Link Establishment Authentication Key**, digite a chave de autenticação para o Link Establishment.
 - f. Em **Rede CAI**, digite o valor da rede CAI do sistema de rádio.
 - g. Em **Endereço IP do servidor DDMS**, digite o endereço IP do notificador de presença do sistema de rádio. Isso só será necessário se o NAI Data estiver ativado no sistema de rádio. Se o sistema de rádio não usar o NAI Data, digite 127.0.0.1 para o endereço IP.
-  **OBSERVAÇÃO:** Se você configurar o sistema para suporte a chamadas privadas, esse campo será obrigatório. Para suporte a chamadas em grupo, ele é opcional.
- h. Para determinar se você tem o recurso NAI Voice disponível, navegue até os **Recursos do dispositivo** na ferramenta CPS do repetidor e verifique o **Status of Network Application Interface (NAI) Voice** e certifique-se de que o status seja **Comprado**.
Se a licença do NAI Data estiver disponível, será possível instalar o aplicativo Data MNIS e DDMS em uma VM que deverá ter conectividade com o repetidor principal e com o WAVE PTX Gateway.
 - i. Opcional: Se você configurar o sistema para a chamada privada, verifique a configuração na ferramenta Data MNIS e na ferramenta de rádio CPS. Consulte [Configurar o sistema IPSite para suporte de chamada privada na página 143](#).
 - j. Em **DDMS Watcher Port**, digite a porta de rede receptora para o Notificador de presença.
Isso só será necessário se o NAI Data estiver ativado no sistema de rádio. Se o sistema de rádio não usar o NAI Data, deixe este campo em branco.
 - k. Clique em **AVANÇAR**.

Resultado:

A página **CONCLUIR** é aberta e seu sistema de rádio está pronto para gerenciamento. Clique no botão **IR PARA O PAINEL INICIAL**.

10.6.1

Configurar o sistema IPSite para suporte de chamada privada

Para suportar chamadas privadas do rádio para o usuário do WAVE PTX e vice-versa, é necessária uma VM adicional para instalar o aplicativo Data MNIS e DDMS.

Pré-requisitos:

Certifique-se de determinar se você tem o recurso NAI Voice disponível. Navegue até **Recursos do dispositivo** na ferramenta CPS do repetidor e verifique o **Status of Network Application Interface (NAI) Voice** e certifique-se de que o status seja **Comprado**.

Procedimento:

1. Instale o aplicativo Data MNIS e DDMS em uma VM que tenha conectividade com o repetidor principal e com o WAVE PTX Gateway.
As ferramentas estão disponíveis em <https://myview.motorolasolutions.com/>. Se você não tiver acesso, entre em contato com o suporte da Motorola Solutions.
2. Em **Endereço IP do servidor DDMS**, digite o endereço IP do notificador de presença do sistema de rádio.
3. Em **DDMS Watcher Port**, digite a porta de rede receptora para o Notificador de presença.
4. Verifique se o ID do ARS no rádio está definido como ID do aplicativo Data MNIS. Faça o seguinte:
 - a. Abra o utilitário de configuração do Gateway de dados MNIS.
 - b. Clique no ícone Abrir pasta e selecione o arquivo de configuração.
 - c. Clique em Geral no painel de navegação e verifique o valor do ID do aplicativo MNIS.
 - d. Para definir o valor do ID do aplicativo na ferramenta CPS, abra o arquivo de configuração.
 - e. Navegue até **Geral** → **Rede** → **Serviços** e verifique o valor do ID do rádio ARS.

10.7

Associar o sistema de rádio ao grupo de conversação

Os grupos de conversação são somente banda larga por padrão. Você pode associar qualquer grupo de conversação atual a qualquer sistema de rádio existente ou pode criar um novo grupo de conversação. Todas as transmissões em um grupo de conversação associado a um sistema de rádio serão compartilhadas entre usuários de banda larga no sistema de rádio e usuários de rádio no grupo de conversação associado.



OBSERVAÇÃO:

O procedimento a seguir presume que você já tenha criado um sistema de rádio para associar a um grupo de conversação. Se você não tiver criado um sistema de rádio, consulte [Adicionar um sistema de rádio na página 132](#).

