

# DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Installation Guide

**AUGUST 2024**

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN009243A01-AB

# Contents

<b>Foreword</b> .....	<b>3</b>
<b>Document History</b> .....	<b>4</b>
<b>Intellectual Property and Regulatory Notices</b> .....	<b>5</b>
<b>Legal and Compliance Statements</b> .....	<b>6</b>
Supplier's Declaration of Conformity.....	6
Supplier's Declaration of Conformity.....	7
ISED WLAN Statement.....	8
Notice to Users (FCC and Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)).....	8
Compliance with RF Exposure Standards.....	8
Important Safety Information.....	8
Operational Safety Guidelines.....	8
<b>Chapter 1: Introduction</b> .....	<b>10</b>
1.1 Installation Overview.....	10
<b>Chapter 2: Configuring Motorola Solutions Tool</b> .....	<b>11</b>
<b>Chapter 3: On-Site Installation</b> .....	<b>12</b>
3.1 Setting up the DH300 Curve Digital Hub.....	12
3.2 Setting up the CB400 Series Wi-Fi Call Button.....	12
3.2.1 Basic Troubleshooting.....	14
<b>Chapter 4: Wi-Fi Call Button Mount</b> .....	<b>15</b>
4.1 Mounting CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button.....	15
4.2 Mounting CB402 Blade Style Wi-Fi Call Button.....	17
4.3 Mounting CB403C Counter Top WiFi Call Button.....	23
4.4 Mounting CB403W Wall Mount Wi-Fi Call Button.....	28
<b>Chapter 5: Accessories</b> .....	<b>31</b>

# Foreword

This manual is intended for on-site installation of the DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Call Buttons.

Configuration to the devices is performed in Motorola Solutions Configuration Tool by Motorola Solutions authorized dealers. For more information, see [Configuring Motorola Solutions Tool on page 11](#).

# Document History

Edition	Description	Date
MN009243A01-AA	Initial release.	November 2023
MN009243A01-AB	Added new languages, Portuguese (Brazil) and Spanish (Latin America). No content change.	August 2024

# Intellectual Property and Regulatory Notices

## Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

## Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal nonexclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

## Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

## European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheeled bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheeled bin label means that customers and end users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service center for information about the waste collection system in their country.

## Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

# Legal and Compliance Statements

## Supplier's Declaration of Conformity

### Supplier's Declaration of Conformity

Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)



#### Responsible Party

Name: Motorola Solutions, Inc.

Address: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Phone Number: 1-800-927-2744

Hereby declares that the product:

Model Name: **DH300**

conforms to the following regulations:

FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d), and section 15.109(a)

#### Class B Digital Device

As a personal computer peripheral, this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



#### NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio or TV technician for help.

For country code selection usage (WLAN devices)



**NOTE:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in the US must be fixed to US operation channels only.

## Supplier's Declaration of Conformity

### Supplier's Declaration of Conformity

Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)



Responsible Party

Name: Motorola Solutions, Inc.

Address: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Phone Number: 1-800-927-2744

Hereby declares that the product:

Model Name: **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

conforms to the following regulations:

FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d), and section 15.109(a)

#### Class A Digital Device

As a personal computer peripheral, this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



**NOTE:**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operations of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

For country code selection usage (WLAN devices)



**NOTE:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in the US must be fixed to US operation channels only.

## ISED WLAN Statement



### CAUTION:

1. The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
2. The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250–5350 MHz and 5470–5725 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limit.
3. The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5752–5850 MHz shall be such that the equipment still complies with e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.
4. The worst case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in Section 6.2.2 (3) shall be clearly indicated.
5. User should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250–5350 MHz and 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

## Notice to Users (FCC and Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED))

This device complies with Part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS's per the following conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications made to this device, not expressly approved by Motorola Solutions, could void the authority of the user to operate this equipment.

## Compliance with RF Exposure Standards

National and international regulations require manufacturers to comply with the RF energy exposure limits for devices before they can be marketed. Your Motorola Solutions device is designed, manufactured, and tested to comply with all applicable national and international regulations for human exposure to radio frequency electromagnetic energy.

For DH300, observe a minimum safe distance of 80 cm (31.5 inches) from the device to the operator.

For CB400 series, observe a minimum safe distance of 20 cm (7.9 inches) from the device to the operator.

## Important Safety Information

### Product Safety

The device requires care in mounting and servicing. Observing the safety precautions ensures the proper function and safety of the unit.

## Operational Safety Guidelines

Observe the following precautions to ensure the proper function and safety of the unit:



- Do not screw through the device to mount to a surface.
- Keep the device away from water, high moisture, and high temperatures.
- This equipment contains potentially hazardous voltages.
- Do not attempt to disassemble the unit.
- Except for the batteries, this unit contains absolutely no user serviceable components and all service should be completed only by qualified service personnel.
- Do not dispose of batteries in fire. The batteries may explode.
- Do not open or mutilate the batteries, they contain dangerous electrolytes.
- Operating this unit in any capacity other than its intended purpose may result in system failure and possible injury and voids any and all warranty.

## Chapter 1

# Introduction

The DH300 Digital Hub and CB Series Call Buttons are part of the Curve Series communication solution that enables alert messaging across retail stores, warehouses, and other physical spaces.

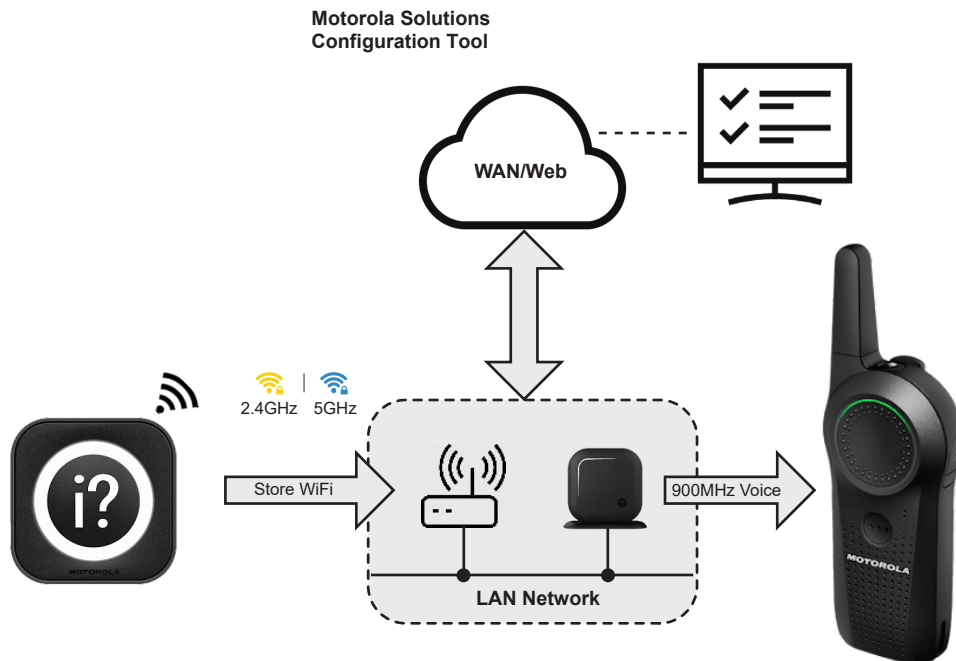
The devices trigger alerts and alarms with messages to the associate. Escalation process and notification routes are established to ensure proper respond and actions are taken. For example, when a shopper pushes a call button, a message is routed to the Curve radio in the store to alert a store associate that assistance is required at a specific location.

### 1.1

## Installation Overview

The following information is an overview for installing the DH300 Curve Digital Hub and CB400 Series Call buttons.

**Figure 1: Operational Workflow**



The Curve Digital Hub is a wireless, license-free interface between your Wi-Fi network and Curve radios. On a 900 MHz license free network, the Curve Digital Hub connects Wi-Fi call button triggers to the digital Curve radios through voice alerts. Audio messages are stored locally in the Curve Digital Hub, allowing for quick communication between the Cloud named as Motorola Solutions Configuration Tool and Curve radios.

Upon pressing the call button, the Wi-Fi call button communicates with the Curve Digital Hub over Wi-Fi, which triggers the hub to send an alert to Curve radios.

Call button can be seamlessly managed on the Motorola Solutions Configuration Tool. You can remotely configure the escalation notifications and access call button data.

## Chapter 2

# Configuring Motorola Solutions Tool

### Procedure:

1. Log on to Motorola Solutions Configuration Tool portal.
2. Configure the followings:
  - Organization setting, account setting, and sites.
  - Sites profile including the Service Set Identifier (SSID) and password.
  - Call button device in-store locations assignment.
  - Hub, call buttons, site, and alarm profiles.
3. To interlink the configurations, create rules.
4. Deploy the configuration changes and the rules.
5. To add the devices into the inventory, scan the Unique Identifier (UID) barcode or type in the UID 11 character string into the **Add Device** section.
6. To allocate the hub to **Account** → **Sites**, scan or type in the DH300 Hub UID barcode.
7. To allocate the call button to **Account** → **Sites** and device location, scan the device UID barcode using a barcode scanner or type in the UID of 11-length variable character.
8. Ship the hub and call buttons to the designated location.
9. Inform the network requirements to the customers.



**NOTE:** For more information on the portal configuration, refer to the Motorola Solutions Configuration Tool User Guide at <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Chapter 3

# On-Site Installation

On-site installation is performed when the configuration in the Motorola Solutions Configuration Tool is completed and deployed.

### 3.1

## Setting up the DH300 Curve Digital Hub

**Prerequisites:** The DH300 Digital hub is preconfigured in the Motorola Solutions Configuration Tool.

**Procedure:**

1. Connect to the DC power adaptor.
  2. Connect the DH300 to your local LAN using the Ethernet connector.
- The DH300 IP address is Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) and automatically connects to the internet and starts provisioning within 45 seconds.
  - The Transmission Control Protocol (TCP)/Internet protocol (IP) ports must be open. The default settings are TCP port 443 and UDP ports 53 and 123.
  - The hub blinks white when the setup is completed. The internet connection is established and ready to download provisioning files from Motorola Solutions Configuration Tool.

**Table 1: LED Indicators**

LED Indicators	Status
Solid Red	Hub is powered up. The bottom LED illuminates.
Solid Blue	Hub is provisioning the cloud deployment.
Blinking White	Connection established.
Blinking Green	Audio communication transmission is in progress.
Solid Green	Transmitting audio communication.
Solid Yellow	Internet is connected but the hub connection to the cloud server is not successful.

### 3.2

## Setting up the CB400 Series Wi-Fi Call Button

**Prerequisites:** The CB400 Series Wi-Fi Call Button is preconfigured in the Motorola Solutions Configuration Tool.

**Procedure:**

1. Hold or place the call button at 1 to 5 meters (3 to 15 feet) distance from the Curve Digital Hub when setting up the devices.

2. Pull the battery tabs.

- The call button downloads the Wi-Fi credentials such as Service Set Identifier (SSID) and password from the hub profile events.
- The call button disconnects from the hub Wi-Fi and reconnects to site Wi-Fi through access point
- The call button downloads profile such as voice assurance file, location, and others.


3. Mount the call button at the designated location.

 **NOTE:**

- The call button must be located near the digital hub when it is provisioned. The call button connects to the cloud through the hub internal Wi-Fi.
- When the call button is provisioned and has received the Wi-Fi credentials, the call button communicates to the cloud through the access point. Call buttons use a low powered transmitter and operate best with a clear line of sight to the nearest access point. Tall shelving, merchandise, and metal signs blocks or reduces the call button signals.
- Call buttons are located in the areas where customers require assistance and service counters. Stores and installers must be aware of the Americans with Disabilities Act (ADA) requirements for accessibility.

The followings are the LED indications for the first time setup after the battery tab is pulled out:


**Table 2: LED Indicators**

LED Indicators	Status
Solid Yellow or Blinking Yellow	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establishing internet connection.</li> <li>• Downloading the provision file through the hub. The LED turns off when downloading is completed.</li> </ul>
Solid Blue	Firmware update from the Motorola Solutions Configuration Tool.
Solid Purple	Updating the .wav audio file received from the hub.
Blinking White	The LED blinks when the call button is activated. The call button remains active depending on the timer setup in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Blinking Blue	The LED blinks when you press the call button to request for assistance.
Solid Yellow and sounds a tone	Reset button press.
<p> <b>NOTE:</b> The LED indicators are default colors configured in the cloud configuration. LED indicators and settings are configurable through Motorola Solutions Configuration Tool.</p>	

### 3.2.1

## Basic Troubleshooting

**Table 3: Basic Troubleshooting**

Problem	LED Indication	Solution
No IP received from Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server.	The LED blinks red once, blue once, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the network firewall.
Unable to find the hub Access Point (AP).	The LED blinks red once, blue twice, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Rules</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Unable to find the store AP due to AP being offline, wrong Service Set Identifier (SSID), and wrong passphrase.	The LED blinks red once, blue three times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Site Profile</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.
Unable to connect to the cloud controller due to the port blocking.	The LED blinks red once, blue four times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the network firewall.
Unable to connect to the cloud controller due to the invalid URL.	The LED blinks red once, blue five times, and pauses. This repeats for six cycles.	Contact technical support.
Incorrect Configuration, Unique Identifier (UID) or Access Token.	The LED blinks red once, blue six times, and pauses. This repeats for six cycles.	Check the <b>Rules</b> in the Motorola Solutions Configuration Tool.
 <b>NOTE:</b> Contact your Motorola Solutions authorized dealer to troubleshoot.		

# Chapter 4

## Wi-Fi Call Button Mount

This chapter provides information on how to mount the Wi-Fi call button.

Two CR17345 3.0 V lithium battery are included in all the call buttons.



**NOTE:**

- Call buttons are located in areas where customers require assistance and service counters. Stores and installers must be aware of the Americans with Disabilities Act (ADA) requirements for accessibility.
- Call buttons use a low powered transmitter and operate best with a clear line of sight to the nearest access point. Tall shelving, merchandise, and metal signs blocks or reduces the call button signals.

### 4.1

## Mounting CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button

**Prerequisites:**

- Use the CB401 mounting base for the installation.
- Use the mounting kit that comes with the glass mount call button

**Figure 2: Mounting Kits**



**Procedure:**

1. Identify the mounting height for the call button.  
The typical height from the floor is 48 to 54 inches.
2. Do one of the followings to mount the call button.

Mounting Type	Descriptions
Mounting using adhesives	Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time. Align the mounting plate at the selected height and orientation.

---

Mounting Type	Descriptions
---------------	--------------

---

Mount the call button using the adhesives at the selected height and orientation.

**Figure 3: Mounting the Glass Mount Wi-Fi Call Button**



**NOTE:**

- Use only double-sided adhesive for glass or smooth non-porous surface mounting.
- Use static window cling or decal provided as part of the accessory kit as the signage.

---

Mounting using screws

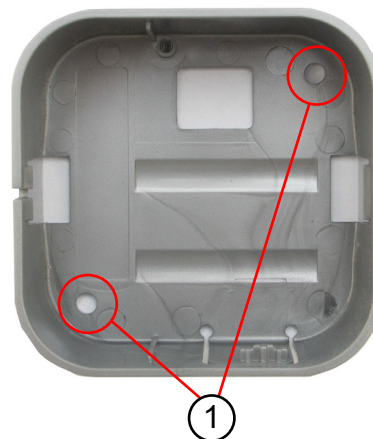
Disassemble the call button by locating the access holes on the outside of the call button and remove the two screws.

Remove the call button cover.

Align the mounting plate at the selected height and orientation.

Locate the two mounting holes in the call button base and screw the base to a wall or any other surfaces.

**Figure 4: Locating Two Mounting Holes**

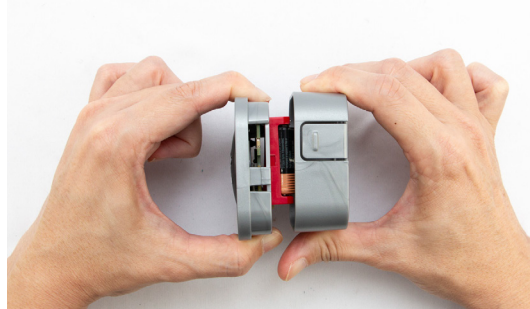




Mounting Type	Descriptions				
	<table border="1"><thead><tr><th>Label</th><th>Description</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Mounting Holes</td></tr></tbody></table>	Label	Description	1	Mounting Holes
Label	Description				
1	Mounting Holes				

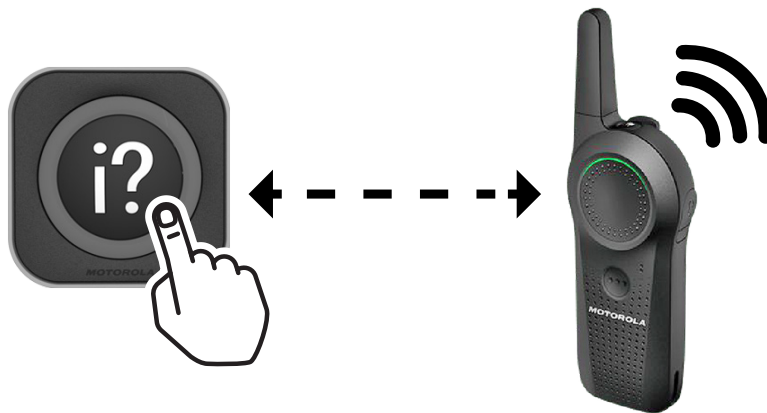
Assemble the call button by aligning the call button cover over the base and insert it until it snaps into the place.

**Figure 5: Assembling the Call Button**



3. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location. Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 6: Verifying the Call Button Functionality**



## 4.2

# Mounting CB402 Blade Style Wi-Fi Call Button

### Prerequisites:

- Disassemble the call button using a small Phillips screwdriver.

- Install the CB402 on a sign blade panel for all installation and mount using the mounting hinges.
- Use the mounting kit that comes with the sign blade panel.

**Figure 7: Mounting Kits**



**Procedure:**

1. Identify the mounting height for the call button.

The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

The blade panels comes with four standard colors which are red, blue, yellow, and green. See [Accessories on page 31](#) for more information.

Figure 8: Blade Panels



2. Locate the access holes on the outside of the call button and remove the two screws.
3. Remove the call button cover.
4. Insert the blade panel to the call button top hook.

**Figure 9: Inserting the Top Hook**



5. Hold both the call button and blade panel while inserting the bottom hook.

**Figure 10: Inserting Bottom Hook**



6. Reassemble the removed cover on the call button.  
Ensure the speaker stays on place.



**Figure 11: Inserting the Call Button Cover**



7. To fasten the call button and the blade panel, insert and tighten the two screws on the call button cover.

**Figure 12: Fastening the Screws**



8. Connect the plastic hinges to the blade panel.
9. Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time.

10. Mount the top hinge and then the bottom hinge at required height.

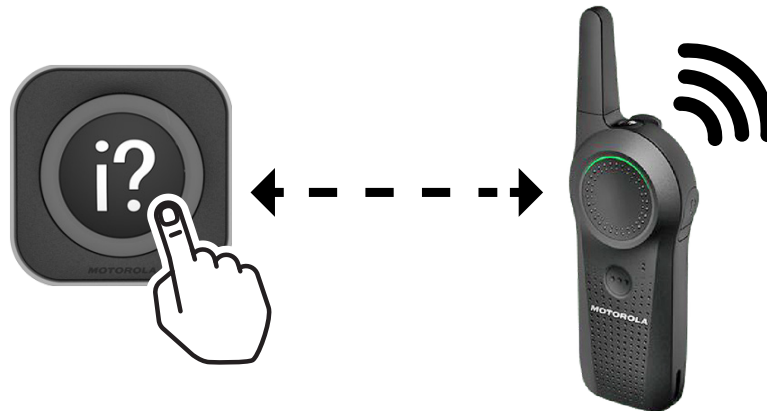
**Figure 13: Mounting the Blade Panel**



11. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location.

Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 14: Verifying the Call Button Functionality**



### 4.3

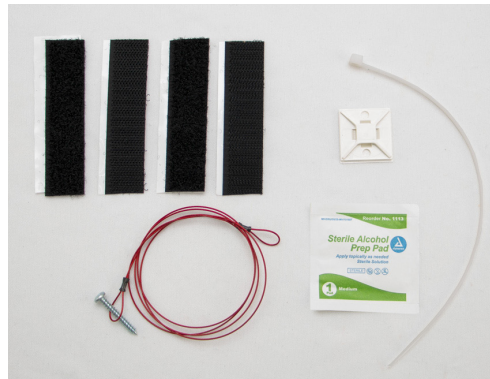
## Mounting CB403C Counter Top WiFi Call Button

### Prerequisites:

The CB403C must be installed on a base plate for all installations.

Use the mounting kit that comes with the counter top mount.

**Figure 15: Mounting Kits**



### Procedure:

1. Identify the mounting height for the call button.

The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

The counter top panels come with four standard colors, which are red, blue, yellow, and green. See [Accessories on page 31](#) for more information.

**Figure 16: Counter Top Panels**



2. Do one of the followings to mount the call button.

---

**Mounting Type**

**Descriptions**

Mounting using Velcro adhesive

Insert the counter top panel into the call button slot.

**Figure 17: Inserting the Counter Top Panel**



---

Align the panel until it is fully seated.

**Figure 18: Aligning the Panel**





---

**Mounting Type**

**Descriptions**

---

**Figure 19: Blade fully Seated**



- 
- Attach the Velcro to the call button base.
  - Clean the surface using the alcohol pad with 30 seconds drying time.
  - Mount the call button to the counter top.
- 

**Figure 20: Mounting the Counter Top Call Button**



- 
- Mounting using lanyard      Disassemble the mounting plate from the call button base before mounting using a small screw driver or a hard object.
-

---

**Mounting Type**

**Descriptions**

---

**Figure 21: Disassemble the Mounting Plate from the Call Button Base**



---

Release the call button latch located at the base by pressing down the latch and move the call button towards you until it is separated from the base.

**Figure 22: Removing the Call Button Base**



---

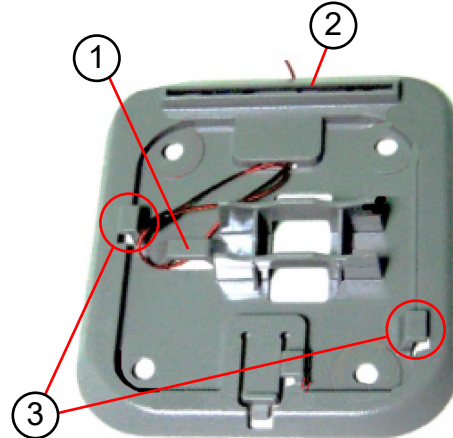
Secure the base mounting plate with the lanyard provided for the CB403C counter top mount.

---

---

Mounting Type	Descriptions
---------------	--------------

---



---

Label	Description
1	Lanyard support
2	Lanyard slot
3	Housing locking clips

---

Route the larger loop through the lanyard support.

Route the smaller loop of the lanyard into the larger loop of the lanyard.

Route the smaller loop through the topside slot of the plate.

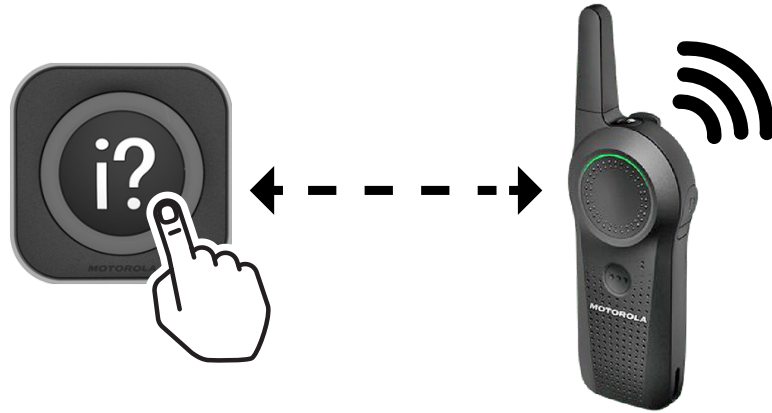


**NOTE:** Ensure that the lanyard is not interfering with the housing lock clips when reattaching the call button.

Mount the call button to the counter top and secure the call button using the screw.

- 
- To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location. Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 23: Verifying the Call Button Functionality**



#### 4.4

## Mounting CB403W Wall Mount Wi-Fi Call Button

### Prerequisites:

- The CB403W must be installed on a base plate for all installations.
- Use the mounting kit that comes with the wall mount call button.

**Figure 24: Mounting Kits**



### Procedure:

1. Identify the mounting height for the call button.  
The typical height from the floor is 48 to 54 inches.

- 2. Disassemble the mounting plate from the call button base before mounting using a small screw driver or a hard object.

**Figure 25: Disassemble the Mounting Plate from the Call Button Base**

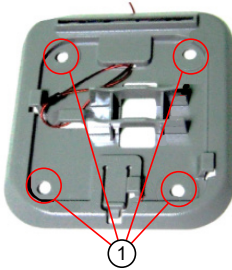


- 3. Release the call button latch located at the base by pressing down the latch and move the call button towards you until it is separated from the base.

**Figure 26: Removing the Call Button Base**



- 4. Remove black rubber feet from the mounting holes.

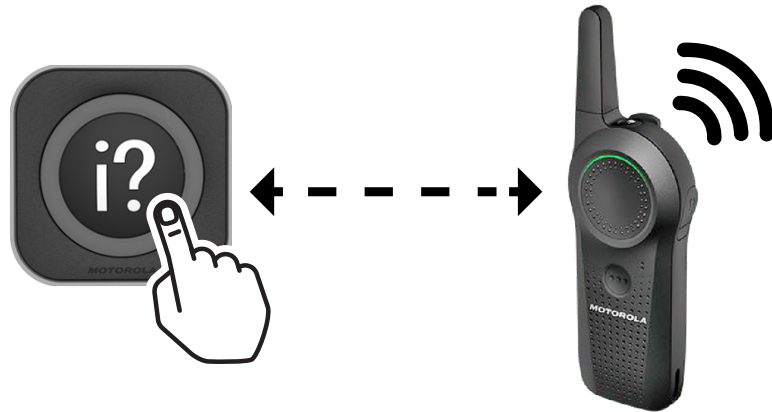


Label	Description
1	Mounting Holes

- 5. Insert the plugs and screw into the call button base.
- 6. Mount the call button at the selected height and orientation.
- 7. To verify the call button functionality, press the **Set** button from the mounting location.

Ensure that the message for assistance request is clear and the correct message is broadcast to the radio.

**Figure 27: Verifying the Call Button Functionality**



## Chapter 5

# Accessories

**Table 4: CB401 Glass Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5025_ <sup>1</sup>	CB401 Static Window Cling

**Table 5: CB402 Blade Style Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5015_	CB402 Blade Panel, SPG-T-100, Red with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5016_	CB402 Blade Panel, SPG-T-101, Blue with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5017_	CB402 Blade Panel, SPG-T-102, Yellow with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5018_	CB402 Blade Panel, SPG-T-103, Green with Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount
HKLN5023_	CB402 Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount, Clear PVC, 3 inches long, set 2
HKLN5024_	CB402 Holder, Sign, Hinged, Adhesive Mount, Clear PVC, 3 inches long, set 10

**Table 6: CB403C Counter Top Mount Wi-Fi Call Button**

Part Number	Description
HKLN5019_	CB403C Sign Panel, SP65-A100, Red
HKLN5020_	CB403C Sign Panel, SP65-A101, Blue
HKLN5021_	CB403C Sign Panel, SP65-A102, Yellow
HKLN5022_	CB403C Sign Panel, SP65-A103, Green

<sup>1</sup> HKLN5025A is included in CB401.

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	<b>3</b>
<b>Historique du document</b> .....	<b>4</b>
<b>Propriété intellectuelle et avis réglementaires</b> .....	<b>5</b>
<b>Déclarations juridiques et de conformité</b> .....	<b>7</b>
Déclaration de conformité du fournisseur.....	7
Déclaration de conformité du fournisseur.....	8
Déclaration de l'ISDÉ WLAN.....	9
Avis aux utilisateurs (FCC et Innovation, science et développement économique Canada [ISDÉ]).....	9
Conformité aux normes sur l'exposition aux radiofréquences.....	9
Information importante sur la sécurité.....	10
Directives d'utilisation sécuritaire.....	10
<b>Chapitre 1 : Introduction</b> .....	<b>11</b>
1.1 Présentation de l'installation.....	11
<b>Chapitre 2 : Configuration de l'outil Motorola Solutions</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre 3 : Installation sur place</b> .....	<b>14</b>
3.1 Configuration du concentrateur numérique Curve DH300.....	14
3.2 Configuration du bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400.....	14
3.2.1 Dépannage de base.....	16
<b>Chapitre 4 : Support de bouton d'appel Wi-Fi</b> .....	<b>18</b>
4.1 Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB401 sur vitre.....	18
4.2 Montage du bouton d'appel Wi-Fi de style lame CB402.....	21
4.3 Installation du bouton d'appel Wi-Fi CB403C sur le comptoir.....	26
4.4 Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB403W à fixation murale.....	31
<b>Chapitre 5 : Accessoires</b> .....	<b>34</b>



# Avant-propos

Le présent manuel est destiné à l'installation sur place du concentrateur numérique Curve DH300 et des boutons d'appel de la série CB400.

La configuration des appareils est effectuée dans l'outil de configuration de Motorola Solutions par les concessionnaires autorisés Motorola Solutions. Pour en savoir plus, voir [Configuration de l'outil Motorola Solutions à la page 13](#).

# Historique du document

Édition	Description	Date
MN009243A01-AA	Version initiale.	Novembre 2023
MN009243A01-AB	Ajout de nouvelles langues : portugais (Brésil) et espagnol (Amérique latine). Aucun changement de contenu.	Août 2024

# Propriété intellectuelle et avis réglementaires

## Droits d'auteur

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques protégés par des droits d'auteur de Motorola Solutions. Les lois des États-Unis et d'autres pays réservent à Motorola Solutions certains droits exclusifs pour les programmes informatiques protégés par droits d'auteur. Par conséquent, tout programme informatique protégé par droits d'auteur de Motorola Solutions compris dans les produits Motorola Solutions décrits dans le présent document ne peut être copié ni reproduit de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de recherche documentaire ou traduite dans une autre langue ou dans un langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

## Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer de licence, directement, indirectement ou de toute autre manière, en vertu des droits d'auteur, brevets ou demandes de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droits qui découle légalement de la vente du produit.

## Contenu à code source libre

Ce produit peut contenir des logiciels libres utilisés sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour obtenir tous les avis juridiques relatifs aux logiciels libres et aux contenus d'attribution.

## Directive sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques (DEEE) de l'Union européenne (UE) et du Royaume-Uni (RU)



La directive DEEE de l'Union européenne et les réglementations DEEE du Royaume-Uni exigent que les produits (ou leur emballage, dans certains cas) vendus dans les pays de l'UE ou au Royaume-Uni portent l'étiquette de la poubelle barrée. Comme le définit la directive DEEE, cette étiquette de poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE et du Royaume-Uni ne doivent pas jeter les équipements électriques et électroniques ou leurs accessoires dans les ordures domestiques.

Les clients ou les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de service pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

## Avis de non-responsabilité

Veillez noter que certaines fonctionnalités, installations et capacités décrites dans ce document pourraient ne pas s'appliquer ou être accordées sous licence pour l'utilisation sur un système particulier ou pourraient dépendre des caractéristiques d'une unité d'abonné mobile ou d'une configuration de certains paramètres. Veuillez consulter votre personne-ressource chez Motorola Solutions pour en savoir plus.



# Déclarations juridiques et de conformité

## Déclaration de conformité du fournisseur

### Déclaration de conformité du fournisseur

Règlement CFR 47, partie 2, section 2.1077(a) de la FCC



Partie responsable

Nom : Motorola Solutions, Inc.

Adresse : 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Numéro de téléphone : 1 800 927-2744

Déclare par les présentes que le produit :

Nom du modèle : **DH300**

est conforme aux réglementations suivantes :

Partie 15, sous-partie B, articles 15.107(a), 15.107(d) et 15.109(a) des règlements de la FCC

### Appareil numérique de classe B

En tant que périphérique d'ordinateur personnel, cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.



#### REMARQUE :

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont fixées afin d'offrir une protection suffisante contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Cependant, il est impossible de garantir qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière.

Si cet appareil cause une interférence nuisible à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, vous êtes encouragé à remédier à la situation en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une autre prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le distributeur ou un technicien de radio ou de télévision chevronné pour obtenir de l'aide.

Pour un usage en fonction de la sélection du code de pays (appareils WLAN)



**REMARQUE :**

La sélection du code de pays est pour les modèles non É.-U. seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur des canaux fonctionnant aux États-Unis uniquement.

## Déclaration de conformité du fournisseur

### Déclaration de conformité du fournisseur

Règlement CFR 47, partie 2, section 2.1077(a) de la FCC



Partie responsable

Nom : Motorola Solutions, Inc.

Adresse : 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Numéro de téléphone : 1 800 927-2744

Déclare par les présentes que le produit :

Nom du modèle : **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

est conforme aux réglementations suivantes :

Partie 15, sous-partie B, articles 15.107(a), 15.107(d) et 15.109(a) des règlements de la FCC

### Appareil numérique de Classe A

En tant que périphérique d'ordinateur personnel, cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.



**REMARQUE :**

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe A, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra les corriger à ses propres frais.

Pour un usage en fonction de la sélection du code de pays (appareils WLAN)



**REMARQUE :**

La sélection du code de pays est pour les modèles non É.-U. seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur des canaux fonctionnant aux États-Unis uniquement.

## Déclaration de l'ISDÉ WLAN



**MISE EN GARDE :**

1. L'appareil fonctionnant dans la bande 5 150 à 5 250 MHz est uniquement destiné à une utilisation à l'intérieur afin de limiter les risques d'interférences avec les systèmes mobiles satellites dans un canal commun.
2. Pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5 470 à 5 725 MHz doit être conforme à la limite de puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e).
3. Pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain d'antenne maximal permis pour les dispositifs utilisant la bande de 5 752 à 5 850 MHz doit être conforme à la limite de p.i.r.e spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas.
4. Les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de p.i.r.e applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 (3), doivent être clairement indiqués.
5. Les utilisateurs devraient aussi être avisés, d'une part, que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) des bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5650 à 5 850 MHz et, d'autre part, que ces radars pourraient causer du brouillage ou des dommages aux dispositifs de RL-EL.