Procedimento:

1. Abra a página **Grupos de conversação**.
2. Passe o mouse sobre um grupo de conversação para associar a um sistema de rádio e clique no ícone **Editar**. A página de edição de grupo de conversação é aberta.
3. Na lista Sistema de rádio, selecione o sistema de rádio a ser associado a esse grupo de conversação. A página é expandida para exibir campos adicionais. Especifique as seguintes informações:
 - a. Em **ID do grupo de conversação**, digite o ID do grupo de conversação como ele aparece no sistema de rádio. O ID do grupo de conversação controla qual grupo de conversação em seu

sistema de rádio Motorola se integra a esse grupo de conversação para comunicação com clientes de banda larga.

- b. Em **Site**, selecione o Site do grupo de conversação ou deixe como **Todos** se o grupo de conversação deve transmitir pelos sites.
 - c. **Somente para sistemas de rádio IPSite**: Na lista suspensa **ID do slot**, selecione o valor desejado.
 - d. Em **Chave de privacidade**, selecione uma chave de Privacidade para o sistema de rádio se estiver usando um Tipo de privacidade aprimorada. Se o site não estiver criptografado, deixe a configuração **Limpar**. Se você estiver usando um tipo de privacidade **Básico** no sistema de rádio, será necessário inserir um valor de índice de chave de privacidade. Para mais informações, consulte [Criar e atribuir chaves de privacidade na página 148](#)
4. Clique no botão **SALVAR**.

10.8

Adicionar rádios de rádio

Os rádios existem para associar um ID de unidade de rádio a um sistema de rádio WAVE PTX. Essa associação permite que chamadas privadas entre banda larga e rádios e também permite que o alias do usuário (nome de exibição) apareça para clientes de banda larga quando a unidade de rádio transmite.

Os rádios do sistema de rádio não contam com sua licença. Você pode criar o máximo necessário para integrar um sistema de rádio. Os sistemas de rádio são associados a grupos de conversação na tela do grupo de conversação. Apenas um sistema de rádio pode ser associado a um grupo de conversação por vez. Na ilustração a seguir, TestRadioSystem1 foi associado aos grupos de conversação "Canal 1" e "Canal 2" Quando os rádios no TestRadioSystem1 transmitem, seu áudio flui para os usuários de banda larga em ambos os grupos de conversação. Da mesma forma, os rádios recebem as transmissões dos grupos de conversação, dependendo do ID do grupo de conversação definido em cada grupo de conversação.

Figura 79: Teste de transmissão de rádio



Por exemplo, o grupo de conversação "Canal 2" está definido como ID do grupo de conversação 22. Qualquer rádio conectado ao WAVE PTX por meio do WAVE PTX Gateway definido para o grupo de conversação 22 deve ouvir o áudio dos usuários de banda larga do Canal 2.

Figura 80: Vincular ID do grupo de conversação ao grupo de conversação

TalkGroup Name	<input type="text" value="Channel 2"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Active
Radio System	<input type="text" value="TestRadioSystem1"/>	
TalkGroup ID	<input type="text" value="22"/>	

Procedimento:

1. No menu principal, clique em **Sistema de rádio**. A página Sistemas de rádio é aberta.
2. Em Sistema de rádio, clique no botão **Editar**. A página Sistemas de rádio é aberta.


Figura 81: Editar sistema de rádio



3. Na seção Rádio, clique no link **Lista de rádios**. A página Rádios é aberta.
4. Clique em **Adicionar rádio**.
5. Para adicionar um rádio, digite as seguintes informações:

Figura 82: Adicionar Rádio

WAVE User*	None ▼
Radio Subscriber Name*	<input type="text"/>
Unit ID*	<input type="text"/>
Privacy Key*	Clear ▼

- a. Deixe **Usuário WAVE PTX** como **Nenhum** se estiver adicionando uma unidade de rádio.
 - b. Em **Nome do rádio**, digite o nome do rádio conforme o nome aparece para os usuários WAVE PTX durante PTT, recepção de texto e chamadas privadas.
 -  **OBSERVAÇÃO:** Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.
 - c. Em **ID da unidade**, digite o ID do rádio conforme no sistema de rádio conectado.
 - d. **Somente para sistemas de rádio IPSite:** Na lista suspensa **ID do slot**, selecione o valor desejado.
 - e. Em **Chave de privacidade**, selecione uma chave de privacidade para usar com este sistema de rádio se uma tiver sido configurada.
6. Para adicionar um rádio WAVE PTX, primeiro selecione o nome do usuário a ser adicionado como um rádio na lista de usuários WAVE PTX.
 7. Modifique os seguintes campos:
 - a. Em **ID da unidade**, digite o ID que o usuário WAVE PTX envia ao sistema de rádio para identificação. O ID inserido deve estar no intervalo Início/Fim do ID do rádio WAVE PTX definido no sistema de rádio. Se você usar um ID de unidade fora do intervalo ou se o ID de unidade inserido já estiver em uso, o WAVE PTX Portal notificará você com um erro.
 - b. Selecione **Permitir chamadas privadas** para permitir que este usuário WAVE PTX inicie ou receba chamadas privadas com rádio.
 8. Clique no botão **Salvar**