## Avis aux utilisateurs (FCC et Innovation, science et développement économique Canada [ISDÉ])

Cet appareil est conforme aux CNR applicables aux appareils radio exempts de licence et à la partie 15 des règlements de la FCC et Innovation, science et développement économique Canada, en vertu des conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- Tout changement apporté à cet appareil non expressément approuvé par Motorola Solutions peut entraîner la révocation du droit d'utiliser cet appareil.

## Conformité aux normes sur l'exposition aux radiofréquences

En vertu des règlements nationaux et internationaux, les fabricants d'appareils doivent s'assurer de leur conformité aux limites d'exposition à l'énergie RF avant de les commercialiser. Votre appareil Motorola Solutions a été conçu, fabriqué et testé afin de garantir sa conformité aux normes nationales et internationales liées à l'exposition des êtres humains à l'énergie électromagnétique de radiofréquence.

Pour DH300, respecter une distance de sécurité minimale de 80 cm entre l'appareil et l'opérateur.

Pour la série CB400, observer une distance sécuritaire minimale de 20 cm (7,9 pouces) entre l'appareil et l'opérateur.

## Information importante sur la sécurité

### Sécurité du produit

L'appareil doit être installé et entretenu avec soin. Le respect des mesures de sécurité assure le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil.

### Directives d'utilisation sécuritaire

Respectez les précautions suivantes pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil :

- Ne vissez pas l'appareil pour le fixer à une surface.
- Gardez l'appareil à l'écart de l'eau, d'une forte humidité et des températures élevées.
- Cet équipement contient des tensions potentiellement dangereuses.
- Ne tentez pas de démonter l'appareil.
- À l'exception des batteries, cet appareil ne contient absolument aucun composant réparable par l'utilisateur, et toute réparation ne doit être effectuée que par un personnel qualifié.
- Ne jetez pas les batteries au feu. Les piles pourraient exploser.
- N'ouvrez pas ou ne mutilez pas les piles, elles contiennent des électrolytes dangereux.
- L'utilisation de cet appareil à d'autres fins que celles prévues peut entraîner une défaillance du système et des blessures, et annuler toute garantie.



## Chapitre 1

# Introduction

Le concentrateur numérique DH300 et les boutons d'appel de la série CB font partie de la solution de communication de la série Curve qui permet d'envoyer des messages d'alerte dans les magasins de détail, les entrepôts et autres espaces physiques.

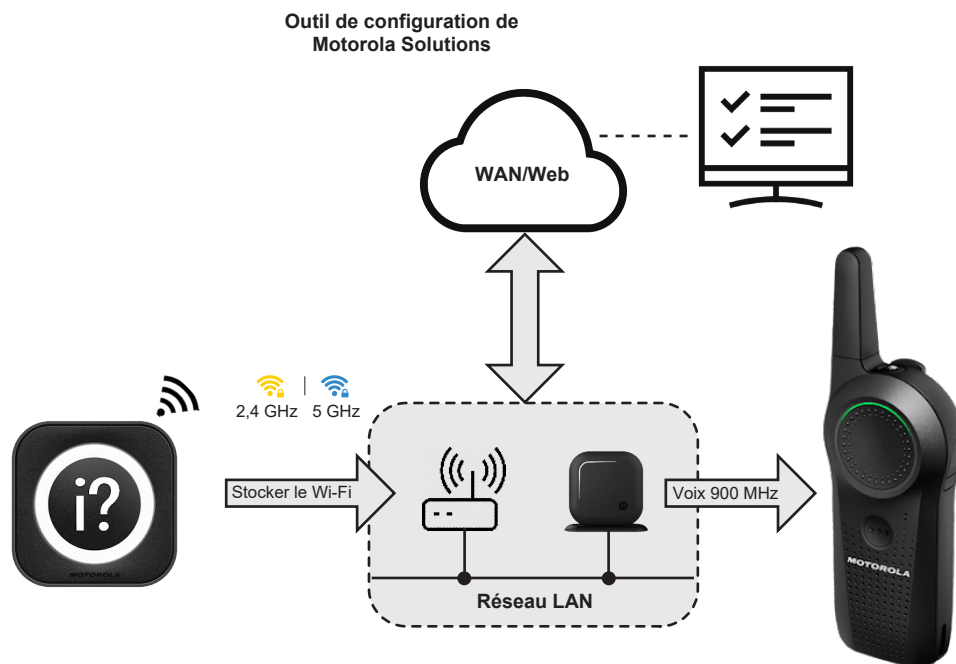
Les appareils déclenchent des alertes et des alarmes et envoient des messages à l'associé. Le processus de transfert au niveau supérieur et les voies de notification sont établis pour assurer une réponse et des actions appropriées. Par exemple, lorsqu'un client appuie sur un bouton d'appel, un message est acheminé à la radio Curve du magasin pour avertir un associé qu'une aide est requise à un endroit précis.

### 1.1

## Présentation de l'installation

Les renseignements suivants constituent une présentation de l'installation du concentrateur numérique Curve DH300 et des boutons d'appel de la série CB400.

**Figure 1 : Flux de travail opérationnel**



Le concentrateur numérique Curve est une interface sans fil et sans licence entre votre réseau Wi-Fi et les radios Curve. Sur un réseau sans licence 900 MHz, le concentrateur numérique Curve permet de connecter des boutons d'appel Wi-Fi aux radios numériques Curve par l'entremise d'alertes vocales. Les messages audio sont stockés localement dans le concentrateur numérique Curve, ce qui permet une communication rapide entre le nuage nommé outil de configuration de Motorola Solutions et les radios Curve.

En appuyant sur le bouton d'appel, le bouton d'appel Wi-Fi communique avec le concentrateur numérique Curve par Wi-Fi, ce qui incite le concentrateur à envoyer une alerte aux radios Curve.

Le bouton d'appel peut être facilement géré à l'aide de l'outil de configuration de Motorola Solutions. Vous pouvez configurer à distance les notifications de transfert au niveau supérieur et accéder aux données des boutons d'appel.

## Chapitre 2

# Configuration de l'outil Motorola Solutions

### Procédure :

1. Connectez-vous au portail outil de configuration de Motorola Solutions.
2. Configurez les éléments suivants :
  - Le réglage de l'organisation, le réglage du compte et les sites.
  - Le profil des sites, y compris le Service Set Identifier (SSID) et le mot de passe.
  - Affectation des boutons d'appel dans les magasins.
  - Concentrateur, boutons d'appel, sur place et profils d'alarme.
3. Pour relier les configurations entre elles, créez des règles.
4. Déployez les modifications de configuration et les règles.
5. Pour ajouter les appareils à l'inventaire, balayez le code-barres de l'identificateur unique (UID) ou entrez la chaîne de caractères UID 11 dans la section **Ajouter un appareil**.
6. Pour attribuer le concentrateur à **Compte** → **Sites**, balayez ou entrez le code-barres de l'identificateur unique (UID) du concentrateur DH300.
7. Pour attribuer le bouton d'appel aux **Compte** → **Sites** et à l'emplacement de l'appareil, balayez le code à barres de l'identificateur (UID) de l'appareil à l'aide d'un lecteur de code-barres ou entrez l'UID de 11 caractères variables.
8. Expédiez le concentrateur et les boutons d'appel à l'emplacement désigné.
9. Informez les clients des exigences du réseau.



#### REMARQUE :

Pour plus d'informations sur la configuration du portail, consultez le Guide d'utilisation de l'outil de configuration Motorola Solutions à l'adresse <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Chapitre 3

# Installation sur place

L'installation sur place est effectuée lorsque la configuration dans l'outil de configuration Motorola Solutions est terminée et déployée.

### 3.1

## Configuration du concentrateur numérique Curve DH300

#### Préalables :

Le concentrateur numérique DH300 est préconfiguré dans l'outil de configuration Motorola Solutions.

#### Procédure :

1. Connectez-le à l'adaptateur d'alimentation c.c.
2. Connectez le DH300 à votre réseau local à l'aide du connecteur Ethernet.
  - L'adresse IP du DH300 est DHCP (Protocole de configuration d'hôte dynamique). Le DH300 se connecte automatiquement à Internet et démarre l'approvisionnement dans les 45 secondes.
  - Les ports du protocole de contrôle de transmission (TCP)/protocole Internet (IP) doivent être ouverts. Les paramètres par défaut sont le port TCP 443 et les ports UDP 53 et 123.
  - Le concentrateur clignote en blanc lorsque la configuration est terminée. La connexion Internet est établie et prête à télécharger les fichiers d'approvisionnement à partir de l'outil de configuration Motorola Solutions.

**Tableau 1 : Voyants à DEL**

Voyants à DEL	État
Rouge fixe	Le concentrateur est sous tension. Le voyant inférieur s'allume.
Bleu fixe	Le concentrateur provisionne le déploiement en nuage.
Blanc clignotant	Connexion établie.
Vert clignotant	La transmission des communications audio est en cours.
Vert fixe	Transmission de la communication audio.
Jaune fixe	Internet est connecté, mais la connexion du concentrateur au serveur en nuage a échoué.

### 3.2

## Configuration du bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400

#### Préalables :

Le bouton d'appel Wi-Fi de la série CB400 est préconfiguré dans l'outil de configuration Motorola Solutions.

**Procédure :**

1. Maintenez ou placez le bouton d'appel à une distance de 1 à 5 mètres (3 à 15 pieds) du concentrateur numérique Curve lorsque vous configurez les appareils.
2. Tirez sur les languettes de la batterie.
  - Le bouton d'appel télécharge les identifiants Wi-Fi comme le Service Set identifier (SSID) et mot de passe à partir des événements de profil de concentrateur.
  - Le bouton d'appel se déconnecte du réseau Wi-Fi du concentrateur et se reconnecte au réseau Wi-Fi du site par l'intermédiaire du point d'accès
  - Le bouton d'appel télécharge un profil comme le fichier d'assurance vocale, l'emplacement et d'autres.

3. Montez le bouton d'appel à l'endroit désigné.




**REMARQUE :**

- Le bouton d'appel doit être situé près du concentrateur numérique lorsqu'il est provisionné. Le bouton d'appel se connecte au nuage par le Wi-Fi interne du concentrateur.
- Lorsque le bouton d'appel est provisionné et qu'il a reçu les informations d'identification Wi-Fi, il communique avec le nuage par le point d'accès. Les boutons d'appel utilisent un émetteur de faible puissance et fonctionnent mieux en ayant une ligne directe claire jusqu'au point d'accès le plus proche. Les tablettes hautes, la marchandise et les plaques en métal bloquent ou réduisent les signaux des boutons d'appel.
- Les boutons d'appel sont situés dans les zones où les clients ont besoin d'aide et de comptoirs de service. Les magasins et les installateurs doivent connaître les exigences de l'Americans with Disabilities Act (ADA) en matière d'accessibilité.

Voici les indications à DEL pour la première configuration après avoir retiré l'onglet de la batterie :

**Tableau 2 : Voyants à DEL**


Voyants à DEL	État
Jaune fixe ou jaune clignotant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion Internet en cours.</li><li>• Téléchargement du fichier de provision sur le portail par le biais du concentrateur. Le voyant à DEL s'éteint lorsque le téléchargement est terminé.</li></ul>
Bleu fixe	Mise à jour du micrologiciel à partir de l'outil de configuration Motorola Solutions.
Violet continu	Mise à jour du fichier audio .wav reçu du concentrateur.
Blanc clignotant	Le voyant à DEL clignote lorsque le bouton d'appel est activé. Le bouton d'appel reste actif selon la configuration de la minuterie dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Bleu clignotant	Le voyant à DEL clignote lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel pour demander de l'aide.
Jaune fixe et émet une tonalité	Appuyez sur le bouton de réinitialisation.
 <b>REMARQUE :</b>	Les voyants à DEL émettent des couleurs par défaut configurées dans le cloud. Les voyants à DEL et les paramètres sont configurables à l'aide de l'outil de configuration Motorola Solutions.

3.2.1

## Dépannage de base

**Tableau 3 : Dépannage de base**

Problème	Voyant à DEL	Solution
Aucun IP reçu du serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, une fois en bleu et une fois	Vérifiez le pare-feu réseau.

Problème	Voyant à DEL	Solution
	en pause. Cela se répète pendant six cycles.	
Impossible de trouver le point d'accès du concentrateur (AP).	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, deux fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez les <b>Règles</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Impossible de trouver le point d'accès du magasin en raison d'un point d'accès hors ligne, d'un mauvais SSID (Service Set Identifier) et d'une mauvaise phrase secrète.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, trois fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez le <b>Profil du site</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
Impossible de se connecter au contrôleur infonuagique en raison du verrouillage du port.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, quatre fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez le pare-feu réseau.
Impossible de se connecter au contrôleur infonuagique en raison de l'adresse URL non valide.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, cinq fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Communiquez avec le soutien technique.
Configuration incorrecte, identificateur unique (UID) ou jeton d'accès.	Le voyant à DEL clignote une fois en rouge, six fois en bleu et une fois en pause. Cela se répète pendant six cycles.	Vérifiez les <b>Règles</b> dans l'outil de configuration Motorola Solutions.
 <b>REMARQUE :</b> Communiquez avec votre revendeur autorisé Motorola Solutions pour obtenir des conseils de dépannage.		

## Chapitre 4

# Support de bouton d'appel Wi-Fi

Ce chapitre fournit des informations sur la façon de monter le bouton d'appel Wi-Fi.

Deux piles au lithium CR17345 3 V sont incluses dans tous les boutons d'appel.



### REMARQUE :

- Les boutons d'appel sont situés dans les zones où les clients ont besoin d'aide et de comptoirs de service. Les magasins et les installateurs doivent connaître les exigences de l'Americans with Disabilities Act (ADA) en matière d'accessibilité.
- Les boutons d'appel utilisent un émetteur de faible puissance et fonctionnent mieux en ayant une ligne directe claire jusqu'au point d'accès le plus proche. Les tablettes hautes, la marchandise et les plaques en métal bloquent ou réduisent les signaux des boutons d'appel.

### 4.1

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB401 sur vitre

### Préalables :

- Utilisez la base de montage CB401 pour l'installation.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le bouton d'appel intégré à la vitre

Figure 2 : Trousses de montage





### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.  
La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour monter le bouton d'appel.

Type de montage	Descriptions
Montage à l'aide d'adhésifs	Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.



Type de montage	Descriptions
	<p>Alignez la plaque de montage à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p> <p>Montez le bouton d'appel à l'aide d'adhésifs à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p>
	<p><b>Figure 3 : Montage du bouton d'appel Wi-Fi sur vitre</b></p>
	
	<p> <b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez seulement un adhésif double face pour le verre ou une surface lisse non poreuse.</li><li>• Utilisez l'autocollant statique pour fenêtre ou l'autocollant fourni dans la trousse d'accessoires comme signalisation.</li></ul>
<p>Montage à l'aide de vis</p>	<p>Démontez le bouton d'appel en repérant les trous d'accès à l'extérieur du bouton d'appel et retirez les deux vis.</p> <p>Retirez le couvercle du bouton d'appel.</p> <p>Alignez la plaque de montage à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.</p> <p>Repérez les deux trous de montage dans la base du bouton d'appel et vissez la base sur un mur ou toute autre surface.</p>

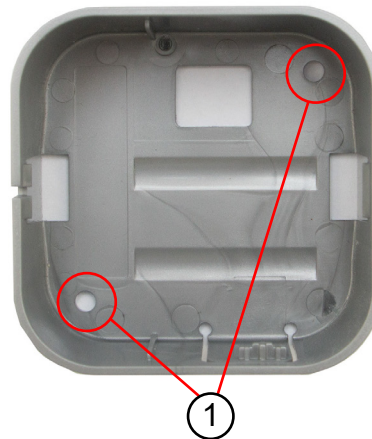
---

**Type de montage**

**Descriptions**

---

**Figure 4 : Repérer deux trous de montage**



---

**Étiquette**

**Description**

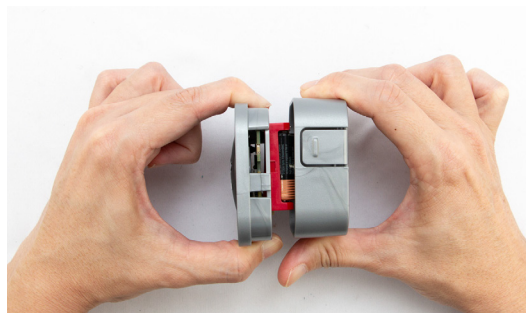
1

Trous de montage

---

Assemblez le bouton d'appel en alignant le couvercle du bouton d'appel sur la base et insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

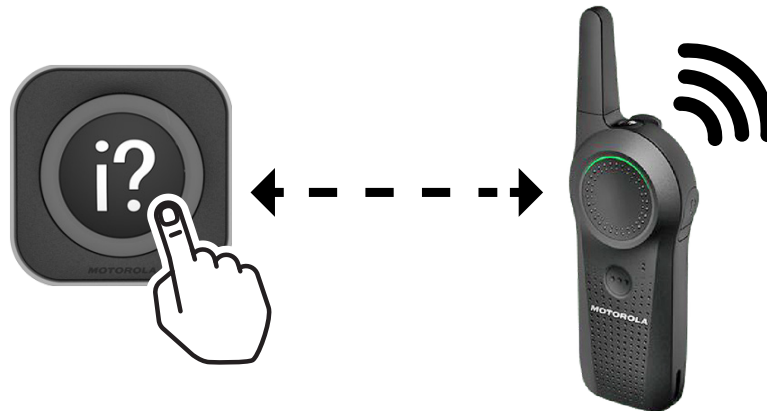
**Figure 5 : Assemblage du bouton d'appel**



- 
3. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

Figure 6 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel



#### 4.2

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi de style lame CB402

### Préalables :

- Démontez le bouton d'appel à l'aide d'un petit tournevis cruciforme.
- Installez le CB402 sur un panneau de signalisation lame pour toute installation et installez-le à l'aide des charnières de montage.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le panneau de signalisation lame.

Figure 7 : Trousses de montage



**Procédure :**

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

Les panneaux de lame sont offerts en quatre couleurs standard : rouge, bleu, jaune et vert. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez [Accessoires à la page 34](#).

**Figure 8 : Panneaux de lame**



2. Repérez les trous d'accès à l'extérieur du bouton d'appel et retirez les deux vis.
3. Retirez le couvercle du bouton d'appel.
4. Insérez le panneau de lame dans le crochet supérieur du bouton d'appel.

**Figure 9 : Insertion du crochet supérieur**



5. Tenez le bouton d'appel et le panneau de lame tout en insérant le crochet inférieur.

**Figure 10 : Insertion du crochet inférieur**



6. Réassemblez le couvercle retiré sur le bouton d'appel.  
Assurez-vous que le haut-parleur reste en place.



**Figure 11 : Insertion du couvercle du bouton d'appel**



7. Pour fixer le bouton d'appel et le panneau de lame, insérez et serrez les deux vis sur le couvercle du bouton d'appel.

**Figure 12 : Fixation des vis**



8. Connectez les charnières en plastique au panneau de lame.
9. Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.

10. Montez la charnière supérieure, puis la charnière inférieure à la hauteur requise.

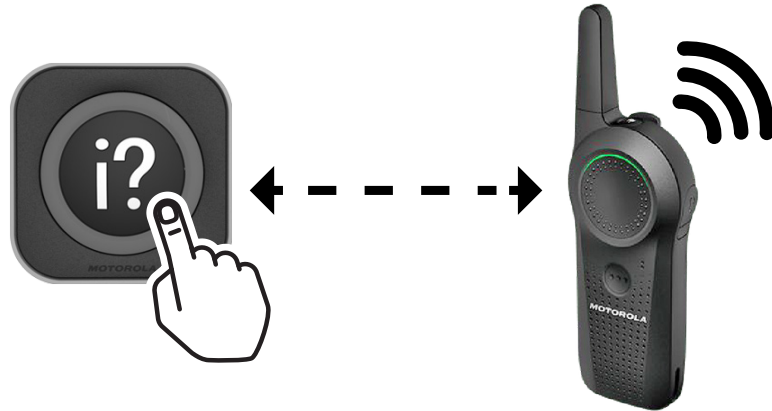
**Figure 13 : Montage du panneau de lame**



11. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

**Figure 14 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel**



### 4.3

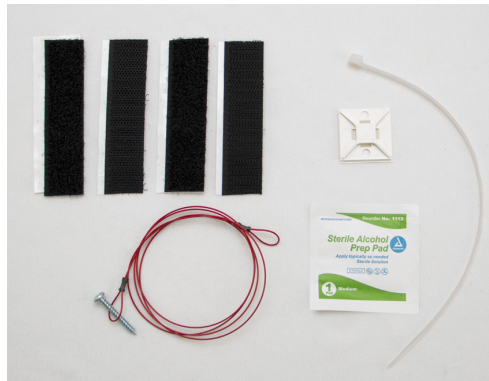
## Installation du bouton d'appel Wi-Fi CB403C sur le comptoir

#### Préalables :

Le CB403C doit être installé sur une plaque de base pour toutes les installations.

Utilisez la trousse de montage fournie avec le support de comptoir.

**Figure 15 : Trousses de montage**



#### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

Les panneaux de comptoir sont offerts en quatre couleurs standard : rouge, bleu, jaune et vert. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez [Accessoires à la page 34](#).



Figure 16 : Panneaux de comptoir



2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour monter le bouton d'appel.

---

**Type de montage**

Montage à l'aide d'un adhésif Velcro

---

**Descriptions**

Insérez le panneau de comptoir dans la fente du bouton d'appel.

**Figure 17 : Insertion du panneau de comptoir**



---

Alignez le panneau jusqu'à ce qu'il soit complètement en place.

**Figure 18 : Alignement du panneau**



---

**Type de montage**

**Descriptions**

---

**Figure 19 : Lame bien en place**



---

Fixez le velcro à la base du bouton d'appel.

---

Nettoyez la surface à l'aide du tampon imbibé d'alcool pendant 30 secondes.

---

Fixez le bouton d'appel au comptoir.

**Figure 20 : Montage du bouton d'appel sur le comptoir**



---

Montage à l'aide d'un cordon

Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel avant de la monter à l'aide d'un petit tournevis ou d'un objet rigide.

---

---

Type de montage

Descriptions

---

**Figure 21 : Démonter la plaque de montage de la base du bouton d'appel**



---

Relâchez le loquet du bouton d'appel situé à la base en appuyant sur le loquet et en déplaçant le bouton d'appel vers vous jusqu'à ce qu'il soit séparé de la base.

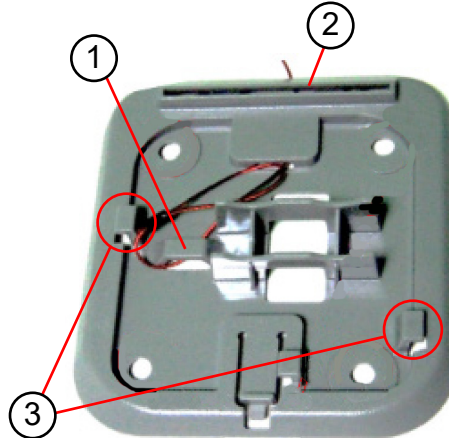
**Figure 22 : Retrait de la base du bouton d'appel**



---

Fixez la plaque de montage de la base à l'aide du cordon fourni pour le support de comptoir CB403C.

---

**Type de montage****Descriptions**

Étiquette	Description
1	Support de cordon
2	Fente pour cordon
3	Clips de verrouillage du boîtier

Faites passer la boucle la plus large dans le support du cordon.

Acheminez la petite boucle du cordon dans la boucle la plus large.

Faites passer la petite boucle dans la fente supérieure de la plaque.

**REMARQUE :**

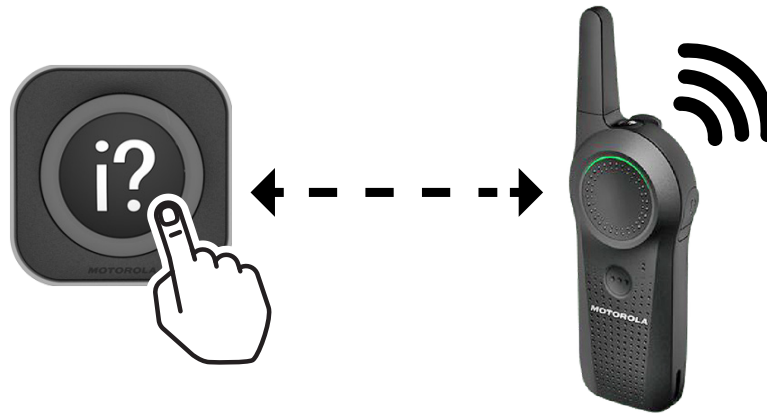
Assurez-vous que le cordon ne gêne pas les pinces de verrouillage du boîtier lors de la fixation du bouton d'appel.

Montez le bouton d'appel sur le comptoir et fixez-le à l'aide de la vis.

3. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

Figure 23 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel



#### 4.4

## Montage du bouton d'appel Wi-Fi CB403W à fixation murale

### Préalables :

- Le CB403W doit être installé sur une plaque de base pour toutes les installations.
- Utilisez la trousse de montage fournie avec le bouton d'appel à fixation murale.

Figure 24 : Trousses de montage



### Procédure :

1. Déterminez la hauteur de montage du bouton d'appel.

La hauteur typique à partir du sol est de 48 à 54 pouces.

2. Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel avant de la monter à l'aide d'un petit tournevis ou d'un objet rigide.

**Figure 25 : Démontez la plaque de montage de la base du bouton d'appel**

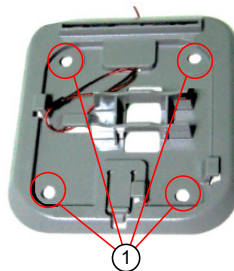


3. Relâchez le loquet du bouton d'appel situé à la base en appuyant sur le loquet et en déplaçant le bouton d'appel vers vous jusqu'à ce qu'il soit séparé de la base.

**Figure 26 : Retrait de la base du bouton d'appel**



4. Retirez les pieds en caoutchouc noirs des trous de montage.



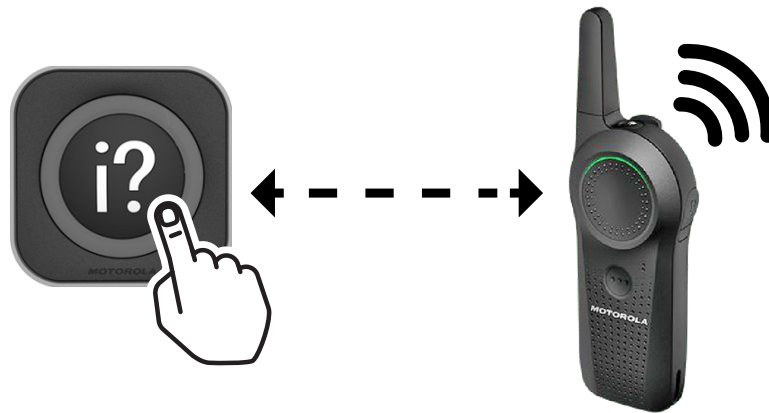
Étiquette	Description
1	Trous de montage

5. Insérez les fiches et vissez-les dans la base du bouton d'appel.
6. Montez le bouton d'appel à la hauteur et à l'orientation sélectionnées.

7. Pour vérifier le fonctionnement du bouton d'appel, appuyez sur le bouton **Régler** à partir de l'emplacement de montage.

Assurez-vous que le message de demande d'aide est clair et que le message approprié est diffusé à la radio.

**Figure 27 : Vérification de la fonctionnalité du bouton d'appel**



## Chapitre 5

# Accessoires

**Tableau 4 : CB401 bouton d'appel Wi-Fi à montage sur vitre**

Numéro de pièce	Description
HKLN5025_ <sup>1</sup>	CB401 autocollant statique pour fenêtre

**Tableau 5 : CB402 bouton d'appel Wi-Fi à montage de lame**

Numéro de pièce	Description
HKLN5015_	CB402 panneau de lame, SPG-T-100, rouge avec support, signalétique, charnière, montage adhésif
HKLN5016_	CB402 panneau de lame, SPG-T-101, bleu avec support, signalétique, charnière, montage adhésif
HKLN5017_	CB402 panneau-lame SPG-T-102, jaune avec support, signalétique, charnière, support adhésif
HKLN5018_	CB402 panneau de lame, SPG-T-103, vert avec support, signalétique, charnière, support adhésif
HKLN5023_	CB402 support, signalétique, charnière, support adhésif, PVC transparent, 3 po de long, ensemble de 2
HKLN5024_	CB402 support, signalétique, charnière, support adhésif, PVC transparent, 3 po de long, ensemble de 10

**Tableau 6 : CB403C bouton d'appel Wi-Fi à montage sur comptoir**

Numéro de pièce	Description
HKLN5019_	CB403C panneau de signalétique, SP65-A100, rouge
HKLN5020_	CB403C panneau de signalétique, SP65-A101, bleu
HKLN5021_	CB403C – panneau de signalétique, SP65-A102, jaune
HKLN5022_	CB403C – panneau de signalétique, SP65-A103, vert

<sup>1</sup> HKLN5025A est compris dans CB401.



# Contenido

<b>Prefacio</b> .....	<b>3</b>
<b>Historial del documento</b> .....	<b>4</b>
<b>Propiedad intelectual y avisos normativos</b> .....	<b>5</b>
<b>Declaraciones legales y de cumplimiento</b> .....	<b>7</b>
Declaración de conformidad del distribuidor.....	7
Declaración de conformidad del distribuidor.....	8
Declaración de WLAN de ISED.....	9
Aviso a los usuarios (FCC y Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá [ISED]).....	10
Cumplimiento de las normas de exposición a la frecuencia radial.....	10
Información importante de seguridad.....	10
Pautas de seguridad operativa.....	10
<b>Capítulo 1: Introducción</b> .....	<b>12</b>
1.1 Descripción general de la instalación.....	12
<b>Capítulo 2: Configuración de la herramienta de Motorola Solutions</b> .....	<b>14</b>
<b>Capítulo 3: Instalación <i>in situ</i></b> .....	<b>15</b>
3.1 Configuración del concentrador digital DH300 Curve.....	15
3.2 Configuración del botón de llamada Wi-Fi de la serie CB400.....	16
3.2.1 Solución de problemas básicos.....	18
<b>Capítulo 4: Montaje del botón de llamada Wi-Fi</b> .....	<b>19</b>
4.1 Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB401 en vidrio.....	19
4.2 Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB402 en panel de lámina.....	22
4.3 Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB403C en mostrador.....	27
4.4 Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB403W en pared.....	32
<b>Capítulo 5: Accesorios</b> .....	<b>35</b>

# Prefacio

Este manual está diseñado para la instalación *in situ* de los botones de llamada del concentrador digital Curve DH300 y de la serie CB400.

La configuración de los dispositivos se realiza en la herramienta de configuración de Motorola Solutions por los distribuidores autorizados de Motorola Solutions. Para obtener más información, consulte [Configuración de la herramienta de Motorola Solutions en la página 14](#).

# Historial del documento

Edición	Descripción	Fecha
MN009243A01-AA	Versión inicial.	Noviembre del 2023
MN009243A01-AB	Se agregaron nuevos idiomas, portugués (Brasil) y español (América Latina). No hay cambio de contenido.	Agosto del 2024

# Propiedad intelectual y avisos normativos

## Derechos de autor

Entre los productos de Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos sobre los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions descritos en esta guía no se podrán copiar ni reproducir de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable ni traducir a ningún idioma ni lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

## Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Derechos de licencia

No se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, de forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge por efecto de la ley de la venta de un producto.

## Contenido de código abierto

Este producto puede contener un software de código abierto utilizado de conformidad con la licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de atribución y avisos legales de código abierto.

## Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (RU)



En la directiva de RAEE de la Unión Europea y el Reino Unido, se exige que los productos que se venden en los países de la UE y en el RU tengan la etiqueta de un bote de basura tachado sobre el producto (o en el envase en algunos casos). Como se define en la directiva de RAEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE y el Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos y electrónicos en la basura doméstica.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE y en el Reino Unido deben comunicarse con su representante distribuidor de equipos o centro de servicio locales para obtener información acerca del sistema de recolección de residuos de su país.

## Exención de responsabilidad

Tenga presente que determinadas funciones, características y capacidades que se describen en este documento pueden no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o bien

depender de las características de una unidad de suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con un representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

# Declaraciones legales y de cumplimiento

## Declaración de conformidad del distribuidor

### Declaración de conformidad del distribuidor

Conforme a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), CFR 47, parte 2, sección 2.1077(a)



Parte responsable

Nombre: Motorola Solutions, Inc.

Dirección: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Número de teléfono: 1-800-927-2744

Por la presente, declara que el producto:

Nombre del modelo: **DH300**

cumple con las siguientes normativas:

FCC, parte 15, subparte B, sección 15.107(a), 15.107(d) y sección 15.109(a)

### Dispositivo digital de clase B

Como dispositivo informático personal periférico, este producto cumple con la parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.

2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

**NOTA:**

Este equipo se probó, y se corroboró que respeta los límites estipulados para dispositivos digitales de clase B, conforme a lo dispuesto en la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencia nociva en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se producirá interferencia en una instalación específica.

En caso de que este equipo cause interferencia nociva en la recepción radial o televisiva, que se puede determinar mediante el encendido y el apagado del equipo, se recomienda intentar solucionar tal interferencia a través de una o varias de las medidas que se presentan a continuación:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que esté en un circuito distinto del circuito al que se encuentra conectado el receptor.
- Comuníquese con el distribuidor o con un técnico capacitado en radios o televisores para obtener ayuda.

Para el uso de la selección del código de país (dispositivos WLAN)

**NOTA:**

La selección del código de país solo es para los modelos que no sean estadounidenses y no está disponible para ningún modelo de EE. UU. Conforme a la normativa de la FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben limitarse solo a la operación en canales estadounidenses.

## Declaración de conformidad del distribuidor

### Declaración de conformidad del distribuidor

Conforme a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), CFR 47, parte 2, sección 2.1077(a)



Parte responsable

Nombre: Motorola Solutions, Inc.

Dirección: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Número de teléfono: 1-800-927-2744

Por la presente, declara que el producto:

Nombre del modelo: **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

cumple con las siguientes normativas:

FCC, parte 15, subparte B, sección 15.107(a), 15.107(d) y sección 15.109(a)

### Dispositivo digital de clase A

Como dispositivo informático personal periférico, este producto cumple con la parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.