10.8.1

Configurar o suporte a grupos amplos e locais

Procedimento:

1. Abra o arquivo de configuração do Repetidor na ferramenta CPS.
As ferramentas estão disponíveis em <https://myview.motorolasolutions.com/>. Se você não tiver acesso, entre em contato com o suporte da Motorola Solutions.
2. Clique em **Atribuição de zonas/canais** no painel de navegação do lado esquerdo.
3. Em **Geral**, selecione **IP Site Connect (Repetidor)** e selecione o slot desejado na lista suspensa.
4. Para isso, na configuração do rádio para o grupo de conversação específico atribuído ao repetidor, o slot de tempo do **Repetidor** pode ser definido adequadamente para diferenciar a chamada de grupo de área ampla e local. Faça o seguinte:
 - a. Abra o arquivo de configuração do rádio na ferramenta CPS.
 - b. Clique em **Atribuição de zonas/canais** no painel de navegação do lado esquerdo.
 - c. Selecione a zona configurada para o IPSite.
 - d. Em **Itens da zona**, selecione a **Posição**.
 - e. Clique no ícone **Editar**.
 - f. Em **Geral**, selecione o **Repetidor/Slot de tempo** e modifique o valor.
Para chamadas em grupo locais, o **ID do site** deve ser o valor **ID do rádio/repetidor**.

10.9

Atualizar o gateway atribuído

Se um sistema de rádio tiver um gateway atribuído, você poderá atualizá-lo para a última atualização disponível.

Procedimento:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Sistema de rádio**.
A janela **Sistema de rádio** é exibida. No painel direito, todos os gateways atribuídos ficam visíveis.
2. Clique em **Atualizar dispositivo** ao lado do nome do gateway que você deseja atualizar.
3. Para confirmar a atualização, clique em **OK**.
A seguinte mensagem será exibida:
Uma solicitação enviada para atualizar a configuração no dispositivo. Ele será atualizado assim que estiver online.
O dispositivo de gateway é atualizado para a última versão de atualização disponível.

Pós-requisitos:

Para verificar a atualização, navegue até a guia **Gateways** no painel de navegação esquerdo, procure o dispositivo de gateway e clique em **Editar**. A janela **Configuração do dispositivo** é exibida. A **Versão do agente do dispositivo** exibe a versão do dispositivo de gateway.

10.10

Testar transmissão de rádio

Procedimento:

1. Verifique se os usuários de banda larga estão conectados ao WAVE PTX usando um cliente de banda larga. Verifique se a transmissão está funcionando corretamente.
2. Usar dois rádios no mesmo grupo de conversação transmite pelo rádio. O áudio da transmissão deve se cruzar com o outro rádio e com os clientes de banda larga.
3. Transmita pelos clientes de banda larga para garantir que o áudio do cliente esteja sendo transmitido aos rádios.


Capítulo 11

Criar e atribuir chaves de privacidade

As chaves de privacidade são usadas com sistemas de rádio compatíveis com criptografia de chave de privacidade. O WAVE PTX associa chaves de privacidade aos grupos de conversação.

Os valores da chave de privacidade que você criar devem corresponder aos valores no sistema de rádio. As chaves de privacidade só são necessárias se você estiver usando um tipo de chave de privacidade aprimorada. Se você estiver usando um tipo de chave de privacidade básica, deverá inserir um de chave de privacidade para os grupos de conversação associados ao sistema de rádio. Você não precisa criar uma chave de privacidade. A imagem a seguir mostra uma entrada típica do índice de chave de privacidade para um grupo de conversação que usa a privacidade básica.