**NOTA:**

Este equipo ha sido probado y se ha corroborado que respeta los límites estipulados para dispositivos digitales de la Clase A, conforme a lo dispuesto por la parte 15 de las Directivas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar la protección suficiente contra interferencias perjudiciales cuando el equipo está en funcionamiento en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencia nociva en las comunicaciones por radio. Es posible que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencia dañina, en cuyo caso, el usuario deberá corregir la interferencia y asumir el costo correspondiente.

Para el uso de la selección del código de país (dispositivos WLAN)



**NOTA:**

La selección del código de país solo es para los modelos que no sean estadounidenses y no está disponible para ningún modelo de EE. UU. Conforme a la normativa de la FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben limitarse solo a la operación en canales estadounidenses.

## Declaración de WLAN de ISED



**PRECAUCIÓN:**

1. Para que el dispositivo funcione en la banda de 5150 a 5250 MHz, solo se debe usar en áreas interiores a fin de reducir la posibilidad de interferencias dañinas a los sistemas móviles por satélite de cocanales.
2. La ganancia máxima de la antena permitida para los dispositivos en las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5470 a 5725 MHz será la que permita que el equipo aún cumpla con el límite de potencia irradiada isotrópicamente equivalente (e.i.r.p.).
3. La ganancia máxima de la antena permitida para los dispositivos en la banda de 5752 a 5850 MHz será la que permita que el equipo aún cumpla con los límites de e.i.r.p. especificados para un funcionamiento punto a punto y un funcionamiento que no sea punto a punto, según corresponda.
4. Se indicarán claramente los ángulos de inclinación del peor caso posible necesarios para mantener la compatibilidad con el requisito de máscara de elevación de e.i.r.p establecido en la sección 6.2.2 (3).
5. También se debe notificar al usuario que los radares de alta potencia se asignan como usuarios principales (es decir, usuarios prioritarios) de las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5650 a 5850 MHz, y que estos radares podrían causar interferencias o daños en los dispositivos LE-LAN.



## Aviso a los usuarios (FCC y Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá [ISED])

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC y con los estándares RSS exentos de licencia del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá conforme a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- Los cambios o las modificaciones que se realicen en este dispositivo, pero que no estén aprobados expresamente por Motorola Solutions, podrían anular el permiso del usuario para operar este equipo.

## Cumplimiento de las normas de exposición a la frecuencia radial

En las normativas nacionales e internacionales, se exige que los fabricantes cumplan con los límites de exposición a energía de frecuencia radial para dispositivos antes de que se puedan comercializar. El dispositivo Motorola Solutions está diseñado, fabricado y probado para cumplir con todas las normativas nacionales e internacionales correspondientes en materia de exposición humana a la energía electromagnética de frecuencia radial.

Para el modelo DH300, mantenga una distancia mínima segura de 80 cm (31,5 pulgadas) entre el dispositivo y el operador.

Para el modelo CB400, mantenga una distancia mínima segura de 20 cm (7,9 pulgadas) entre el dispositivo y el operador.

## Información importante de seguridad

### Seguridad del producto

El dispositivo requiere cuidado en el montaje y el mantenimiento. Observar las precauciones de seguridad garantiza el correcto funcionamiento y la seguridad de la unidad.

### Pautas de seguridad operativa

Observe las siguientes precauciones para garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de la unidad:

- No utilice tornillos para fijar el dispositivo a una superficie.
- Mantenga el dispositivo alejado del agua, los altos niveles de humedad y las altas temperaturas.
- Este equipo contiene voltajes potencialmente peligrosos.
- No intente desmontar la unidad.
- A excepción de las baterías, esta unidad no contiene ningún componente que pueda ser reparado por el usuario y todo el mantenimiento debe ser realizado únicamente por personal calificado.
- No arroje las baterías al fuego. Las baterías pueden explotar.
- No abra ni mutile las baterías, ya que contienen electrolitos peligrosos.

- El funcionamiento de esta unidad en cualquier capacidad que no sea su propósito previsto puede provocar fallas en el sistema y posibles lesiones y anular toda la garantía.

## Capítulo 1

# Introducción

Los botones de llamada del concentrador digital DH300 y de la serie CB son parte de la solución de comunicación de la serie Curve que permite la mensajería de alerta en tiendas minoristas, almacenes y otros espacios físicos.

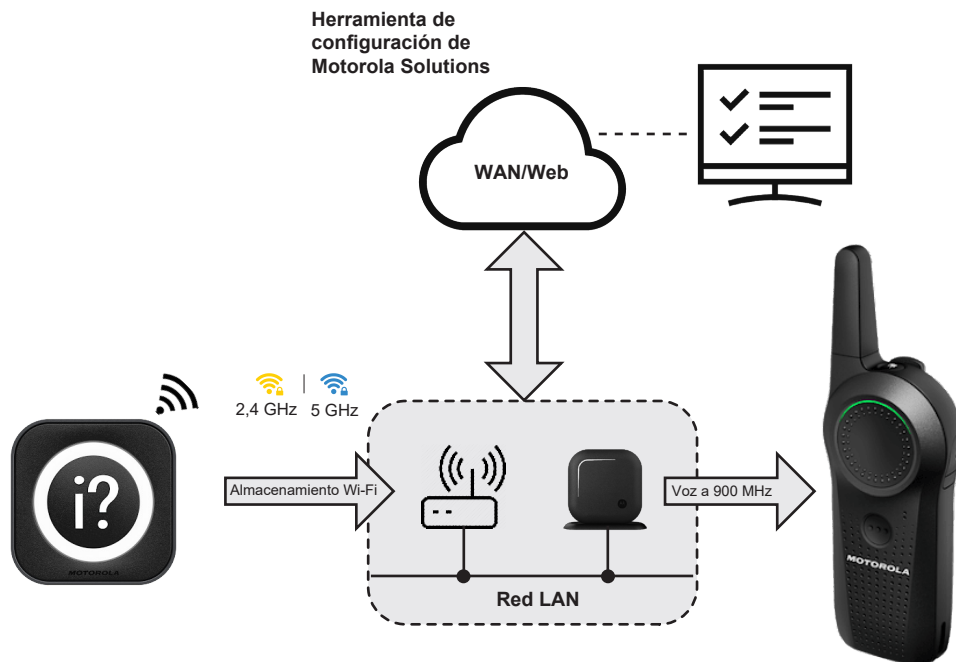
Los dispositivos emiten señales de alerta y alarma y envían mensajes al asociado. El proceso de escalamiento y las rutas de notificación se establecen para garantizar una respuesta adecuada y que se tomen medidas. Por ejemplo, cuando un comprador presiona un botón de llamada, un mensaje se dirige a la radio Curve en la tienda para alertar a un asociado de la tienda que se requiere asistencia en una ubicación específica.

### 1.1

## Descripción general de la instalación

La siguiente información corresponde a una descripción general sobre el proceso de instalación de los botones de llamada del concentrador digital DH300 Curve y de la serie CB400.

**Figura 1: Flujo de trabajo operativo**



El concentrador digital Curve es una interfaz inalámbrica sin licencia entre tu red de Wi-Fi y las radios Curve. En una red sin licencia de 900 MHz, el concentrador digital Curve conecta activadores de botones de llamada Wi-Fi a las radios digitales Curve mediante alertas de voz. Los mensajes de audio se almacenan localmente en el concentrador digital Curve, lo que permite una comunicación rápida entre la nube denominada Herramienta de configuración de Motorola Solutions y las radios Curve.

Al presionar el botón de llamada, el botón de llamada Wi-Fi se comunica con el concentrador digital Curve a través de Wi-Fi, lo que activa el concentrador para enviar una alerta a las radios Curve.

El botón de llamada se puede administrar sin problemas en la herramienta de configuración de Motorola Solutions. Puede configurar de forma remota las notificaciones de escalamiento y acceder a los datos del botón de llamada.

## Capítulo 2

# Configuración de la herramienta de Motorola Solutions

### Procedimiento:

1. Inicie sesión en el portal de la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
2. Configure los siguientes pasos:
  - Configuración de la organización, de la cuenta y de los sitios.
  - Perfil de sitios que incluye el identificador de red (SSID) y la contraseña.
  - Asignación de ubicaciones en la tienda del dispositivo del botón de llamada.
  - Concentrador, botones de llamada, sitio y perfiles de alarma.
3. Para vincular las configuraciones, establezca reglas.
4. Implemente los cambios de configuración y las reglas.
5. Para agregar los dispositivos al inventario, escanee el código de barras del identificador único (UID) o escriba la cadena de 11 caracteres del UID en la sección **Agregar dispositivo**.
6. Para asignar el concentrador a los **sitios de** → **cuentas**, escanee o escriba el código de barras del UID del concentrador DH300.
7. Para asignar el botón de llamada a los **sitios de** → **cuenta** y la ubicación del dispositivo, escanee el código de barras del UID del dispositivo con un escáner de códigos de barras o escriba el UID de 11 caracteres de longitud variable.
8. Envíe el concentrador y los botones de llamada a la ubicación designada.
9. Informe los requisitos de la red a los clientes.



#### NOTA:

Para obtener más información sobre la configuración del portal, consulte la Guía del usuario de la herramienta de configuración de Motorola Solutions en <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Capítulo 3

# Instalación *in situ*

La instalación *in situ* se realiza cuando se completa y se implementa la configuración de la herramienta de configuración de Motorola Solutions.

### 3.1

## Configuración del concentrador digital DH300 Curve

#### Requisitos:

El concentrador digital DH300 está preconfigurado en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.

#### Procedimiento:

1. Conecte el adaptador de alimentación de CC.
2. Conecte el DH300 a la red LAN local con el conector Ethernet.
  - La dirección IP del DH300 es el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), se conecta automáticamente a Internet y comienza el aprovisionamiento en 45 segundos.
  - Los puertos del protocolo de control de transmisión (TCP) y del protocolo de Internet (IP) deben estar abiertos. La configuración predeterminada es el puerto 443 TCP y los puertos 53 y 123 UDP.
  - El concentrador parpadea en blanco cuando se completa la configuración. La conexión a internet está establecida y lista para descargar archivos de aprovisionamiento de la herramienta de configuración Motorola Solutions.

#### Mesa 1: Indicadores LED

Indicadores LED	Estado
Rojo fijo	El concentrador está encendido. Se enciende el botón LED.
Azul fijo	El concentrador está aprovisionando la implementación en la nube.
Blanco intermitente	Conexión establecida.
Verde intermitente	La transmisión de comunicación de audio está en curso.
Verde fijo	Transmitiendo comunicación de audio.
Amarillo fijo	Internet está conectado, pero la conexión del concentrador al servidor en la nube no se realizó correctamente.

### 3.2

## Configuración del botón de llamada Wi-Fi de la serie CB400

#### Requisitos:

El botón de llamada Wi-Fi de la serie CB400 está preconfigurado en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.

#### Procedimiento:

1. Mantenga presionado o coloque el botón de llamada a una distancia de 1 a 5 metros (de 3 a 15 pies) desde el concentrador digital Curve cuando configure los dispositivos.
2. Jale de las lengüetas de la batería.
  - El botón de llamada descarga las credenciales de Wi-Fi, como el identificador de red (SSID) y la contraseña de los eventos de perfil del concentrador.
  - El botón de llamada se desconecta del Wi-Fi del concentrador y se vuelve a conectar al Wi-Fi del sitio a través del punto de acceso
  - El botón de llamada descarga el perfil, como el archivo de garantía de voz, la ubicación y otros.


3. Monte el botón de llamada en la ubicación designada.

 **NOTA:**

- El botón de llamada debe estar ubicado cerca del concentrador digital cuando se aprovisiona. El botón de llamada se conecta a la nube a través del Wi-Fi interno del concentrador.
- Cuando el botón de llamada se aprovisiona y ha recibido las credenciales de Wi-Fi, el botón de llamada se comunica con la nube a través del punto de acceso. Los botones de llamada utilizan un transmisor de baja potencia y funcionan mejor con una línea de visión clara hasta el punto de acceso más cercano. Los estantes altos, la mercancía y los carteles metálicos bloquean o reducen las señales del botón de llamada.
- Los botones de llamada se encuentran en las áreas donde los clientes requieren asistencia y mostradores de servicio. Las tiendas y los instaladores deben estar al tanto de los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) para la accesibilidad.

Las siguientes son las indicaciones LED para la configuración por primera vez después de extraer la pestaña de la batería:

**Mesa 2: Indicadores LED**


Indicadores LED	Estado
Amarillo fijo o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estableciendo conexión a Internet.</li> <li>• Descargando el archivo de aprovisionamiento a través del concentrador. El LED se apaga cuando se completa la descarga.</li> </ul>
Azul fijo	Actualización de firmware desde la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
Púrpura fijo	Actualizando el archivo de audio .wav que se recibió del concentrador.
Blanco intermitente	El LED parpadea cuando el botón de llamada está activado. El botón de llamada sigue activo de acuerdo con la configuración del temporizador en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
Azul intermitente	El indicador LED parpadea cuando presiona el botón de llamada para solicitar asistencia.
Amarillo fijo y se emite un tono	Pulsación del botón de restablecimiento.
<p> <b>NOTA:</b> Los indicadores LED tienen los colores predeterminados definidos en la configuración de la nube. Los indicadores y ajustes LED se pueden configurar a través de la herramienta de configuración de Motorola Solutions.</p>	



### 3.2.1

## Solución de problemas básicos

### Mesa 3: Solución de problemas básicos

Problema	Indicación del LED	Solución
No se recibió IP desde el servidor del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).	El LED parpadea en rojo una vez, en azul una vez y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Compruebe el firewall de la red.
No se puede encontrar el punto de acceso (AP) del concentrador.	El LED parpadea en rojo una vez, en azul dos veces y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Consulte las <b>reglas</b> en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
No se puede encontrar el AP de la tienda debido a que el AP está fuera de línea, identificador de red (SSID) y contraseña incorrecta.	El LED parpadea en rojo una vez, en azul tres veces y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Consulte el <b>perfil del sitio</b> en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
No se puede conectar al controlador de la nube debido al bloqueo del puerto.	El LED parpadea en rojo una vez, en azul cuatro veces y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Compruebe el firewall de la red.
No se puede conectar al controlador de la nube debido a URL no válida.	El LED parpadea en rojo una vez, en azul cinco veces y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Comuníquese con el soporte técnico.
Configuración incorrecta, identificador único (UID) o token de acceso.	El LED parpadea en rojo una vez, en azul seis veces y se detiene. Esto se repite durante seis ciclos.	Consulte las <b>reglas</b> en la herramienta de configuración de Motorola Solutions.
 <b>NOTA:</b> Comuníquese con su distribuidor autorizado de Motorola Solutions para solucionar problemas.		

## Capítulo 4

# Montaje del botón de llamada Wi-Fi

Este capítulo proporciona información sobre cómo montar el botón de llamada Wi-Fi.

Todos los botones de llamada tienen dos baterías de litio CR17345 de 3,0 V.



### NOTA:

- Los botones de llamada se encuentran en áreas donde los clientes requieren asistencia y mostradores de servicio. Las tiendas y los instaladores deben estar al tanto de los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) para la accesibilidad.
- Los botones de llamada utilizan un transmisor de baja potencia y funcionan mejor con una línea de visión clara hasta el punto de acceso más cercano. Los estantes altos, la mercancía y los carteles metálicos bloquean o reducen las señales del botón de llamada.

### 4.1

## Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB401 en vidrio

### Requisitos:


- Utilice la base de montaje CB401 para la instalación.
- Utilice el kit de montaje que viene con el botón de llamada de montaje de vidrio

Figura 2: Kits de montaje



### Procedimiento:

1. Identifique la altura de montaje del botón de llamada.  
La altura típica desde el piso es de 122 a 137 cm (de 48 a 54 pulgadas).
2. Realice una de las siguientes acciones para montar el botón de llamada:

Tipo de montaje	Descripciones
Montaje con adhesivos	<p data-bbox="610 247 1430 310">Limpie la superficie con la toallita húmeda con alcohol con un tiempo de secado de 30 segundos.</p> <p data-bbox="610 321 1430 352">Alinee la placa de montaje a la altura y orientación seleccionadas.</p> <p data-bbox="610 363 1430 426">Instale el botón de llamada con los adhesivos en la altura y orientación seleccionadas.</p> <p data-bbox="610 447 1430 478"><b>Figura 3: Montaje del botón de llamada Wi-Fi en vidrio</b></p> 
Montaje con tornillos	<p data-bbox="610 1140 1430 1203">Desmonte el botón de llamada ubicando los orificios de acceso en la parte exterior del botón de llamada y retire los dos tornillos.</p> <p data-bbox="610 1213 1430 1245">Retire la cubierta del botón de llamada.</p> <p data-bbox="610 1255 1430 1287">Alinee la placa de montaje a la altura y orientación seleccionadas.</p> <p data-bbox="610 1297 1430 1402">Ubique los dos orificios de montaje en la base del botón de llamada y atornille la base a una pared o a cualquier otra superficie.</p>

**NOTA:**

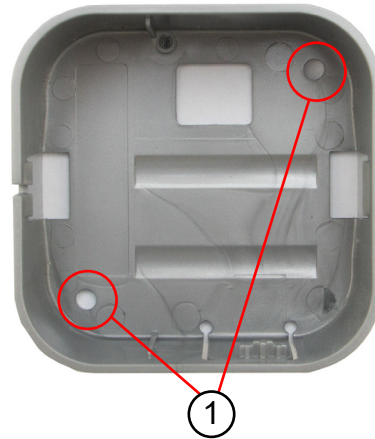
- Utilice solo adhesivo de doble cara para el montaje en vidrio o en superficies lisas no porosas.
- Utilice una calcomanía o autoadhesivo estático para ventanas que se proporciona como parte del kit de accesorios como señalización.

---

Tipo de montaje	Descripciones
-----------------	---------------

---

**Figura 4: Ubicación de los dos orificios de montaje**



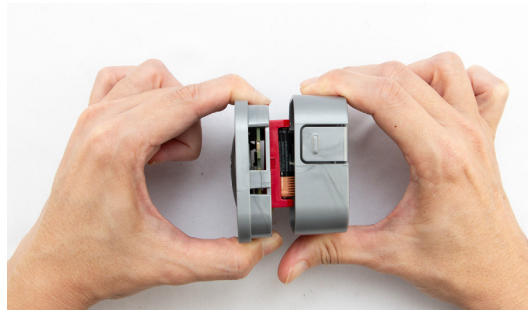
---

Etiqueta	Descripción
1	Orificios de montaje

---

Monte el botón de llamada alineando la cubierta del botón de llamada sobre la base e introdúzcala hasta que encaje en el lugar.

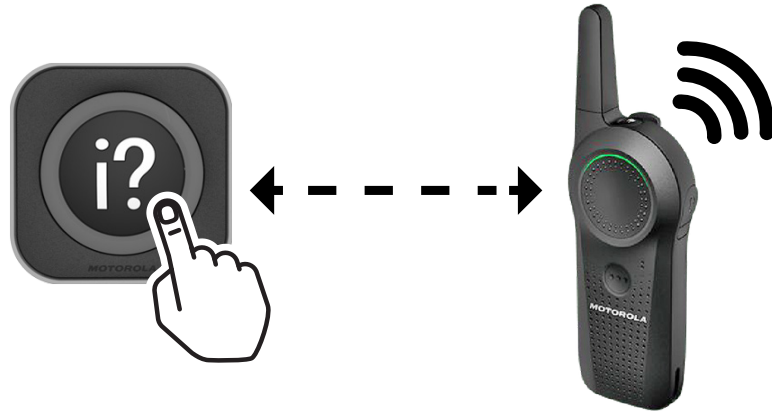
**Figura 5: Montaje del botón de llamada**



- 
3. Para verificar la funcionalidad del botón de llamada, presione el botón **Establecer** desde la ubicación de montaje.

Asegúrese de que el mensaje de solicitud de asistencia sea claro y que el mensaje correcto se transmita a la radio.

**Figura 6: Verificación de la funcionalidad del botón de llamada**



## 4.2

# Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB402 en panel de lámina

### Requisitos:

- Desmonte el botón de llamada con un destornillador Phillips pequeño.
- Instale el CB402 en un panel de lámina de señalización para todas las instalaciones y montajes con las bisagras de montaje.
- Utilice el kit de montaje que viene con el panel de lámina de señalización.

**Figura 7: Kits de montaje**



**Procedimiento:**

1. Identifique la altura de montaje del botón de llamada.

La altura típica desde el piso es de 122 a 137 cm (de 48 a 54 pulgadas).

Los paneles de lámina vienen con cuatro colores estándar: rojo, azul, amarillo y verde. Consulte [Accesorios en la página 35](#) para obtener más información.

**Figura 8: Paneles de lámina**



2. Ubique los orificios de acceso en la parte exterior del botón de llamada y retire los dos tornillos.
3. Retire la cubierta del botón de llamada.
4. Introduzca el panel de lámina en el gancho superior del botón de llamada.

**Figura 9: Inserción del gancho superior**



5. Mantenga presionado el botón de llamada y el panel de lámina mientras introduce el gancho inferior.

**Figura 10: Inserción del gancho inferior**



6. Coloque nuevamente la cubierta retirada sobre el botón de llamada. Asegúrese de que el altavoz permanezca en su lugar.



**Figura 11: Inserción de la cubierta del botón de llamada**



7. Para fijar el botón de llamada y el panel de lámina, introduzca y ajuste los dos tornillos en la cubierta del botón de llamada.

**Figura 12: Fijación de los tornillos**



8. Conecte las bisagras de plástico en el panel de lámina.
9. Limpie la superficie con la toallita húmeda con alcohol con un tiempo de secado de 30 segundos.



10. Monte la bisagra superior y, a continuación, la bisagra inferior a la altura requerida.

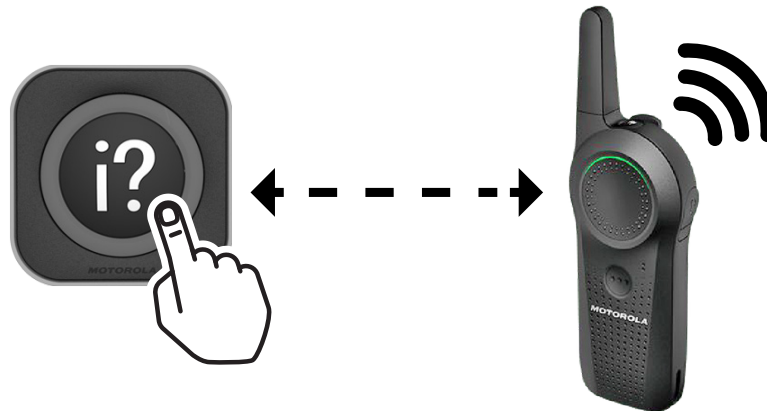
**Figura 13: Montaje del panel de lámina**



11. Para verificar la funcionalidad del botón de llamada, presione el botón **Establecer** desde la ubicación de montaje.

Asegúrese de que el mensaje de solicitud de asistencia sea claro y que el mensaje correcto se transmita a la radio.

Figura 14: Verificación de la funcionalidad del botón de llamada



### 4.3

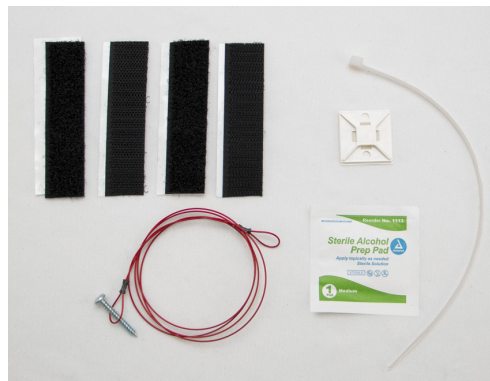
## Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB403C en mostrador

### Requisitos:

El CB403C se debe instalar en una placa base para todas las instalaciones.

Utilice el kit de montaje que viene con el montaje del mostrador.

Figura 15: Kits de montaje



### Procedimiento:

1. Identifique la altura de montaje del botón de llamada.

La altura típica desde el piso es de 122 a 137 cm (de 48 a 54 pulgadas).

Los paneles de mostrador vienen con cuatro colores estándar: rojo, azul, amarillo y verde. Consulte [Accesorios en la página 35](#) para obtener más información.

**Figura 16: Paneles de mostrador**



2. Realice una de las siguientes acciones para montar el botón de llamada:

---

**Tipo de montaje**

**Descripciones**

Montaje con adhesivo  
velcro

Introduzca el panel del mostrador en la ranura del botón de llamada.

**Figura 17: Inserción del panel del mostrador**



---

Alinee el panel hasta que esté completamente asentado.

**Figura 18: Alineación del panel**



---

**Tipo de montaje**

**Descripciones**

---

**Figura 19: Lámina completamente asentada**



---

Fije el velcro a la base del botón de llamada.

Limpie la superficie con la toallita húmeda con alcohol con un tiempo de secado de 30 segundos.

---

Monte el botón de llamada en el mostrador.

**Figura 20: Montaje del botón de llamada en el mostrador**



---

Montaje con cordón

Desmonte la placa de montaje de la base del botón de llamada antes de montar con un destornillador pequeño o un objeto duro.

---

---

**Tipo de montaje**

**Descripciones**

---

**Figura 21: Desmonte la placa de montaje de la base del botón de llamada**



---

Suelte el pestillo del botón de llamada ubicado en la base presionando hacia abajo el pestillo y mueva el botón de llamada hacia usted hasta que se separe de la base.

**Figura 22: Extracción de la base del botón de llamada**



---

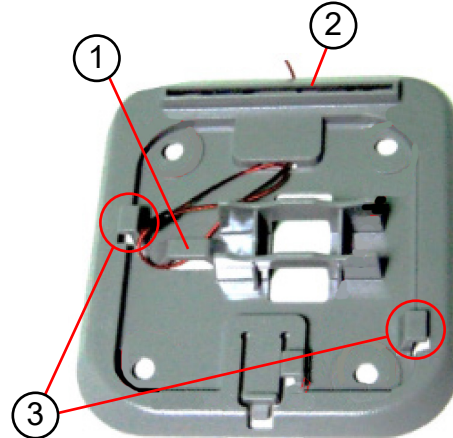
Fije la placa de montaje de la base con el cordón proporcionado para el montaje del mostrador CB403C.

---

---

Tipo de montaje	Descripciones
-----------------	---------------

---



---

Etiqueta	Descripción
1	Soporte para el cordón
2	Ranura para el cordón
3	Clips de bloqueo de la carcasa

---

Tienda el bucle más grande a través del soporte para el cordón.

Tienda el bucle más pequeño del cordón hacia el bucle más grande.

Pase el bucle más pequeño a través de la ranura superior de la placa.



**NOTA:**

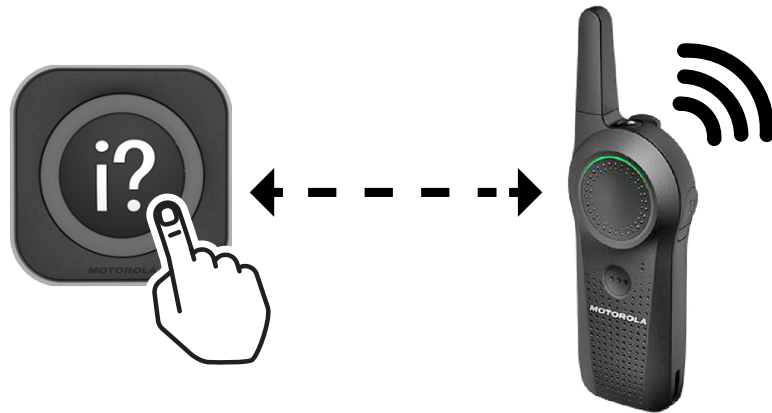
Asegúrese de que el cordón no interfiera en los clips de bloqueo de la carcasa cuando vuelva a conectar el botón de llamada.

Monte el botón de llamada en la parte superior del mostrador y fije el botón de llamada con el tornillo.

- 
3. Para verificar la funcionalidad del botón de llamada, presione el botón **Establecer** desde la ubicación de montaje.

Asegúrese de que el mensaje de solicitud de asistencia sea claro y que el mensaje correcto se transmita a la radio.

**Figura 23: Verificación de la funcionalidad del botón de llamada**



#### 4.4

## Montaje del botón de llamada Wi-Fi CB403W en pared

### Requisitos:

- El CB403W se debe instalar en una placa base para todas las instalaciones.
- Utilice el kit de montaje que viene con el botón de llamada de montaje en pared.

**Figura 24: Kits de montaje**



### Procedimiento:

1. Identifique la altura de montaje del botón de llamada.

La altura típica desde el piso es de 122 a 137 cm (de 48 a 54 pulgadas).

2. Desmonte la placa de montaje de la base del botón de llamada antes de montar con un destornillador pequeño o un objeto duro.

**Figura 25: Desmonte la placa de montaje de la base del botón de llamada**

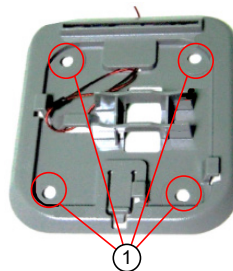


3. Suelte el pestillo del botón de llamada ubicado en la base presionando hacia abajo el pestillo y mueva el botón de llamada hacia usted hasta que se separe de la base.

**Figura 26: Extracción de la base del botón de llamada**



4. Retire las patas de goma negras de los orificios de montaje.



Etiqueta	Descripción
1	Orificios de montaje

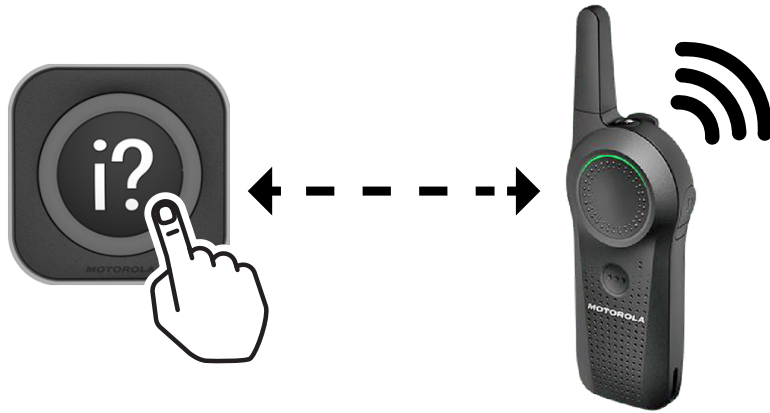
5. Introduzca los tapones y atornille en la base del botón de llamada.
6. Instale el botón de llamada en la altura y orientación seleccionadas.



7. Para verificar la funcionalidad del botón de llamada, presione el botón **Establecer** desde la ubicación de montaje.

Asegúrese de que el mensaje de solicitud de asistencia sea claro y que el mensaje correcto se transmita a la radio.

**Figura 27: Verificación de la funcionalidad del botón de llamada**



## Capítulo 5

# Accesorios

### Mesa 4: Botón de llamada Wi-Fi montado en vidrio CB401

Número de pieza	Descripción
HKLN5025_ <sup>1</sup>	Autoadhesivo estático para ventanas CB401

### Mesa 5: Botón de llamada Wi-Fi con montaje en panel de lámina CB402

Número de pieza	Descripción
HKLN5015_	Panel de lámina, SPG-T-100, rojo con soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo CB402
HKLN5016_	Panel de lámina, SPG-T-101, azul con soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo CB402
HKLN5017_	Panel de lámina, SPG-T-102, amarillo con soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo CB402
HKLN5018_	Panel de lámina, SPG-T-103, verde con soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo CB402
HKLN5023_	Soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo, PVC transparente, 3 pulgadas de largo, conjunto 2 CB402
HKLN5024_	Soporte, señalización, bisagras, montaje adhesivo, PVC transparente, 3 pulgadas de largo, conjunto 10 CB402

### Mesa 6: Botón de llamada Wi-Fi montado en el mostrador CB403C

Número de pieza	Descripción
HKLN5019_	Panel de señalización CB403C, SP65-A100, rojo
HKLN5020_	Panel de señalización CB403C, SP65-A101, azul
HKLN5021_	Panel de señalización CB403C, SP65-A102, amarillo.
HKLN5022_	Panel de señalización CB403C, SP65-A103, verde

<sup>1</sup> HKLN5025A se incluye en CB401.

# Índice

<b>Prefácio</b> .....	<b>3</b>
<b>Histórico do documento</b> .....	<b>4</b>
<b>Propriedade intelectual e comunicados regulatórios</b> .....	<b>5</b>
<b>Declarações legais e de conformidade</b> .....	<b>7</b>
Declaração de conformidade do fornecedor.....	7
Declaração de conformidade do fornecedor.....	8
Declaração sobre WLAN da ISED.....	9
Aviso aos usuários (FCC e Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá (ISED)).....	9
Conformidade com os padrões de exposição à RF.....	9
Informações de segurança importantes.....	9
Diretrizes de segurança operacional.....	10
<b>Capítulo 1: Introdução</b> .....	<b>11</b>
1.1 Visão geral da instalação.....	11
<b>Capítulo 2: Configuração da ferramenta da Motorola Solutions</b> .....	<b>13</b>
<b>Capítulo 3: Instalação no site</b> .....	<b>14</b>
3.1 Configuração do Hub digital Curve DH300.....	14
3.2 Configuração do botão de chamada Wi-Fi da Série CB400.....	14
3.2.1 Conceitos básicos de solução de problemas.....	16
<b>Capítulo 4: Montagem do botão de chamada Wi-Fi</b> .....	<b>18</b>
4.1 Montagem do botão de chamada Wi-Fi de montagem em vidro do CB401.....	18
4.2 Montagem do botão de chamada Wi-Fi do tipo lâmina do CB402.....	21
4.3 Montagem do botão de chamada Wi-Fi sobre bancada do CB403C.....	26
4.4 Montagem do botão de chamada Wi-Fi de montagem na parede do CB403W.....	31
<b>Capítulo 5: Acessórios</b> .....	<b>34</b>

# Prefácio

Este manual é destinado à instalação no site dos botões de chamada do Hub digital Curve DH300 e da Série CB400.

A configuração dos dispositivos é realizada na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions por revendedores autorizados da Motorola Solutions. Para mais informações, consulte [Configuração da ferramenta da Motorola Solutions na página 13](#).

# Histórico do documento

Edição	Descrição	Data
MN009243A01-AA	Versão inicial.	Novembro de 2023
MN009243A01-AB	Novos idiomas adicionados: português (Brasil) e espanhol (América Latina). Nenhuma alteração de conteúdo.	Agosto de 2024

# Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

## Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

## Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

## Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados legais de código aberto.

## Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido



A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

## Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

# Declarações legais e de conformidade

## Declaração de conformidade do fornecedor

### Declaração de conformidade do fornecedor

De acordo com a CFR 47, Parte 2, Seção 2.1077(a) da FCC



A parte responsável

Nome: Motorola Solutions, Inc.

Endereço: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Telefone: 1-800-927-2744

Declara que o produto:

Nome do modelo: **DH300**

está em conformidade com as seguintes normas:

Parte 15, subparte B, seção 15.107(a), 15.107(d) e seção 15.109(a) da FCC

### Dispositivo digital de Classe B

Como periférico de computador pessoal, este dispositivo atende à Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não deve causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.



#### OBSERVAÇÃO:

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, nos termos da Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram elaborados para fornecer uma proteção aceitável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não haverá interferências em uma instalação específica.

Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, o usuário deverá tentar corrigir a interferência seguindo um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Falar com o revendedor ou um técnico de rádio ou TV experiente para obter ajuda.



Para uso de seleção do código do país (dispositivos WLAN)



**OBSERVAÇÃO:**

A seleção do código do país se aplica somente a modelos que não sejam dos EUA e não está disponível para todos os modelos dos EUA. De acordo com as regulamentações da FCC, todos os produtos Wi-Fi comercializados nos EUA devem conter apenas canais de operação dos EUA.

## Declaração de conformidade do fornecedor

### Declaração de conformidade do fornecedor

De acordo com a CFR 47, Parte 2, Seção 2.1077(a) da FCC



A parte responsável

Nome: Motorola Solutions, Inc.

Endereço: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Telefone: 1-800-927-2744

Declara que o produto:

Nome do modelo: **CB401, CB402, CB403C, CB403W**

está em conformidade com as seguintes normas:

Parte 15, subparte B, seção 15.107(a), 15.107(d) e seção 15.109(a) da FCC

### Dispositivo Digital Classe A

Como periférico de computador pessoal, este dispositivo atende à Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não deve causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.



**OBSERVAÇÃO:**

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, nos termos da parte 15 das normas da FCC. Estes limites foram criados para proporcionar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências prejudiciais; nesse caso, será solicitado que o usuário corrija a interferência por sua própria conta.

Para uso de seleção do código do país (dispositivos WLAN)



**OBSERVAÇÃO:**

A seleção do código do país se aplica somente a modelos que não sejam dos EUA e não está disponível para todos os modelos dos EUA. De acordo com as regulamentações da FCC, todos os produtos Wi-Fi comercializados nos EUA devem conter apenas canais de operação dos EUA.

## Declaração sobre WLAN da ISED



### ATENÇÃO:

1. Nas bandas de 5150 a 5250 MHz, o dispositivo se destina a ser utilizado somente em ambientes internos para reduzir o risco de interferência prejudicial em sistemas de satélite móvel cocanal.
2. O ganho máximo de antena permitido para dispositivos nas bandas de 5250 a 5350 MHz e de 5470 a 5725 MHz deverá ser tal que o equipamento ainda esteja em conformidade com o limite de e.i.r.p.
3. O ganho máximo de antena permitido para dispositivos na banda 5752 a 5850 MHz deverá ser tal que o equipamento ainda esteja em conformidade com os limites de e.i.r.p. especificados para operação ponto a ponto e não ponto a ponto, conforme apropriado.
4. O pior caso de ângulos limite de inclinação necessários para manter a conformidade com os requisitos de máscara de elevação de e.i.r.p. estabelecidos na Seção 6.2.2 (3) deverá estar claramente indicado.
5. Os usuários também devem ser informados de que radares de alta potência estão alocados como usuários principais (isto é, usuários prioritários) das bandas de 5250 a 5350 MHz e de 5650 a 5850 MHz, e de que esses radares podem provocar interferência e/ou danos aos dispositivos LE-LAN.

## Aviso aos usuários (FCC e Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá (ISED))

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC e com a RSS (Radio Standards Specification, especificação de padrões de rádios) isentas de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá, de acordo com as seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais à saúde.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.
- Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Motorola Solutions poderão anular o direito do usuário de operar o equipamento.

## Conformidade com os padrões de exposição à RF

As regulamentações nacionais e internacionais exigem que os fabricantes cumpram os limites de exposição à energia de RF dos dispositivos antes que eles possam ser comercializados. O dispositivo da Motorola Solutions foi projetado, fabricado e testado para estar em conformidade com todos os regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis para exposição de seres humanos à energia eletromagnética de radiofrequência.

No DH300, considere uma distância segura mínima de 80 cm (31,5 polegadas) do dispositivo até o operador.

Na Série CB400, considere uma distância segura mínima de 20 cm (7,9 polegadas) do dispositivo até o operador.

## Informações de segurança importantes

### Segurança do Produto

O dispositivo requer cuidado na montagem e manutenção. Observar as precauções de segurança garante o funcionamento e a segurança adequada da unidade.

## Diretrizes de segurança operacional

Considere as seguintes precauções para garantir o funcionamento e a segurança adequados da unidade:

- Não aparafuse através do dispositivo para montagem uma superfície.
- Mantenha o dispositivo longe de água, umidade alta e altas temperaturas.
- Este equipamento contém tensões potencialmente perigosas.
- Não tente desmontar a unidade.
- Com exceção das baterias, esta unidade não contém nenhum componente que possa ser reparado pelo usuário, e toda a manutenção deve ser realizada somente por pessoal de serviço qualificado.
- Não descarte as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- Não abra nem danifique as baterias, pois elas contêm eletrólitos perigosos.
- Operar esta unidade em qualquer capacidade que não seja a finalidade pretendida pode resultar em falha do sistema e possíveis ferimentos, além de anular toda e qualquer garantia.

## Capítulo 1

# Introdução

Os botões de Chamada do Hub digital DH300 e da Série CB fazem parte da solução de comunicação da Série Curve, que permite mensagens de alerta em lojas, depósitos e outros espaços físicos.

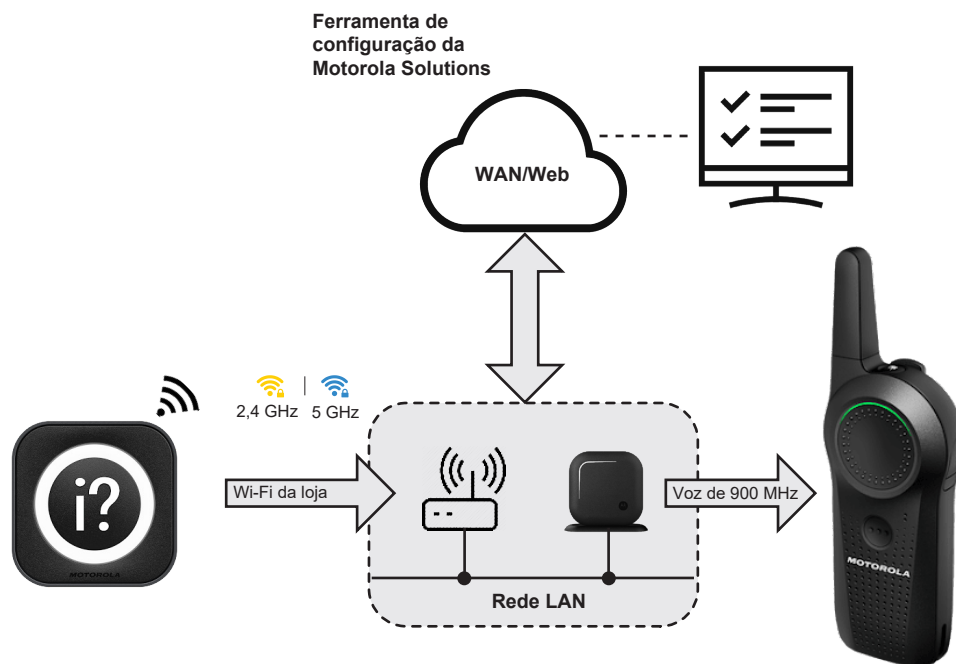
Os dispositivos acionam alertas e alarmes com mensagens para o associado. O processo de escalonamento e as rotas de notificação são estabelecidos para garantir que a resposta e as ações adequadas sejam tomadas. Por exemplo, quando um comprador pressiona um botão de chamada, uma mensagem é roteada para o rádio Curve na loja, para alertar um funcionário da loja de que é necessária assistência em um local específico.

### 1.1

## Visão geral da instalação

As informações a seguir são uma visão geral da instalação dos botões de chamada do Hub digital Curve DH300 e da Série CB400.

**Figura 1: Fluxo de trabalho operacional**



O Hub digital Curve é uma interface sem fio e sem licença entre sua rede Wi-Fi e os rádios Curve. Em uma rede de 900 MHz sem licença, o Hub digital Curve conecta os acionadores do botão de chamada Wi-Fi aos rádios digitais Curve por meio de alertas de voz. As mensagens de áudio são armazenadas localmente no Hub digital Curve, permitindo uma comunicação rápida entre a nuvem nomeada conforme a Ferramenta de configuração da Motorola Solutions e os rádios Curve.

Ao pressionar o botão de chamada, o botão de chamada Wi-Fi se comunica com o Hub digital Curve via Wi-Fi, que aciona o hub para enviar um alerta aos rádios Curve.

O botão de chamada pode ser facilmente gerenciado na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions. Você pode configurar remotamente as notificações de escalonamento e acessar os dados do botão de chamada.

## Capítulo 2

# Configuração da ferramenta da Motorola Solutions

### Procedimento:

1. Faça login no portal da Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
2. Configure o seguinte:
  - Configuração da organização, configuração da conta e sites.
  - Perfil de sites que incluem o SSID e senha.
  - Atribuição de locais na loja do dispositivo do botão de chamada.
  - Hub, botões de chamada, site e perfis de alarme.
3. Para vincular as configurações, crie regras.
4. Implemente as alterações de configuração e as regras.
5. Para adicionar os dispositivos ao inventário, faça a leitura do código de barras do UID ou digite a sequência de 11 caracteres do UID na seção **Adicionar dispositivo**.
6. Para alocar o hub em **Conta** → **Sites**, faça a leitura ou digite o código de barras do UID do Hub DH300.
7. Para alocar o botão de chamada em **Conta** → **Sites** e local do dispositivo, faça a leitura do código de barras do UID do dispositivo usando um leitor de código de barras ou digite o UID de 11 caracteres variáveis.
8. Coloque o hub e os botões de chamada no local designado.
9. Informe os requisitos de rede aos clientes.



#### **OBSERVAÇÃO:**

Para obter mais informações sobre a configuração do portal, consulte o Guia do usuário da Ferramenta de configuração da Motorola Solutions em <https://learning.motorolasolutions.com/user-guide/86290enus>

## Capítulo 3

# Instalação no site

A instalação no site é realizada quando a configuração na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions está concluída e implantada.

### 3.1

## Configuração do Hub digital Curve DH300

#### Pré-requisitos:

O Hub digital DH300 é pré-configurado na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.

#### Procedimento:

1. Conecte ao adaptador de alimentação CC.
2. Conecte o DH300 à sua LAN local usando o conector ethernet.
  - O endereço IP do DH300 é DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuração dinâmica de host) e automaticamente conecta-se à internet e inicia o provisionamento em 45 segundos.
  - As portas TCP (Transmission Control Protocol)/IP (Internet Protocol) devem estar abertas. A porta TCP 443 e as portas UDP 53 e 123 são as configurações-padrão.
  - O hub piscará em branco quando a configuração estiver concluída. A conexão com a Internet é estabelecida e está pronta para baixar arquivos de provisionamento da Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.

#### Acima 1: Indicadores de LED

Indicadores de LED	Status
Vermelho contínuo	O hub está ligado. O botão LED acenderá.
Azul contínuo	O hub está provisionando a implantação em nuvem.
Branco piscando	Conexão estabelecida.
Verde piscando	A transmissão da comunicação de áudio está em andamento.
Verde contínuo	Transmitindo comunicação de áudio.
Amarelo contínuo	A internet está conectada, mas a conexão do hub com o servidor de nuvem não foi bem-sucedida.

### 3.2

## Configuração do botão de chamada Wi-Fi da Série CB400

#### Pré-requisitos:

O botão de chamada Wi-Fi da Série CB400 é pré-configurado na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.

**Procedimento:**

1. Segure ou coloque o botão de chamada a uma distância de 1 a 5 metros (3 a 15 pés) do Hub digital Curve ao configurar os dispositivos.
2. Puxe as abas da bateria.
  - O botão de chamada baixa as credenciais de Wi-Fi, como o Identificador de conjunto de serviços (SSID) e a senha dos eventos de perfil do hub.
  - O botão de chamada se desconecta do Wi-Fi do hub e se reconecta ao Wi-Fi do site por meio do ponto de acesso
  - O botão de chamada baixa o perfil, como arquivo de garantia de voz, localização e outros.



3. Monte o botão de chamada no local designado.




**OBSERVAÇÃO:**

- O botão de chamada deverá estar localizado próximo ao hub digital quando estiver provisionado. O botão de chamada conecta-se à nuvem por meio do Wi-Fi interno do hub.
- Quando o botão de chamada estiver provisionado e receber as credenciais de Wi-Fi, o botão de chamada se comunicará com a nuvem através do ponto de acesso. Os botões de chamada usam um transmissor de baixa potência e funcionam melhor com uma linha de visão clara até o ponto de acesso mais próximo. Prateleiras altas, mercadorias e placas de metal bloqueiam ou reduzem os sinais do botão de chamada.
- Os botões de chamada estão localizados nas áreas em que os clientes precisam de assistência e atendimento no balcão. As lojas e os instaladores devem estar cientes dos requisitos da ADA (Americans with Disabilities Act, Lei para portadores de deficiências dos EUA) para acessibilidade.

A seguir, estão as indicações de LED para a primeira configuração após a remoção da guia da bateria:

**Acima 2: Indicadores de LED**


Indicadores de LED	Status
Amarelo contínuo ou amarelo piscando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabelecendo conexão com a Internet.</li><li>• Baixando o arquivo de provisionamento pelo hub. O LED apaga quando o download é concluído.</li></ul>
Azul contínuo	Atualização de firmware pela Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
Roxo contínuo	Atualizar o arquivo de áudio .wav recebido do hub.
Branco piscando	O LED pisca quando o botão de chamada está ativado. O botão de chamada permanece ativo dependendo da configuração do temporizador na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
Piscando em azul	O LED pisca quando você pressiona o botão de chamada para solicitar assistência.
Amarelo contínuo e emite um tom	Pressionar o botão de reinicialização.
 <b>OBSERVAÇÃO:</b>	Os indicadores LED são as cores padrão definidas na configuração da nuvem. Os indicadores LED e as configurações são definidos na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.

3.2.1

## Conceitos básicos de solução de problemas

**Acima 3: Conceitos básicos de solução de problemas**

Problema	Indicador de LED	Solução
Nenhum IP recebido do servidor de Protocolo de	O LED pisca em vermelho uma vez, azul uma vez e	Verifique o firewall de rede.

<b>Problema</b>	<b>Indicador de LED</b>	<b>Solução</b>
configuração dinâmica de host (DHCP).	pausa. Isso se repete por seis ciclos.	
Não é possível encontrar o AP (Access Point, ponto de acesso) do hub.	O LED pisca em vermelho uma vez, em azul duas vezes e pausa. Isso se repete por seis ciclos.	Verifique as <b>Regras</b> na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
Não é possível encontrar o AP da loja porque o AP está offline, o SSID está incorreto e a senha está incorreta.	O LED pisca em vermelho uma vez, em azul três vezes e pausa. Isso se repete por seis ciclos.	Verifique o <b>Perfil do site</b> na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
Não é possível se conectar ao controlador de nuvem devido ao bloqueio da porta.	O LED pisca em vermelho uma vez, azul quatro vezes e pausa. Isso se repete por seis ciclos.	Verifique o firewall de rede.
Não é possível se conectar ao controlador de nuvem porque a URL não é válida.	O LED pisca em vermelho uma vez, azul cinco vezes e pausa. Isso se repete por seis ciclos.	Entre em contato com o suporte técnico.
A configuração, o UID (Unique Identifier, Identificador exclusivo) ou o token de acesso estão incorretos.	O LED pisca em vermelho uma vez, azul seis vezes e pausa. Isso se repete por seis ciclos.	Verifique as <b>Regras</b> na Ferramenta de configuração da Motorola Solutions.
 <b>OBSERVAÇÃO:</b> Entre em contato com o revendedor autorizado da Motorola Solutions para solucionar problemas.		

## Capítulo 4

# Montagem do botão de chamada Wi-Fi

Este capítulo fornece informações sobre como montar o botão de chamada Wi-Fi.

Duas baterias de lítio de CR17345 3.0 V estão incluídas em todos os botões de chamada.



### OBSERVAÇÃO:

- Os botões de chamada estão localizados nas áreas em que os clientes precisam de assistência e atendimento no balcão. As lojas e os instaladores devem estar cientes dos requisitos da ADA (Americans with Disabilities Act, Lei para portadores de deficiências dos EUA) para acessibilidade.
- Os botões de chamada usam um transmissor de baixa potência e funcionam melhor com uma linha de visão clara até o ponto de acesso mais próximo. Prateleiras altas, mercadorias e placas de metal bloqueiam ou reduzem os sinais do botão de chamada.