Figura 83: Índice de chave de privacidade básica



Privacy Key Index 432143

11.1

Adicionar uma chave de privacidade para privacidade aprimorada

Quando e onde usar:

Para adicionar uma chave de privacidade para privacidade aprimorada, siga estas etapas:

Procedimento:

1. Editar um sistema de rádio. A lista Tipo de privacidade aparece perto da parte inferior da página.
2. Clique em **Gerenciar chaves de privacidade**. A lista **Chaves de privacidade** para este sistema de rádio é exibida.
3. Clique em **Adicionar chave** e digite as seguintes informações:
 - a. Em **NOME DA CHAVE**, digite um nome para a chave de privacidade. Isso é para uso administrativo e não aparece fora do WAVE PTX.
 - b. Em **VALOR DA CHAVE**, digite o valor da chave de privacidade conforme atribuído no sistema de rádio. Máximo de 10 dígitos.
 - c. Em **ID DA CHAVE**, insira o ID da chave de privacidade conforme atribuído no sistema de rádio. O valor máximo é 255. Deve ser exclusivo neste sistema de rádio.
4. Clique na caixa de seleção **Verde** quando terminar. A nova chave de privacidade é exibida na página.

11.2

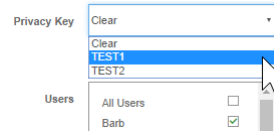
Atribuir uma chave de privacidade a um grupo de conversação

Procedimento:

1. Clique em **Grupos de conversação**. A página Grupos de conversação é aberta.

2. Passe o mouse sobre um grupo de conversação com um sistema de rádio já atribuído. (Grupos de conversação somente banda larga não possuem chaves de privacidade e são criptografados por padrão). Clique no ícone **Editar**.
3. Na lista **Chave de privacidade**, selecione uma das chaves de privacidade na lista pré-criada.

Figura 84: Atribuir chave de privacidade ao grupo de conversação



4. Clique na caixa de seleção **Verde** quando terminar.

Capítulo 12

Sincronizar com o portal UGW (Universal Gateway)

O operador pode sincronizar manualmente os recursos do cliente do WOC com o UGW. A função de sincronização UGW fornece uma operação de mapeamento para o portal UGW se os clientes WOC tiverem um sistema de rádio configurado e adicionado novos usuários e recursos de grupos de conversação a ele. O UGW automaticamente a bordo dos usuários e grupos de conversação do sistema de rádio.

Procedimento:

1. No portal, selecione o menu **Todos os clientes**. A lista de clientes é exibida.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do cliente que deseja sincronizar com o portal UGW. Você pode selecionar apenas um cliente por vez para a operação de sincronização.
3. Na lista suspensa **Ações**, selecione **Sincronizar para UGW**. Uma janela pop-up de informações iniciais **Sincronização de recursos** é exibida.
4. Clique em **OK**. Uma notificação de operação de sincronização bem-sucedida ou de erro é exibida em **Notificações**.
 - a. Clicar na notificação de erro exibe os detalhes do erro.
 - b. Selecione o link **Clique aqui** na mensagem de erro para baixar o arquivo CSV. Abra o arquivo CSV para ver quais recursos têm o problema de mapeamento.

Capítulo 13

WAVE PTX Gateway

13.1

Configurar rede para integração LMR

O WAVE PTX Gateway requer acesso de rede com fio ao sistema de rádio do cliente e ao serviço WAVE PTX em execução na nuvem da Amazon Web Services (AWS). Para que o serviço funcione corretamente, abra as seguintes portas na rede do cliente. Essas portas permitem que o dispositivo WAVE PTX Gateway se conecte aos servidores WAVE PTX e ao sistema de rádio na rede local.

Conexão do WAVE PTX Gateway ao serviço WAVE PTX

Para conectar o WAVE PTX Gateway ao serviço WAVE PTX, são necessárias portas de saída para a Internet.

Porta 8883 (TCP):

Necessária para mensagens MQTT seguras pela porta TCP/UDP para o serviço AWS IOT para gerenciamento de dispositivos.

URL associado a todos os clientes:

a2o5gr8ddd3eaj.iot.us-west-2.amazonaws.com
2o5gr8ddd3eaj.iot.us-west-2.amazonaws.com

EUA:

data.iot.us-west-2.amazonaws.com

Porta 443 (TCP):

Necessário para que o WAVE PTX Gateway se conecte ao WAVE PTX Service.

URLs associados:

Qualquer entrada no subdomínio.

- EUA e Canadá:
 - ugw.gw.kodiakgw.com
 - wocgw.gw.kodiakgw.com
 - us-west-2-kodiakvoice-prod-001.waveoncloud.com
- Brasil:
 - wrg.br.msiwoc.com
 - ugw.br.msiwoc.com
 - us-west-2-kodiakvoice-prodmx-001.waveoncloud.com
- EMEA:
 - wrg.eu.msiwoc.com
 - ugw.eu.msiwoc.com
 - us-west-2-kodiakvoice-prodemea-001.waveoncloud.com
- Japão:
 - wrg.jp.msiwoc.com
 - ugw.jp.msiwoc.com
 - us-west-2-kodiakvoice-prodjp-001.waveoncloud.com
- Coreia do Sul:
 - wrg.kr.msiwoc.com
 - ugw.kr.msiwoc.com

us-west-2-kodiakvoice-prodkorea-001.waveoncloud.com

- Austrália e Nova Zelândia:
wrg-pr-wocausnz.anz.msiwoc.com
ugw-pr-wocausnz.anz.msiwoc.com
us-west-2-kodiakvoice-prodausnz-001.waveoncloud.com
- Singapura:
wrg.sg.msiwoc.com
ugw.sg.msiwoc.com
us-west-2-kodiakvoice-prodsgmy-001.waveoncloud.com
- Índia:
wrg.in.msiwoc.com
ugw.in.msiwoc.com
us-west-2-kodiakvoice-prodindia-002.waveoncloud.com

Todos os clientes:

s3-us-west-2.amazonaws.com
956b302mzf.execute-api.us-west-2.amazonaws.com

Conexão do WAVE PTX Gateway ao sistema de rádio

Para conectar o sistema de rádio do WAVE PTX Gateway, é necessária a conectividade de rede.

Porta UDP (porta do repetidor principal) – SAÍDA

A porta UDP é a porta do repetidor principal. Ela é usada para o estabelecimento do link e deve ser aberta do WAVE PTX Gateway para o sistema de rádio. Ela é configurável para cada sistema de rádio.

Porta TCP e UDP (porta VRC) – ENTRADA e SAÍDA

Essa é a porta no VRC para autenticação e voz. Ela precisa estar aberta para a comunicação do WAVE PTX Gateway com o sistema de rádio. É configurável para o sistema de rádio Capacity Max.

Porta UDP 50100 – ENTRADA (porta de estabelecimento de link de gateway)

A porta é usada pelos repetidores para se comunicar com o WOCG e deve estar aberta na entrada do sistema de rádio para o WOCG. Essa porta é especificada como parte da configuração do gateway.

Conexão dos comunicadores móveis e da Web

Conectividade de rede necessária para se conectar aos comunicadores móvel e Web (se estiverem sendo usados na rede do cliente).

Porta 443 (TCP):

Necessário para que o aplicativo WAVE PTX e os comunicadores da Web se conectem aos servidores de qualquer lugar.

Porta 4000 a 4999 (TCP, UDP):

Necessária para que o aplicativo WAVE PTX se conecte aos servidores de voz de qualquer lugar.

13.2

Configuração do WAVE PTX Gateway

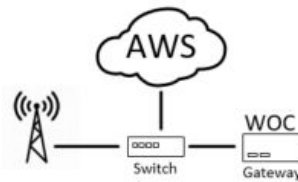
Esta seção fornece instruções para a configuração inicial e configuração do hardware do WAVE PTX Gateway necessário para integrar sistemas de rádio compatíveis. Esta seção é idêntica às instruções recebidas na caixa com o WAVE PTX Gateway e é fornecida como uma cópia para fins de solução de problemas.



OBSERVAÇÃO:

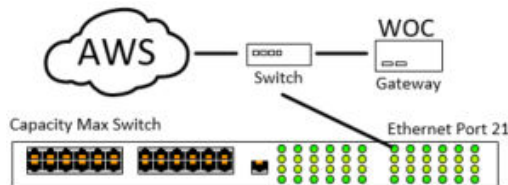
O WAVE PTX Gateway requer uma conexão com a Internet. Você pode isolar o sistema de rádio colocando um switch entre o Gateway e o sistema de rádio.