### 4.1

## Montagem do botão de chamada Wi-Fi de montagem em vidro do CB401

### Pré-requisitos:



- Use a base de montagem do CB401 para a instalação.
- Use o kit de montagem que vem com o botão de chamada de montagem em vidro

Figura 2: Kits de montagem



### Procedimento:

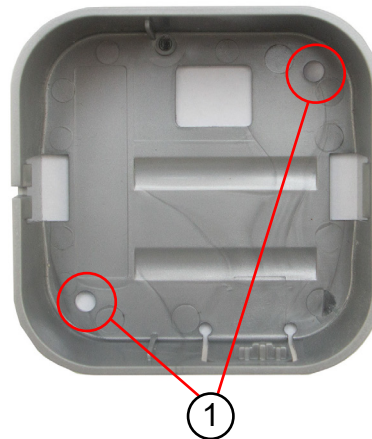
- Identifique a altura de montagem do botão de chamada.  
A altura normal do piso é de 48 a 54 polegadas.
- Siga um destes procedimentos para montar o botão de chamada.

Tipo de montagem	Descrições
Montagem usando adesivos	<p data-bbox="646 247 1422 306">Limpe a superfície usando a compressa embebida em álcool com tempo de secagem de 30 segundos.</p> <p data-bbox="646 323 1406 354">Alinhe a placa de montagem na altura e orientação selecionada.</p> <p data-bbox="646 371 1349 430">Monte o botão de chamada usando os adesivos na altura e orientação selecionada.</p> <p data-bbox="646 447 1419 506"><b>Figura 3: Montar o botão de chamada Wi-Fi de montagem em vidro</b></p>
	
<p data-bbox="651 936 911 982"> <b>OBSERVAÇÃO:</b></p> <ul data-bbox="716 982 1377 1150" style="list-style-type: none"><li data-bbox="716 982 1377 1077">● Use somente adesivo de dupla face para montagem em superfície de vidro ou superfícies lisas e não porosas.</li><li data-bbox="716 1094 1377 1150">● Use adesivo de janela estático ou o adesivo para sinalização fornecido no kit de acessórios.</li></ul>	
Montagem usando parafusos	<p data-bbox="646 1171 1430 1266">Desmonte o botão de chamada localizando os orifícios de acesso na parte externa do botão de chamada e remova os dois parafusos.</p> <p data-bbox="646 1283 1122 1314">Remova a tampa do botão de chamada.</p> <p data-bbox="646 1331 1406 1362">Alinhe a placa de montagem na altura e orientação selecionada.</p> <p data-bbox="646 1379 1430 1472">Localize os dois orifícios de montagem na base do botão de chamada e parafuse a base em uma parede ou em qualquer outra superfície.</p>

---

**Tipo de montagem****Descrições**

---

**Figura 4: Localizar os dois orifícios de montagem**

---

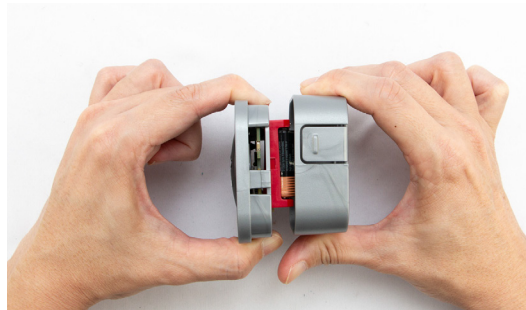
**Rótulo****Descrição**

1

Orifícios de montagem

---

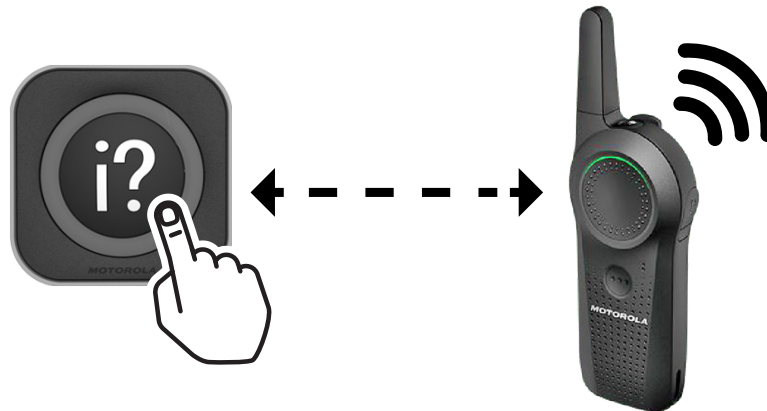
Monte o botão de chamada alinhando a tampa do botão de chamada sobre a base e insira-o até que ele se encaixe no lugar.

**Figura 5: Montar o botão de chamada**

- 
3. Para verificar a funcionalidade do botão de chamada, pressione o botão **Definir** no local de montagem.

Verifique se a mensagem de solicitação de assistência está clara e se a mensagem correta é transmitida para o rádio.

Figura 6: Verificar a funcionalidade do botão de chamada



#### 4.2

## Montagem do botão de chamada Wi-Fi do tipo lâmina do CB402

### Pré-requisitos:

- Desmonte o botão de chamada usando uma chave Phillips pequena.
- Instale o CB402 em um painel de lâmina de sinalização para todas as instalações e montagem usando as dobradiças de montagem.
- Use o kit de montagem que acompanha o painel de lâmina de sinalização.

Figura 7: Kits de montagem



**Procedimento:**

1. Identifique a altura de montagem do botão de chamada.

A altura normal do piso é de 48 a 54 polegadas.

Os painéis de lâmina vêm em quatro cores padrão: vermelho, azul, amarelo e verde. Consulte [Acessórios na página 34](#) para obter mais informações.

**Figura 8: Painéis de lâmina**



2. Localize os orifícios de acesso na parte externa do botão de chamada e remova os dois parafusos.
3. Remova a tampa do botão de chamada.
4. Insira o painel de lâmina no gancho superior do botão de chamada.



**Figura 9: Inserir o gancho superior**



5. Segure o botão de chamada e o painel de lâmina enquanto insere o gancho inferior.

**Figura 10: Inserir o gancho inferior**



6. Coloque novamente a tampa removida no botão de chamada.  
Verifique se o alto-falante permanece no lugar.



**Figura 11: Inserir a tampa do botão de chamada**



7. Para apertar o botão de chamada e o painel de lâmina, insira e aperte os dois parafusos na tampa do botão de chamada.

**Figura 12: Apertar os parafusos**



8. Conecte as dobradiças de plástico ao painel de lâmina.
9. Limpe a superfície usando a compressa embebida em álcool com tempo de secagem de 30 segundos.

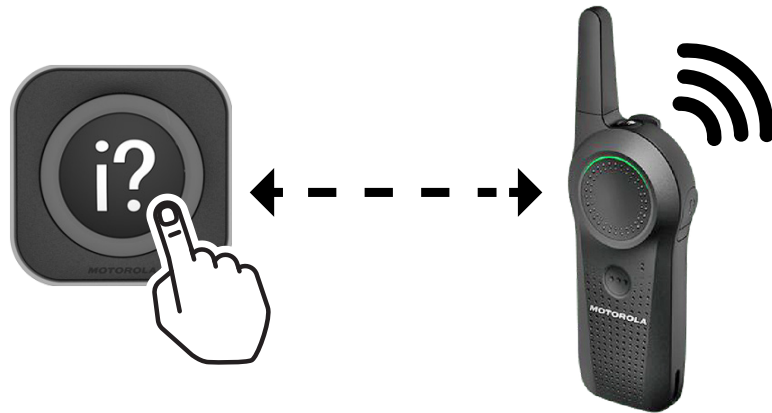
10. Monte a dobradiça superior e, em seguida, a dobradiça inferior na altura necessária.

**Figura 13: Montagem do painel de lâmina**



11. Para verificar a funcionalidade do botão de chamada, pressione o botão **Definir** no local de montagem.

Verifique se a mensagem de solicitação de assistência está clara e se a mensagem correta é transmitida para o rádio.

**Figura 14: Verificar a funcionalidade do botão de chamada**

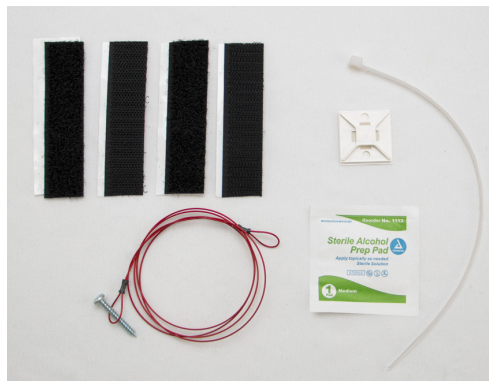
### 4.3

## Montagem do botão de chamada Wi-Fi sobre bancada do CB403C

**Pré-requisitos:**

O CB403C deve ser instalado em uma placa de base para todas as instalações.

Use o kit de montagem fornecido com o suporte para bancada.

**Figura 15: Kits de montagem****Procedimento:**

1. Identifique a altura de montagem do botão de chamada.

A altura normal do piso é de 48 a 54 polegadas.

Os painéis para bancada vêm em quatro cores padrão: vermelho, azul, amarelo e verde. Consulte [Acessórios na página 34](#) para obter mais informações.

Figura 16: Painéis para bancada



2. Siga um destes procedimentos para montar o botão de chamada.

---

**Tipo de montagem**

Montagem usando adesivo de velcro

---

**Descrições**

Insira o painel para bancada no slot do botão de chamada.

**Figura 17: Inserir o painel para bancada**



---

Alinhe o painel até que esteja totalmente encaixado.

**Figura 18: Alinhamento do painel**



---

**Tipo de montagem**

**Descrições**

---

**Figura 19: Lâmina totalmente assentada**



---

Prenda o adesivo de Velcro à base do botão de chamada.

Limpe a superfície usando a compressa embebida em álcool com tempo de secagem de 30 segundos.

---

Monte o botão de chamada na bancada.

**Figura 20: Montagem do botão de chamada sobre a bancada**



---

Montagem usando  
cordão

Com uma chave de fenda pequena ou um objeto rígido, desmonte a placa de montagem da base do botão de chamada antes de montar.

---

---

**Tipo de montagem**

**Descrições**

---

**Figura 21: Desmontar a placa de montagem da base do botão de chamada**



---

Solte a trava do botão de chamada localizada na base pressionando a trava para baixo e mova o botão de chamada em sua direção até que esteja separado da base.

**Figura 22: Remover a base do botão de chamada**

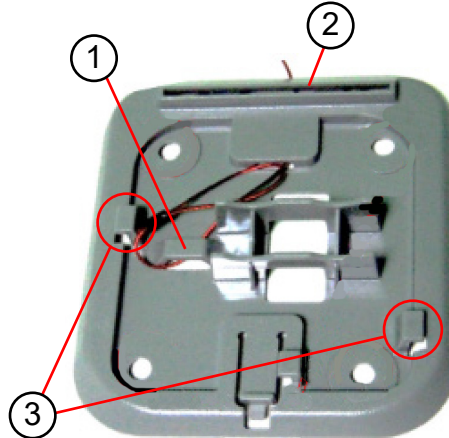


---

Prenda a placa de montagem da base com o cordão fornecido para o suporte para bancada do CB403C.

---



**Tipo de montagem****Descrições**

Rótulo	Descrição
1	Suporte de cordão
2	Slot do cordão
3	Clipes de travamento do compartimento

Passa a alça maior pelo suporte do cordão.

Passa a alça menor do cordão pela alça maior.

Passa a alça menor pela ranhura superior da placa.

**OBSERVAÇÃO:**

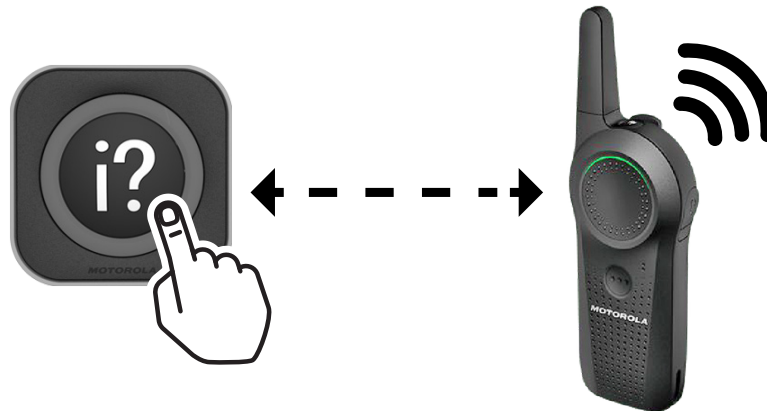
Verifique se o cordão não está interferindo nos clipes de travamento do compartimento ao reconectar o botão de chamada.

Monte o botão de chamada na bancada e prenda o botão de chamada usando o parafuso.

3. Para verificar a funcionalidade do botão de chamada, pressione o botão **Definir** no local de montagem.

Verifique se a mensagem de solicitação de assistência está clara e se a mensagem correta é transmitida para o rádio.

Figura 23: Verificar a funcionalidade do botão de chamada



#### 4.4

## Montagem do botão de chamada Wi-Fi de montagem na parede do CB403W

### Pré-requisitos:

- O CB403W deve ser instalado em uma placa de base para todas as instalações.
- Use o kit de montagem fornecido com o botão de chamada de montagem na parede.

Figura 24: Kits de montagem



### Procedimento:

1. Identifique a altura de montagem do botão de chamada.



A altura normal do piso é de 48 a 54 polegadas.

- Com uma chave de fenda pequena ou um objeto rígido, desmonte a placa de montagem da base do botão de chamada antes de montar.

**Figura 25: Desmontar a placa de montagem da base do botão de chamada**

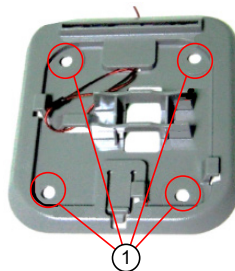


- Solte a trava do botão de chamada localizada na base pressionando a trava para baixo e mova o botão de chamada em sua direção até que esteja separado da base.

**Figura 26: Remover a base do botão de chamada**



- Remova os pés de borracha pretos dos orifícios de montagem.



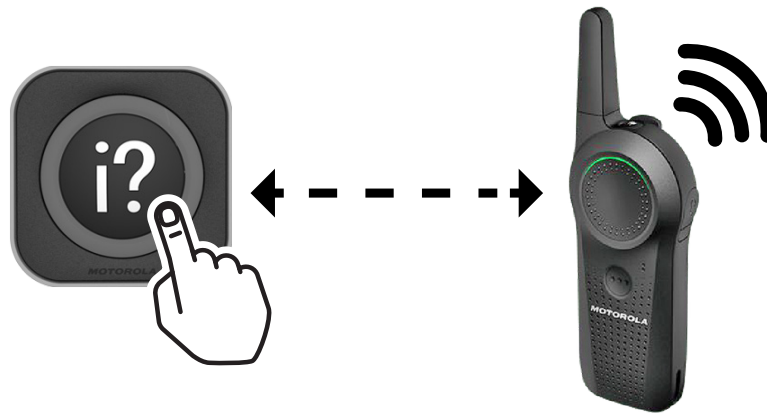
Rótulo	Descrição
1	Orifícios de montagem

- Insira os plugues e o parafuso na base do botão de chamada.
- Monte o botão de chamada na altura e na orientação selecionada.

7. Para verificar a funcionalidade do botão de chamada, pressione o botão **Definir** no local de montagem.

Verifique se a mensagem de solicitação de assistência está clara e se a mensagem correta é transmitida para o rádio.

**Figura 27: Verificar a funcionalidade do botão de chamada**



## Capítulo 5

# Acessórios

### Acima 4: Botão de chamada Wi-Fi com montagem em vidro do CB401

Número de peça	Descrição
HKLN5025_ <sup>1</sup>	Adesivo de janela estático do CB401

### Acima 5: Botão de chamada Wi-Fi de montagem em estilo lâmina do CB402

Número de peça	Descrição
HKLN5015_	Painel da lâmina do CB402, SPG-T-100, vermelho com suporte, sinal, articulado, suporte adesivo
HKLN5016_	Painel da lâmina do CB402, SPG-T-101, azul com suporte, sinal, articulado, suporte adesivo
HKLN5017_	Painel de lâmina do CB402, SPG-T-102, amarelo com suporte, sinal, articulado, suporte adesivo
HKLN5018_	Painel de lâmina do CB402, SPG-T-103, verde com suporte, sinal, articulado, suporte adesivo
HKLN5023_	Suporte do CB402, sinal, articulado, suporte adesivo, PVC transparente, 3 polegadas de comprimento, 2 configurações
HKLN5024_	Suporte do CB402, sinal, articulado, suporte adesivo, PVC transparente, 3 polegadas de comprimento, 10 configurações

### Acima 6: Botão de chamada Wi-Fi de montagem sobre bancada do CB403C

Número de peça	Descrição
HKLN5019_	Painel de sinalização do CB403C, SP65-A100, vermelho
HKLN5020_	Painel de sinalização do CB403C, SP65-A101, azul
HKLN5021_	Painel de sinalização do CB403C, SP65-A102, amarelo
HKLN5022_	Painel de sinalização do CB403C, SP65-A103, verde

<sup>1</sup> HKLN5025A está incluído no CB401.