Figura 85: Colocar um switch entre o gateway e o sistema de rádio



Para sistemas Capacity Max, verifique se o WAVE PTX Gateway está conectado diretamente ao hardware do sistema de rádio.

Figura 86: Conexão do WAVE PTX Gateway ao hardware do sistema de rádio Capacity Max



OBSERVAÇÃO:

Se o switch já estiver conectado à Internet, o switch intermediário será desnecessário.

13.2.1

Atualizar repetidores de rádio (opcional)

Você poderá executar uma versão mais antiga do firmware do repetidor se o sistema de rádio incluir uma licença ativa do NAI Voice.

Os detalhes de atualização dos repetidores de rádio são os seguintes:

- O firmware do repetidor está disponível no Motorola Online.
- A atualização do firmware é realizada por meio da opção **Dispositivo** → **Atualizar** no CPS.



OBSERVAÇÃO:

Os sistemas de rádio são vendidos por meio de uma rede de revendedores e é responsabilidade do revendedor atualizar e manter o sistema. Se você precisar de uma atualização, entre em contato com seu revendedor. Atualização do repetidor necessária sem licença do NAI Voice.

13.2.2

Conexão ao WAVE PTX Gateway

Quando e onde usar:

Procedimento:

1. Desembale o hardware WAVE PTX Gateway.
2. Conecte o cabo Ethernet (LAN) na parte traseira do Gateway e conecte a outra extremidade a uma tomada Ethernet ativa. Essa conexão deve ser roteável pela Internet e capaz de alcançar <https://aws.amazon.com/>.
3. Ligue o WAVE PTX Gateway.
4. O WAVE Gateway vem equipado com uma conexão Wi-Fi para configuração inicial. Faça log-in em um PC com recurso Wi-Fi. Verifique se o Wi-Fi está ligado. Clique no ícone sem fio no canto inferior direito.

Uma lista de conexões disponíveis é exibida.

5. Procure o seguinte SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de serviços) do Wi-Fi:

Wi-Fi SSID: WOCG-%SERIAL NO%

6. Conecte-se ao SSID do Wi-Fi usando *MotoGateway* como senha.
7. Abra um navegador da Web no PC e digite <http://192.168.137.1/>
8. Se for solicitado um nome de usuário e senha, use *admin/MotoGateway*.

Você tem a opção de alterar isso após fazer o log-in.



OBSERVAÇÃO:

Se você esquecer sua senha, entre em contato com o suporte.

A interface principal do WAVE PTX Gateway é aberta no navegador da Web.

9. Registre o código do dispositivo do Gateway e o nome da máquina.

Você precisa desses valores para associar o WAVE PTX Gateway ao seu sistema de rádio. Certifique-se de armazenar o código do dispositivo e o nome da máquina em um local seguro.

Figura 87: Código do dispositivo

The screenshot displays the WAVE PTX Gateway web interface. At the top, the 'Device Code' is shown as 'FAWMFWNA'. Below this, there are two main sections: 'Network Health Status' and 'System Information'. The 'Network Health Status' section contains a table with the following data:

Description	Status	Last Successful
Internet Accessible	✓	12/14/2023 10:43:40 AM
Local Network Accessible	✓	12/14/2023 10:43:40 AM
Device Agent Connected	✓	12/14/2023 6:44:12 PM
Network Card Configuration	✓	12/14/2023 10:43:40 AM

The 'System Information' section is divided into 'Software' and 'Hardware' details:

Software	
Software Versions	
- Helix Firmware Version	617
- WAVE OnCloud Gateway Service	deviceagent@3.0.0-5

Hardware	
Machine Name	WGPRD-WGGCSLTY
Service Tag	MXL32839PK
Drive Encrypted	Yes

At the bottom of the screenshot, the copyright notice reads: © 2023 - WAVE OnCloud Gateway Device.

10. Se houver um sinal de cruz vermelha ao lado da **Configuração da placa de rede**, clique em **Configuração da placa de rede**.

A página Alterar endereço IP é aberta.

Figura 88: Alterar endereço IP - Configuração da placa de rede

The screenshot shows the 'Change IP Address' configuration page. At the top, there are two radio buttons: 'Static IP Address' and 'DHCP IP Address', with 'DHCP IP Address' selected. Below this, the 'DHCP IP Address Info' section displays the following configuration details:

IP Address : 10.100.10.118
Subnet Mask : 255.255.255.0
Default Gateway : 10.100.10.5
Primary Dns : 10.100.10.6
Secondary Dns : 10.100.30.6

At the bottom of the configuration area, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. The copyright notice at the bottom of the page reads: © 2017 - WAVE OnCloud Gateway Device.

11. Por padrão, o WAVE PTX Gateway tenta obter um endereço IP DHCP de sua rede local. Opcionalmente, se você precisar configurar um endereço IP estático, clique em **Endereço IP estático** e defina as seguintes opções:

Figura 89: Alterar endereço IP - IP estático

Change IP Address

Static IP Address DHCP IP Address

Static Ip Address Info

IP Address
 IP Address of the Network Card
(10.100.10.110)

Subnet Mask
 Subnet Mask of the Network
Card
(255.255.255.0)

Default Gateway
 Default Gateway's IP Address
(10.100.10.5)

Primary Dns
 Primary DNS's IP Address
(10.100.10.6)

Secondary Dns
 Secondary DNS's IP Address, if
needed
(10.100.30.6)

Save Cancel

© 2017 - WAVE OnCloud Gateway Device

12. Clique no botão **Salvar**.

13.3

Especificações do WAVE PTX Gateway

A lista a seguir identifica as especificações mínimas para o hardware do WAVE PTX Gateway:

Hardware padrão:

HP Prodesk

Requisitos mínimos:

- CPU: Intel i5-9500T (Intel(R) Core(TM) i5-12500T 2.00 GHz 12ª geração)
- RAM: DDR4 de 8 GB
- HDD: 256 GB SSD (120 GB)
- SO: Windows 11

13.4

Criar um WAVE PTX Gateway

Quando e onde usar:

Para criar uma especificação de WAVE PTX Gateway, siga estas etapas:

Procedimento:

1. No lado direito da tela, clique no botão **Mais** para criar um novo gateway. A tela Configuração do gateway é aberta.
2. Em **Código do dispositivo**, digite o código do dispositivo que você registrou ao configurar o hardware do WAVE PTX Gateway.
3. Em **Nome do dispositivo**, digite um nome para o Gateway.



OBSERVAÇÃO:

Use nomes exclusivos e de fácil pronúncia com caracteres alfanuméricos para contatos e grupos de conversação. Evite usar caracteres especiais ! # ? e abreviações.

Este nome é para fins administrativos e não aparece fora do WAVE PTX.

4. Clique em **CRIAR**.

O gateway recém-criado aparece na seção Gateways no lado direito da página.

Dependendo do tipo de gateway, as propriedades podem ser diferentes.

13.5



Atualizar Gateways

É possível atualizar a versão do firmware, a versão do agente do dispositivo e o nível de registro dos dispositivos de gateway.

Procedimento:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Gateways**.
2. Procure os gateways que deseja atualizar.
3. Realize uma das seguintes ações:

Se...	Então...
Se desejar atualizar um dispositivo de gateway,	faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none">a. Clique no nome do dispositivo. A janela Informações do dispositivo é exibida.b. Na seção Configuração do dispositivo, clique no botão Atualizar dispositivo. A janela Atualizar propriedades do dispositivo é exibida.c. Na lista suspensa Versão do firmware, selecione a versão de firmware desejada.d. Na lista suspensa Versão do agente do dispositivo, selecione a versão desejada do dispositivo.e. Na lista suspensa Nível de registro, selecione uma das seguintes opções:<ul style="list-style-type: none">● Não atualizar● Baixa● Média● AltaO menu suspenso Nível de registro pode não ser exibido, dependendo da sua configuração.f. Clique em Atualizar.

Se...	Então...
<p>Se desejar atualizar dois ou mais dispositivos simultaneamente,</p>	<p>faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none">Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes de todos os dispositivos de gateway que você deseja atualizar.  OBSERVAÇÃO: Você pode atualizar simultaneamente apenas os mesmos tipos de dispositivos.No canto superior direito, clique em Ações → Atualizar configuração A janela Atualizar propriedades do dispositivo é exibida.Na lista suspensa Versão do firmware, selecione a versão de firmware desejada.Na lista suspensa Versão do agente do dispositivo, selecione a versão desejada do dispositivo.Clique em Atualizar.  OBSERVAÇÃO: Se você tentar atualizar diferentes tipos de dispositivos simultaneamente, a seguinte mensagem de erro será exibida: As versões do agente do dispositivo são diferentes para cada tipo de dispositivo. Selecione apenas um tipo de dispositivo para atualizar a configuração.

Pós-requisitos:

Para verificar a atualização, navegue até a guia **Gateways** no painel de navegação esquerdo, procure o dispositivo de gateway e clique em **Editar**. A janela **Configuração do dispositivo** é exibida. A **Versão do agente do dispositivo** exibe a versão do dispositivo de gateway.

Apêndice A

Acessar o Gateway XRT 9000/9100

Para configurar usuários e acessar o XRT (produto descontinuado) para o WAVE PTX Gateway, acesse o Gateway XRT. Esta seção explica como usar um PC para acessar o XRT. Depois de acessar o XRT, a próxima seção explica quais alterações são necessárias e onde.



OBSERVAÇÃO:

Requisito do Microsoft .NET Framework: Um PC pode ter (e frequentemente tem) várias versões do Microsoft .NET Framework. O software MOTOTRBO Connect Plus XRT 9000/9100 Configuration Tool para o sistema Connect Plus versão 1.3 (ou posterior) requer que o PC tenha o .NET Framework versão 4.0. Para verificar quais versões existem no seu PC, acesse Painel de controle > Adicionar ou remover programas.

Procedimento:

1. Para acessar o Gateway do MOTOTRBO Connect Plus XRT 9000/9100, instale o MOTOTRBO Connect Plus XRT 9000/9100 Configuration Tool (produto descontinuado). Faça o download do software MOTOTRBO Connect Plus XRT 9000/9100 Configuration Tool.
2. Para instalar o software em um PC com Windows, execute o arquivo executável. Para concluir a instalação, siga todas as instruções.
3. No menu **Iniciar**, selecione **Todos os Programas** → **Motorola Solutions** e clique em **MOTOTRBO Connect Plus XRT 9000/9100 Configuration Tool**.
4. No menu **Conectar**, clique em **Soquete** se você estiver se conectando remotamente ou **Serial** se estiver se conectando por uma conexão direta de cabo serial ao XRT.
5. Digite o endereço IP do host no Gateway XRT 9000/9100. Deixe o campo **Porta** em branco se não souber a porta exata a ser usada. A porta 4445 é a porta padrão.
6. Se estiver usando uma conexão serial, digite com 1 para **Nome da porta** e defina a taxa de transmissão como 57600.
7. Digite a senha no campo **Senha**. A senha padrão é admin. A senha pode ser alterada usando-se a tela **Alterar senha (Site Control)** → **Alterar senha**. O timer de conexão do console é exibido.

Assim que o timer de conexão for concluído, o menu Conectar mudará para desconectar e você estará conectado ao Gateway XRT 9000/9100.

A.1

Sistemas de rádio Connect Plus (Single-Site e Multi-Site)

A seguir estão as limitações e os requisitos para os sistemas de rádio Connect Plus de conexão (produto descontinuado):

- **São permitidas no máximo 30 chamadas simultâneas no XRT 9000 (produto descontinuado).**

O XRT 9000 permite um máximo de 30 chamadas LMR simultâneas, chamadas de grupo de conversação ou chamadas privadas com clientes WAVE PTX. Quando um usuário WAVE tenta transmitir em um grupo de conversação ou iniciar uma chamada privada, o WAVE PTX solicita um dos 30 recursos de conexão no XRT 9000. Uma vez que a transmissão cessa, o recurso é liberado e pode ser solicitado por uma chamada privada ou grupo de conversação diferente. As chamadas de banda larga para banda larga não consomem nenhuma das 30 chamadas da capacidade.

- **São permitidas no máximo 50 chamadas simultâneas no XRT 9100.**

O XRT 9100 permite um máximo de 50 chamadas LMR simultâneas, chamadas de grupo de conversação ou chamadas privadas com clientes WAVE PTX. Quando um usuário tenta transmitir em um grupo de conversação ou iniciar uma chamada privada, o WAVE PTX solicita um dos 50 recursos de conexão no XRT 9100. Uma vez que a transmissão cessa, o recurso é liberado e pode ser solicitado por uma chamada privada ou grupo de conversação diferente. As chamadas de banda larga para banda larga não consomem nenhuma das 50 chamadas da capacidade.

- **É necessária uma conexão IP com um XRT 9000/9100.**